

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Разработка месторождений полезных ископаемых»

Специальность: 6В07202 Горное дело

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07202 «Горное дело» в анкетировании приняли участие 320 респондент.

- 2 курс – 105 студентов (79,5%);
- 3 курс – 118 студентов (88,7%);
- 4 курс – 95 студентов (100%).

Форма обучения

- Бюджетная – 245 студентов (76,6%);
- Платная – 75 студентов (23,4%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

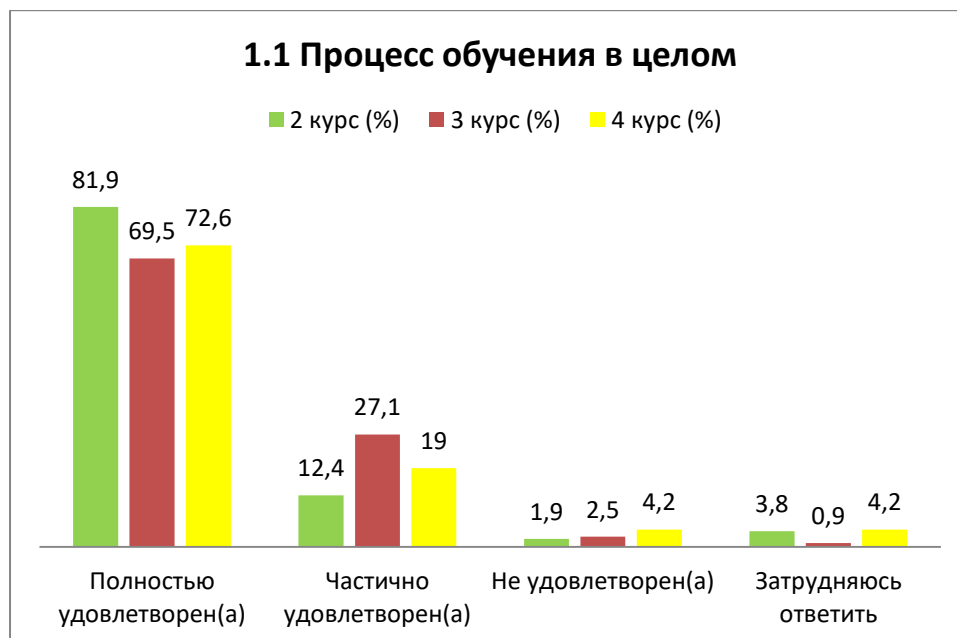
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

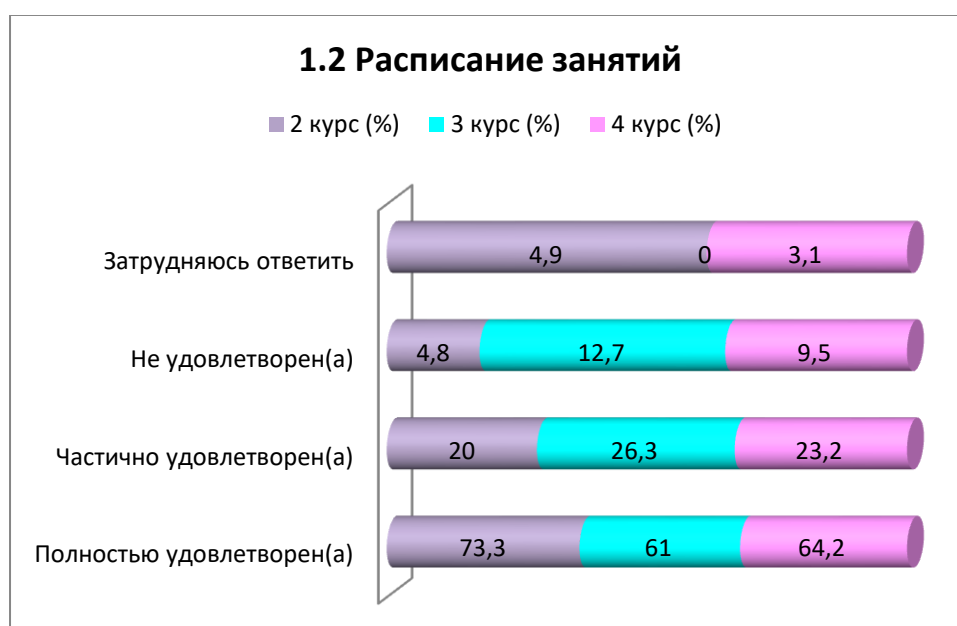
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	81,9	69,5	72,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,4	27,1	19
<i>Не удовлетворен(а)</i>	1,9	2,5	4,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,8	0,9	4,2



