

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2022 г.

Кафедра: «Информационно-вычислительные системы»

Специальность: 6В06102 «Информационные системы»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В06102 «Информационные системы» в анкетировании приняли участие 155 респондента.

- 2 курс – 50 студент (82%);
- 3 курс – 51 студент (82,3%);
- 4 курс – 54 студентов (80,6%).

Форма обучения

- Бюджетная – 88 студентов (56,8%);
- Платная – 67 студентов (43,2%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

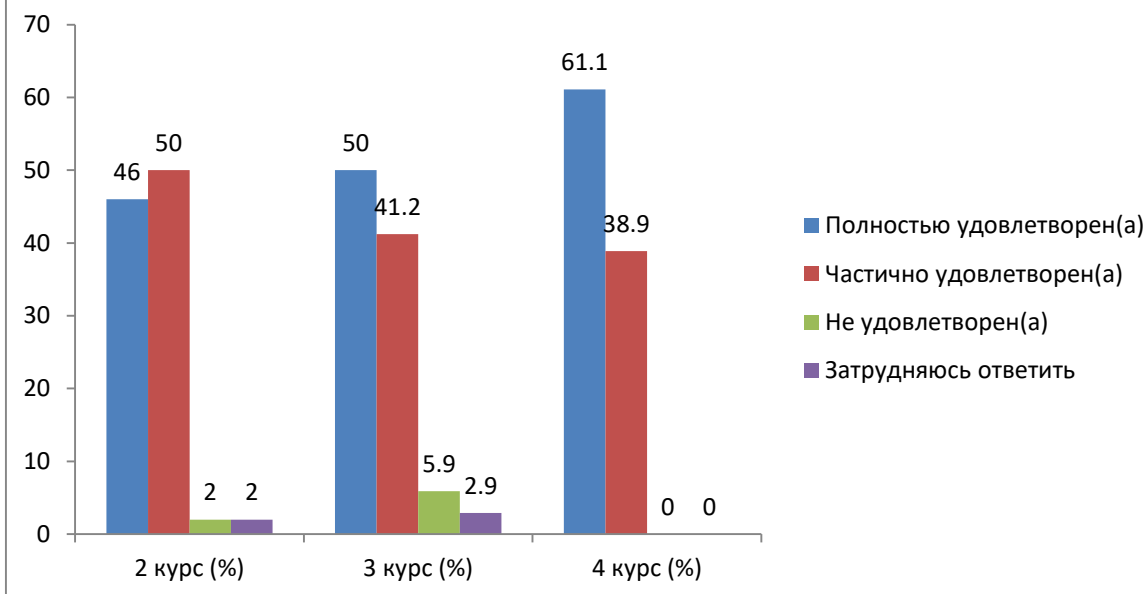
Показатели:

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46	50	61,1
Частично удовлетворен(а)	50	41,2	38,9
Не удовлетворен(а)	2	5,9	-
Затрудняюсь ответить	2	2,9	-

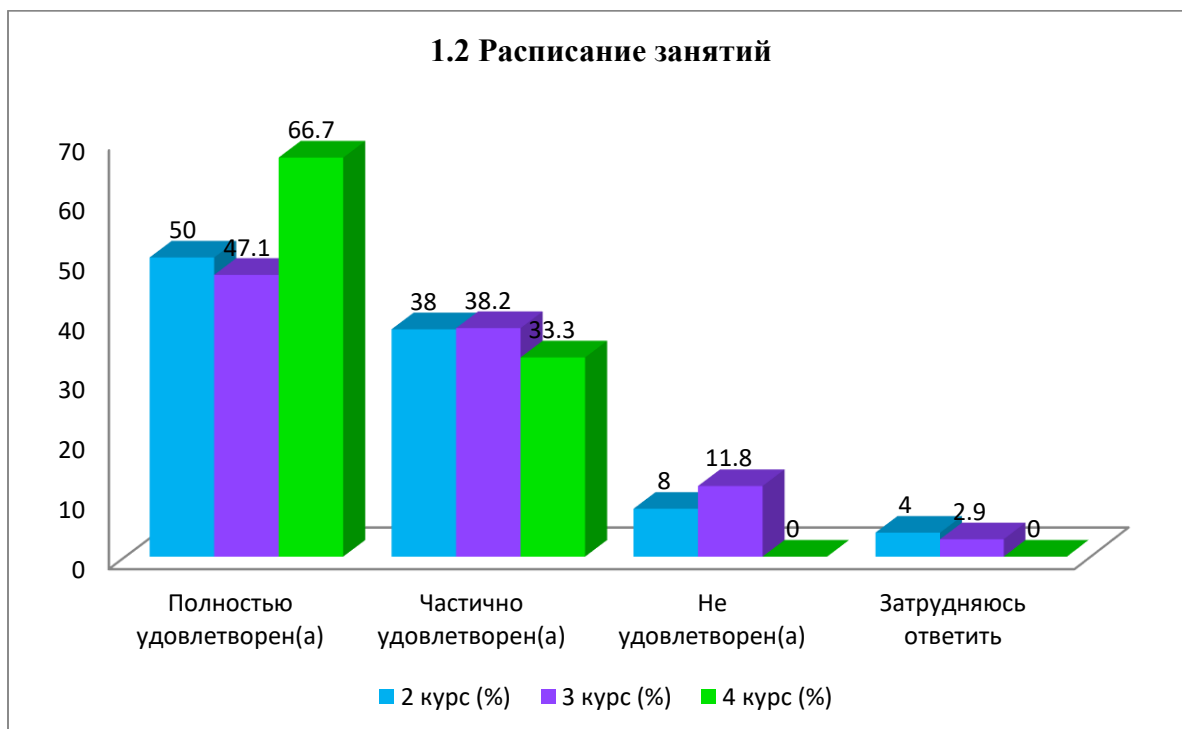
1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом



1.2 Расписание занятий

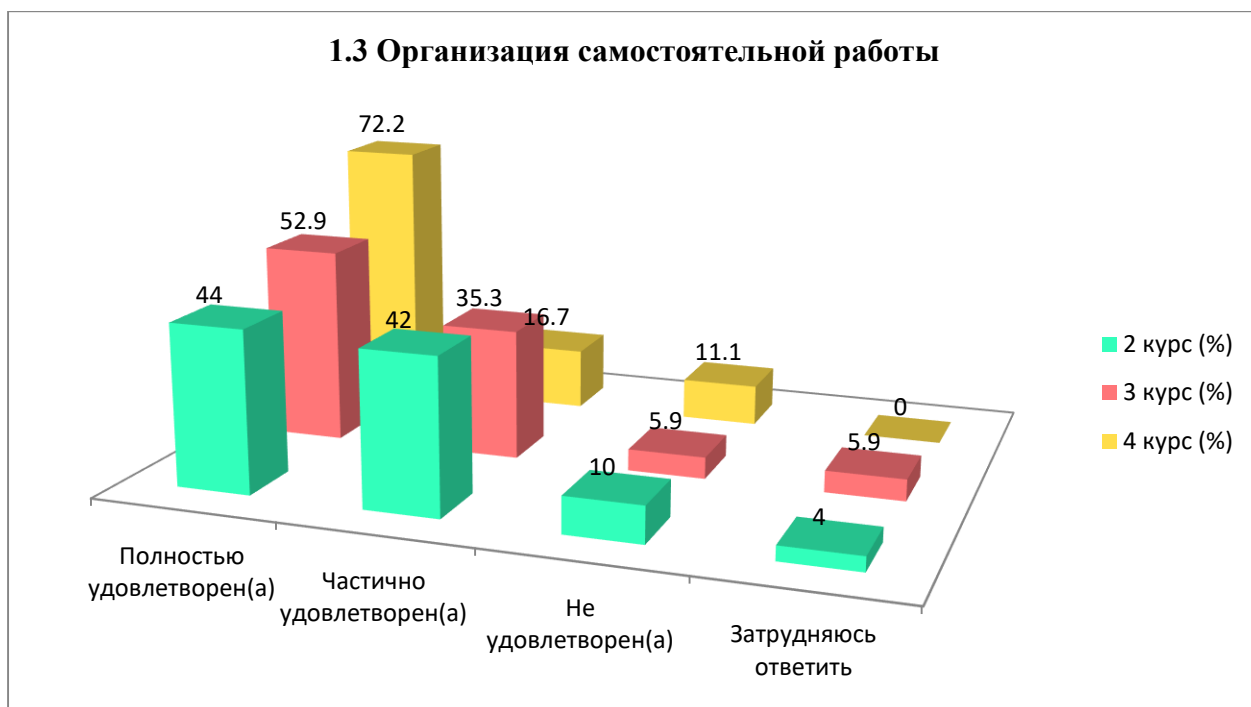
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	47,1	66,7
Частично удовлетворен(а)	38	38,2	33,3
Не удовлетворен(а)	8	11,8	-
Затрудняюсь ответить	4	2,9	-



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	44	52,9	72,2
Частично удовлетворен(а)	42	35,3	16,7

Не удовлетворен(а)	10	5,9	11,1
Затрудняюсь ответить	4	5,9	-



1.4 Прохождение практики

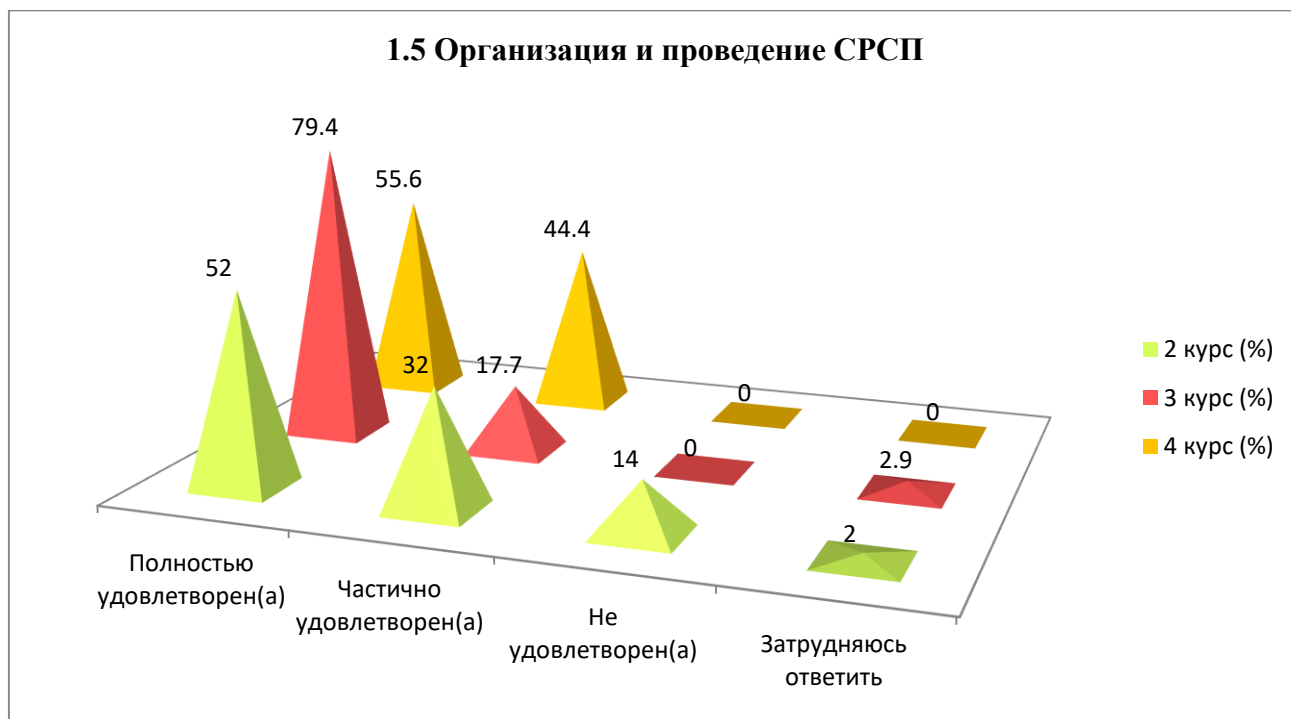
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52	64,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	22	35,3	22,2
Не удовлетворен(а)	14	-	11,1
Затрудняюсь ответить	12	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

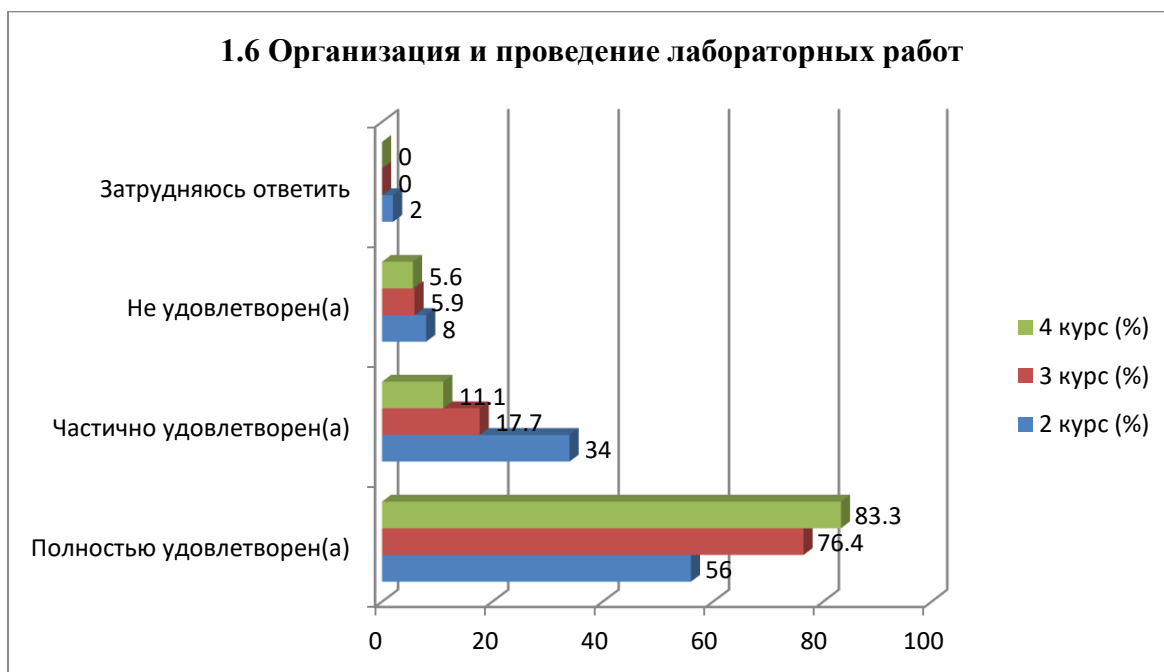
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	52	79,4	55,6
Частично удовлетворен(а)	32	17,7	44,4
Не удовлетворен(а)	14	-	-
Затрудняюсь ответить	2	2,9	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

