

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2022 г.

Кафедра: «Химия и химические технологии»

Специальность: 6В07110 «Химическая технология органических веществ»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В07110 «Химическая технология органических веществ» в анкетировании приняли участие 23 респондента.

- 2 курс – 9 студент (100%);
- 3 курс – 9 студент (81,8%);
- 4 курс – 5 студентов (71,4%).

Форма обучения

- Бюджетная – 20 студентов (86,9%);
- Платная – 3 студентов (13,1%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

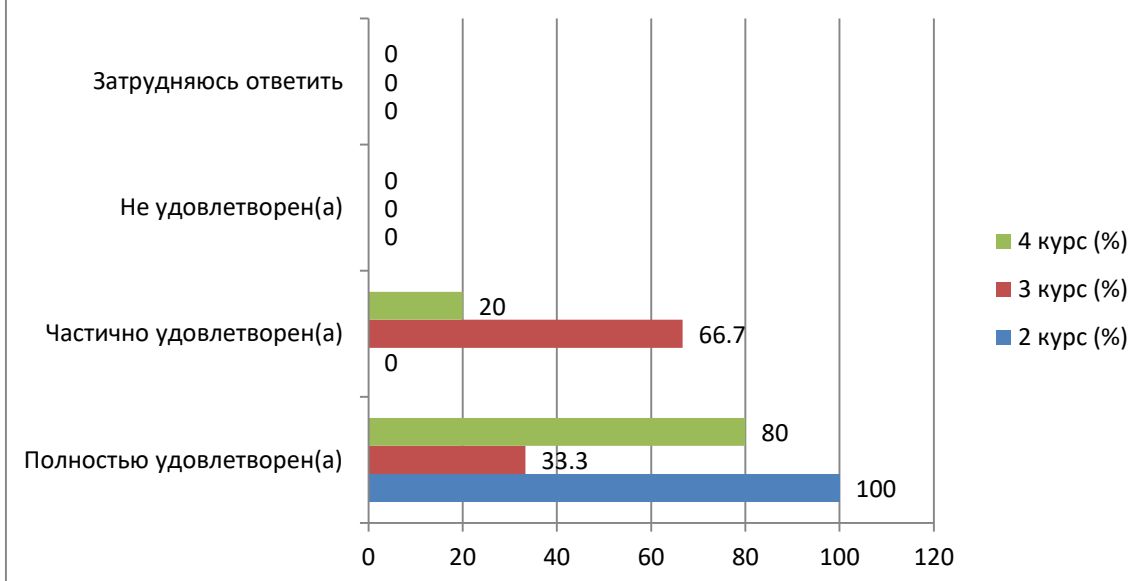
Показатели:

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	33,3	80
Частично удовлетворен(а)	-	66,7	20
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

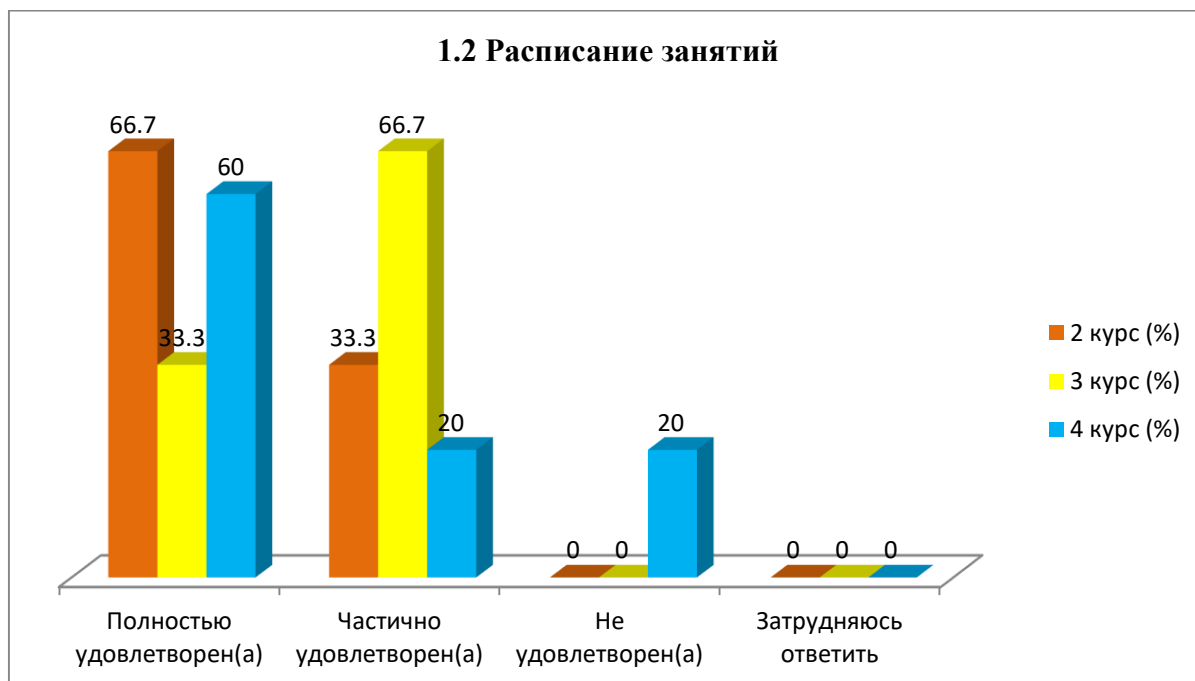
1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом



1.2 Расписание занятий

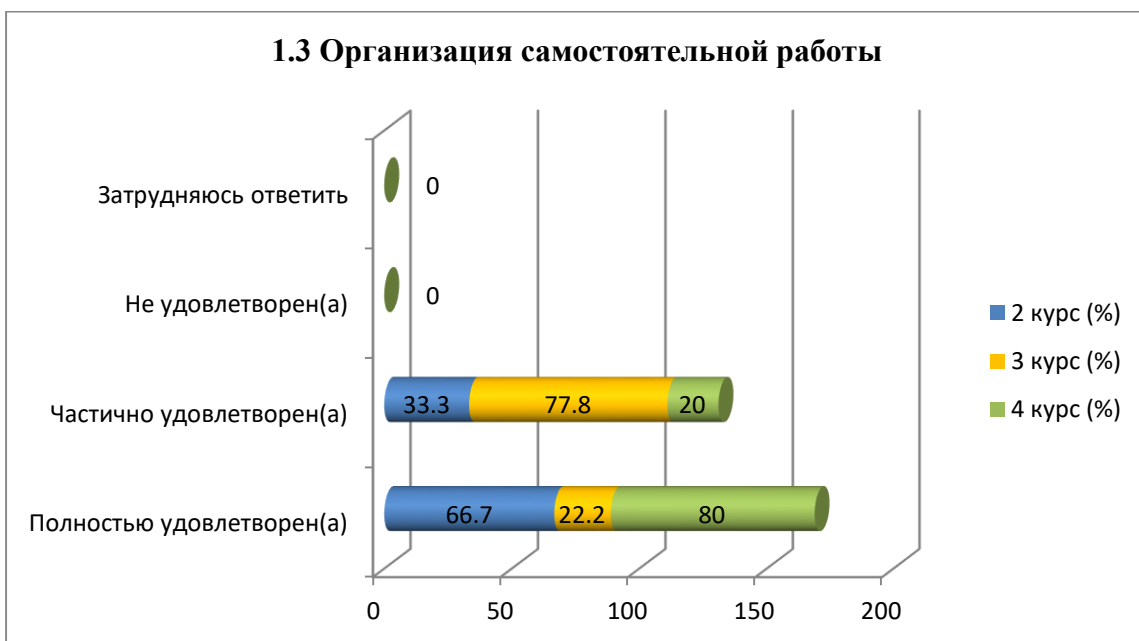
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	33,3	60
Частично удовлетворен(а)	33,3	66,7	20
Не удовлетворен(а)	-	-	20
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	22,2	80
Частично удовлетворен(а)	33,3	77,8	20
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.3 Организация самостоятельной работы



1.4 Прохождение практики

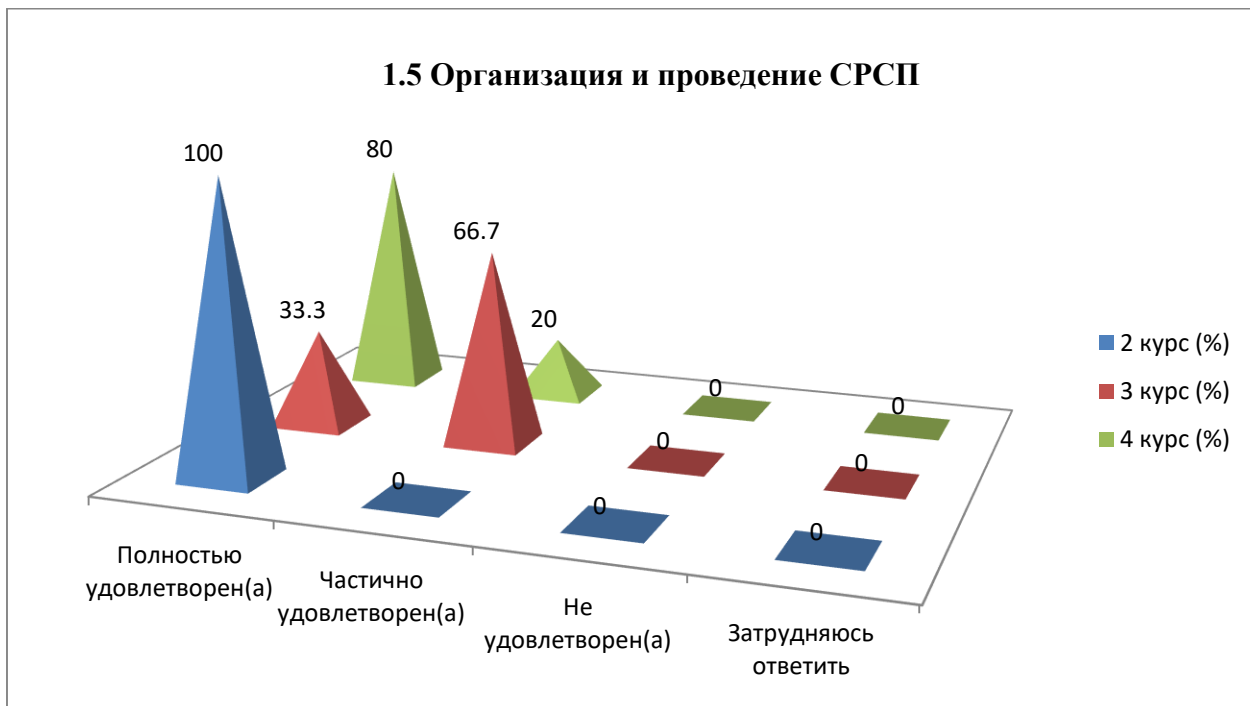
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	-	60
Частично удовлетворен(а)	-	66,7	40
Не удовлетворен(а)	-	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	33,3	80
Частично удовлетворен(а)	-	66,7	20
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

