

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
 по образовательной программе
7М06101 «Информационные системы»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

* Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

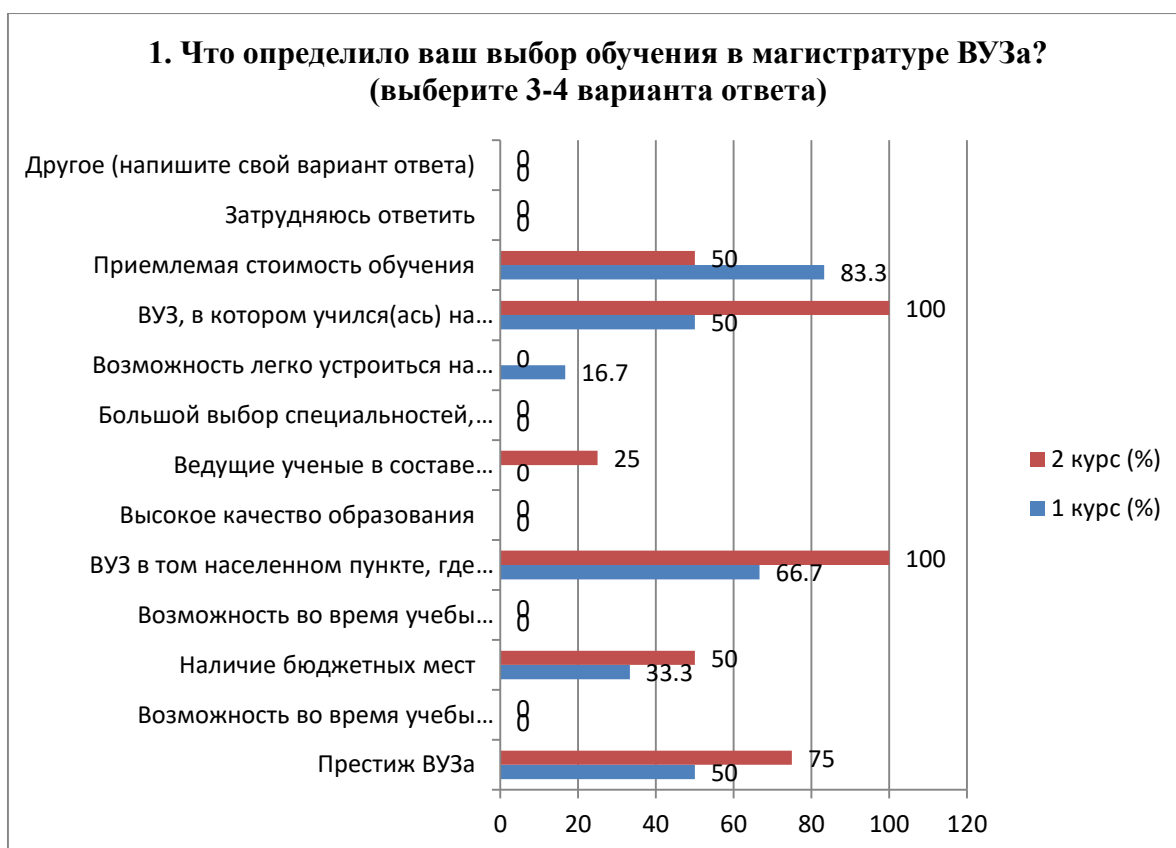
В анкетировании приняло участие 10 респондентов, что составило 62,5% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	50	75
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	33,3	50
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	66,7	100
Высокое качество образования	-	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	25
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	16,7	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	50	100
Приемлемая стоимость обучения	83,3	50
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

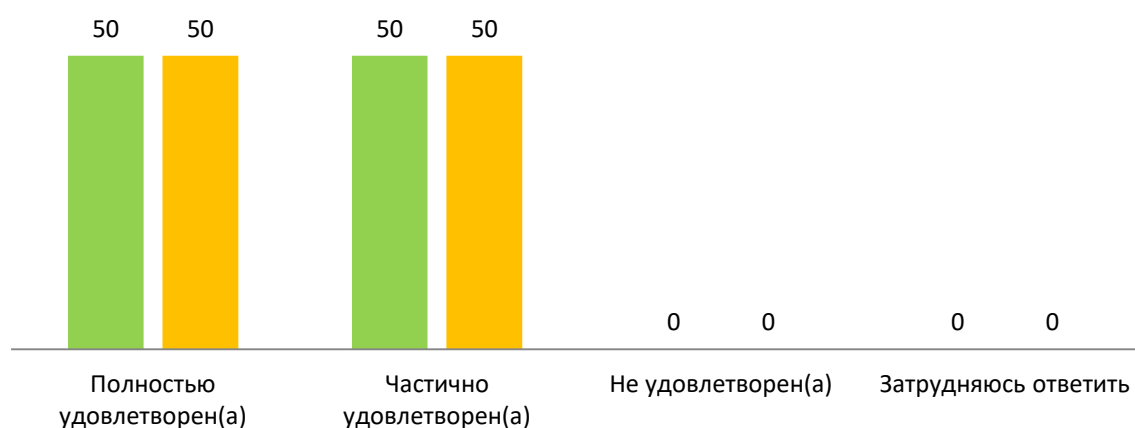
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	50
Частично удовлетворен(а)	50	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения

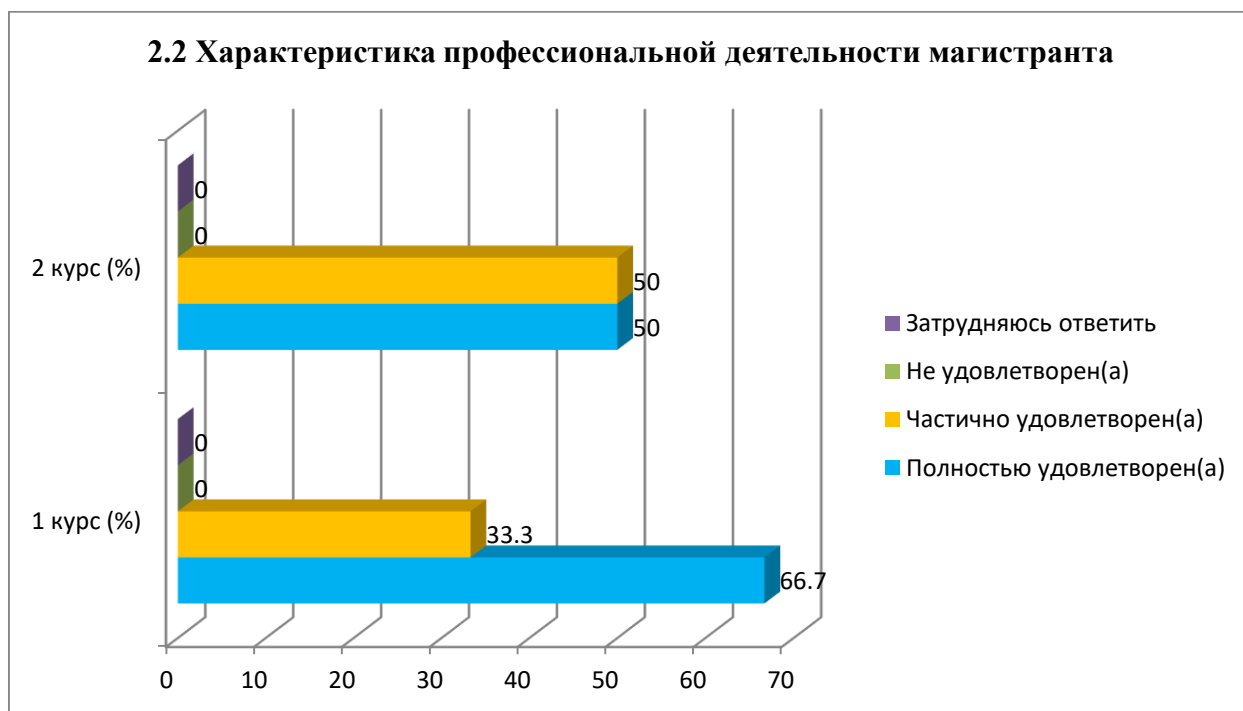
■ 1 курс (%) ■ 2 курс (%)



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	50
Частично удовлетворен(а)	33,3	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

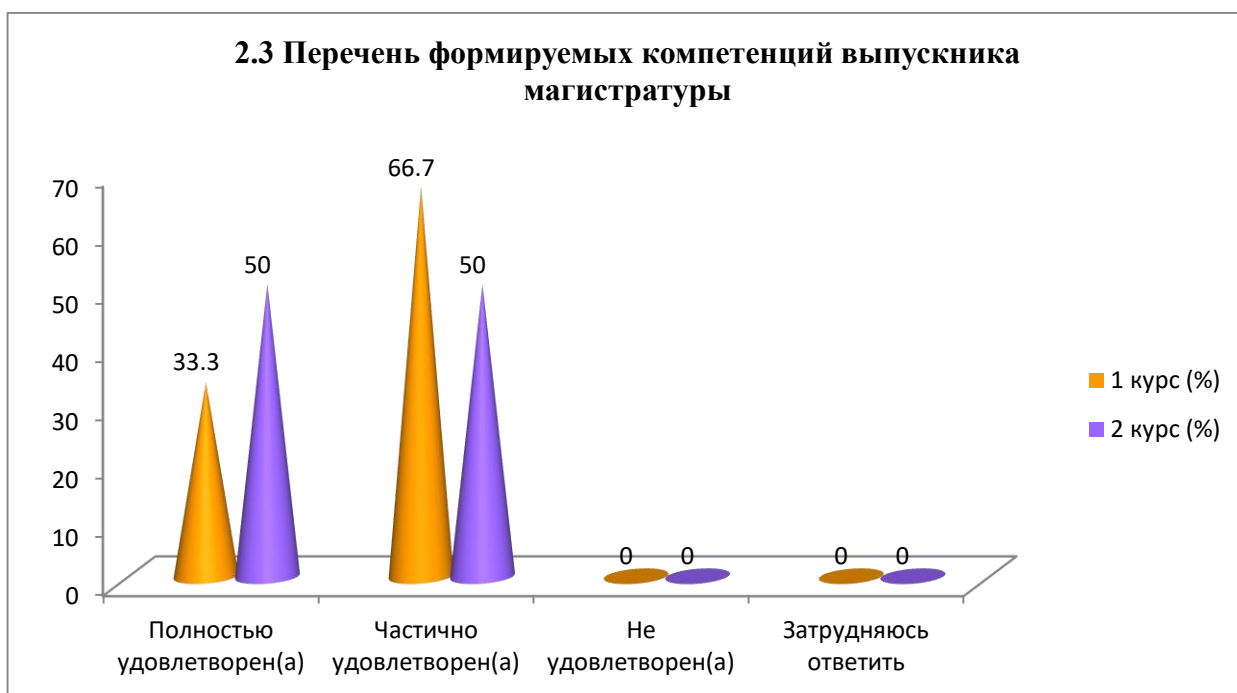
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