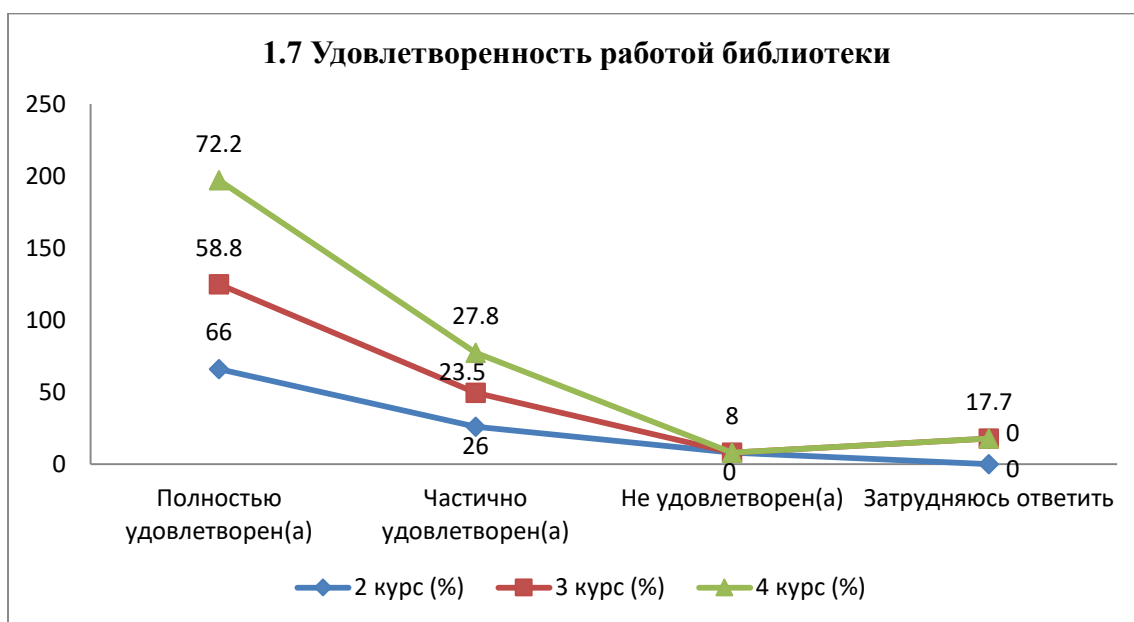
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56	76,4	83,3
Частично удовлетворен(а)	34	17,7	11,1
Не удовлетворен(а)	8	5,9	5,6
Затрудняюсь ответить	2	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	66	58,8	72,2
Частично удовлетворен(а)	26	23,5	27,8
Не удовлетворен(а)	8	-	-
Затрудняюсь ответить	-	17,7	-



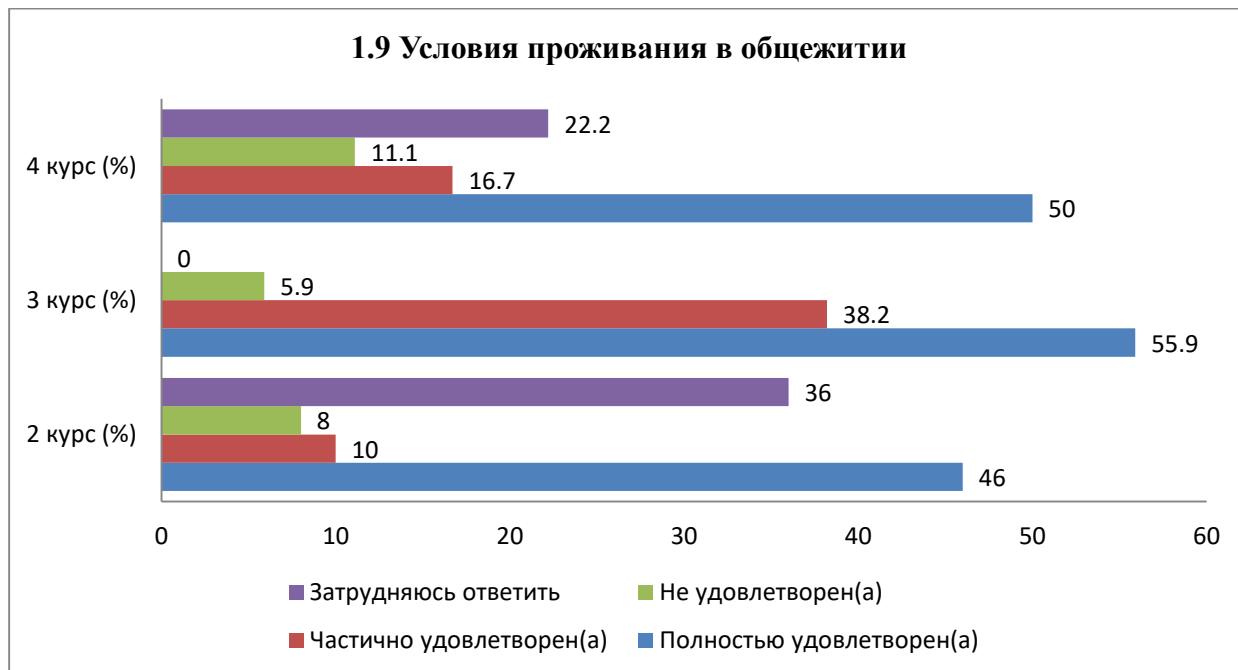
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56	55,9	66,7
Частично удовлетворен(а)	42	32,4	33,3
Не удовлетворен(а)	2	-	-
Затрудняюсь ответить	-	11,7	-



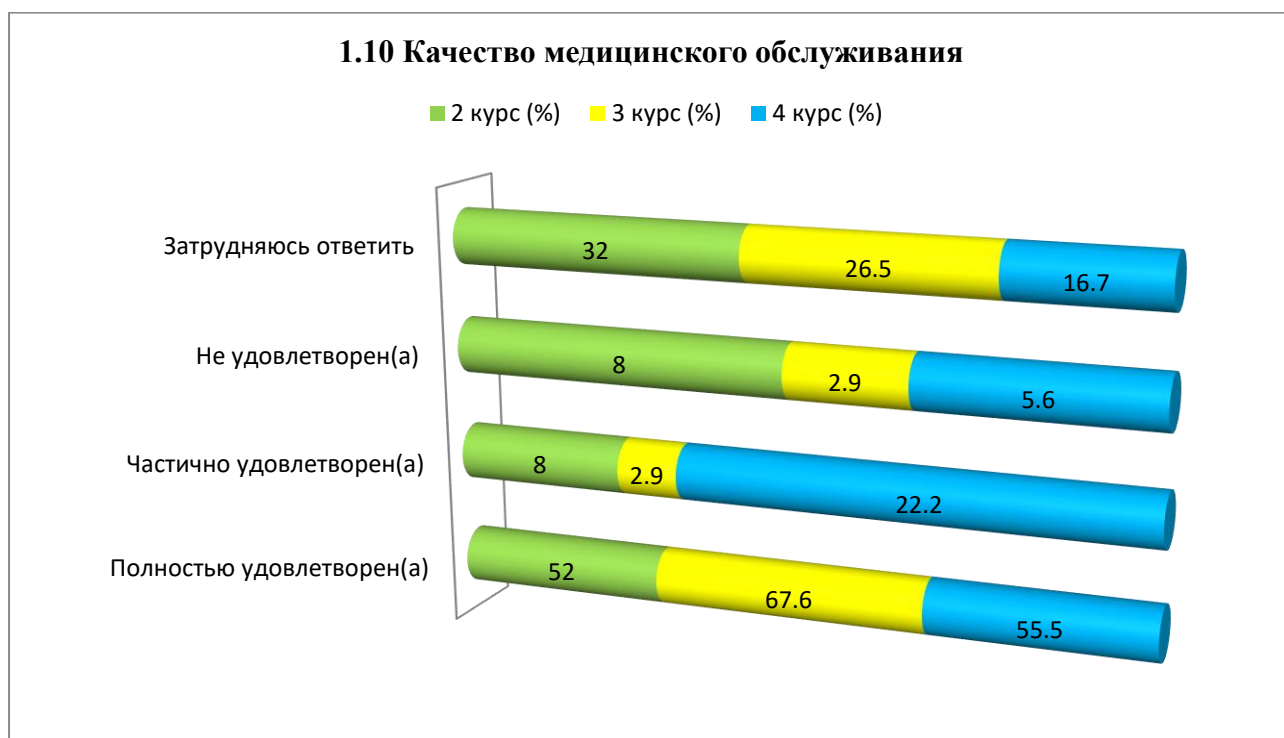
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46	55,9	50
Частично удовлетворен(а)	10	38,2	16,7
Не удовлетворен(а)	8	5,9	11,1
Затрудняюсь ответить	36	-	22,2



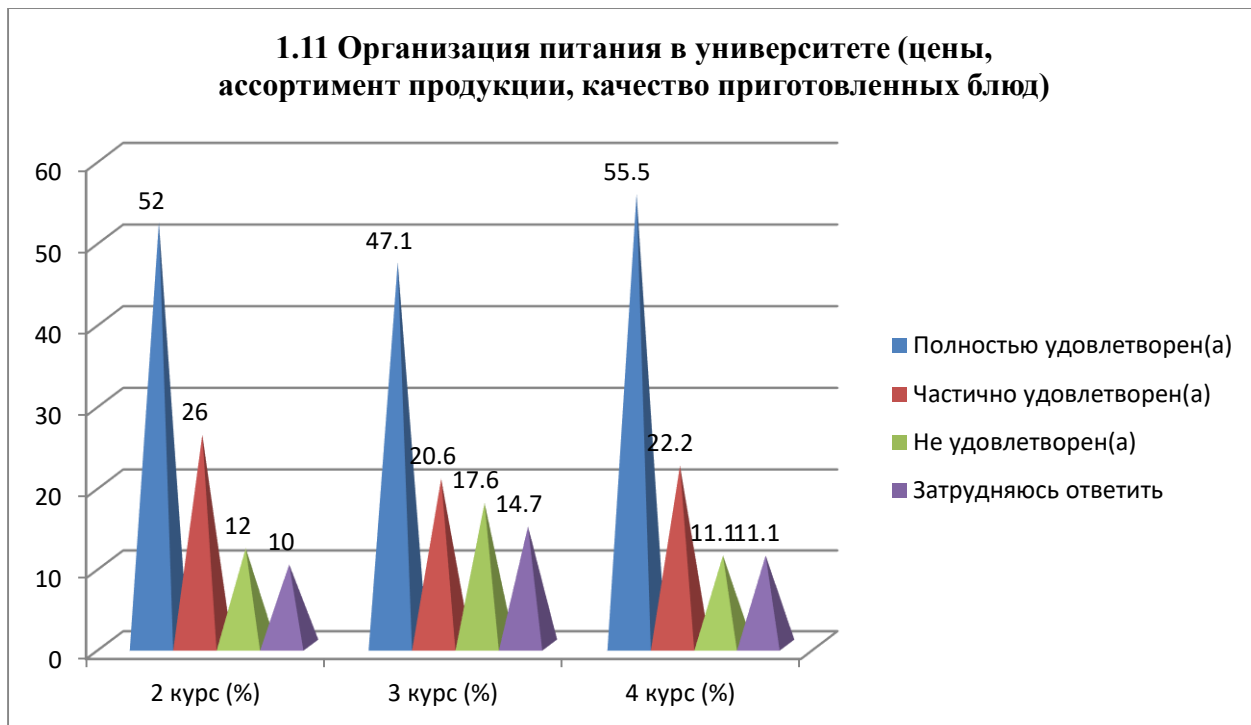
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52	67,6	55,5
Частично удовлетворен(а)	8	2,9	22,2
Не удовлетворен(а)	8	2,9	5,6
Затрудняюсь ответить	32	26,5	16,7



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52	47,1	55,5
Частично удовлетворен(а)	26	20,6	22,2
Не удовлетворен(а)	12	17,6	11,1
Затрудняюсь ответить	10	14,7	11,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворяет; - плохое качество сети в общежитии АО; - Кофе с собой не хватает в одноразовые стаканы, и пепси 1л По обучению новых компьютеров те которые стоят они слишком старые; - Все устраивает. 	<ul style="list-style-type: none"> - В общежитии не живу, не знаю как там и не хочу врать что удовлетворен. В столовой порции маленькие и не сытные.. 	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - исправьте интернет; - Ускорения работы столовой; - выдавайте книги не по 1 штучке на группу; 	<ul style="list-style-type: none"> - Оффлайн лекции для меня является очень непродуктивным вариантом. Онлайн я 	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