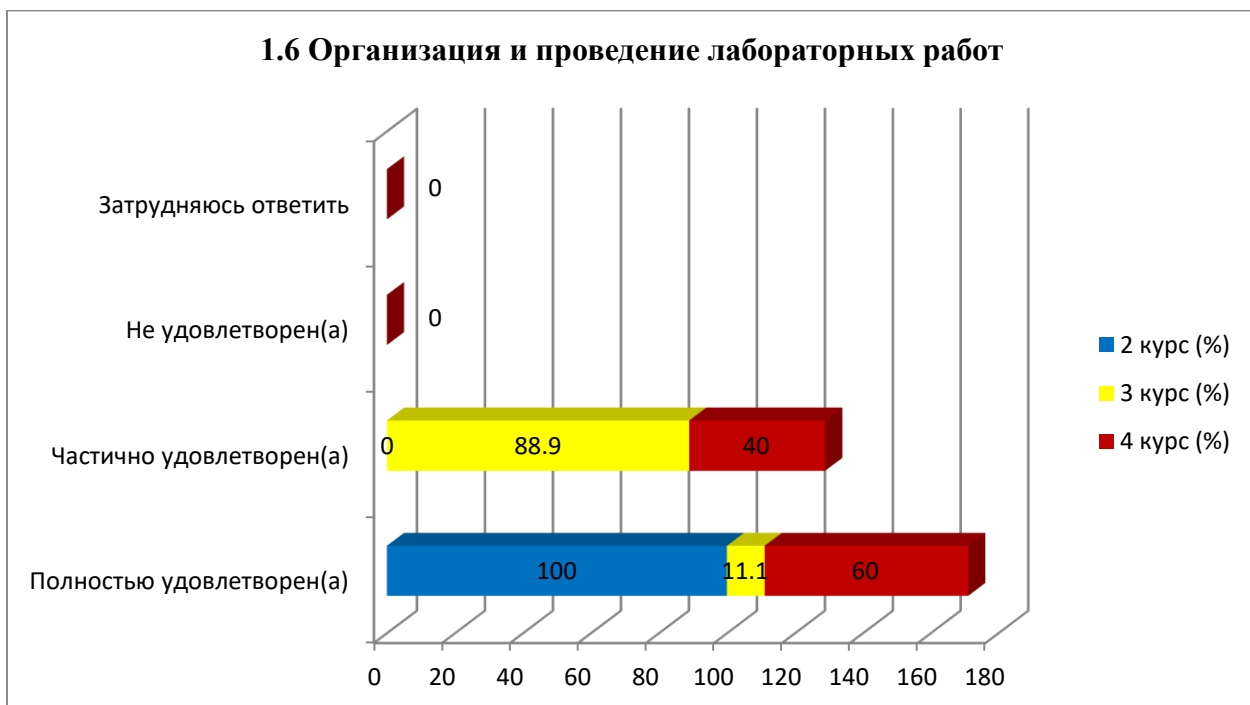
1.5 Организация и проведение СРСП



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	11,1	60
Частично удовлетворен(а)	-	88,9	40
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

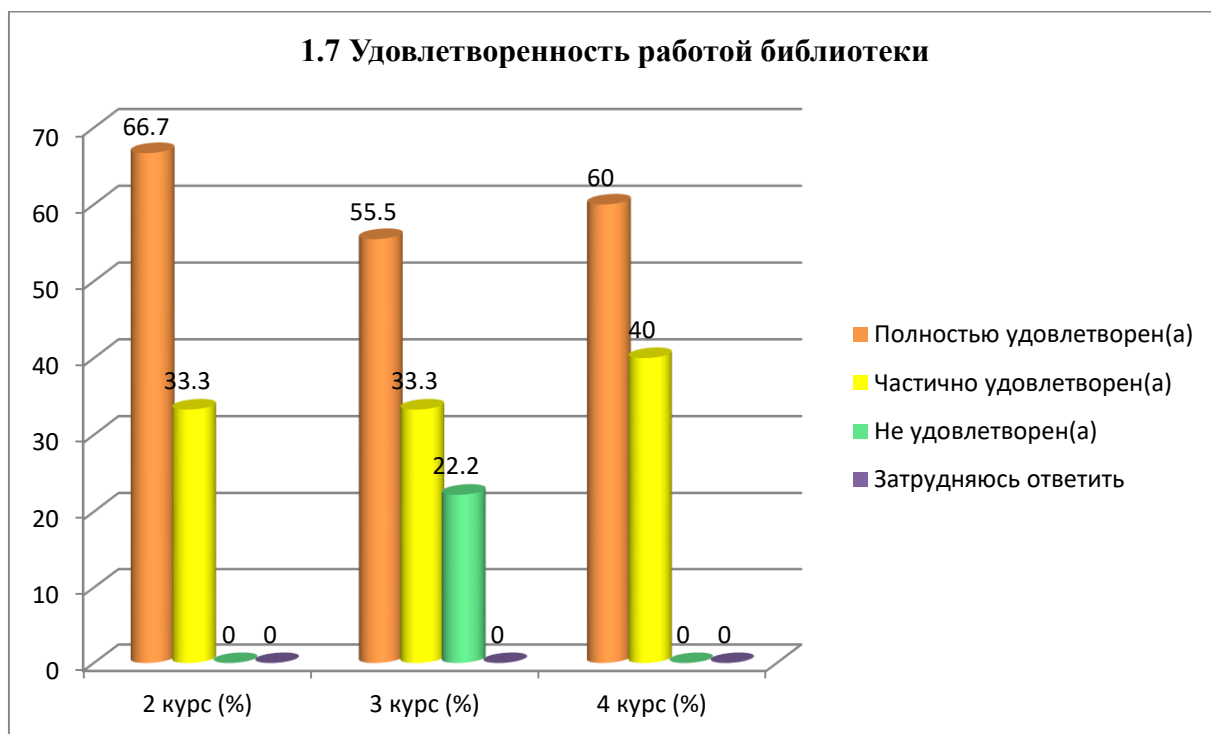
1.6 Организация и проведение лабораторных работ



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

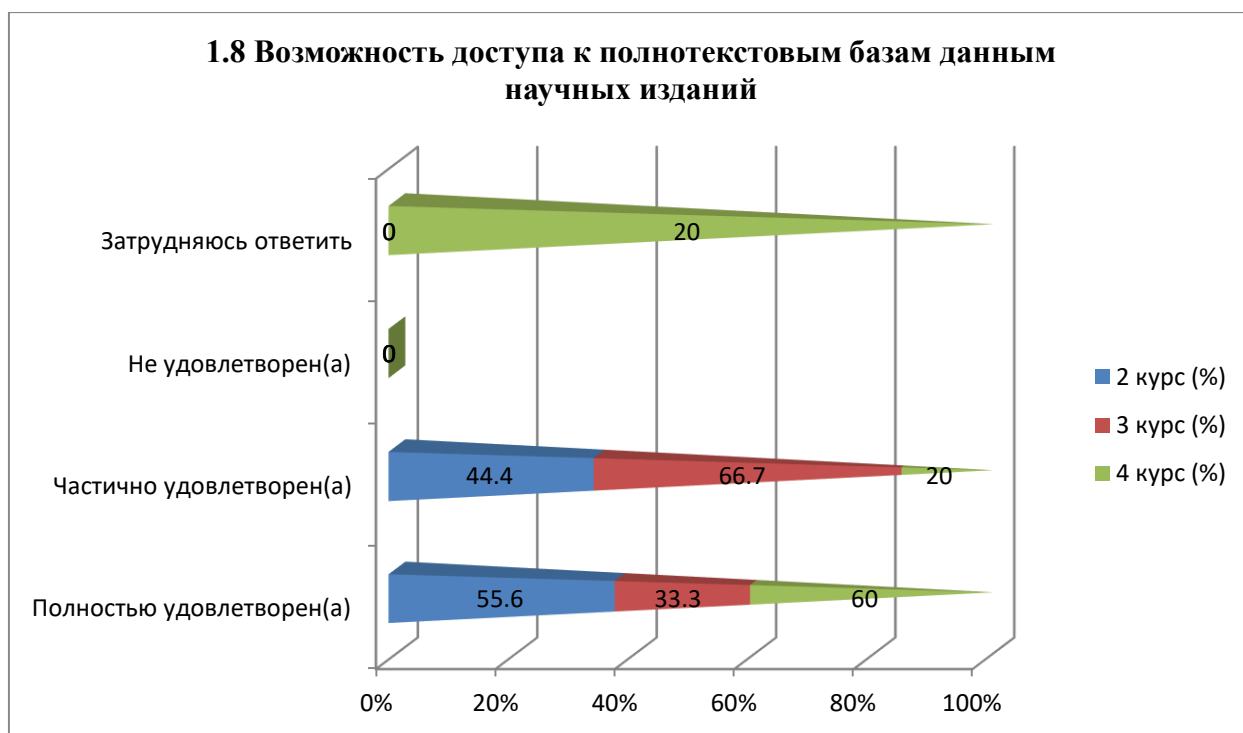
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	55,5	60
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3	40
Не удовлетворен(а)	-	22,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,6	33,3	60
Частично удовлетворен(а)	44,4	66,7	20
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	20



1.9 Условия проживания в общежитии

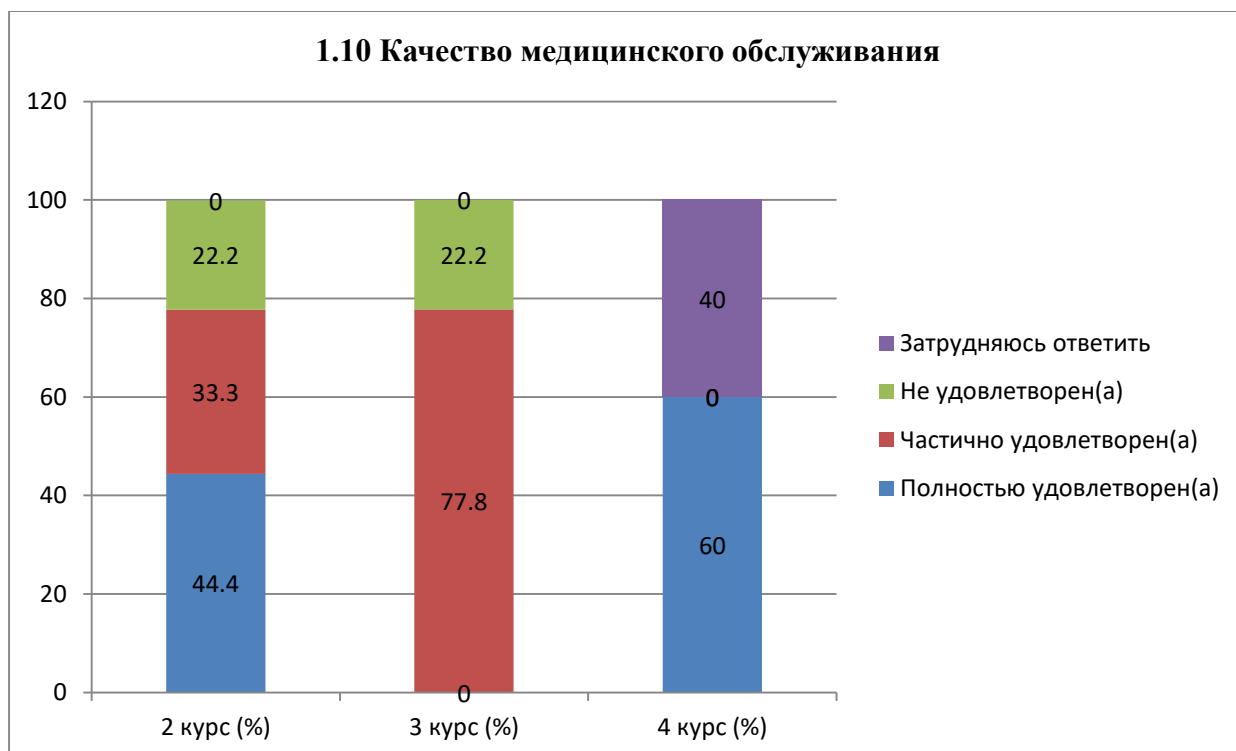
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	-	22,2	40
Частично удовлетворен(а)	77,8	33,3	-