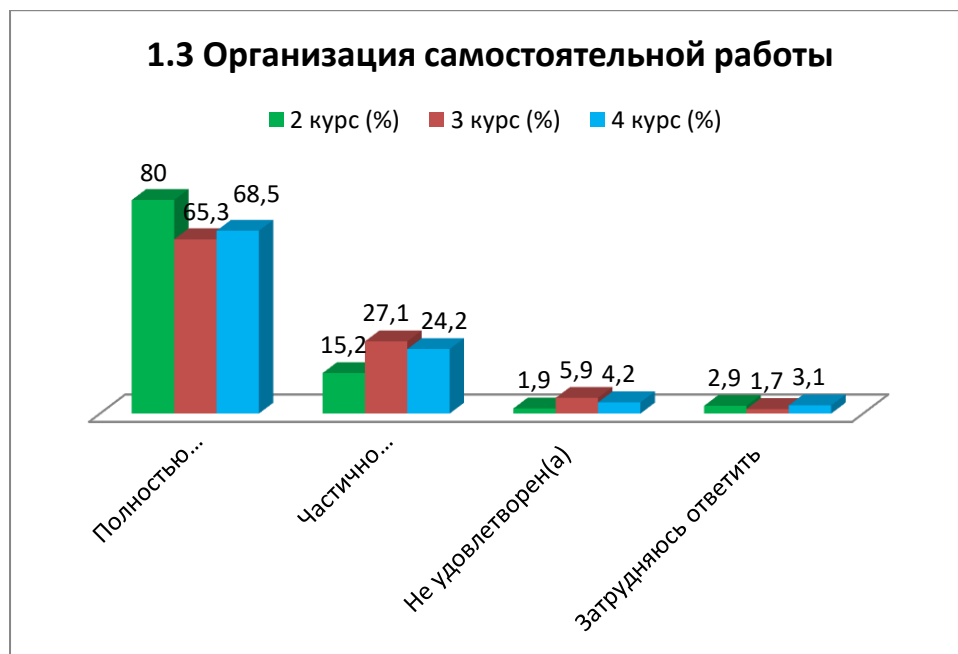
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,3	61	64,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20	26,3	23,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,8	12,7	9,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,9	-	3,1



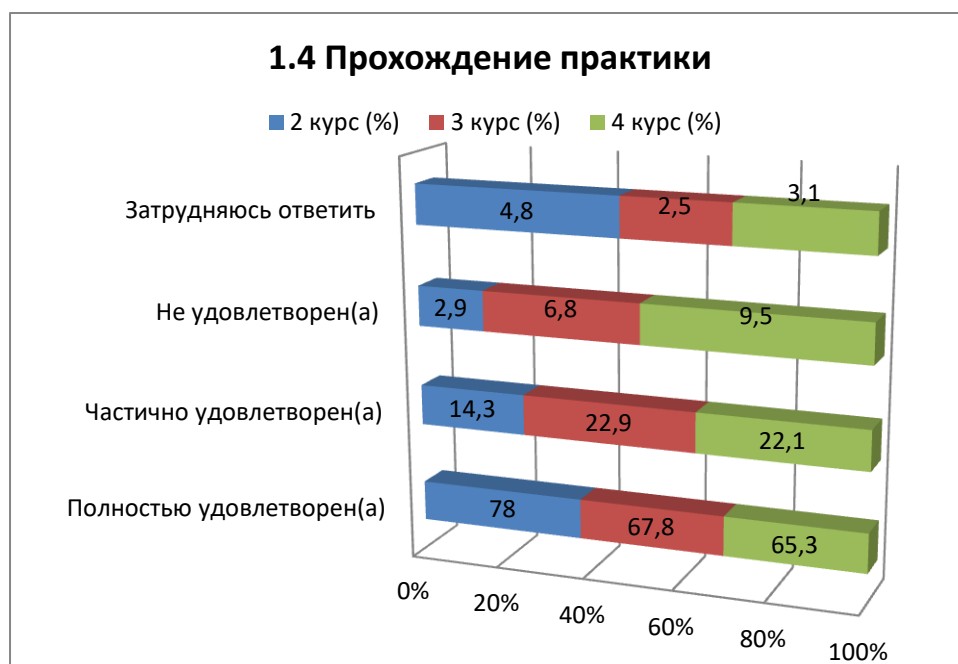
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80	65,3	68,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15,2	27,1	24,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	1,9	5,9	4,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	1,7	3,1



