

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Информационно-вычислительные системы»

Специальность: 6В06102 Информационные системы

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06102 «Информационные системы» в анкетировании приняли участие 135 респондент.

- 2 курс – 50 студентов (56,2%);
- 3 курс – 51 студента (87,9%);
- 4 курс – 34 студента (63%).

Форма обучения

- Бюджетная – 111 студентов (82,2%);
- Платная – 24 студента (17,8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

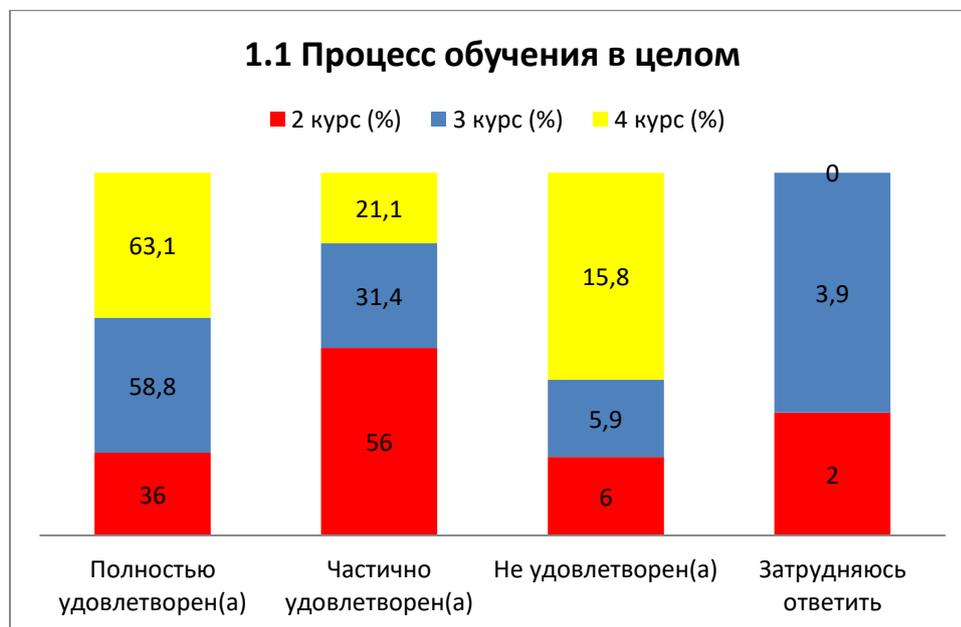
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

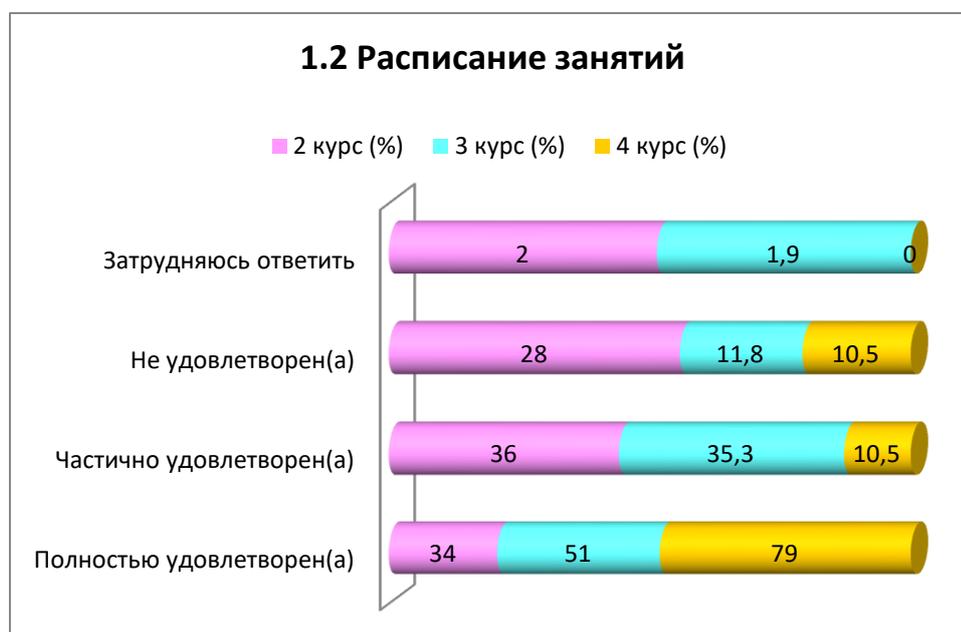
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	36	58,8	63,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	56	31,4	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6	5,9	15,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2	3,9	-



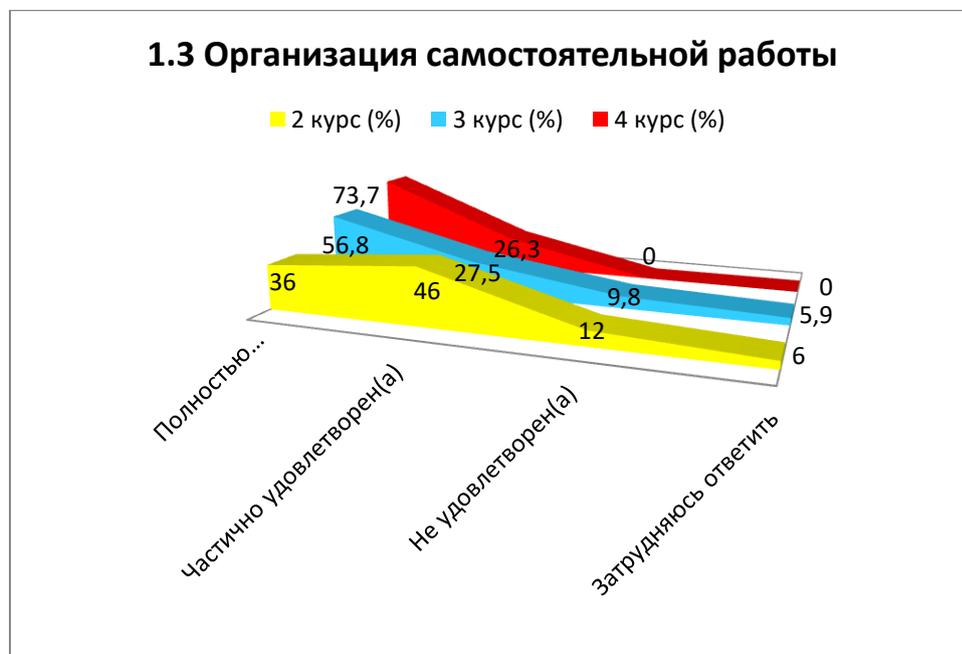
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	34	51	79
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	36	35,3	10,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	28	11,8	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2	1,9	-



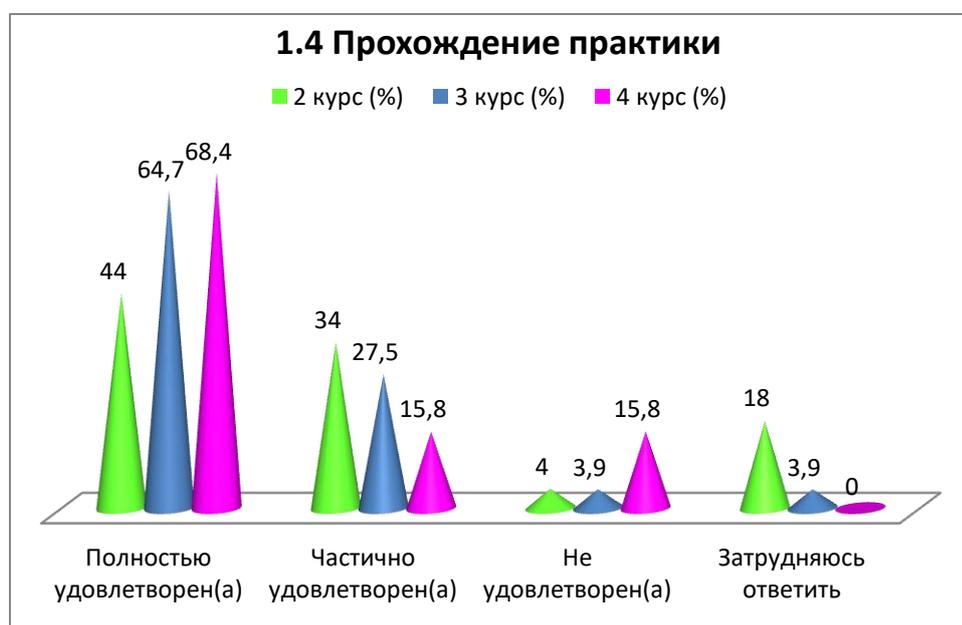
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	36	56,8	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	46	27,5	26,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12	9,8	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6	5,9	-



