

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Строительные материалы и технологии»

Специальность: 6В07307 Инженерные системы зданий и сооружений

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

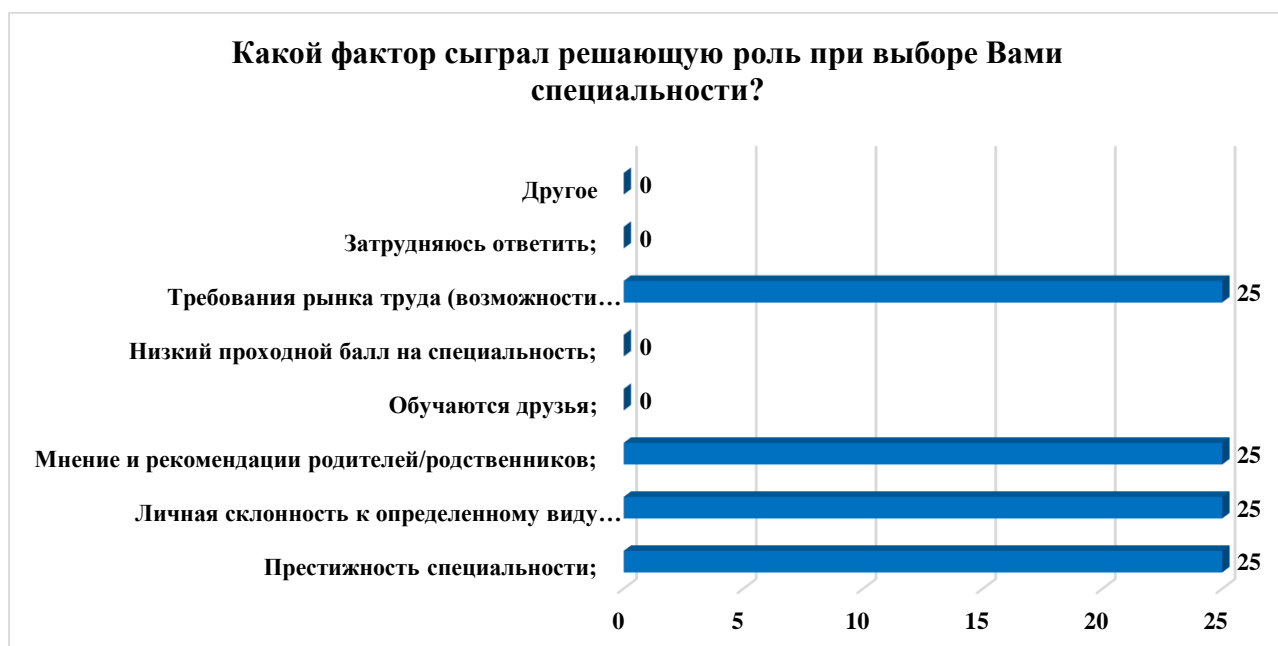
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07307 «Инженерные системы зданий и сооружений» в анкетировании приняли участие 4 респондента, что составило 100% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

