

Отчет
по результатам анкетирования «Удовлетворенность магистрантов
образовательными услугами»
2021 – 2022 г.

Специальность: «Горное дело»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди магистрантов в январе - феврале 2022 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: выявление проблем, возникающих в процессе обучения и научной работы у магистрантов КарГУ 1-2 курсов.

По специальности «Горное дело» в анкетировании приняли участие 1-2 курсы (69 магистрантов).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую.	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит.	6,2	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя.	80,3	95,4
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	7,3	-
Затрудняюсь ответить	6,2	4,6

1. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

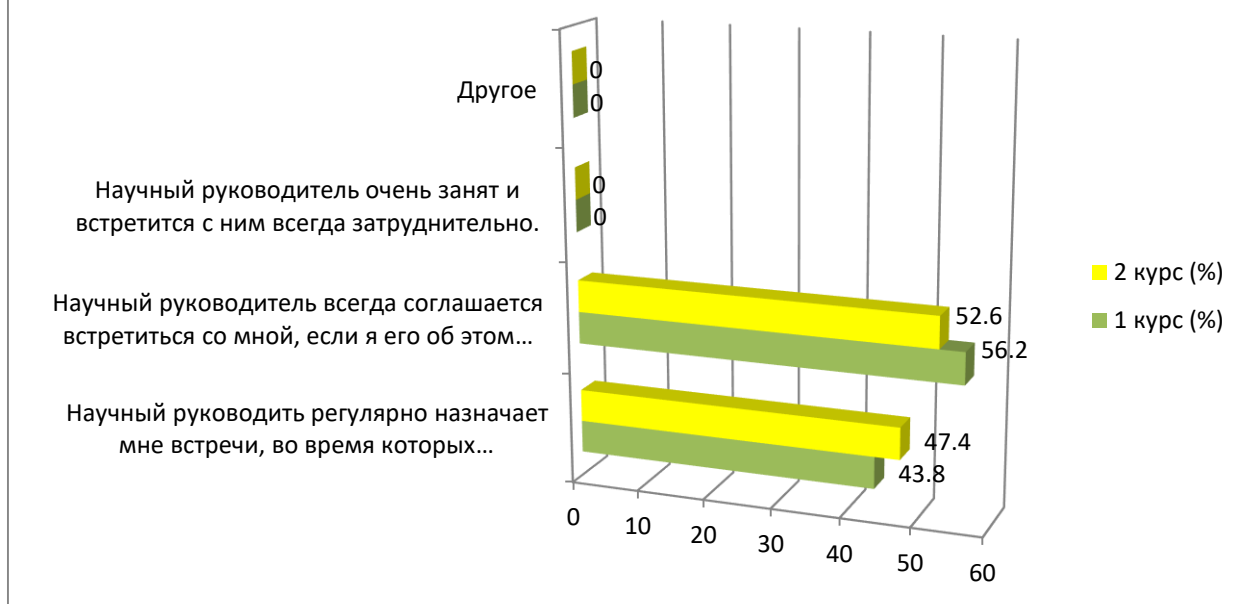


По данной диаграмме 87,8% магистрантов указали что, все разделы плана разрабатывают самостоятельно под контролем научного руководителя, а 3,6% респондентов формирует индивидуальный план самостоятельно, а руководители подписывают. 5,4% респондентов затруднились ответить, и 3,1% участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов. Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

2. Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем и по чьей инициативе?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Научный руководитель регулярно назначает мне встречи, во время которых проверяет и корректирует ход моего исследования.	43,8	47,4
Научный руководитель всегда соглашается встретиться со мной, если я его об этом прошу.	56,2	52,6
Научный руководитель очень занят и встретится с ним всегда затруднительно.	-	-
Другое	-	-

2. Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем и по чьей инициативе?



По диаграмме №2 можно увидеть, что большинство магистрантов 54,4% выбрали вариант «Научный руководитель всегда соглашается встретиться со мной, если я его об этом прошу». 45,6% респондентов отметили, что «Научный руководитель регулярно назначает мне встречи, во время которых проверяет и корректирует ход моего исследования».

Для диссертационной работы научный руководитель играет вторую по значимости роль, после магистранта, он отслеживает ход его исследования, регулярно назначает встречи, проверяет выполнения работы по частям или в целом, изменяет и дополняет необходимое в работе.