Не удовлетворен(а)	22,2	44,4	20
Затрудняюсь ответить	-	-	40



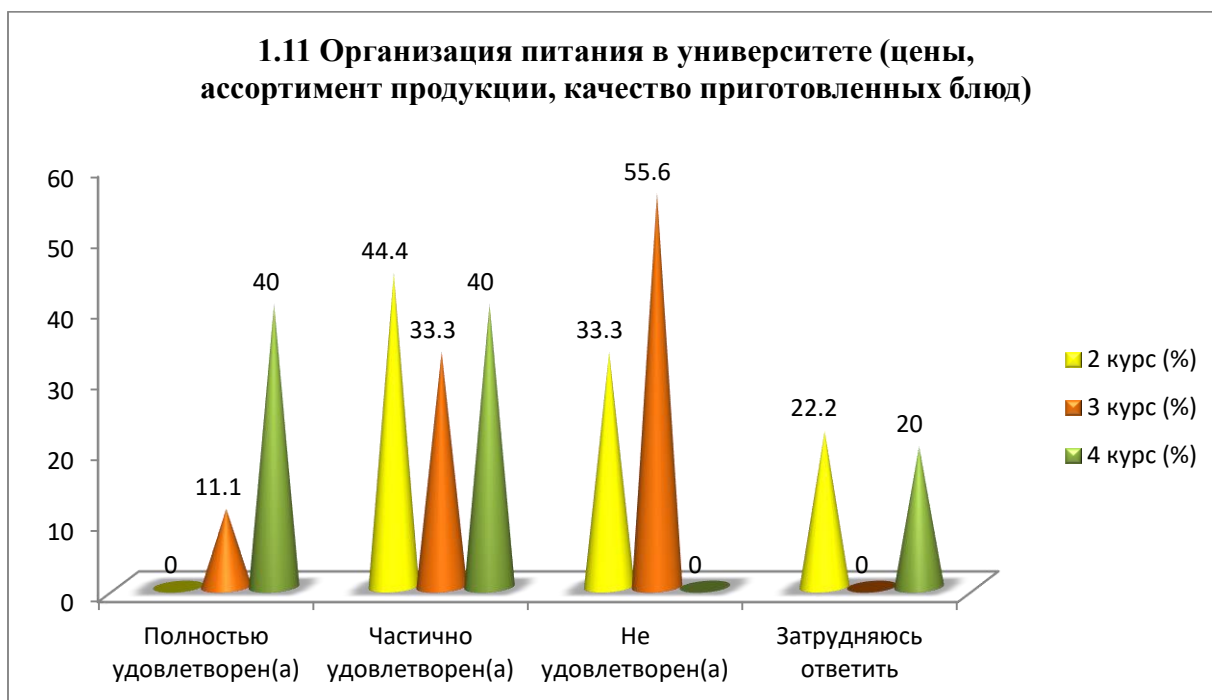
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	44,4	-	60
Частично удовлетворен(а)	33,3	77,8	-
Не удовлетворен(а)	22,2	22,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-	40



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	-	11,1	40
Частично удовлетворен(а)	44,4	33,3	40
Не удовлетворен(а)	33,3	55,6	-
Затрудняюсь ответить	22,2	-	20



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	100	77,8	40
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	-	-	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	-	20
Перегруженность аудиторными занятиями	-	11,1	-
Неудовлетворенность качеством занятий	-	-	20

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	11,1	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	66,7	66,7	60
В устной форме	33,3	44,4	60
В форме компьютерного теста	66,7	66,7	40
В форме теста без использования компьютера	-	-	-
В форме коллоквиума, конференции,	77,8	33,3	20

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

защиты проекта и т.д.			
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	-	55,6	40
В другой форме	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

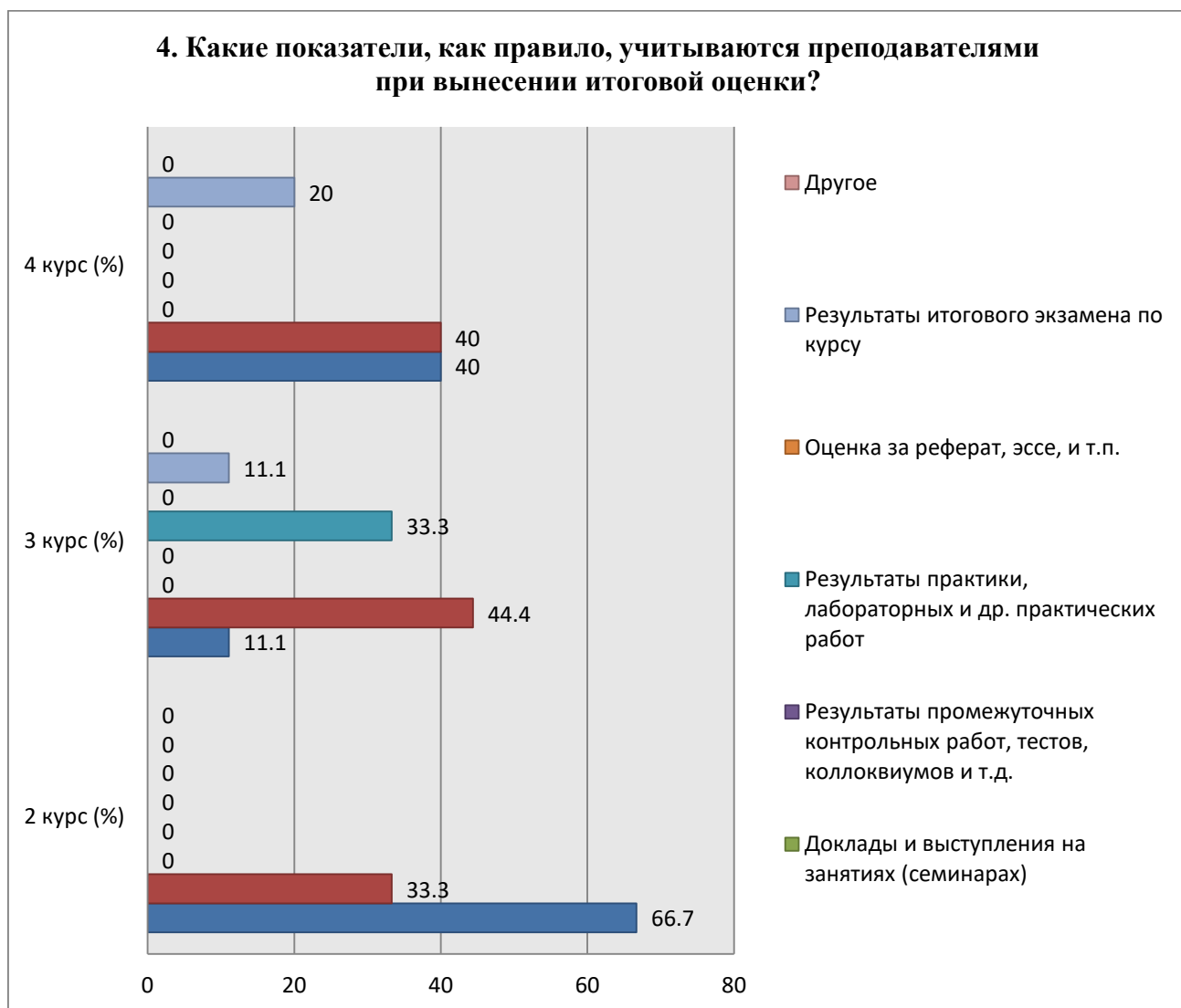
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	66,7	11,1	40
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	33,3	44,4	40
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	-	-	-
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	-	33,3	-
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	-	-
Результаты итогового экзамена по курсу	-	11,1	20
Другое	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