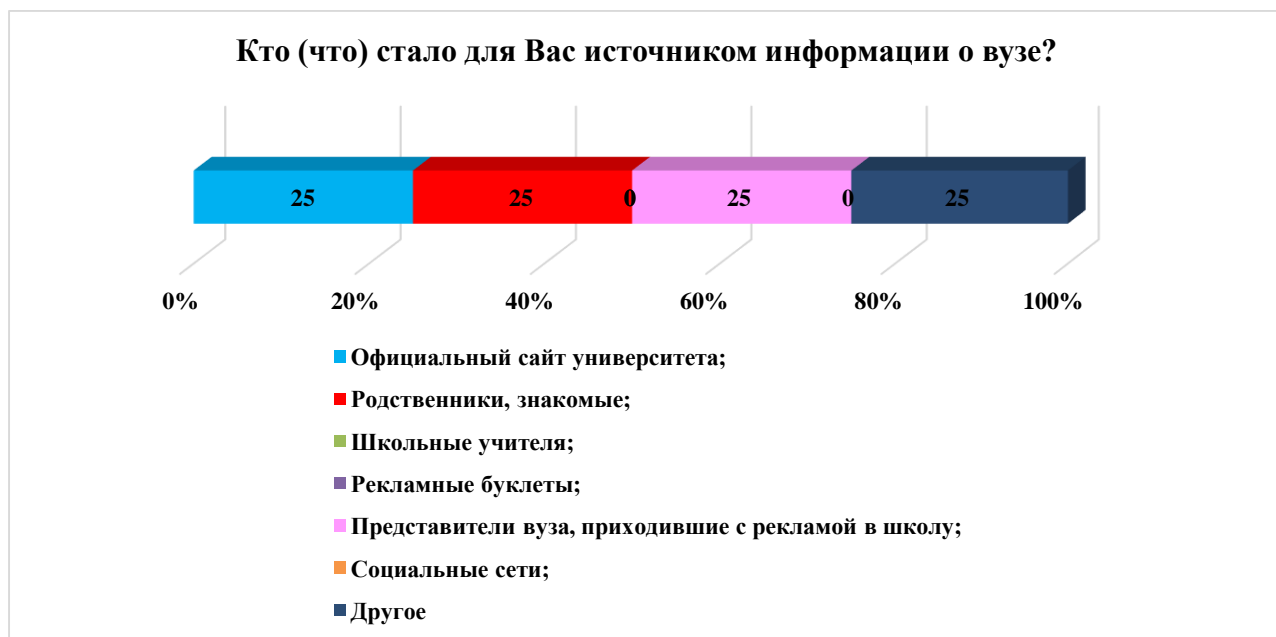
1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	25
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	25
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	25
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	25
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	25
Родственники, знакомые;	25
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	25
Социальные сети;	-
Другое	25



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Все, выше перечисленное.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	-
Скорее, удовлетворен;	25
Скорее, не удовлетворен;	25
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	25
Другое	25

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

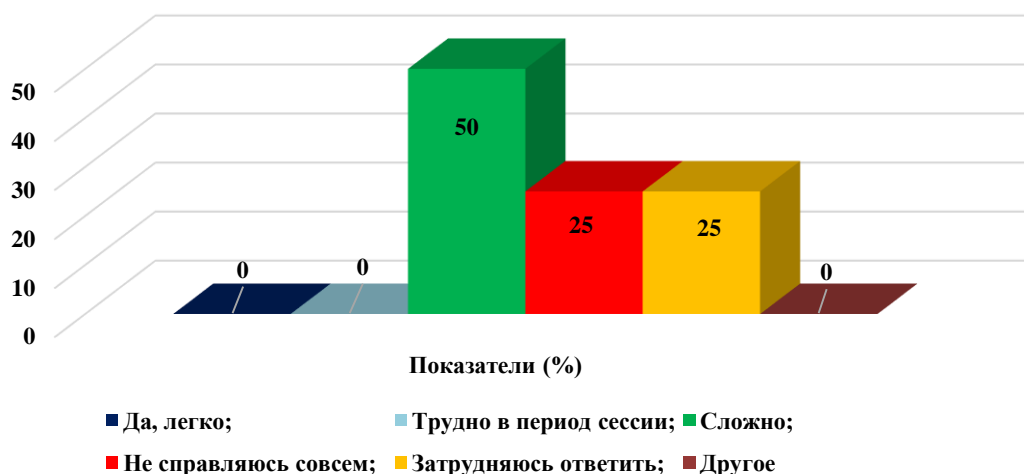


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Минус что нет грантов.

