

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
 по образовательной программе
7M07108 «Химическая технология органических веществ»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

* Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняло участие 7 респондентов, что составило 87,5% от общего количества магистрантов.

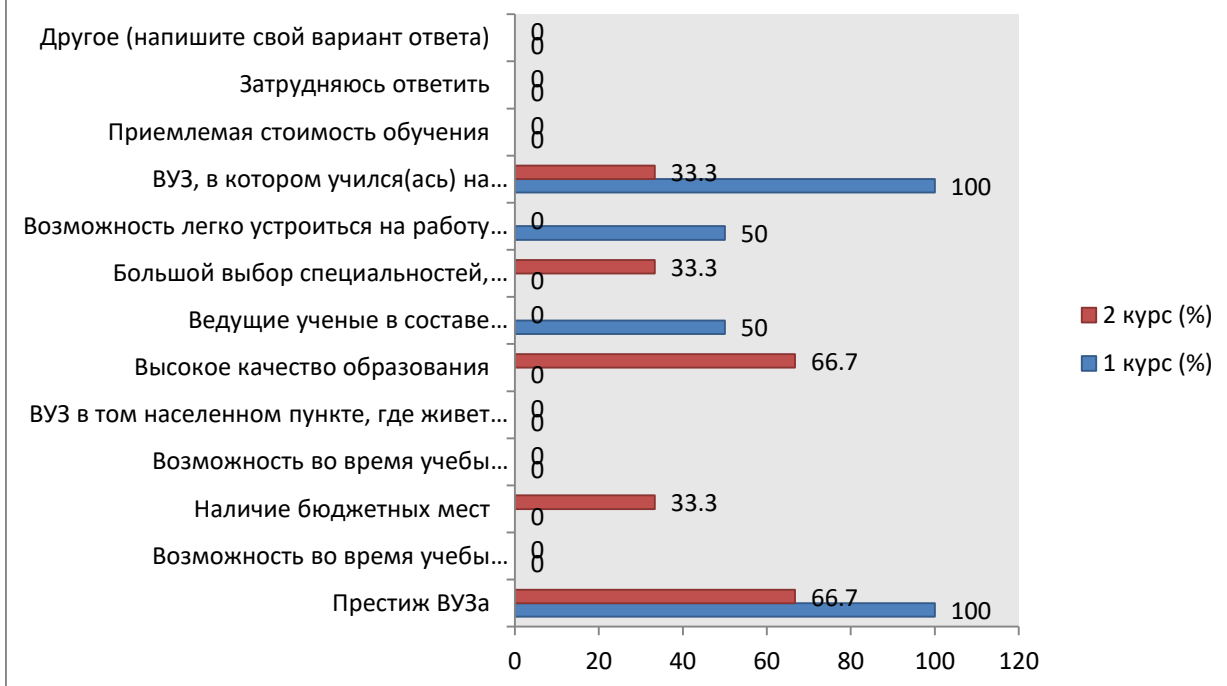
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	100	66,7
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	-	33,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-	-
Высокое качество образования	-	66,7
Ведущие ученые в составе преподавателей	50	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	33,3
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	50	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	100	33,3
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?
(выберите 3-4 варианта ответа)**



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

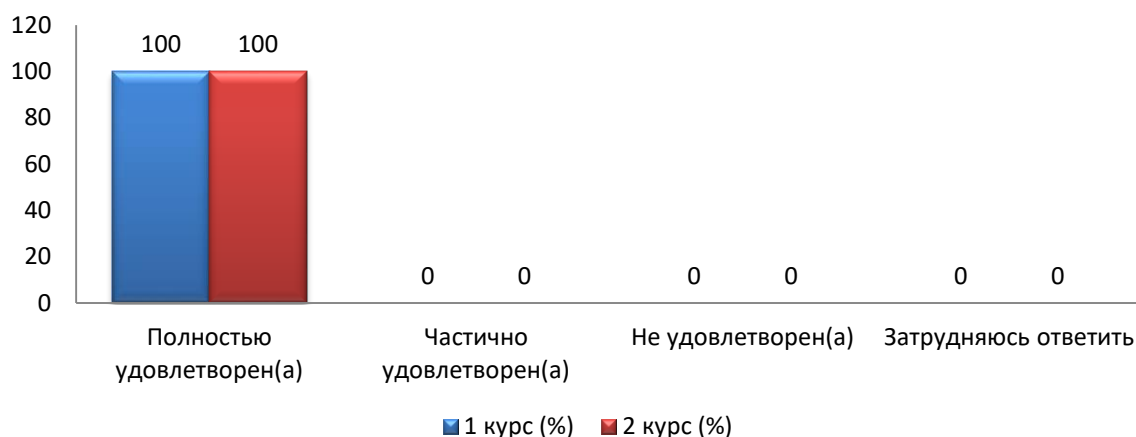
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

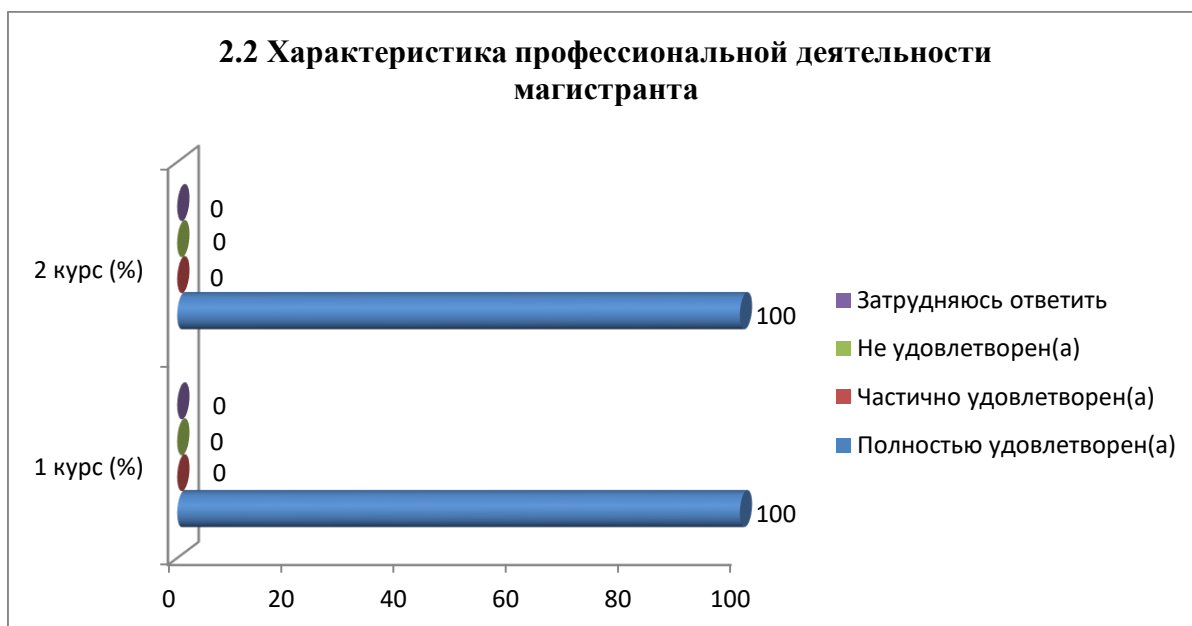
2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

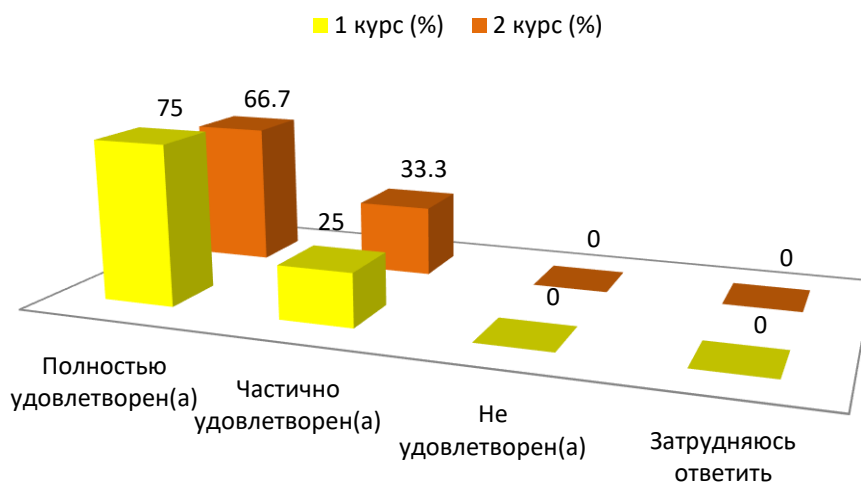
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	66,7
Частично удовлетворен(а)	25	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