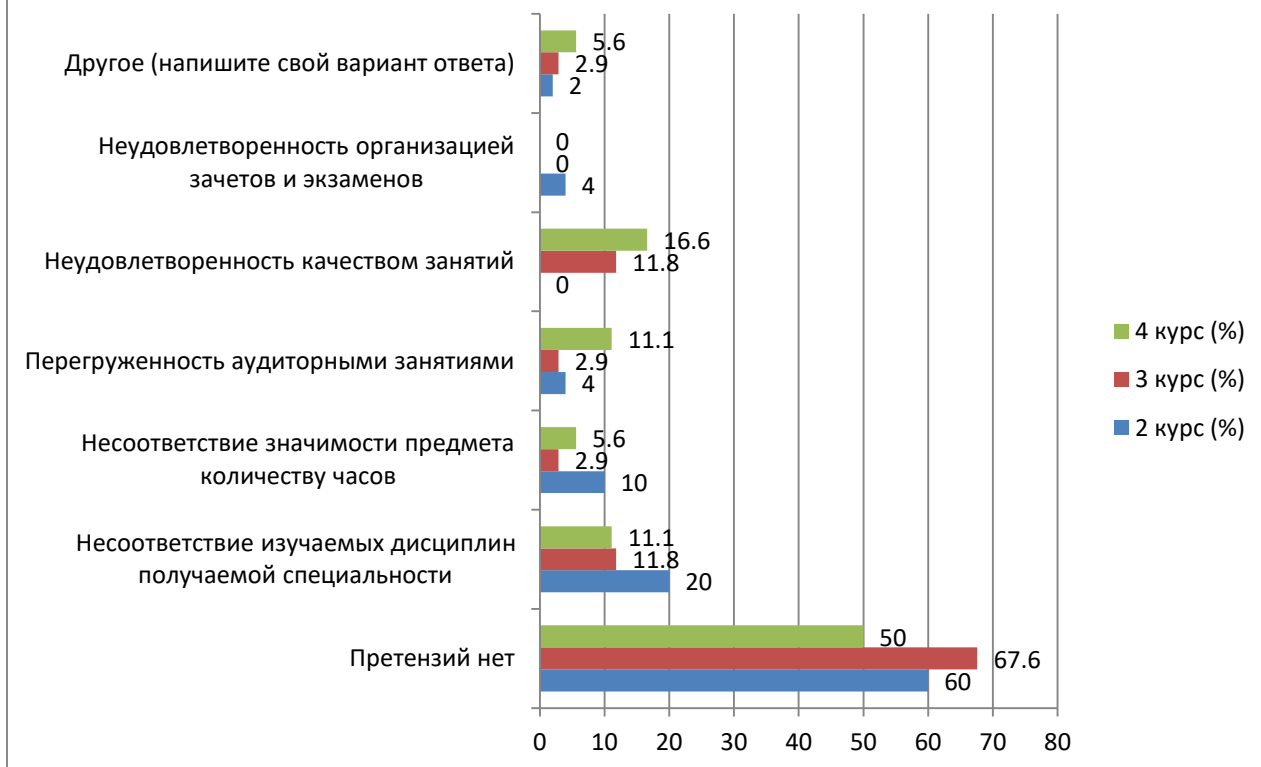
<p>- Практика не совсем подходила нашей специальности; - Не все преподаватели прикрепляют СРСП в дистанционные курсы и приходится искать СРСП на данную неделю по всей методичке.; - нет.</p>	<p>считаю лучше.; - Не нагружать бессмысленными конспектами и рефератами физмат специальности, а делать упор на выработку практических навыков и опыта, дать возможность закрывать уроки за счет работы по специальности, то есть если студент уже набирает опыт в производстве или работе по специальности, то мог досрочно или легче закрывать соответствующие уроки при подтверждении навыков. Убрать кураторские часы или сделать их свободными к посещению. Создать систему выбора или смены преподавателей. Улучшить и сделать удобным сайт универа, как студенты программисты готовы помочь вам в этом; - Нет; - Увеличение мест для прохождения учебной практики.</p>	
---	--	--

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	60	67,6	50
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	20	11,8	11,1
Несоответствие значимости предмета количеству часов	10	2,9	5,6
Перегруженность аудиторными занятиями	4	2,9	11,1
Неудовлетворенность качеством занятий	-	11,8	16,6
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	4	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	2	2,9	5,6

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2.«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Слишком много не профильных предметов.	- Наличие слабых ПК.	- Не выдача 2х дипломов по моей специальности.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Замените старую на новую информацию; - Добавить по больше уроков по специальности; - Проходить общеобразовательные предметы как "Физика" на втором курсе не так удобно. Лучше было бы если "Физика" была на 1 семестре первого курса и уменьшить количество часов и кредитов. Со 150 часов и 5 кредитов, до 90 часов и 3 кредитов. Так как важность этой дисциплины для кафедры ИВС; - Хотелось бы добавить по больше предметов по профессии 	<ul style="list-style-type: none"> - Пересмотреть учебную программу, повышать квалификацию преподавателей.; - Ставить дисциплины в расписание в соответствии с пререквизитами, указанными в силлабусе. Актуализировать материал лекций специальных дисциплин.; - Нет; - Больше; - некоторые предметы устарели. 	<ul style="list-style-type: none"> - Много не нужных предметов для аййтишников, а тех, которые нужны для будущего трудоустройства, не хватает от слова совсем; - Нет программного обеспечения для необходимых курсов либо техническое обеспечение не соответствует требованиям этого ПО и Нет возможности даже запустить программу. Отсутствуют

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>в месте не нужных предметов которые не понадобятся в будущем;</p> <p>- По предмету социология не обоснованно выставили баллы;</p> <p>- Некоторые дисциплины никак не связаны с изучаемой специальностей, и из-за этого возникает вопрос о надобности данной дисциплины.</p>		<p>методические материалы, преподаватели используют устаревшие российские методички и выдают за оригинальную образовательную программу, часто не могут ответить на вопросы студента по данным материалам..</p>
--	--	--

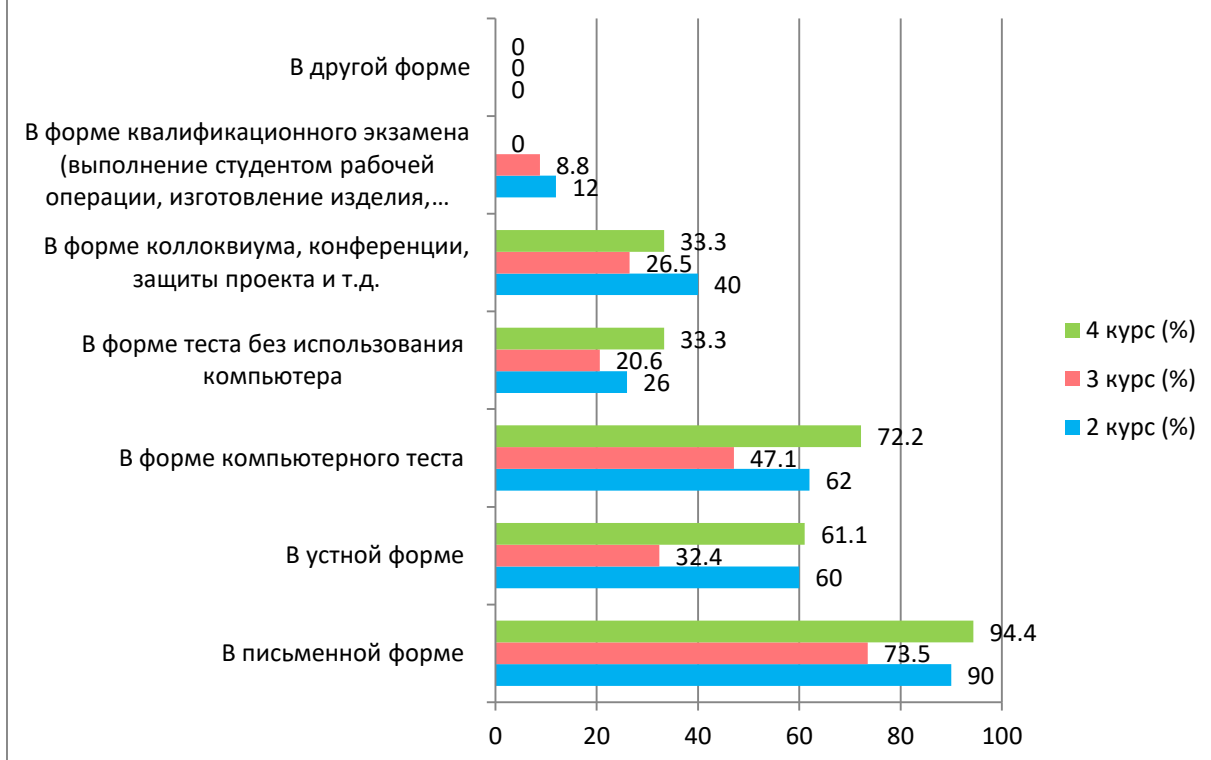
3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	90	73,5	94,4
В устной форме	60	32,4	61,1
В форме компьютерного теста	62	47,1	72,2
В форме теста без использования компьютера	26	20,6	33,3
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	40	26,5	33,3
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	12	8,8	-
В другой форме	-	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

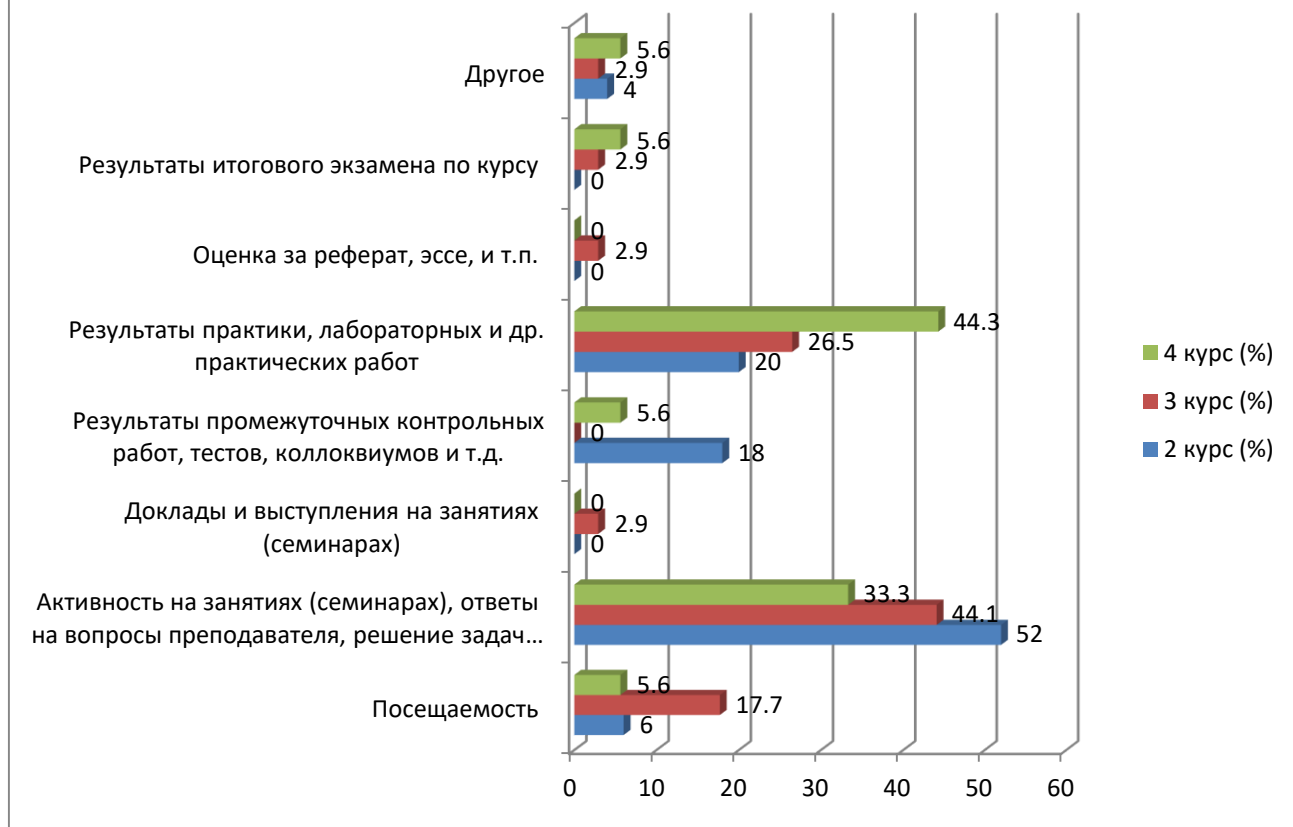
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	6	17,7	5,6
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	52	44,1	33,3
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	-	2,9	-
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	18	-	5,6
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	20	26,5	44,3
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	2,9	-
Результаты итогового экзамена по курсу	-	2,9	5,6
Другое	4	2,9	5,6

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

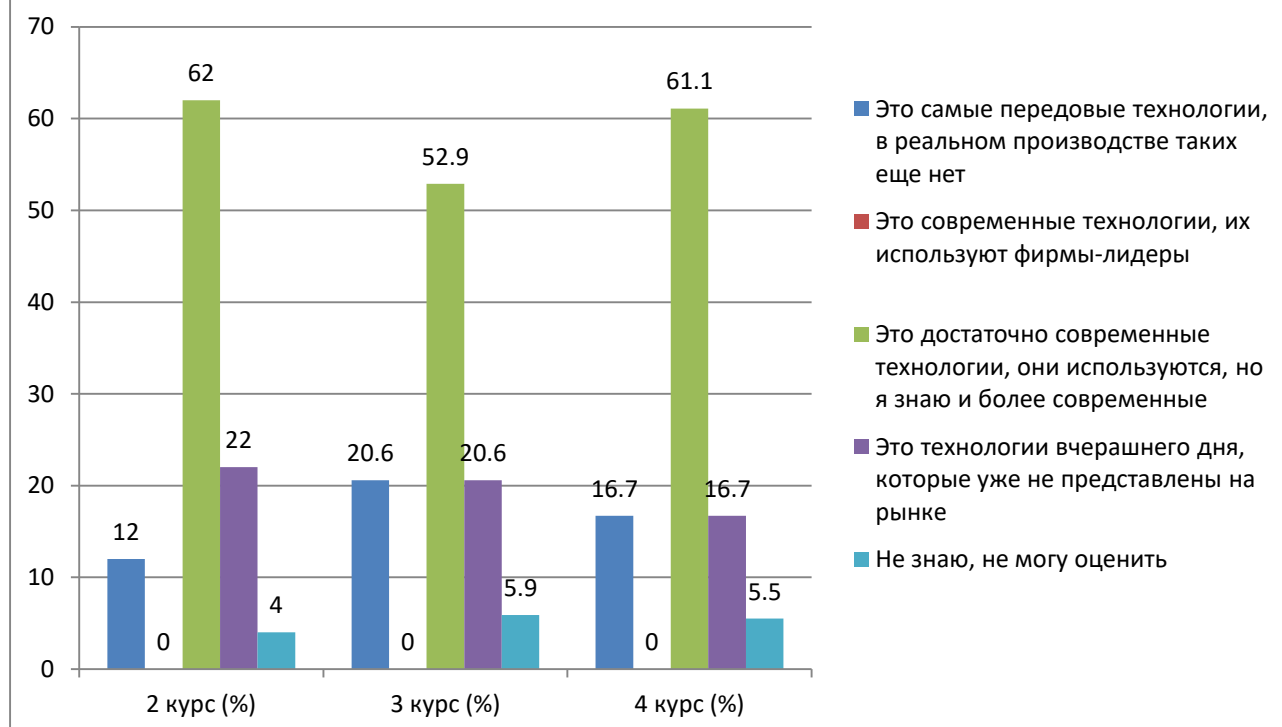
2 курс	3 курс	4 курс
- Все ответы; - Посещаемость, активность, семинары, экзамены, РК1 и РК2.	- Посещаемость и рефераты/конспекты.	- Все.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	12	20,6	16,7
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	62	52,9	61,1
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	22	20,6	16,7
Не знаю, не могу оценить	4	5,9	5,5

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?



