

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Информационно-вычислительные системы»

Специальность: 6В06103 IT-медицина

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06103 «IT-медицина» в анкетировании приняли участие 20 респондент.

- 2 курс – 1 студент (50%);
- 3 курс – 10 студентов (100%);
- 4 курс – 9 студентов (60%).

Форма обучения

- Бюджетная – 14 студентов (70%);
- Платная – 6 студентов (30%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

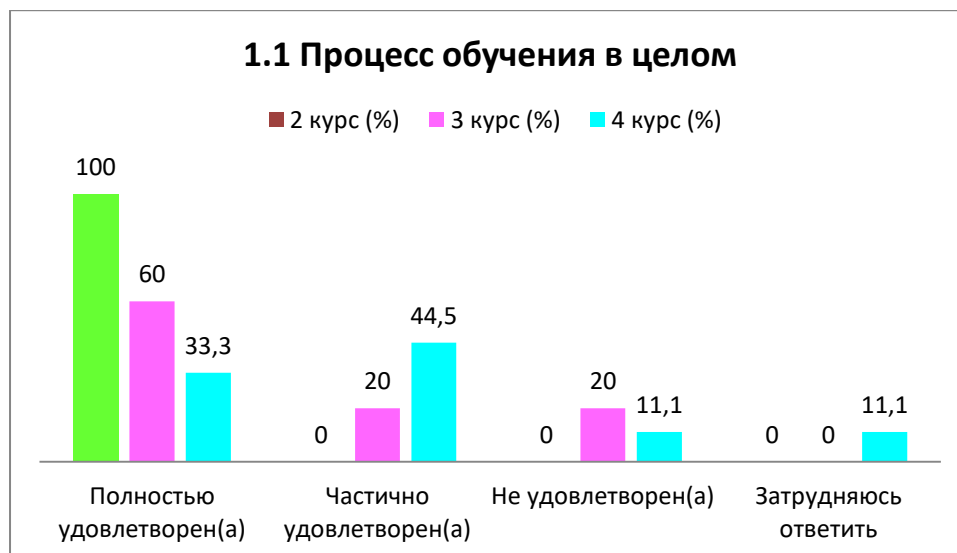
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

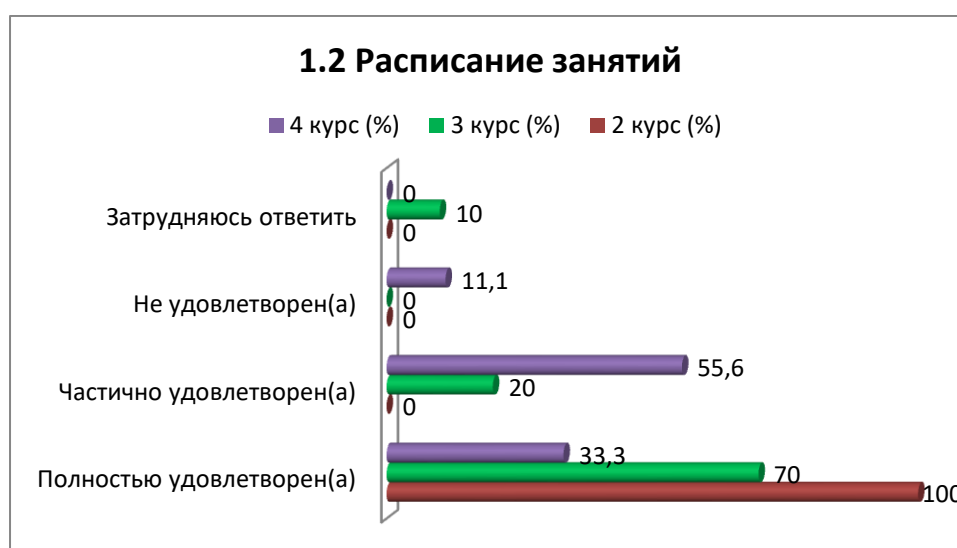
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	60	33,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	20	44,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	20	11,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	11,1



1.2 Расписание занятий

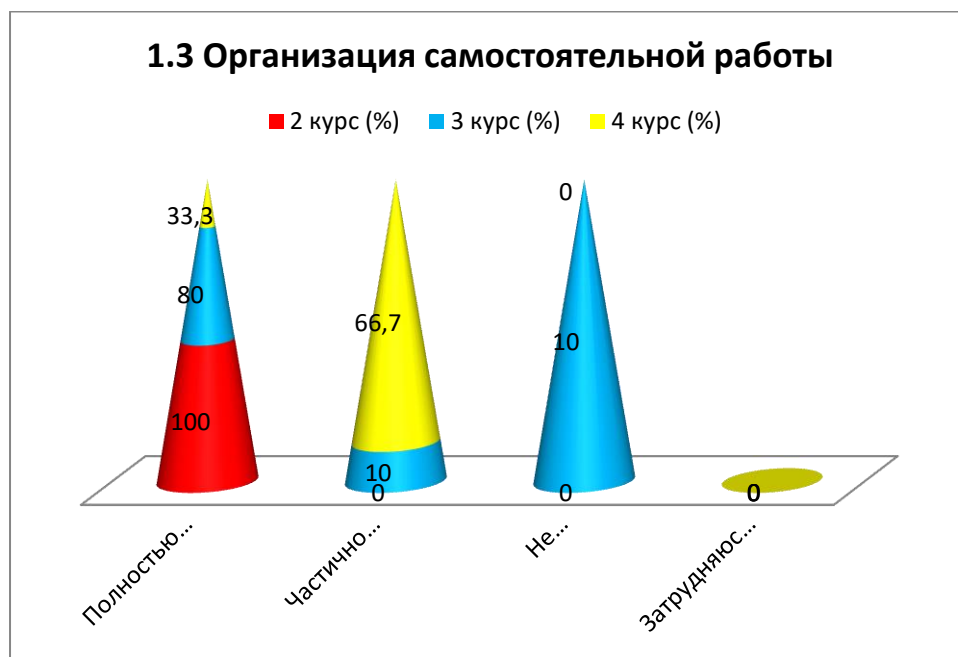
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	70	33,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	20	55,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	11,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	10	-



1.3 Организация самостоятельной работы

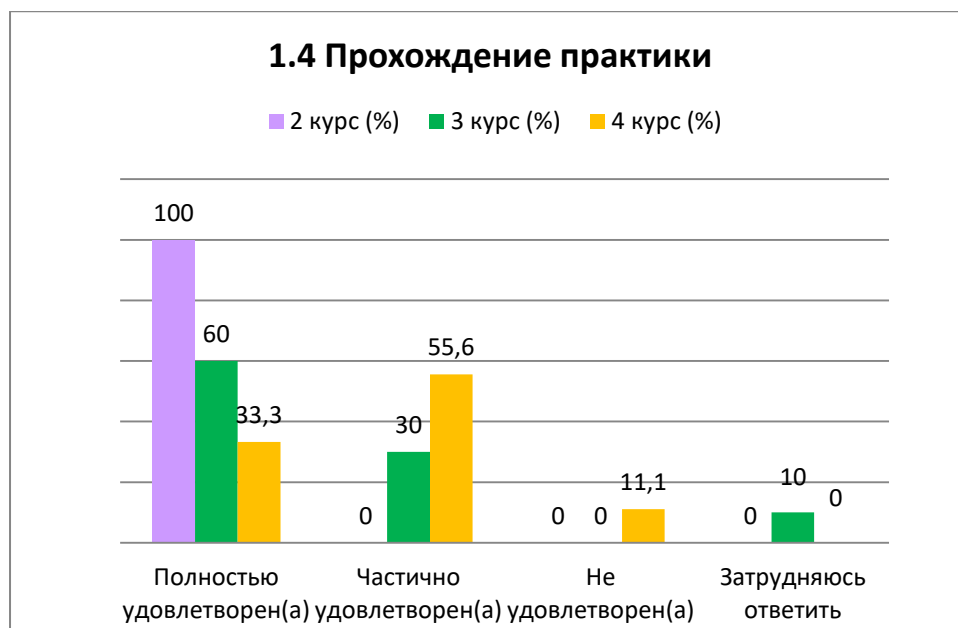
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	80	33,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	10	66,7

