

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Информационно-вычислительные системы»

Специальность: 6В06102 «Информационные системы»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

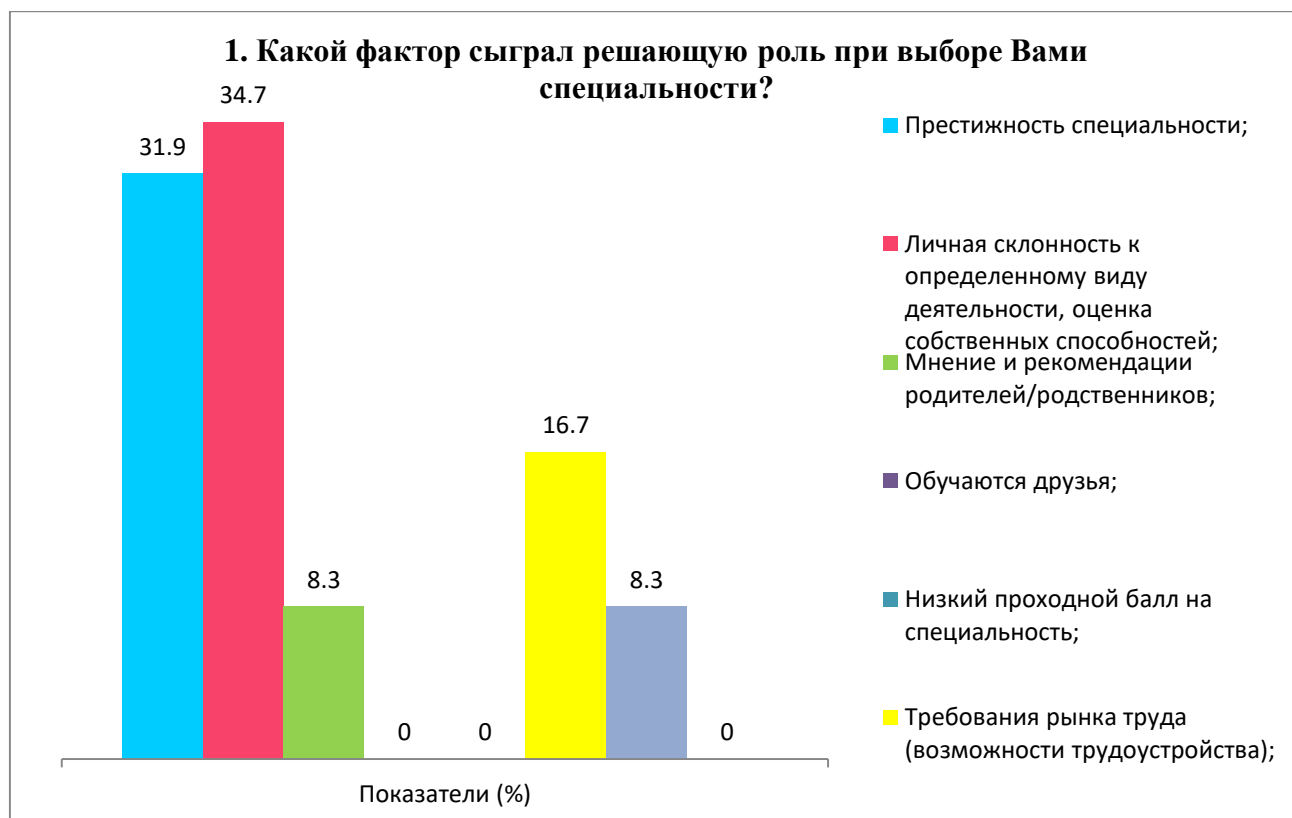
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06102 «Информационные системы» в анкетировании приняли участие 72 респондента, что составило 80% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	31,9
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	34,7
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	8,3
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	16,7
Затрудняюсь ответить;	8,3
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	30,6
Родственники, знакомые;	66,6
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	-
Другое	2,8

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В Караганде не так много ВУЗов чтоб выбирать;
- Расположение.