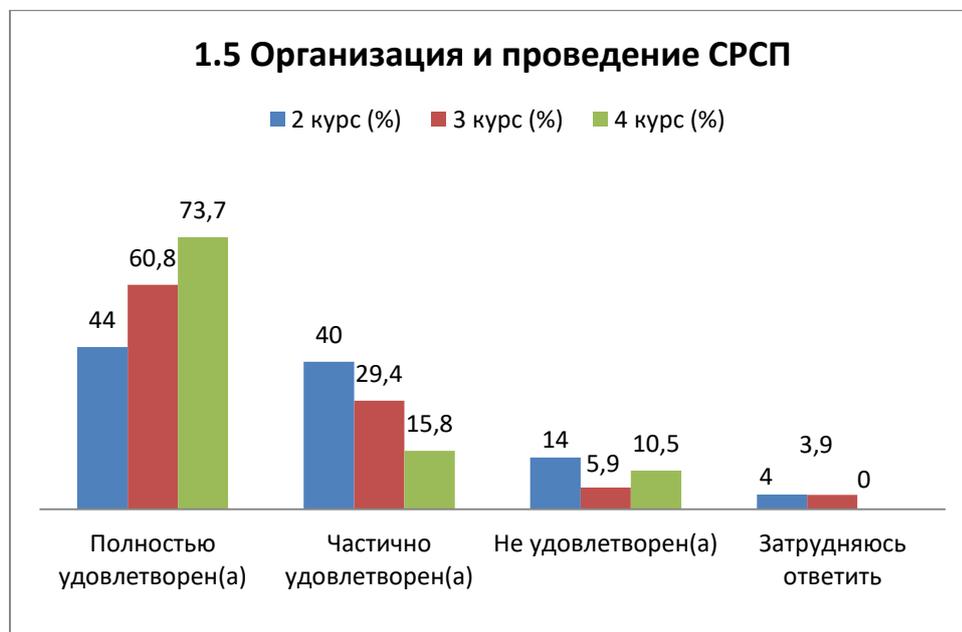
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	44	64,7	68,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34	27,5	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4	3,9	15,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	18	3,9	-



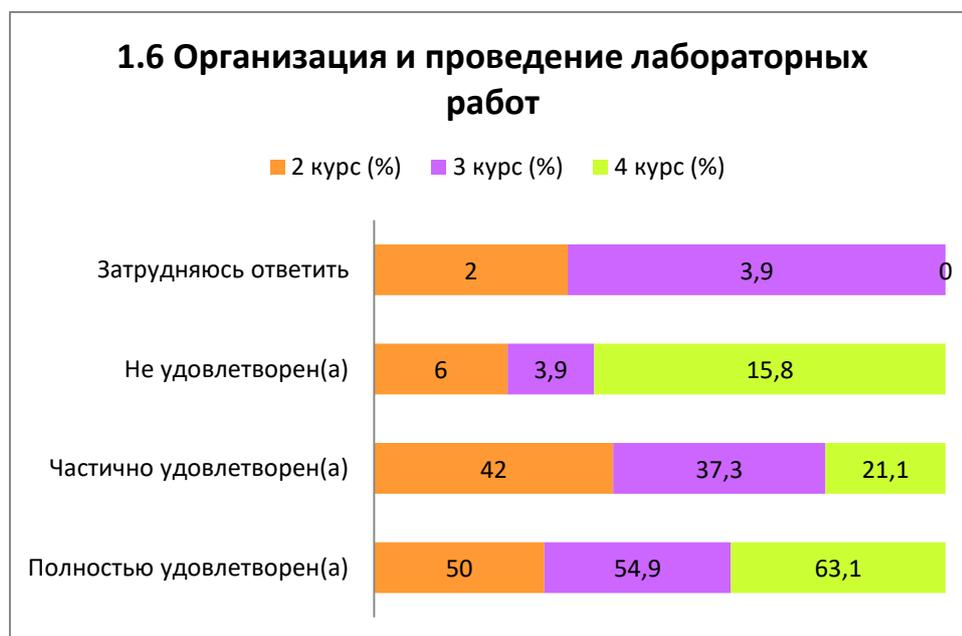
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	44	60,8	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	40	29,4	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14	5,9	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4	3,9	-



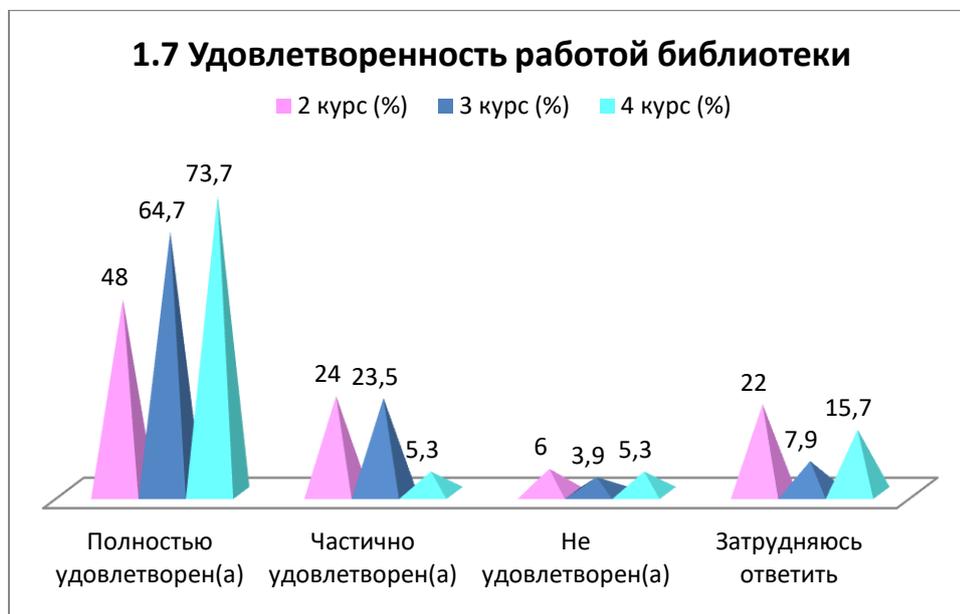
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50	54,9	63,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42	37,3	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6	3,9	15,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2	3,9	-



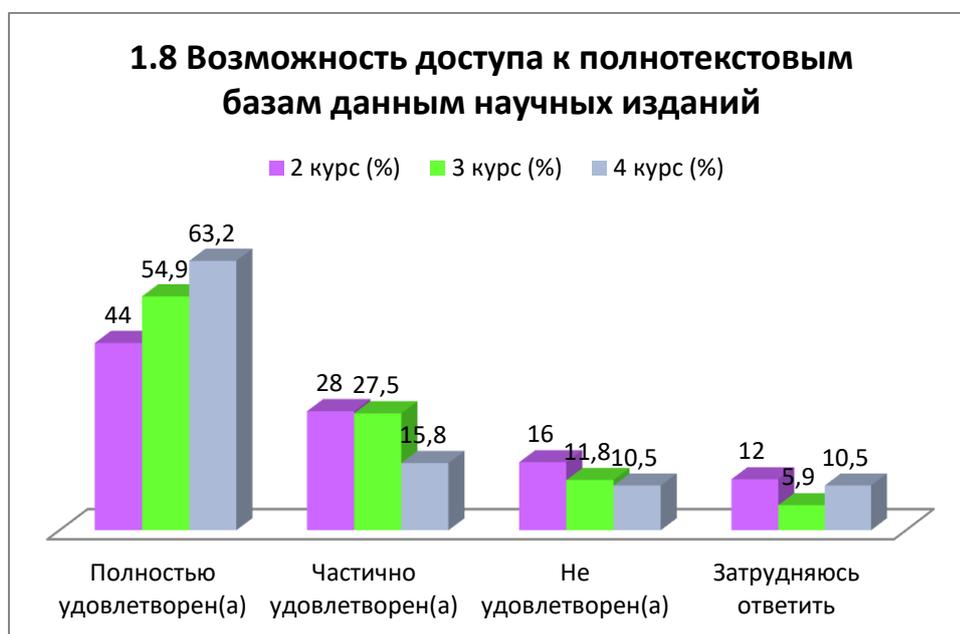
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	48	64,7	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	24	23,5	5,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6	3,9	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	22	7,9	15,7