<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.4 Прохождение практики

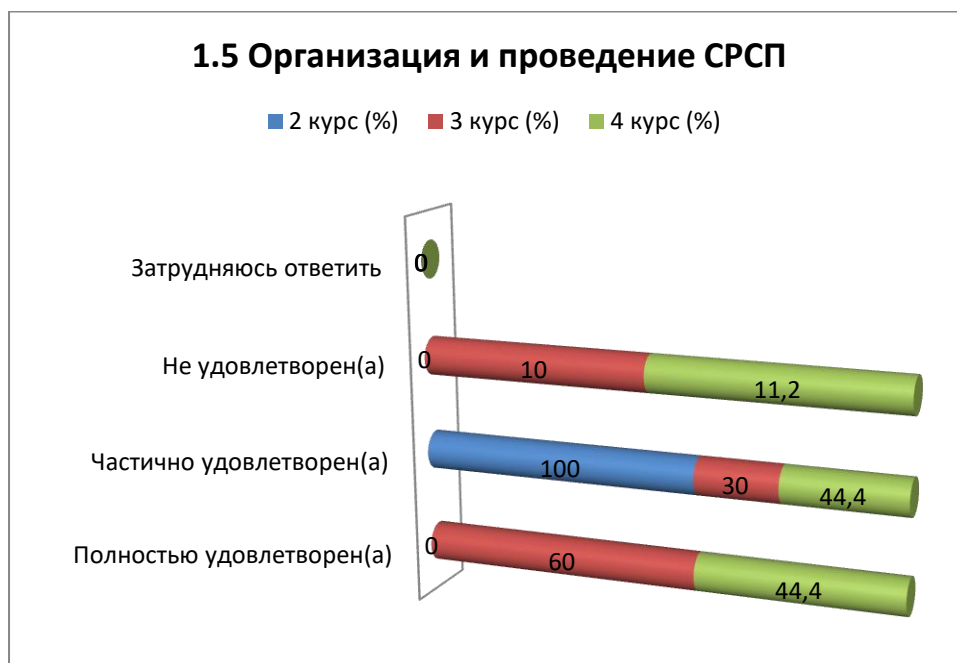
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	60	33,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	30	55,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	11,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	10	-



1.5 Организация и проведение СРСП

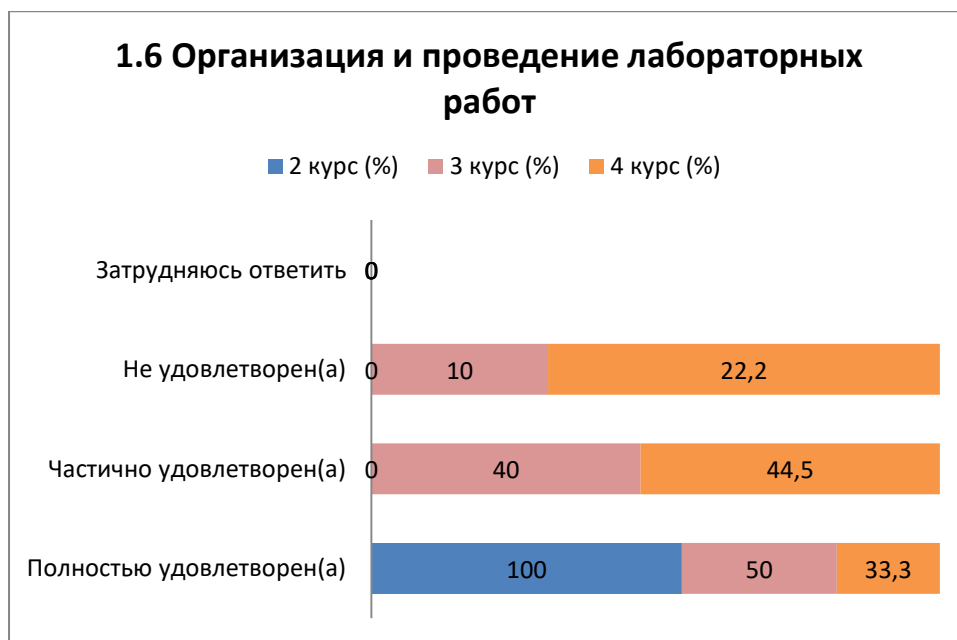
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	-	60	44,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	100	30	44,4

<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	11,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

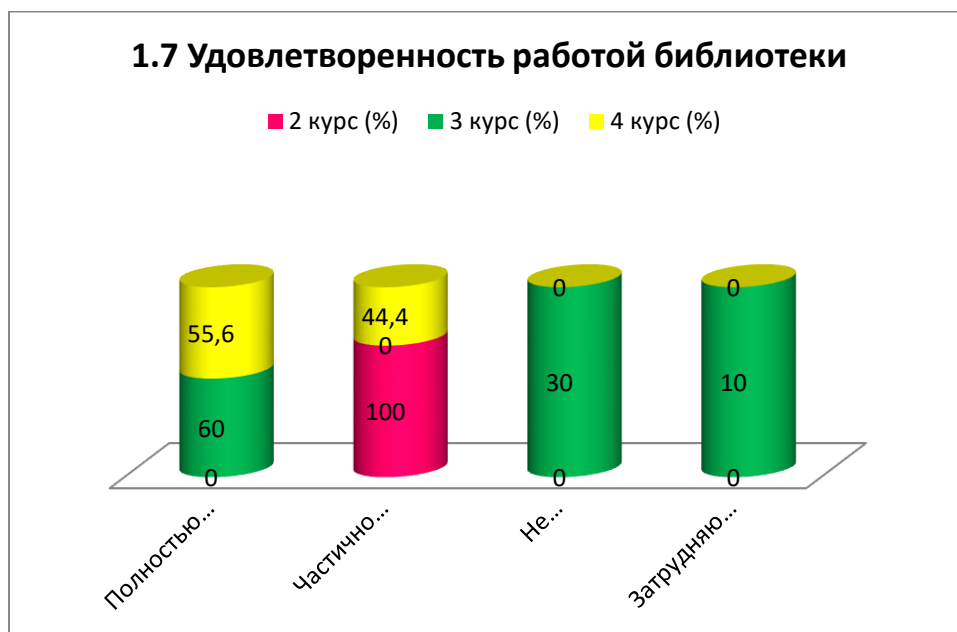
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	50	33,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	40	44,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	22,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

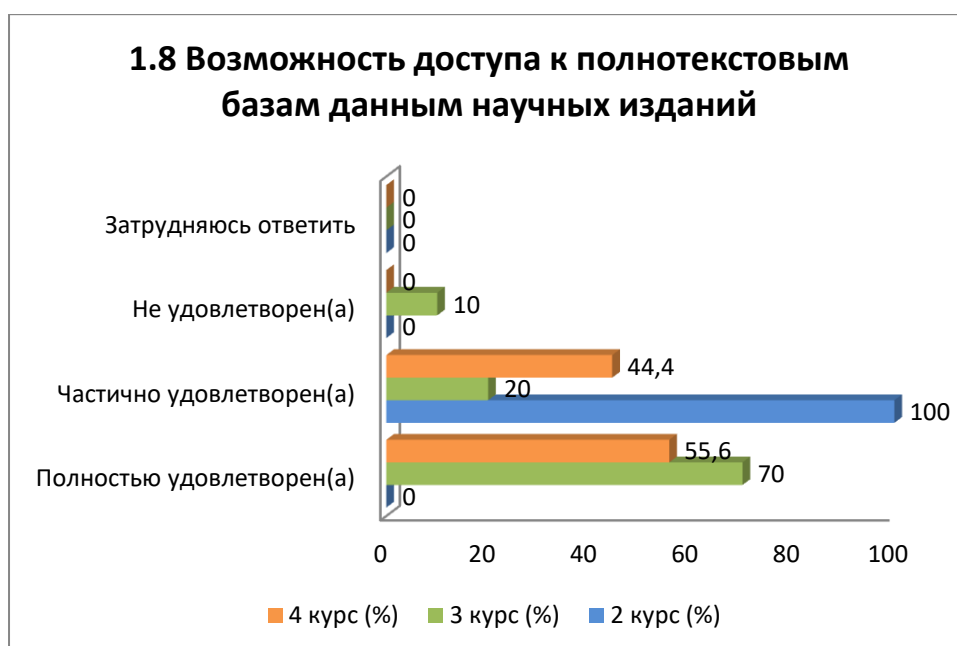
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	-	60	55,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	100	-	44,4