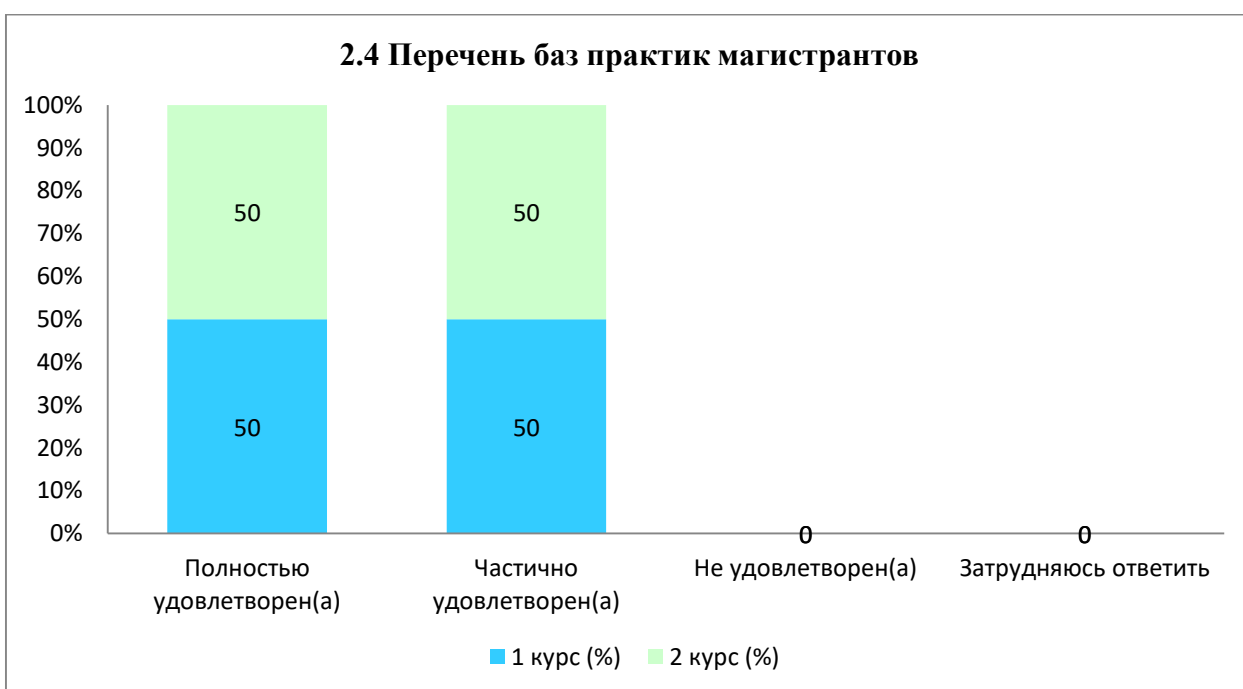
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	33,3	50
Частично удовлетворен(а)	66,7	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



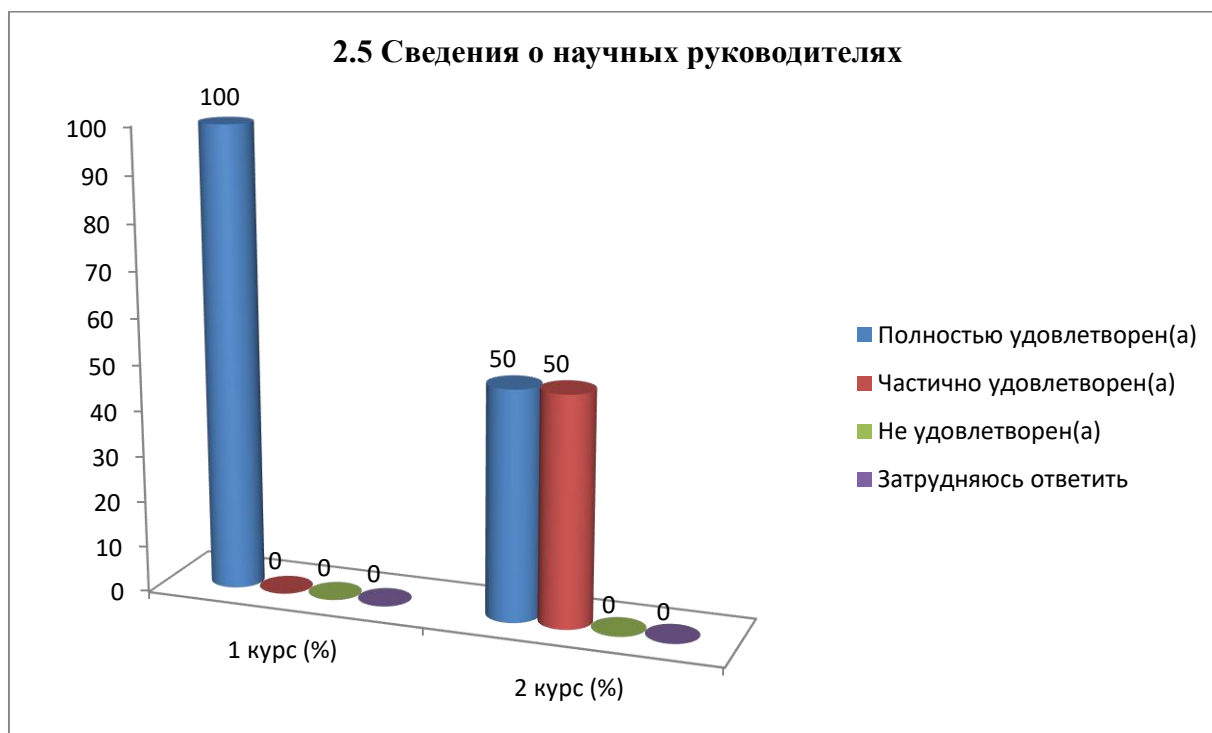
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	50
Частично удовлетворен(а)	50	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	50
Частично удовлетворен(а)	-	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

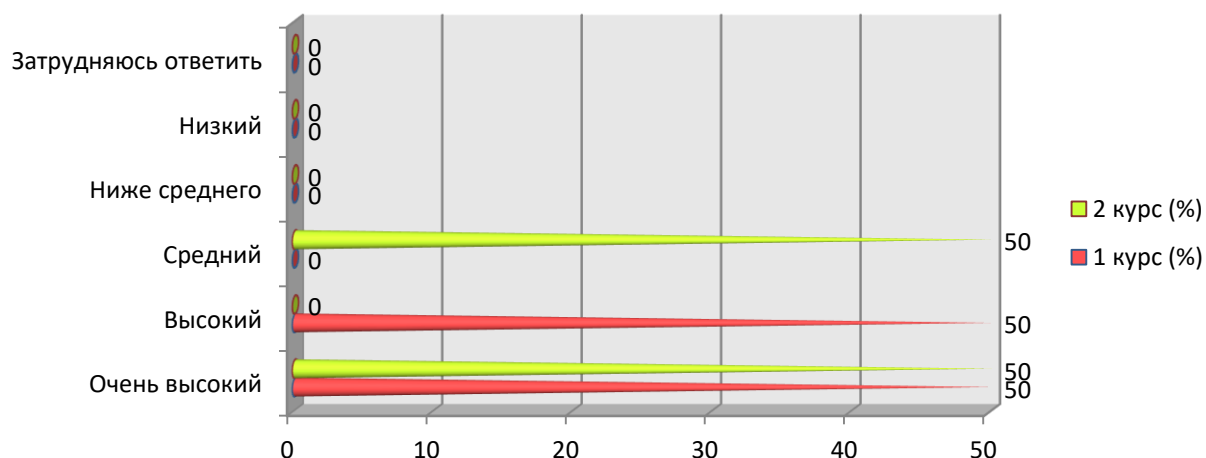
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	50
Высокий	50	-
Средний	-	50
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

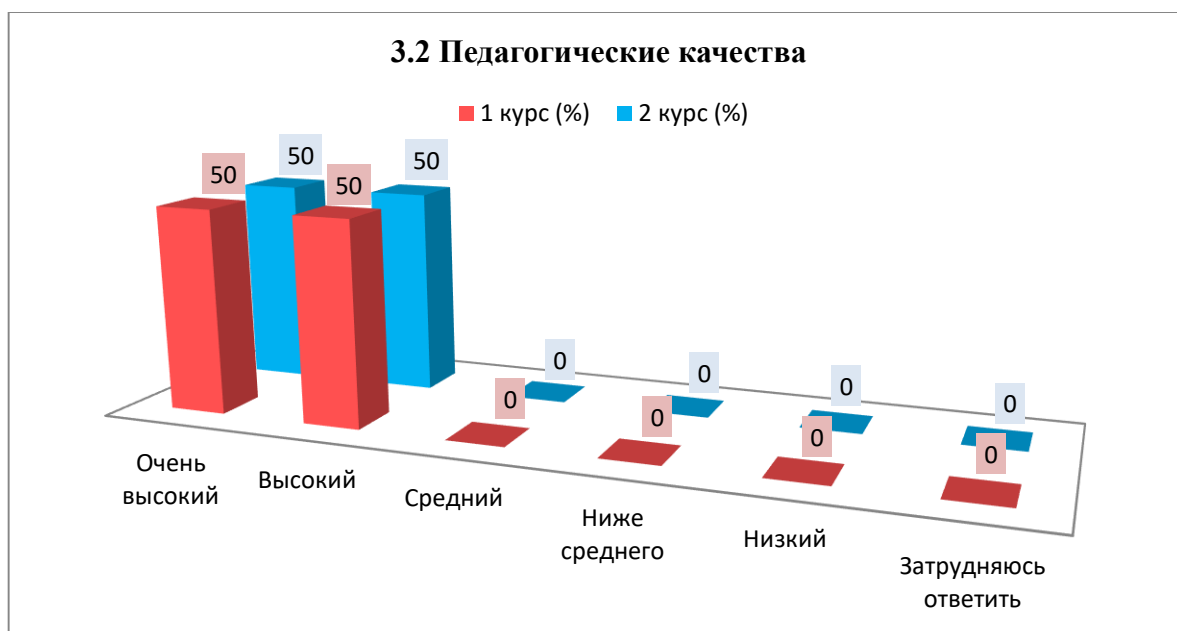
3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация



3.2 Педагогические качества

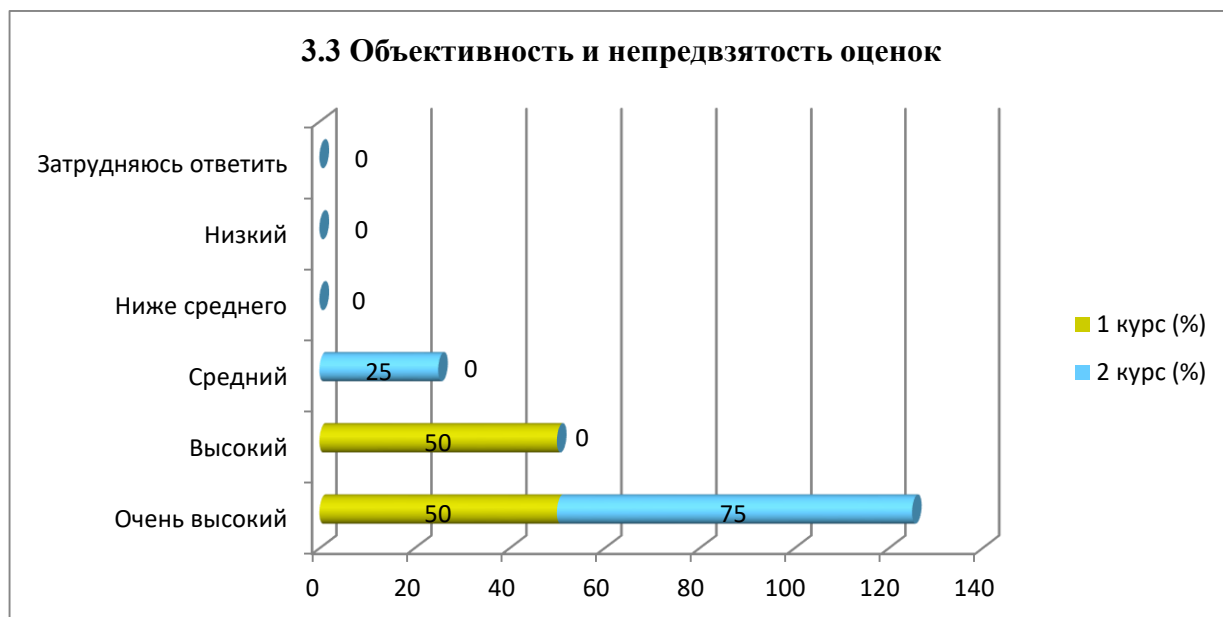
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	50
Высокий	50	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

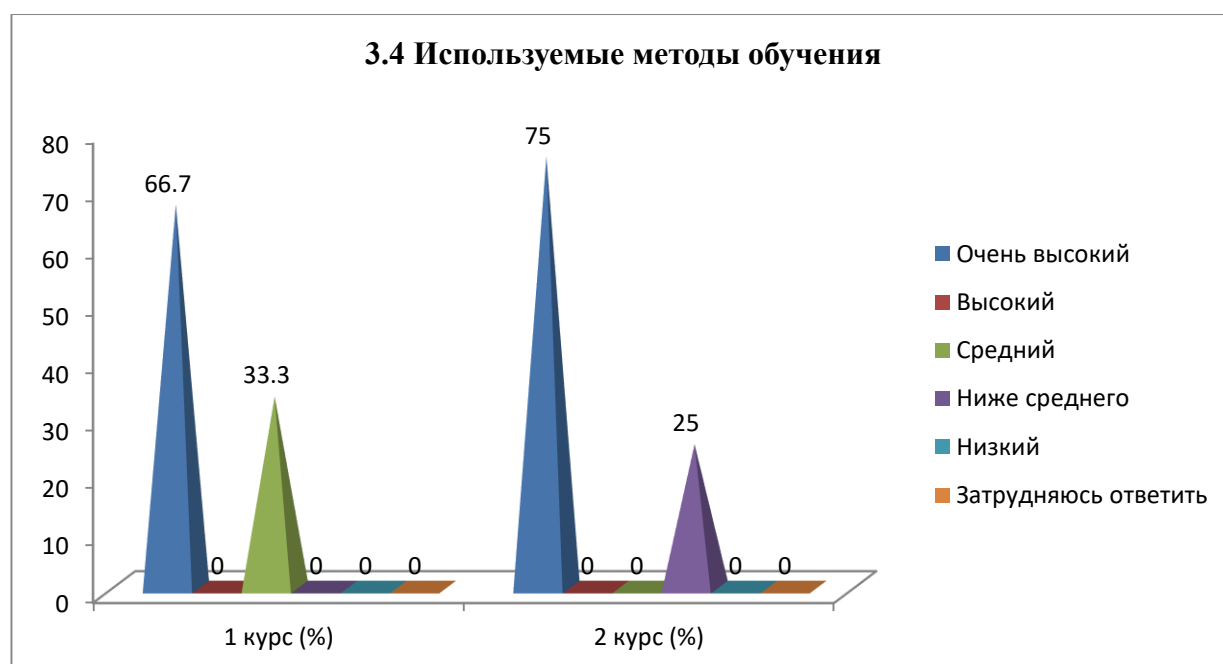
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	75

Высокий	50	-
Средний	-	25
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



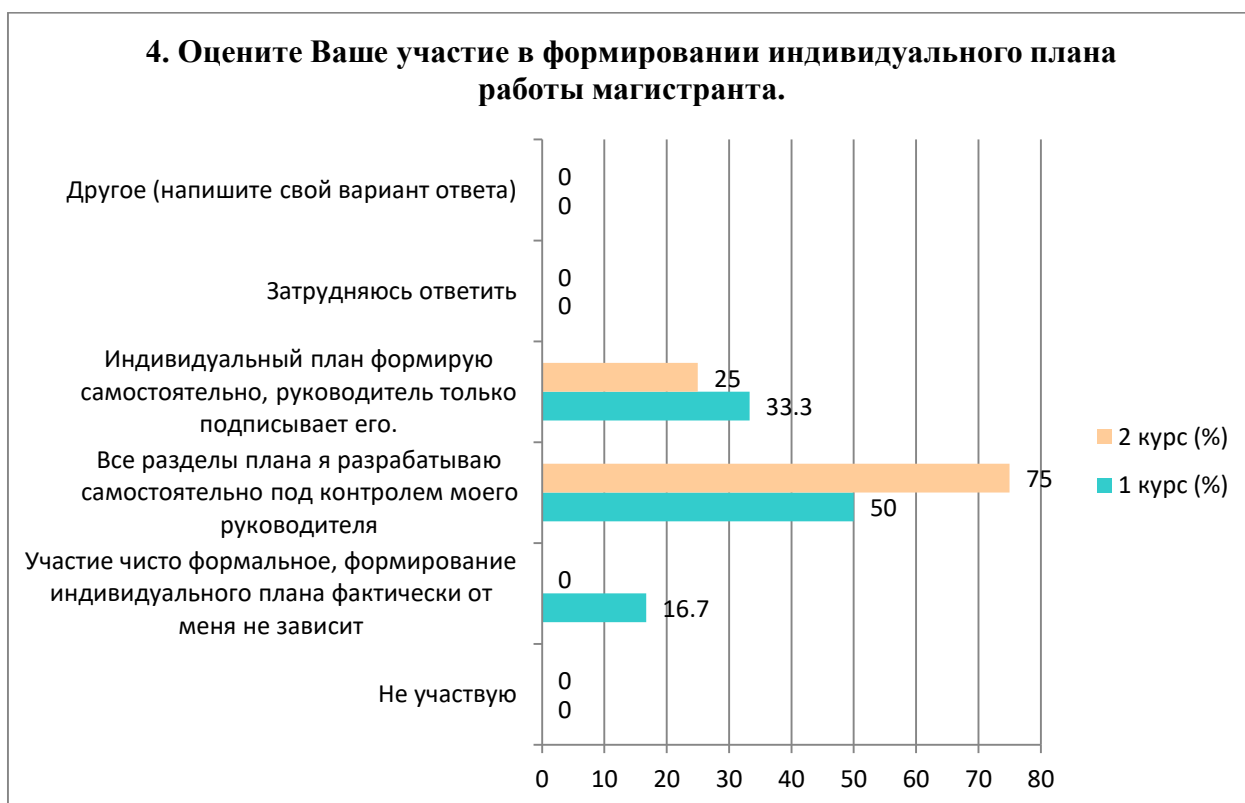
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	75
Высокий	-	-
Средний	33,3	-
Ниже среднего	-	25
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

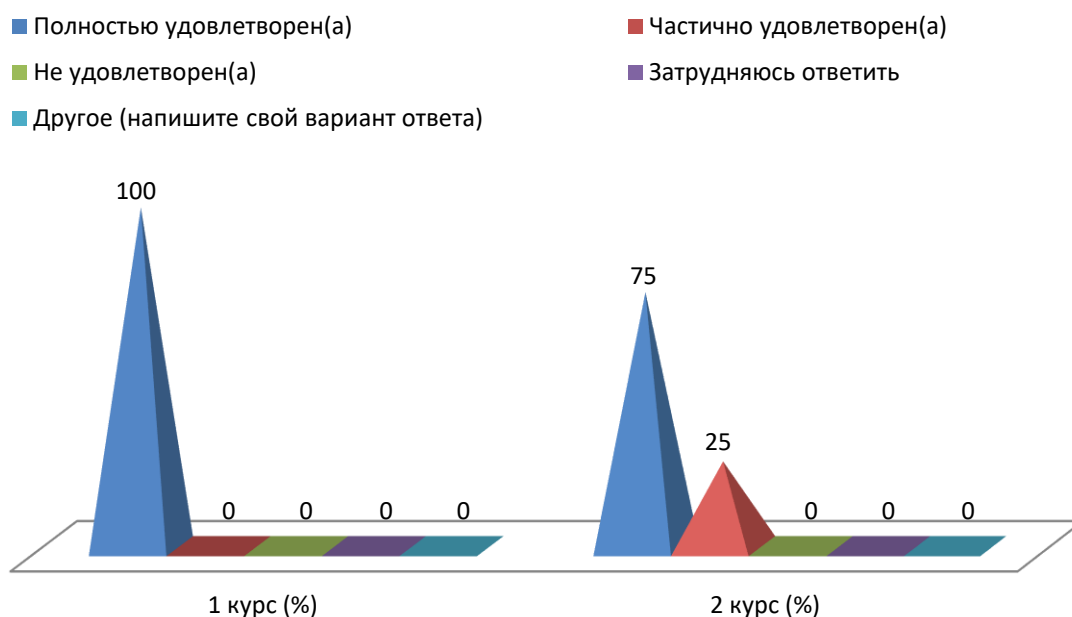
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	16,7	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	50	75
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	33,3	25
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	75
Частично удовлетворен(а)	-	25
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