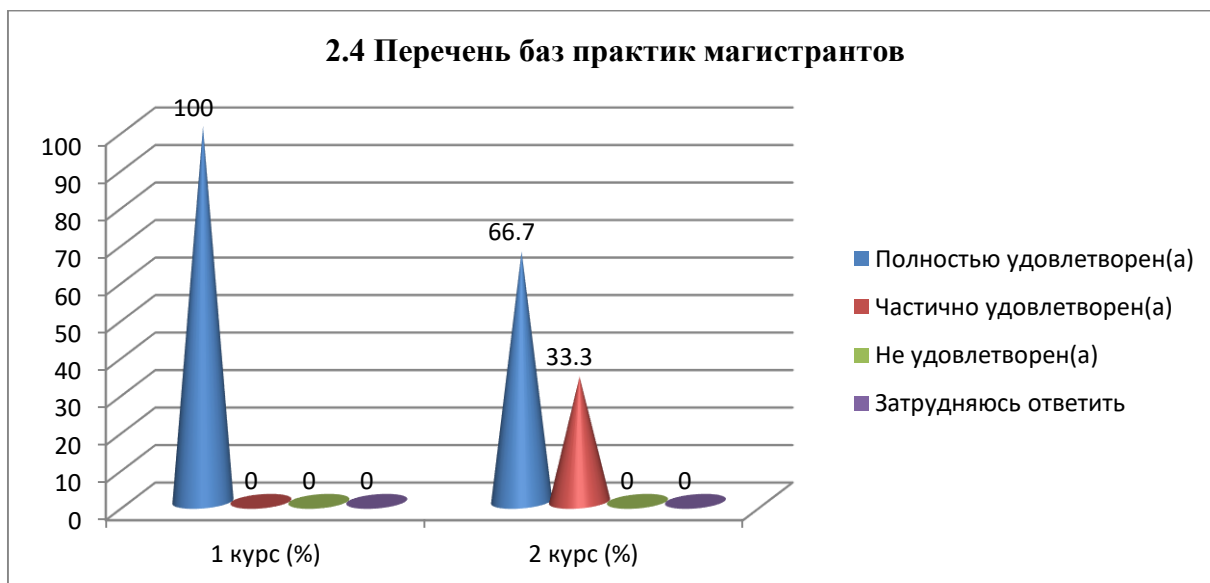
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

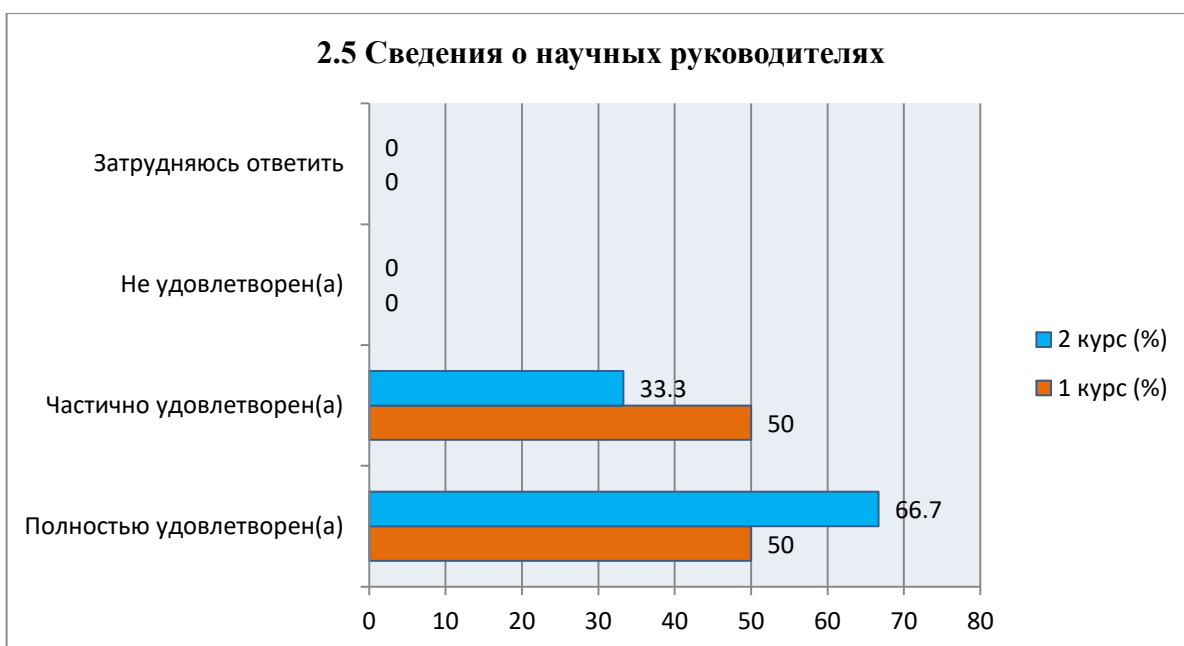
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	66,7
Частично удовлетворен(а)	-	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.4 Перечень баз практик магистрантов



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	66,7
Частично удовлетворен(а)	50	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

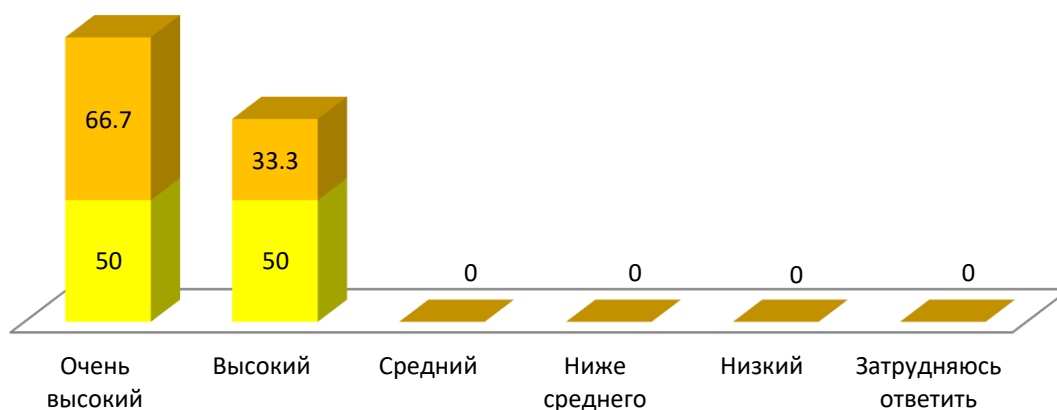
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	66,7
Высокий	50	33,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация

■ 1 курс (%) ■ 2 курс (%)



3.2 Педагогические качества

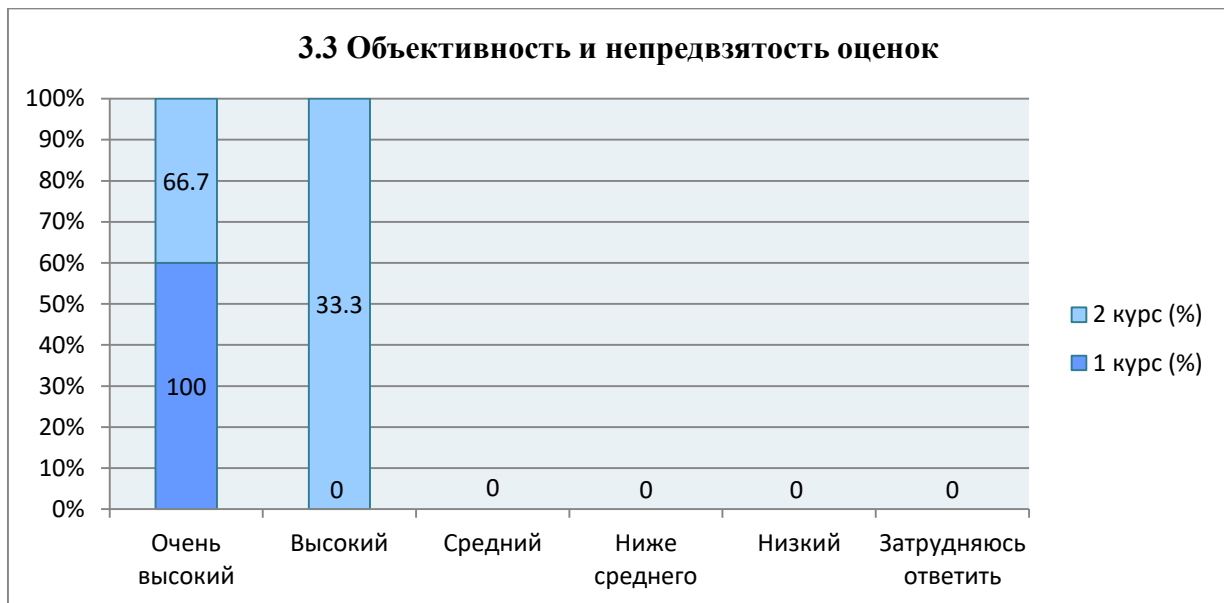
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	66,7
Высокий	-	33,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