<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	30	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	10	-



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

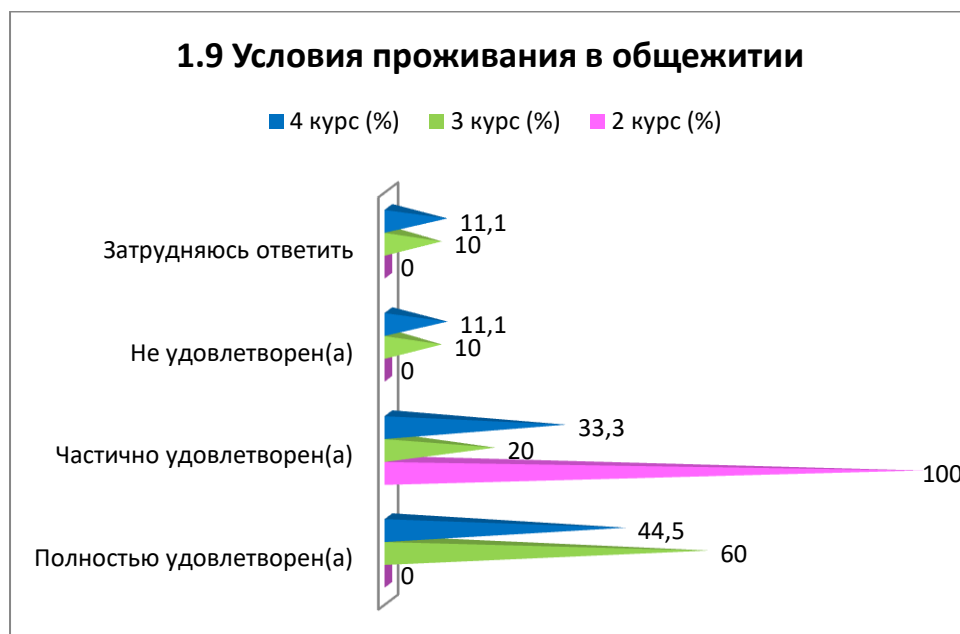
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	-	70	55,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	100	20	44,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.9 Условия проживания в общежитии

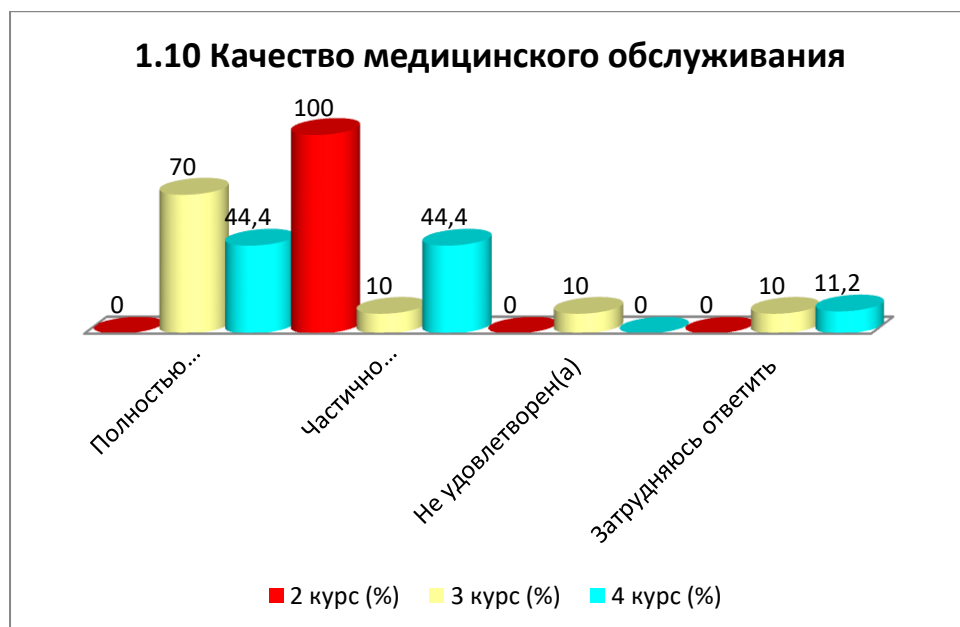
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	-	60	44,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	100	20	33,3

<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	11,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	10	11,1



1.10 Качество медицинского обслуживания

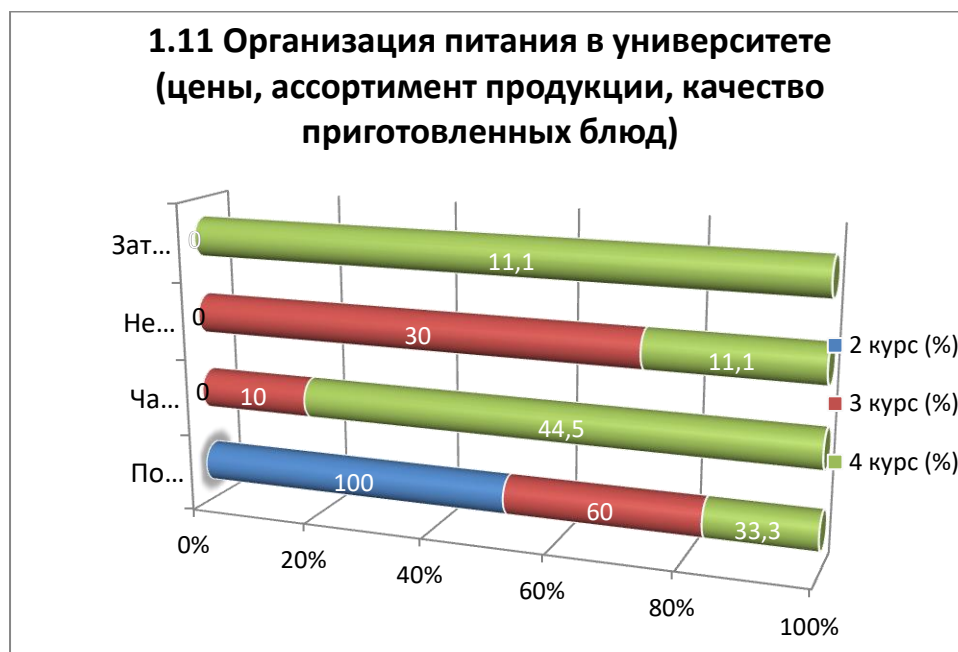
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	-	70	44,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	100	10	44,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	10	11,2



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	60	33,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	10	44,5

<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	30	11,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	11,1



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Огромное окно между медуниверсом и политехом

