

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7M07108 Химическая технология органических веществ

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

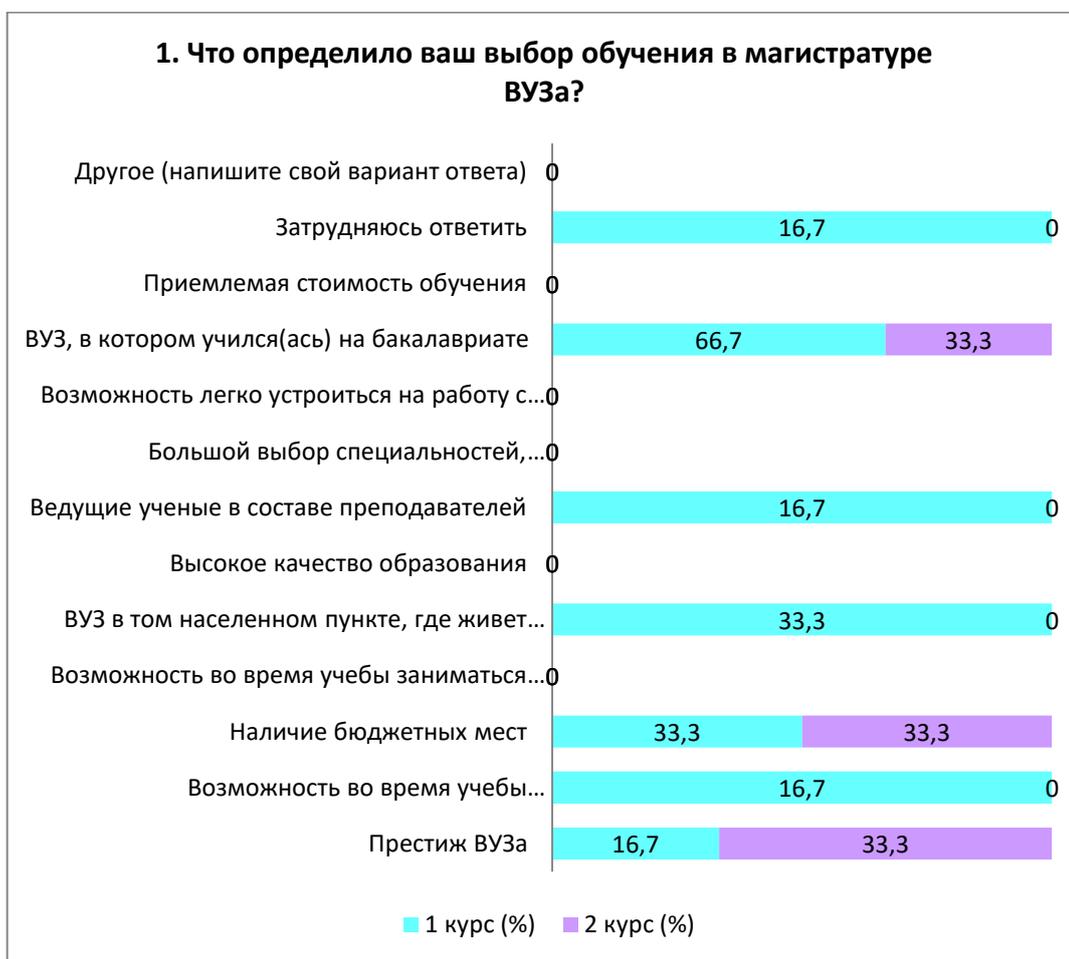
В анкетировании приняло участие 9 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	16,7	33,3
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	16,7	-
Наличие бюджетных мест	33,3	33,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	33,3	-
Высокое качество образования	-	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	16,7	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	66,7	33,3
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

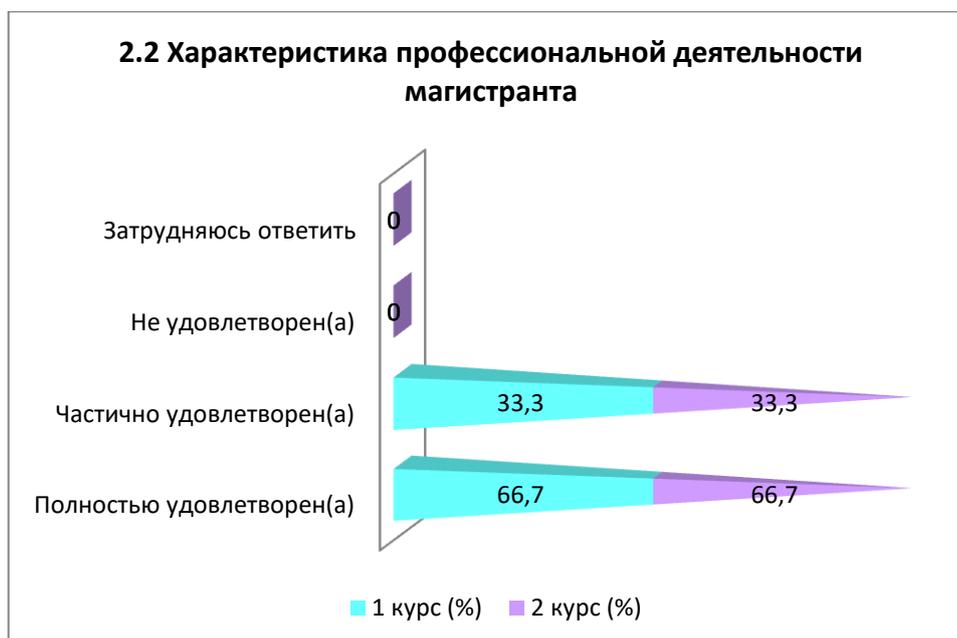
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

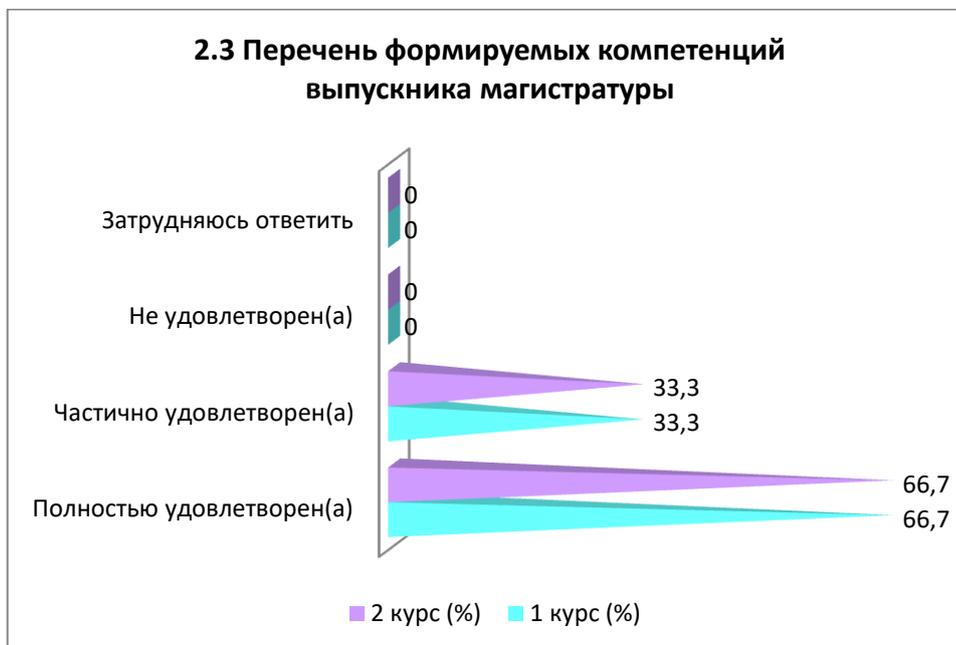
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