4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	-
Трудно в период сессии;	-
Сложно;	50
Не справляюсь совсем;	25
Затрудняюсь ответить;	25
Другое	-

Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

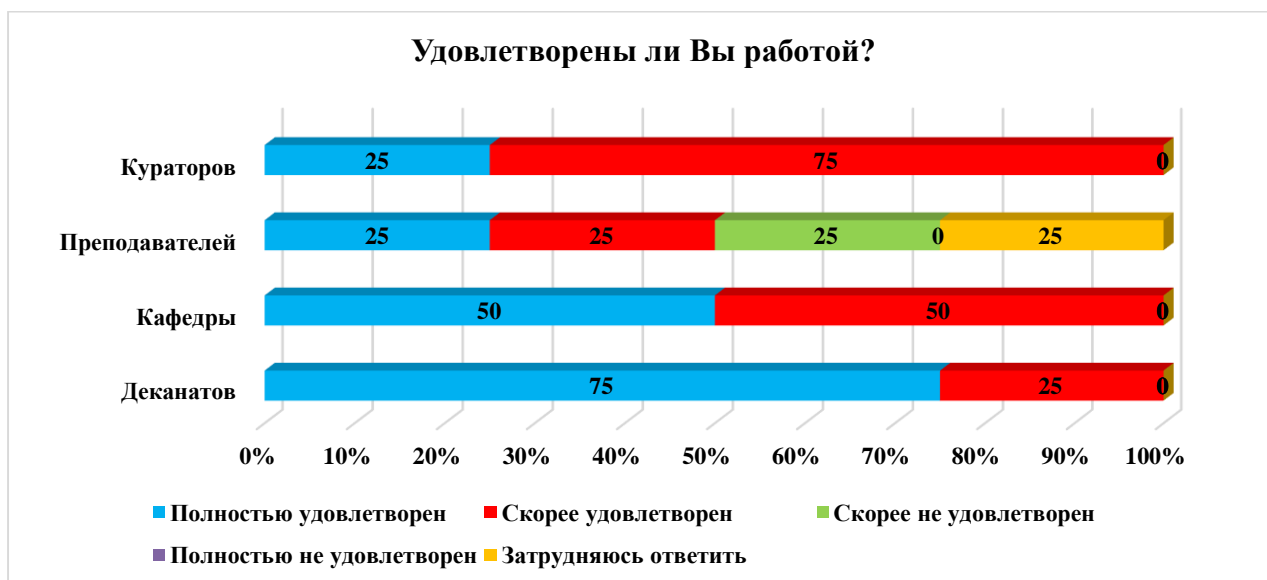
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	-
Не хватает знаний;	-
Не хватает силы воли;	25
Не умею организовывать собственное время;	-
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	25
Затрудняюсь ответить;	50
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	75	25	-	-	-
Кафедры	50	50	-	-	-
Преподавателей	25	25	25	-	25
Кураторов	25	75	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Некоторые кафедры слишком сильно загружают.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	-
Нейтральная;	25
Напряженная;	75
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