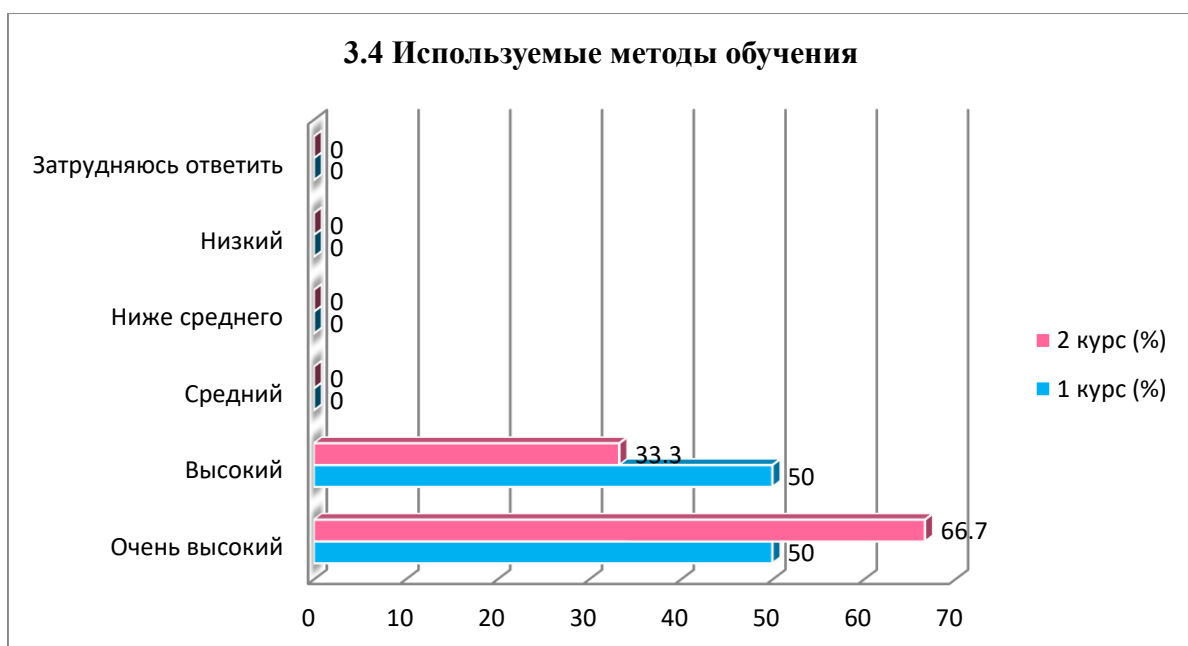
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

Очень высокий	100	66,7
Высокий	-	33,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



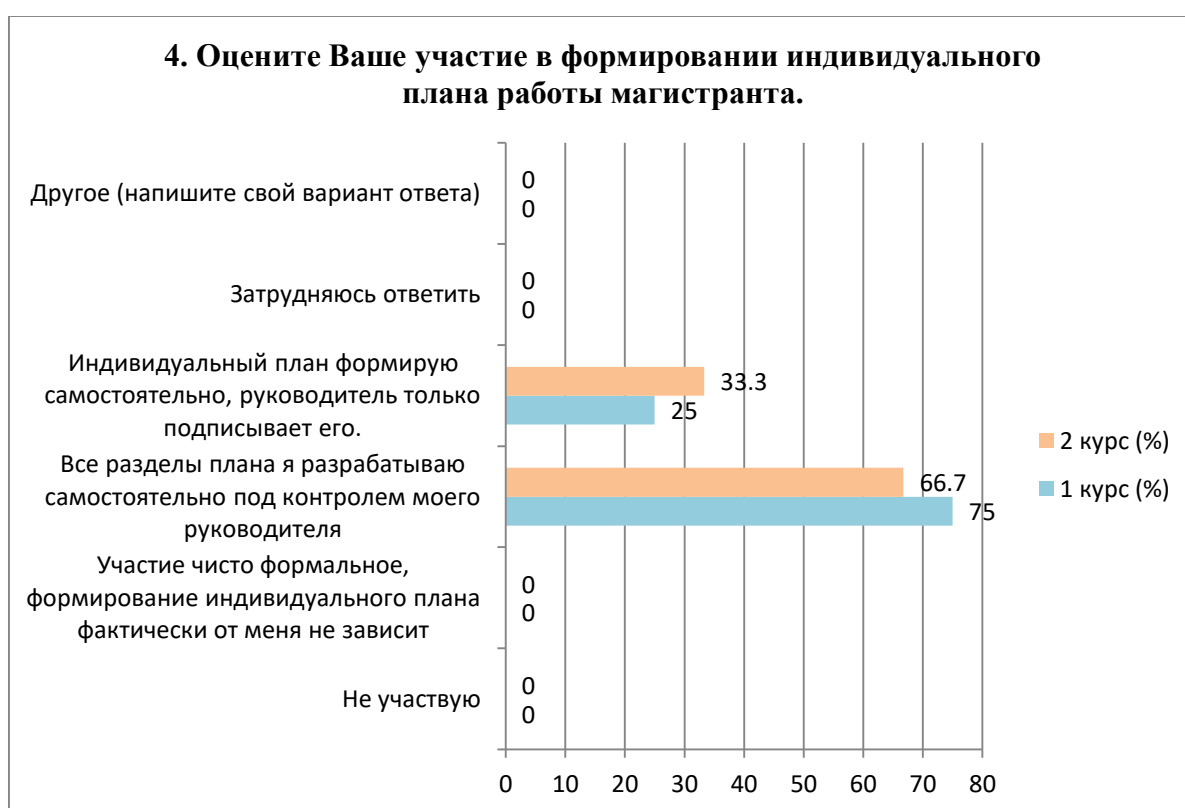
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	66,7
Высокий	50	33,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	75	66,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	25	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	50	100
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-	33,3
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	50	33,3
Сильный преподавательский состав	100	66,7
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	50	-
Награды, премии за достижения в науке	-	33,3
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	33,3
Участие в международных исследовательских проектах	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

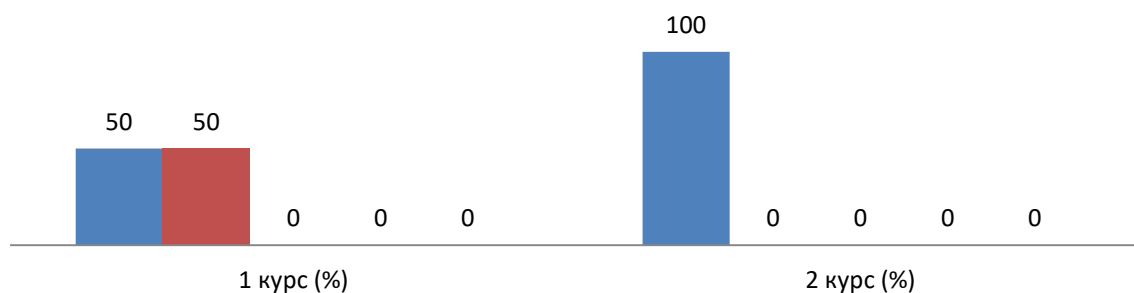


7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	50	100
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	50	-
Нет, не участвую	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

- Да, участвую (переход к вопросу 8)
- Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе
- Нет, не участвую
- Затрудняюсь ответить
- Другое (напишите свой вариант ответа)