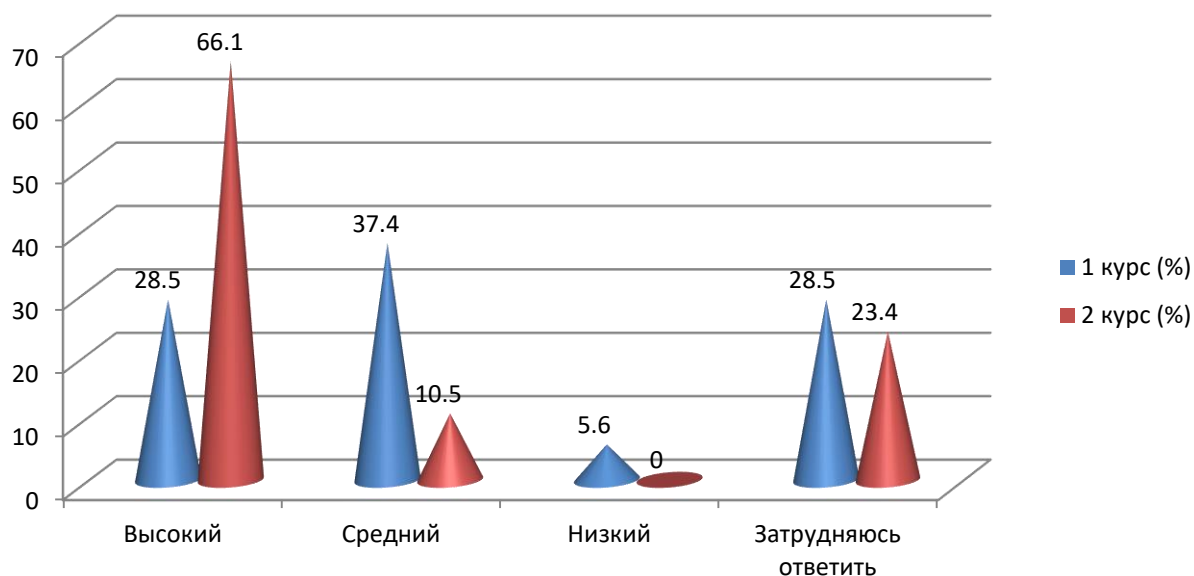
3. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры.

3.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	28,5	66,1
Средний	37,4	10,5
Низкий	5,6	-
Затрудняюсь ответить	28,5	23,4

3. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры.

3.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно- конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника.



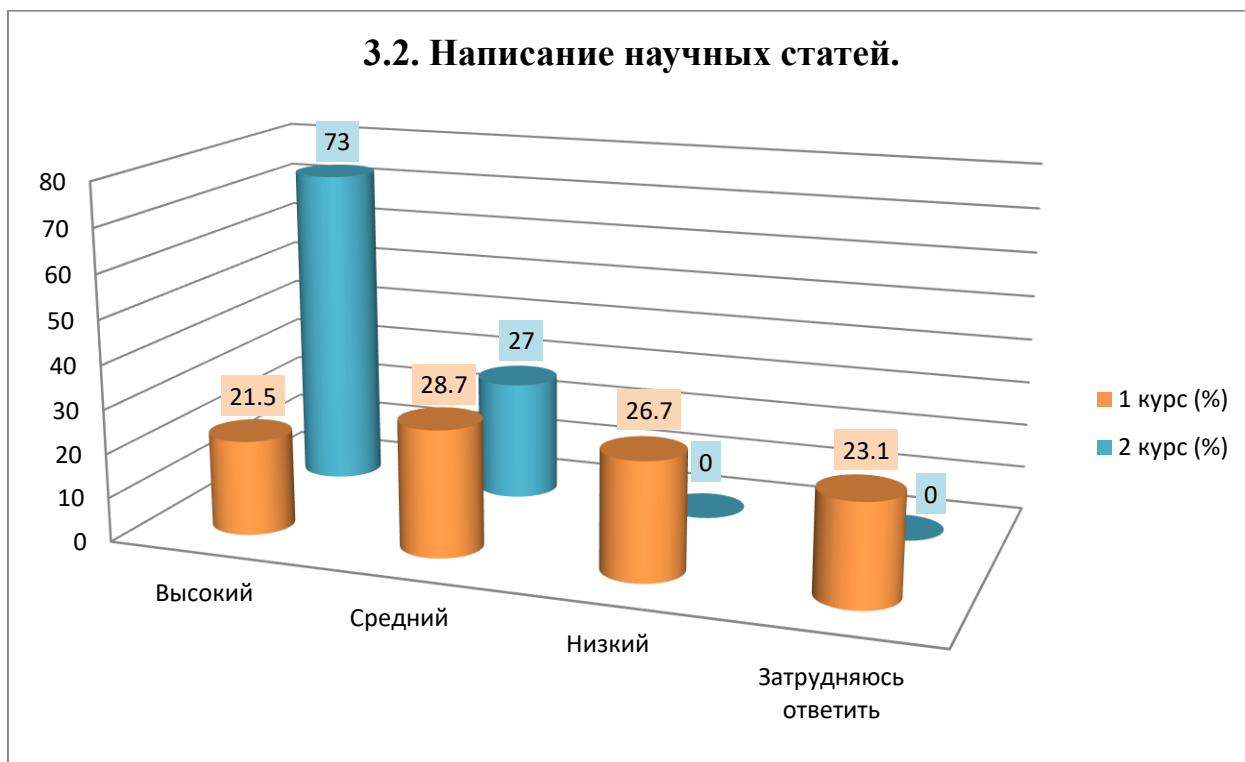
Уровень участия в научно-исследовательской работе кафедры (проектная, опытно - конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника, магистранты оценили как «высокий» - 47,3%, «средний» - 23,9% и «низкий» - 2,8%. Также есть студенты, которые затруднились ответить – 25,9%.