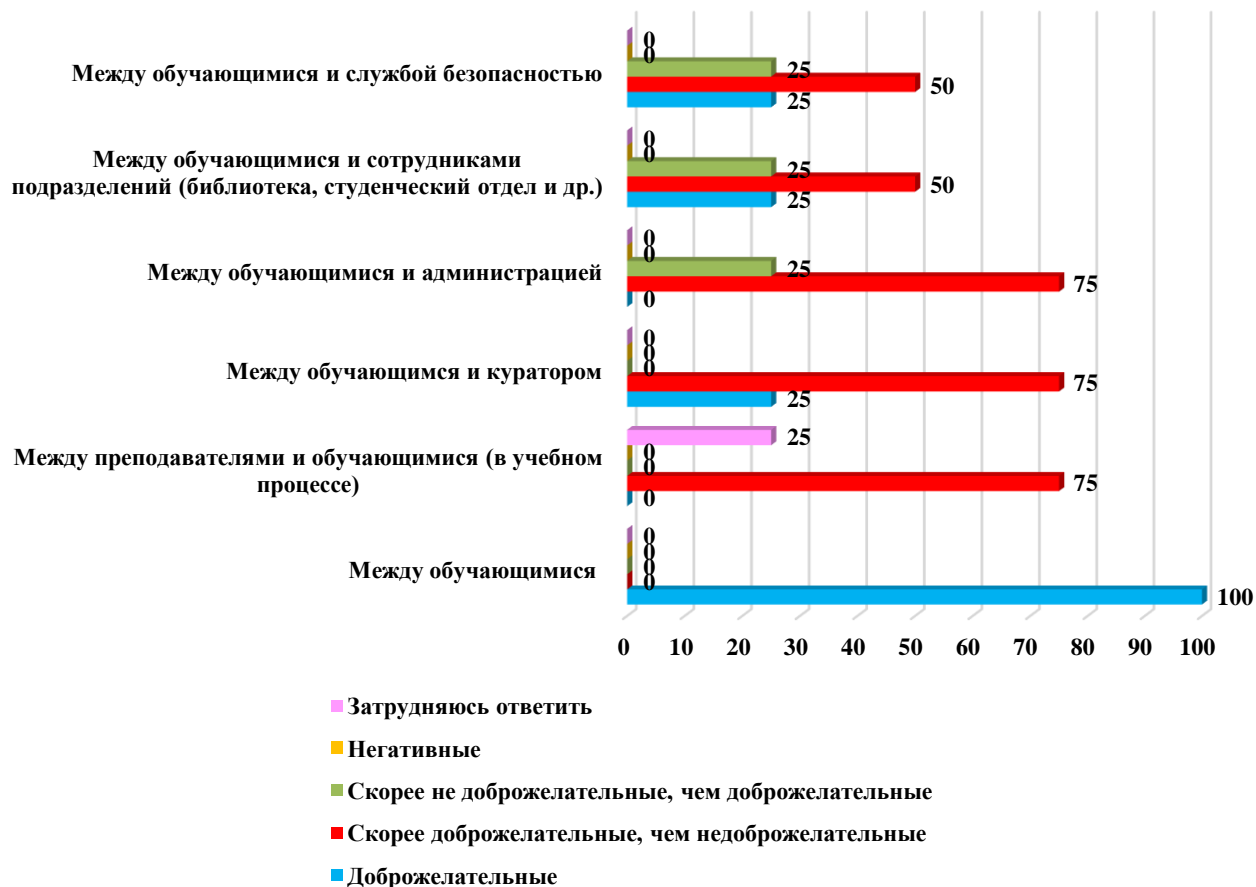
- Многие преподаватели не уважительно относятся, охрана и;
- Учителя строгие.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	100	-	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	-	75	-	-	25
Между обучающимся и куратором	25	75	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	-	75	25	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	25	50	25	-	-
Между обучающимися и службой безопасности	25	50	25	-	-

Каковы, по Вашему мнению, отношения:

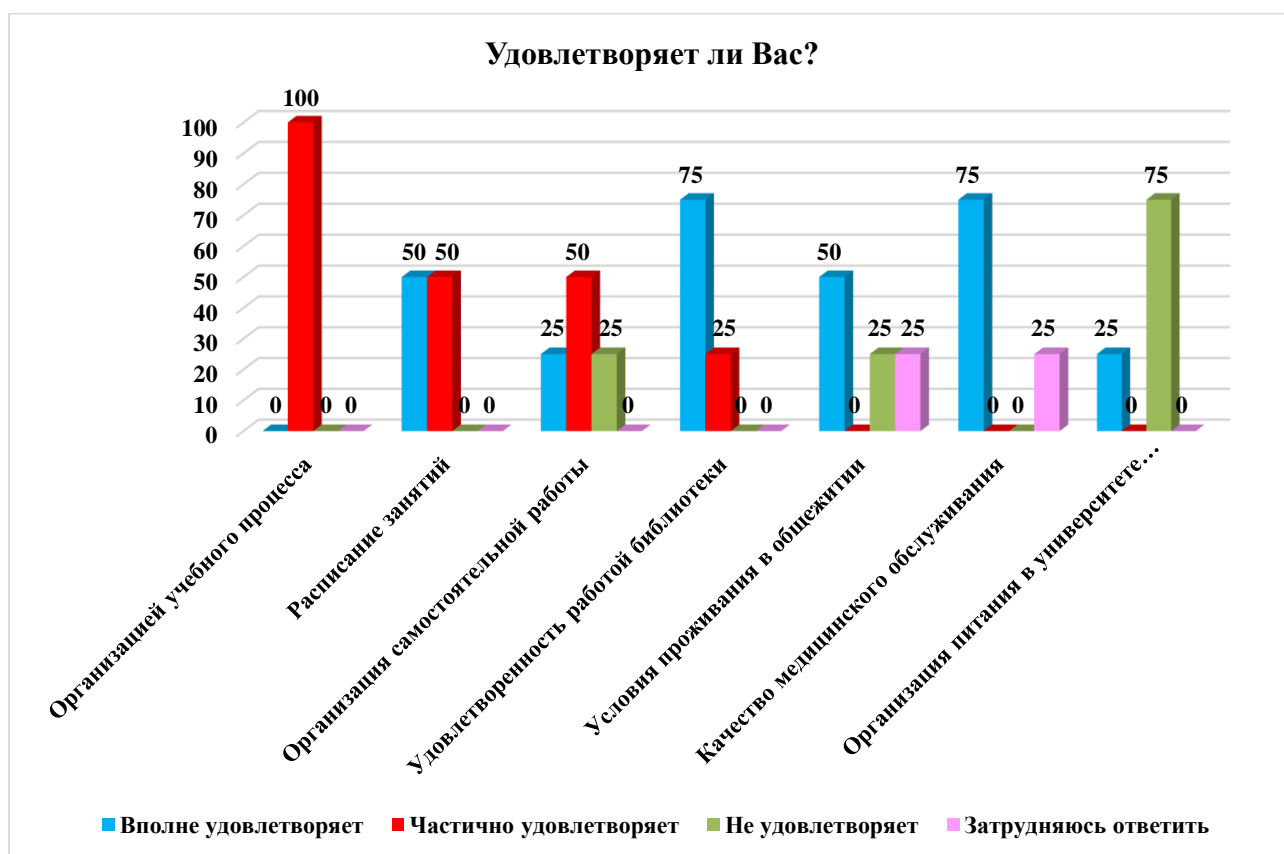


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Отношение неуважительное.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	-	100	-	-
Расписание занятий	50	50	-	-
Организация самостоятельной работы	25	50	25	-
Удовлетворенность работой библиотеки	75	25	-	-
Условия проживания в общежитии	50	-	25	25
Качество медицинского обслуживания	75	-	-	25
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	25	-	75	-



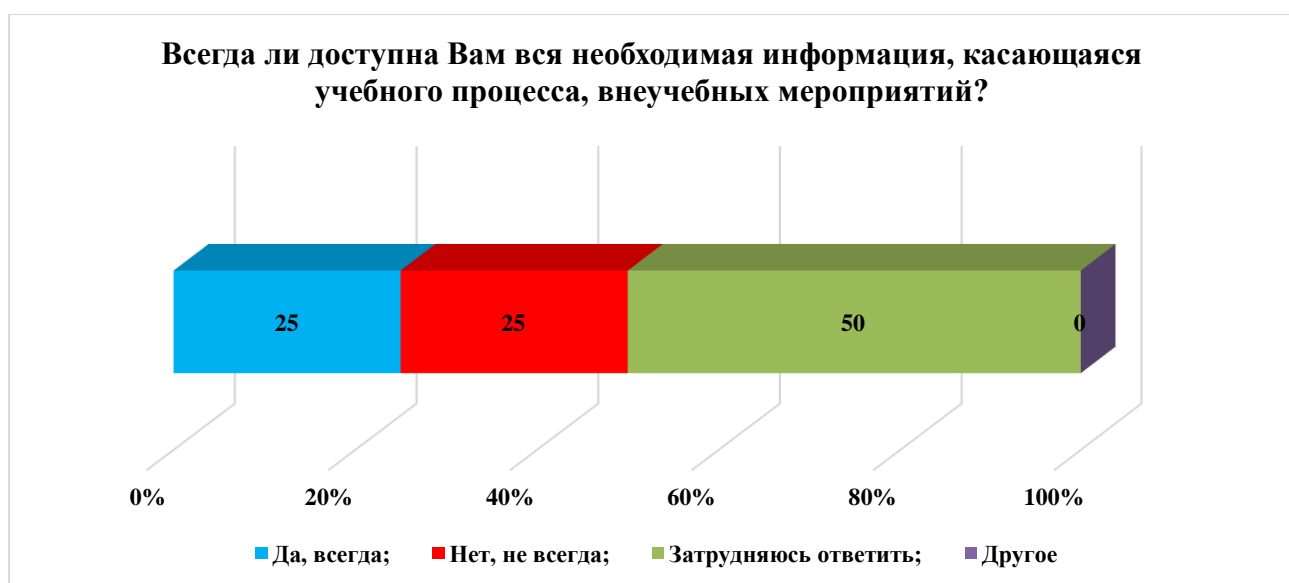
На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- В столовой цены дорогие, еда которую невозможно есть, в общежитии непонятные условия, выгнали с общежития сестру;
- Большой объем самостоятельной работа;
- Высокие цены в столовых, а также отсутствие других способов безналичной оплаты, помимо банковской карты.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