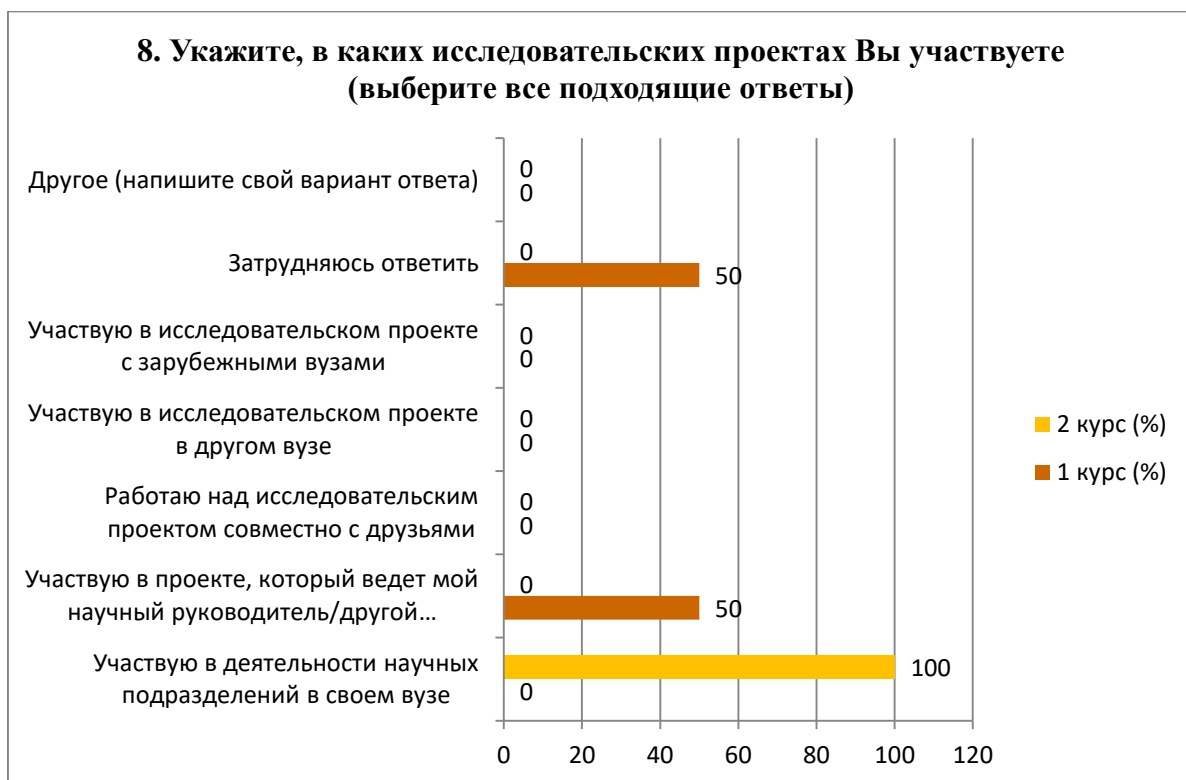


8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	100
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	50	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	50	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

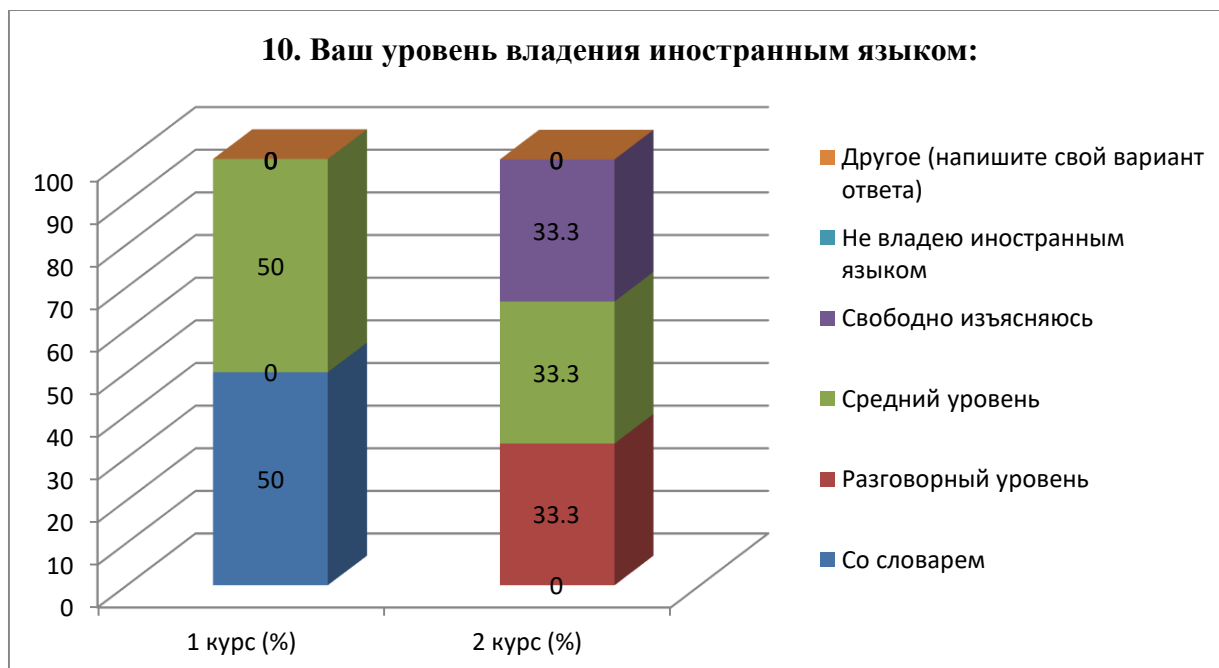
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	25	66,7
Только в казахстанских изданиях	50	33,3
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	25	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	50	-
Разговорный уровень	-	33,3
Средний уровень	50	33,3
Свободно изъясняюсь	-	33,3
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская,

технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

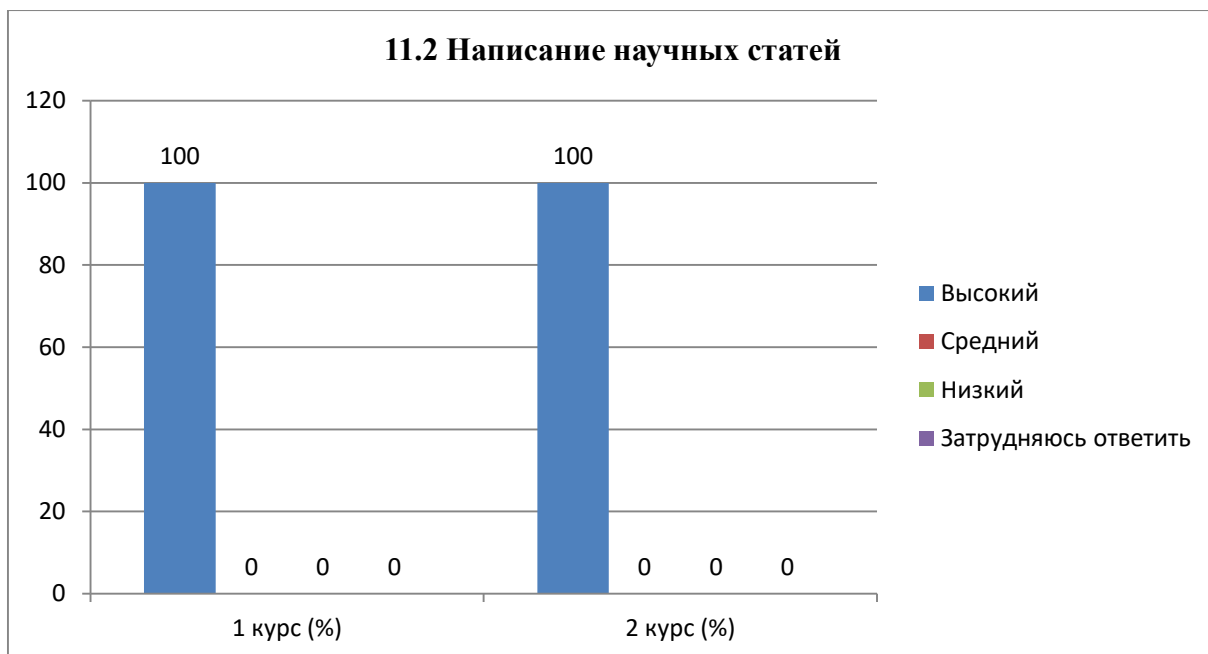
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	66,7
Средний	25	33,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



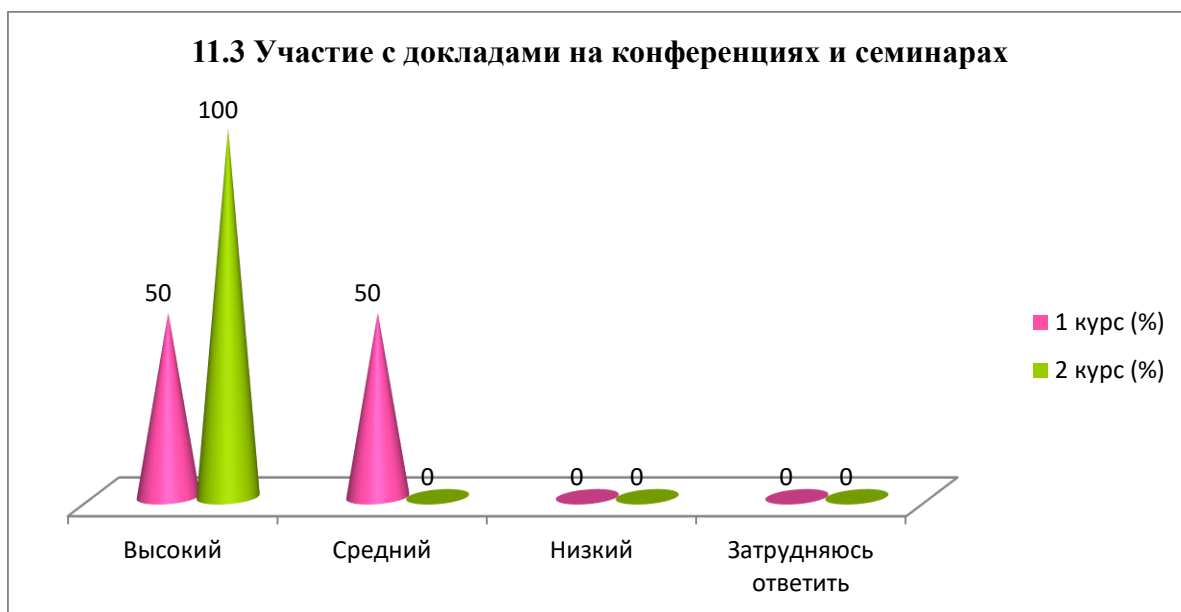
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	100
Средний	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