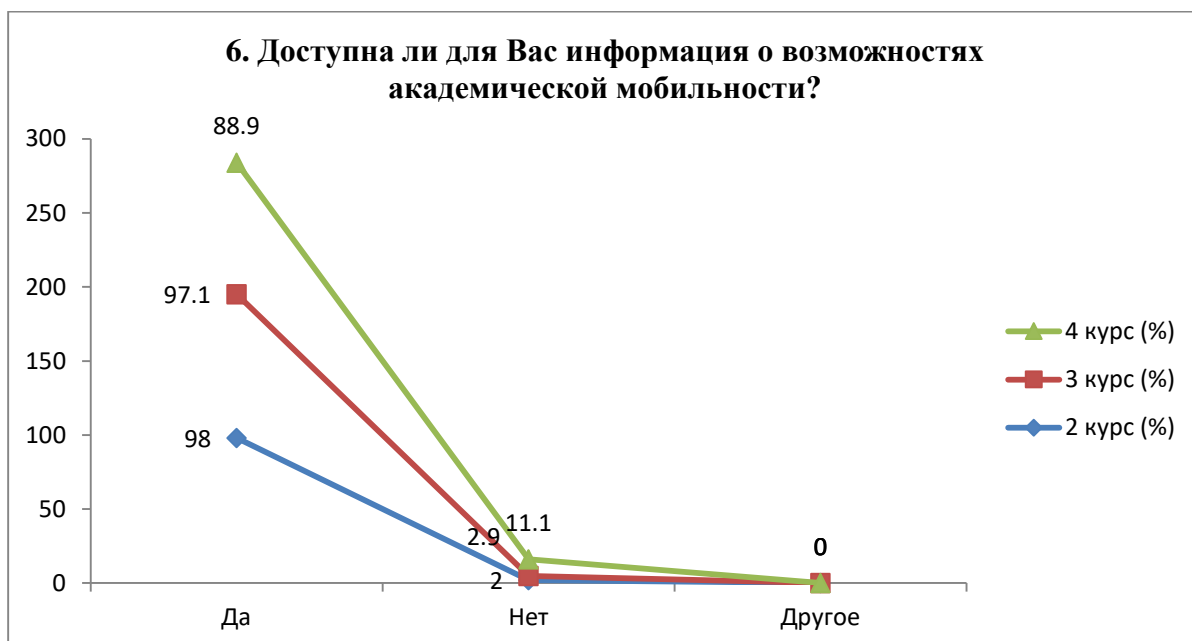
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	98	97,1	88,9
Нет	2	2,9	11,1
Другое	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- не слышал.	- Нам её банально не дают; - Нет.	-

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

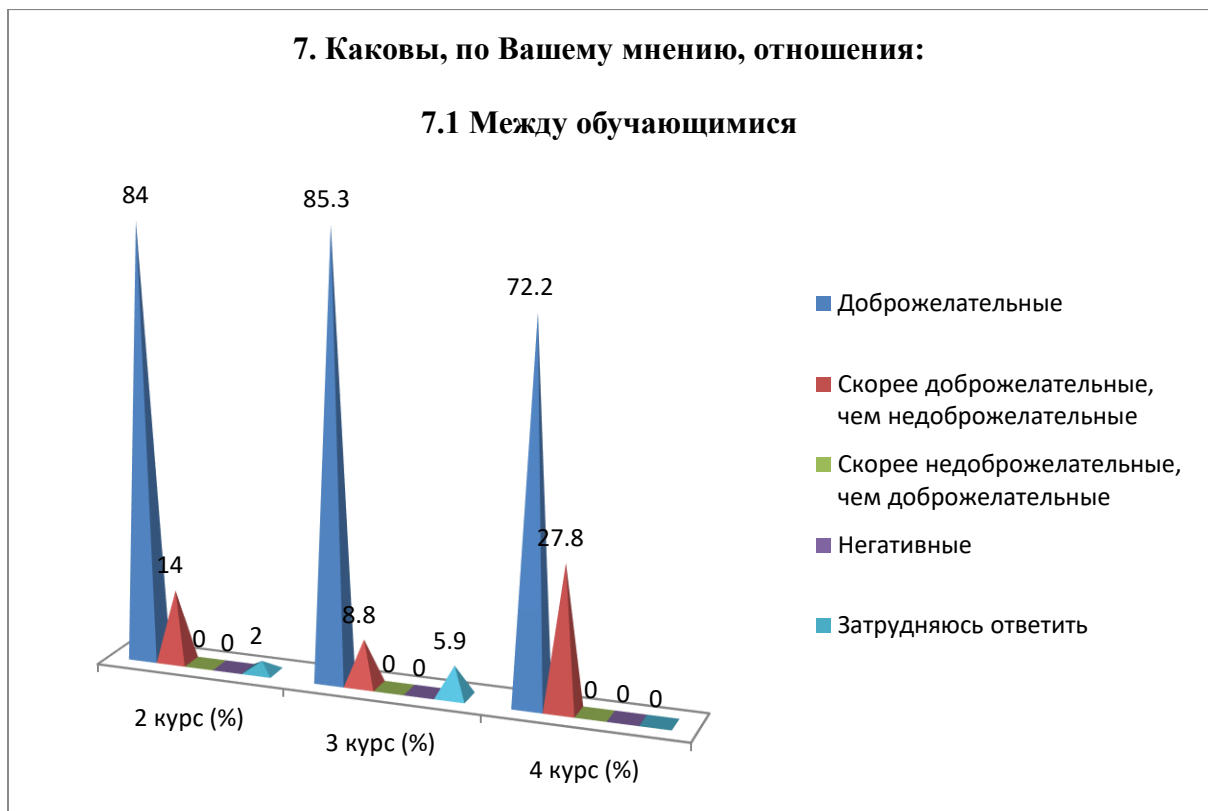
Показатели:

7.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

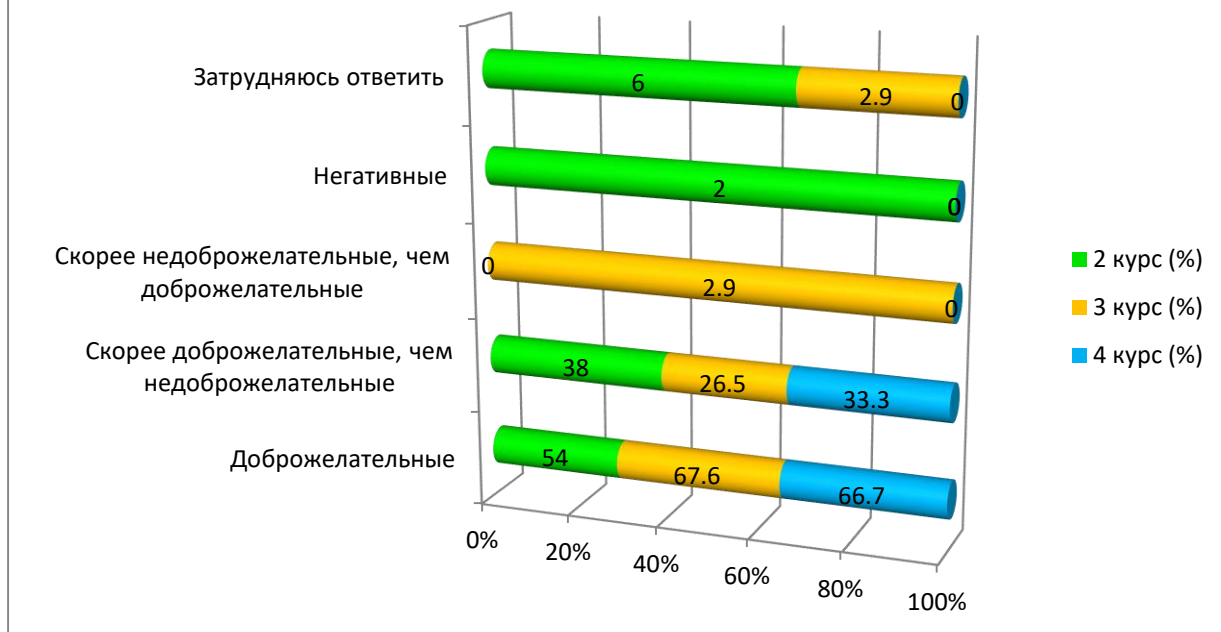
Доброжелательные	84	85,3	72,2
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	14	8,8	27,8
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	2	5,9	-



7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

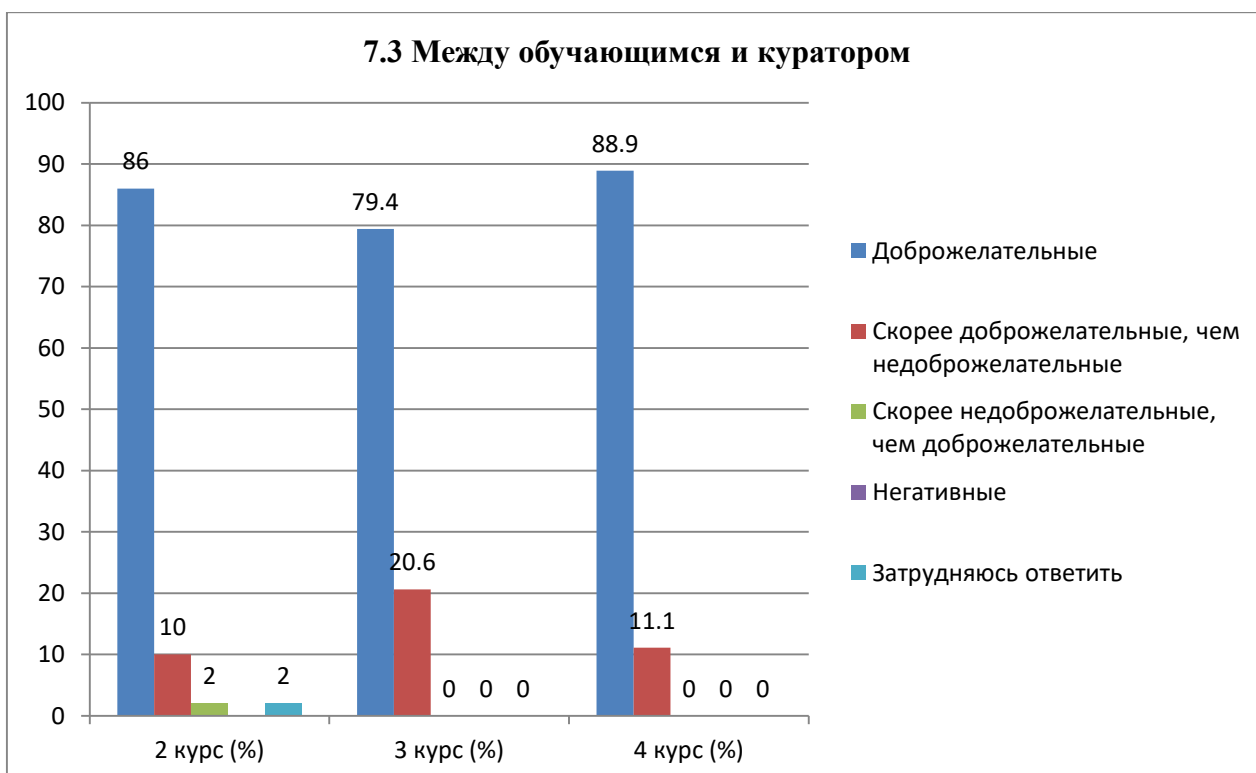
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	54	67,6	66,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	38	26,5	33,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	2,9	-
Негативные	2	-	-
Затрудняюсь ответить	6	2,9	-