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	44	54,9	63,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28	27,5	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16	11,8	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12	5,9	10,5



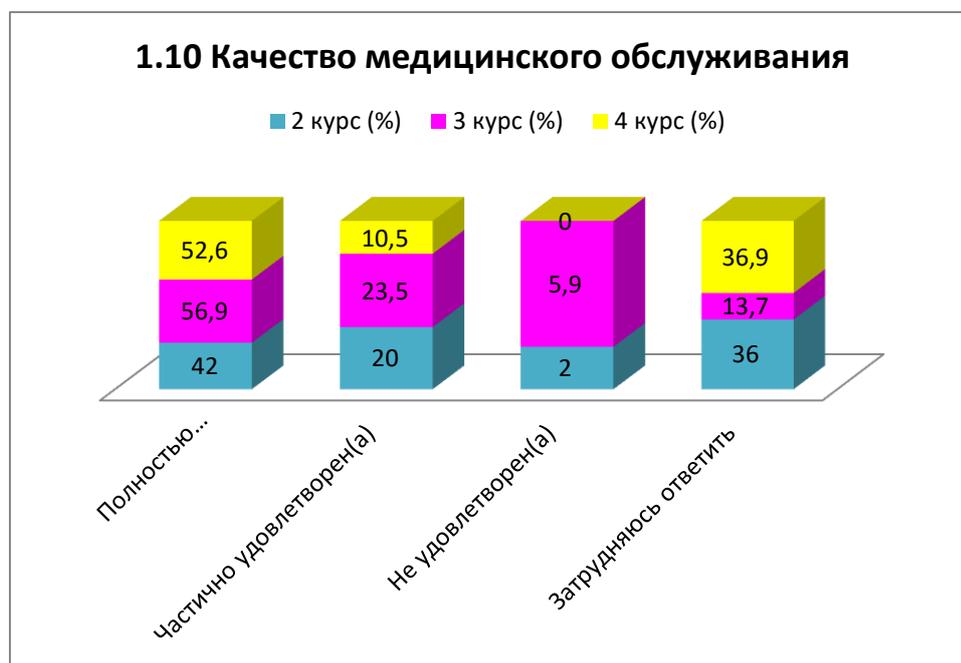
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	30	51	57,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12	29,4	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6	2	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	52	17,6	36,8



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42	56,9	52,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20	23,5	10,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2	5,9	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	36	13,7	36,9



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42	58,8	57,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32	21,6	26,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16	13,7	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10	5,9	10,5



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- В некоторых местах где не удовлетворен не был - Не живу в общежитии	- Удовлетворен - С утра до обеда лучше	- Нет другой

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- убрать те дисциплины которые не связаны с будущей профессией - Складывается такое ощущение, что первый семестр второго курса самый сложный за весь	- Улучшить полностью предоставленные услуги образования - Составьте нормальное расписание, повысите качество оборудования - Работа с	- Норм все - Методические указания для лабораторных работ по большинству дисциплин сильно устарели

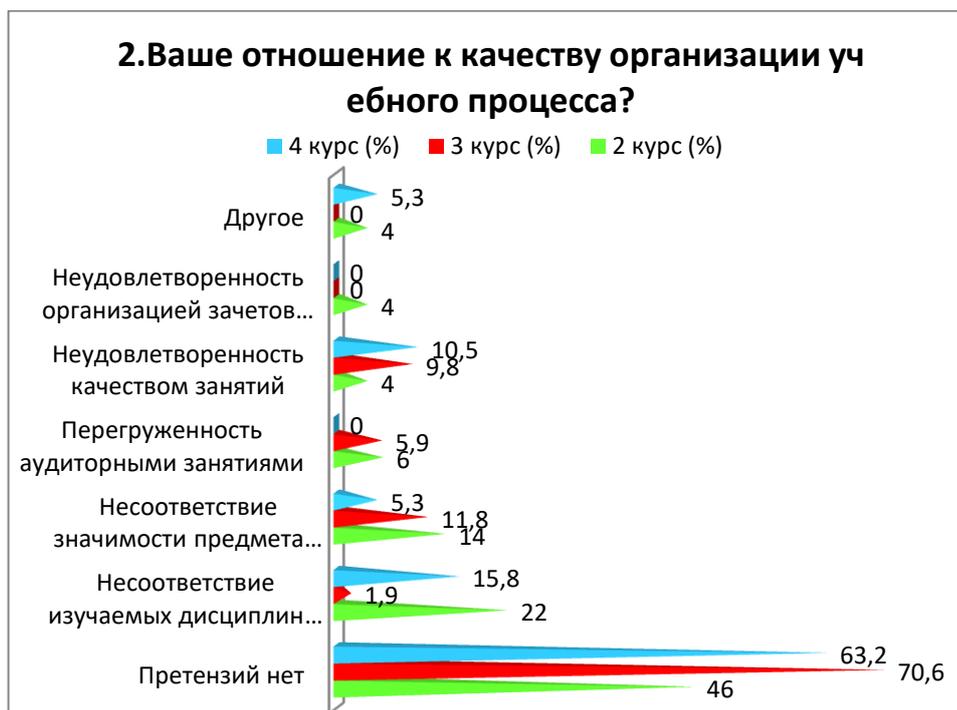
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>бакалавриат. Я считаю, что СРСП и прочих работ в плане слишком много, чтобы студенты успели выполнять всё в поставленный срок.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наглядно, практически, с примерами объяснить задачи для выполнения лабораторных работ, уделять внимания к студентам, которым не совсем всё понятно или трудно даются задачи. - Убрать неспециальные предметы из обязательных, добавить больше профессиональных предметов. Сайт универ через два раза работает, сам он очень стрёмный. Плюс, мне нужно получить ящик с доменным именем университета, а такой услуги на нём нет. - Не ставить СРСП по экономике в выходной день у девочек (когда военная кафедра у парней). - Расписание составлено некорректно - Более честное обозначение сроков сдачи СРСП 	<p>современными программами, а также необходимость обеспечения новыми оборудованиями с актуальной ОС</p> <ul style="list-style-type: none"> - С утра до обеда лучше учиться - Огромные очереди в столовой и негде найти еду. Крайне мало ассортимента и вся еда выглядит жалко - Неторые преподаватели устарели и кажется просто сидят на зарплате. Пятая пара это ужасно. Срсп не понятная вещь которая у каждого препода свое виденье у которого нету чётких рамок. Неторые преподы просто так ставят баллы если им угадать какой то услугой это как то не честно. На лабораторных занчтиях преподы не считают нужным чем то помогать или дать знания а просто проверят что мы сделали а так даже любой человек с улицы может 	
---	--	--

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	46	70,6	63,2
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	22	1,9	15,8
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	14	11,8	5,3
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	6	5,9	-
<i>Неудовлетворенность качеством</i>	4	9,8	10,5

занятий			
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	4	-	-
Другое	4	-	5,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Неудивителен расписанием - Есть предметы, которые просто занимают моё время, как я уже писал.	-	- 2,3,5

