

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Транспортная техника и логистические системы»

Специальность: 6В11302 «Логистика»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

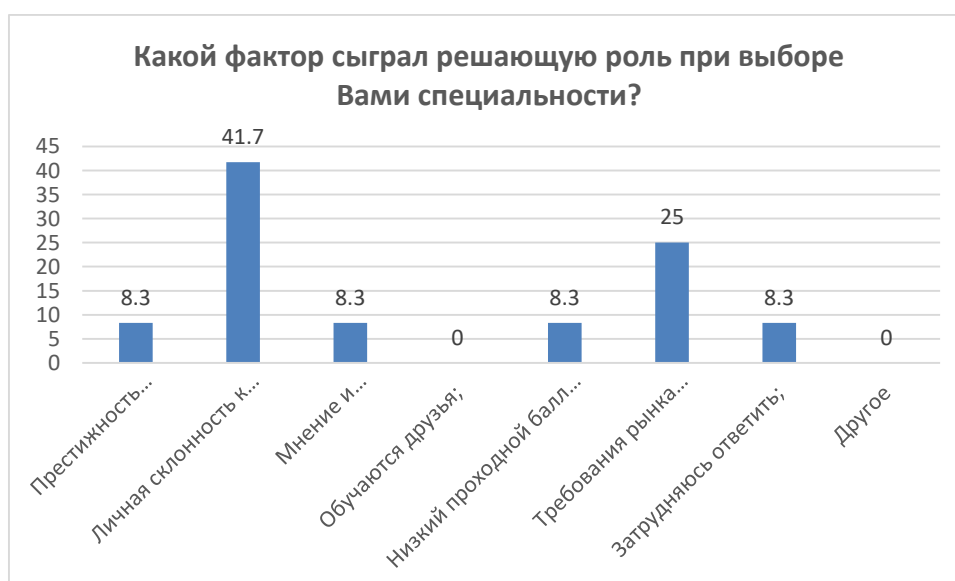
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В11302 «Логистика» в анкетировании приняли участие 24 респондента, что составило 85,7% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	8,3
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	41,7
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	8,3
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	8,3
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	25
Затрудняюсь ответить;	8,3
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	8,3

Родственники, знакомые;	66,7
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	8,3
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	16,7
Социальные сети;	-
Другое	-



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	25
Скорее, удовлетворен;	66,7
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	8,3



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

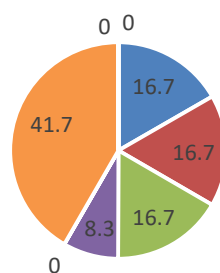
Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	50
Трудно в период сессии;	41,7
Сложно;	-
Не справляюсь совсем;	8,3
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	16,7
Не хватает знаний;	16,7
Не хватает силы воли;	16,7
Не умею организовывать собственное время;	8,3
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	41,7
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

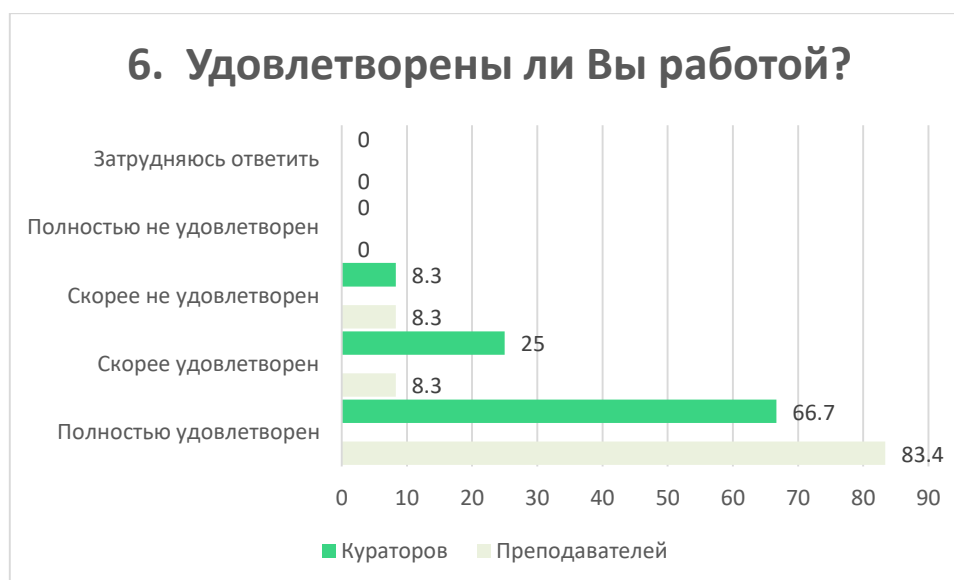
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения



- Не хватает усидчивости;
- Не хватает знаний;
- Не хватает силы воли;
- Не умею организовывать собственное время;
- Нет навыков самоорганизации;
- Не испытываю никаких проблем;
- Затрудняюсь ответить;
- Другое

6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	91,6	8,3	-	-	-
Кафедры	91,6	8,3	-	-	-
Преподавателей	83,4	8,3	8,3	-	-
Кураторов	66,7	25	8,3	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ставить баллы вовремя и справедливо, сделать учебный процесс интересным