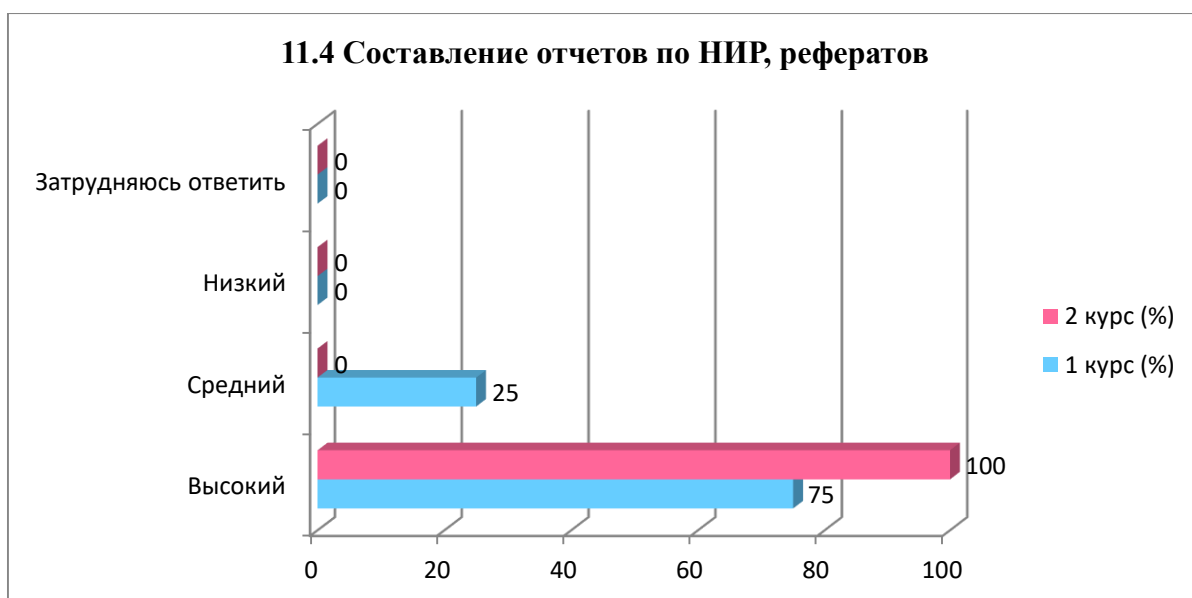
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	100
Средний	50	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	75	100
Средний	25	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

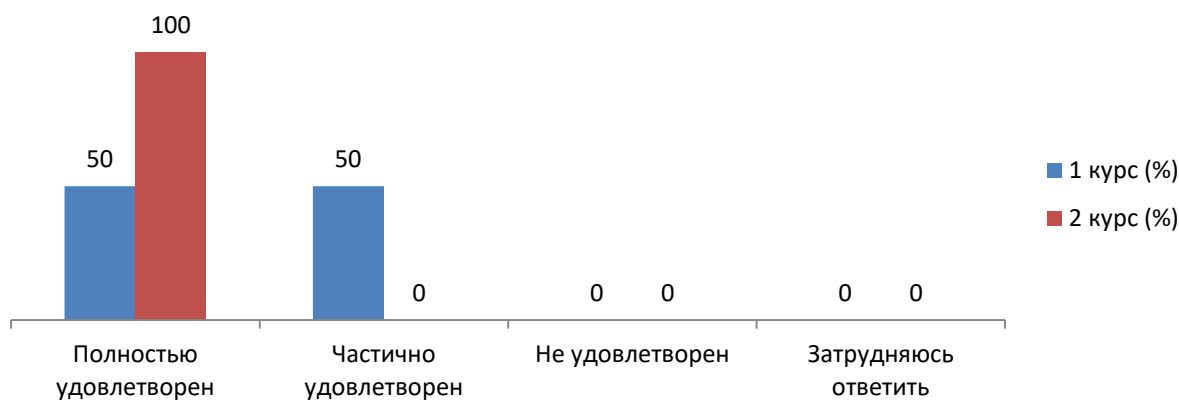
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

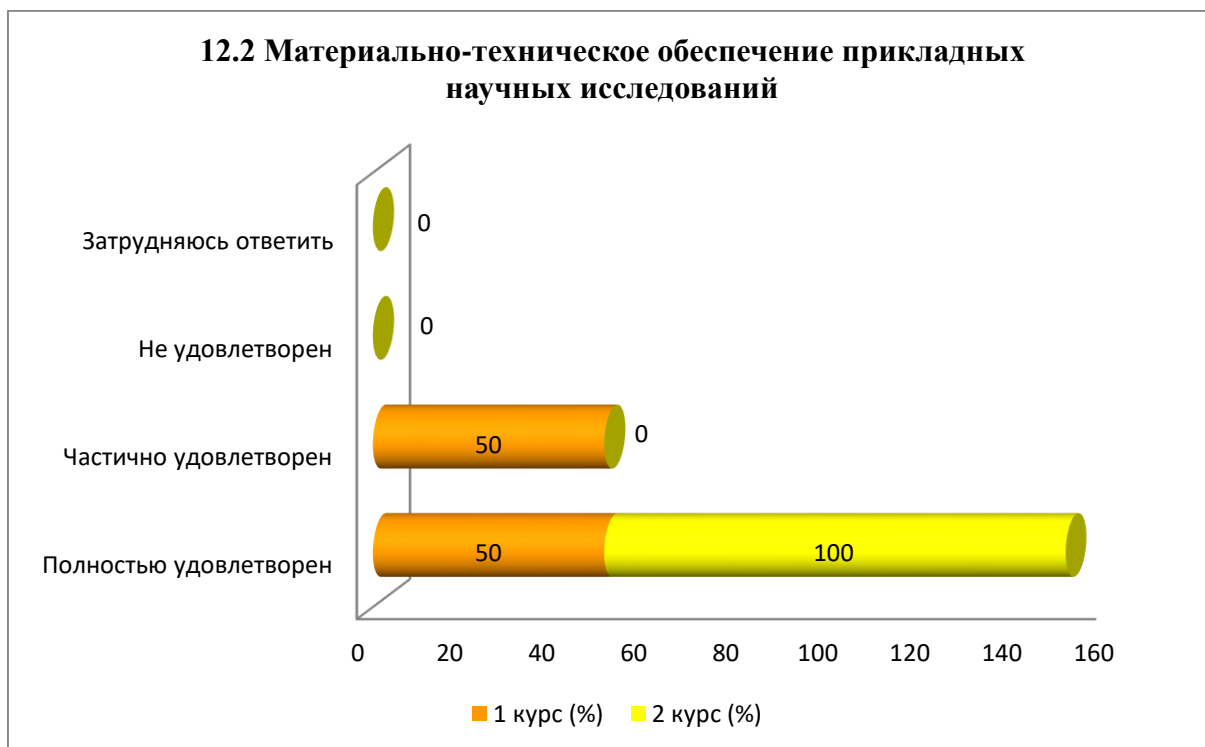
12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

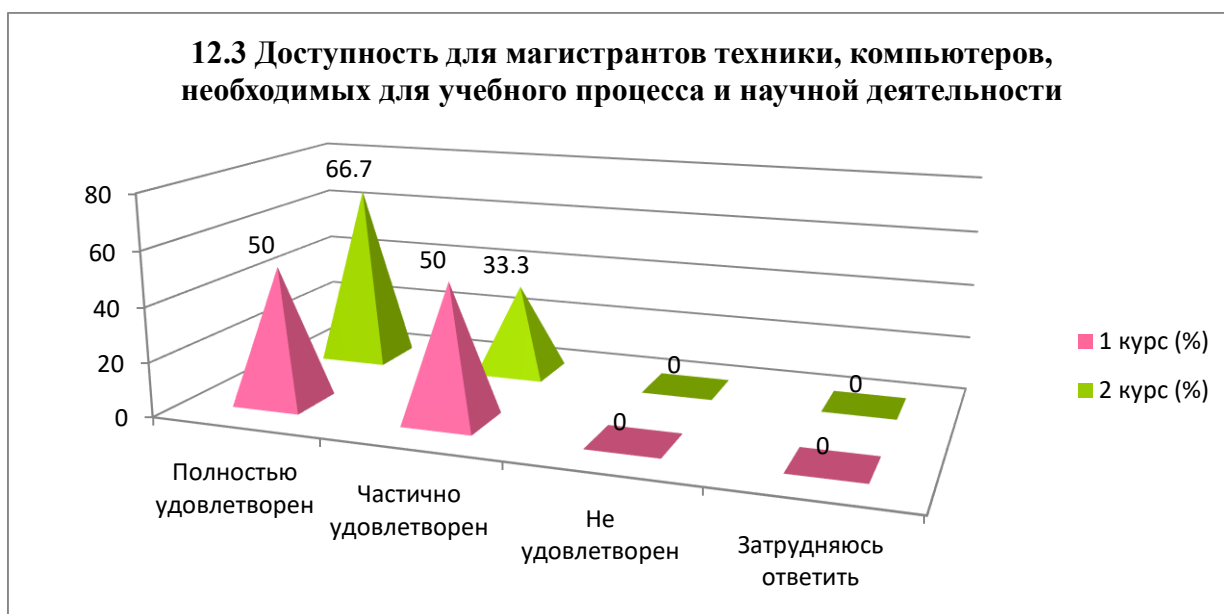
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