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



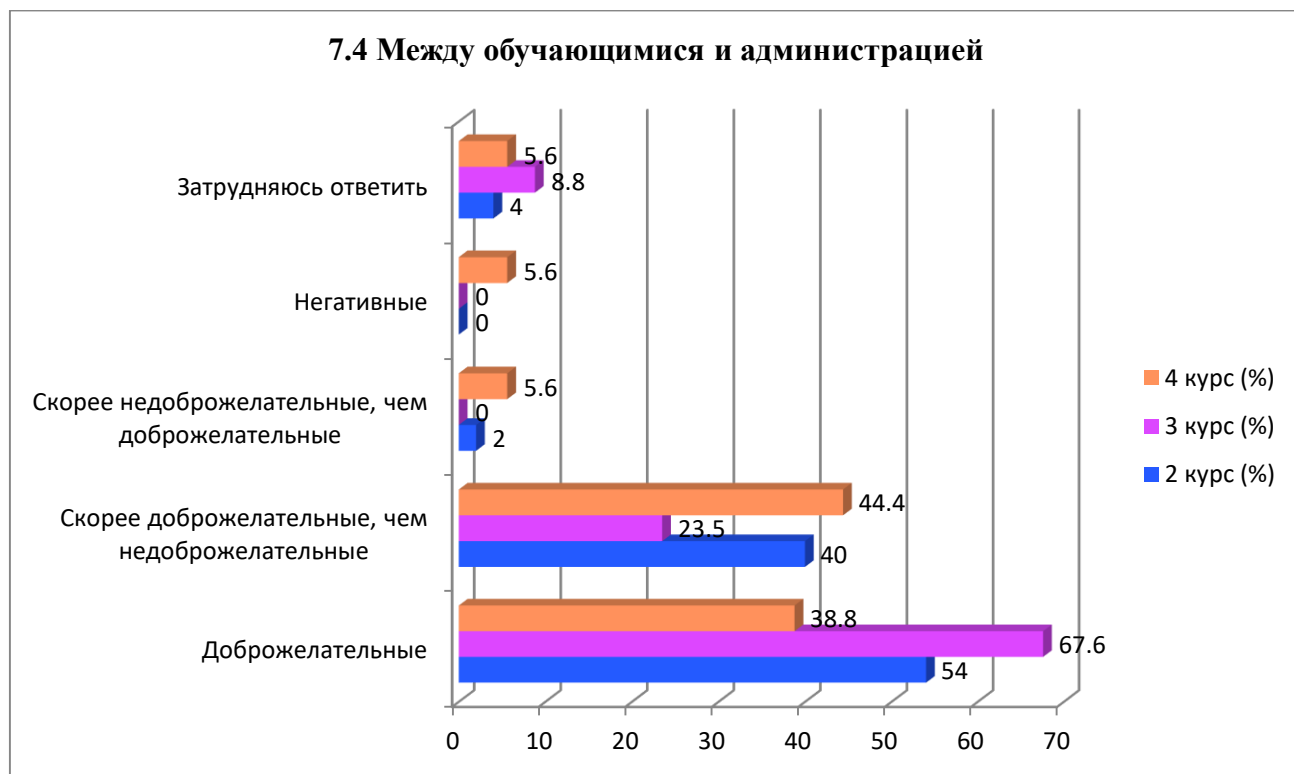
7.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	86	79,4	88,9
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	10	20,6	11,1
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2	-	-
Негативные		-	-
Затрудняюсь ответить	2	-	-



7.4 Между обучающимися и администрацией

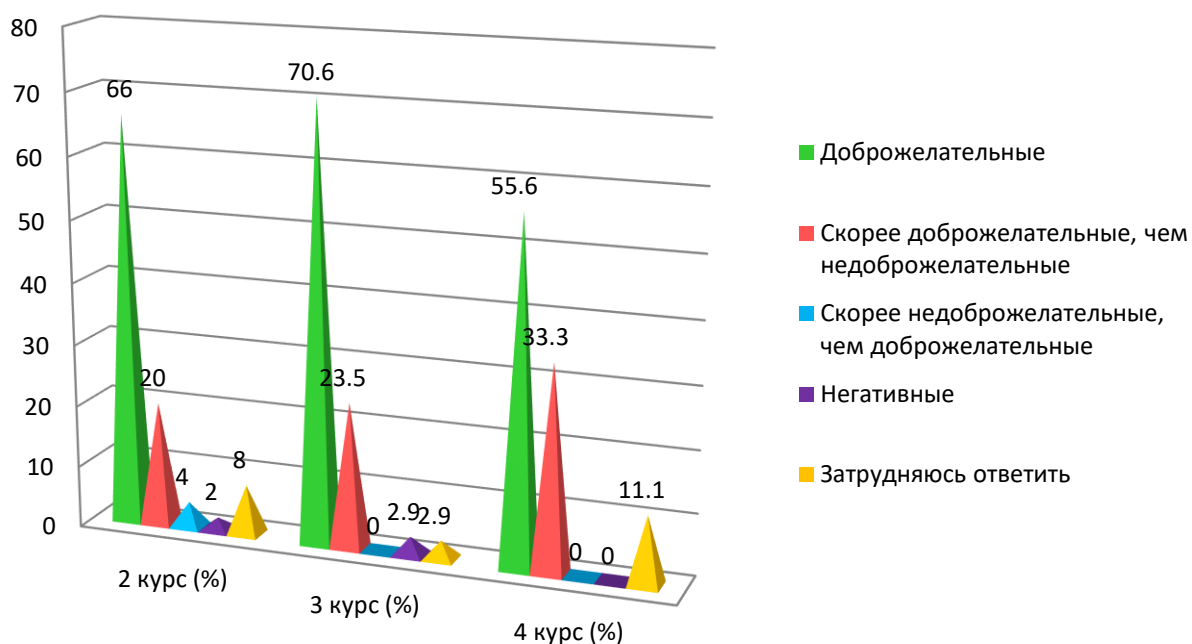
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	54	67,6	38,8
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	40	23,5	44,4
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2	-	5,6
Негативные	-	-	5,6
Затрудняюсь ответить	4	8,8	5,6



7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	66	70,6	55,6
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	20	23,5	33,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	4	-	-
Негативные	2	2,9	-
Затрудняюсь ответить	8	2,9	11,1

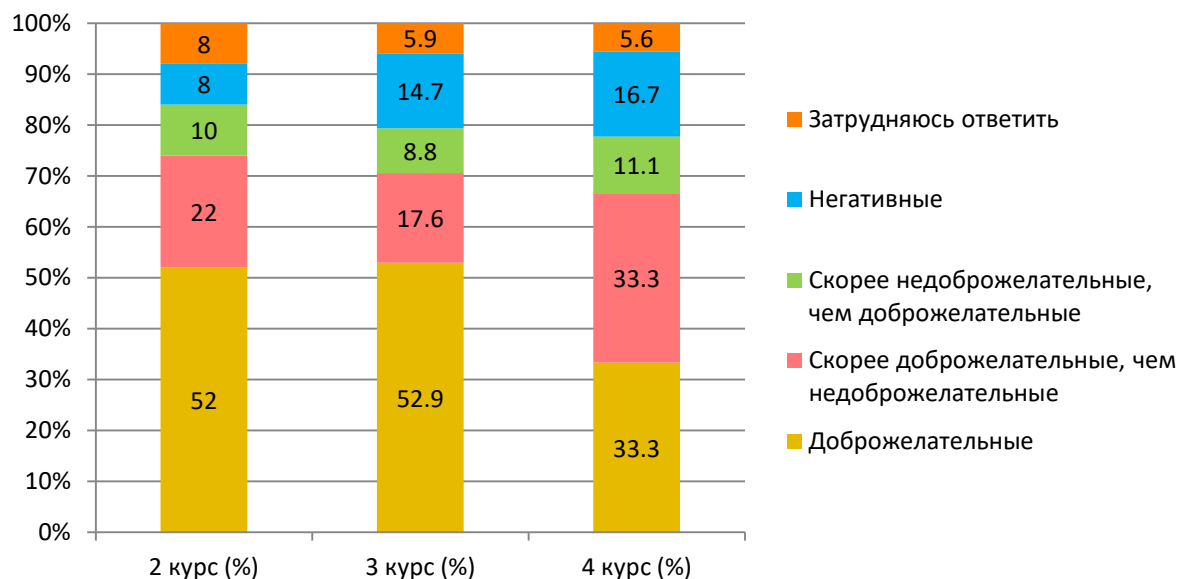
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	52	52,9	33,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	22	17,6	33,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	10	8,8	11,1
Негативные	8	14,7	16,7
Затрудняюсь ответить	8	5,9	5,6

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Было бы лучше если охранники по проще общались без наезда; - Нередки случаи частичной проверки рюкзаков. Когда из толпы людей выбирают именно тебя среди абсолютно таких же студентов как и ты.	- Наймите нормальный персонал, дайте им нормальные инструкции, они часто самовольно делают, что хотят; - Объяснить охранникам, как нужно разговаривать со студентами, а не как с мусором.; - Смягчить политику одежды, дать возможность носить шорты летом и куртку/шапку зимой внутри зданий; - Нет.	- Сотрудники безопасности вступают в конфликты со студентами, в грубой форме просят осмотреть рюкзак, личные вещи, выносят выговоры и замечания нецензурно выражаясь (определённые люди).

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

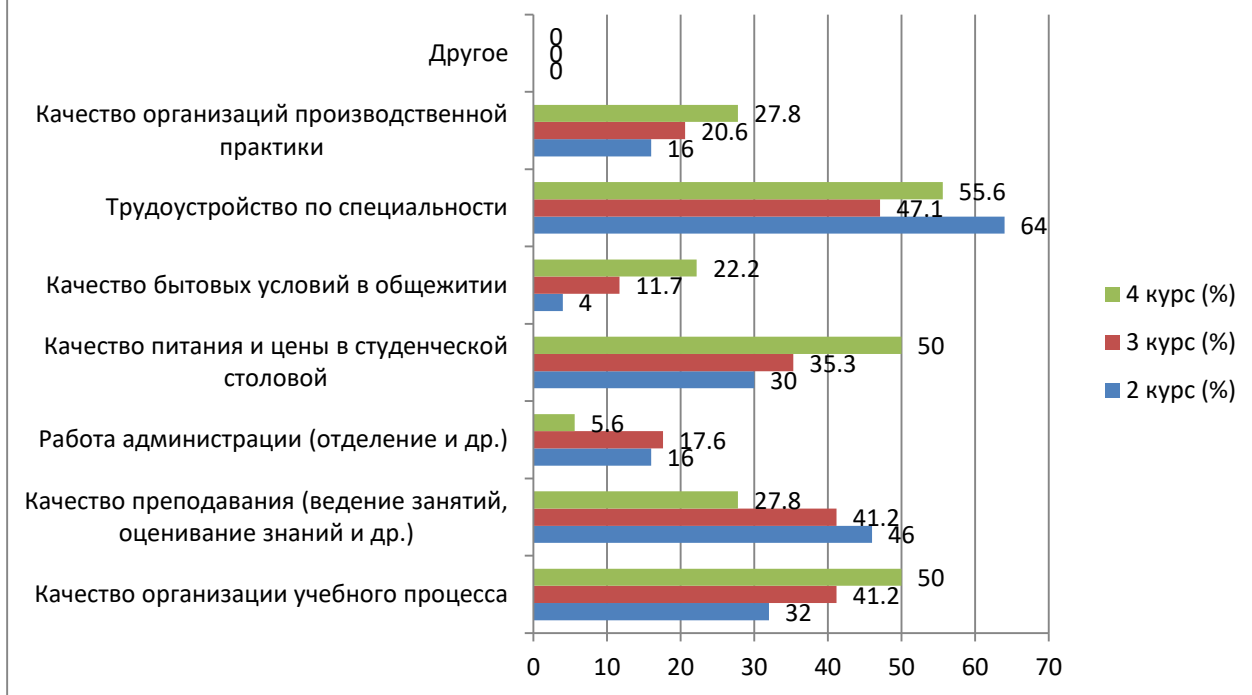
(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	32	41,2	50
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	46	41,2	27,8
Работа администрации (отделение и др.)	16	17,6	5,6
Качество питания и цены в студенческой столовой	30	35,3	50
Качество бытовых условий в общежитии	4	11,7	22,2
Трудоустройство по специальности	64	47,1	55,6
Качество организаций производственной практики	16	20,6	27,8
Другое	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?
(выберите не более 3 вариантов ответа)**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

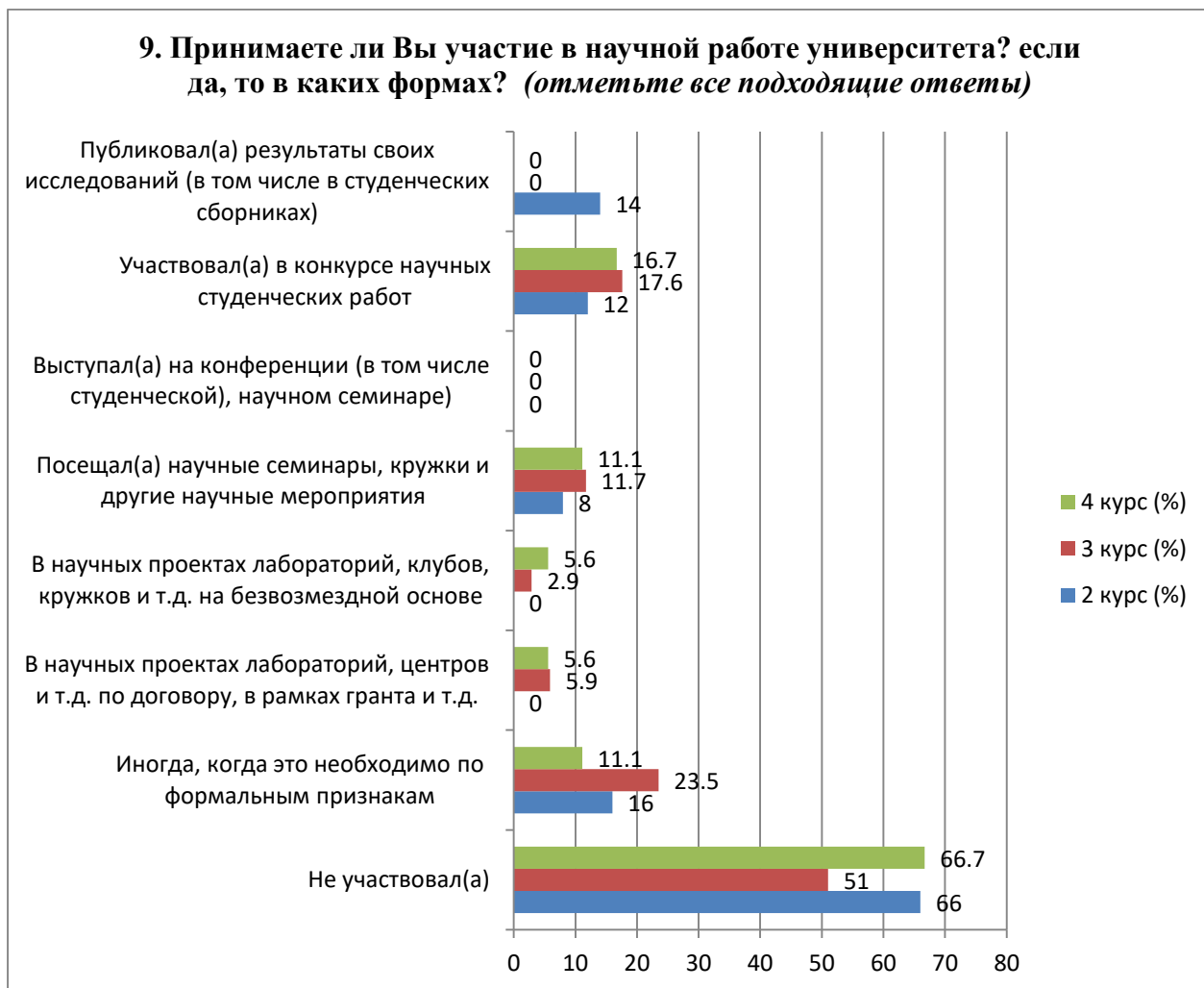
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	66	51	66,7
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	16	23,5	11,1
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	5,9	5,6
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	2,9	5,6
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	8	11,7	11,1
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	-	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	12	17,6	16,7
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в	14	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