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

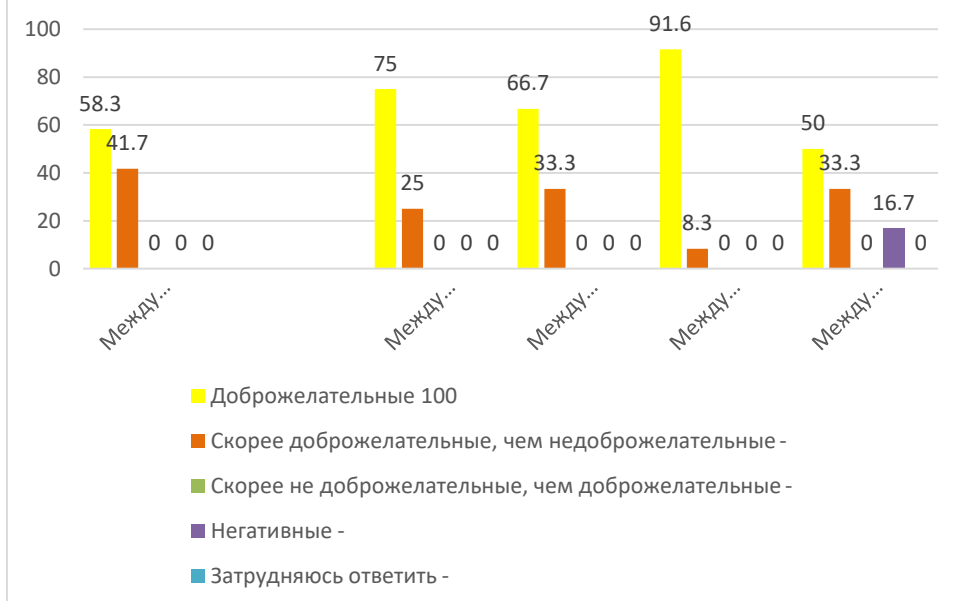
Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	50
Нейтральная;	41,7
Напряженная;	8,3
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися	100	-	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	58,3	41,7	-	-	-
Между обучающимся и куратором	75	25	-	-	-
Между обучающимся и администрацией	66,7	33,3	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	91,6	8,3	-	-	-
Между обучающимся и службой безопасностью	50	33,3	-	16,7	-

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Главная претензия - слишком много себе позволяют. Так же, из-за загруженности гардеробов не успеваешь на пары. СБ не пропускают с куртками

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	83,4	8,3	8,3	
Расписание занятий	75	16,7	8,3	-
Организация самостоятельной работы	83,4	16,6	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	91,6	8,3	-	-
Условия проживания в общежитии	88,7	-	-	33,3
Качество медицинского обслуживания	75	-	-	25
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	41,7	33,3	16,7	8,3

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Удовлетворяет ли Вас?

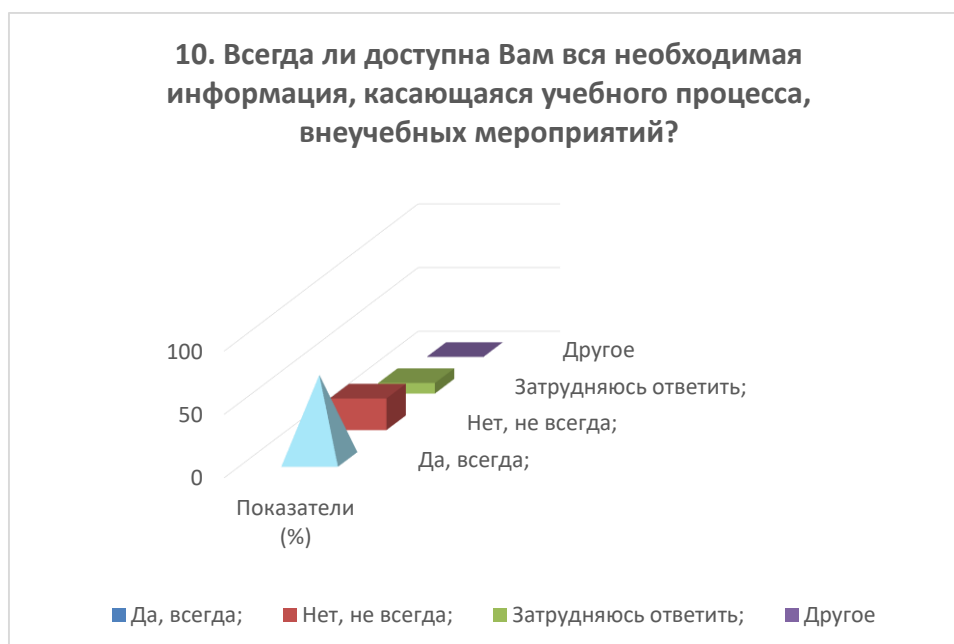


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Цены на питание чуть снизить

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	66,7
Нет, не всегда;	25
Затрудняюсь ответить;	8,3
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	8,3
Творческие студии;	-
Участник Департамента молодёжной политики;	25
Ничего не использую;	66,7
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	91,6	8,3	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	91,6	8,3	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	100	-	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и	83,4	16,6	-	-	-	-



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Вопросы, касающиеся работы гардеробов

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 41,7% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: Требования рынка труда (возможности трудоустройства) -25%, по другим критериям ответы распределились одинаково по - 8,3%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (66,7%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 91,7%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 50% студентов ответили, что легко. Остальные 41,7% ответили «трудно в период сессии», 8,3% «не справляюсь совсем».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях **«между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности».**

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные» напишите почему»** обучающиеся указали следующие варианты ответов: - Главная претензия - слишком много себе позволяют. Так же, из-за загруженности гардеробов не успеваешь на пары. СБ не пропускают с куртками.

На вопрос **«Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?»** 66,7% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 25% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся суммарно составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся суммарно составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся суммарно составила 100%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы

обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

Студенты предложили следующие вопросы: - «Вопросы, касающиеся работы гардеробов».

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.