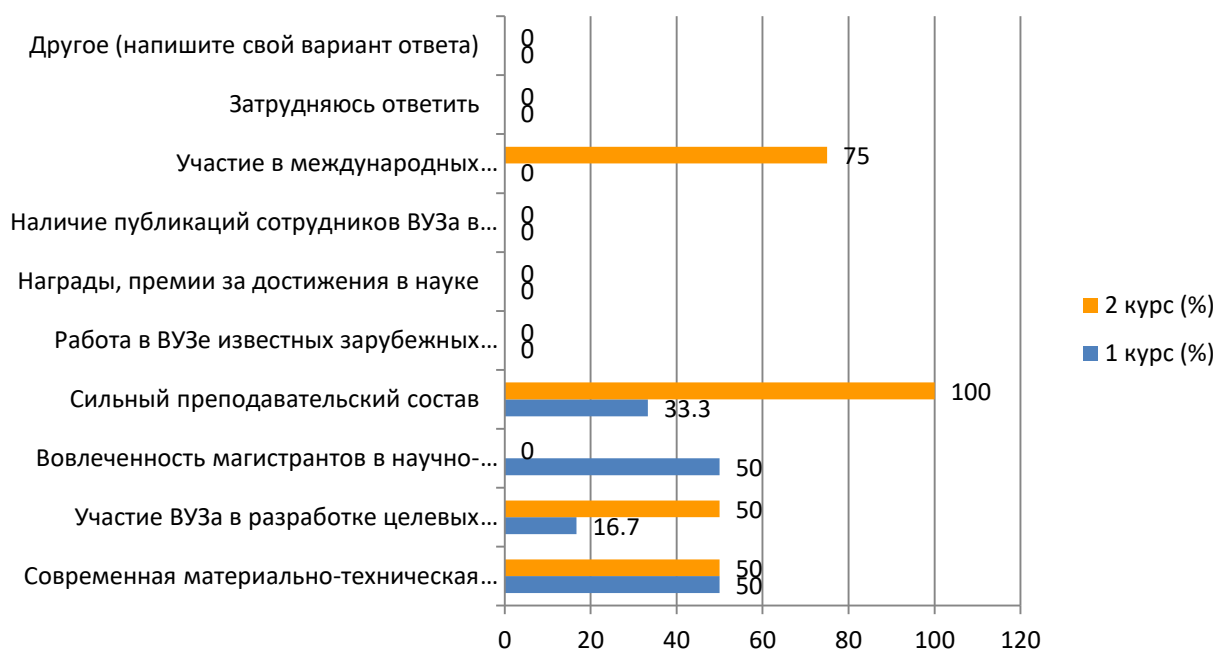


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	50	50
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	16,7	50
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	50	-
Сильный преподавательский состав	33,3	100
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	-
Награды, премии за достижения в науке	-	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	-
Участие в международных исследовательских проектах	-	75
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

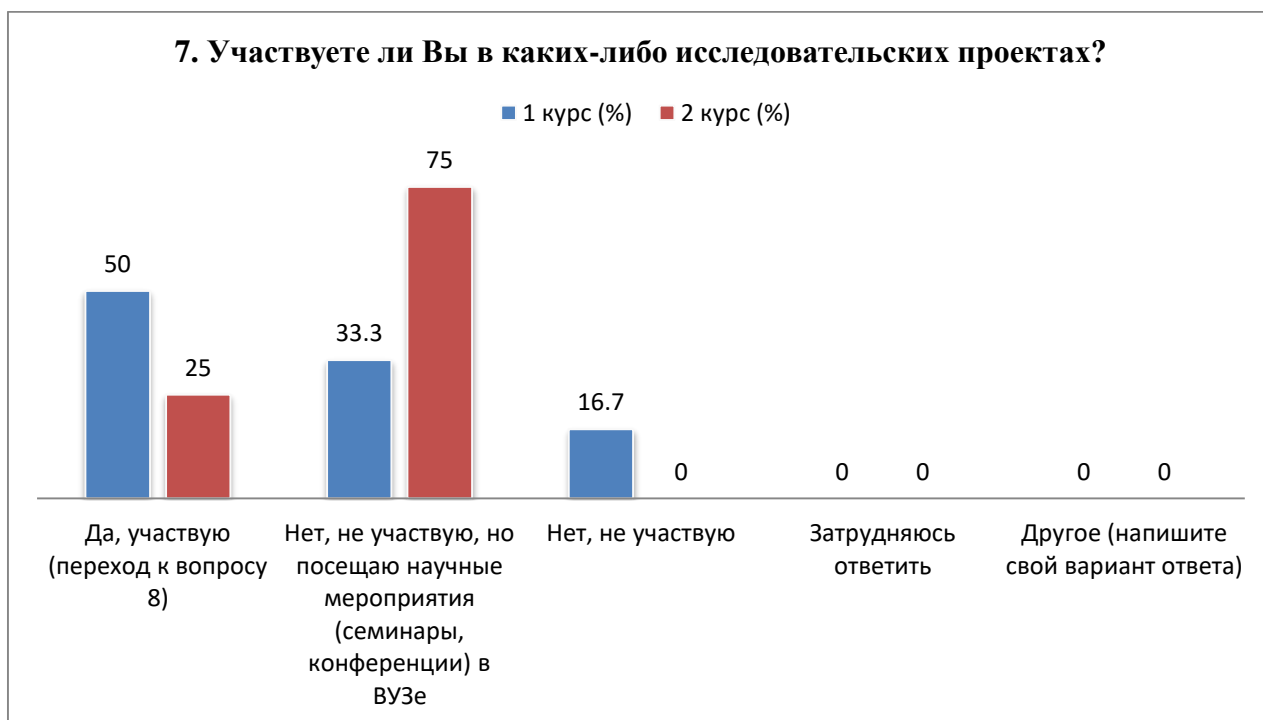
6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	50	25
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	33,3	75
Нет, не участвую	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	16,7	25
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	33,3	25
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	50	50
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

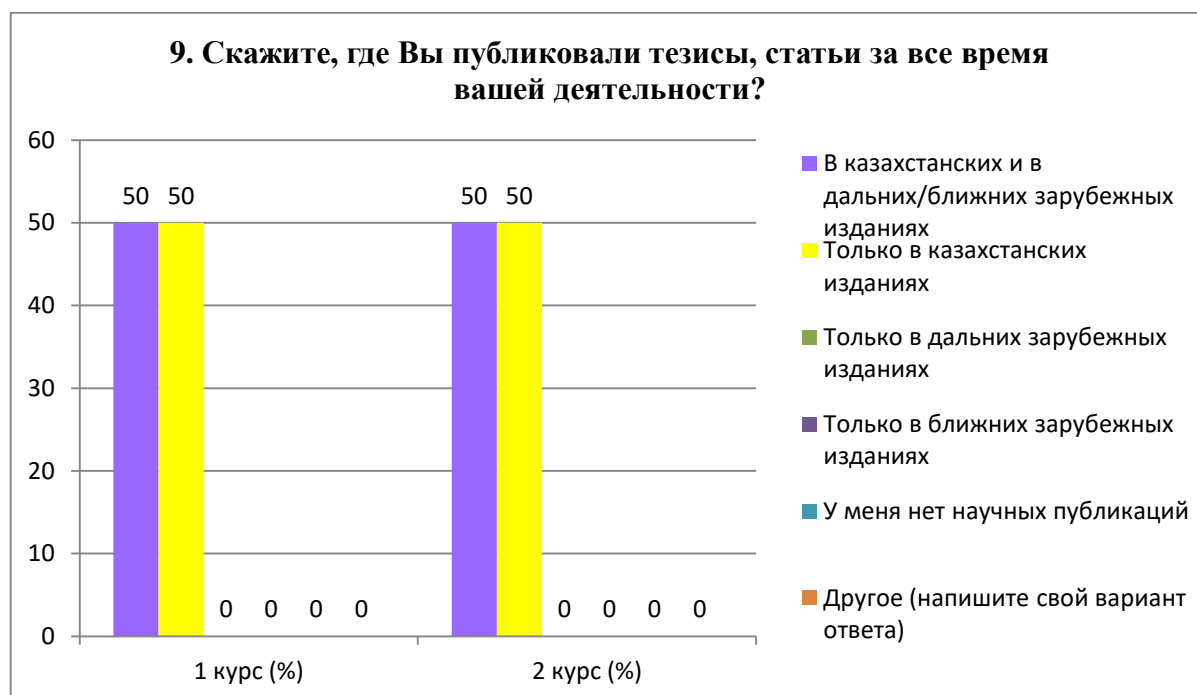
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