Активно информировать магистрантов о способах, возможностях и целях занятия внеучебной НИР. А вуз, в свою очередь, готов предоставить все необходимые условия для осуществления научно-исследовательской работы.

3.2. Написание научных статей.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	21,5	73
Средний	28,7	27
Низкий	26,7	-
Затрудняюсь ответить	23,1	-

3.2. Написание научных статей.



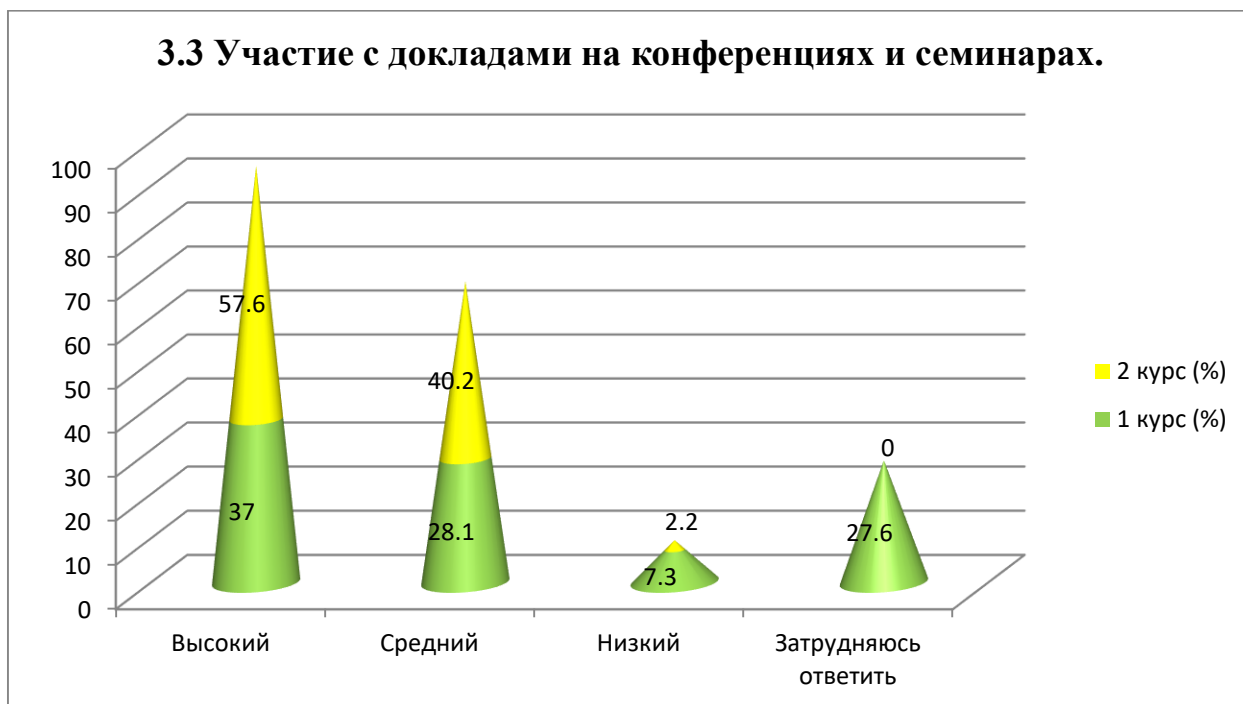
Написание и публикация научных статей входят в число профессиональных обязанностей каждого магистранта. Наличие опубликованных научных статей для магистранта служит допуском к защите магистерской диссертации и является показателем успешности автора как начинающего исследователя.

По диаграмме можно заметить что, в написание научных статей магистранты 2 курса 73% оценили как «высокий», а 27% «средний». Магистранты 1 курса 23,1% затруднились ответить на вопрос, но почти одинаковые процентные показатели распределились между ответами «высокий», «средний» и «низкий». Рекомендуется повысить научно – исследовательскую работу магистрантов: проведение научных исследований при выполнении магистерской диссертации; участие с докладами на конференциях и семинарах; написание научных статей; участие в работе кафедры (проектная, опытно – конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника.

3.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	37	57,6
Средний	28,1	40,2
Низкий	7,3	2,2
Затрудняюсь ответить	27,6	-

3.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах.