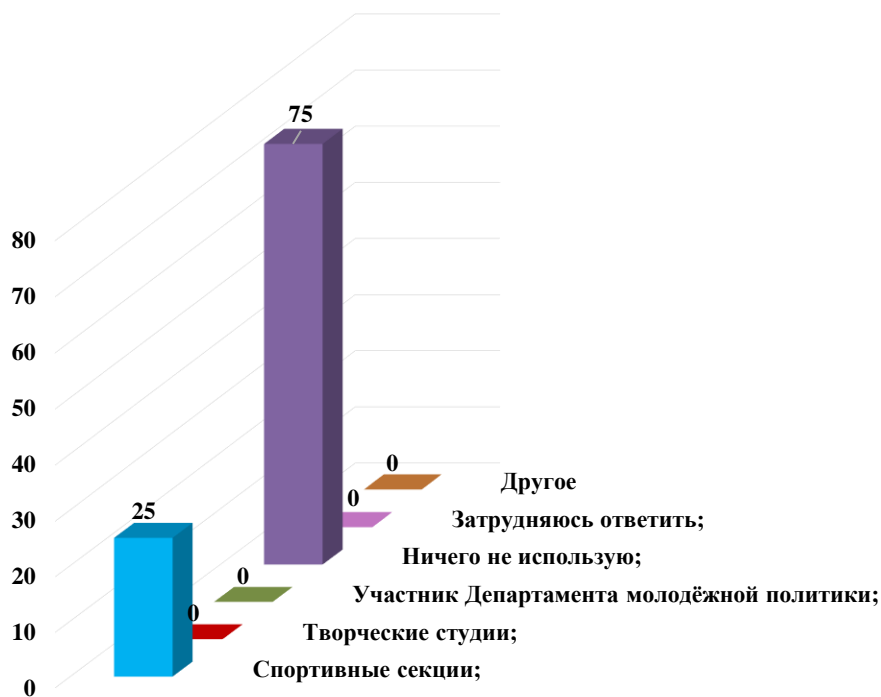
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	25
Нет, не всегда;	25
Затрудняюсь ответить;	50
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