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

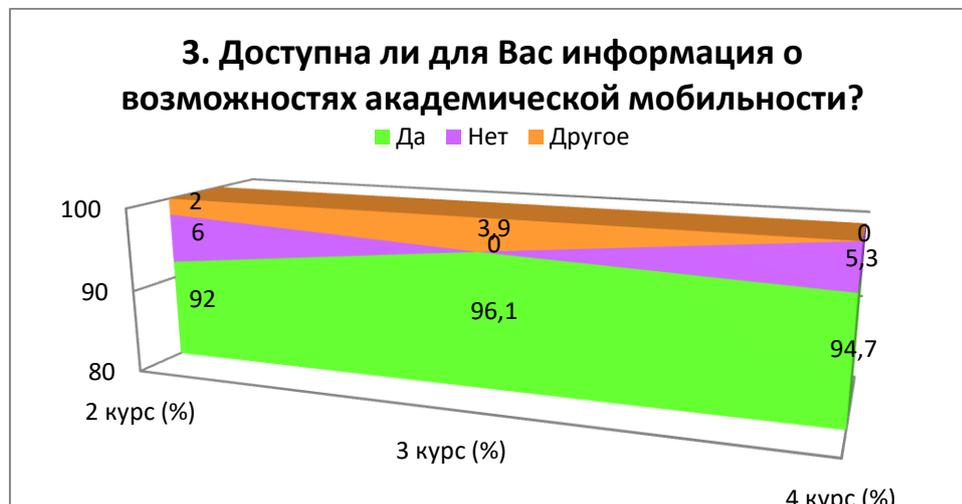
2 курс	3 курс	4 курс
- Я учусь на программиста, не считаю что мне нужны знания о экономике, физике и дискретной математике - Преувеличено количество уклона на гуманитарные дисциплины в техническом ВУЗе, внимание студентов вместо спец.предметов обращено на экономику и тд.,	- Улучшить квалификацию преподавателей до современных норм - Сократить количество часов для гуманитарных предметов - Добавить количество часов предметі	- Количество дисциплин, соответствующих специальности, сведено к минимуму. Студенты вынуждены изучать то, что в жизни им вряд ли

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>таким образом качество подготовки уклоняется в сторону не спец.предметов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Уберите физику - изучать те предметы которые дают пользу в будущей сфере деятельности - Наблюдается абсолютное несоответствие значимости предмета количеству часов. Как минимум для групп ИС, а значит, скорее всего, и для всего факультета. На выполнение заданий и подготовку к проверочным работам по философии, экономике, культурологии, социологии и экологии уходит слишком большое количество времени. Как ни посмотри, ни один из этих предметов не связан со специальностью. <p>Поэтому, я думаю, что необходимо пересмотреть составленные когда-то учебные планы и силлабусы. А лучше бы вообще сократить количество дисциплин.</p> <p>Второкурсники не настолько грешны.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Зачем предметы с колледжа по типу физики, социологии, культурологии, математики, философии и тд - Отменить не связанные к специальностью дисциплины или оставить их, но чтобы темы этих дисциплин были связаны со специальностью. - На предметах не по специальности требуют больше чем по профильным предметам. - Ограничение количества часов на обучение общеобразовательных дисциплин 	<p>получаемой специальности убрав лишних предметов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Хорошо всё - Избавиться от преподав которые уже просто сидят на зарплате 	<p>пригодится.</p>
--	--	--------------------

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	92	96,1	94,7
<i>Нет</i>	6	-	5,3
<i>Другое</i>	2	3,9	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не интересуется	- Не полностью - Не интересуется	-

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

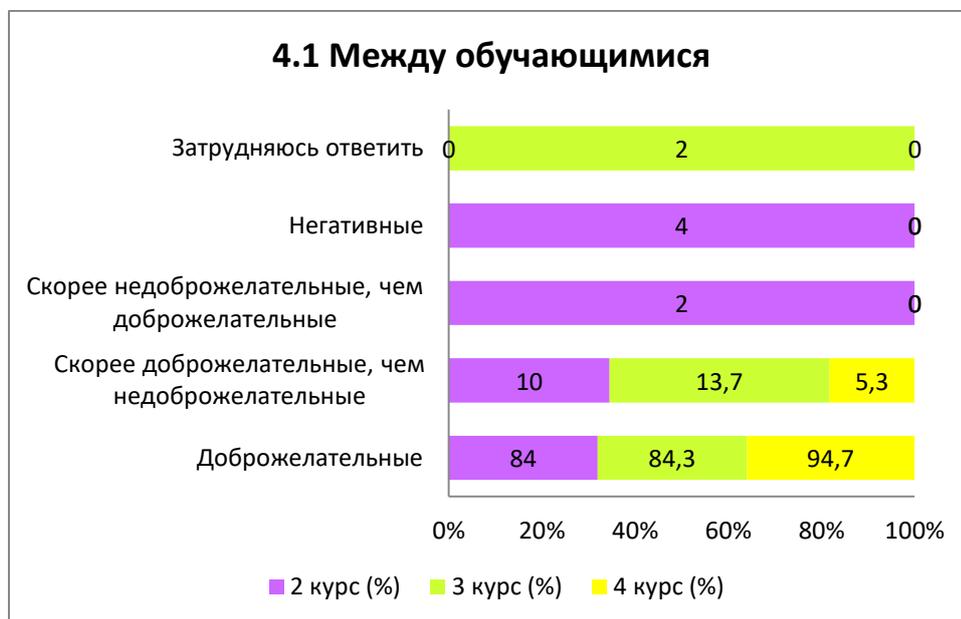
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее неблагоприятные, чем благоприятные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	84	84,3	94,7

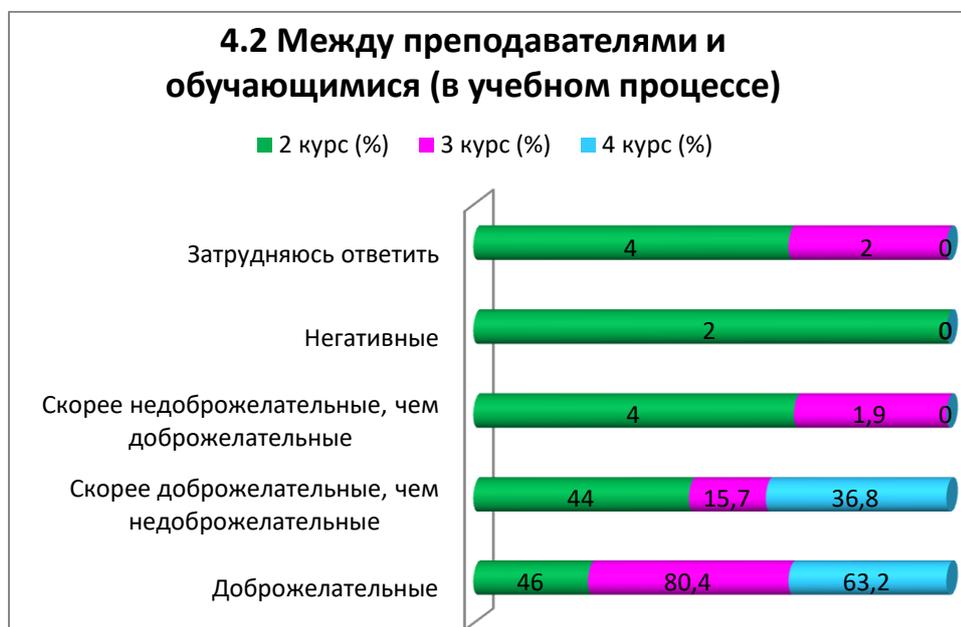
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10	13,7	5,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2	-	-
<i>Негативные</i>	4	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2	-