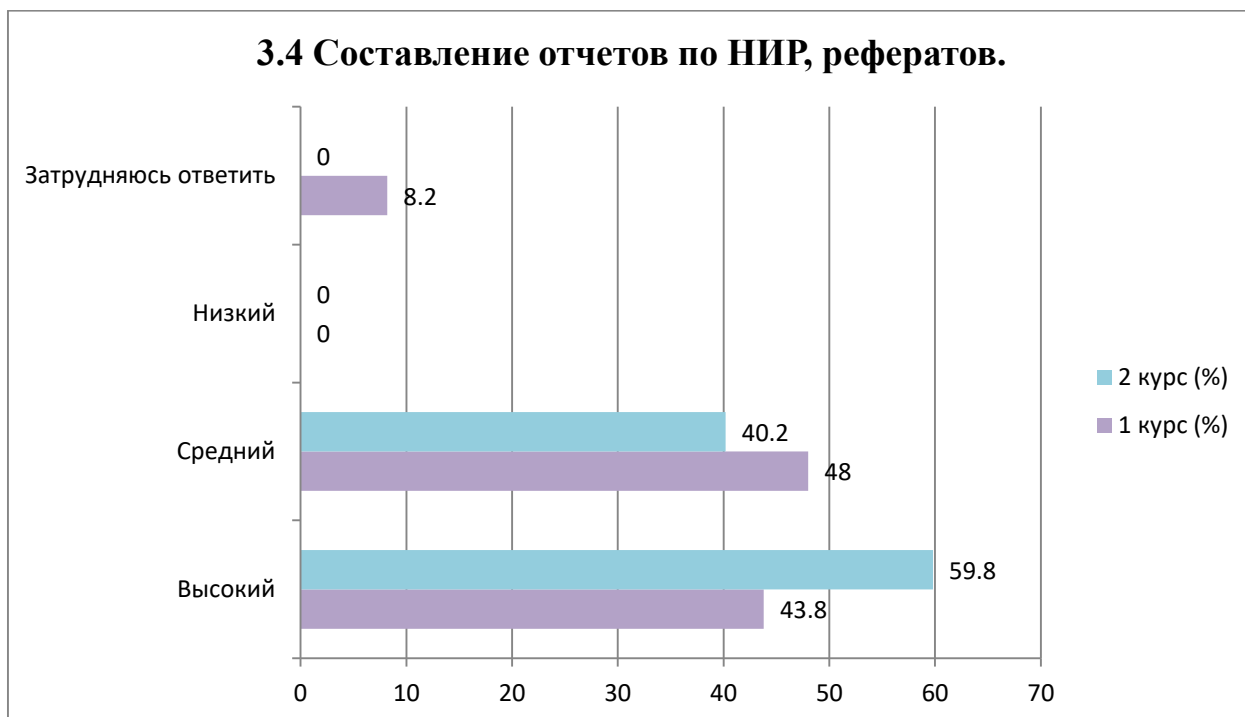
Анализ диаграммы показывает, что 47,3% магистрантов активно участвует на различных конференциях и семинарах. Остальные магистранты выбрали варианты ответов: «средний» 34,1%, «низкий» 4,7% и «затрудняюсь ответить» 13,8%.

Участие магистрантов с докладами на конференциях и семинарах является неотъемлемой частью повышения квалификации будущих специалистов, поднимает их успеваемость, приводит к защите диссертационных работ и создает условия для будущего карьерного роста.

3.4 Составление отчетов по НИР, рефератов.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	43,8	59,8
Средний	48	40,2
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	8,2	-

3.4 Составление отчетов по НИР, рефератов.



Отчет по НИР оформляется в соответствии с требованиями и предоставляется на проверку руководителю практики. Наряду с содержанием магистерского исследования отчет о НИР магистранта служит показателем его состоятельности как начинающего ученого. На основании этих документов выносятся решения и присвоение студенту степени магистра, а также даются рекомендации относительно продолжения научной деятельности и целесообразности поступления в аспирантуру.

Составление отчетов по НИР, рефератов – 51,8% магистранты оценили как «высокий». Средний – 44,1% и затруднились ответить – 4,1%. Данные показывают, что магистранты активны в составлении отчетов по НИР, рефератов.