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	16,7
Скорее, удовлетворен;	66,6
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	8,3
Затрудняюсь ответить;	8,3
Другое	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

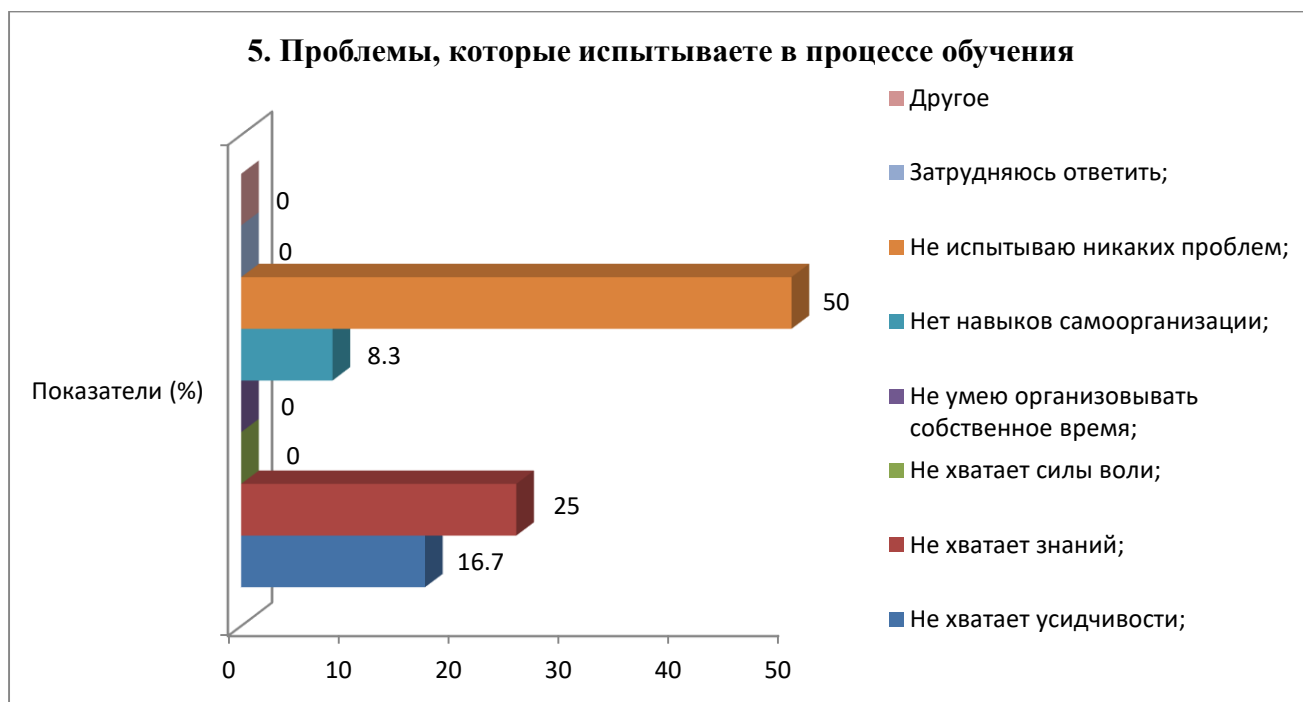
Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	33,3
Трудно в период сессии;	37,5
Сложно;	20,8
Не справляюсь совсем;	4,2
Затрудняюсь ответить;	4,2
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

