

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Химия и химические технологии»

Специальность: 6В07110 Химическая технология органических веществ

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07110 «Химическая технология органических веществ» в анкетировании приняли участие 15 респондент.

- 2 курс – 3 студента (60%);
- 3 курс – 8 студентов (100%);
- 4 курс – 4 студента (40%).

Форма обучения

- Бюджетная – 14 студентов (93,3%);
- Платная – 1 студент (6,7%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

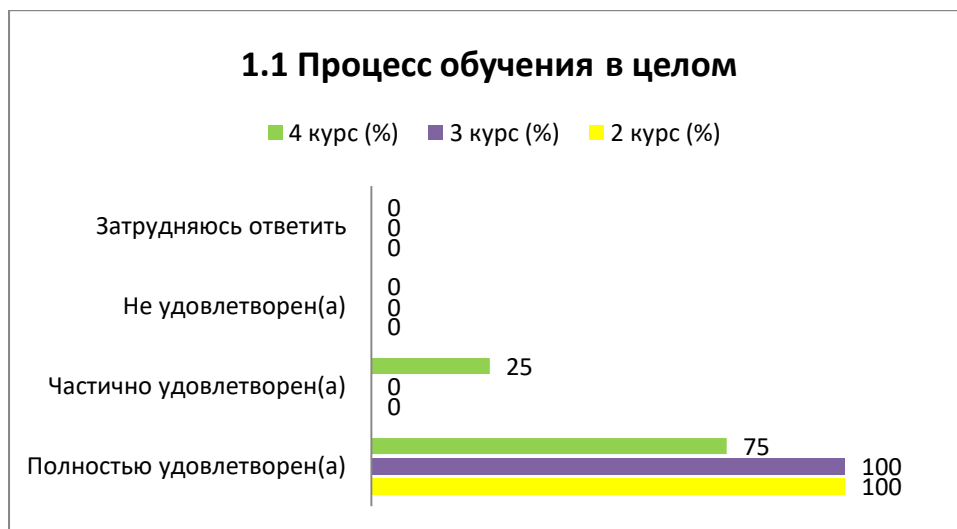
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

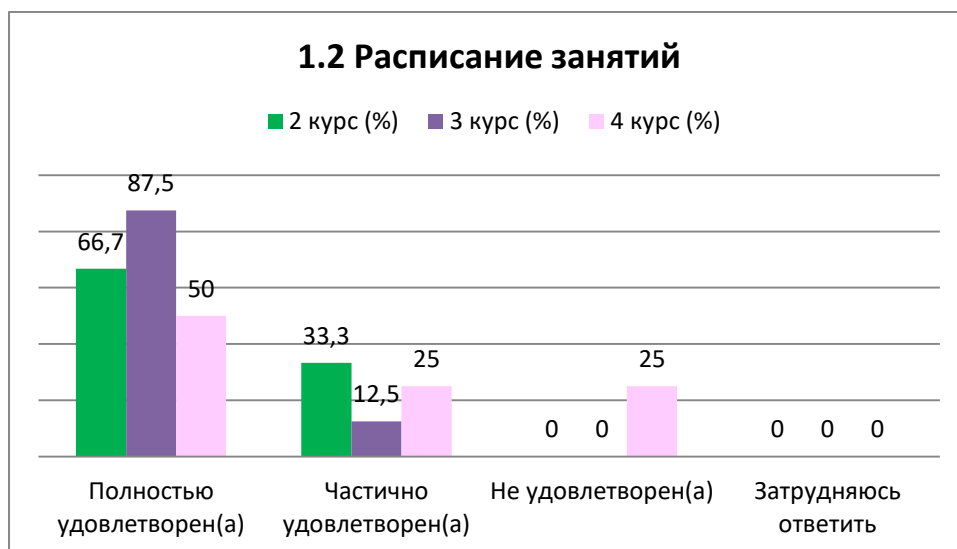
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	100	75
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.2 Расписание занятий

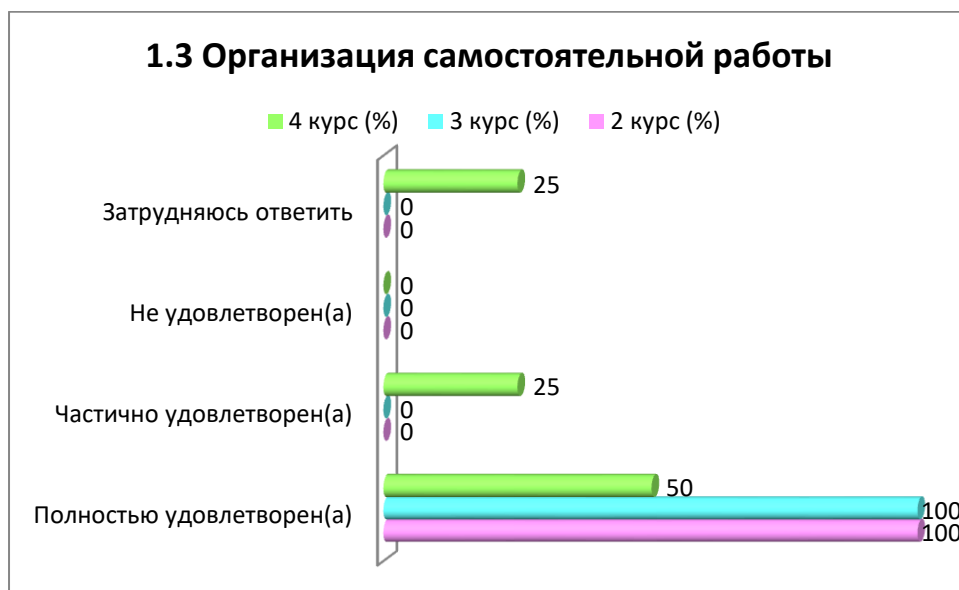
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7	87,5	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3	12,5	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	25
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

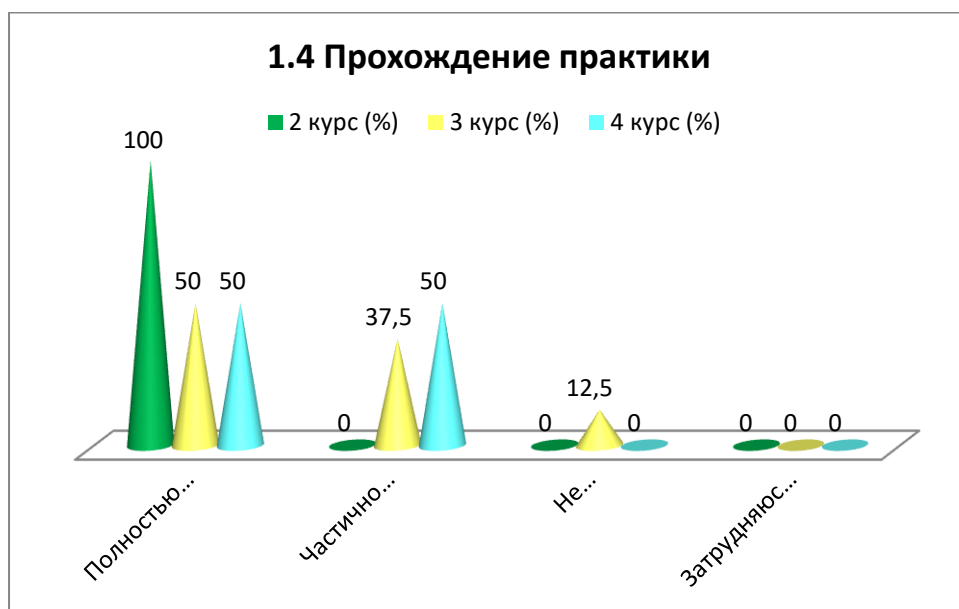
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	100	50