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

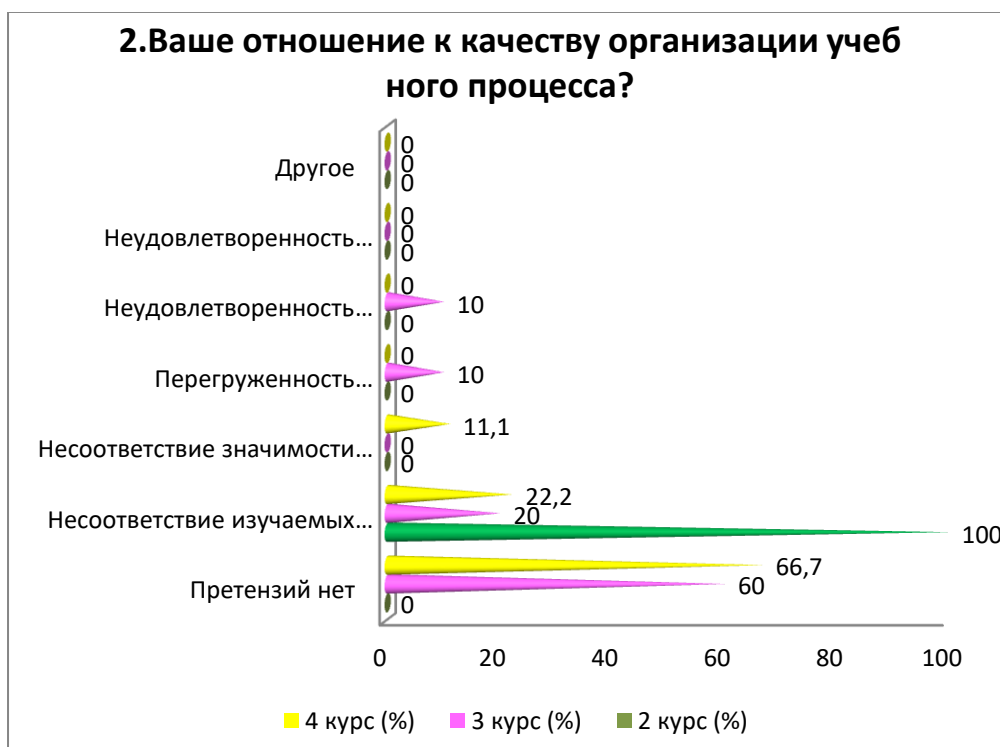
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	-	60	66,7
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	100	20	22,2
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	-	-	11,1
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	10	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	10	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Не дали понятия о значимости

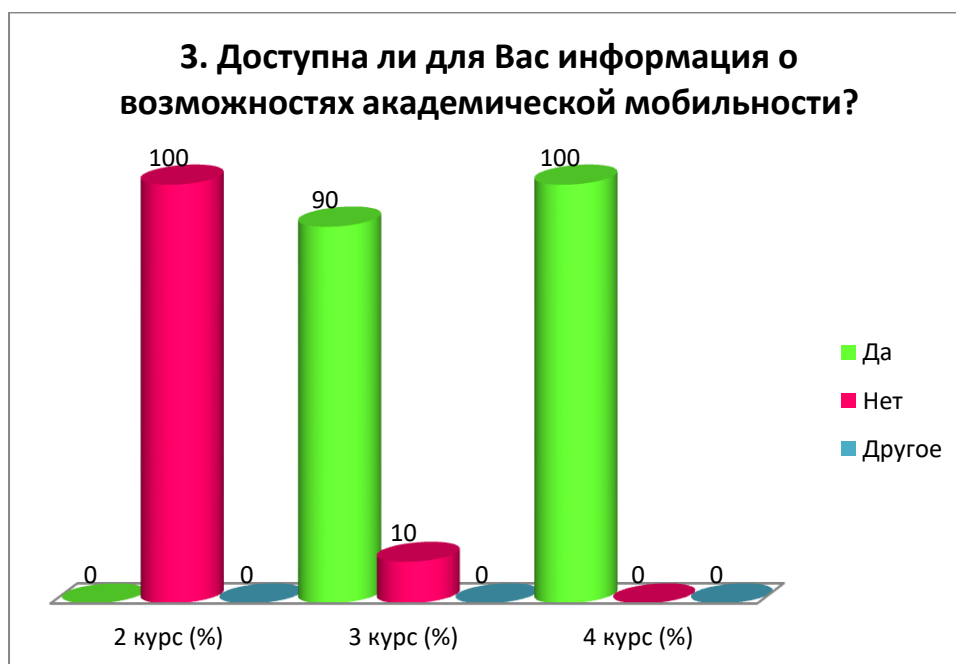
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

		<p>специальности, и нет никакого понятия самой работы по этой специальности</p> <p>- Зачем изучать 1С?Маткад непонятный, все языки подряд вместо одного углубленно, зачем администрирование сетей</p>
--	--	---



3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	-	90	100
<i>Нет</i>	100	10	-
<i>Другое</i>	-	-	-



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

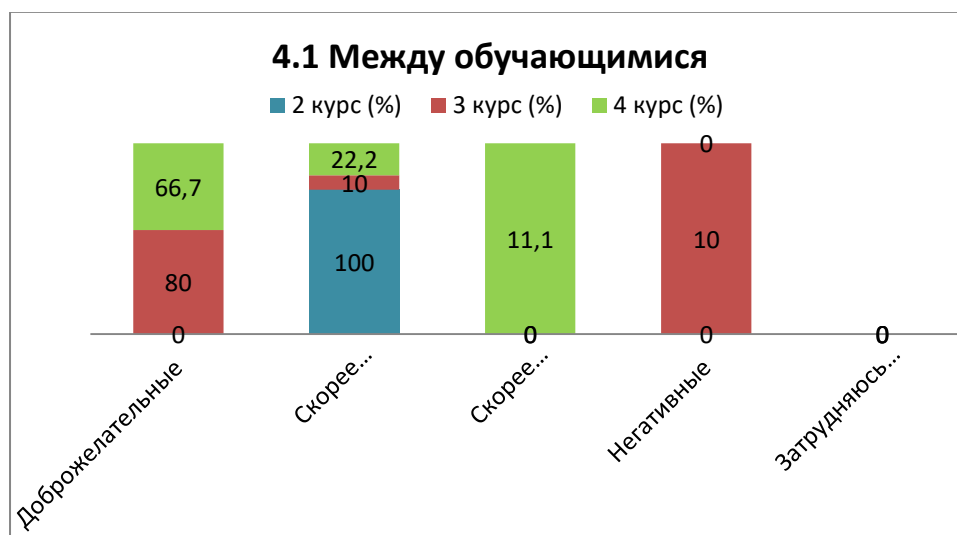
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

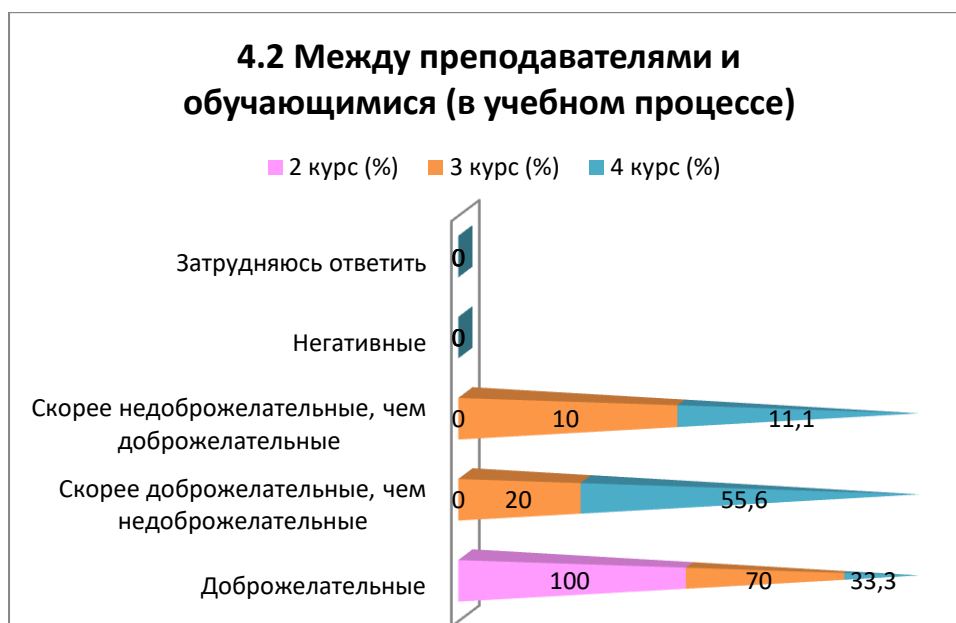
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	-	80	66,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	100	10	22,2
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	11,1
<i>Негативные</i>	-	10	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