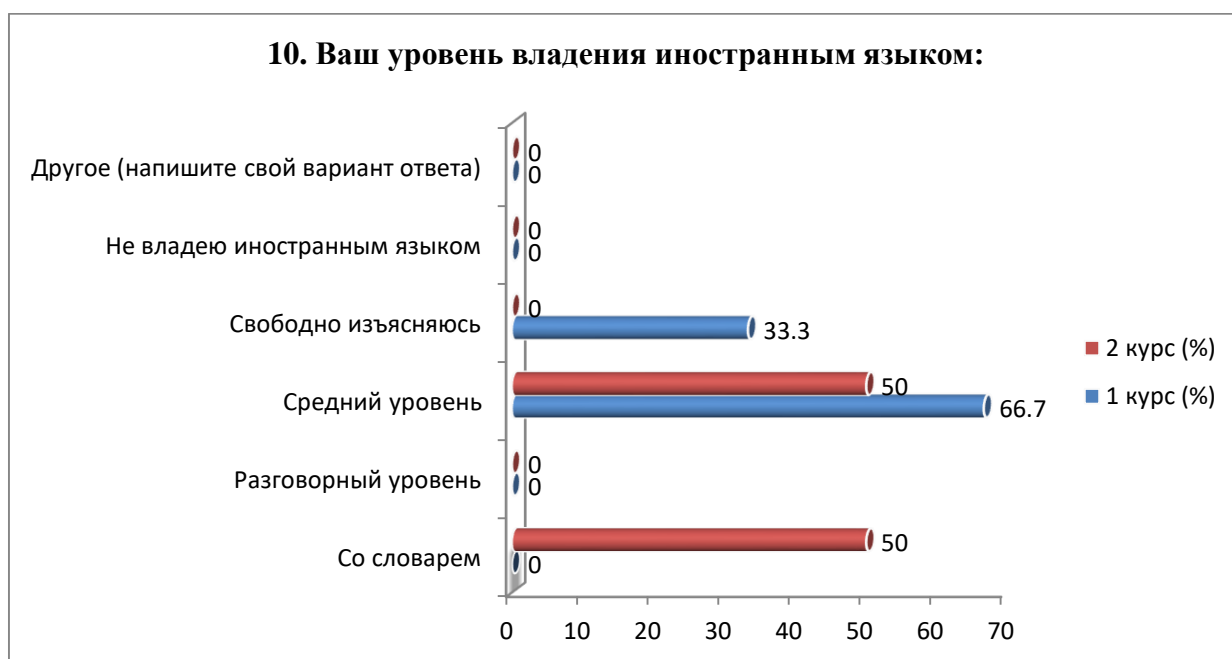
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	50	50
Только в казахстанских изданиях	50	50
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-

Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	50
Разговорный уровень	-	-
Средний уровень	66,7	50
Свободно изъясняюсь	33,3	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

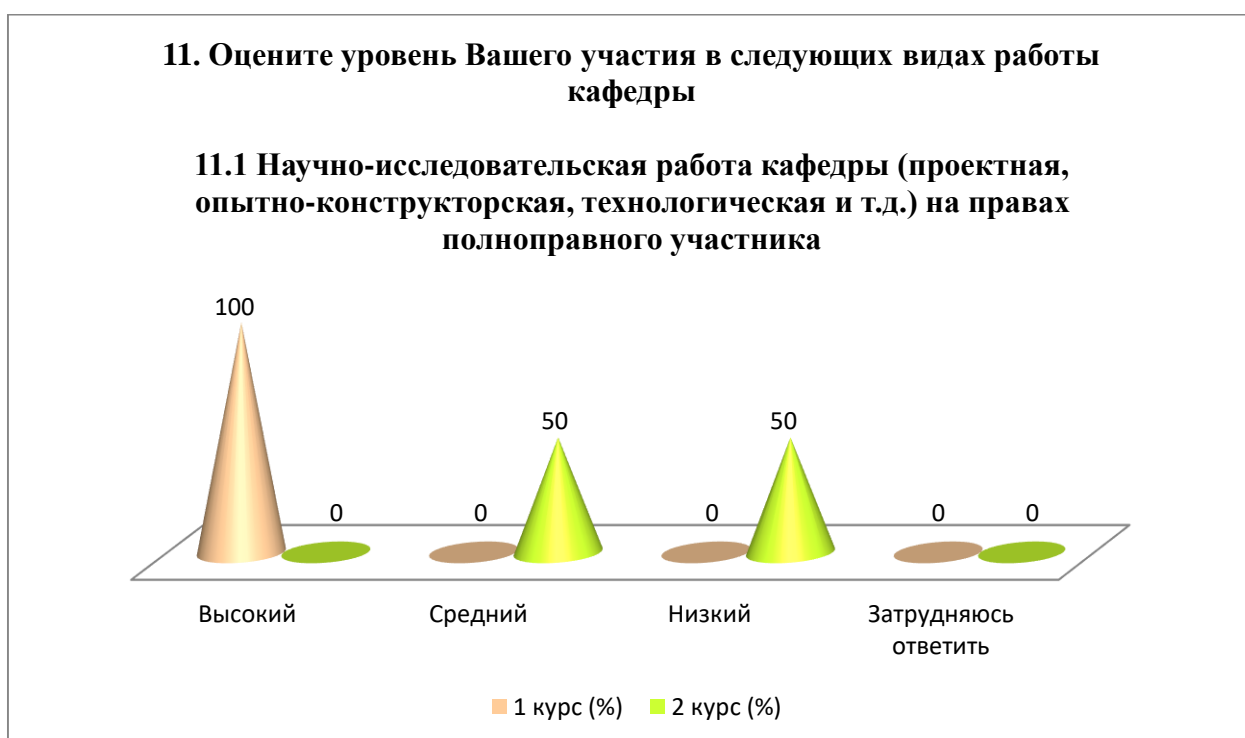
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

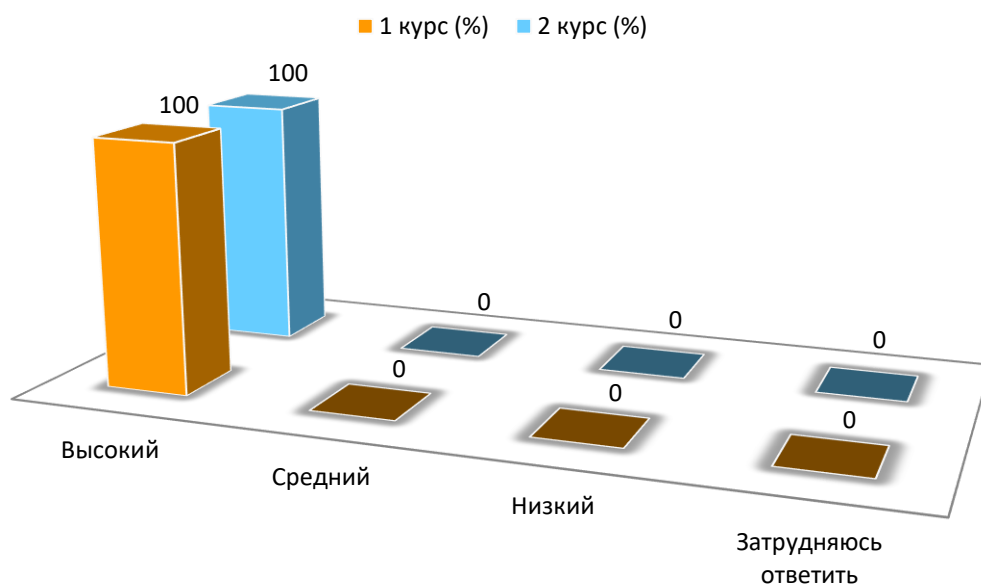
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	-
Средний	-	50
Низкий	-	50
Затрудняюсь ответить	-	-



11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	100
Средний	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

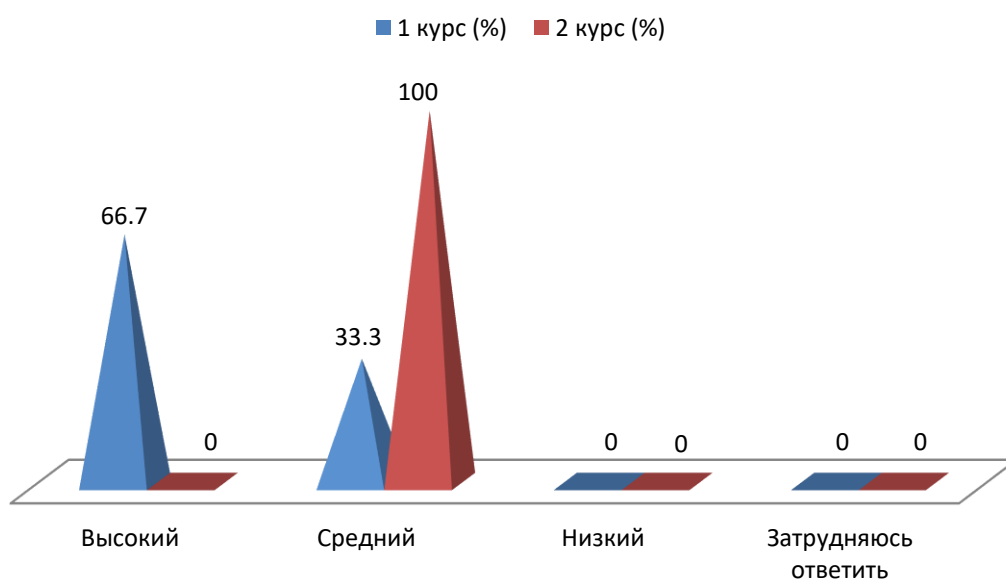
11.2 Написание научных статей



11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	-
Средний	33,3	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

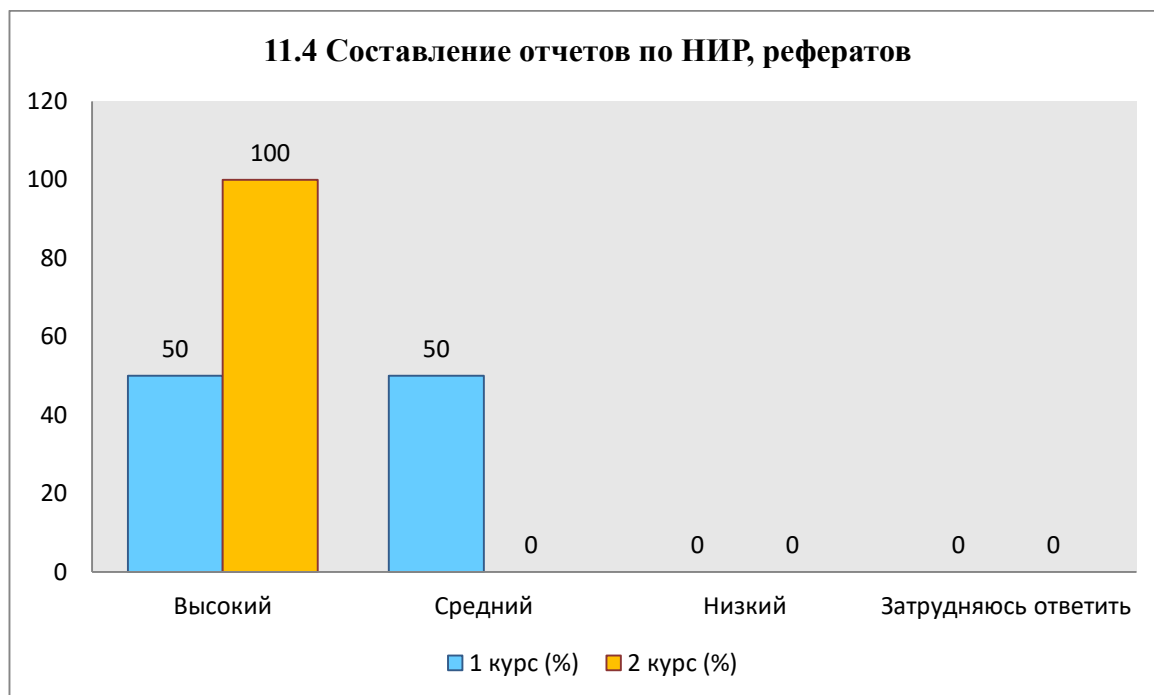
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	100