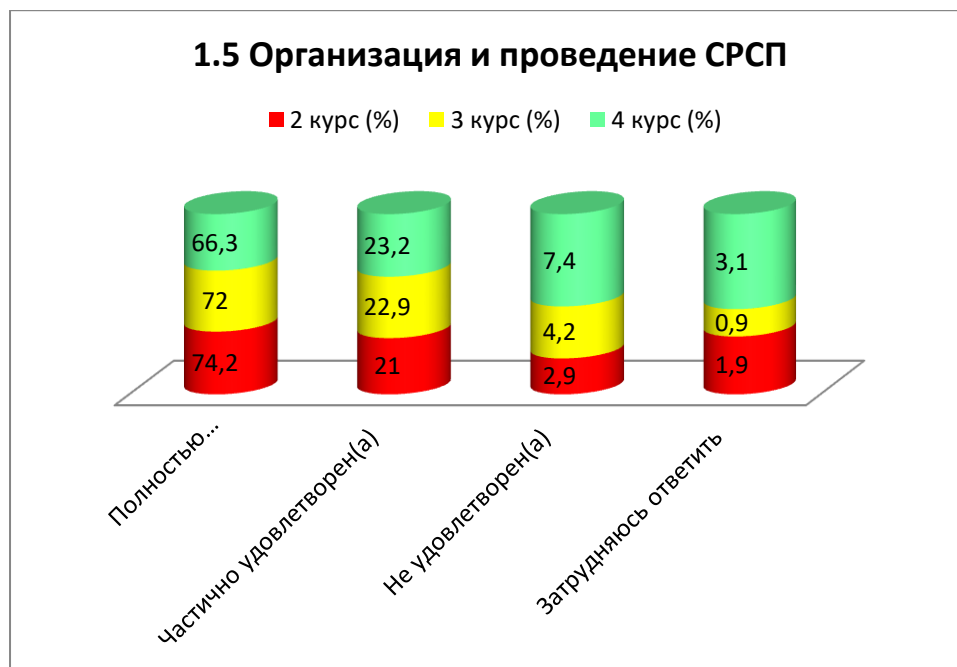
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78	67,8	65,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,3	22,9	22,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9	6,8	9,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,8	2,5	3,1



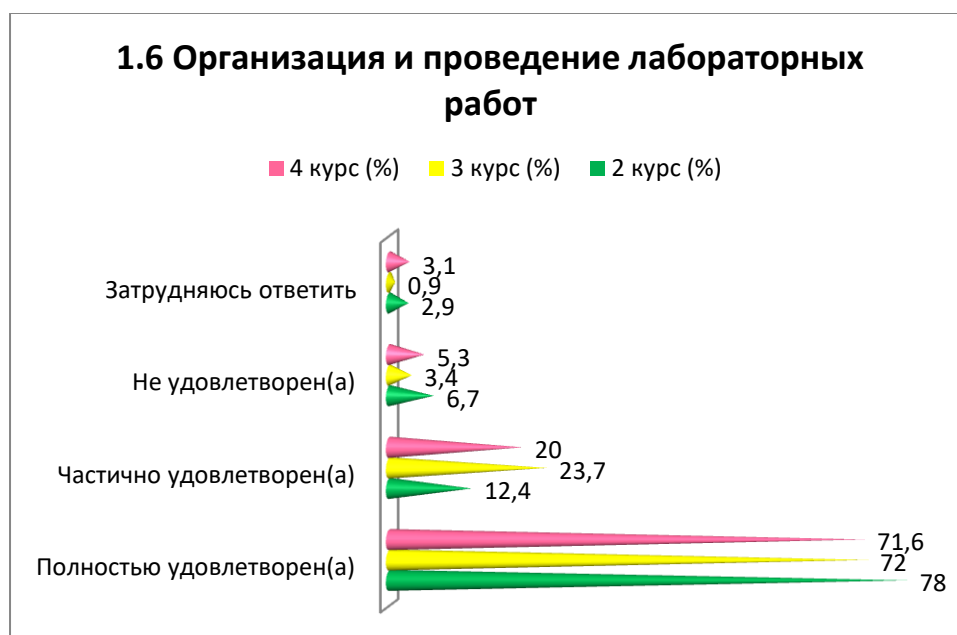
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,2	72	66,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21	22,9	23,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9	4,2	7,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	0,9	3,1