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	25



1.4 Прохождение практики

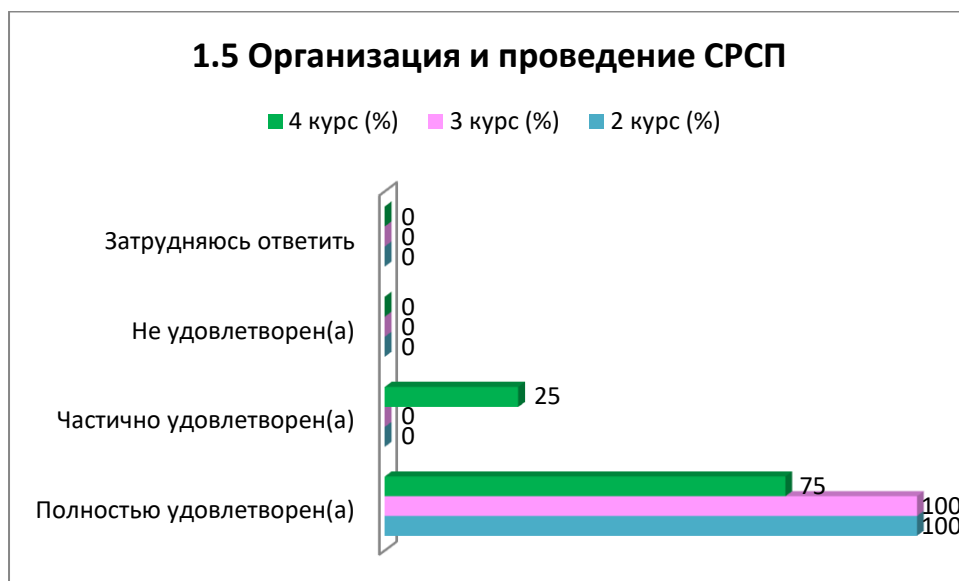
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	50	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	37,5	50
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	12,5	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

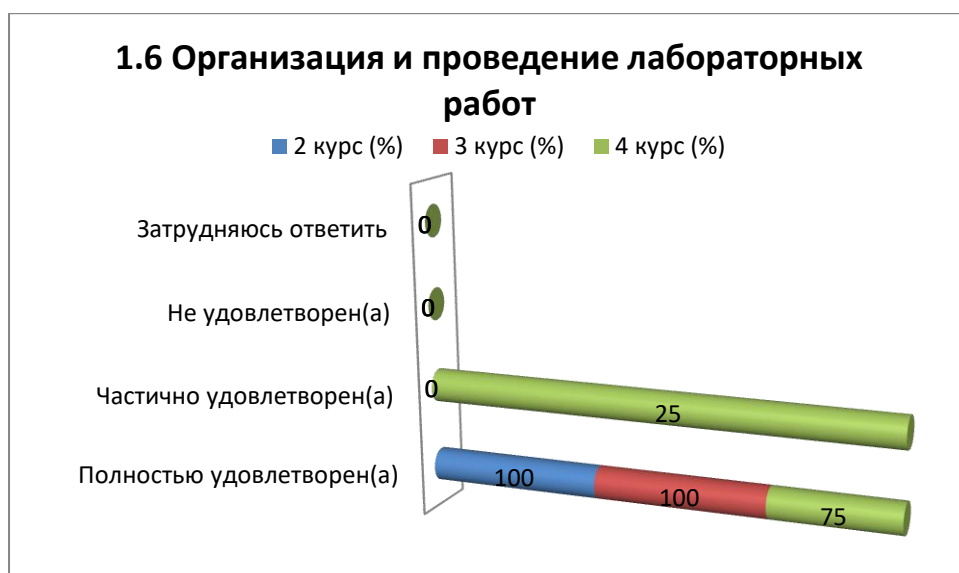
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	100	75
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	25

<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

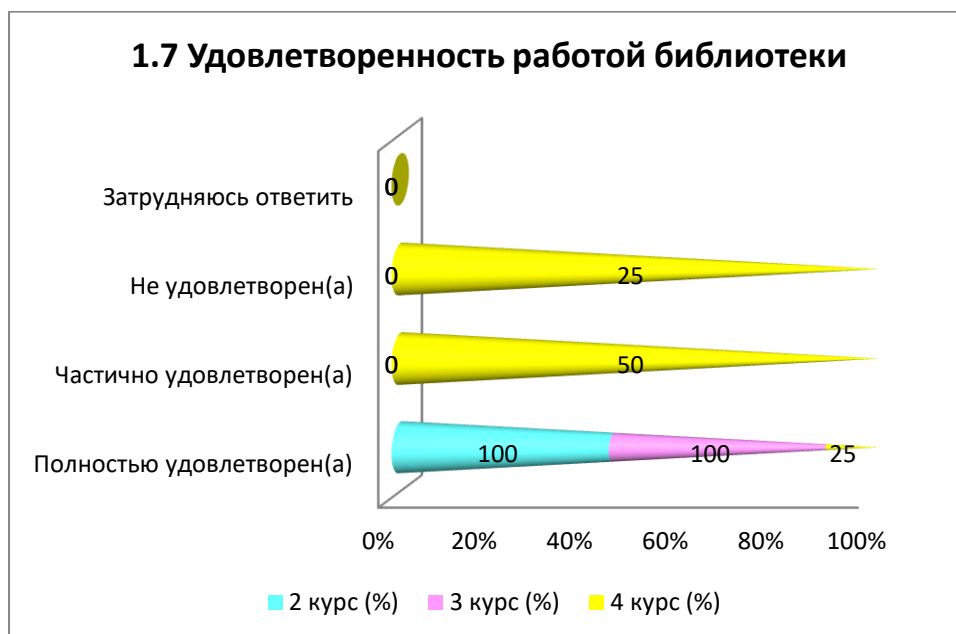
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	100	75
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