Средний	50	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

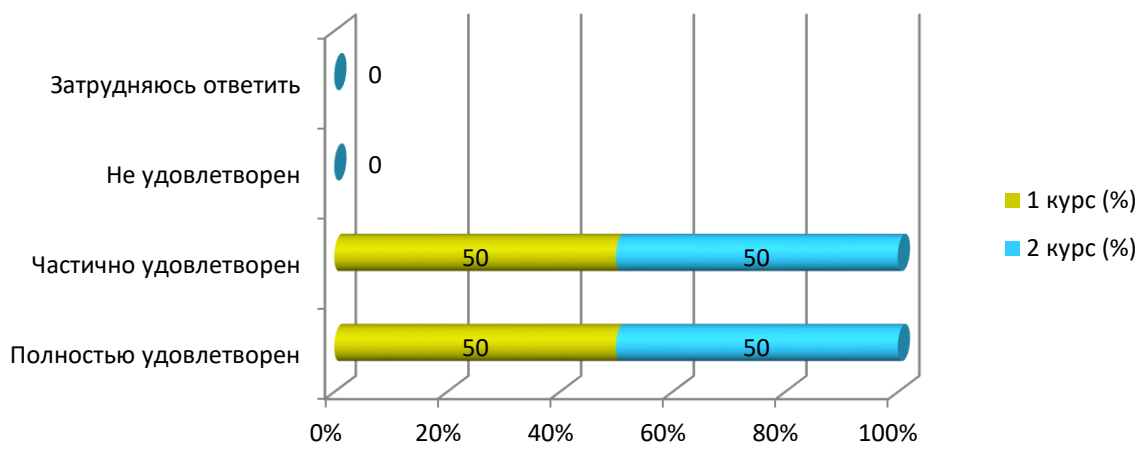
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	50
Частично удовлетворен	50	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

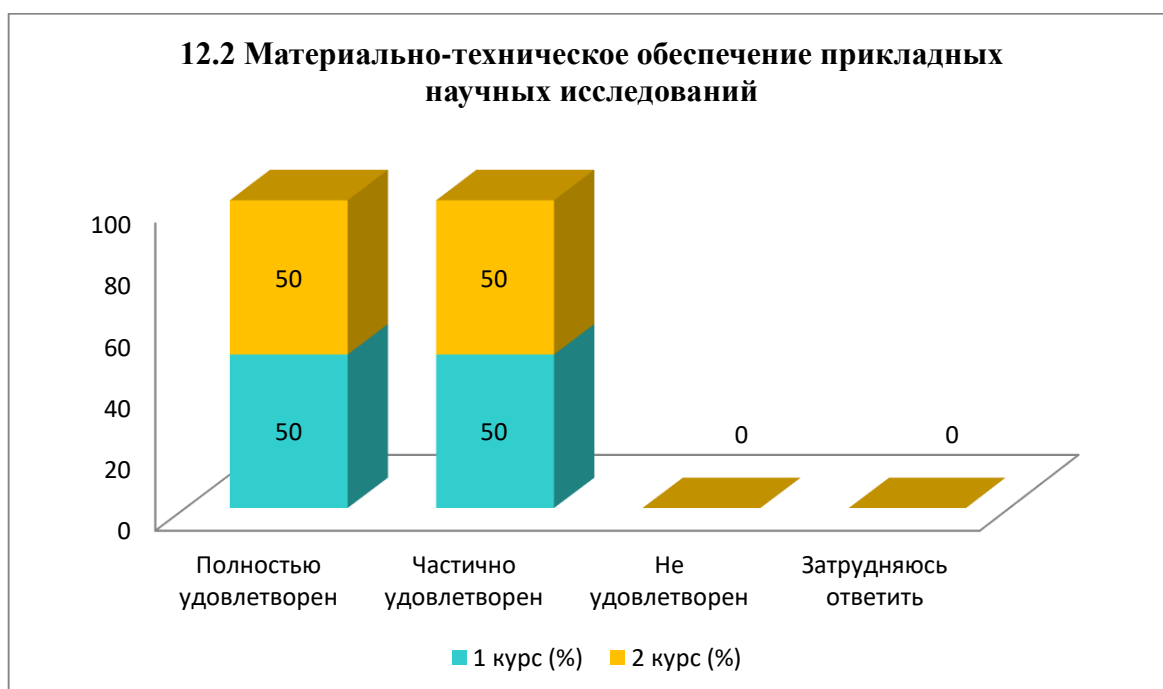
12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

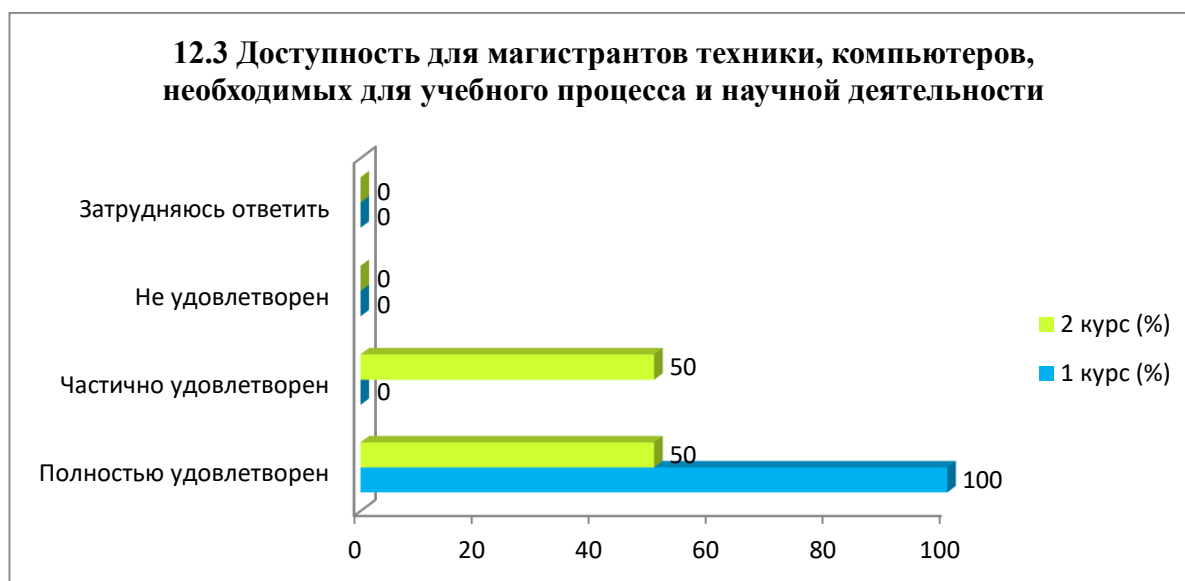
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	50
Частично удовлетворен	50	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

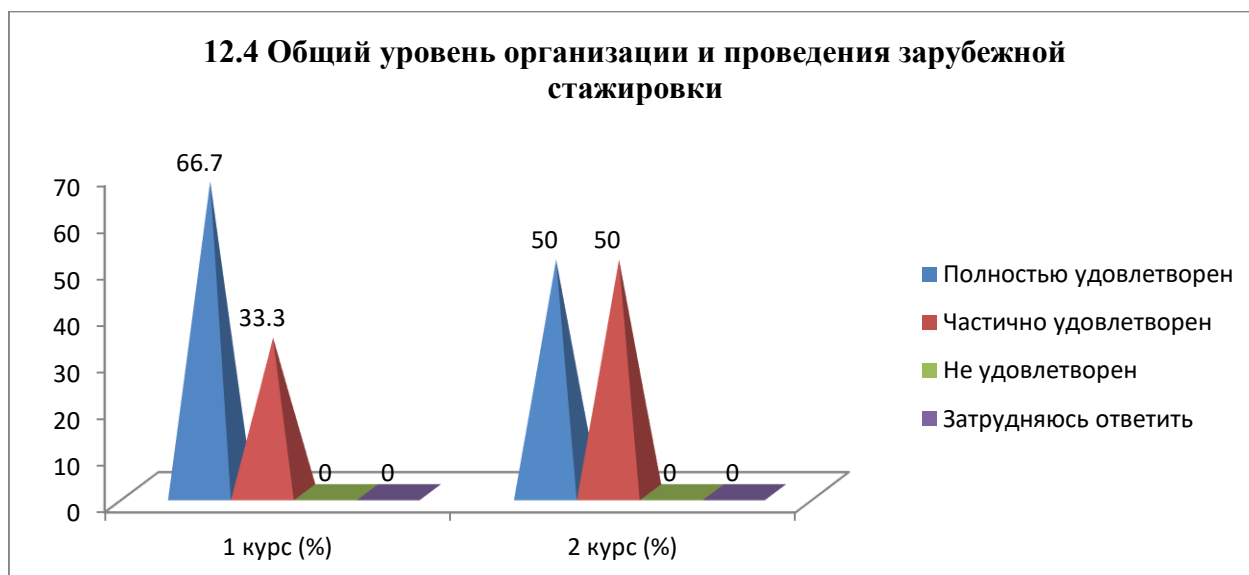
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

Полностью удовлетворен	100	50
Частично удовлетворен	-	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