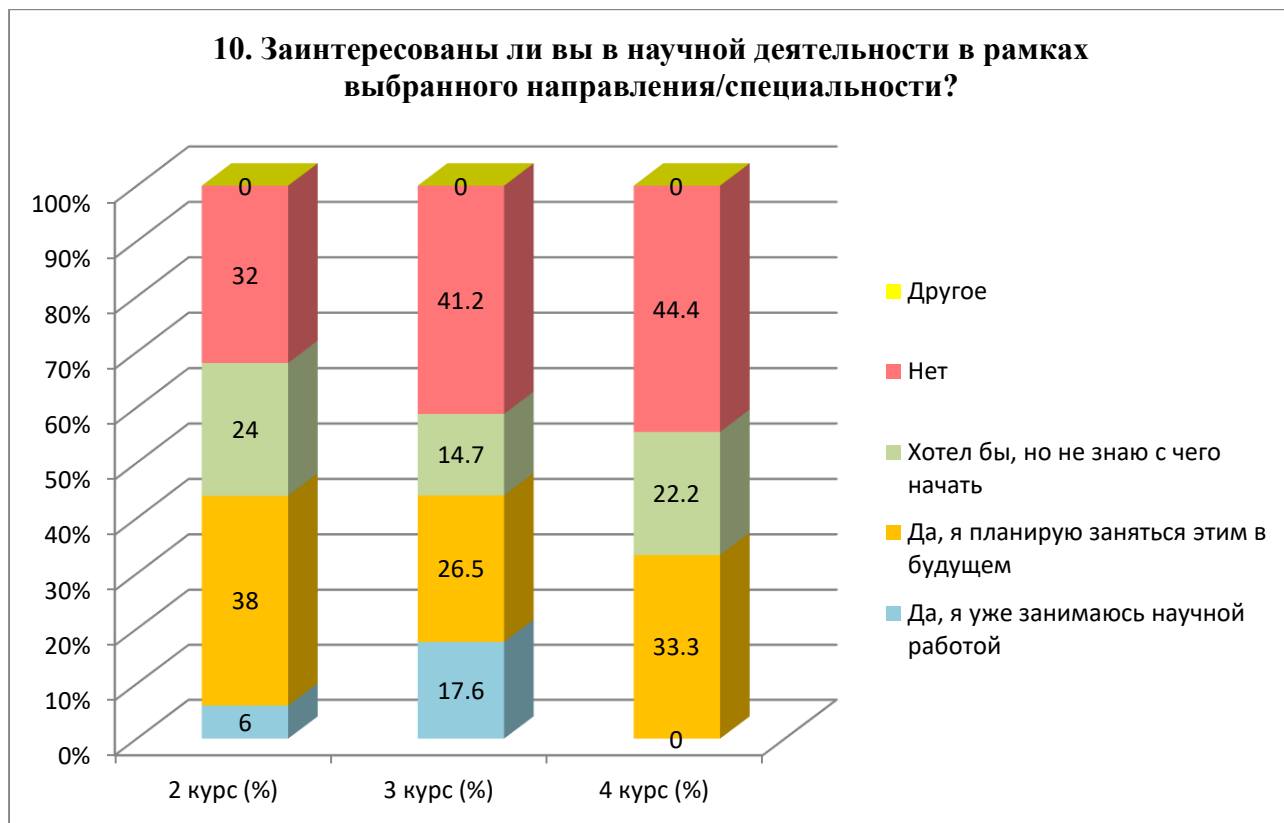
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Нету интереса; - Не было желания; - Нет опыта; - Не интересуют научные работы для университета; - имеются личные дела; - Не предоставлялось интересной возможности, не известны тематики для научных работ; - Недостаток времени или знаний по рассматриваемой специальности/теме. 	<ul style="list-style-type: none"> - Не хотел; - Не готов; - Не интересуется. 	<ul style="list-style-type: none"> - Баскетбольного кружка не было.

10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	6	17,6	-
Да, я планирую заняться этим в будущем	38	26,5	33,3
Хотел бы, но не знаю с чего начать	24	14,7	22,2
Нет	32	41,2	44,4
Другое	-	-	-



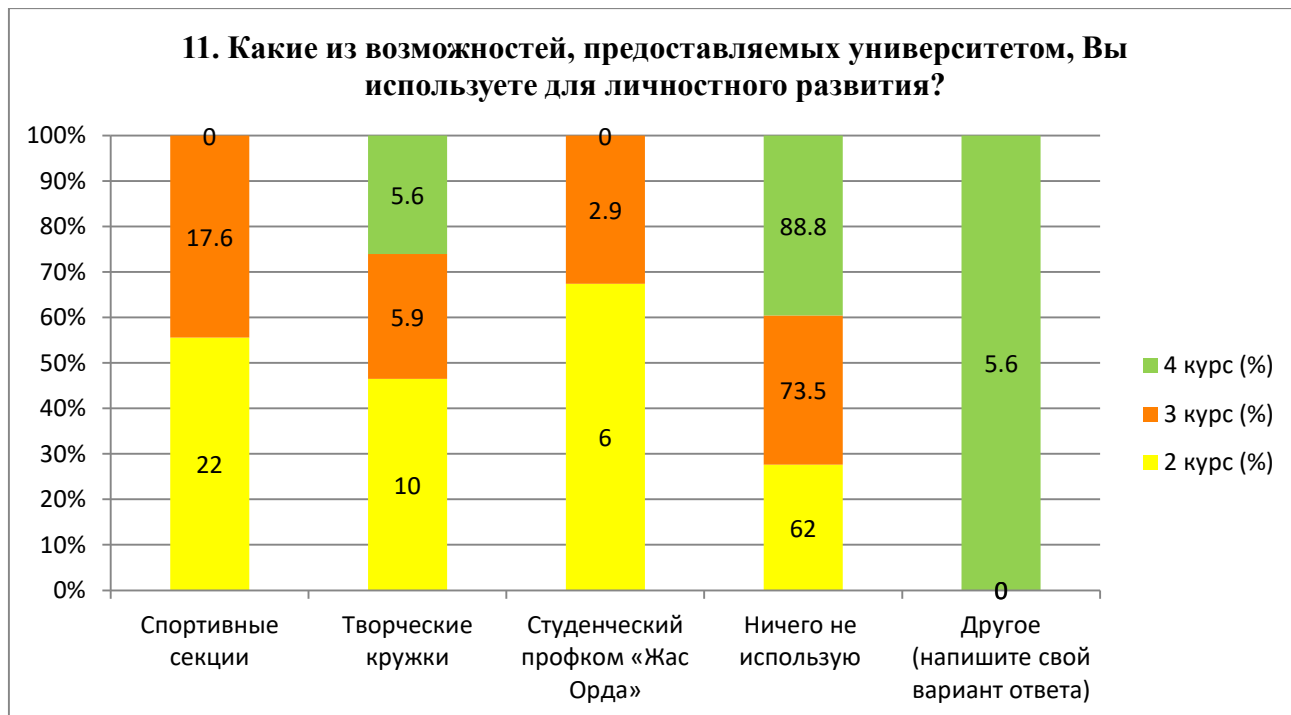
На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не могу собраться мыслями; - Потому что опыт; - не хочу; - Не знаю как это работает; - Много информации и возможностей; - Интересно узнать больше нового в университете, но качество преподавания не всегда оправдывает ожидания; - Не интересует; - Также недостаток времени. 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет перспектив; - Не интересно; - Практическая часть интереснее; - Если научное подразумевает дальнейшее обучение в магистратуре, то мне это не интересно, так как работа и получения опыта на много важнее для меня; - Не интересует. 	-

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	22	17,6	-
Творческие кружки	10	5,9	5,6
Студенческий профком «Жас Орда»	6	2,9	-
Ничего не использую	62	73,5	88,8
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	5,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет подходящего по интересам.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Времени нету; - Нет времени; - Пока нет времени; - нечего использовать; - Не интересно; - Зарабатываю времени нет); - Принимал бы участие в спортивной секции, но за 2 учебных года ниразу не посещал спортивный зал в университете, так как нет в нём занятий.; 	<ul style="list-style-type: none"> - Потому что это лишь занимает время, не принося никаких преимуществ.; - Нигде не афишируют местные кружки, о них очень трудно узнать; - Не интересно; - Спортom занимаюсь в спортивных залах, а разные студенческие организации по моему мнению пустая 	<ul style="list-style-type: none"> - не успею совмещать; - Лень.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<ul style="list-style-type: none"> - Не удобное расписание; - Так как расписанием не сходится; - Времени не хватает; - Не интересуется. 	<ul style="list-style-type: none"> трата времени; - В этом нет необходимости; - Не интересно; - В интернете материала для личностного развития хватает; - Не знаю о существовании, и даже если знаю не знаю как вступить. 	
---	--	--

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

Показатели:

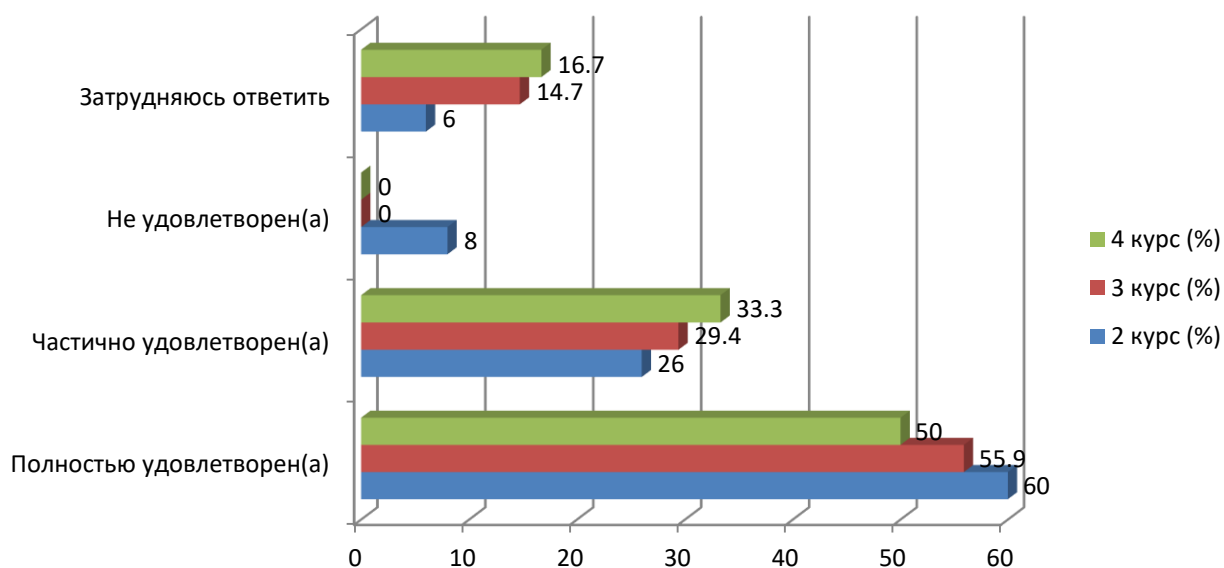
12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	55,9	50
Частично удовлетворен(а)	26	29,4	33,3
Не удовлетворен(а)	8	-	-
Затрудняюсь ответить	6	14,7	16,7

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

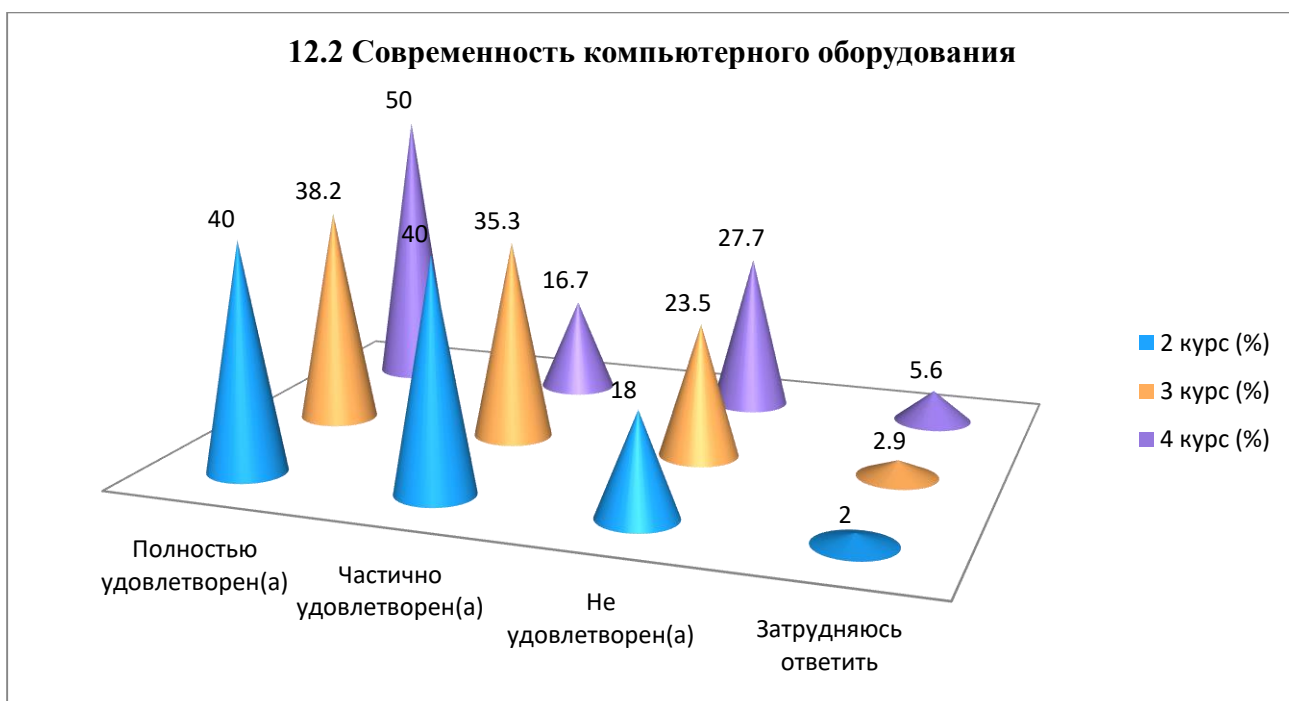
12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