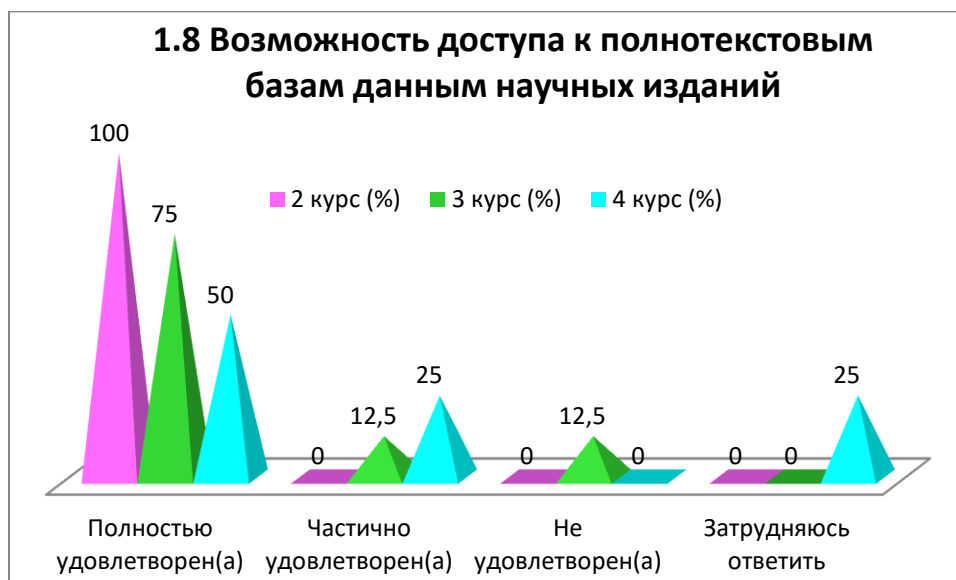
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	100	25
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	50
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	25
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



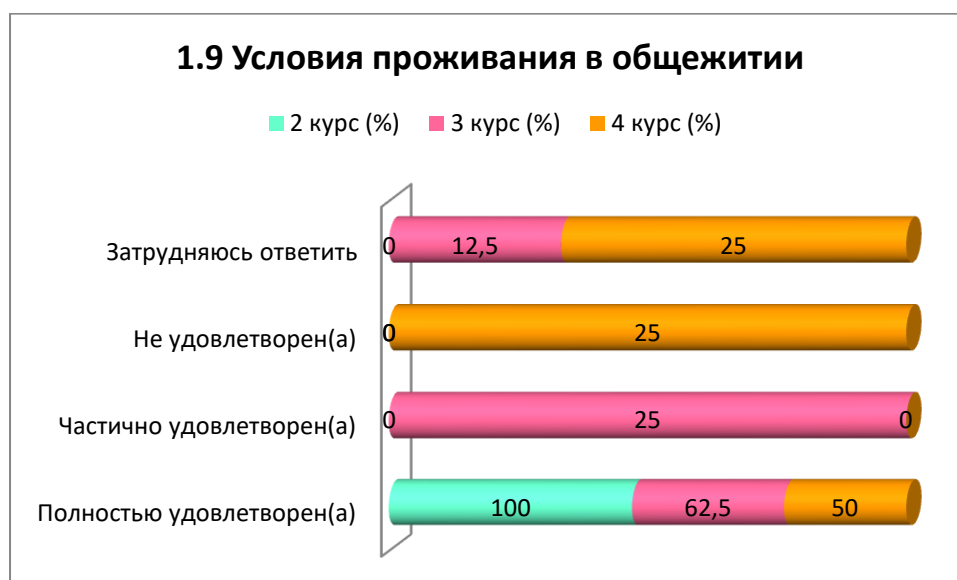
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	75	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	12,5	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	12,5	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	25



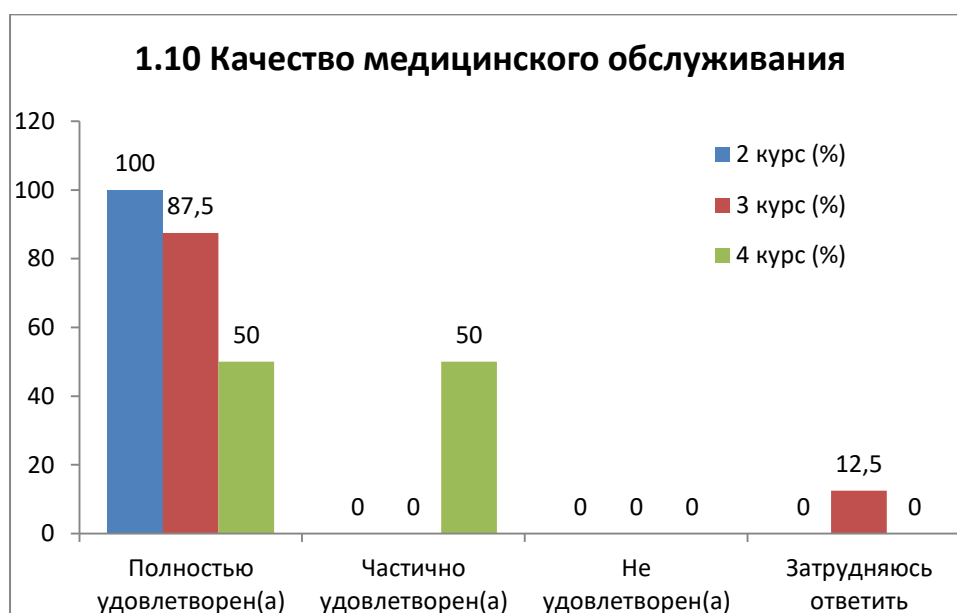
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	62,5	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	25	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	25
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	12,5	25



1.10 Качество медицинского обслуживания

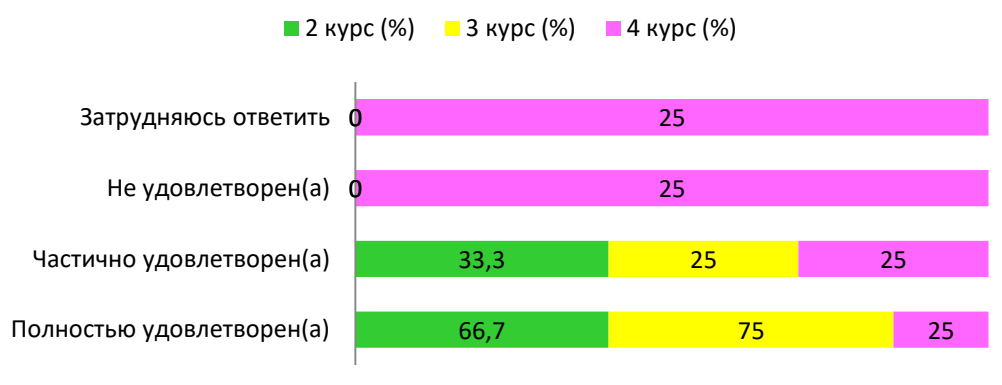
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	87,5	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	50
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	12,5	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7	75	25
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3	25	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	25
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	25

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Удовлетворен	- Вполне устраивает	-