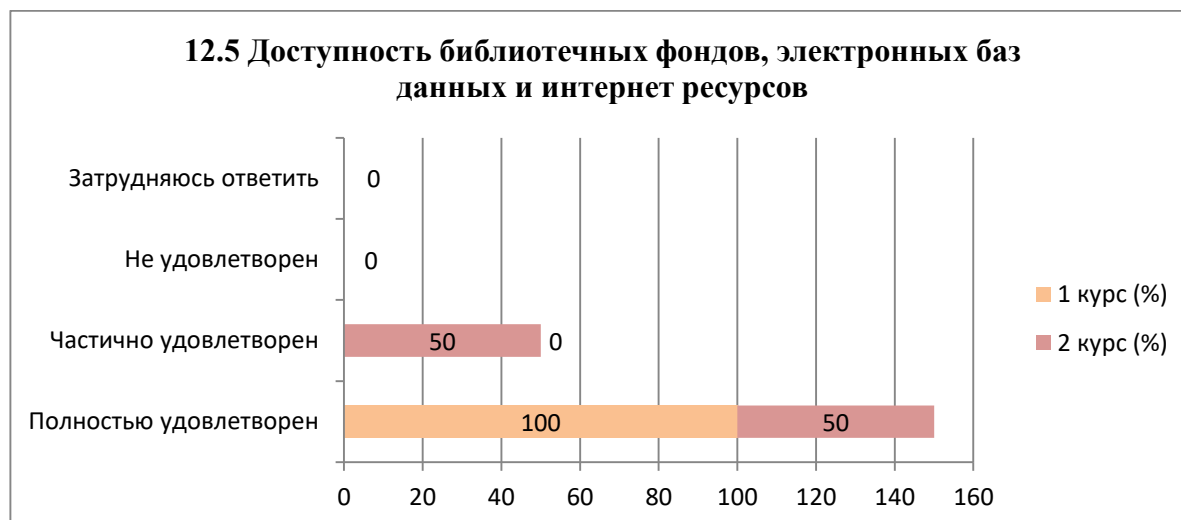
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	50
Частично удовлетворен	33,3	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

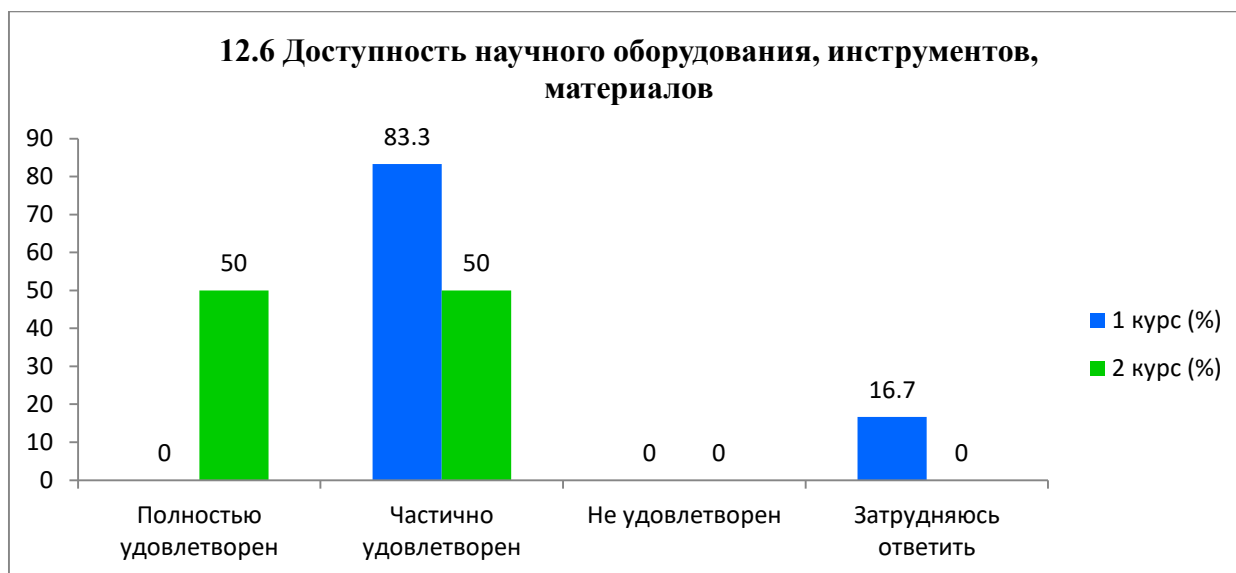
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	50

Частично удовлетворен	-	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



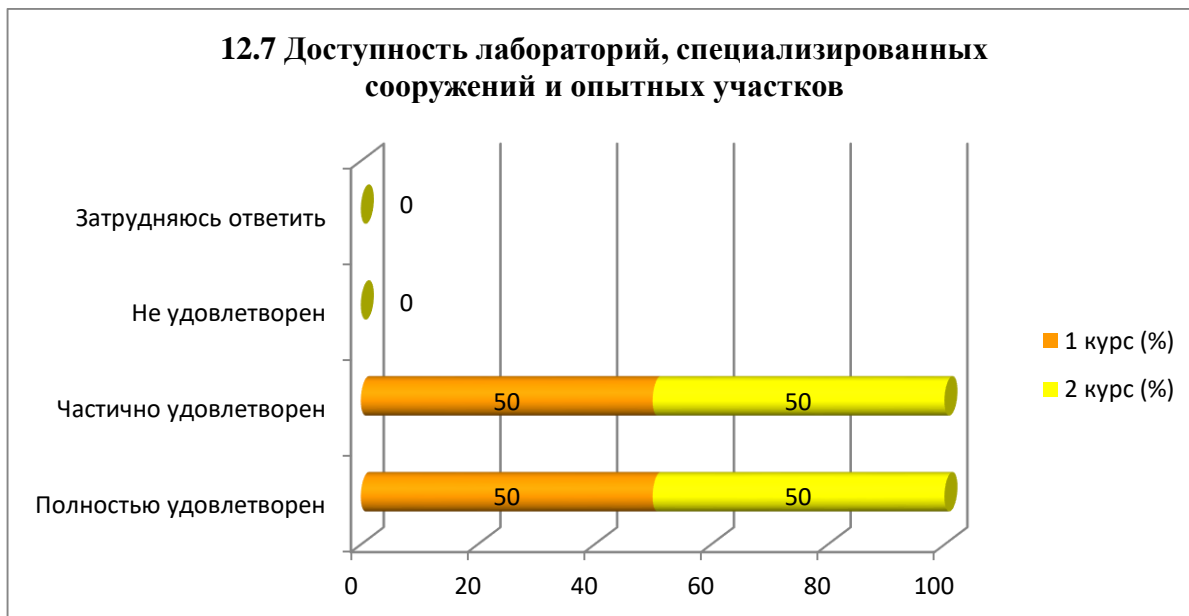
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-	50
Частично удовлетворен	83,3	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	50
Частично удовлетворен	50	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

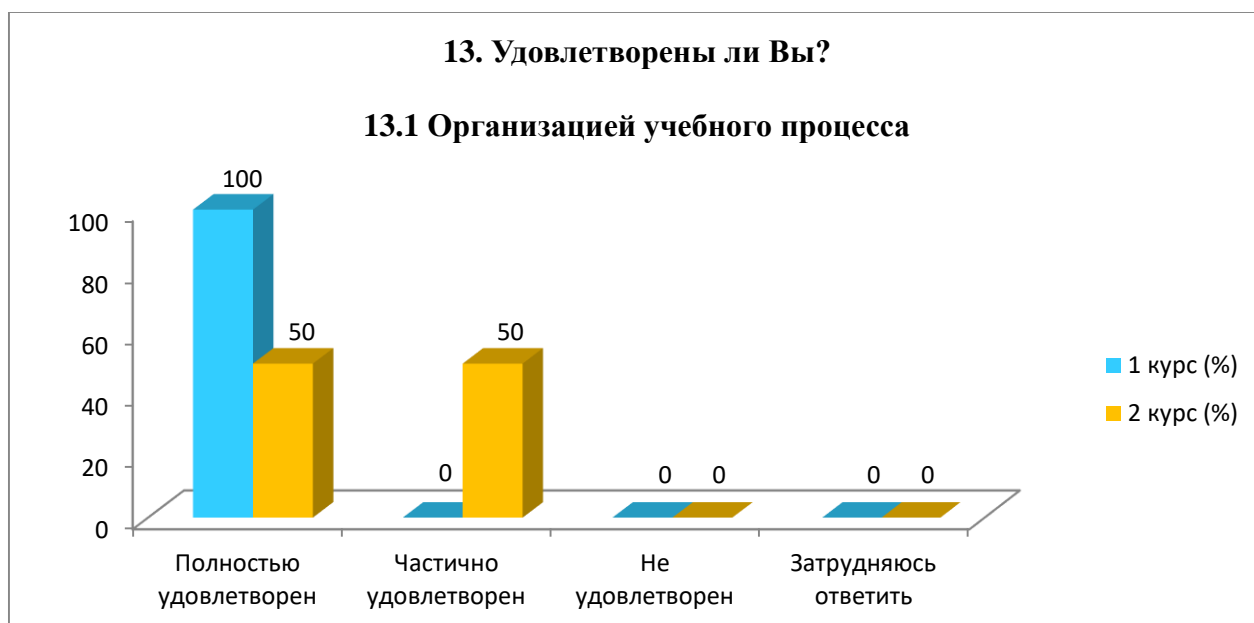


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

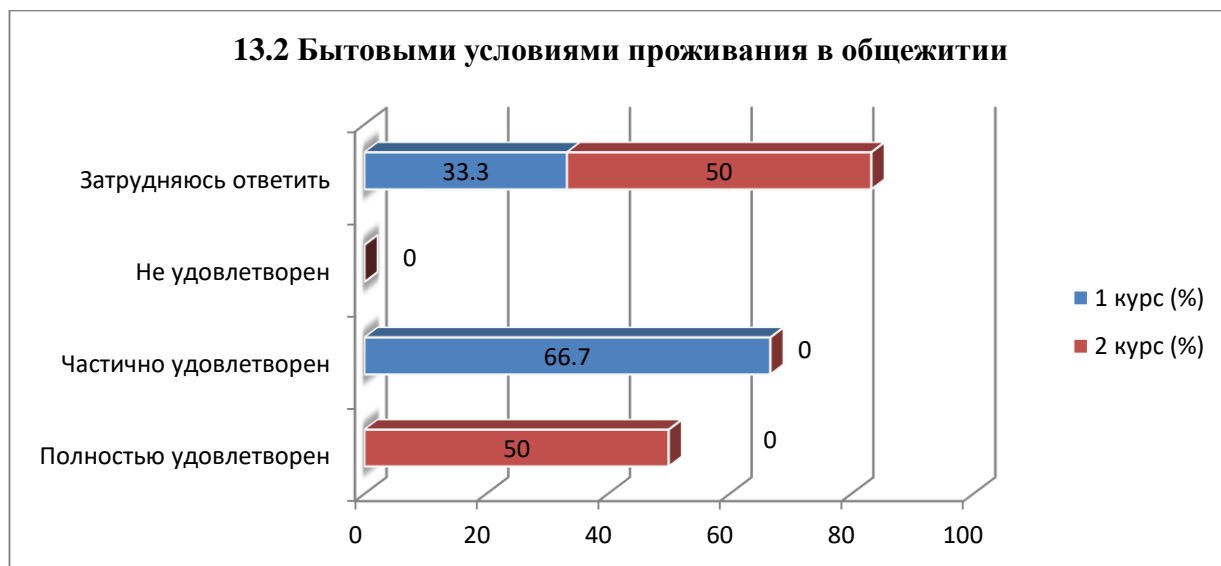
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	50
Частично удовлетворен	-	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