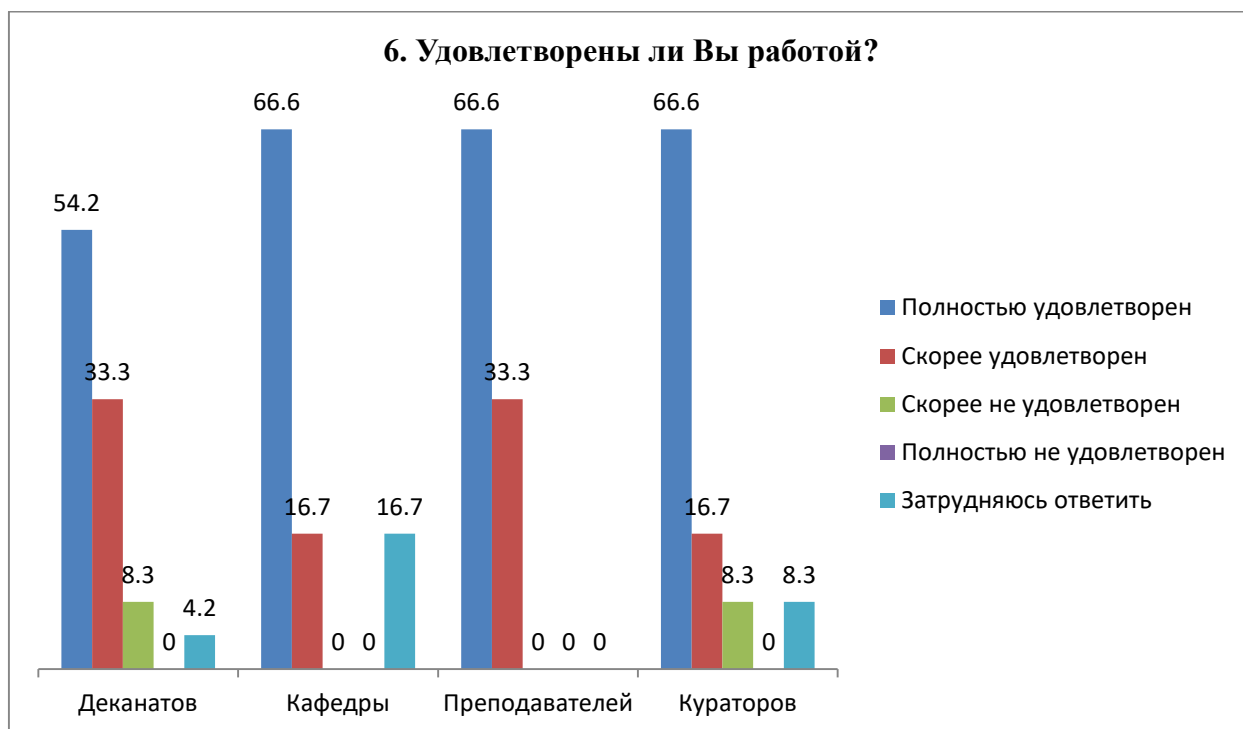
Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	16,7
Не хватает знаний;	25
Не хватает силы воли;	-

Не умею организовывать собственное время;	-
Нет навыков самоорганизации;	8,3
Не испытываю никаких проблем;	50
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	54,2	33,3	8,3	-	4,2
Кафедры	66,6	16,7	-	-	16,7
Преподавателей	66,6	33,3	-	-	-
Кураторов	66,6	16,7	8,3	-	8,3