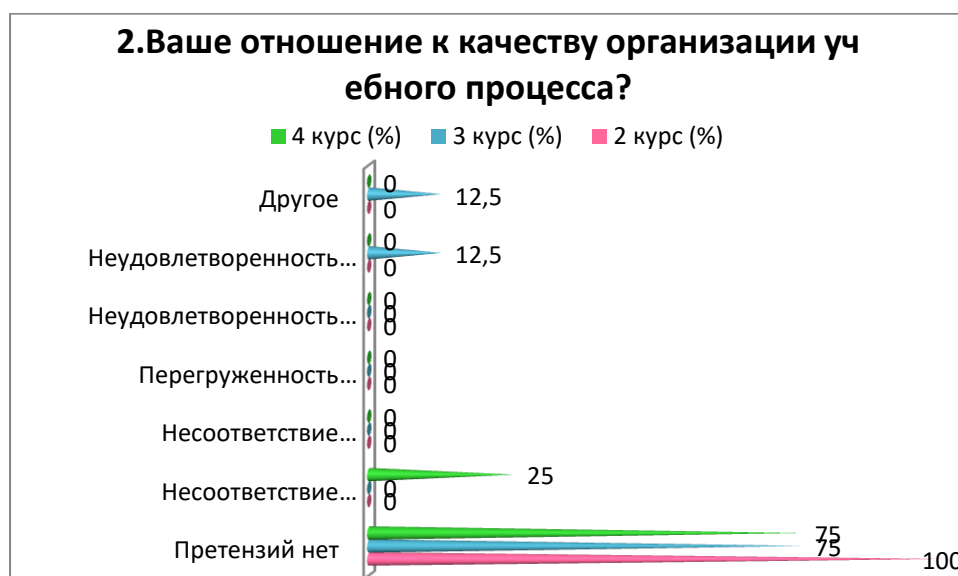
2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	100	75	75
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	-	-	25
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	-	-	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	12,5	-
<i>Другое</i>	-	12,5	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

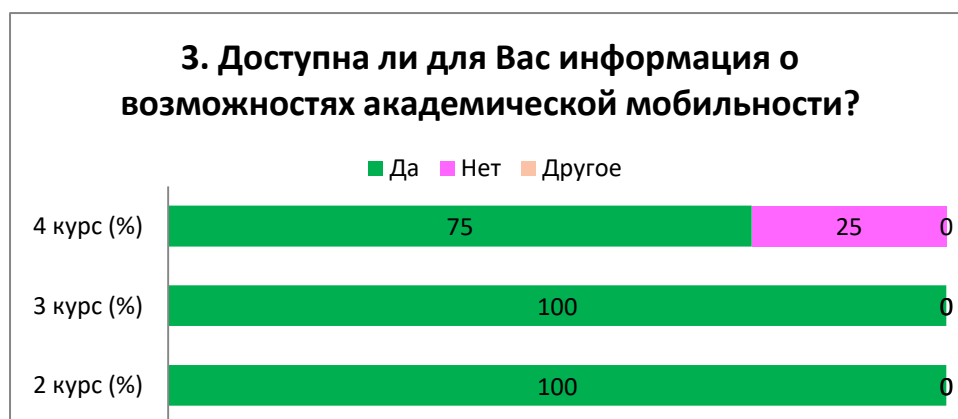
2 курс	3 курс	4 курс
-	- Неудовлетворительность загруженность преподавателей которое в последствии ведёт к не полной погружению со стороны преподавателя.	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	100	100	75
<i>Нет</i>	-	-	25
<i>Другое</i>	-	-	-



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

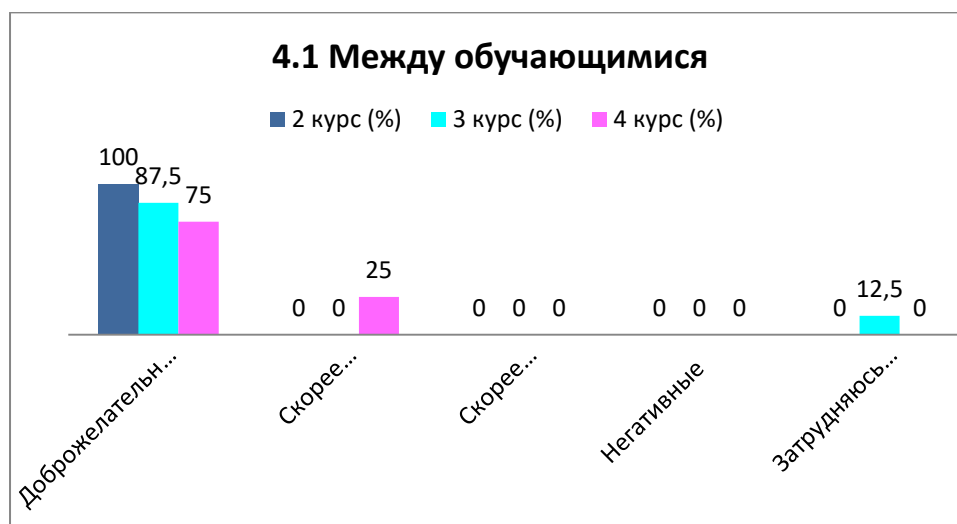
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее неблагоприятные, чем благоприятные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

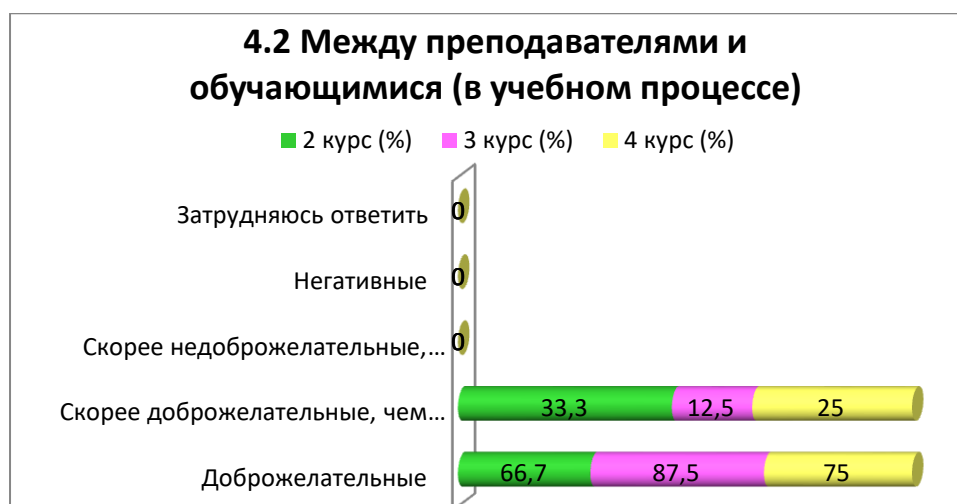
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100	87,5	75
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	-	25
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	12,5	-



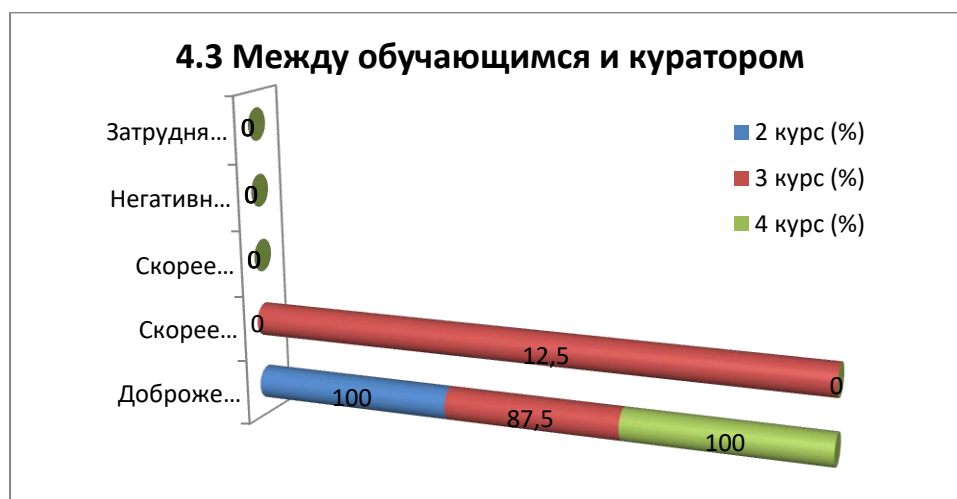
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7	87,5	75
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3	12,5	25
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100	87,5	100
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	12,5	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100	75	50
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	12,5	50
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	12,5	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