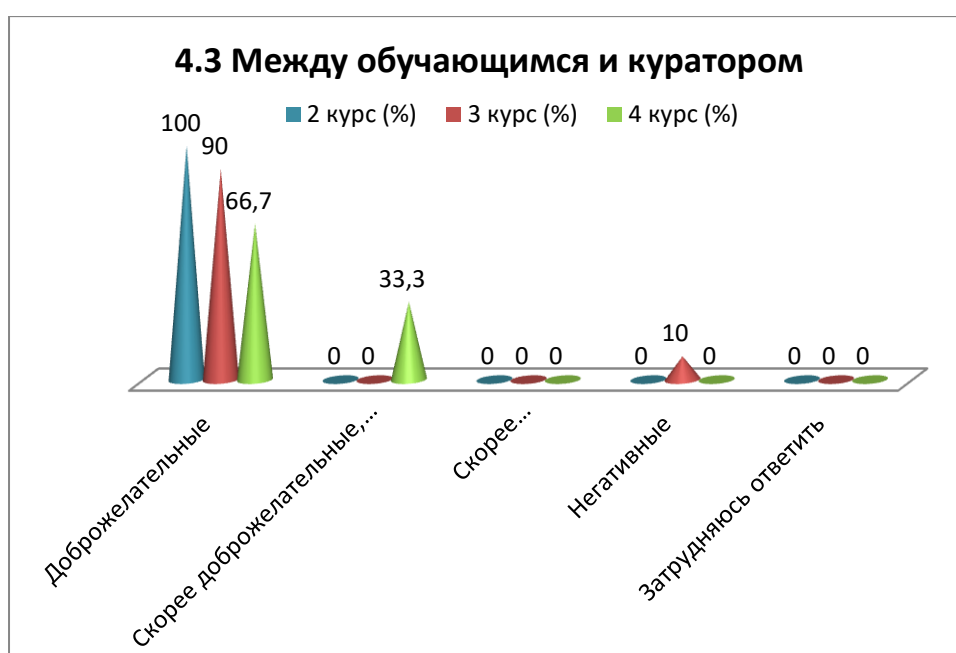
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100	70	33,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	20	55,6
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	10	11,1
<i>Негативные</i>	-	-	-

<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-
-----------------------------	---	---	---



4.3 Между обучающимся и куратором

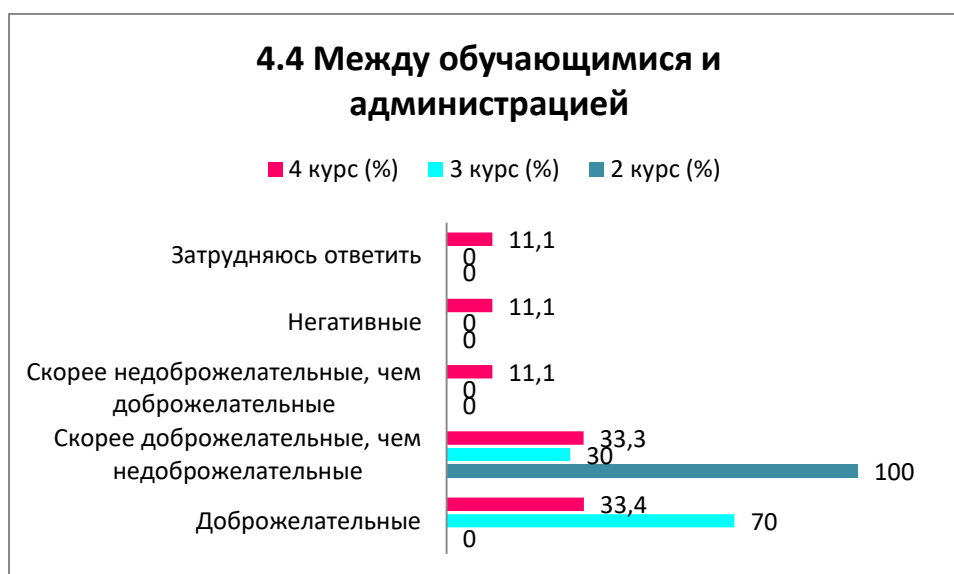
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100	90	66,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	-	33,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	10	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

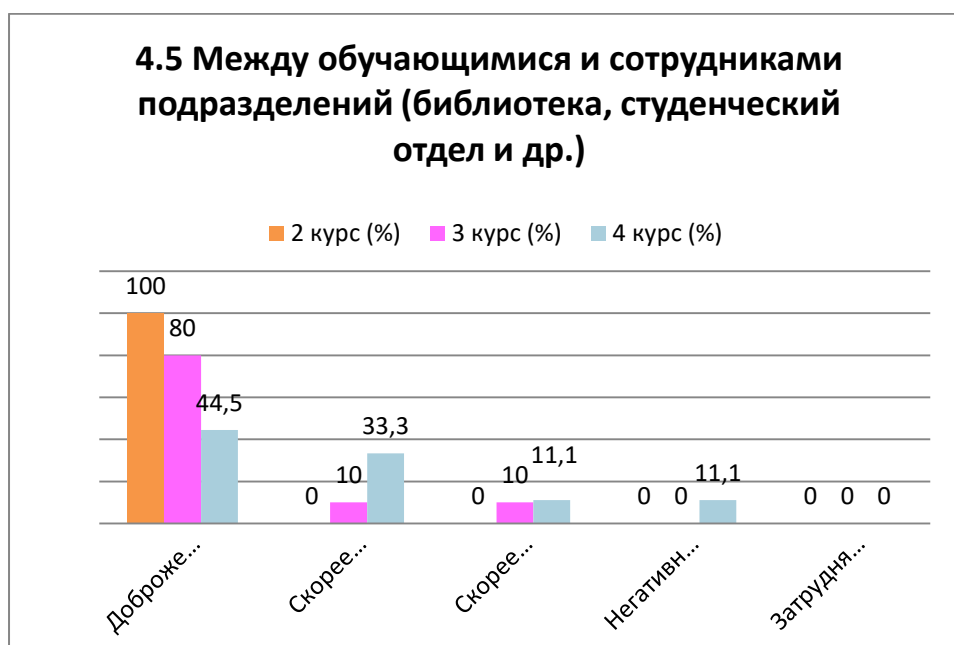
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	-	70	33,4

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	100	30	33,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	11,1
<i>Негативные</i>	-	-	11,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	11,1



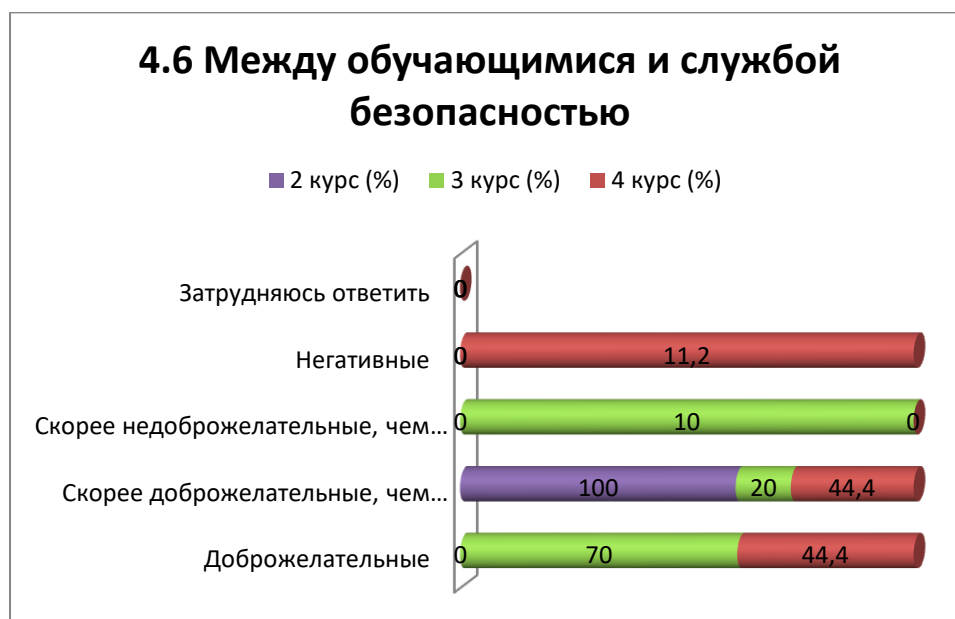
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100	80	44,5
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	10	33,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	10	11,1
<i>Негативные</i>	-	-	11,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	-	70	44,4
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	100	20	44,4
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	10	-
<i>Негативные</i>	-	-	11,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Смотрят с высоты, да есть крутые преподаватели которые с пониманием относятся к студентам, относятся с ними как отнеслись бы с самими собой