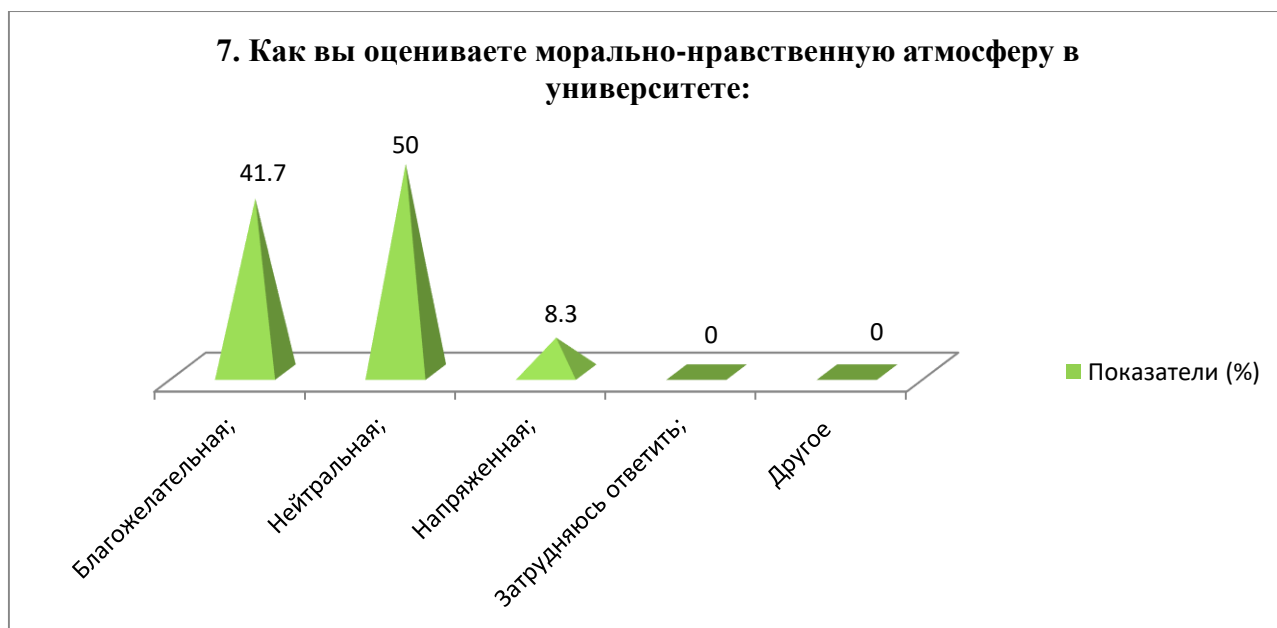


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Рекомендую преподавателям быть немного помягче к студентом.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете:

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	41,7
Нейтральная;	50
Напряженная;	8,3
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	66,7	33,3	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	58,3	33,3	-	-	8,3
Между обучающимся и куратором	75	25	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	50	33,3	-	-	16,7
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	58,3	33,3	-	-	8,3
Между обучающимися и службой безопасности	41,7	33,3	-	8,3	16,7

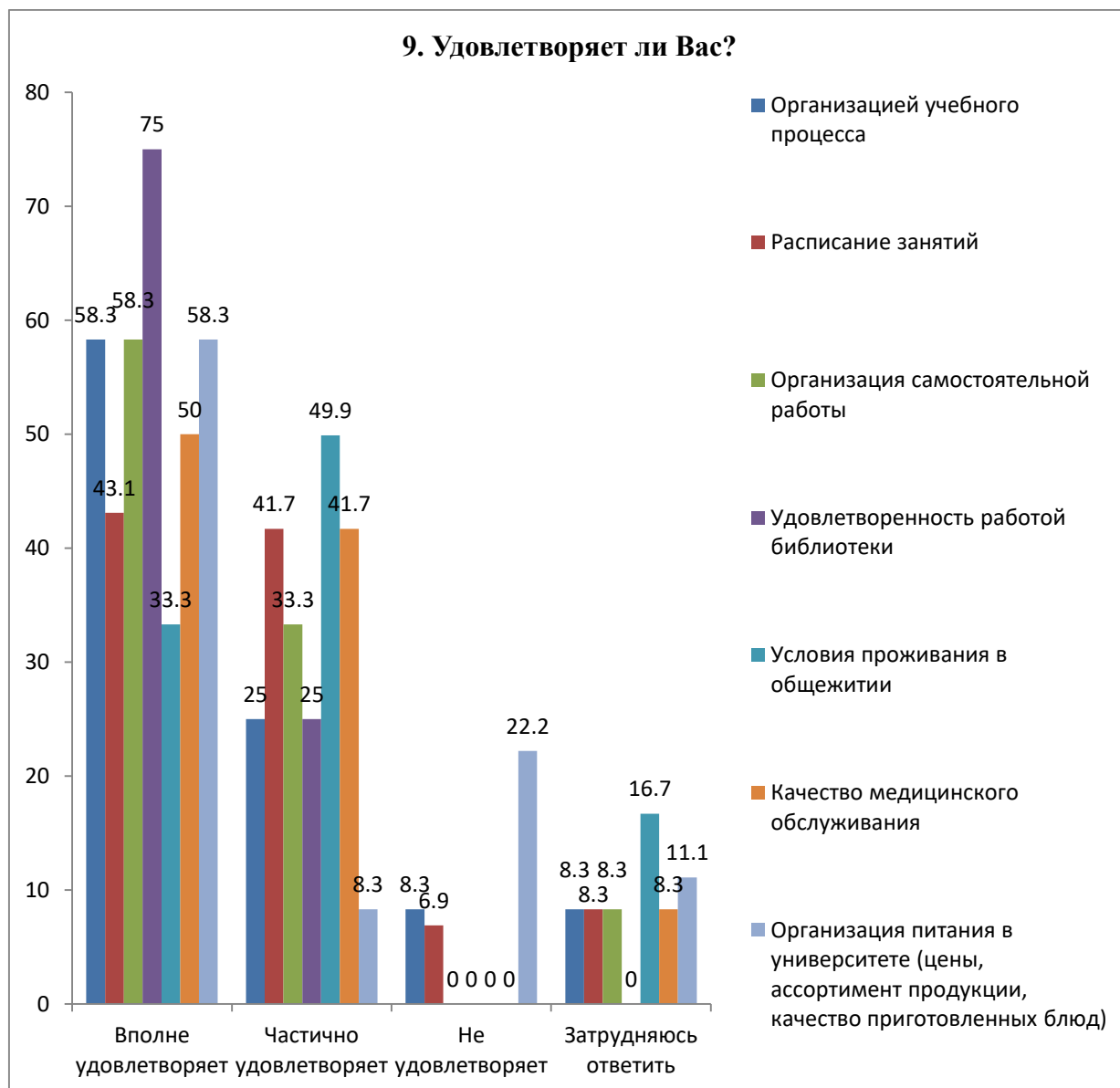
8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
----------	----------------------	------------------------	------------------	----------------------