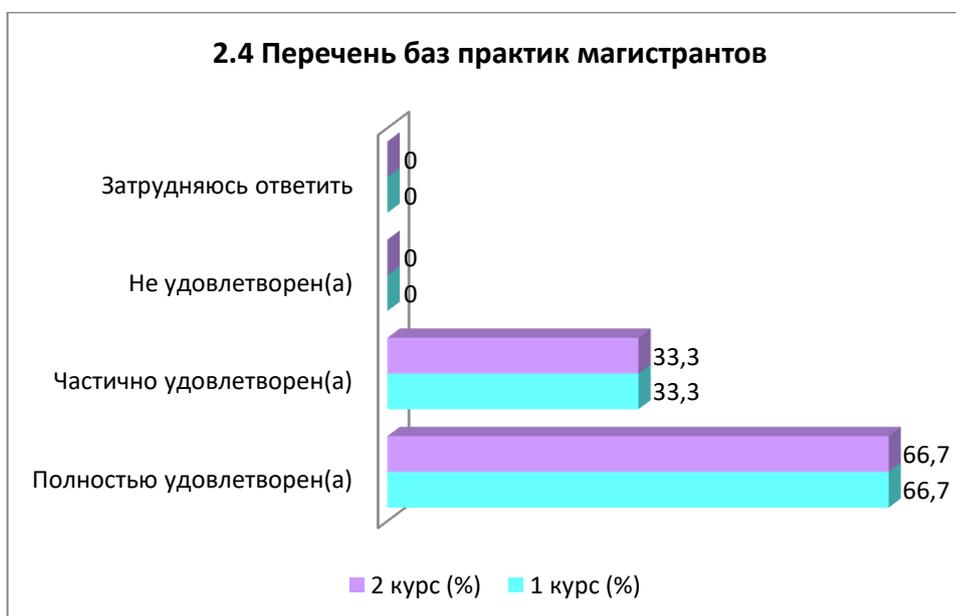
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

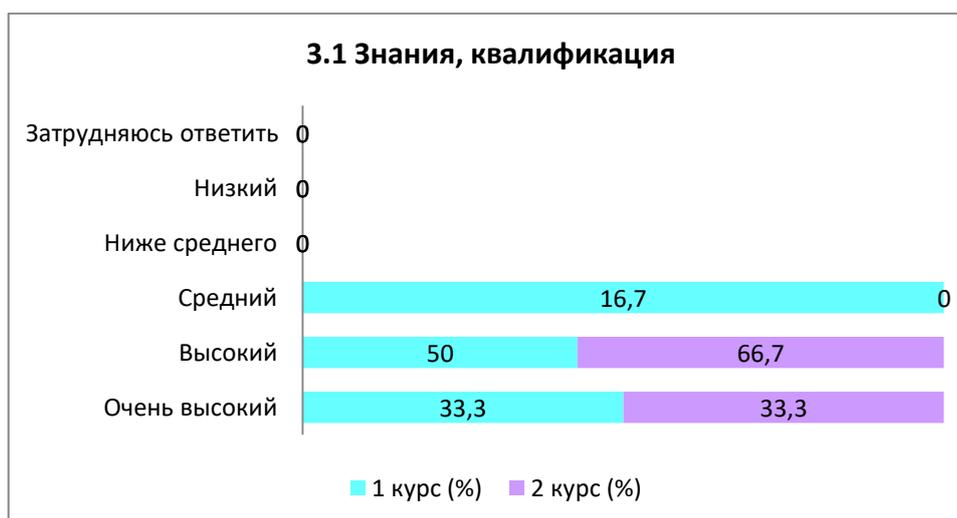
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

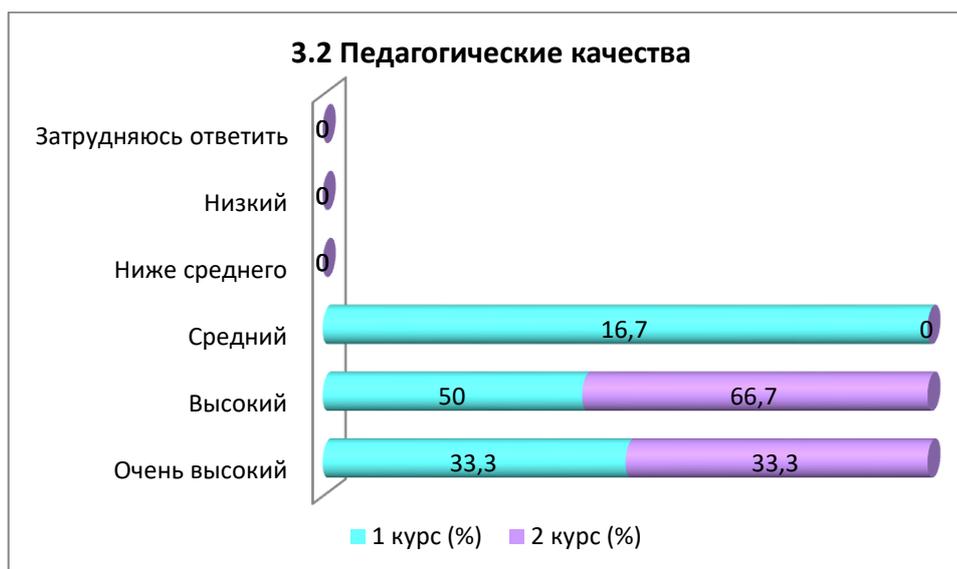
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	33,3
Высокий	50	66,7
Средний	16,7	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



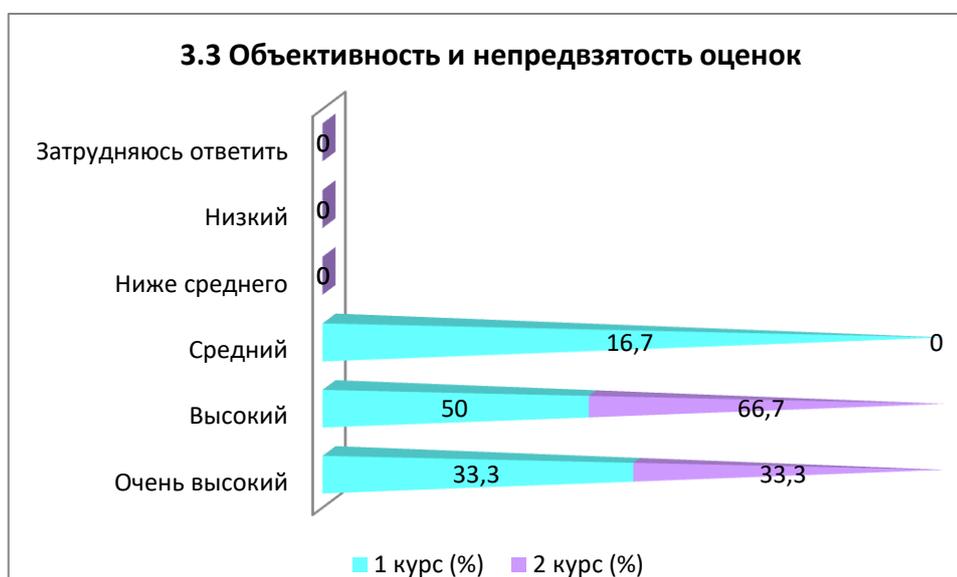
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	33,3
Высокий	50	66,7
Средний	16,7	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