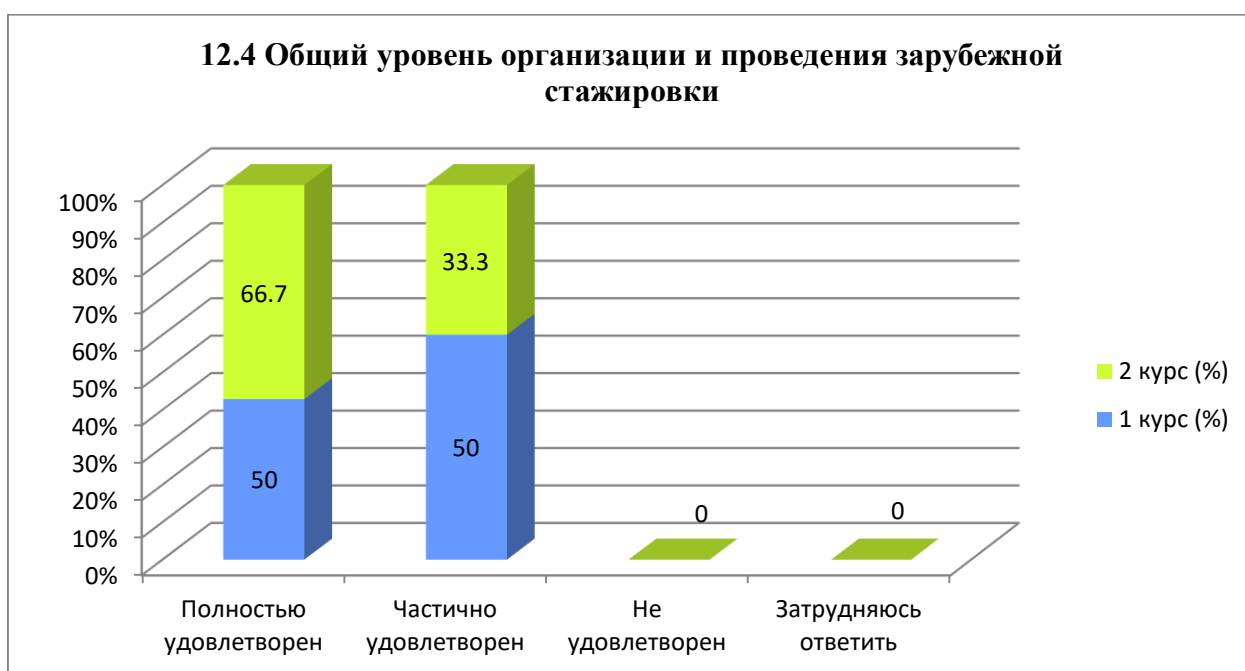
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

Полностью удовлетворен	50	66,7
Частично удовлетворен	50	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



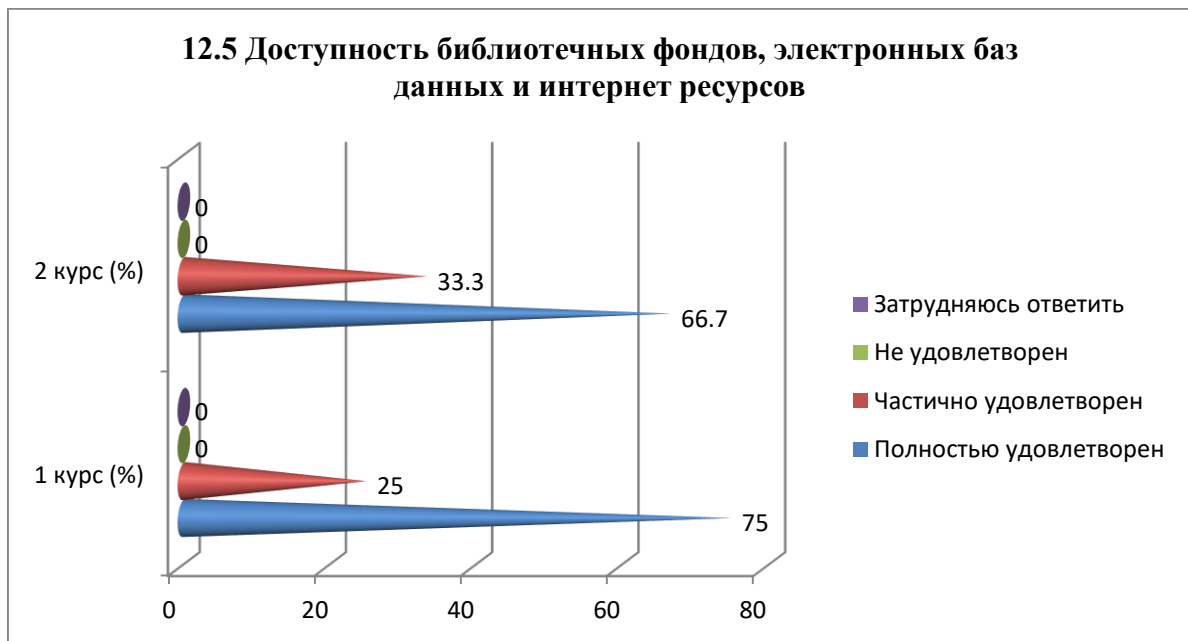
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	66,7
Частично удовлетворен	50	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



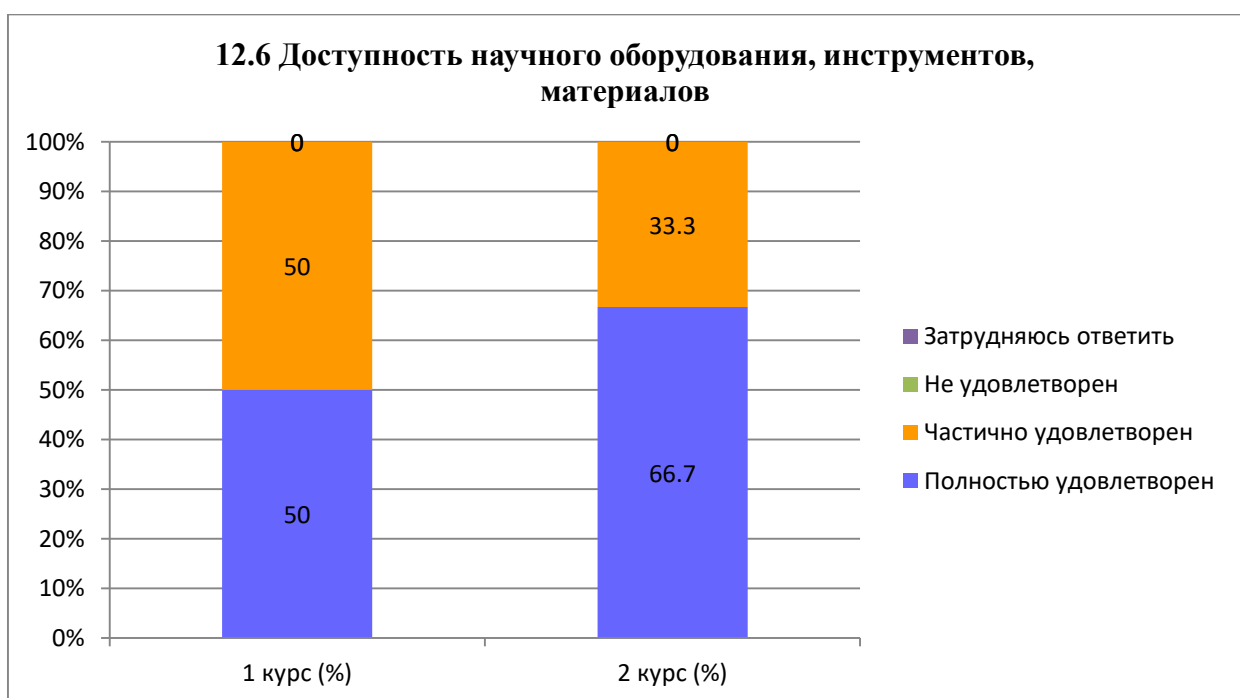
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	66,7
Частично удовлетворен	25	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