12.2 Современность компьютерного оборудования

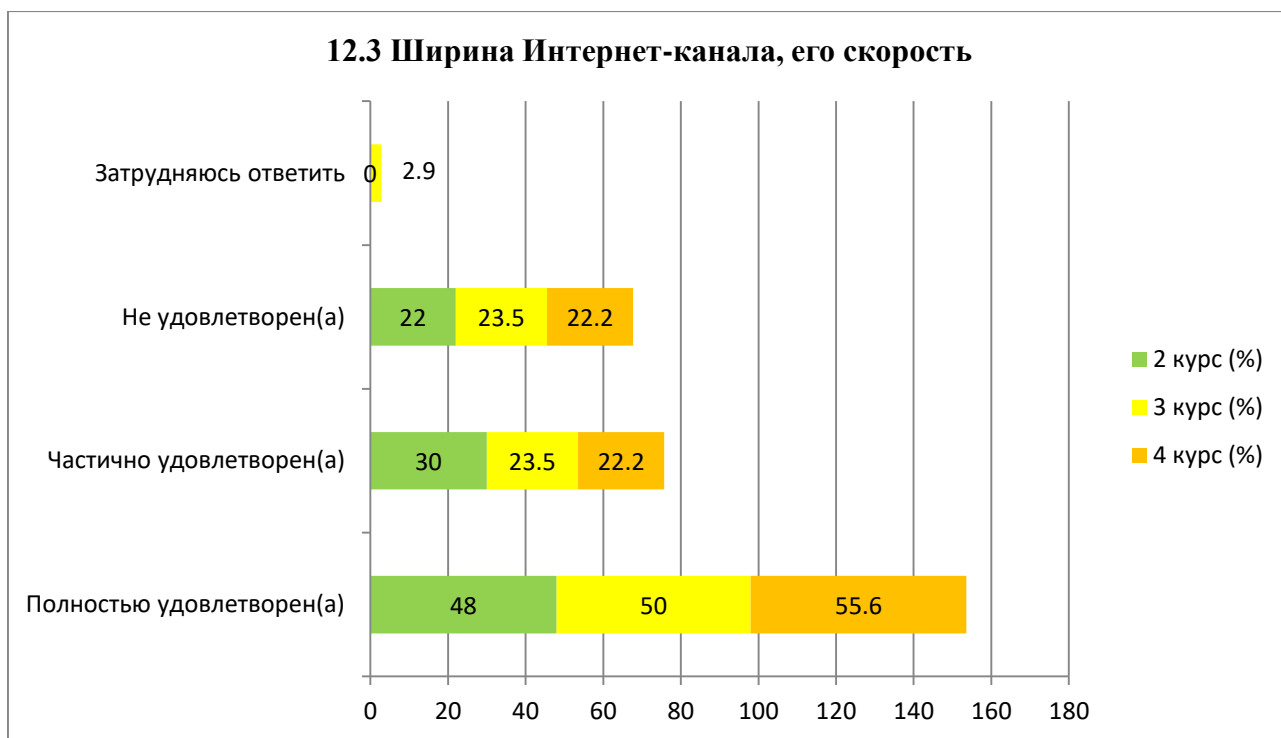
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	40	38,2	50
Частично удовлетворен(а)	40	35,3	16,7
Не удовлетворен(а)	18	23,5	27,7
Затрудняюсь ответить	2	2,9	5,6



12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

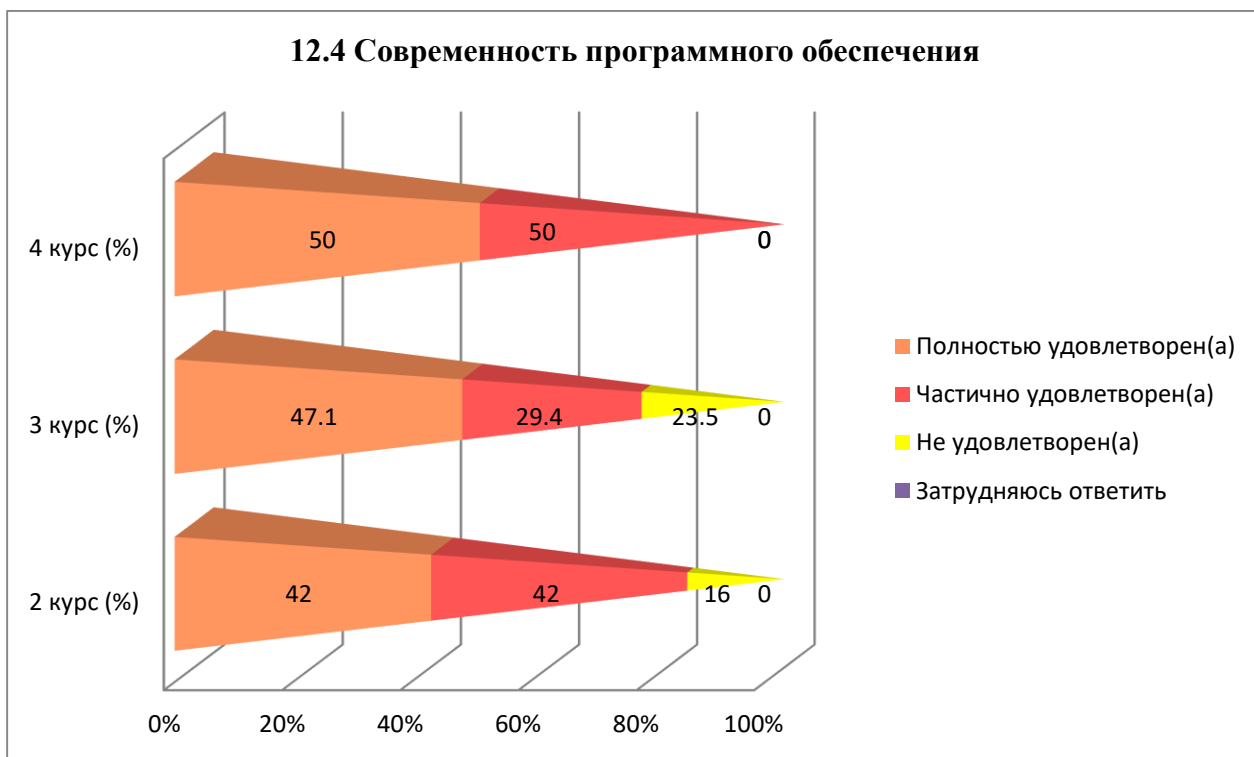
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	48	50	55,6
Частично удовлетворен(а)	30	23,5	22,2
Не удовлетворен(а)	22	23,5	22,2

Затрудняюсь ответить	-	2,9	-
----------------------	---	-----	---



12.4 Современность программного обеспечения

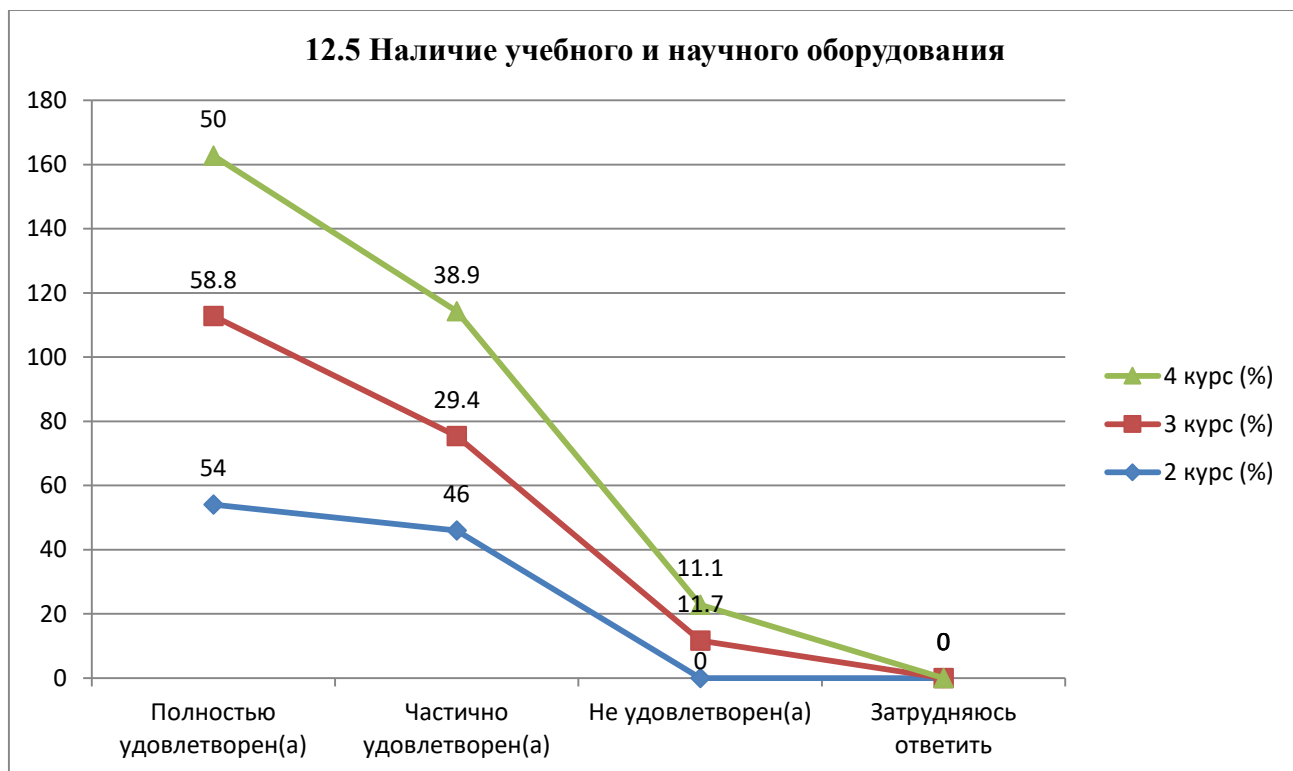
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	42	47,1	50
Частично удовлетворен(а)	42	29,4	50
Не удовлетворен(а)	16	23,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



12.5 Наличие учебного и научного оборудования

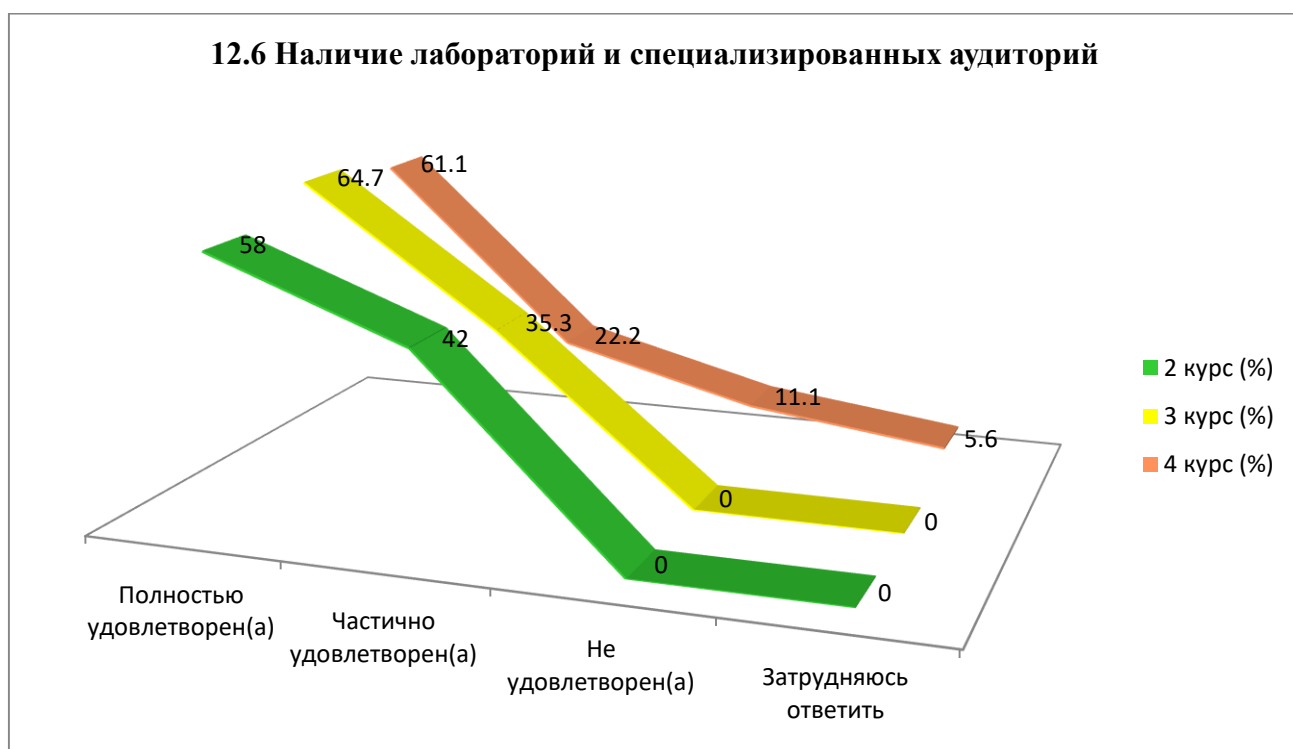
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	54	58,8	50
Частично удовлетворен(а)	46	29,4	38,9
Не удовлетворен(а)	-	11,7	11,1
Затрудняюсь ответить	-	-	-