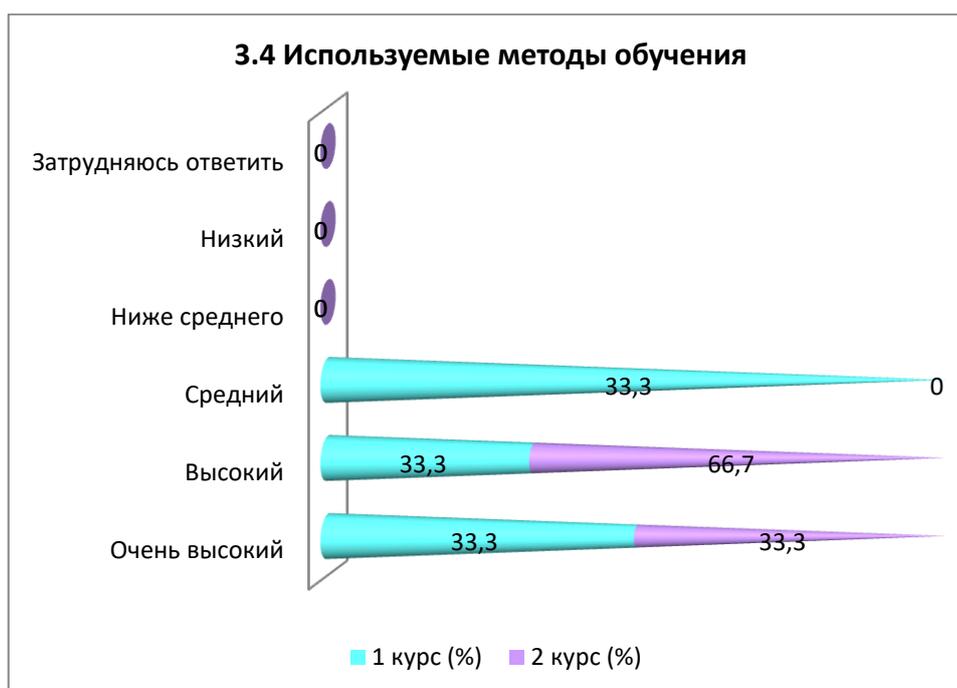
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	33,3
Высокий	50	66,7
Средний	16,7	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	33,3
Высокий	33,3	66,7
Средний	33,3	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	16,7	33,3
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	33,3
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	66,6	-
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	33,3
Затрудняюсь ответить	16,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

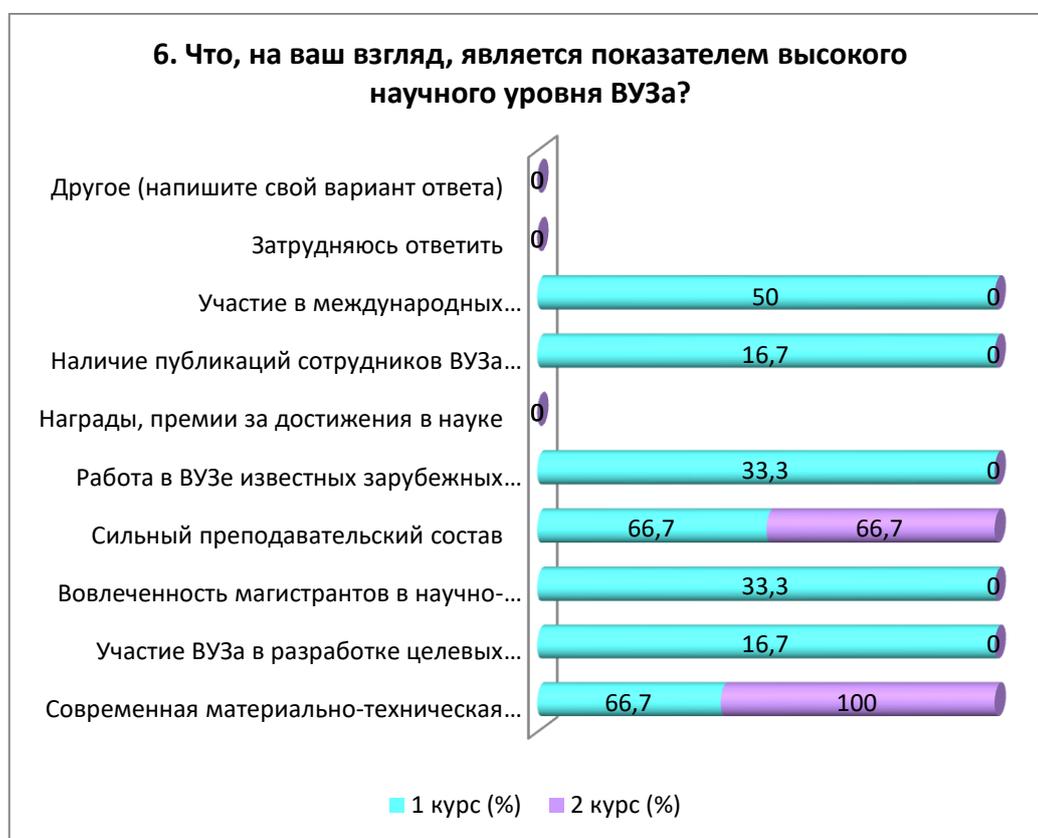


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	66,7	100

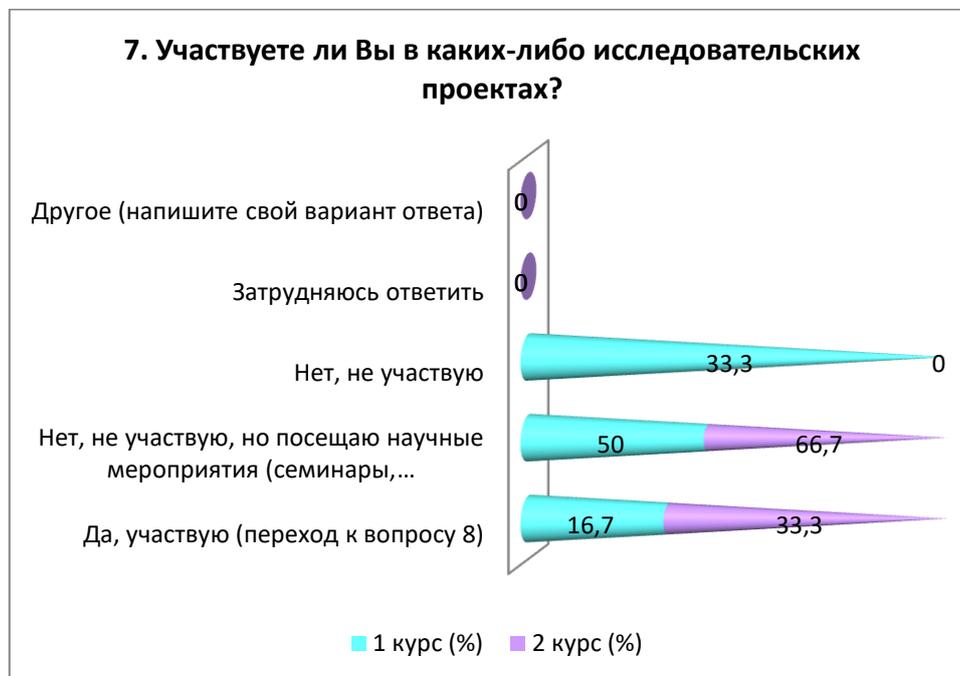
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	16,7	-
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	33,3	-
Сильный преподавательский состав	66,7	66,7
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	33,3	-
Награды, премии за достижения в науке	-	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	16,7	-
Участие в международных исследовательских проектах	50	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	16,7	33,3
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	50	66,7
Нет, не участвую	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Нет, не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