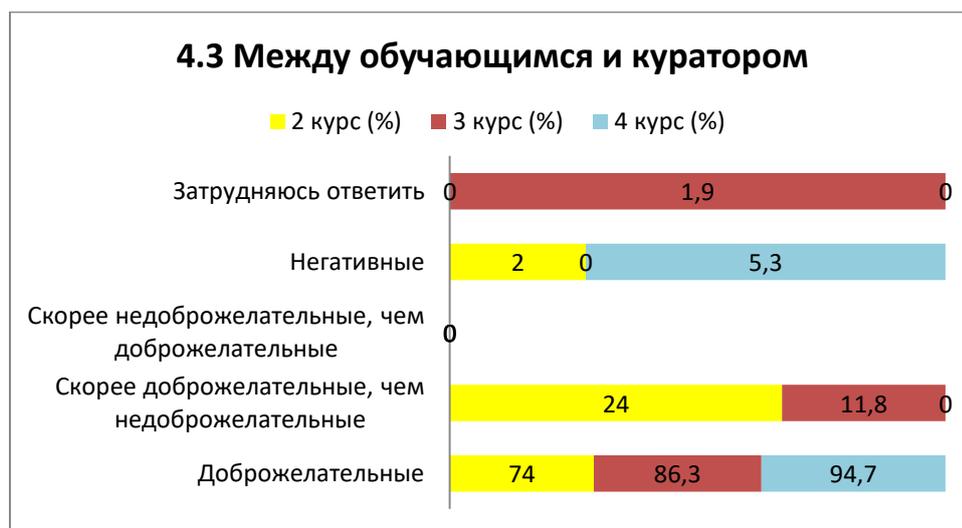
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	46	80,4	63,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	44	15,7	36,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4	1,9	-
<i>Негативные</i>	2	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4	2	-



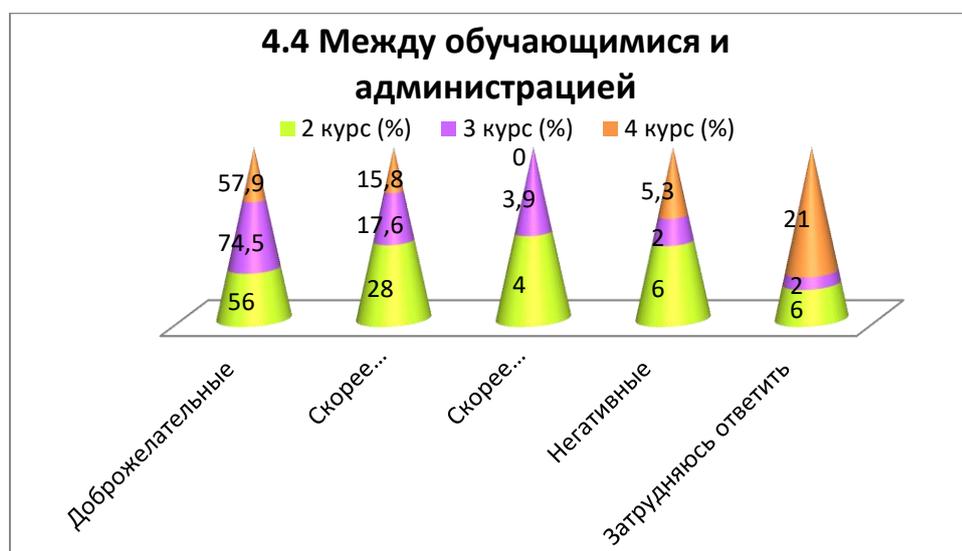
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	74	86,3	94,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	24	11,8	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	2	-	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	1,9	-



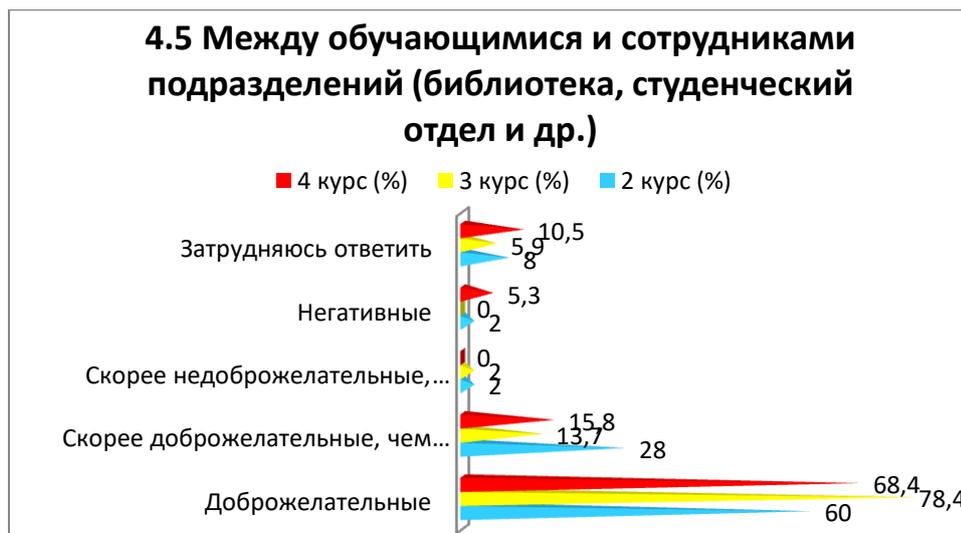
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	56	74,5	57,9
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	28	17,6	15,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4	3,9	-
<i>Негативные</i>	6	2	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6	2	21



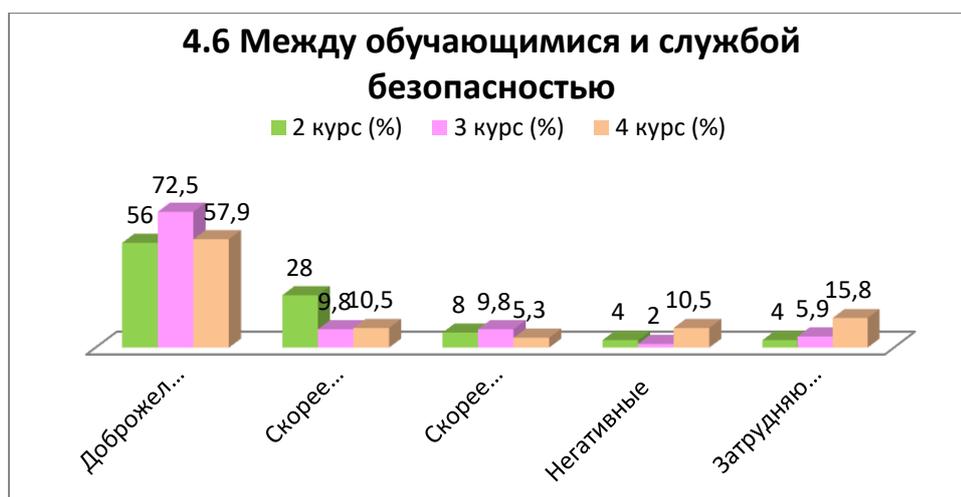
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	60	78,4	68,4
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	28	13,7	15,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2	2	-
<i>Негативные</i>	2	-	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8	5,9	10,5



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	56	72,5	57,9
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	28	9,8	10,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	8	9,8	5,3
<i>Негативные</i>	4	2	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4	5,9	15,8



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- охранники не знают своим прав - Службам охраны быть немного повежливей.	- Охране нужно быть по проще - Охранники когда проверяют сумки не считают нужным проверять сумки девушек это как то глупо если проверять то всех без исключений а не только мужчин	- Некоторые охранники позволяют себе грубые высказывания в адрес студентов.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	56	43,1	52,6
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	40	37,3	42,1
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	20	13,7	15,8
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	28	41,2	26,3
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	10	13,7	5,3
<i>Трудоустройство по специальности</i>	50	58,8	68,4
<i>Качество организаций производственной практики</i>	36	17,6	15,8
<i>Другое</i>	2	3,9	-