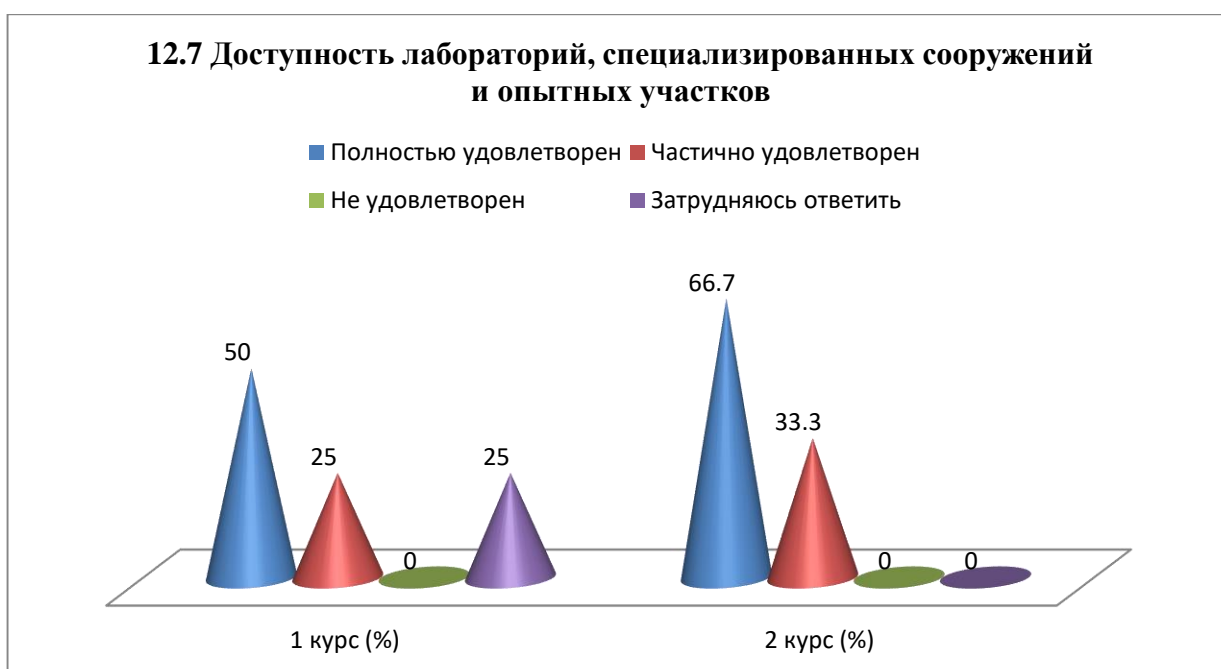
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	66,7
Частично удовлетворен	50	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	66,7
Частично удовлетворен	25	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



13. Удовлетворены ли Вы?

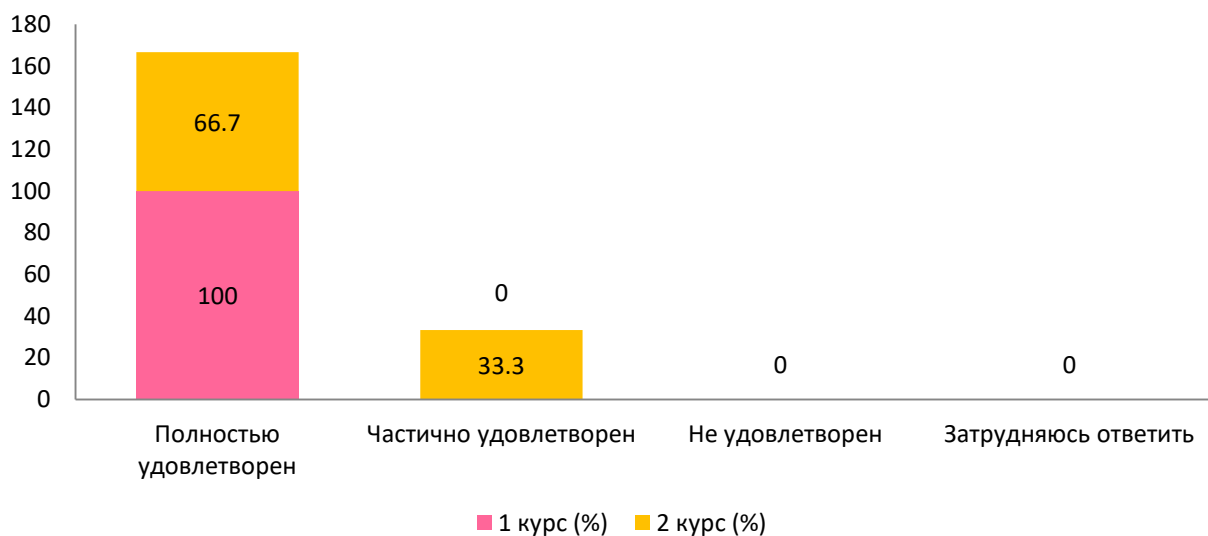
13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

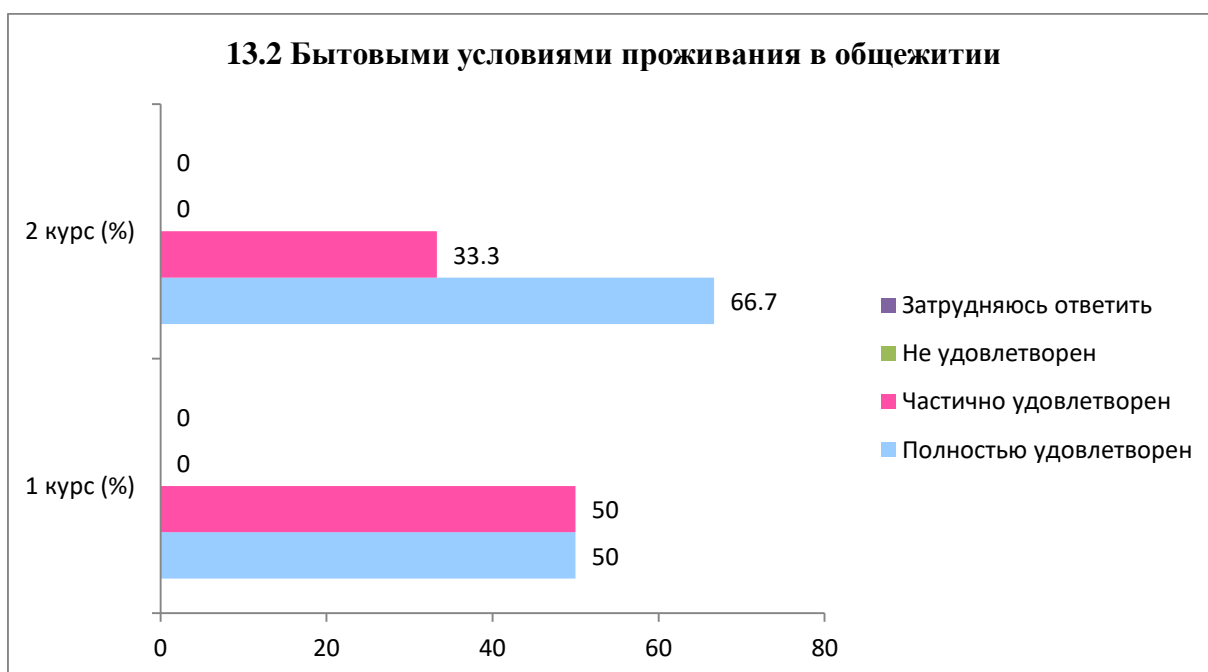
13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