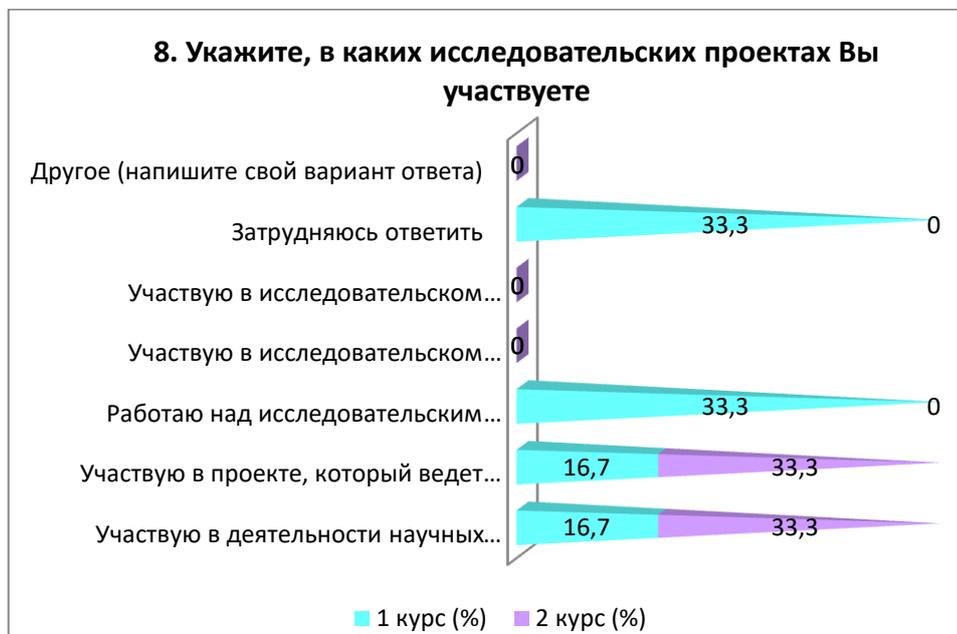
- Не предлагали
- Я не магистрант.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	16,7	33,3
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	16,7	33,3
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	33,3	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

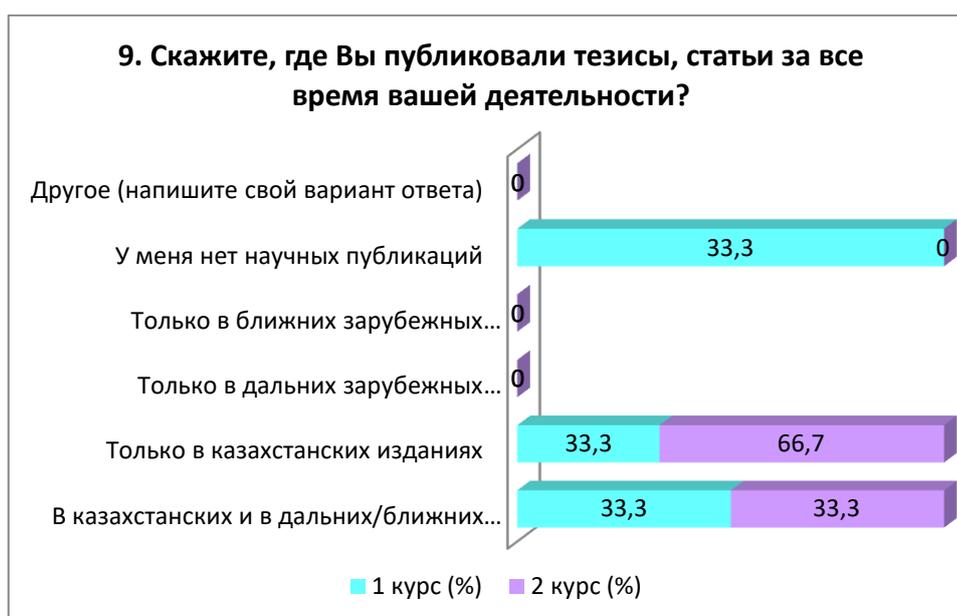
Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	33,3	33,3
Только в казахстанских изданиях	33,3	66,7
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	16,7	33,3

Разговорный уровень	-	33,3
Средний уровень	50	33,3
Свободно изъясняюсь	33,3	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

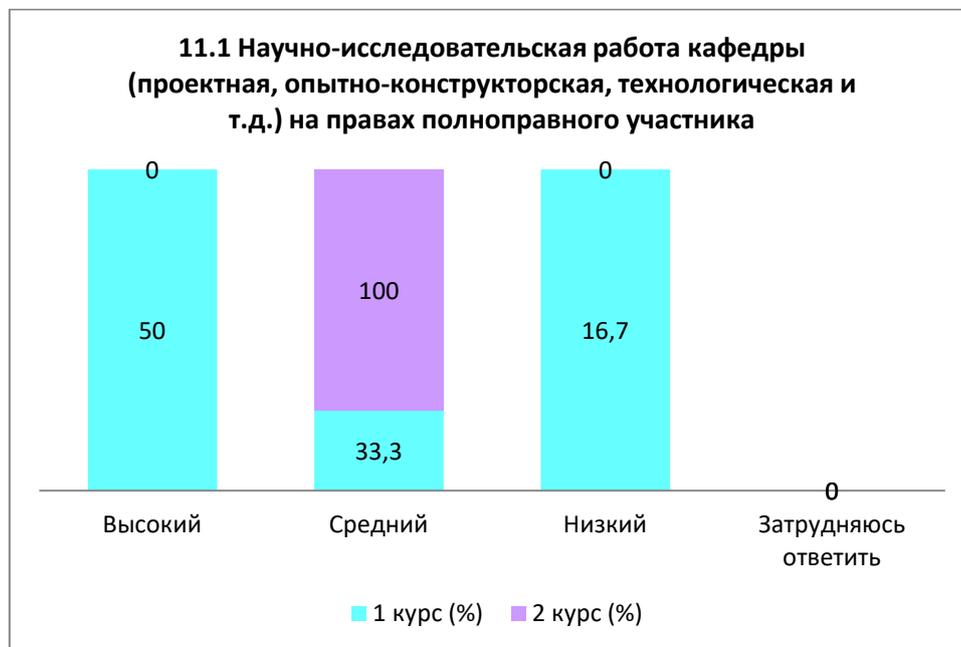
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