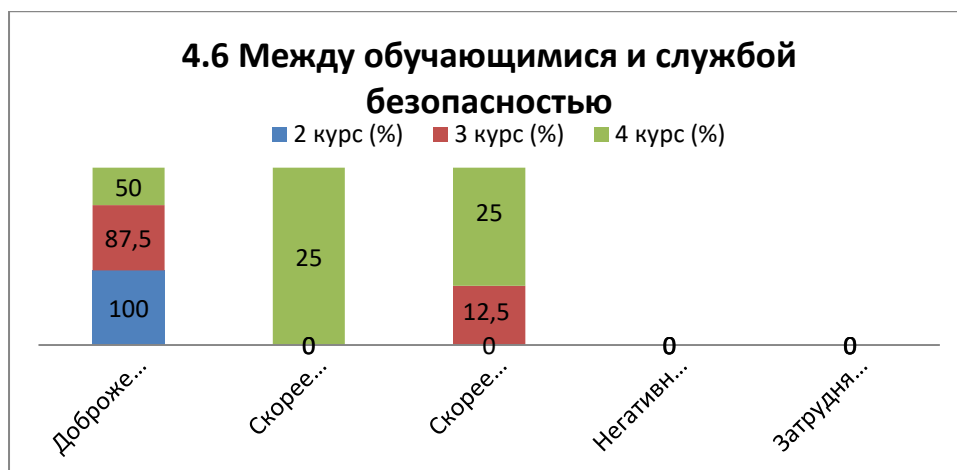
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100	87,5	50
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	-	50
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	12,5	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

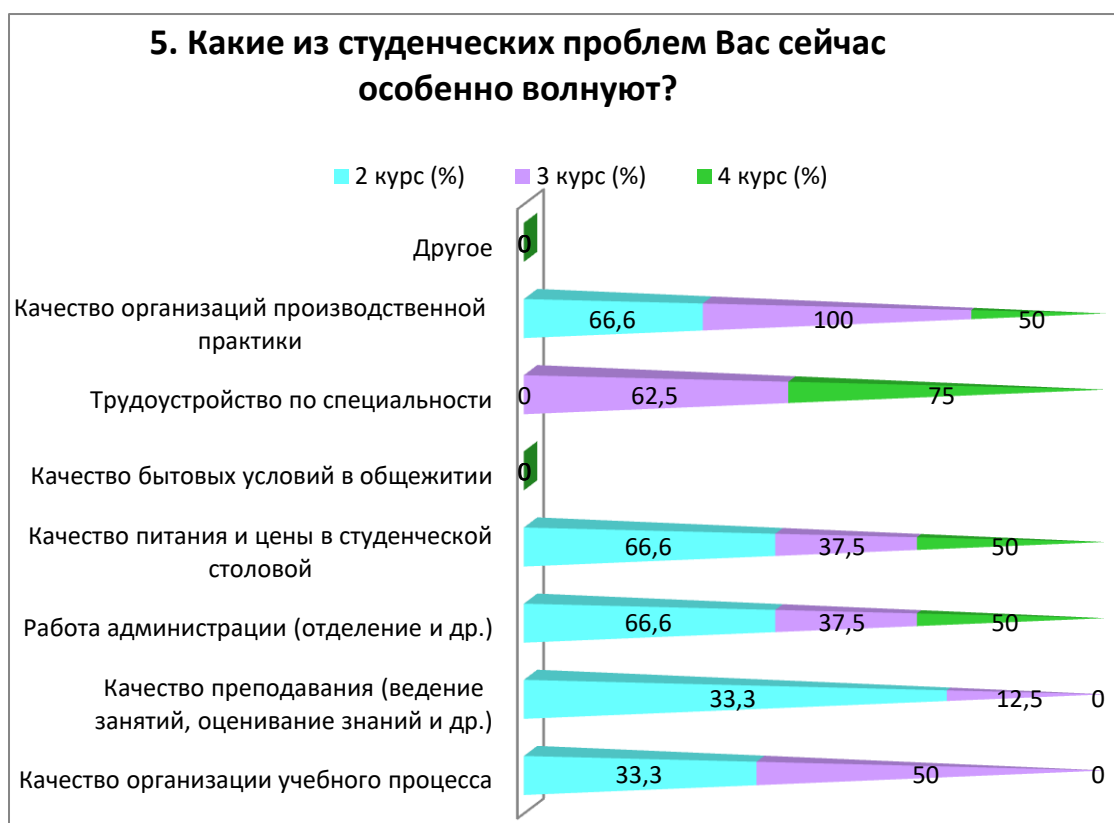
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100	87,5	50
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	-	25
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	12,5	25
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	33,3	50	-
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	33,3	12,5	-
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	66,6	37,5	50
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	66,6	37,5	50
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	-	-	=-
<i>Трудоустройство по специальности</i>	-	62,5	75
<i>Качество организаций производственной практики</i>	66,6	100	50
<i>Другое</i>	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