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного</i>	100	20	33,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>процесса</i>			
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	-	20	11,1
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	-	20	-
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	100	50	33,3
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	100	20	-
<i>Трудоустройство по специальности</i>	-	60	77,7
<i>Качество организаций производственной практики</i>	-	30	11,1
<i>Другое</i>	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

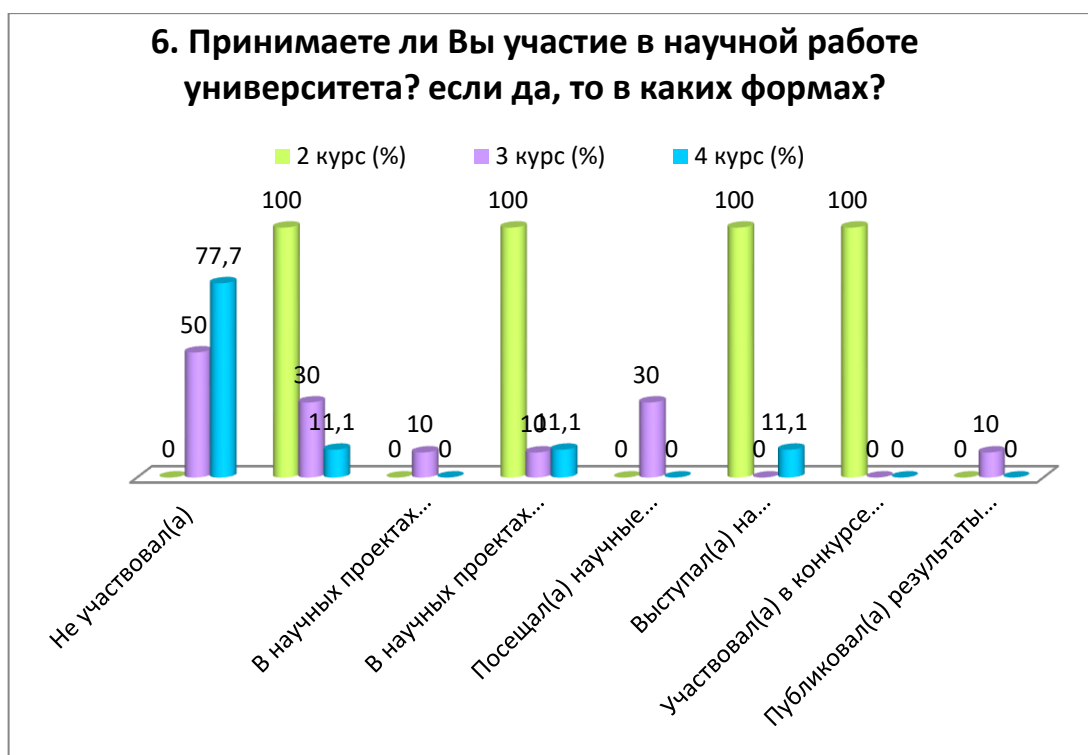


6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	-	50	77,7
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	100	30	11,1
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	10	-
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	100	10	11,1

<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	-	30	-
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	100	-	11,1
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	100	-	-
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	10	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



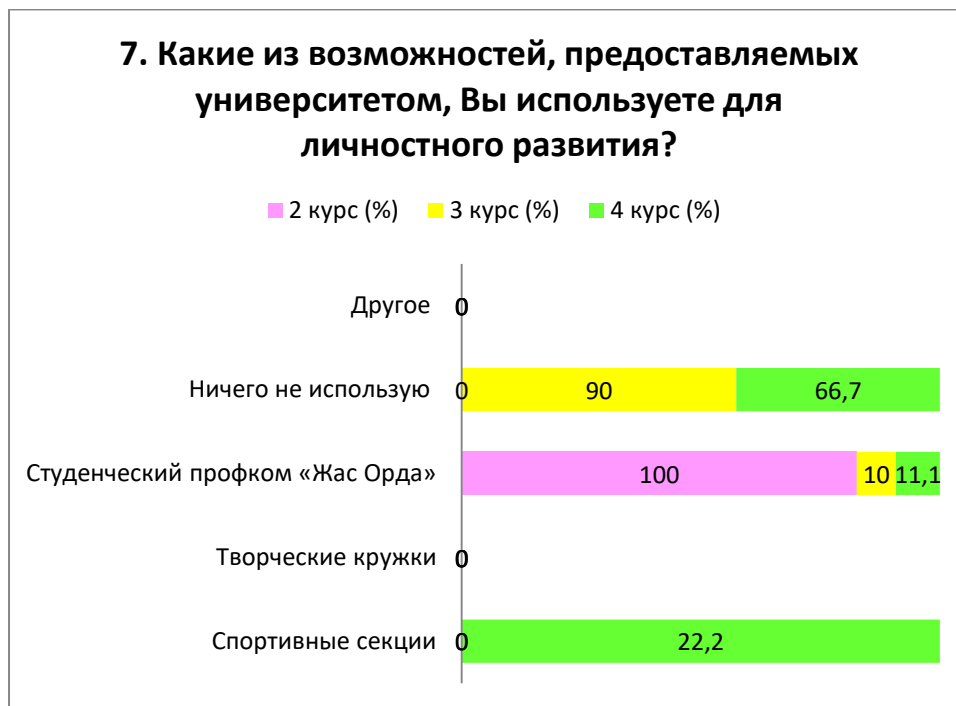
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Незнаю	- 20ый год не удачный для поступления. Онлайн не было возможности получить информацию. 2-3курс военная кафедра требовала много усилий. На 4 заняты дипломами - Не предлагали,но знаю понимаю что самим спрашивать нужно

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	-	-	22,2
<i>Творческие кружки</i>	-	-	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	100	10	11,1
<i>Ничего не использую</i>	-	90	66,7
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Нет времени - Времени нету - Нет времени	- Нет популяризации, если бы устраивали вечера студентов было бы здорово хотя бы раз в месяц или распланировать один месяц полностью чтобы все попробовать и творить, чтобы потом популяризировать сам университет, можно смотреть как другие абитуриенты поступают в другие вузы изза настоящей «студенческой жизни» где талантливые ребята могут создать что то вместе