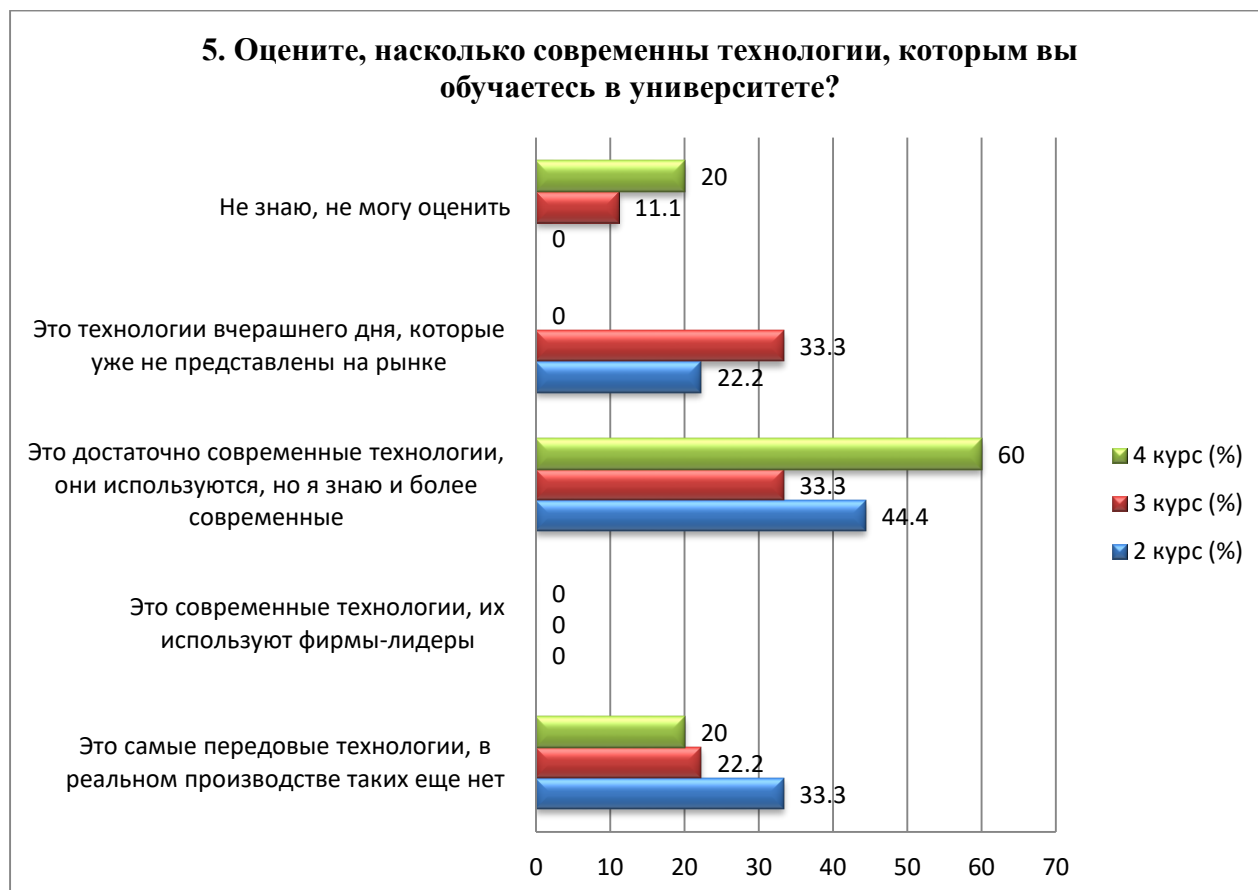
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	33,3	22,2	20

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	44,4	33,3	60
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	22,2	33,3	-
Не знаю, не могу оценить	-	11,1	20



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

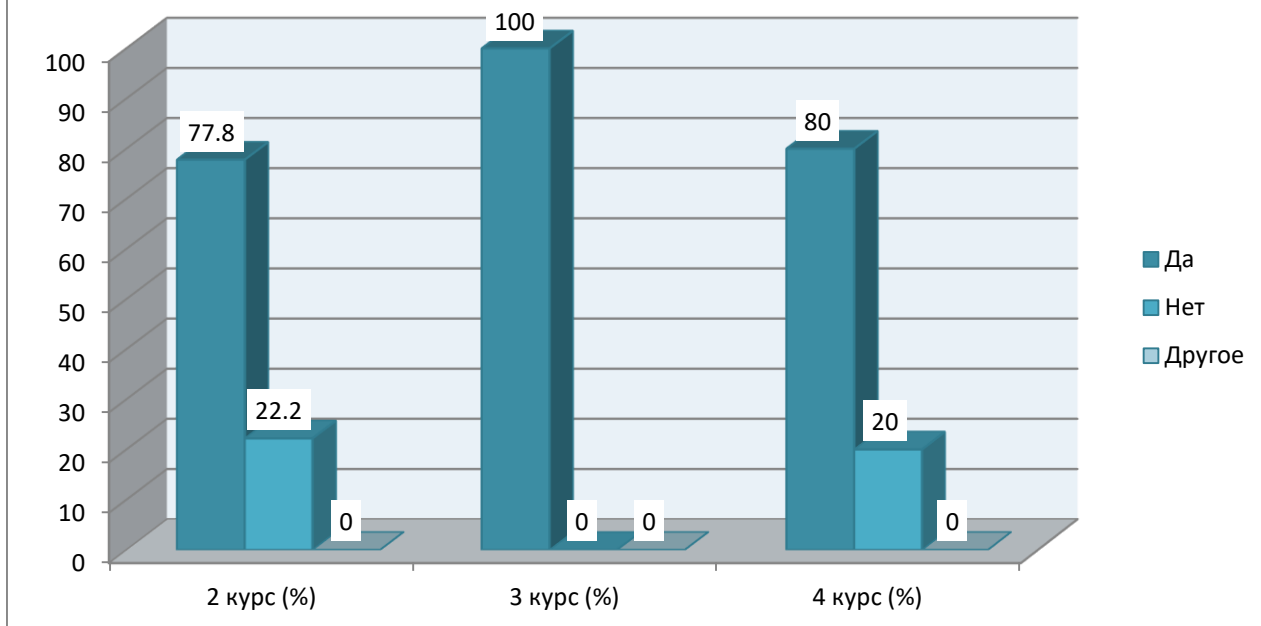
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	77,8	100	80
Нет	22,2	-	20
Другое	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

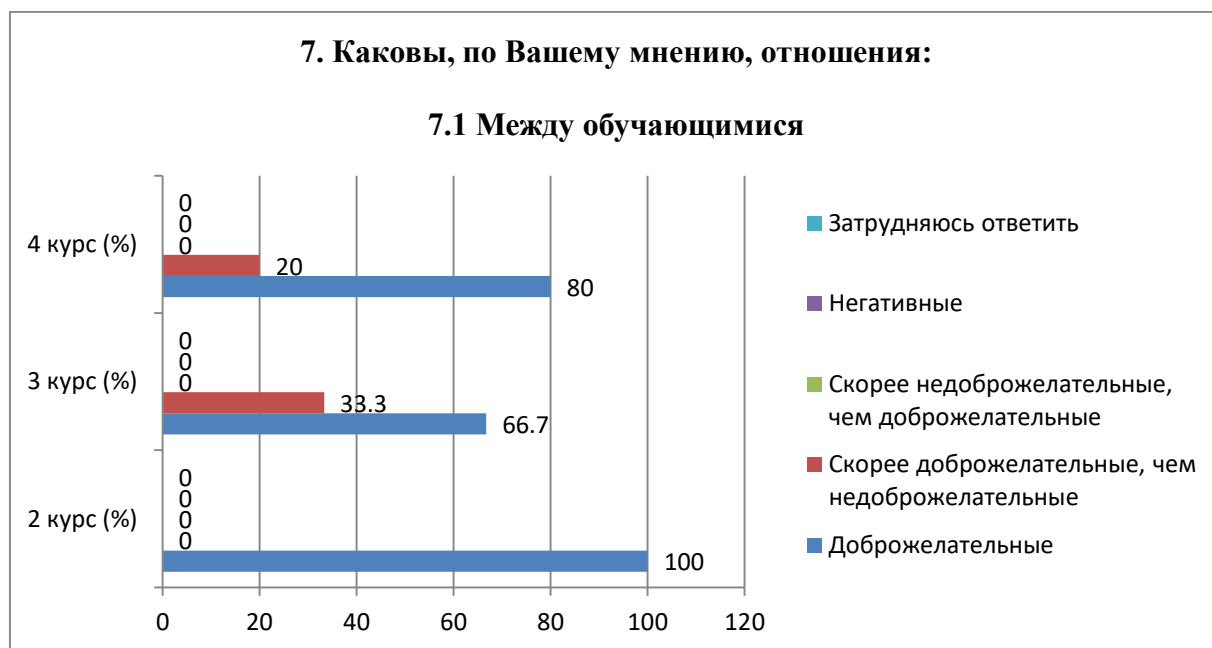
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

Показатели:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7.1 Между обучающимися

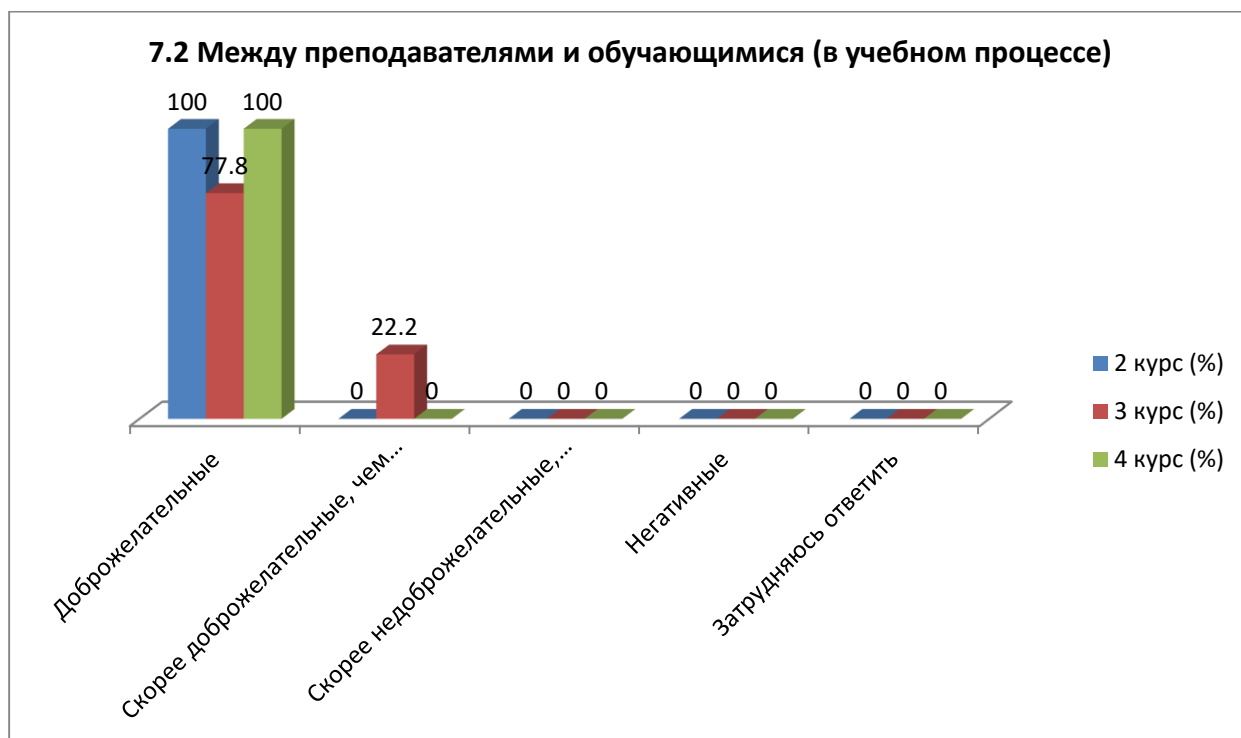
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	100	66,7	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	33,3	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	100	77,8	100
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	22,2	-
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