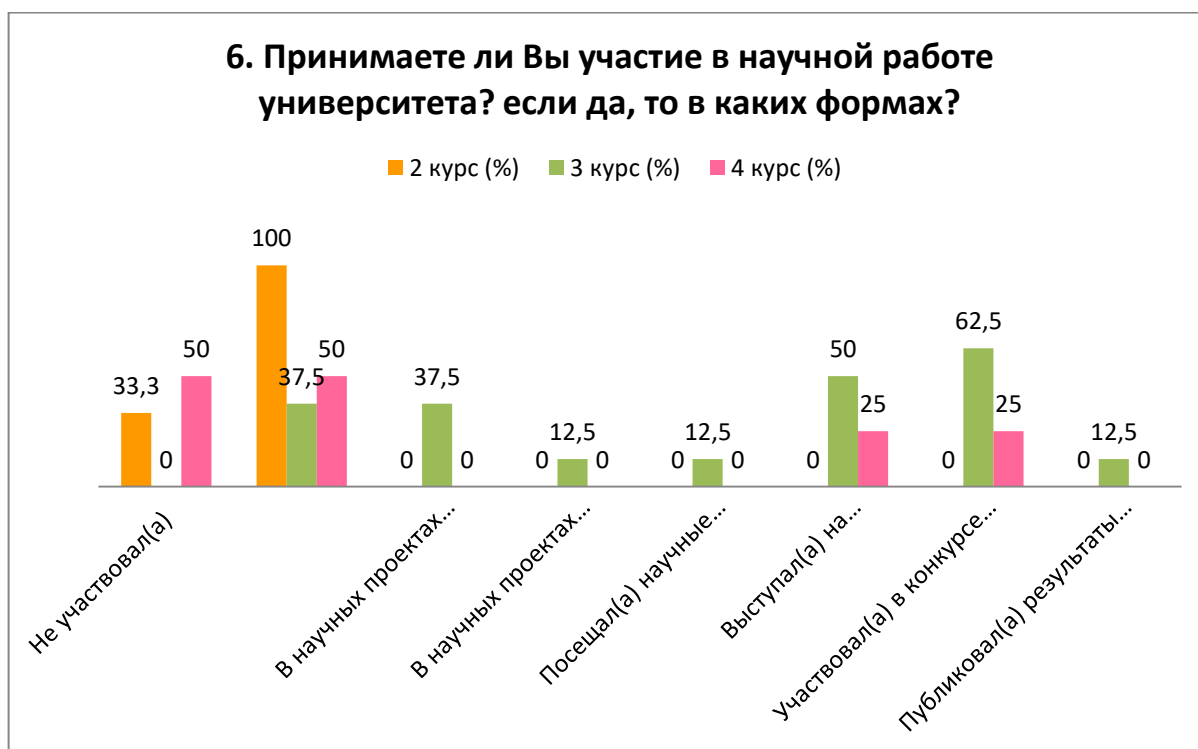


6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	33,3	-	50
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	100	37,5	50

<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	37,5	-
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	-	12,5	-
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	-	12,5	-
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	-	50	25
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	-	62,5	25
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	12,5	-

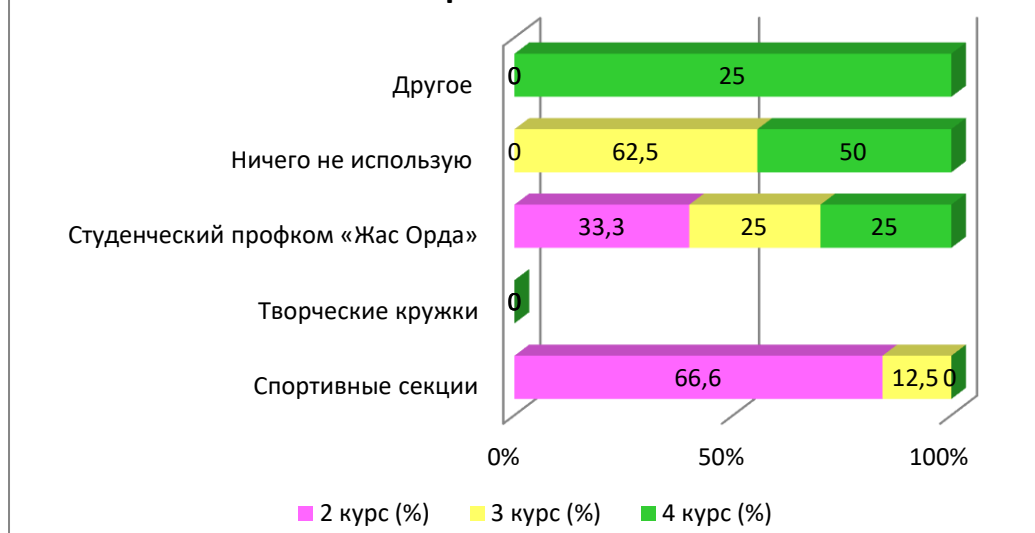
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	66,6	12,5	-
<i>Творческие кружки</i>	-	-	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	33,3	25	25
<i>Ничего не использую</i>	-	62,5	50
<i>Другое</i>	-	-	25

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Работа в лаборатории

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

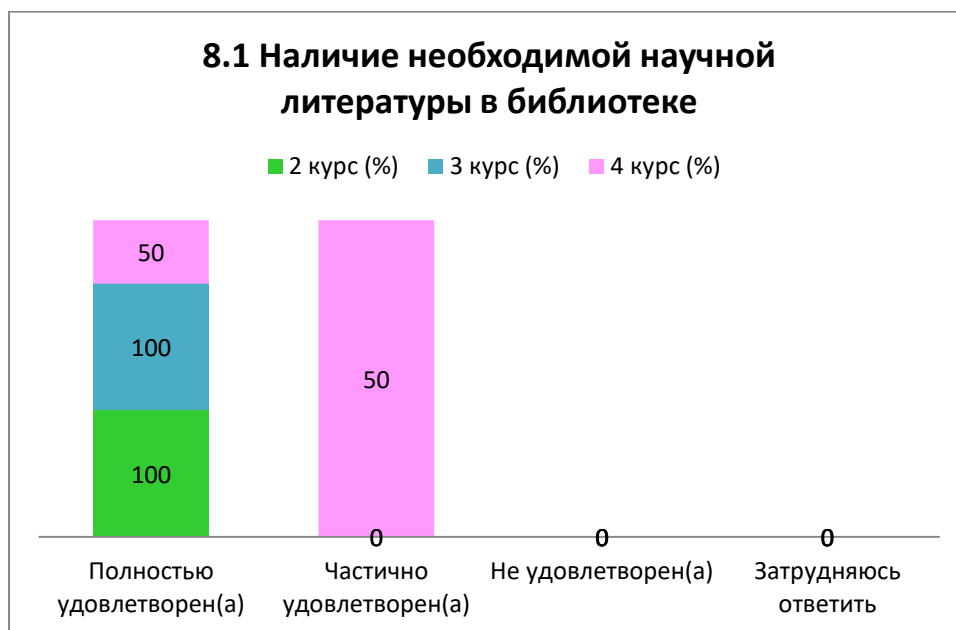
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

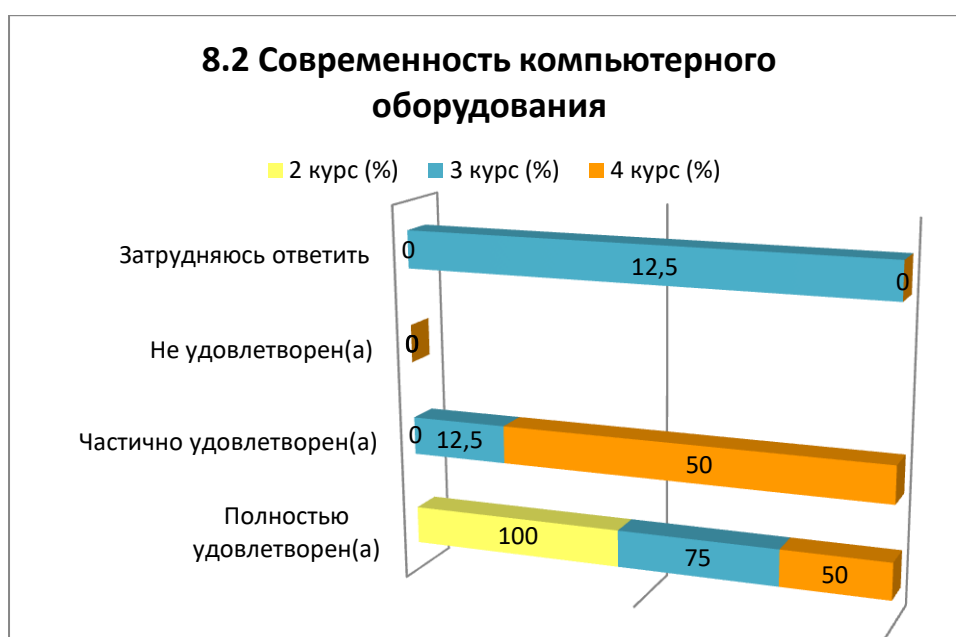
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	100	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	50
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