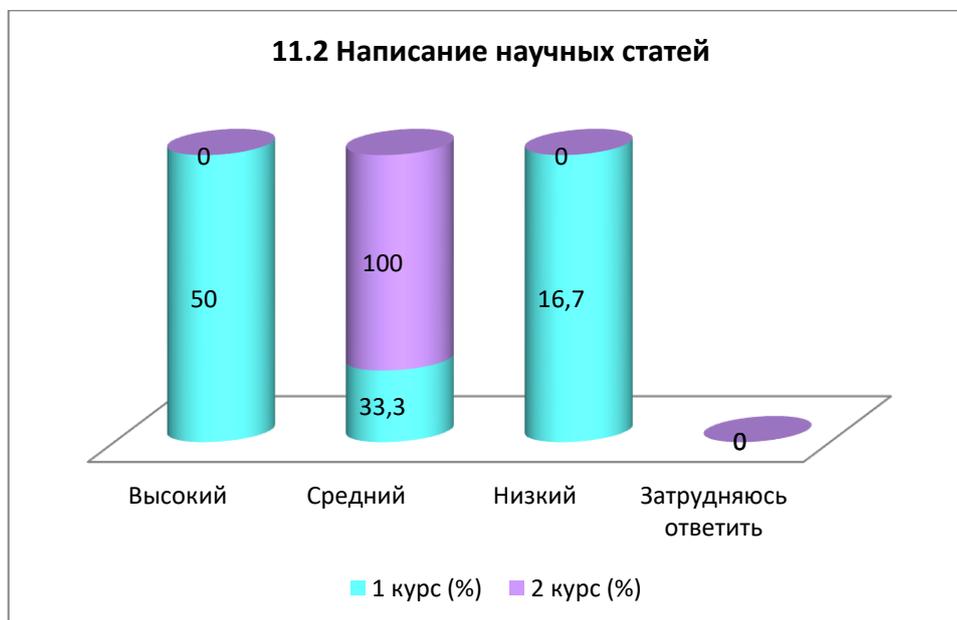
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	-
Средний	33,3	100
Низкий	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



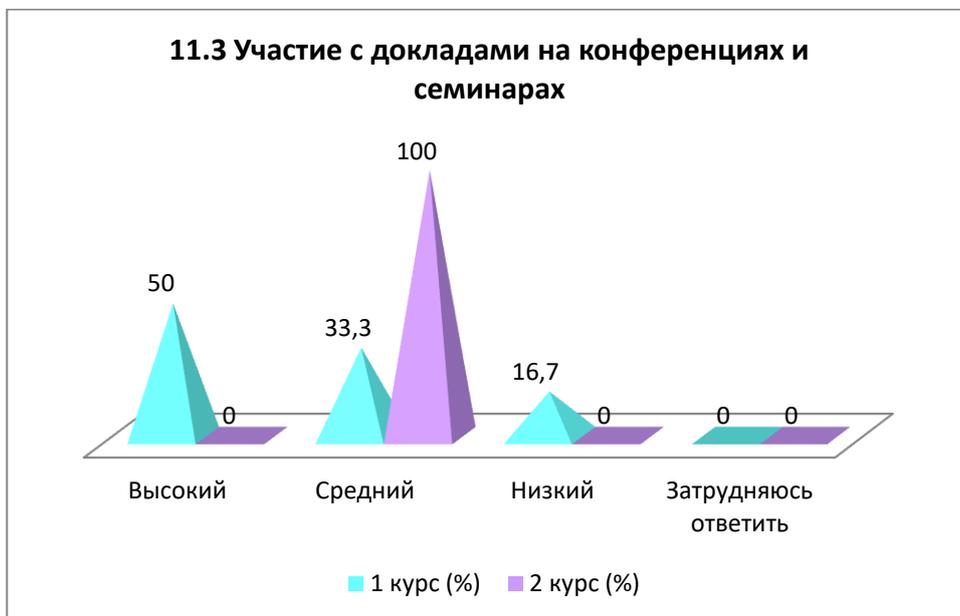
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	-
Средний	33,3	100
Низкий	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



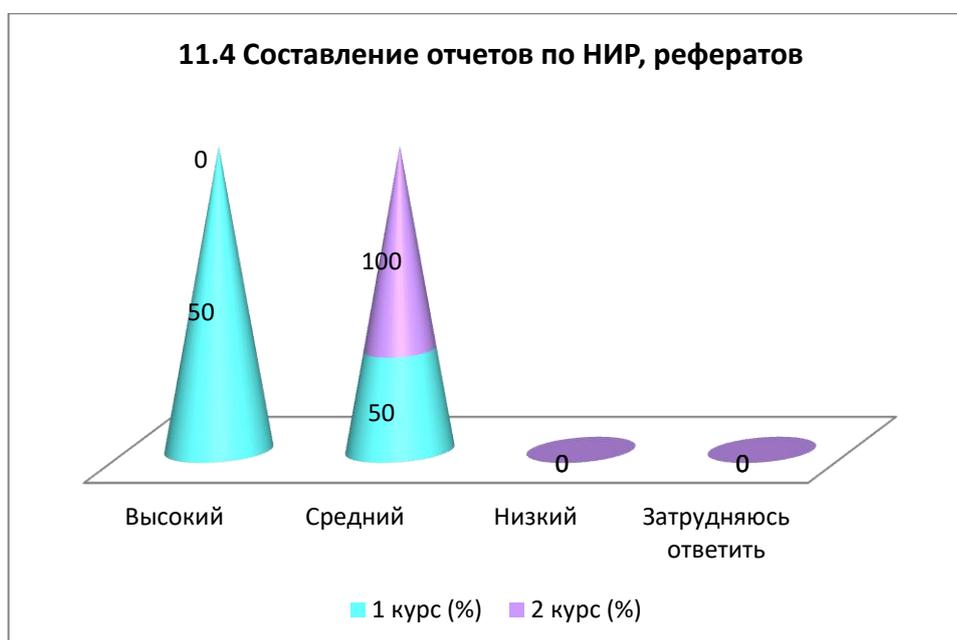
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	-
Средний	33,3	100
Низкий	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	-
Средний	50	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

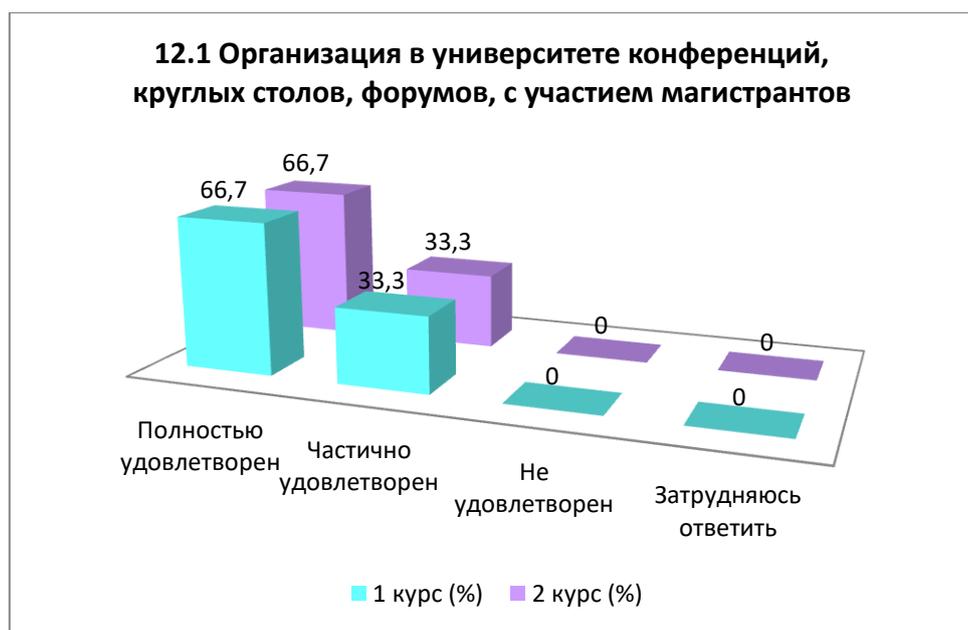
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