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

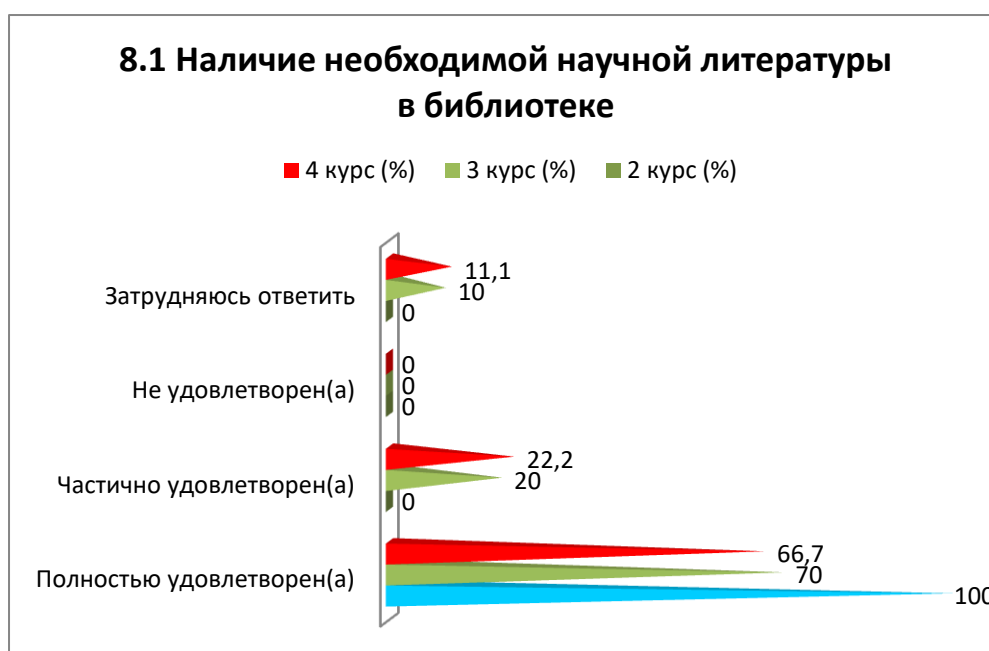
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

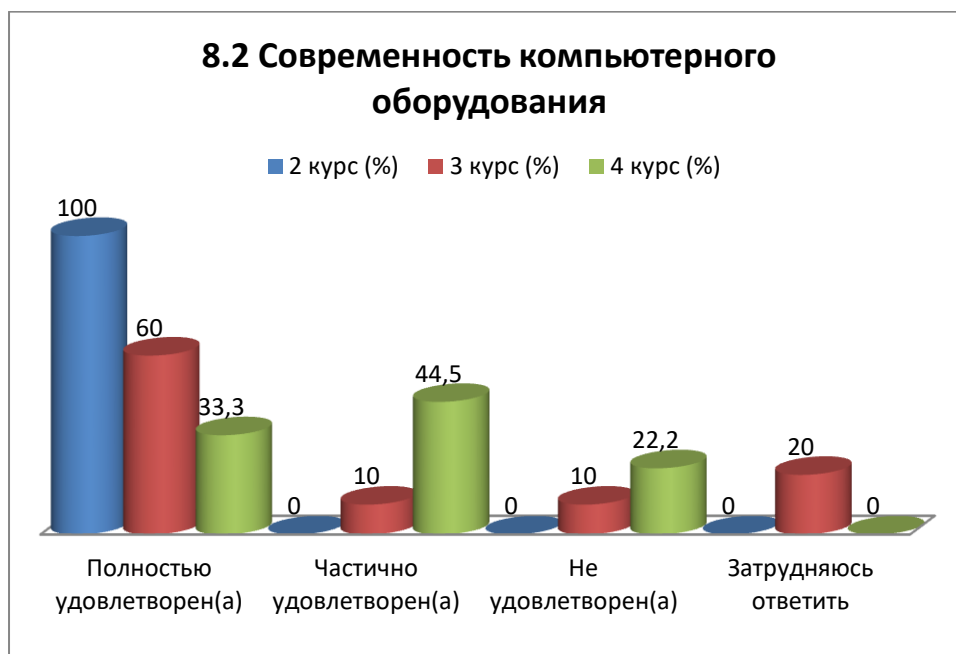
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	70	66,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	20	22,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	10	11,1



8.2 Современность компьютерного оборудования

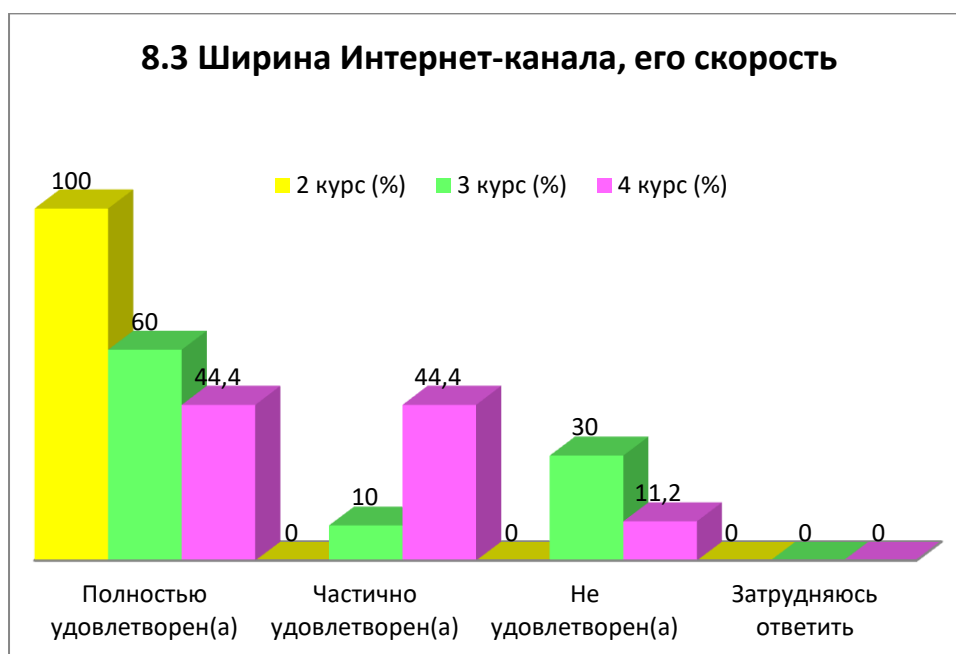
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	60	33,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	10	44,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	22,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	20	-

8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

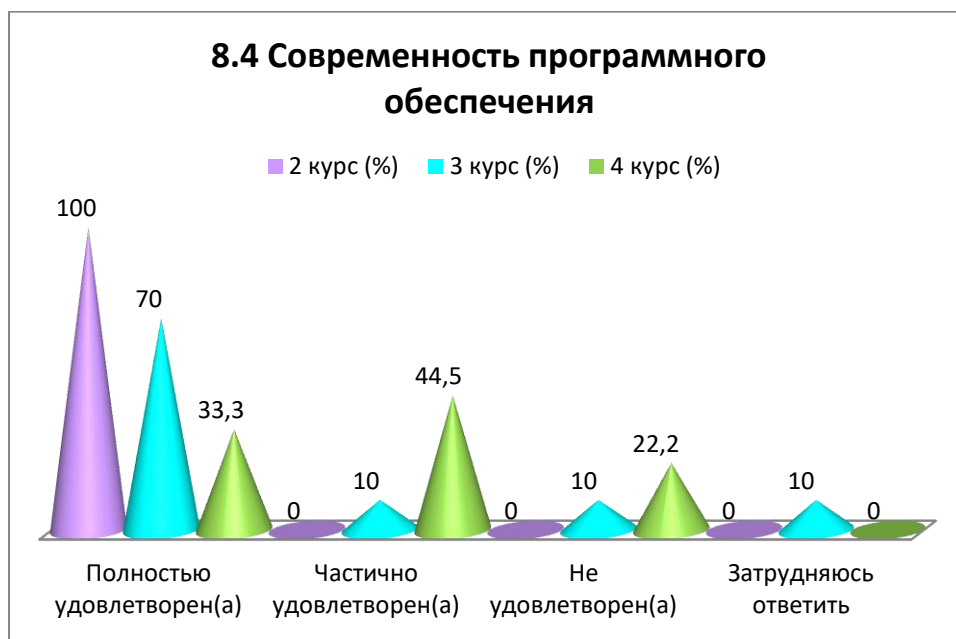
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	60	44,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	10	44,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	30	11,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.4 Современность программного обеспечения