Организацией учебного процесса	58,3	25	8,3	8,3
Расписание занятий	43,1	41,7	6,9	8,3
Организация самостоятельной работы	58,3	33,3	-	8,3
Удовлетворенность работой библиотеки	75	25	-	-
Условия проживания в общежитии	33,3	49,9	-	16,7
Качество медицинского обслуживания	50	41,7	-	8,3
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	58,3	8,3	22,2	11,1



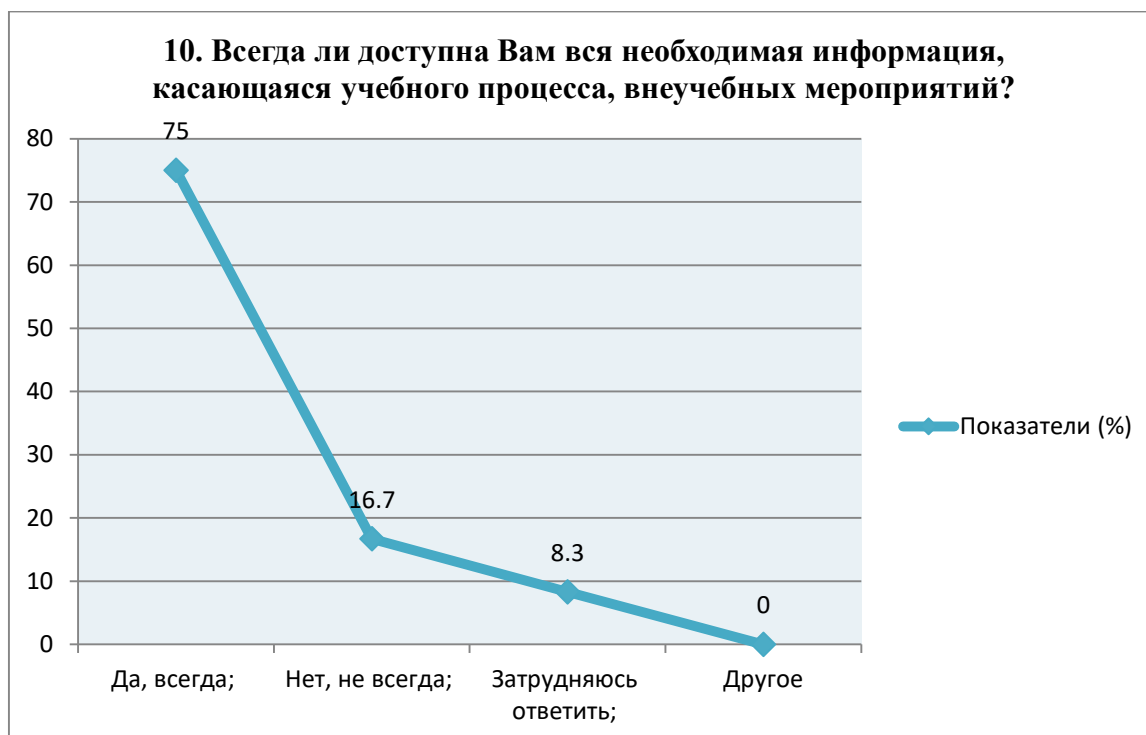
На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хотелось бы, чтобы каждый день пары начинались с 09:00;
- Очень грустно приходить на 1 пару в четверг в 5 часов. Желательно ее утром поставить.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