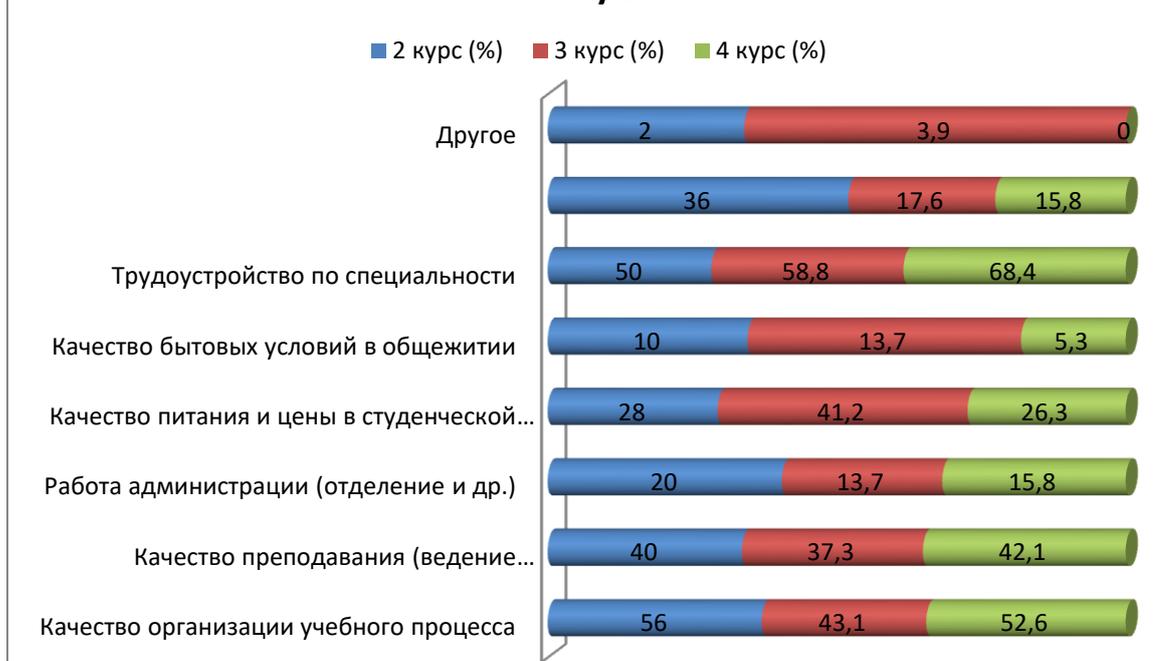
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Трудоустройство по специальности, Уровень загруженности	- Нет - Не волнуют	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	70	62,7	63,1
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	12	21,6	21,1
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	2	7,8	-
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	-	9,8	-
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	12	11,8	-
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	10	17,6	10,5
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	4	13,7	10,5
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	2	9,8	5,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



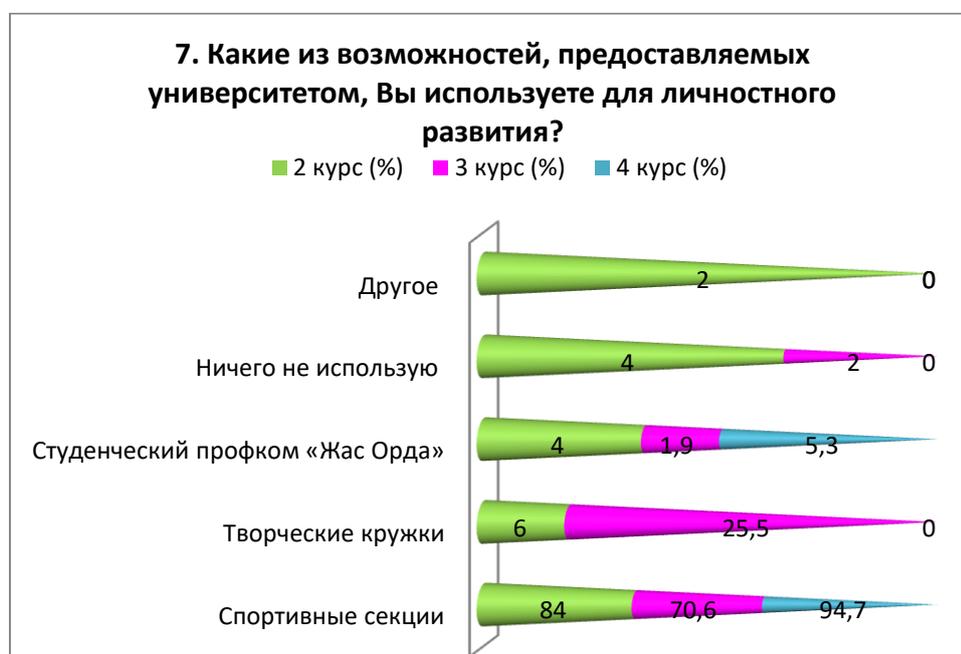
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не знаю	- не знаю	- Не знаю
- Нет желания	- Времени нету	- Не считаю их важными для обучения
- NO	- Я этим не интересуюсь	- Не интересуется
- никто ничего не говорит, нет возможности участвовать	- Не интересно	
- Не интересовался(ась)	- Мне это неинтересно	
- Просто	- Не хотел	
- Много домашней работы, мысли о не полной реализации научной работы	- Нету времени для научной деятельности	
- не интересуется	- Нет времени	
- Не хотела		
- Не хотел		

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	84	70,6	94,7
<i>Творческие кружки</i>	6	25,5	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	4	1,9	5,3
<i>Ничего не использую</i>	4	2	-
<i>Другое</i>	2	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- нет такого	-	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Самой по себе возможности нет - Нету времени <ul style="list-style-type: none"> - Потому - Уақыт жоқ - Нет желания Нет желания - нет времени <ul style="list-style-type: none"> - по... - Времени не хватает - Не хватает времени, чтобы что-то использовать. Время есть только на сон и учебу. <ul style="list-style-type: none"> - Не хватает времени - Слишком большая не заинтересованность у обучающихся <ul style="list-style-type: none"> - мне не интересно - Конкретно для меня нет необходимости использовать возможности предоставляемые университетом для личного 	<ul style="list-style-type: none"> - не надо - Неинтересно - Не интересует - Нету времени на это <ul style="list-style-type: none"> - Не интересуюсь - Не - Времени нету - Нехватка времени, в связи с большой загруженностью по предметам (которые даже не являются профильными) - Времени нет на такие бесполезные вещи <ul style="list-style-type: none"> - Не хотел - Нету времени - Нету времени - Не времени 	<ul style="list-style-type: none"> - Не интересно - Не знал об их существовании

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>развития.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Посещаю другие мероприятия вне университета. Пример - терриконовая долина. <li style="padding-left: 20px;">- не интересует - Индивидуально занимаюсь спортом и работой - За пределами университета <li style="padding-left: 20px;">- Нет времени <li style="padding-left: 20px;">- мне не интересно 		
---	--	--

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

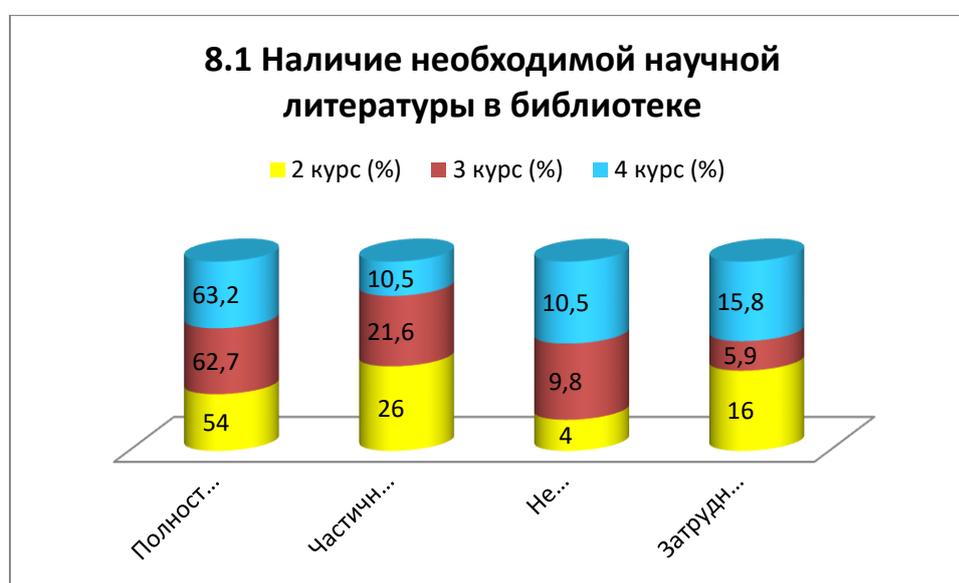
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