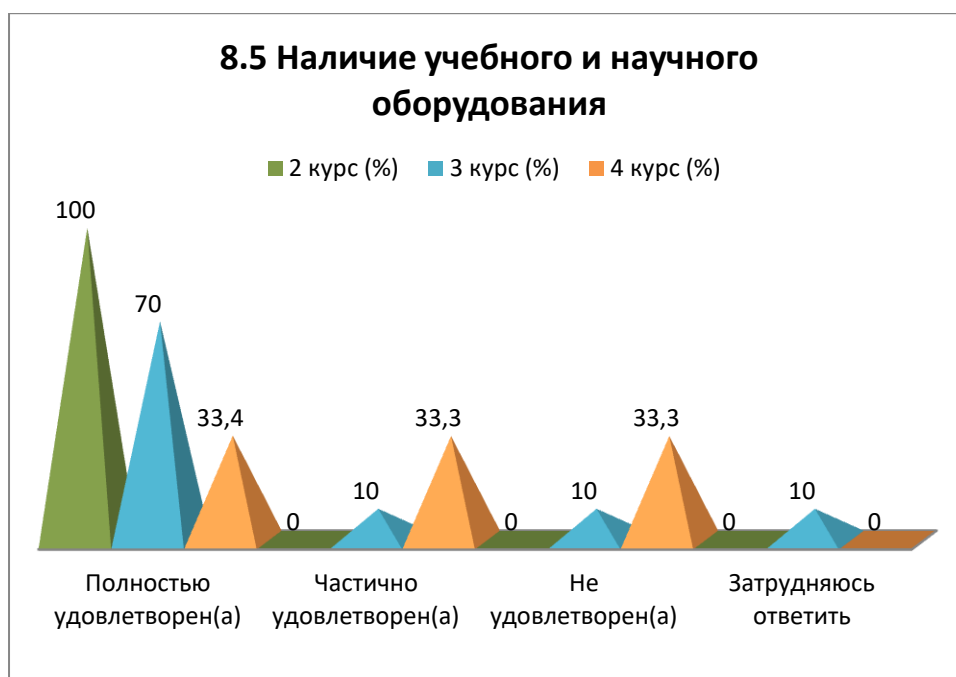
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	70	33,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	10	44,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	22,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	10	-

8.4 Современность программного обеспечения



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

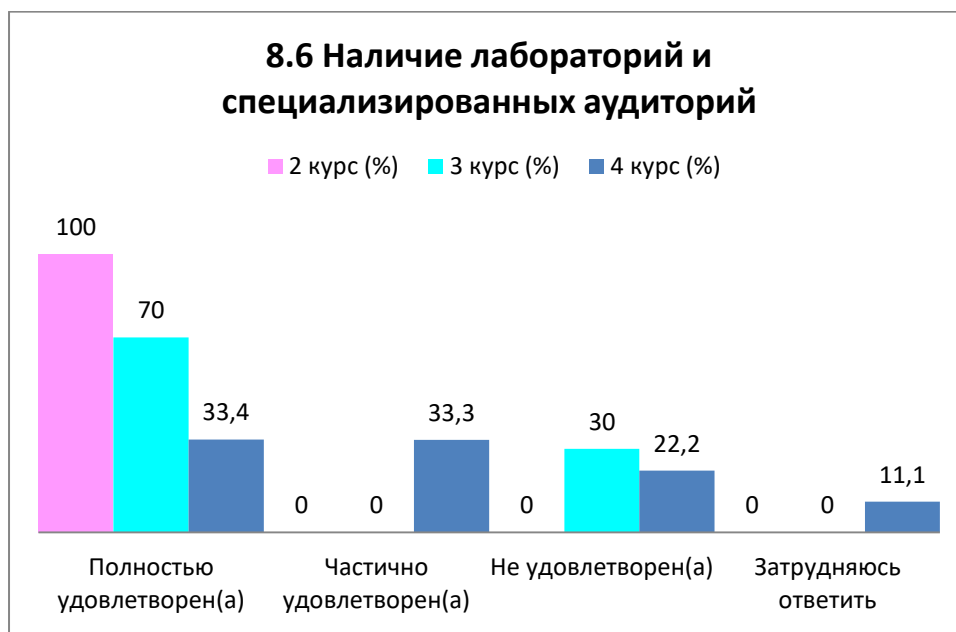
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	70	33,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	10	33,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	33,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	10	-



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

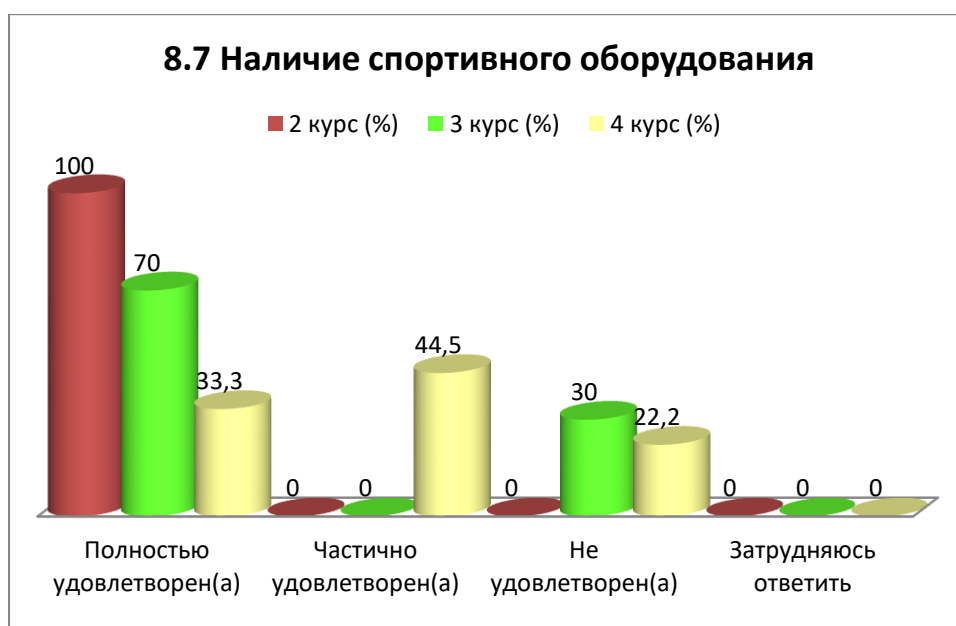
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	70	33,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	33,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	30	22,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	11,1

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	70	33,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	44,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	30	22,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Слишком много старого оборудования	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	100	40	66,6
<i>Получить диплом об окончании</i>	-	70	44,4
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	100	70	33,3
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	-	50	33,3
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	100	10	22,2
<i>Окончить престижный вуз</i>	-	20	11,1
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	-	50	22,2
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	-	30	11,1
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	-	20	-
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	-	20	44,4
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Никаких.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (85,9%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям. Однако 10,4% студентов высказали свое неудовлетворение, не уточнив при этом конкретные причины. А ещё 3,7% оказались в зоне неопределённости (затруднились с ответом).

Согласно полученным данным, 92,9% респондентов довольны расписанием занятий, что говорит о высоком уровне его организации. Выразили свою неудовлетворённость - 3,7%. Лишь один из обучающихся указал в открытом варианте причину неудовлетворённости*: «Огромное окно между медуниверсом и политехом».

В целом, студенты высоко оценивают уровень прохождения практики (92,9%), организацию лабораторных работ (92,6%), самостоятельную работу с преподавателями (92,9%), работу библиотеки (86,6%), качество медицинского обслуживания (89,6%), условия проживания в общежитии (85,9%) и организацию питания в университете (82,6%).

Опрос студентов о доступности информации об академической мобильности в университете выявил, что в среднем 63,3% опрошиваемых студентов обладает этой информацией. Несмотря на то, что студенты третьего курса - 90% и четвертого курса - 100% удовлетворены полученной информацией, на снижение этого показателя повлиял второй курс. Это объясняется тем, что на втором курсе участвовало только половина студентов (1 студент из 2). Поэтому предлагается центру международного сотрудничества и академической мобильности провести индивидуальные интервью среди студентов второго курса, сохраняя их анонимность. Такой подход позволит провести более глубокий анализ и даст возможность получить конструктивную обратную связь для улучшения информированности студентов.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками университета, что и создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций обучаемых.

Большинство студентов (79%) университета не используют предлагаемые возможности для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.