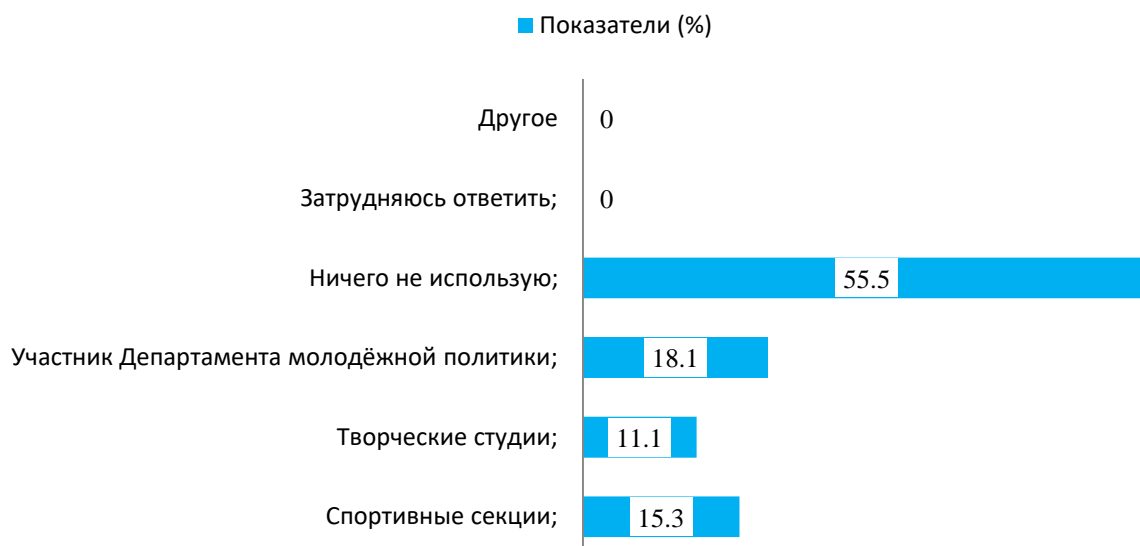
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	75
Нет, не всегда;	16,7
Затрудняюсь ответить;	8,3
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	15,3
Творческие студии;	11,1
Участник Департамента молодёжной политики;	18,1
Ничего не использую;	55,5
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