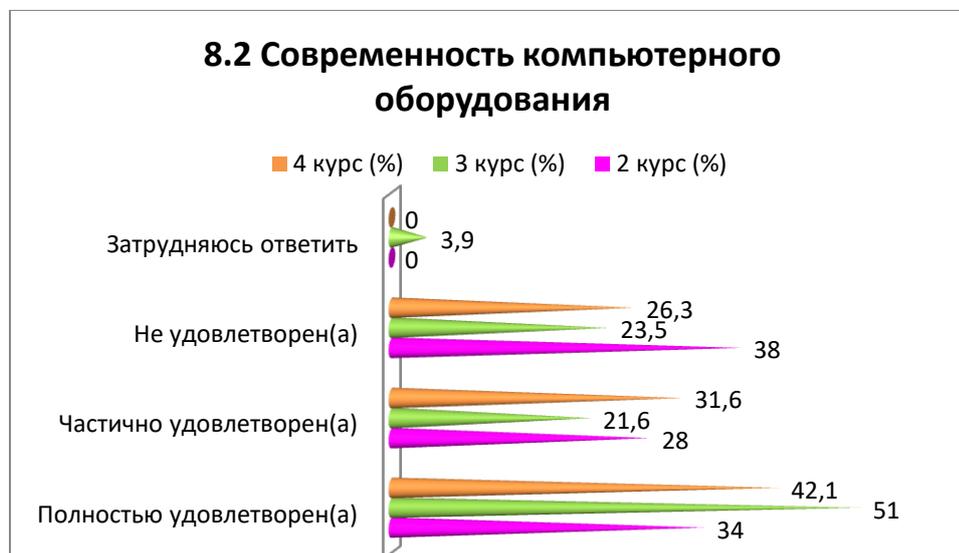
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54	62,7	63,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26	21,6	10,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4	9,8	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	16	5,9	15,8



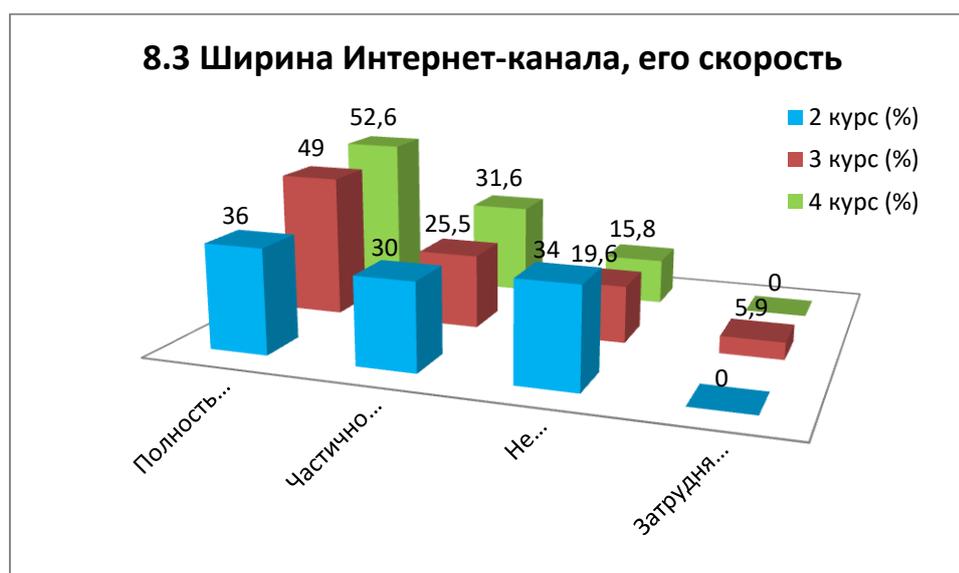
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	34	51	42,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28	21,6	31,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	38	23,5	26,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3,9	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

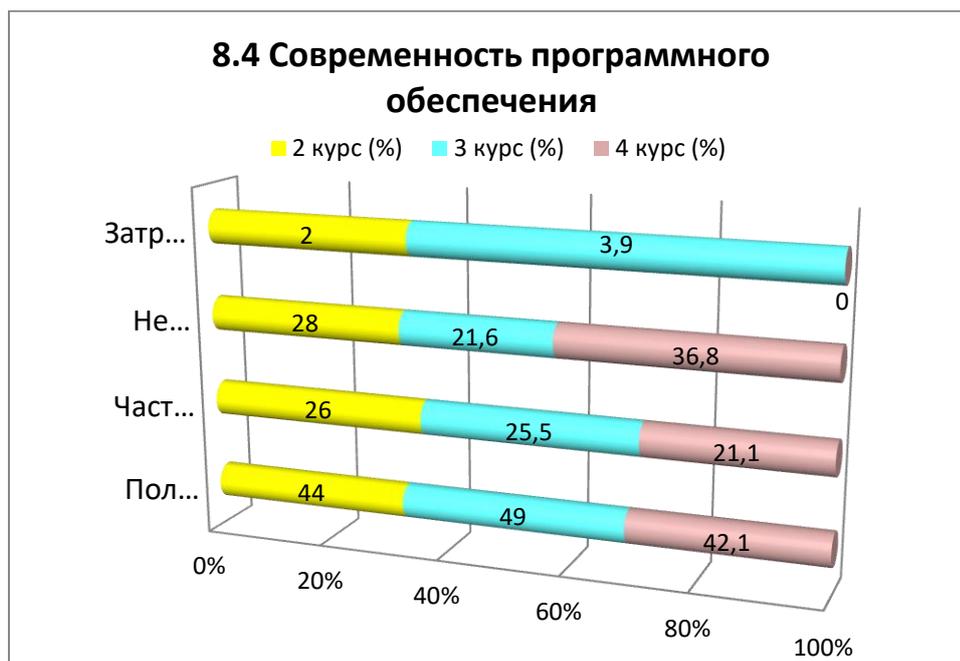
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	36	49	52,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30	25,5	31,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	34	19,6	15,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	5,9	-



8.4 Современность программного обеспечения

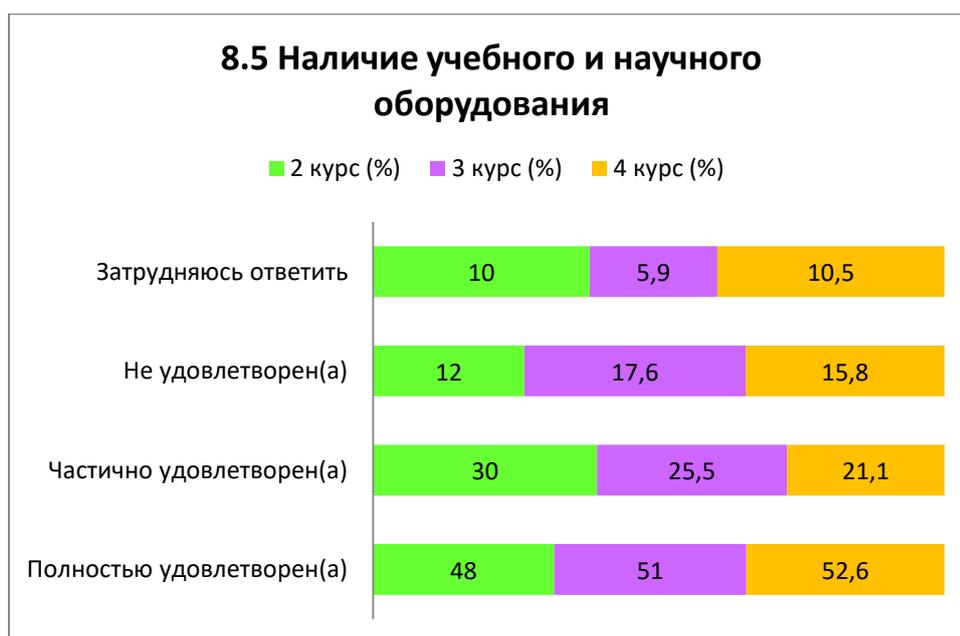
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	44	49	42,1

Частично удовлетворен(а)	26	25,5	21,1
Не удовлетворен(а)	28	21,6	36,8
Затрудняюсь ответить	2	3,9	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