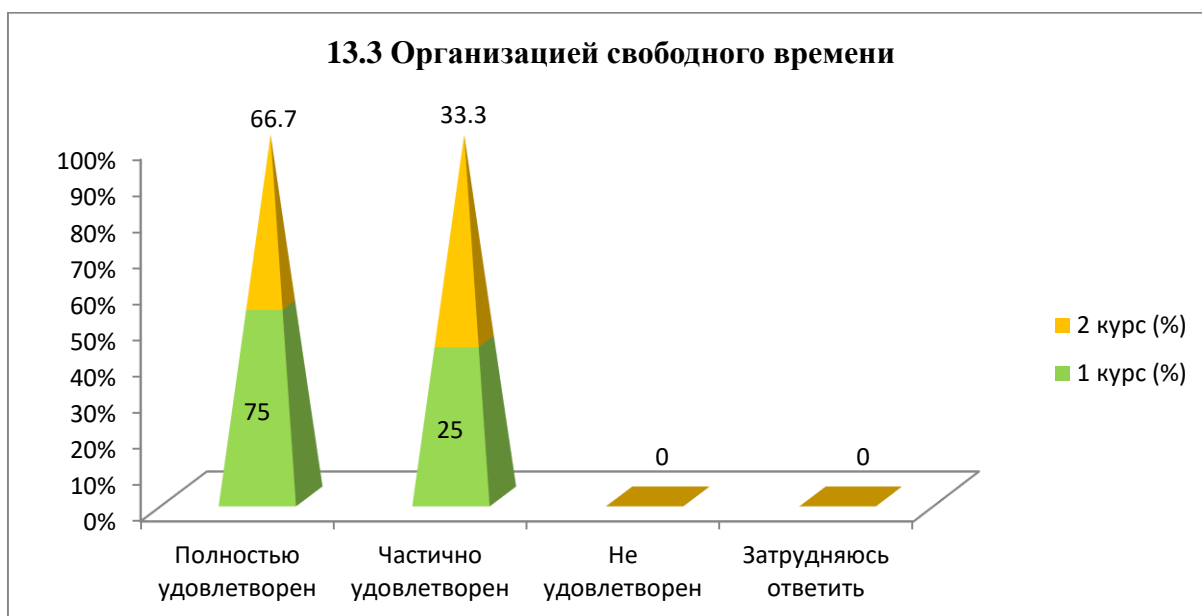
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	66,7
Частично удовлетворен	50	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.3 Организацией свободного времени

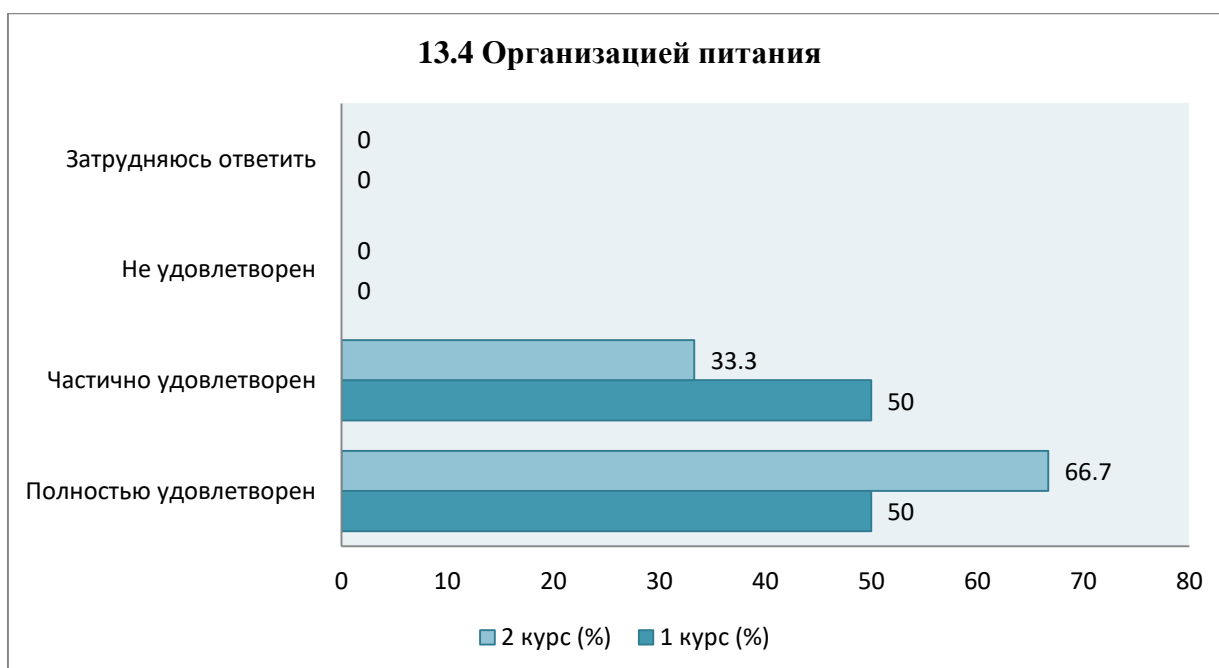
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	66,7
Частично удовлетворен	25	33,3

Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.4 Организацией питания

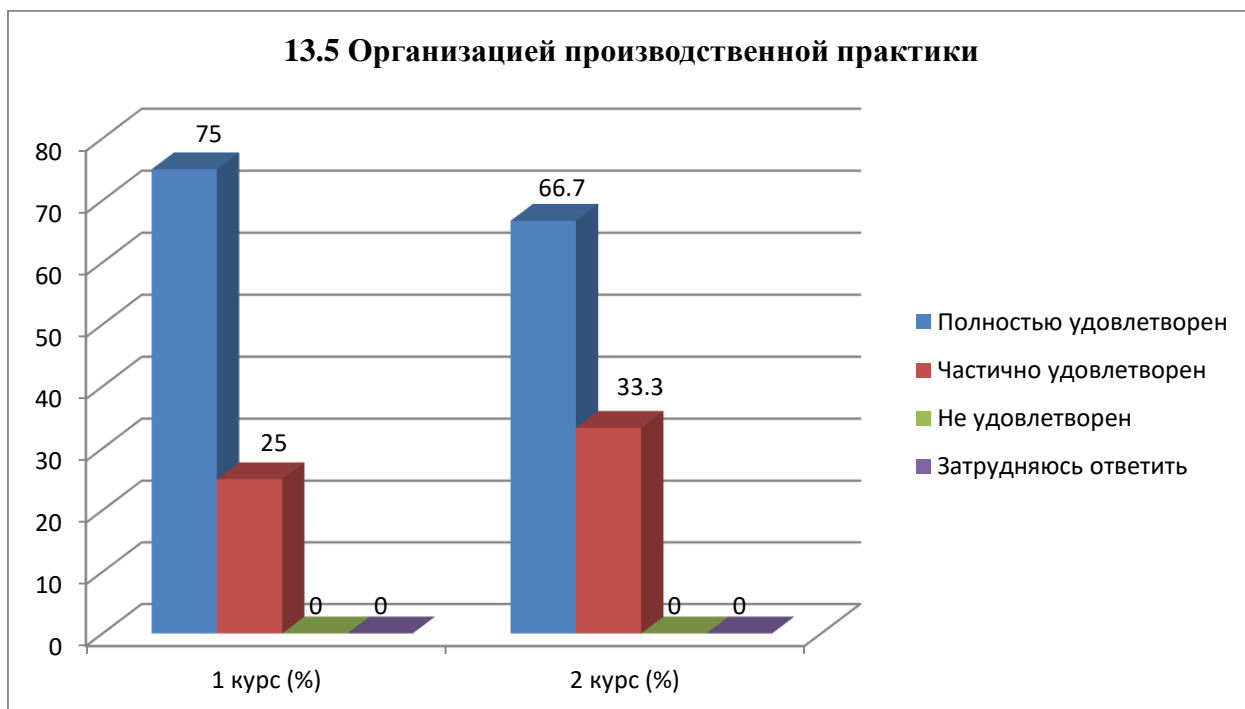
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	66,7
Частично удовлетворен	50	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	66,7

Частично удовлетворен	25	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс (%)	2 курс (%)
-	-

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

1 курс (%)	2 курс (%)
- нет вопросов.	- ничего.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос «**Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**» большинство магистрантов 824,4% указали на «Престиж ВУЗа». Также магистранты отметили такие варианты как: «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате» - 66,6%, «Высокое качество образования» - 33,4%.

На вопрос «**Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**» были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) 100% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 75% респондентов первого курса и 66,7% второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Также есть респонденты (1 курс – 25%, 2 курс – 33,3%) которые отмечают, что формируют индивидуальный план самостоятельно.

На вопрос: «**Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос «**Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**» 83,4% респондентов выбрали вариант «сильный преподавательский состав», далее 75% выбрали вариант «современная материально-техническая база» и 41,6% выбрали вариант «вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты».

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (1 курс – 25%, 2 курс – 66,7%). Также есть магистранты, которые публикуются только в казахстанских изданиях (1 курс – 50%, 2 курс – 33,3%). Однако 25% респондентов первого курса указали, что у них нет научных публикаций.

На вопросе «**Ваш уровень владения иностранным языком:**» ответы респондентов распределилось следующим образом: «средний уровень» - 41,7%, «со словарем» - 25% «разговорный уровень» и «свободно изъясняюсь» по 16,6%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на высоком уровне – 83,3%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в написание научных статей (100%).

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 87,5% и 12,5% затруднились ответить;

При обучении в магистратуре респонденты в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования предложено внести вопросы, которые на взгляд обучающихся необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако респонденты ограничились с такими ответами: «нет вопросов» и «ничего».

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.