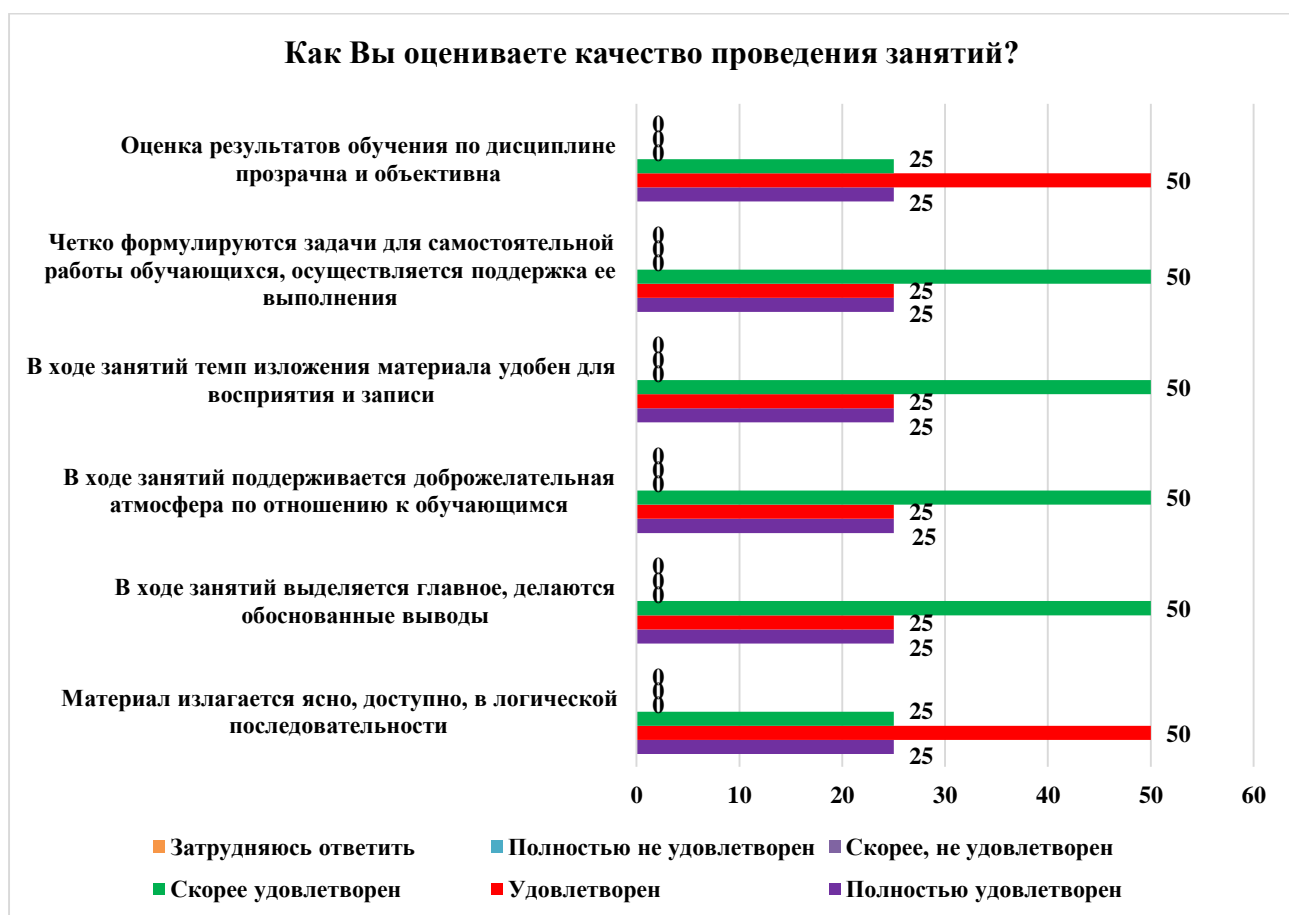
Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	25
Творческие студии;	-
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	75
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	25	50	25	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	25	25	50	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	25	25	50	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	25	25	50	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	25	25	50	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	25	50	25	-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Высокий темп изложения не дает записывать и воспринимать информацию в полном объеме.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Необходимо не проводить анкетирование, а приходить и узнавать мнения вживую.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главными факторами выбора специальности у опрошенных студентов выступают «престижность специальности» (25%), «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей»

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

(25%), «Мнение и рекомендации родителей/родственников» (25%), «Требования рынка труда (возможности трудоустройства)» (25%).

Источниками получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются «родственники, знакомые» (25%), «официальный сайт университета» (25%), «представители вуза, приходившие с рекламой в школу» (25%), «другое» (25%).

Выбором образовательной программы по которой обучаются удовлетворены лишь 25% опрошенных, 25% отметили «скорее не удовлетворен», 25% затруднились ответить.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» 50% ответили «сложно», 25% «не справляюсь совсем», 25% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях **«между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности».**

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные» напишите почему»** обучающиеся указали следующее: «Отношение неуважительное».

Лишь 25% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. 25% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда» и 50% затруднились ответить.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности

университета. Студенты предложили следующее: «Необходимо не проводить анкетирование, а приходить и узнавать мнения вживую».

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.