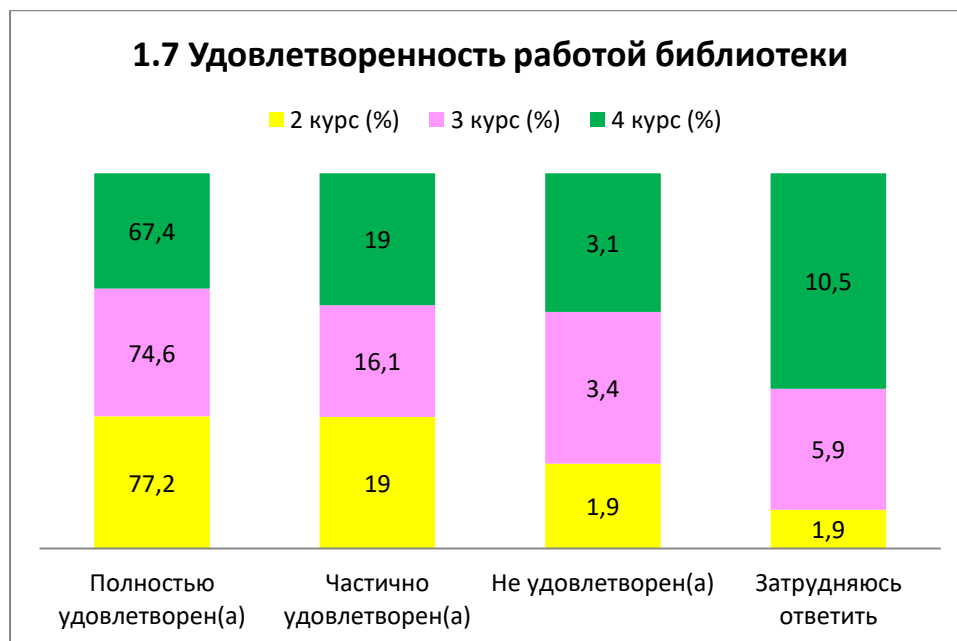
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78	72	71,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,4	23,7	20
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,7	3,4	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	0,9	3,1



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,2	74,6	67,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19	16,1	19
<i>Не удовлетворен(а)</i>	1,9	3,4	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	5,9	10,5



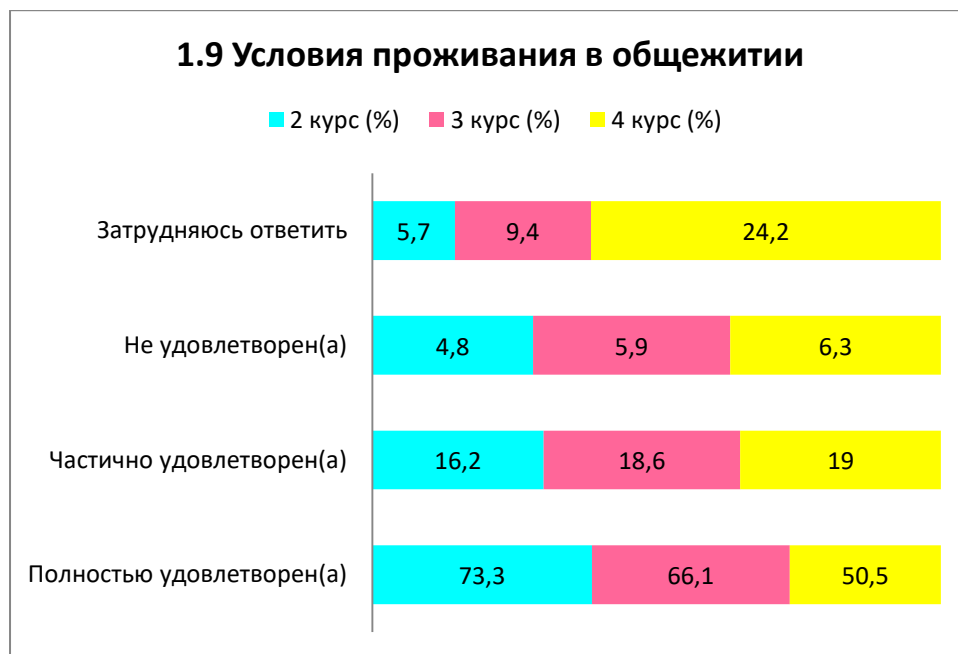
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	79,1	72,9	62,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	21,2	22,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	1,9	1,7	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	4,2	12,7