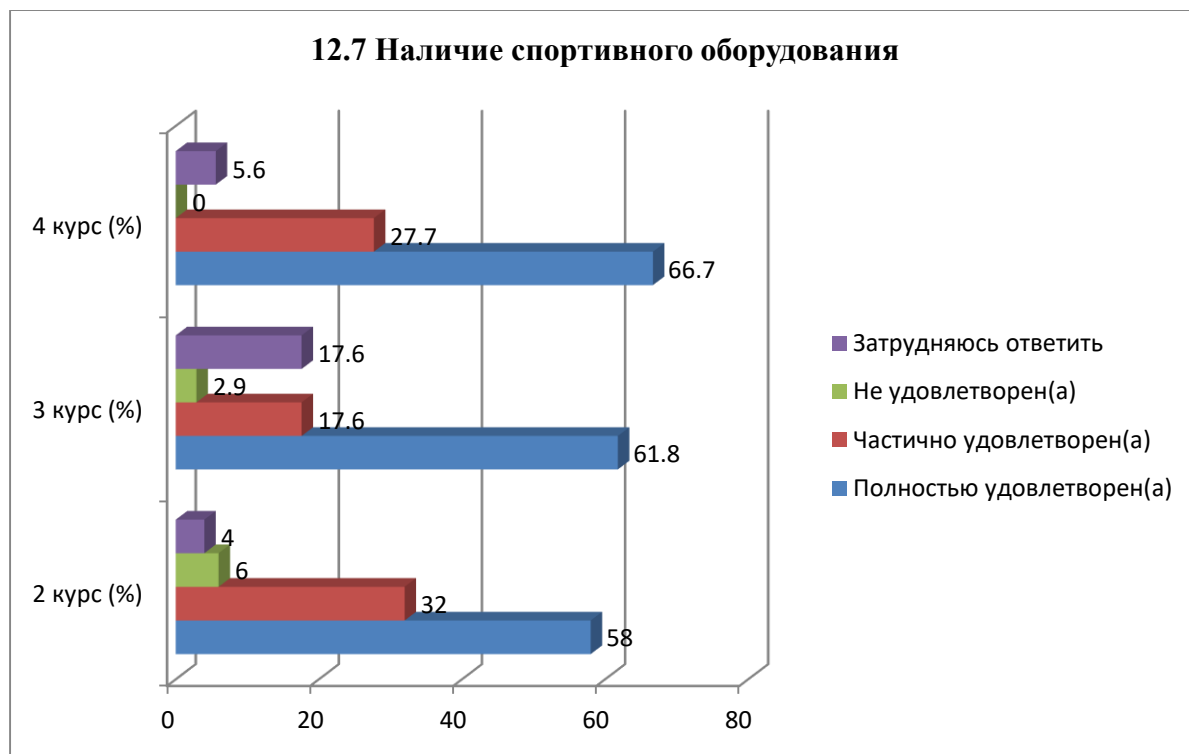
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58	64,7	61,1
Частично удовлетворен(а)	42	35,3	22,2
Не удовлетворен(а)	-	-	11,1
Затрудняюсь ответить	-	-	5,6



12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58	61,8	66,7
Частично удовлетворен(а)	32	17,6	27,7
Не удовлетворен(а)	6	2,9	-
Затрудняюсь ответить	4	17,6	5,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- интернет по началу был очень слабым, а потом и вовсе перестал работать, пороли, которые выдали нам в 1 курсе, не совпадают, а на базе их уже нет, обращались к куратору и в тех. отдел, в итоге ничего. Иногда по нашей специальности очень много программ надо скачивать, а для этого нужен хороший интернет(с телефона раздавать можно, но не вариант) их не возможно скачать во время пары и так проходит целый урок.	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

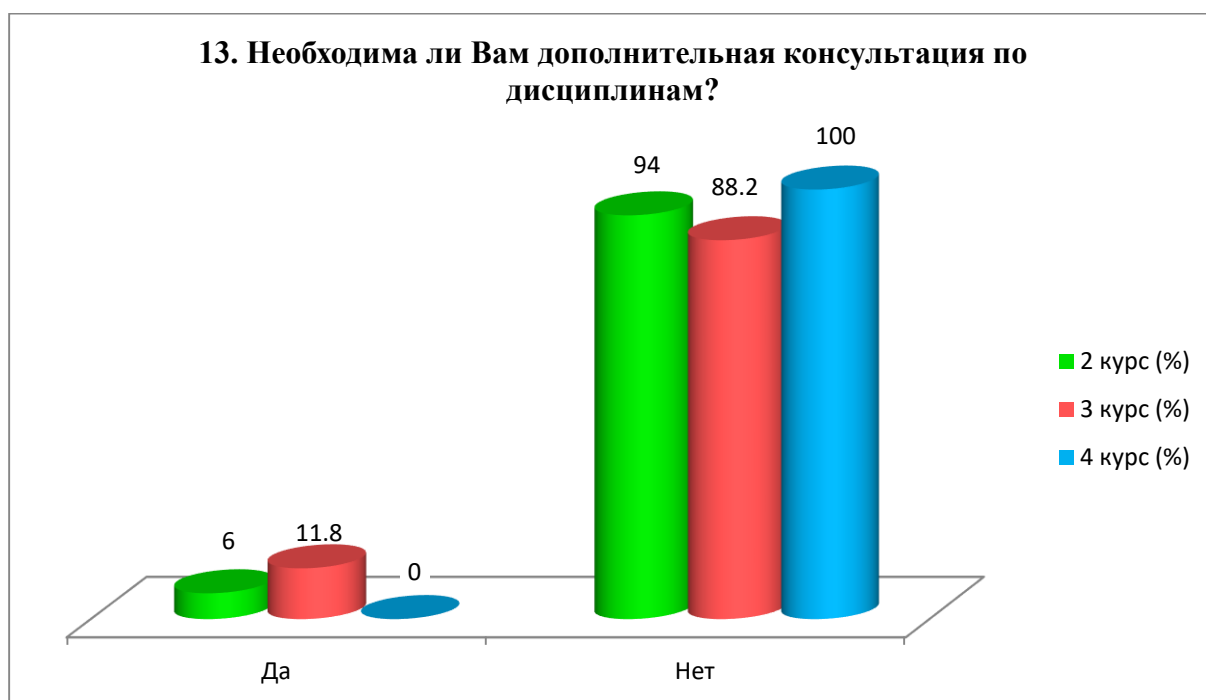
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - исправьте интернет; - Улучшение технического оборудование; - купите новые клавиатуры, в аудиториях где нужна работа с компьютером не работает как минимум одна клавиатура, и приходится использовать экранную, что доставляет неудобства; - Увеличить количество оборудования; - Добавить пару гигабайтов оперативной памяти и ссд добавить бы то лучше было бы, так как компы долго думают. 	<ul style="list-style-type: none"> - Начните выделять финансирование на оснащение вуза; - В больших аудиториях нету розеток. У конкурентов КЭУ они под каждым местом; - Новые компы нужны почти везде; - Как я говорил выше компьютеры старые, программы не лицензированные. Предлагаю купить лицензию на ОС.; - решите проблему с wi-fi, мы даже не знаем причину, почему не можем подключится; - Обновить программное обеспечение; - Установление новейших версии програм и обеспечение интернетом по крайней мере 70% компьютеров в кабинетах. 	-

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	6	11,8	-
Нет	94	88,2	100

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужна дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Методы и Технологии программирования.	-	- Программные средства моделирования.

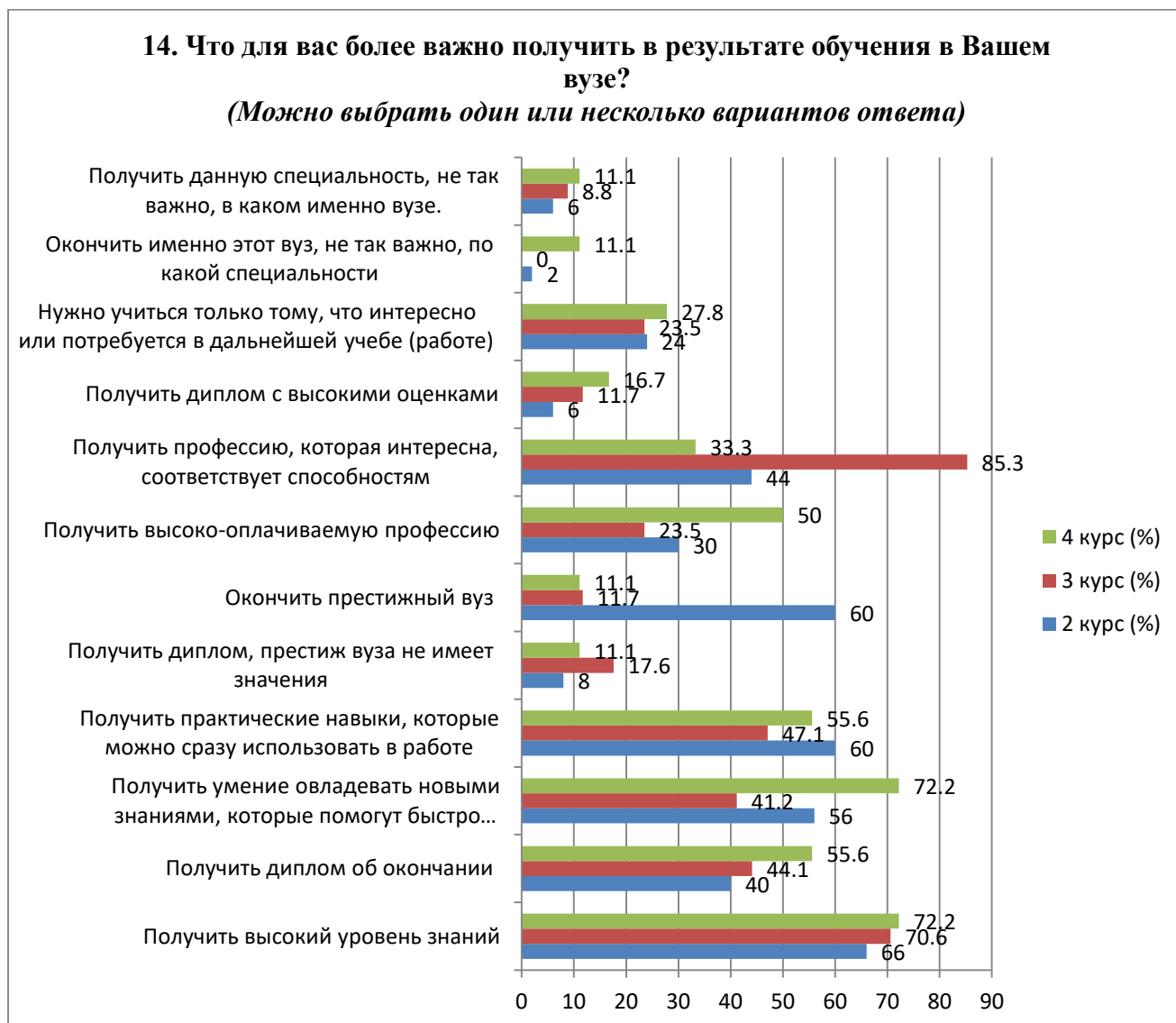
14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	66	70,6	72,2
Получить диплом об окончании	40	44,1	55,6
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	56	41,2	72,2
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	60	47,1	55,6
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	8	17,6	11,1
Окончить престижный вуз	60	11,7	11,1
Получить высоко-оплачиваемую профессию	30	23,5	50
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	44	85,3	33,3
Получить диплом с высокими оценками	6	11,7	16,7
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в	24	23,5	27,8

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

дальнейшей учебе (работе)			
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	2	-	11,1
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	6	8,8	11,1

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не знаю; - Что сделать чтобы привыкнуть к окружающей атмосфере вуза; - Наличие прямой обратной связи в обучении; - Анкета на мой взгляд содержит достаточно вопросов; - Трудоустройство; - Удовлетворены выбранной 	<ul style="list-style-type: none"> - Все вопросы есть; - По-моему имеющихся достаточно; - Нет предложений; - В некоторых специальностях просто необходим интернет, было бы отлично решить проблему в этом плане; 	<ul style="list-style-type: none"> - Все хорошо; - Были ли у вас сожаления по поводу выбора вашей специальности и/или профессии ?; - Включает достаточно вопросов; - Все устраивает;

специальностью?; - Меня всё удовлетворяет; - Приложение мой универ пропало на апсторе; - Все необходимое присутствует; - У меня не возникло тем на которые хотелось бы ещё ответить.; - Анкетирование сделано грамотно и точно, пожеланий нет; - Нужно добавить вопрос после того как выбрал специальность программиста, какие языки программирования хотели бы учить; - Затрудняюсь ответить, вроде все нужные вопросы указаны.	- Качество работы охраны; - Этих вопросов вполне хватает; - Нет вопросов.	- Хотелось бы иметь возможность влиять на качество образовательной программы и иметь возможность выбора элективных занятий не только на бумажке, но и в реальной жизни; - Качество общежития.
---	---	--

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовала ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 60%, 3 курс – 67,6%, 4 курс – 50%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2 курс – 20%, 3 курс – 11,8%, 4 курс – 11,1%), «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (2 курс – 10%, 3 курс – 2,9%, 4 курс – 5,6%), «Перегруженность аудиторными занятиями» (2 курс – 4%, 3 курс – 2,9%, 4 курс – 11,1%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (3 курс – 11,8%, 4 курс – 16,6%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (3 курс – 11,8%, 4 курс – 16,6%), «Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов» (2 курс – 4%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 43,1% - обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте – 30,3% «Результаты практики, лабораторных и др. практических работ» и на третьем месте 9,8% «посещаемость».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»** обучающиеся указали следующие варианты ответов*: «Нередки случаи частичной проверки рюкзаков. Когда из толпы людей выбирают именно тебя среди абсолютно таких же студентов как и ты», «Смягчить политику одежды, дать возможность носить шорты летом и куртку/шапку зимой внутри зданий» и т.д.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вопрос «**Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?**» на первое место обучающиеся ставят «Трудоустройство по специальности» – 55,6%. Далее – «Качество организации учебного процесса» – 41,1%. На третьей позиции – «Качество питания и цены в студенческой столовой»– 38,4%.

На вопрос «**Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?**» **5,9%** респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Среди дисциплин были указаны: методы и технологии программирования и программные средства моделирования.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.