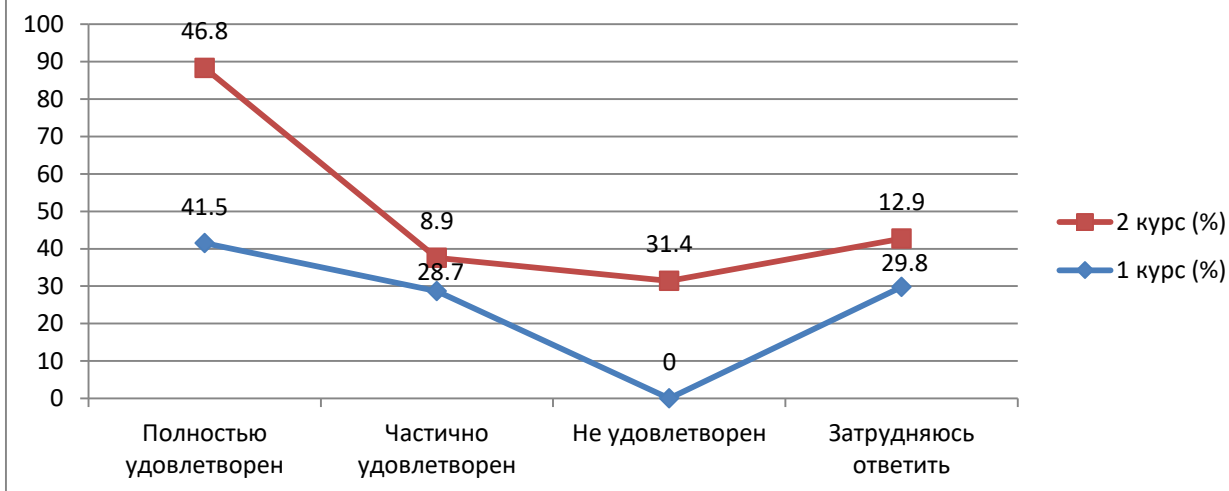
4. Вы удовлетворены научно-образовательной средой университета при обучении в магистратуре?

4.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	41,5	46,8
Частично удовлетворен	28,7	8,9
Не удовлетворен	-	31,4
Затрудняюсь ответить	29,8	12,9

4. Вы удовлетворены научно-образовательной средой университета при обучении в магистратуре?

4.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов.



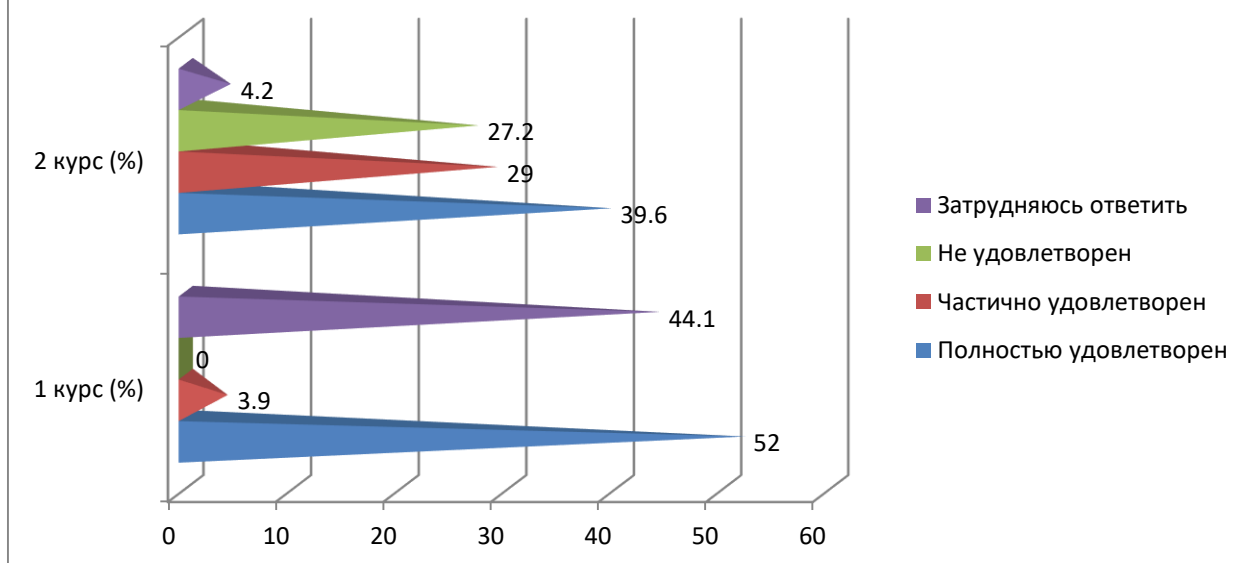
Большая часть респондентов (44,1%) «полностью удовлетворены», 18,8% «частично удовлетворены», 15,7% «не удовлетворены» и 21,3% «затруднились ответить» организацией конференций, круглых столов и форумов, с участием магистрантов.

Такие встречи дают возможность раскрыть потенциал каждого участника, реализовать озвученные идеи, а также помогают активизировать и поддержать инициативность в социальной, политической и иных сферах жизнедеятельности общества.

4.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52	39,6
Частично удовлетворен	3,9	29
Не удовлетворен	-	27,2
Затрудняюсь ответить	44,1	4,2

4.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований.