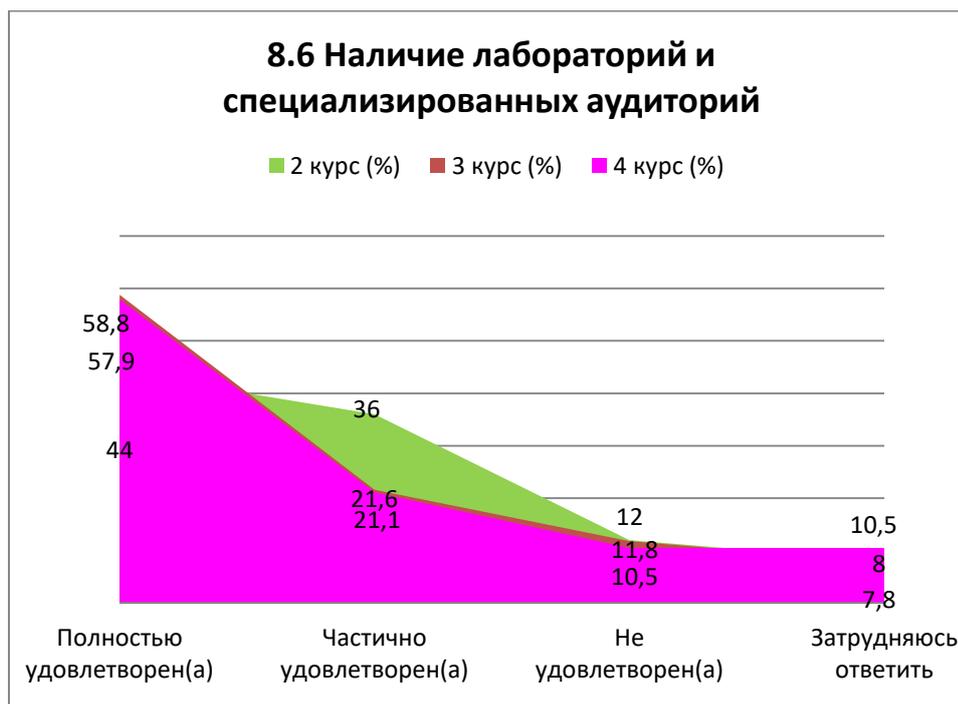
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	48	51	52,6
Частично удовлетворен(а)	30	25,5	21,1
Не удовлетворен(а)	12	17,6	15,8
Затрудняюсь ответить	10	5,9	10,5



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

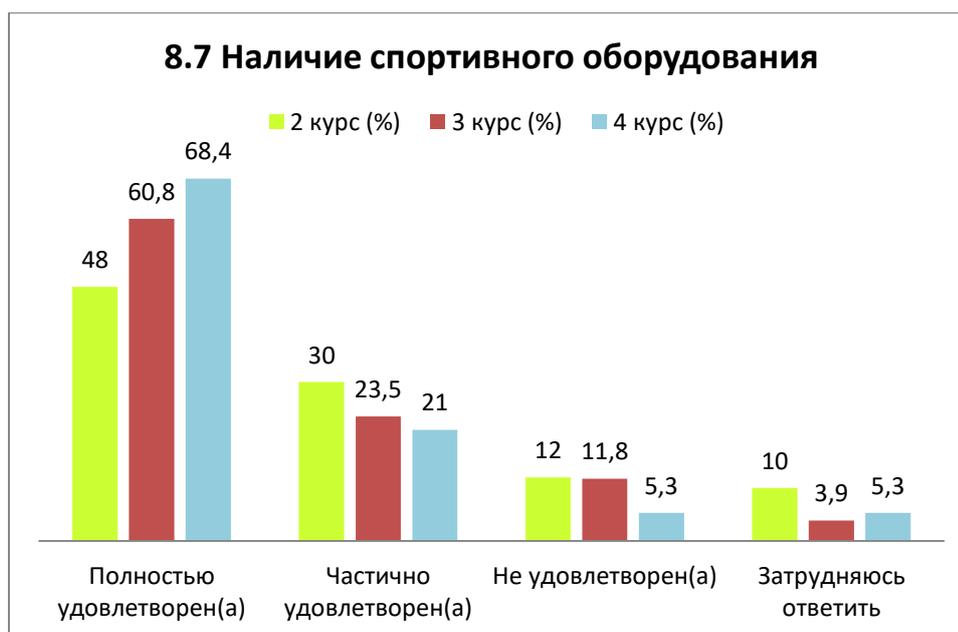
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	44	58,8	57,9

Частично удовлетворен(а)	36	21,6	21,1
Не удовлетворен(а)	12	11,8	10,5
Затрудняюсь ответить	8	7,8	10,5



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	48	60,8	68,4
Частично удовлетворен(а)	30	23,5	21
Не удовлетворен(а)	12	11,8	5,3
Затрудняюсь ответить	10	3,9	5,3



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<p>- Компьютер  древний со времён динозавров даже в школах лучше мне стыдно говорить то что в на вышем оборазавтилнем злание такие старые Компьютер</p> <p>- Компьютерное оборудование и интернет вынуждают носить с собой на занятия собственные ноутбуки.</p> <p>- Твердотельные накопители на компьютеры, избавиться от компьютеров ниже 2010 года</p> <p>- Какой-то мудака в лабораторном кабинете по физике положил вместо стержня для катушки кусок из сшитых обкладок трансформатора...</p> <p>- Закупка более современного железа(ПК)</p>	<p>- Улучшение оборудование компьютеров</p> <p>- Поменять старое оборудование и обновить ОС</p> <p>- Новые компьютеры (с минимальными характеристиками для комфортной работы), обновление ОС</p> <p>- Приобрести более новые компьютеры или хотя бы обновить их по (в некоторых кабинетах буквально ни один компьютер не поддержит даже классический vs code)</p> <p>- Если преподаватели указывают источники книг которыми нужно работать то скорее всего их нету в нашей библиотеке а других платформах они платные, так что выходит матовая ситуация</p>	<p>- Со 2 курса не пользуюсь, так как не работает, ходили для получения логинов 2 раза, выходишь из системы и не работает</p> <p>- Обновите железо</p> <p>- Компьютеры на лабораторных работах подверглись сильному физическому и моральному износу. Необходимо их обновить, ибо на имеющихся запуск даже простейших программ, по типу Word и PowerPoint становится настоящей проблемой.</p>

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	72	80,4	52,6
<i>Получить диплом об окончании</i>	46	52,9	42,1
<i>Получить умение овладеть новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	40	52,9	31,6
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в</i>	50	47,1	52,6

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>работе</i>			
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	14	15,7	5,3
<i>Окончить престижный вуз</i>	12	13,7	5,3
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	42	33,3	21
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	44	29,4	31,6
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	10	13,7	-
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	20	17,6	21
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	9,8	5,3
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	4	13,7	10,5

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Какие психологические аспекты нужны учесть при обучении
- Не какие
- Нечего все отлично.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Согласно результатам анкетирования "Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами", большинство респондентов (88,8%) выразили высокую степень удовлетворенности процессом обучения в университете.

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- организация и проведение лабораторных работ (89,5%);
- организация и проведение СРСП (87,9%);
- качество прохождения практики (84,8%);
- расписание занятий (82%);
- организация самостоятельной работы (80%).

Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: удовлетворенность работой библиотеки (79,7%); организация питания в университете (79,5%); возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (77,8%); качество медицинского обслуживания (68,5%); условия проживания в общежитии (60,1%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг студенты написали свои предложения*: «Сократить количество часов для гуманитарных предметов», «Работа с современными программами, а также необходимость обеспечения новыми оборудованиями с актуальной ОС», «Более честное обозначение сроков сдачи СРСП», «Наглядно, практически, с примерами объяснить задачи для выполнения лабораторных работ, уделять внимания к студентам, которым не совсем всё понятно или трудно даются задачи» и др.

Информацию об академической мобильности имеют 94,3% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между обучающимися, преподавателями и сотрудниками университета. Такой климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с обновлением программного обеспечения и улучшением качества компьютерного оборудования.

Участие в научной работе университета не принимает 65,3% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебой и работой, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 83,1% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личного развития, такие спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.