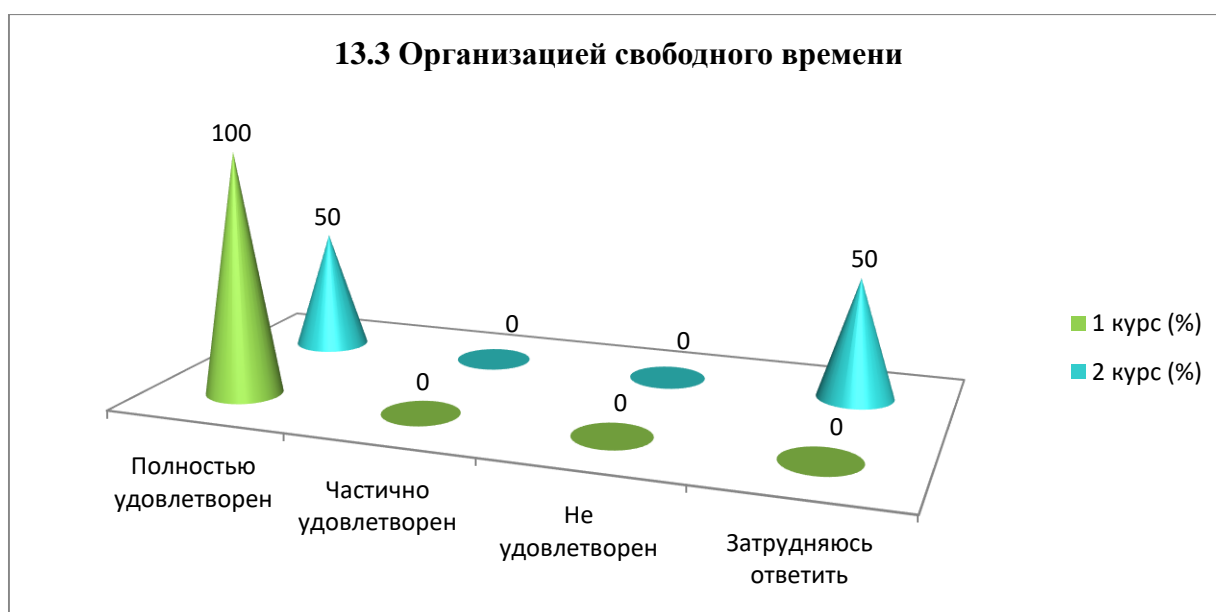
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-	50
Частично удовлетворен	66,7	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	50



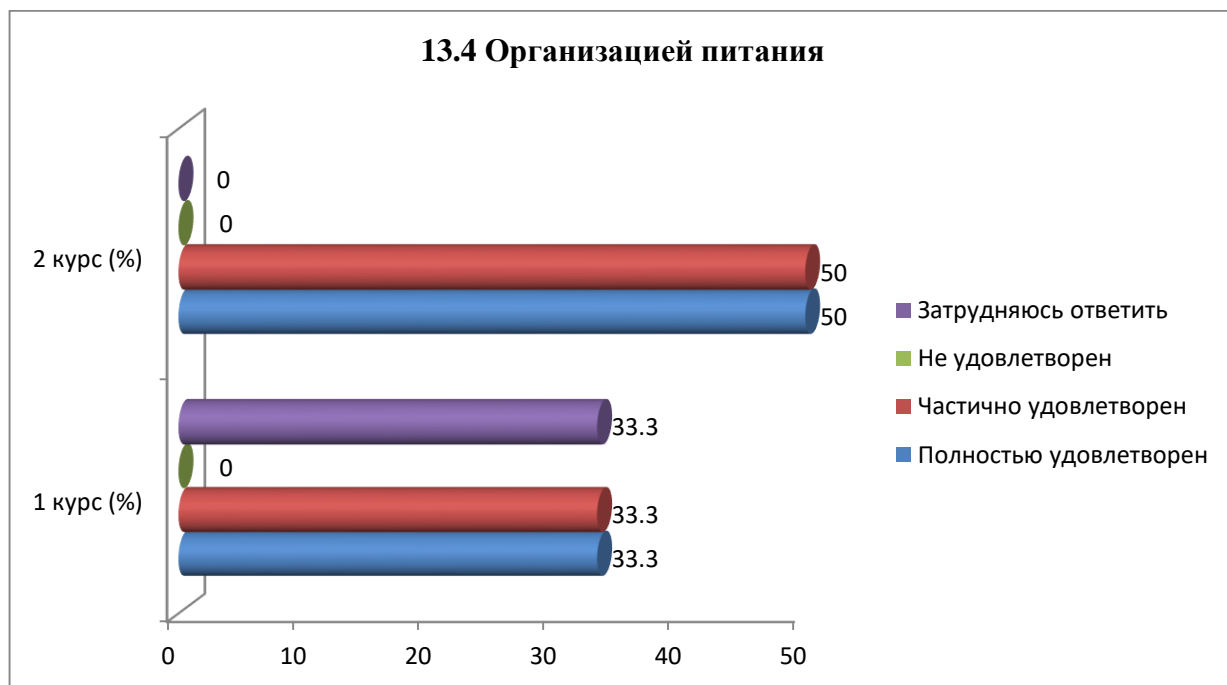
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	50
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	50



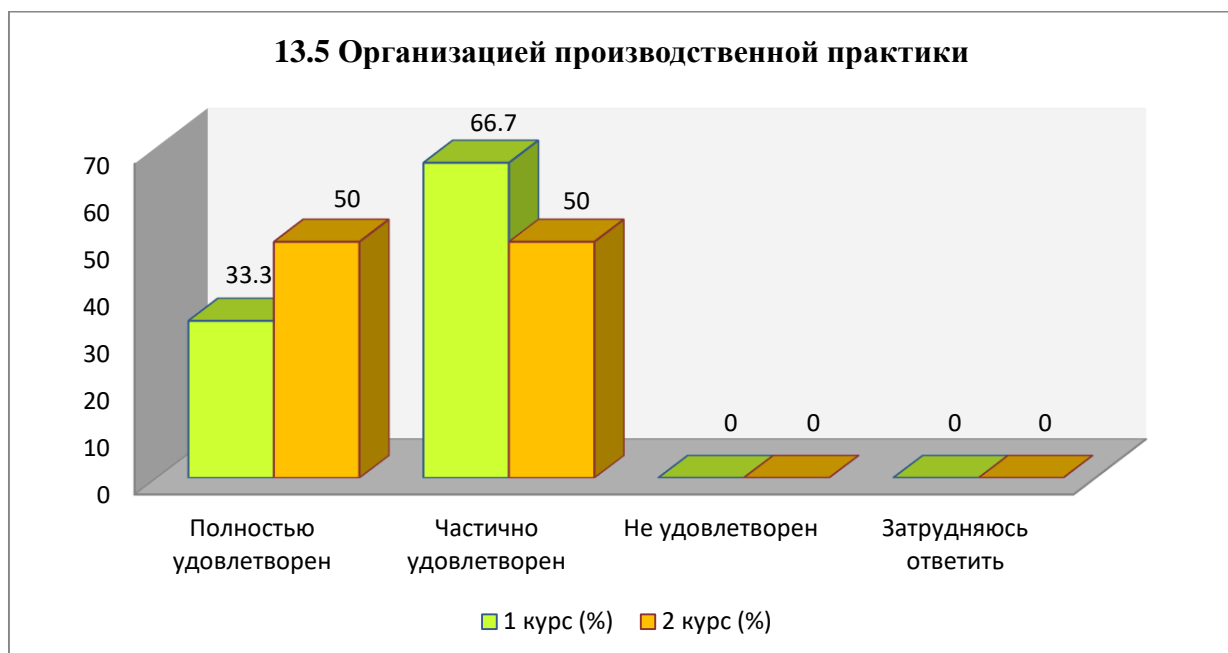
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	50
Частично удовлетворен	33,3	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	50
Частично удовлетворен	66,7	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс (%)	2 курс (%)
-	-

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

1 курс (%)	2 курс (%)
- все есть.	- вопросы достаточно.
- этих вопросов хватает.	-

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос **«Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)»** большинство магистрантов 83,4% указали на «ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)». Также магистранты отметили такие варианты как: «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате» - 75%, «Приемлемая стоимость обучения» - 66,7%.

На вопрос **«Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУзом, по Вашему направлению подготовки:»** были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) более 83,3% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 50% респондентов первого курса и 75% второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть 33,3% магистрантов первого курса и 25% второго курса, которые отмечают, что формируют индивидуальный план самостоятельно. Также есть респонденты, которые участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов (1 курс – 16,7%). Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: **«Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации»** удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос «**Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**» 66,7% респондентов выбрали вариант «сильный преподавательский состав», далее 50% отметили вариант «современная материально-техническая база» и 37,5% «участие в международных исследовательских проектах».

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (1 курс – 50%, 2 курс – 50%). Также есть магистранты, которые публикуются только в казахстанских изданиях (1 курс – 50%, 2 курс – 50%).

На вопросе «**Ваш уровень владения иностранным языком:**» ответы респондентов распределилось следующим образом: «средний уровень» - 58,4%, «свободно изъясняюсь» - 16,7% и «со словарем» - 25%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на высоком уровне – 64,6%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в написание научных статей (50%).

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 91,7% и 8,3% затруднились ответить;
- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

При обучении в магистратуре респонденты в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования предложено внести вопросы, которые на взгляд обучающихся необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако респонденты ограничились с такими ответами: «все есть», «этих вопросов хватает» и «вопросы достаточно».

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.