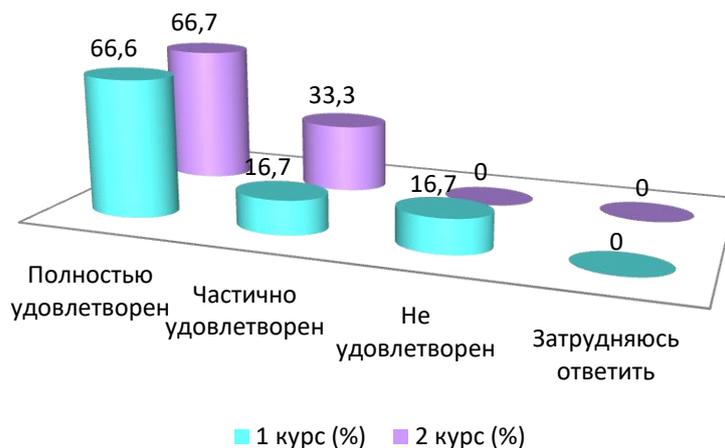
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	66,7
Частично удовлетворен	16,7	33,3
Не удовлетворен	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-

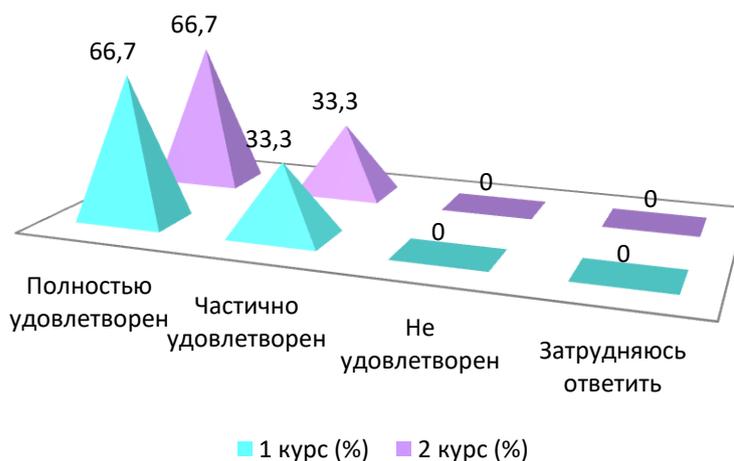
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

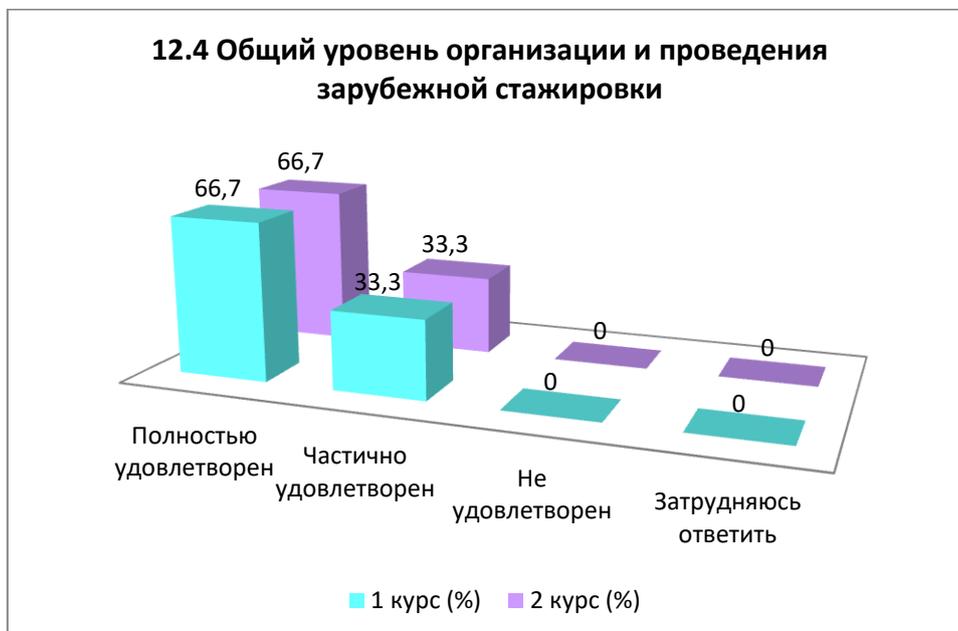
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

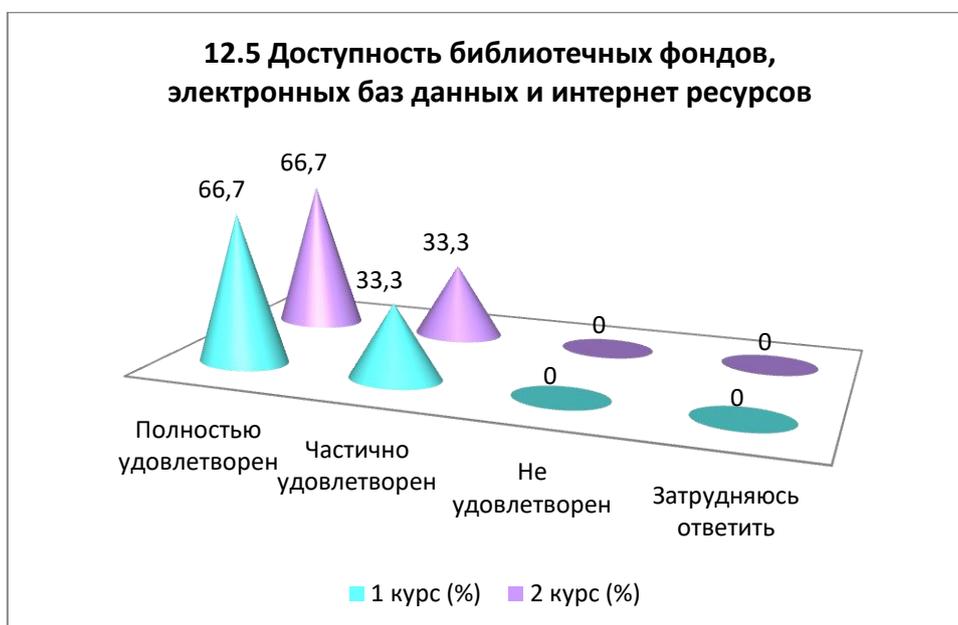
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