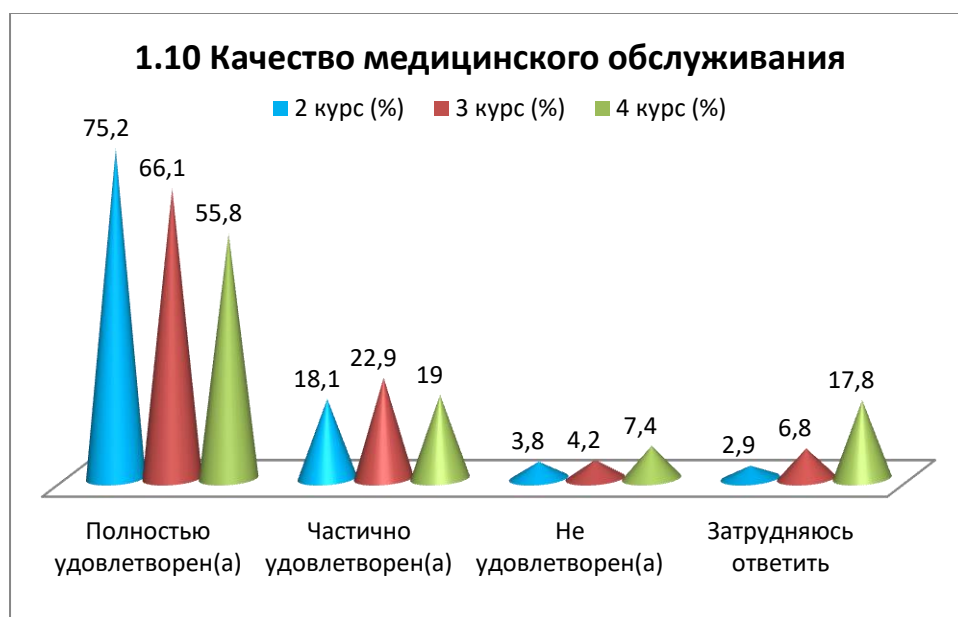
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,3	66,1	50,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,2	18,6	19
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,8	5,9	6,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,7	9,4	24,2



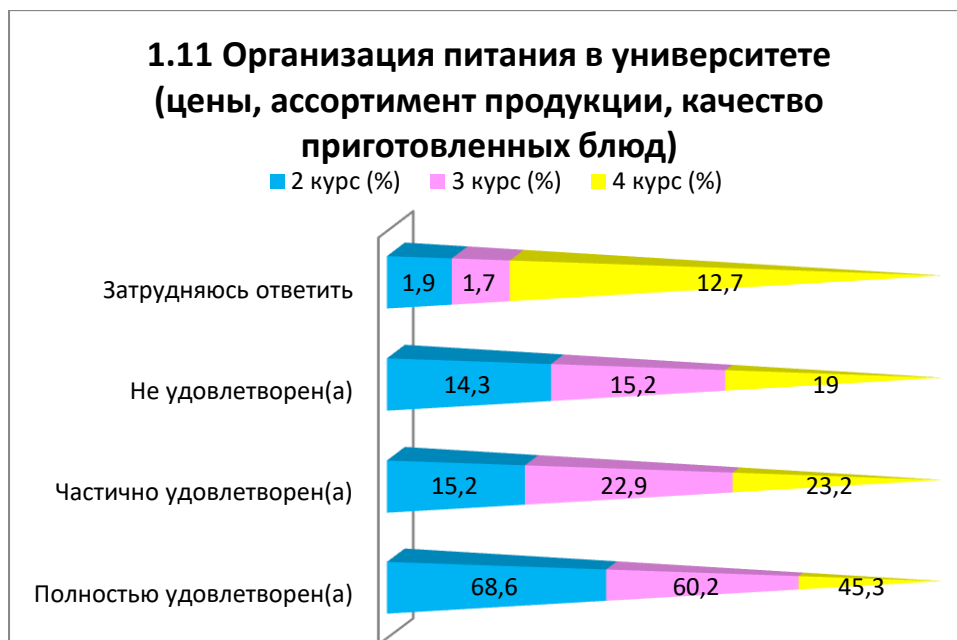
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75,2	66,1	55,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	18,1	22,9	19
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,8	4,2	7,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	6,8	17,8