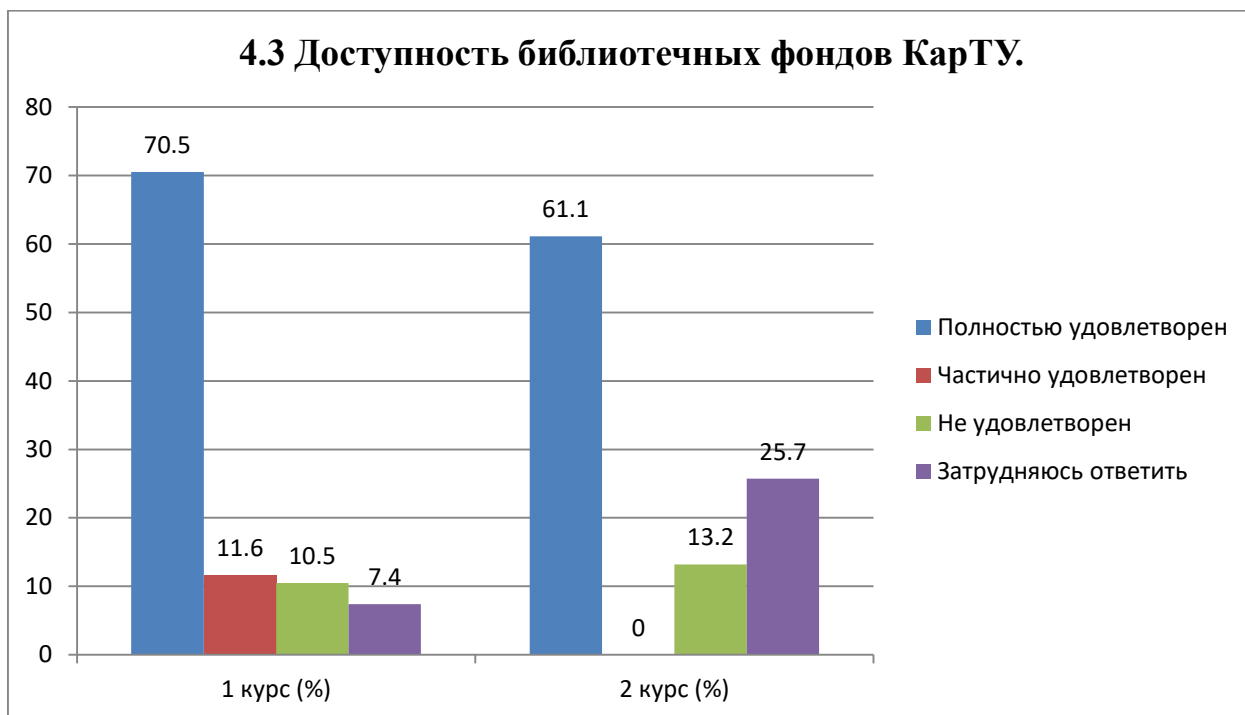


Полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением прикладных научных исследований 45,8% магистрантов. «Частично удовлетворены» – 16,4%, «не удовлетворены» – 13,6%, «затруднились ответить» – 24,1%. Для дальнейшего улучшения качества прикладных научных исследований расширять и постоянно улучшать материально-техническое оснащение.

4.3 Доступность библиотечных фондов КарТУ.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70,5	61,1
Частично удовлетворен	11,6	-
Не удовлетворен	10,5	13,2
Затрудняюсь ответить	7,4	25,7

4.3 Доступность библиотечных фондов КарГУ.