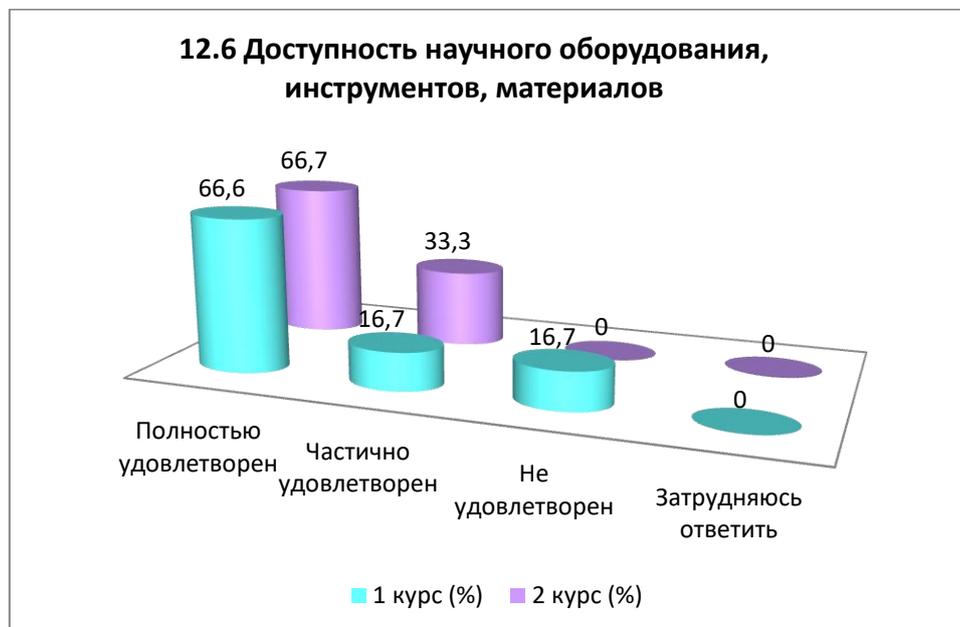
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



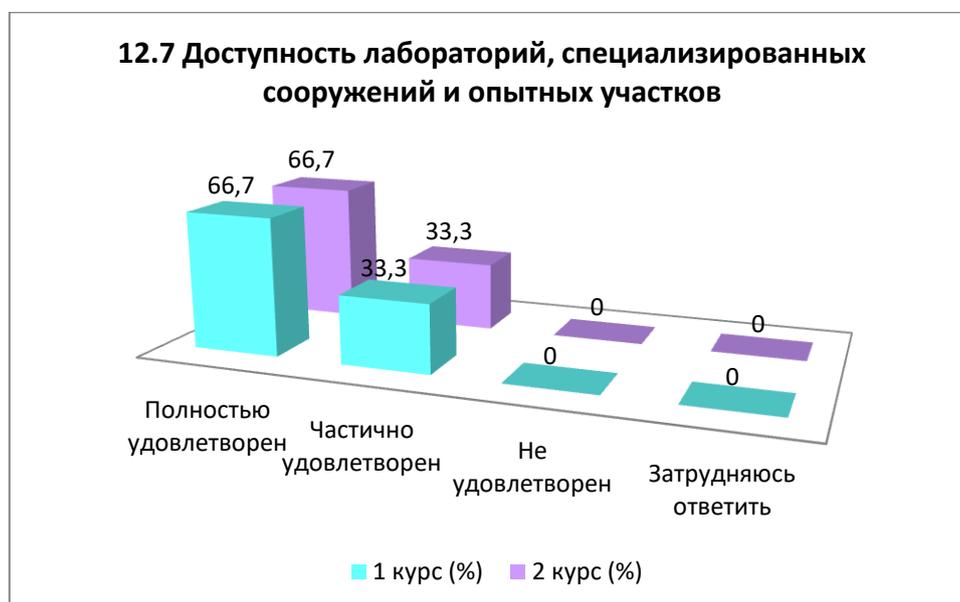
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	66,7
Частично удовлетворен	16,7	33,3
Не удовлетворен	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

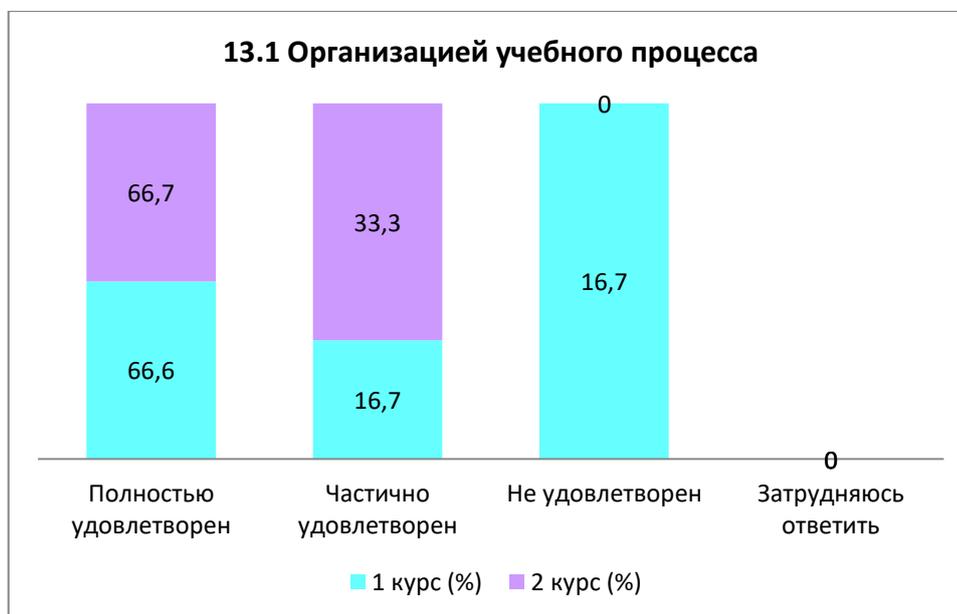


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

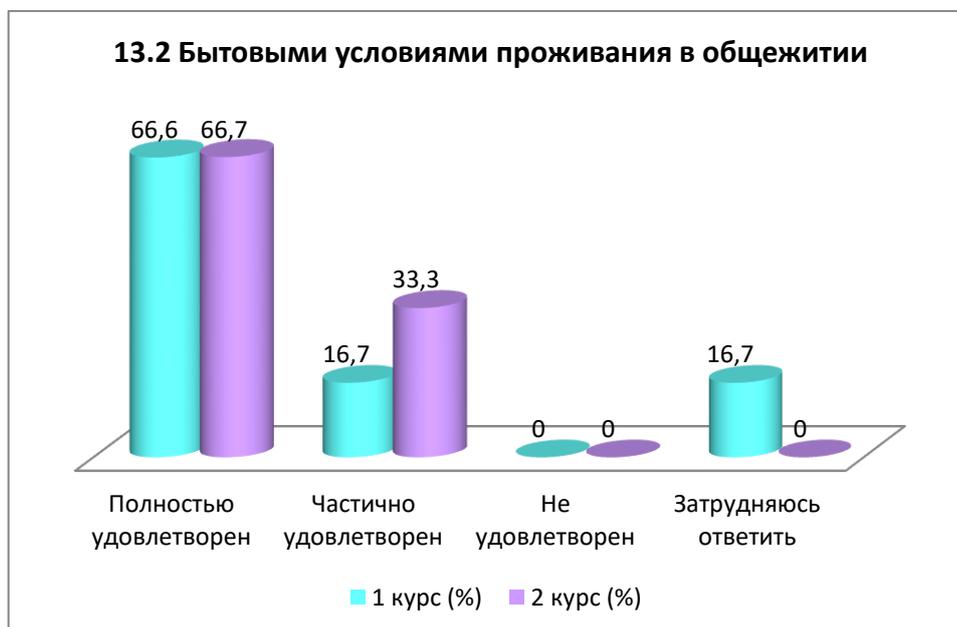
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	66,7
Частично удовлетворен	16,7	33,3
Не удовлетворен	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