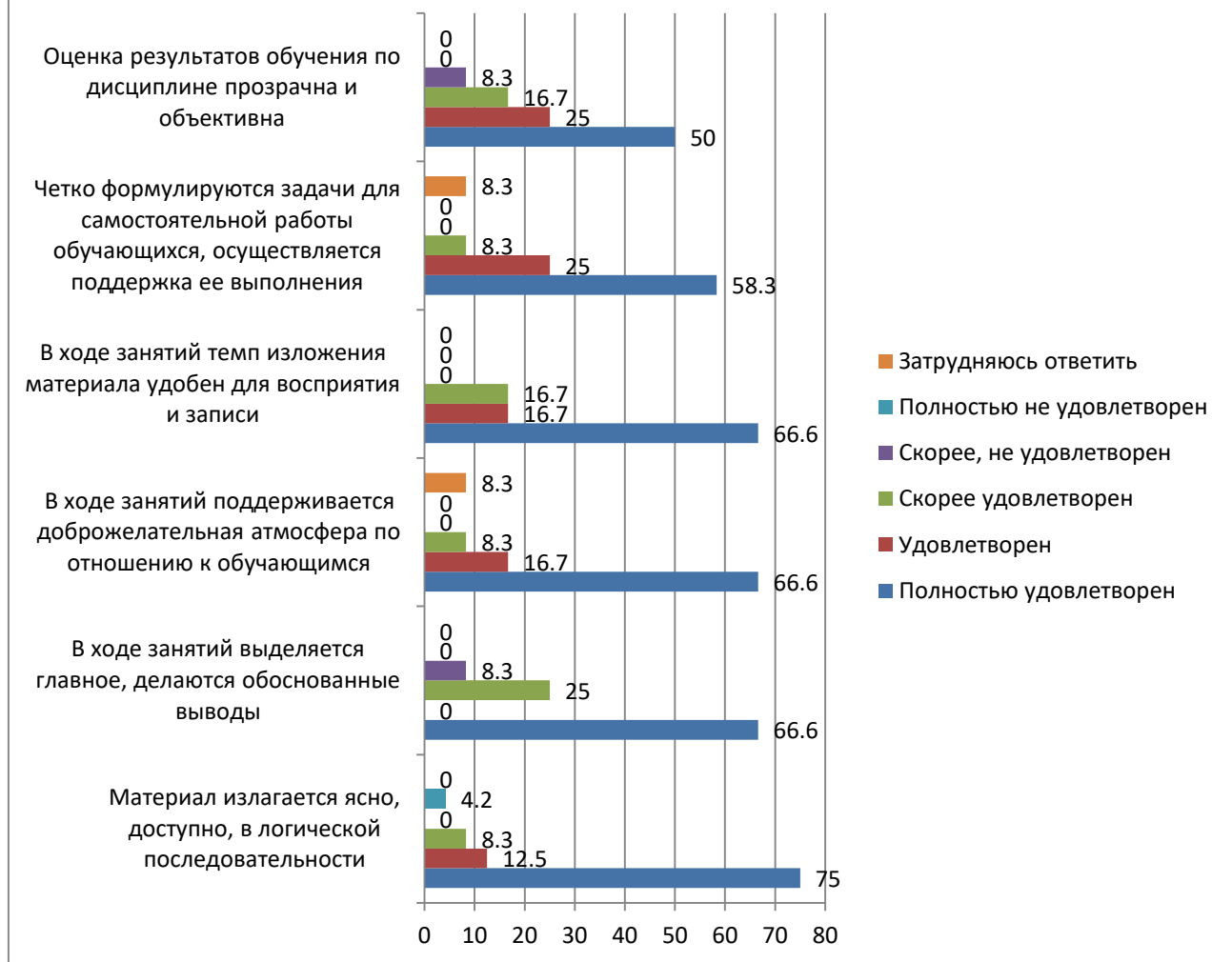
11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	75	12,5	8,3	-	4,2	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	66,6	-	25	8,3	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	66,6	16,7	8,3	-	-	8,3
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	66,6	16,7	16,7	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	58,3	25	8,3	-	-	8,3
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	50	25	16,7	8,3	-	-

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- все ок;
- никаких;
- всё устраивает;
- нет никаких вопросов нету.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 34,7% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: «престижность специальности» - 31,9% и «требования рынка труда (возможности трудоустройства)» - 16,7%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (66,6%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 83,3%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 33,3% студентов ответили, что легко. Остальные 37,5% ответили «трудно в период сессии», 20,8% «сложно», 4,2% «не справляюсь совсем» и 4,2% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

75% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 16,7% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда» и 8,3% затруднились ответить.

На вопрос «На сколько вас удовлетворяет материальная база нашего университета» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 95,8%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 91,6%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 91,6%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 91,6%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 91,7%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако студенты ограничились с такими ответами: все ок; никаких; всё устраивает; нет никаких вопросов нету.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.