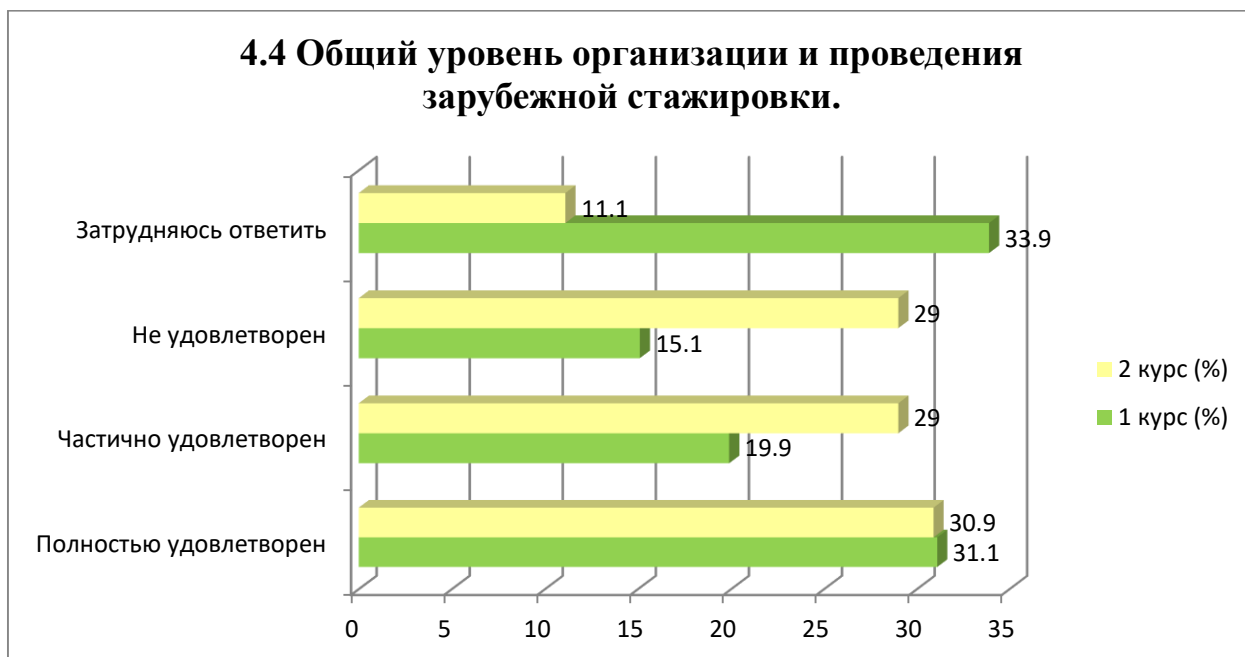


Свободный и быстрый доступ к информации является важным фактором для развития и конкурентоспособности вуза. Поэтому оценка деятельности библиотек и доступности ее фонда является одной из главных аспектов оценки образовательного процесса. Доступностью библиотечных фондов КарГУ большая часть магистрантов – 65,8% полностью удовлетворены, 5,8% – частично. Также есть и магистранты, которые выбрали варианты «не удовлетворены» 11,8% и «затрудняюсь ответить» 16,5%.

4.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	31,1	30,9
Частично удовлетворен	19,9	29
Не удовлетворен	15,1	29
Затрудняюсь ответить	33,9	11,1

4.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки.



Полностью удовлетворены магистранты 1 и 2 курса (31%) уровнем организаций и проведение зарубежной стажировки. Частично удовлетворены 24,4% магистрантов. Но есть оставшийся магистранты, которые не удовлетворены 22,1%. Также есть некоторые студенты, которые затруднились ответить на данный вопрос.

Стажировка за границей для магистранта это отличный способ повысить свою ценность на рынке труда, получить новые профессиональные навыки, закрепить знание иностранного языка.

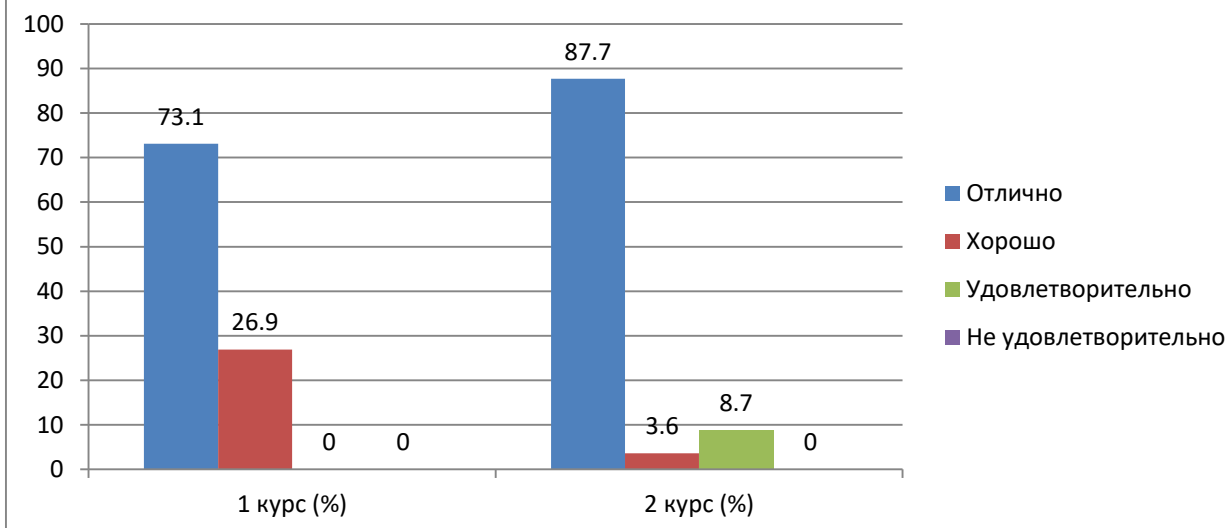
5. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

5.1 Знания, квалификация.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Отлично	73,1	87,7
Хорошо	26,9	3,6
Удовлетворительно	-	8,7
Не удовлетворительно	-	-

5. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

5.1 Знания, квалификация.