8.2 Современность компьютерного оборудования

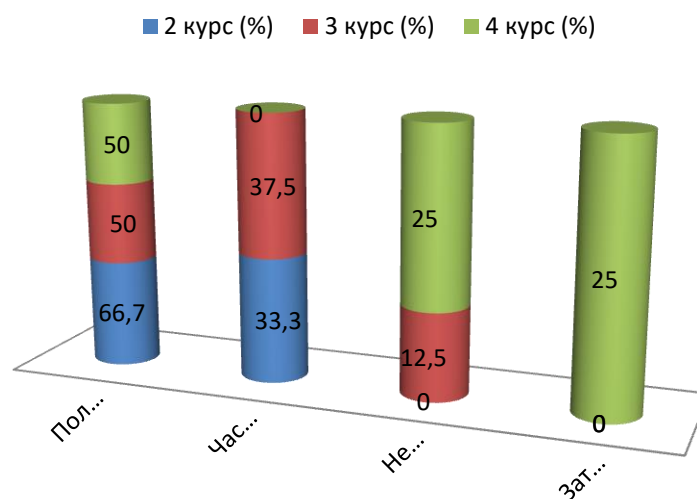
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	75	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	12,5	50
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	12,5	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7	50	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3	37,5	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	12,5	25
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	25

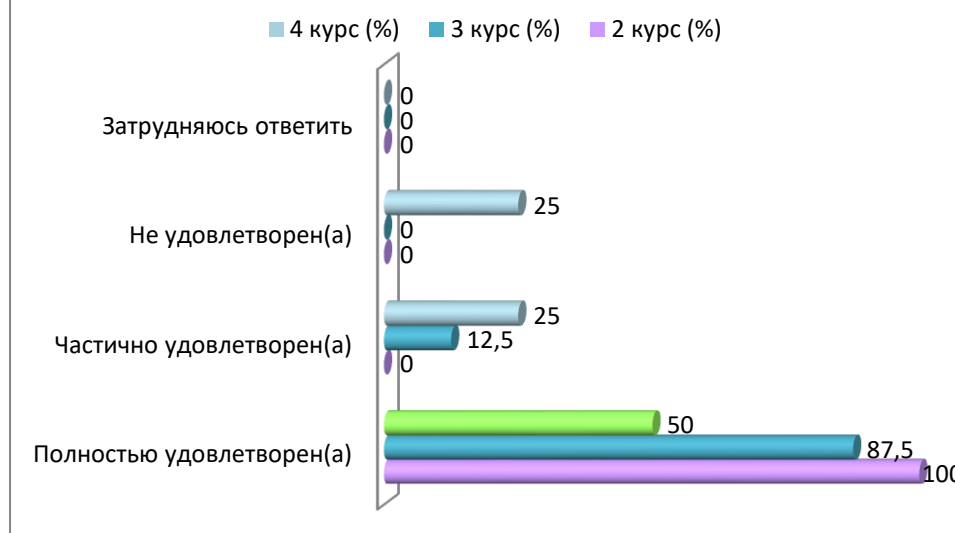
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	87,5	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	12,5	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	25
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

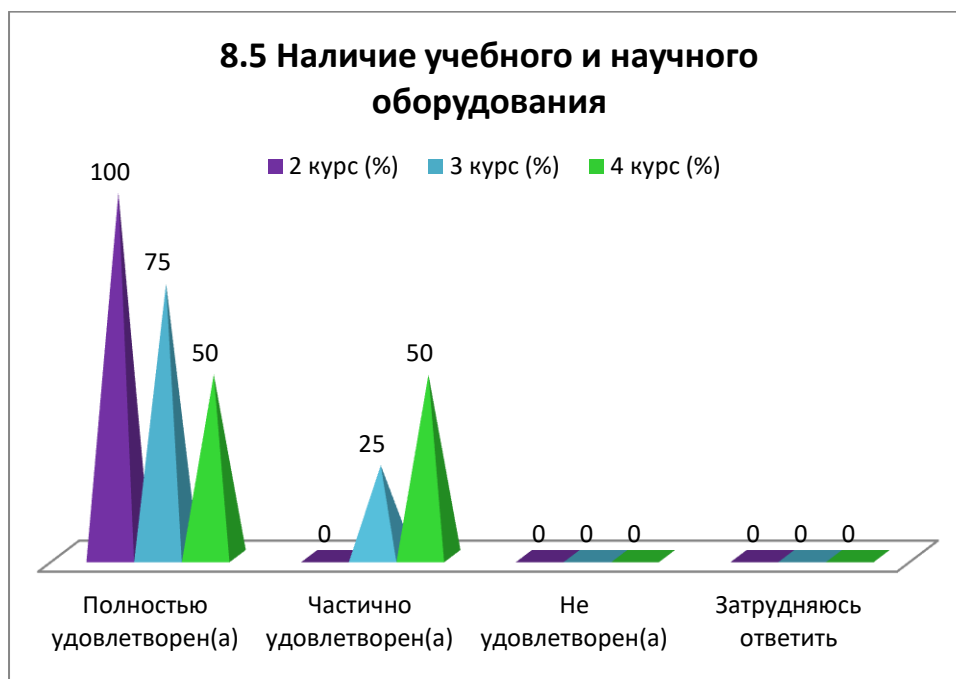
8.4 Современность программного обеспечения



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

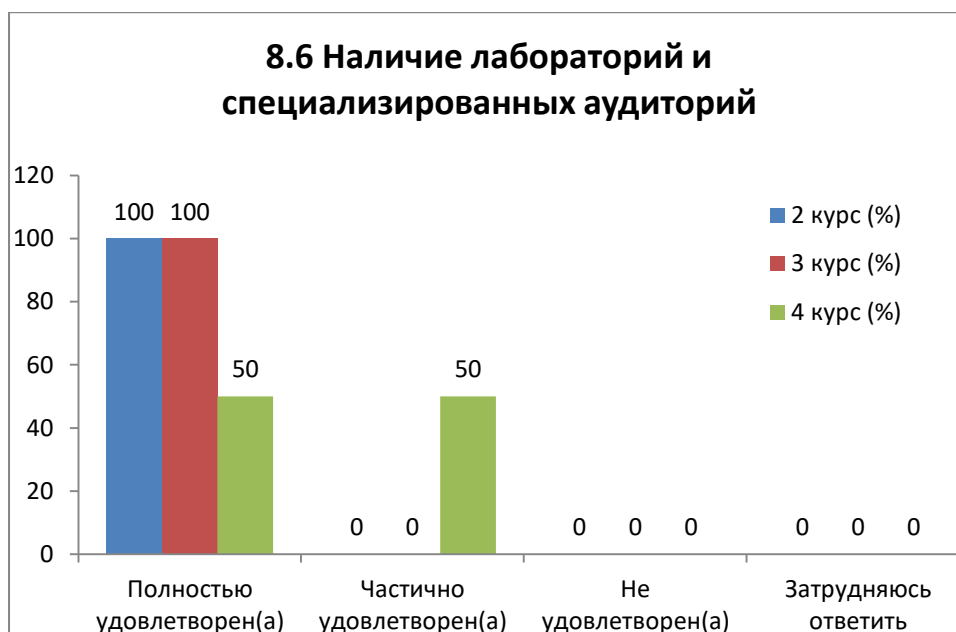
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	75	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	25	50
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