7.3 Между обучающимся и куратором

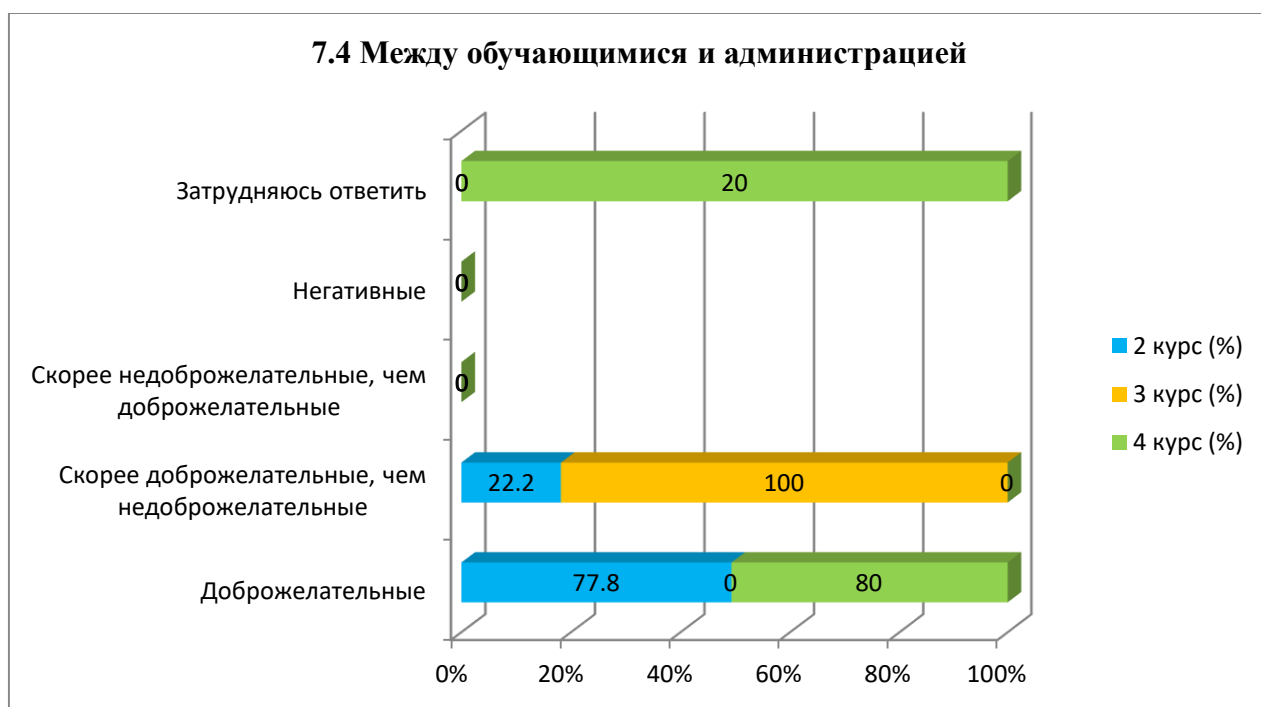
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	100	33,3	100
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	66,7	-
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	77,8	-	80

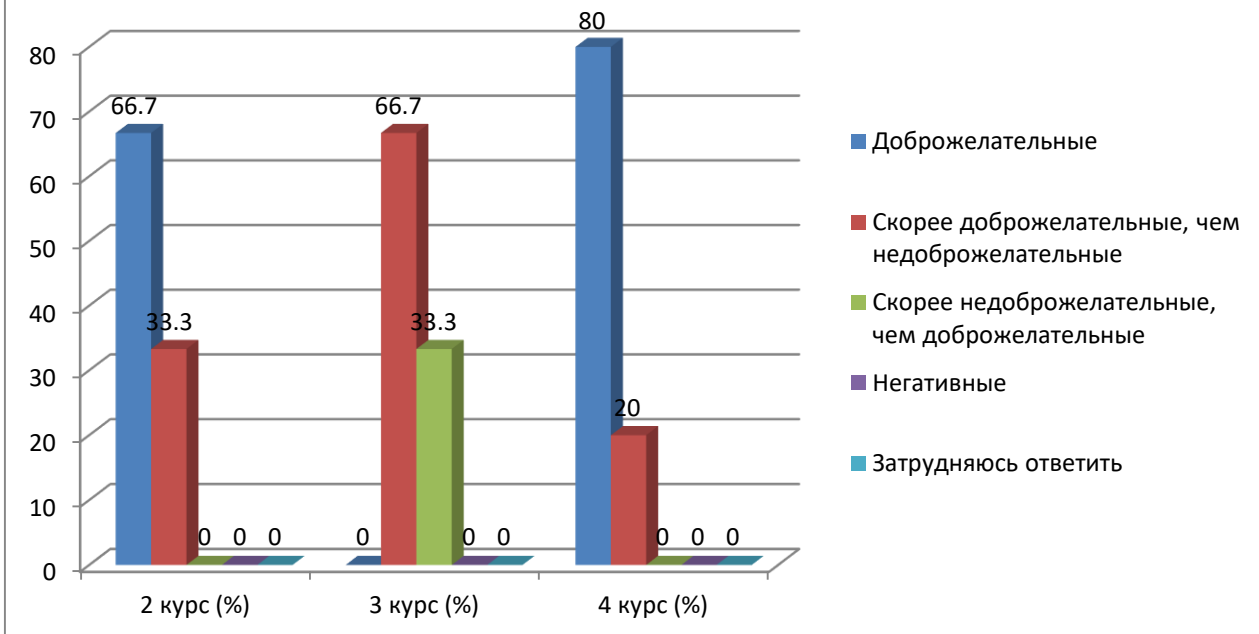
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	22,2	100	-
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	20



7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	66,7	-	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	33,3	66,7	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	33,3	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

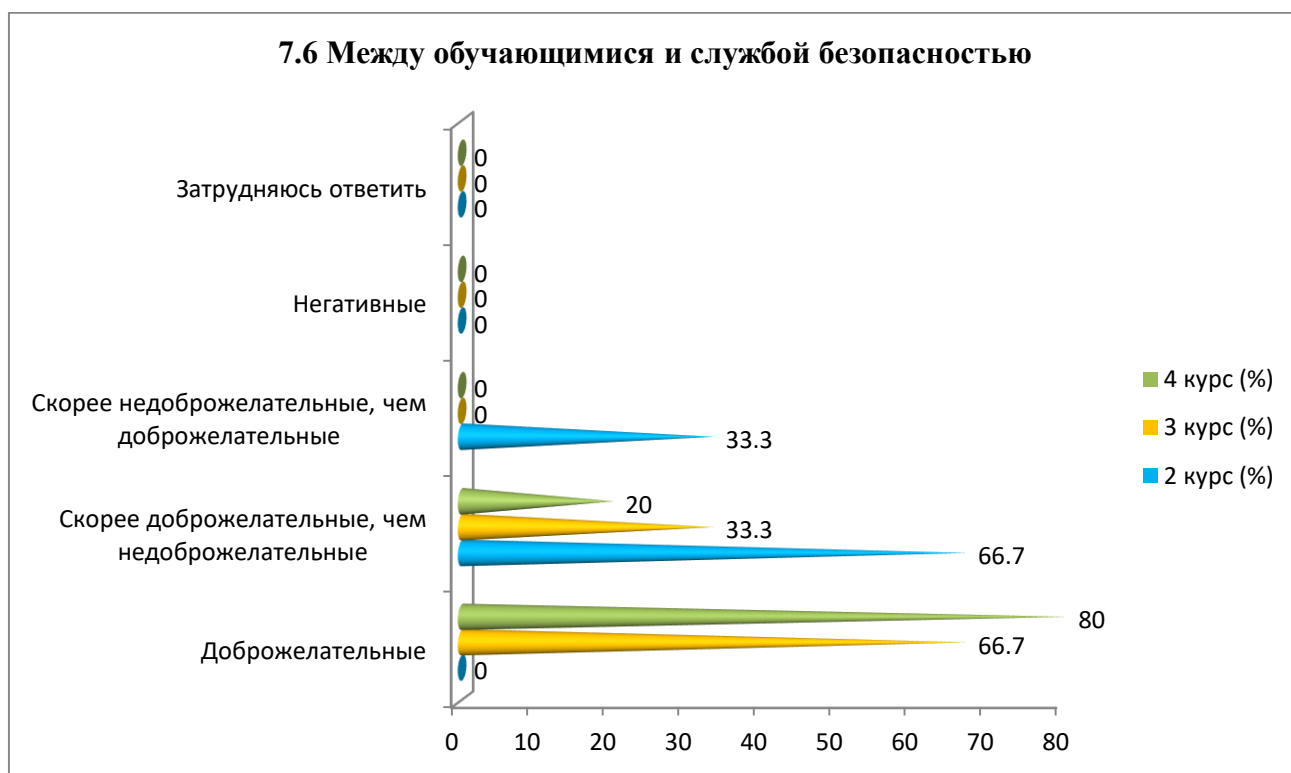
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	-	66,7	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	66,7	33,3	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	33,3	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

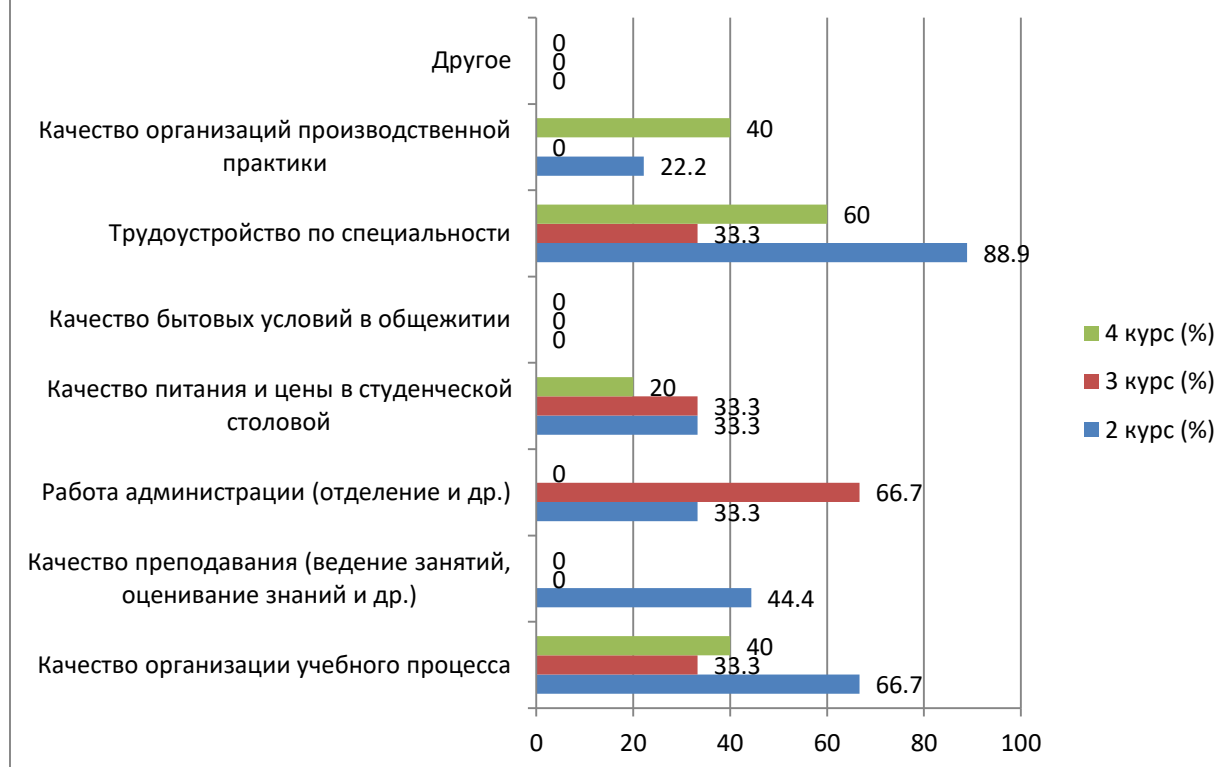
(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	66,7	33,3	40
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	44,4	-	-
Работа администрации (отделение и др.)	33,3	66,7	-
Качество питания и цены в студенческой столовой	33,3	33,3	20
Качество бытовых условий в общежитии	-	-	-
Трудоустройство по специальности	88,9	33,3	60
Качество организаций производственной практики	22,2	-	40
Другое	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?
(выберите не более 3 вариантов ответа)**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	33,3	33,3	40
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	22,2	22,2	-
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	22,2	33,3	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	-	66,7	20
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	-	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	11,1	22,2	20