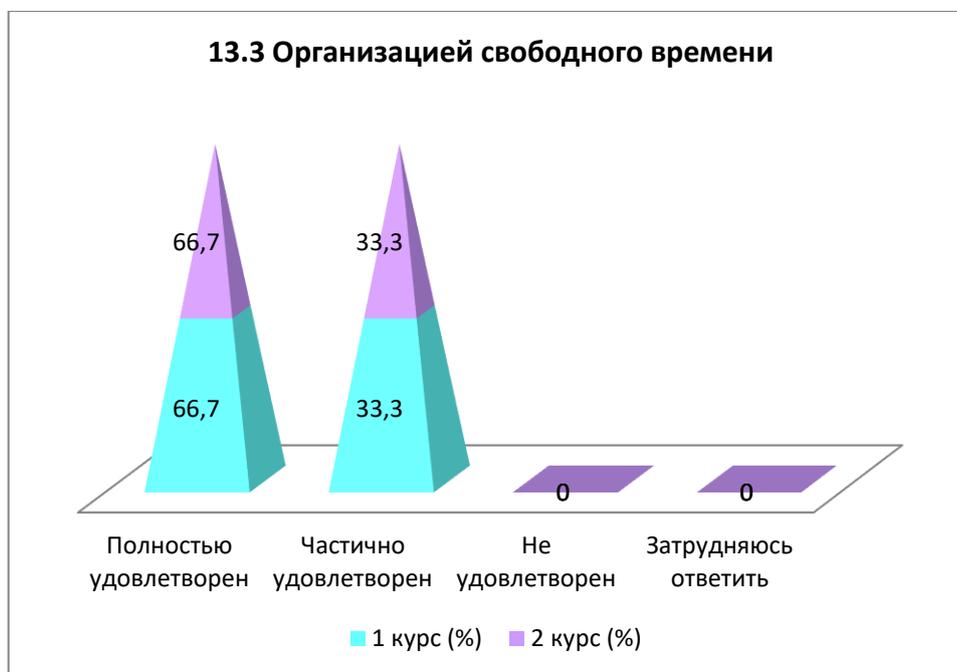
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	66,7
Частично удовлетворен	16,7	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



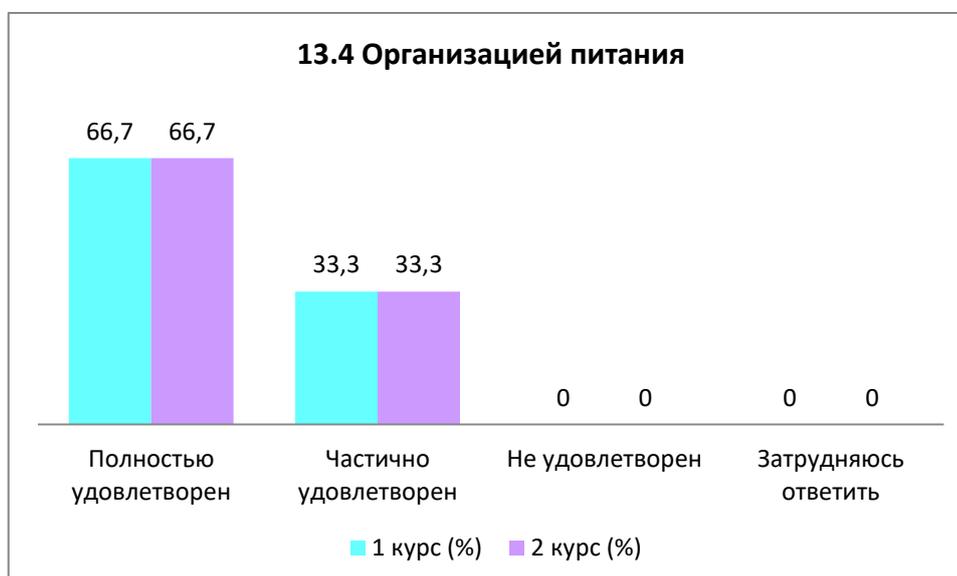
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



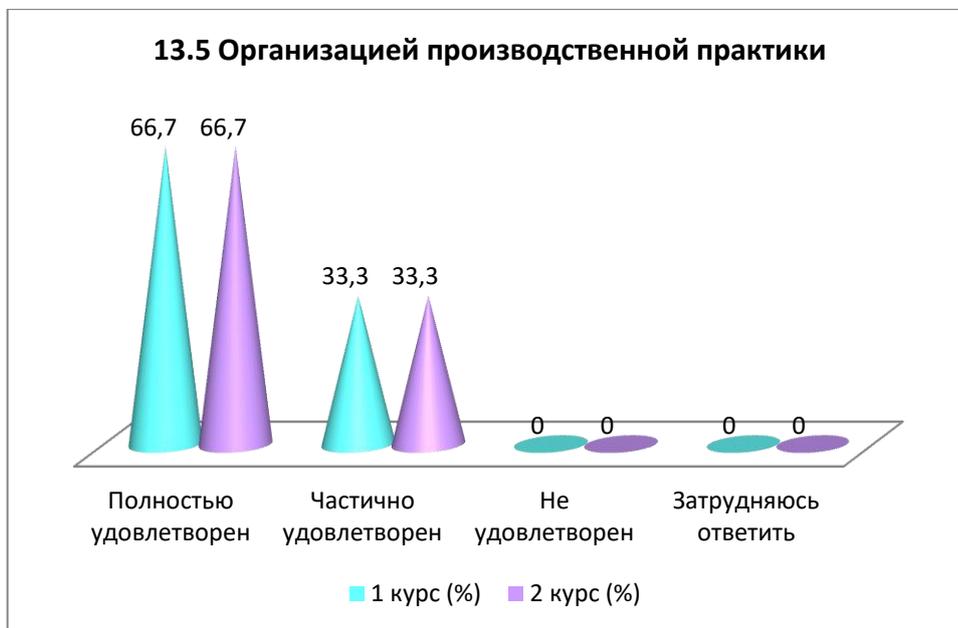
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (50%);
- наличие бюджетных мест (33,3%);
- престиж университета (25%);
- близость к месту жительства семьи (16,7%);
- стажировка за рубежом (8,3%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (8,3%).

2. Удовлетворенность доступностью информации: высокий уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по аспектам их обучения, что помогает магистрантам быть хорошо информированными о своей программе.

3. Оценка преподавательского состава: более 89% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:

- 33,3% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 16,7% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 16,7% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 25% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 8,3% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации: 91,7% магистрантов полностью удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

- современная материально-техническая база (83,4%) оказывает большое влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;

- сильный преподавательский состав (66,7%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;

- участие в международных исследовательских проектах (25%) предоставляет им возможность работать с передовыми технологиями и методиками;

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (16,7%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;

- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (16,7%) способствует обмену опытом, развитию научных связей и привлечению международных проектов;

- участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий (8,3%) свидетельствует о его значимой роли в социально-экономическом развитии общества.

7. Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета: 83,3% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и

посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности 83,3% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

9. *Уровень владения иностранным языком* среди магистрантов значительно различается: одни магистранты свободно говорят и понимают иностранный язык, в то время как другие находятся только на начальном этапе его изучения и нуждаются в постоянном обращении к словарю или помощи преподавателя.

10. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:*

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 100%.

- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 91,7%.

- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 100%.

- Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 100%.

- Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 100%.

- Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 91,7%.

- Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 100%.

11. *Организация учебного процесса:* высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.