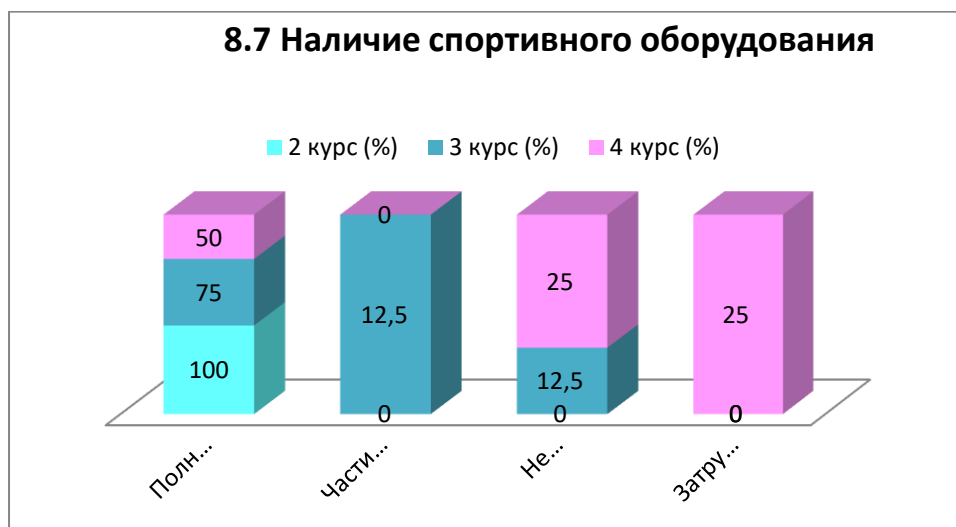
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	100	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-	50
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	75	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	12,5	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	12,5	25
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	25

8.7 Наличие спортивного оборудования



9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	100	87,5	50
<i>Получить диплом об окончании</i>	66,6	37,5	50
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	66,6	50	25
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	100	62,5	75
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	-	25	25
<i>Окончить престижный вуз</i>	-	-	-
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	66,6	50	25
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	33,3	25	-
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	33,3	12,5	-
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	-	-	-
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	33,3	25	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

■ 2 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 4 курс (%)



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Незнаю все хорошо.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Абсолютное большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами», удовлетворены организуемыми университетом практиками, условиями для самостоятельной работы, доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятиях, высоко оценивают уровень теоретической и практической подготовки, а также качество образования по образовательной программе в целом.

«Удовлетворены ли Вы процессом обучения в целом?» так звучал первый вопрос. 91,7% обучающихся в полной мере довольны качеством образовательного процесса, а 8,3% опрошенных скорее удовлетворены.

Общий анализ полученных данных показывает, что обучающиеся в той или иной степени удовлетворены всеми указанными аспектами образовательной программы. Однако, существуют отдельные моменты, по которым оценки студентов носят неоднозначный характер. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности.

Высокий уровень удовлетворенности студентов зафиксирован по таким моментам обучения, как

- организация и проведение СРСП (91,7%);
- организация и проведение лабораторных работ (91,7%);
- организация самостоятельной работы (83,3%).

В указанных случаях основная масса студентов сообщают о своей полной или частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствовала ожиданиям обучающихся.

Средний уровень удовлетворенности студентов наблюдается практически по всем оставшимся аспектам обучения. Например, это касается таких параметров, как, качество медицинского обслуживания (79,2%), возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (75%), удовлетворенность работой библиотеки (75%), условия проживания в общежитии (70,8%), расписание занятий (68,1%), качество прохождения практики (66,7%).

Однако в ходе проведения анкетирования следует выделить, что большая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете (27,8% частично удовлетворены и 8,3% не удовлетворены). Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, завышенные цены, отсутствие определенных ассортиментов, большая очередь потребителей, которые образуются в пиковые часы работы столовой и т.д.

На вопрос «**Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?**» большинство обучающихся ответили, что особых претензий нет: 2 курс – 100%, 3 курс – 75%, 4 курс – 75%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса на 10,7% по сравнению с 2022-2023 учебным годом.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (8,3%), «Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов» (4,2%). Но

данный факт тяжело установить, так как респонденты не пишут объяснения к своим ответам.

На вопрос **«Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?»** вариант ответа *да* выбрали 91,7% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат является важной характеристикой комфортности образовательной среды, которая рассматривается как непосредственное окружение человека, а также условия, в рамках которых он взаимодействует с данным окружением. Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися, администрацией и обучающимися, сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) и обучающимися, службой безопасности и обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности, является хорошим показателем морально-психологического климата в студенческой среде.

На вопрос **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»** на первое место обучающиеся ставят «Качество организаций производственной практики» – 72,2%. Далее - «Качество питания и цены в студенческой столовой» – 51,4%. На третьей позиции - «Трудоустройство по специальности» – 45,8%.

Среди условий обеспечения качества образования важное место занимает материальная база университета. Наличие необходимой научной литературы в библиотеке, полагают достаточным более половины респондентов (83,3%). Вместе с тем доля респондентов, отметивших полную и частичную удовлетворенность по критериям «наличие лабораторий и специализированных аудиторий», «наличие учебного и научного оборудования» очень высокая (100%).

Современность программного обеспечения удовлетворяет 91,7% респондентов, наличие современного компьютерного оборудования – 95,8%, а спортивного оборудования – 87,5%.

12,5% опрошенных не удовлетворены скоростью Интернета. При этом у большинства студентов (79,2%) по данной шкале отмечается повышенный уровень удовлетворенности.

На вопрос **«Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?»** на первое место обучающиеся ставят «Получить высокий уровень знаний» и «Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе» – 79,2%. Далее - «Получить диплом об окончании» – 51,4%. На третьей позиции - «Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте» и «Получить высоко-оплачиваемую профессию» – 45,6%.

Анализируя изменения уровня удовлетворенности качеством образования в оценках респондентов, можно сказать, что в этом году студенты выставили более высокие оценки по большинству значимых параметров. Качество прохождения

практики улучшился на 7%, медицинского обслуживания на 24,1%, условия проживания в общежитии на 21,4%, организация питания в университете на 27,2%. По сравнению с 2022-2023 учебным годом, вырос показатель удовлетворенности студентов наличием необходимой научной литературы в библиотеке (+6,6%), современного компьютерного оборудования (+13,5%) и программного обеспечения (+2%), спортивного оборудования (+1,6%). Удовлетворенность параметрами как наличие учебного и научного оборудования, лабораторий и специализированных аудиторий, высокая (100%). По результатам ответов, можно сделать вывод, что с точки зрения этих категорий опрашиваемых университет справляется со своими задачами и соответствует удовлетворительному уровню обучения.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.