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	11,1	-	40
--	------	---	----

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

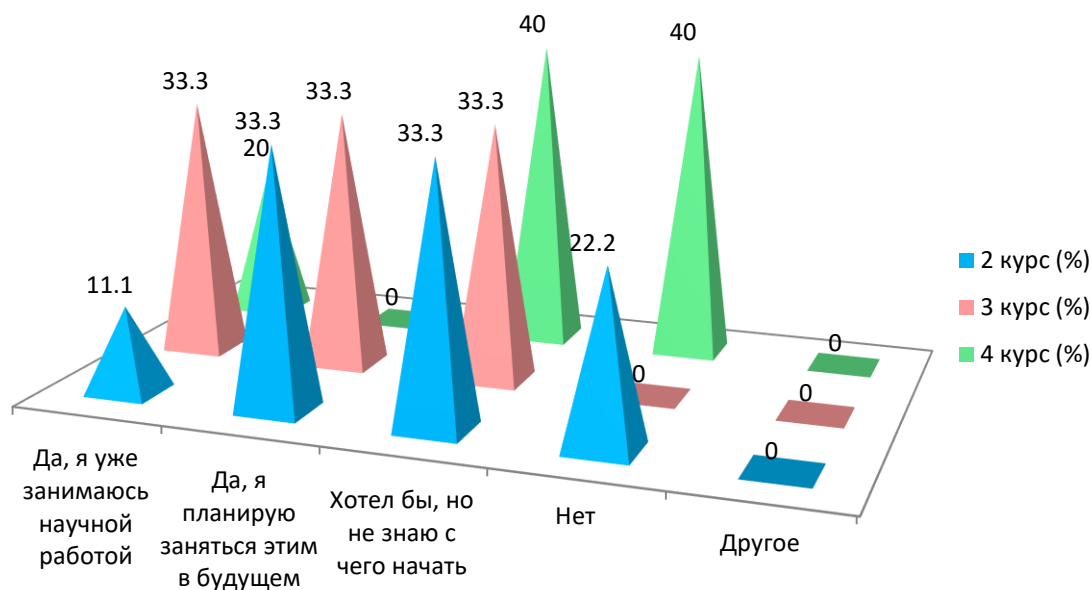
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	11,1	33,3	20
Да, я планирую заняться этим в будущем	33,3	33,3	-
Хотел бы, но не знаю с чего начать	33,3	33,3	40
Нет	22,2	-	40
Другое	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?



На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

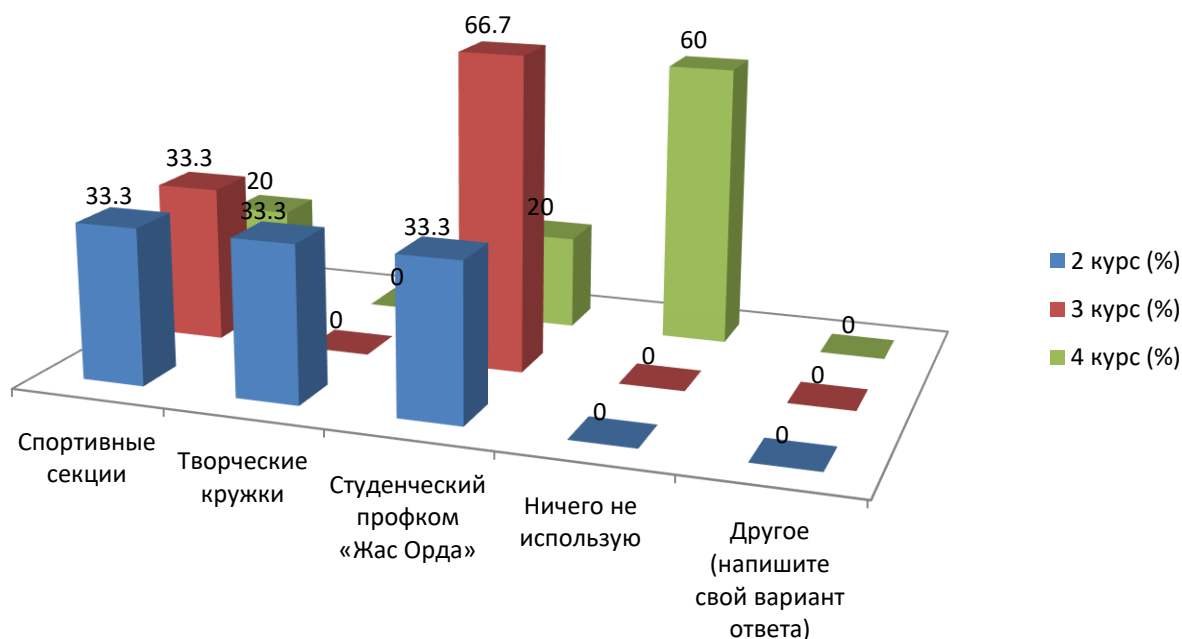
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	33,3	33,3	20
Творческие кружки	33,3	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	33,3	66,7	20
Ничего не использую	-	-	60
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

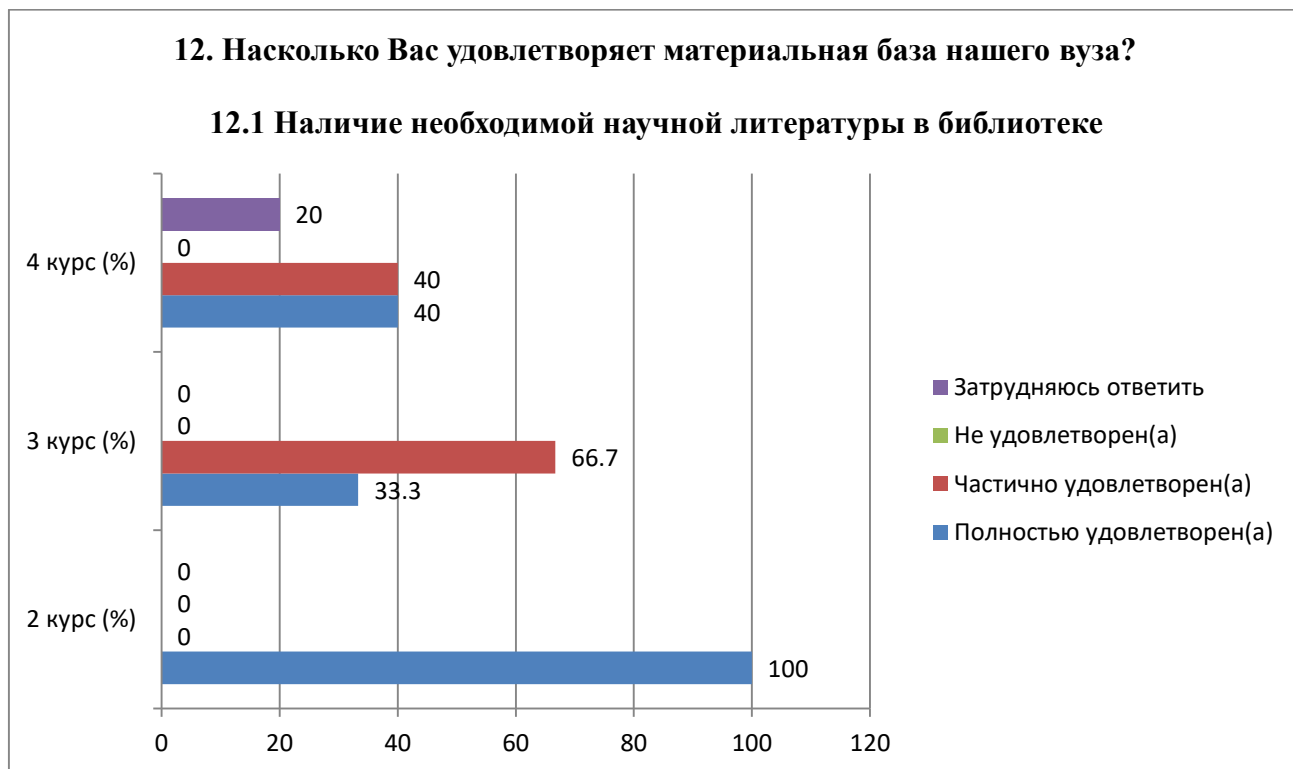
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Показатели:

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

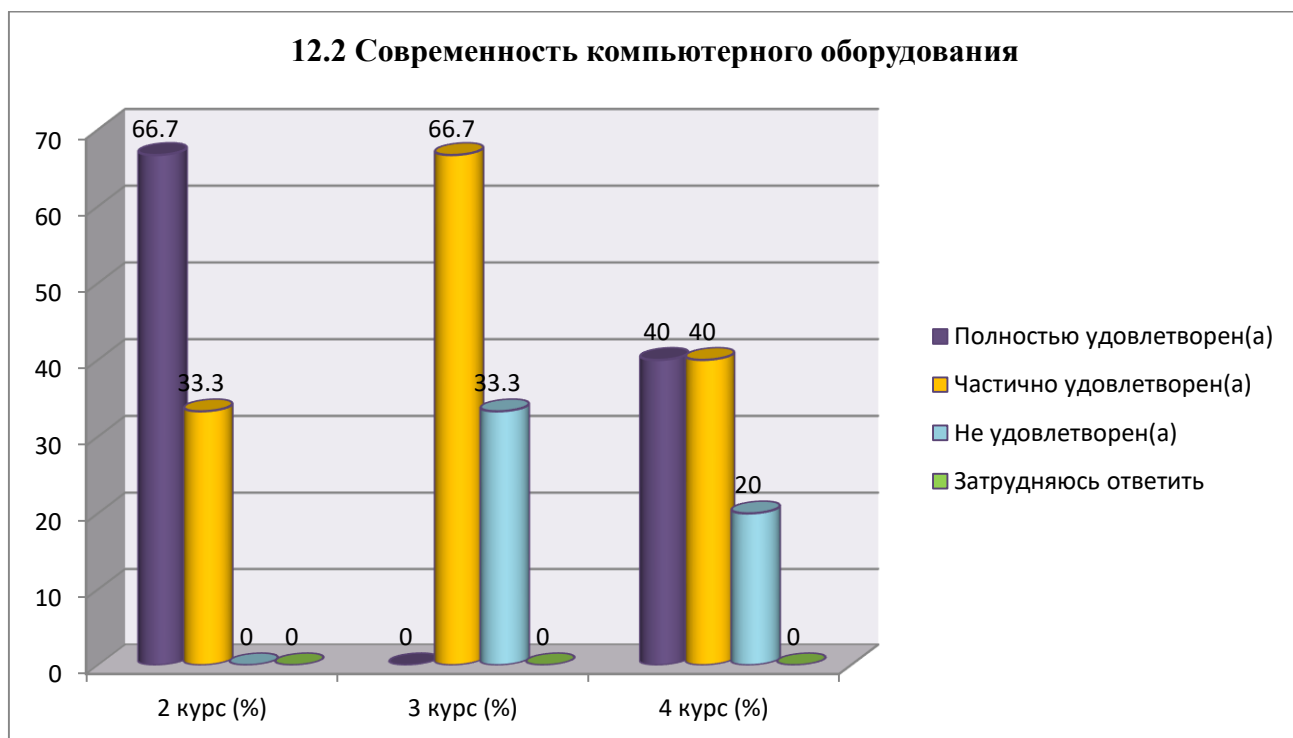
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	33,3	40
Частично удовлетворен(а)	-	66,7	40
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	20



12.2 Современность компьютерного оборудования

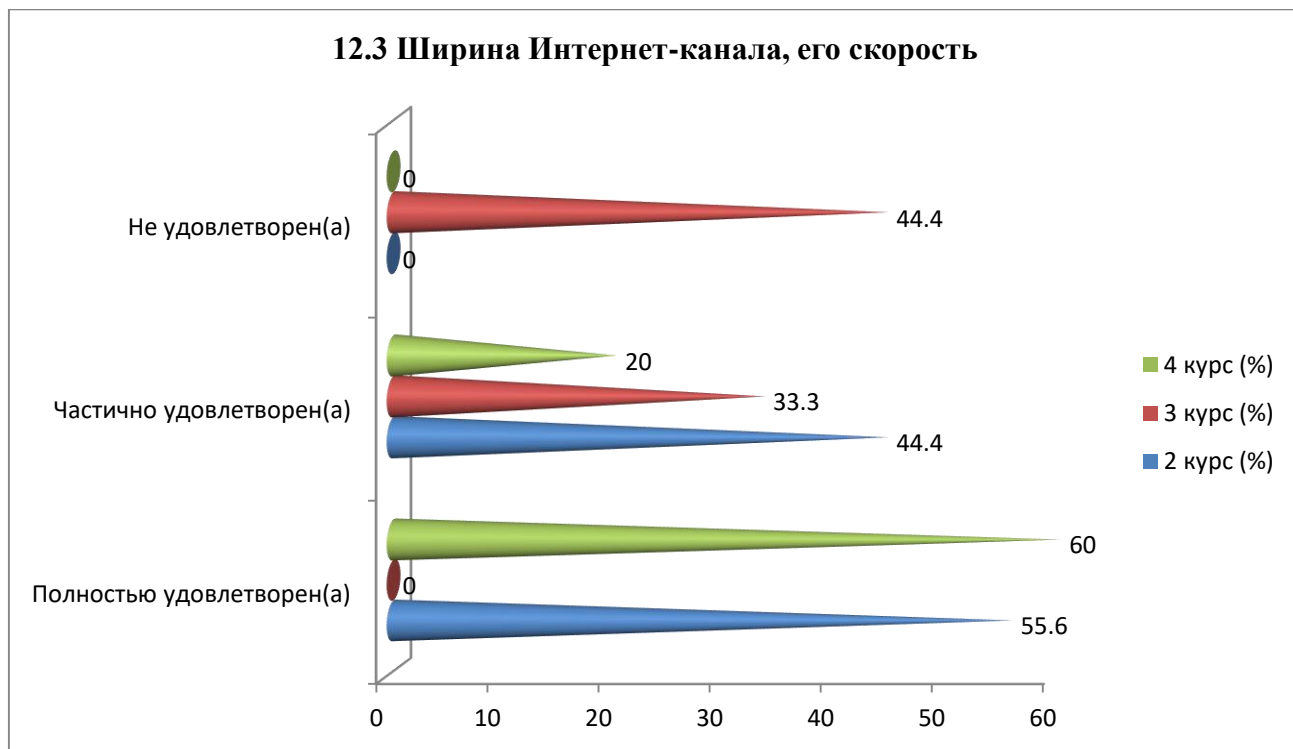
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	-	40
Частично удовлетворен(а)	33,3	66,7	40
Не удовлетворен(а)	-	33,3	20
Затрудняюсь ответить	-	-	-

12.2 Современность компьютерного оборудования



12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

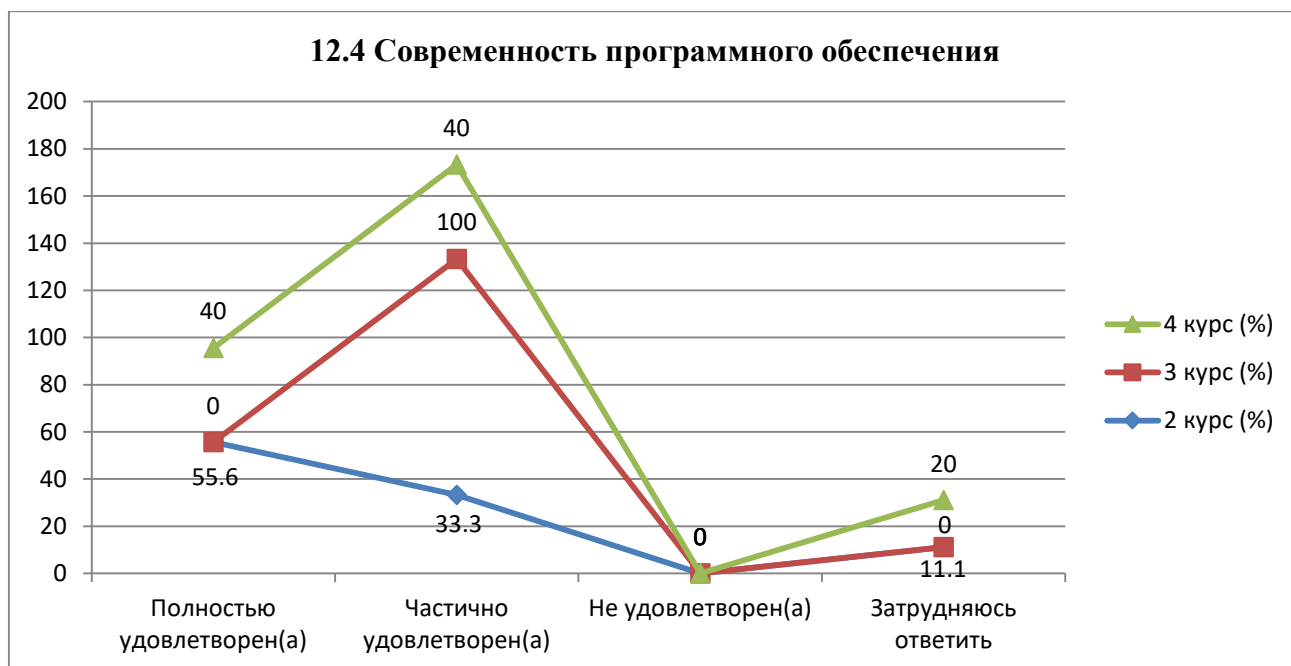
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,6	-	60
Частично удовлетворен(а)	44,4	33,3	20
Не удовлетворен(а)	-	44,4	-
Затрудняюсь ответить	-	22,2	20



12.4 Современность программного обеспечения

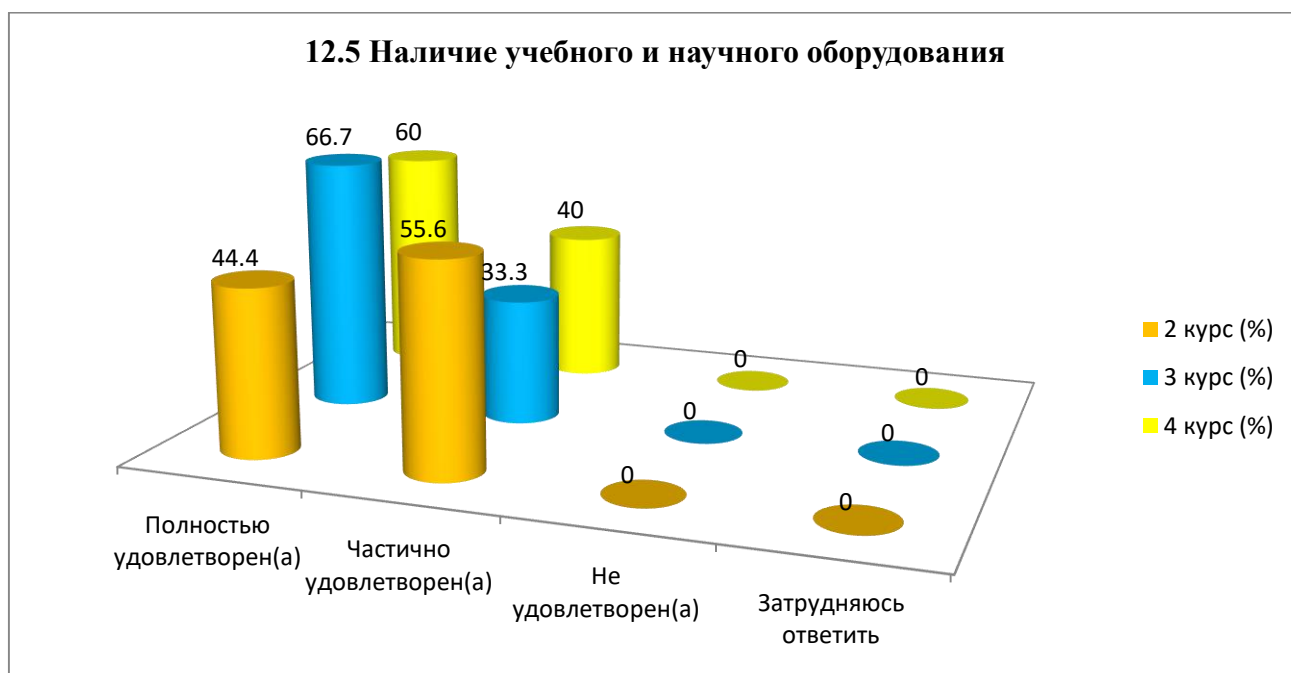
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,6	-	40
Частично удовлетворен(а)	33,3	100	40

Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-	20



12.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	44,4	66,7	60
Частично удовлетворен(а)	55,6	33,3	40
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

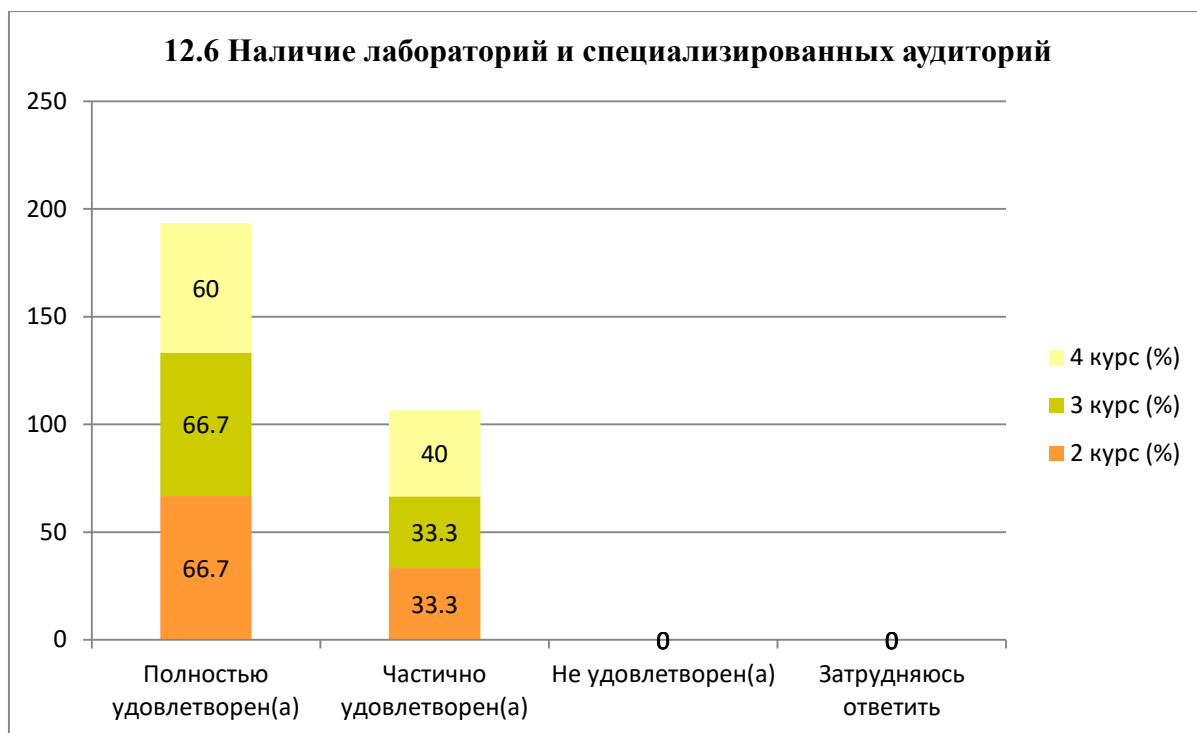
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7	60
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3	40
Не удовлетворен(а)	-	-	-

Затрудняюсь ответить

-

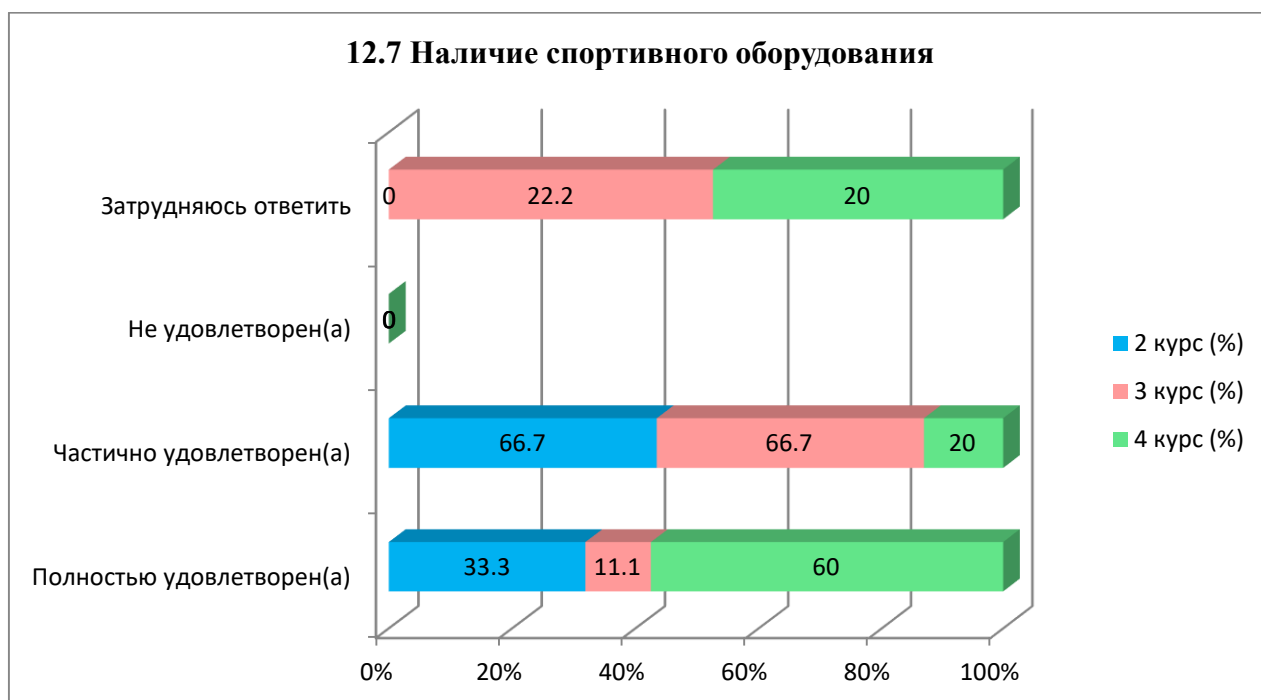
-

-



12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	11,1	60
Частично удовлетворен(а)	66,7	66,7	20
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	22,2	20



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

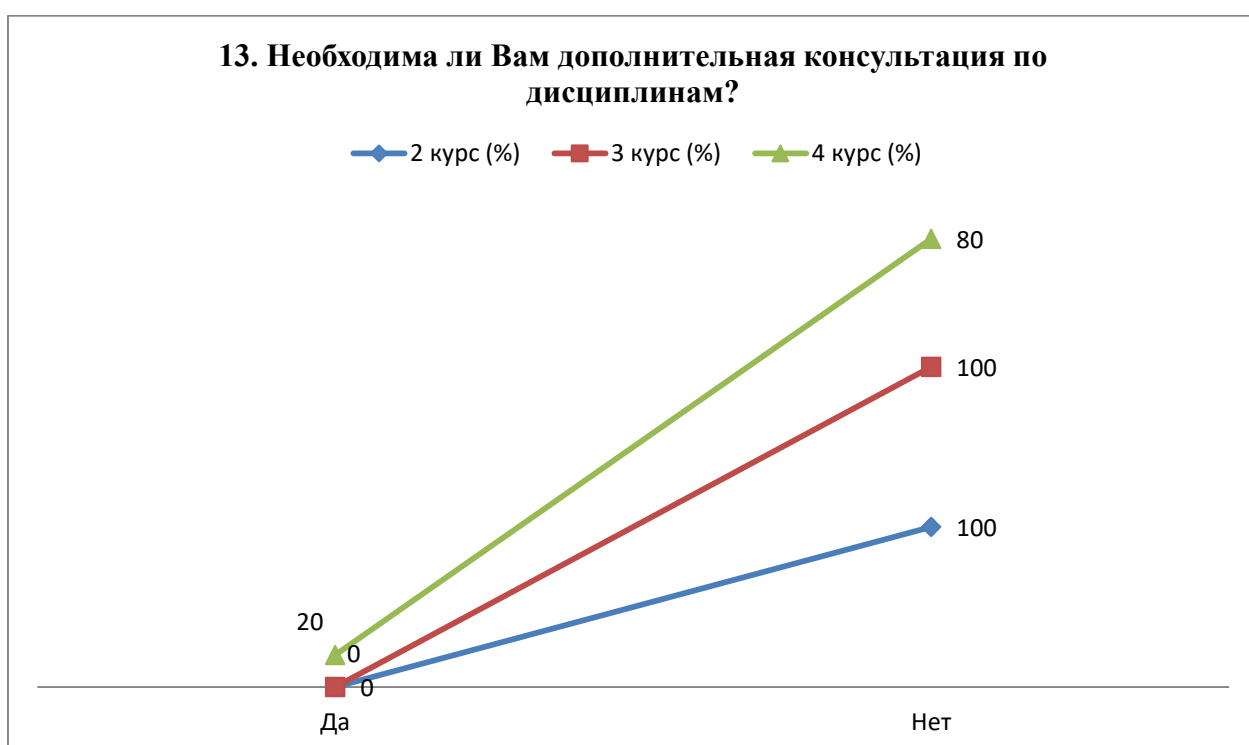
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	-	-	20
Нет	100	100	80



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужно дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	66,7	66,7	40

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Получить диплом об окончании	-	66,7	60
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	-	77,8	40
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	77,8	55,6	40
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	33,3	-	-
Окончить престижный вуз	88,9	-	-
Получить высоко-оплачиваемую профессию	-	66,7	20
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	33,3	44,4	-
Получить диплом с высокими оценками	55,6	-	-
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	-	33,3	20
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	40

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Про учебу; - Никакие; - хорошо. 	<ul style="list-style-type: none"> - На мой взгляд все хватает. Мне нечего добавить; - Нету; - Всем желаю успехов в запоминании учебной базы и применение им в дальнейших работ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Без понятия; - Все вопросы уже есть; - меня все устраивает.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовала ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 100%, 3 курс – 77,8%, 4 курс – 40%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (4 курс – 20%), «Перегруженность аудиторными занятиями» (3 курс – 11,1%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (4 курс – 20%), «Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов» (3 курс -11,1%, 4 курс – 20%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 39,2% - обучающихся указали на варианты «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.» и «посещаемость», на втором месте – 11,1% «результаты практики, лабораторных и др. практических работ» и на третьем месте 10,5% «результаты итогового экзамена по курсу».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

На вопрос **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»** на первое место обучающиеся ставят «Трудоустройство по специальности» – 60,7%. Далее – «Качество организации учебного процесса» – 46,7%. На третьей позиции – «Работа администрации (отделение и др.)» – 33,3%.

На вопрос **«Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?»** 6,7% респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Однако не прописали, какие именно нужно дополнительные консультации по дисциплинам.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.