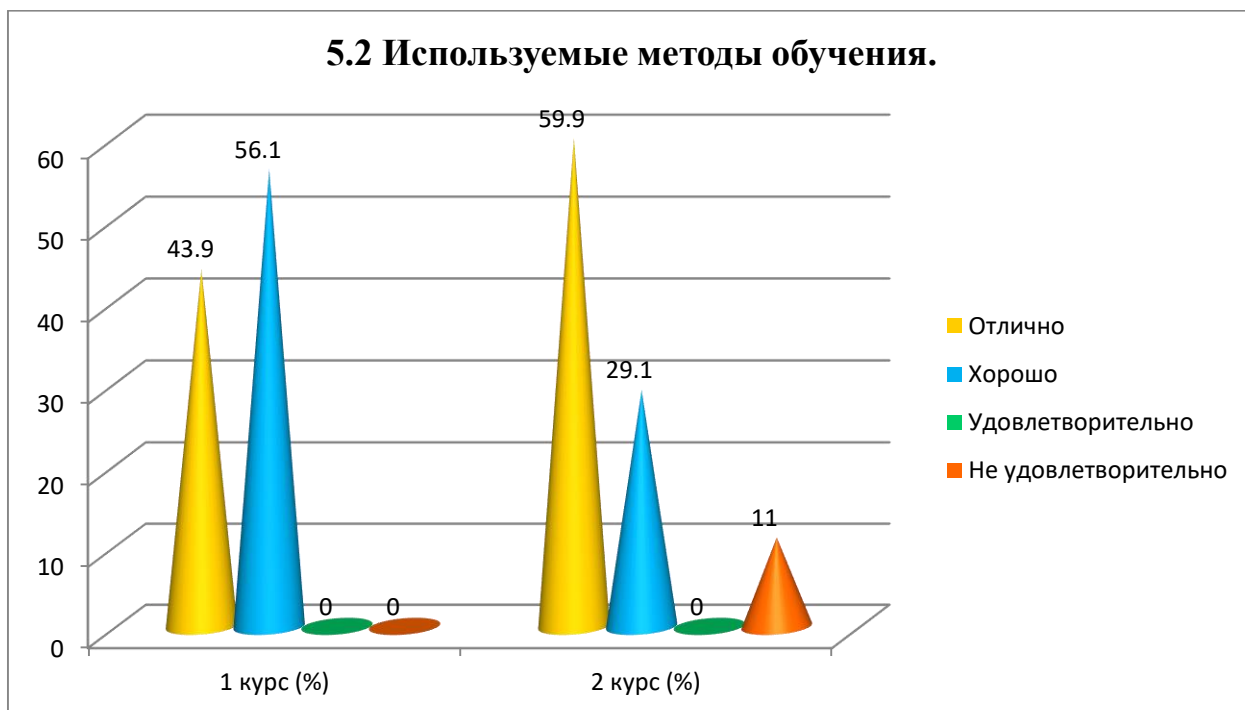


Качество образования во многом задается качеством обучения профессорско-преподавательского состава. При оценке «знания, квалификация преподавательского состава магистерской программы»: 80,4% опрошенных ответили, что «отлично»; «хорошо» - 15,2% «удовлетворительно» - 4,3%.

5.2 Используемые методы обучения.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Отлично	43,9	59,9
Хорошо	56,1	29,1
Удовлетворительно	-	-
Не удовлетворительно	-	11

5.2 Используемые методы обучения.



Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс	2 курс
-	-

Ваш профиль подготовки

1 курс	2 курс
7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта; Орг. перевозки	Магистратура; Перевозки.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета?

1 курс	2 курс
-	-

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)
По результатам анкетирования можно сделать следующие **ВЫВОДЫ**:

Необходимо отметить, что в целом опрошенные удовлетворены совместной работой со своими научными руководителями. По итогам 87,8% магистрантов разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем руководителя.

Уровень участия в работе кафедры, а именно: «Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно - конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника», «Написание научных статей», «Участие с докладами на конференциях и семинарах», «Составления отчетов по НИР, рефератов» оценили как «высокий».

Большинство магистрантов полностью и частично удовлетворены организацией конференций, круглых столов и форумов в университете.

Большая часть магистрантов полностью и частично удовлетворены доступностью библиотечных фондов КарГУ. Стоит обратить внимание, что есть меньшинство магистрантов второго курса, которые отметили вариант ответа «Не удовлетворен».

Неудовлетворенных общим уровнем организации и проведением зарубежной стажировки среди магистрантов первого курса и второго курса составляет 22,1%. Рассмотреть пути и способы повышения общего уровня организации и проведения зарубежной стажировки.

Знания и квалификацию, а также используемые методы обучения преподавательского состава магистерской программы большинство магистрантов оценивают «отлично» и «хорошо».

При обучении в магистратуре в целом не испытывают затруднений. Также от магистрантов не поступали никакие предложения, которые стоит добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой, руководителю УПО ознакомиться и ознакомить магистрантов с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)