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,6	60,2	45,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15,2	22,9	23,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	15,2	19
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	1,7	12,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворена - Все - Нет - Удовлетворён - Все отлично - нет 	<ul style="list-style-type: none"> -Нет - Составлять нормальное расписание - нету - Все хорошт - Басқа жауап жоқ - Удовлетворен - Тема - Вариантов нет 	<ul style="list-style-type: none"> - Ответ нету - Все нормально - Да полне - Класс - Не знаю че писатт - 2 корпусе в столовой тетя как будто работает для нас всегда злая - Добавить нечего - Пойдет - Класс

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Цены пониже.	- Жана Казахстан,	- улучшение качества

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

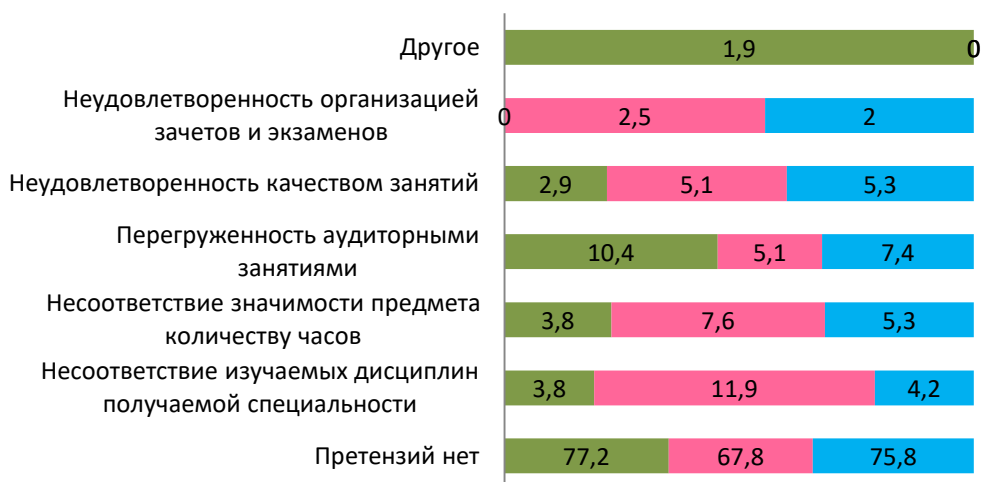
<ul style="list-style-type: none"> - снижение цен - Потому что в общежитие не живу снижение цен - Нет - Асханада кезек көп бітпейді ,kaspi қолданылмайды ақылы оқитын балаларда jusan bank картасы жоқ сол жағын қарастырса. - Все отлично 	<p>система обучения, если учится то учится и чтоб учили! Питание храмает</p> <ul style="list-style-type: none"> - Лучше было бы, если бы пары были с утра до обеда - Столовая дорогая - нету - Не удовлетворен - Нужно улучшить столовые, и срсп 	<p>питания в столовой</p> <ul style="list-style-type: none"> - Больше мероприятий по изучению новых программ (микромайн, 3дмакс), для старших курсов утроить оплачиваемую практику, можно и с иностранными предприятиями. Отправлять студентов на экскурсии (рудники, карьеры) - не вкусно - Стоит рассмотреть улучшение качества питания - Столовая плохая - Нету ответ - Все нормально - Курстық жұмыс , срсп алып тастау расписаниени азайту - Улучшить качество питания - Не знаю ,что то предпримите - Все гуд - Улучшите качество питания - Все шикарно
--	---	--

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	77,2	67,8	75,8
<i>Несоответствие дисциплин специальности</i>	3,8	11,9	4,2
<i>Несоответствие предмета количеству часов</i>	3,8	7,6	5,3
<i>Перегруженность аудиториями занятиями</i>	10,4	5,1	7,4
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	2,9	5,1	5,3
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	2,5	2
<i>Другое</i>	1,9	-	-

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

■ 2 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 4 курс (%)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Все Гуд	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

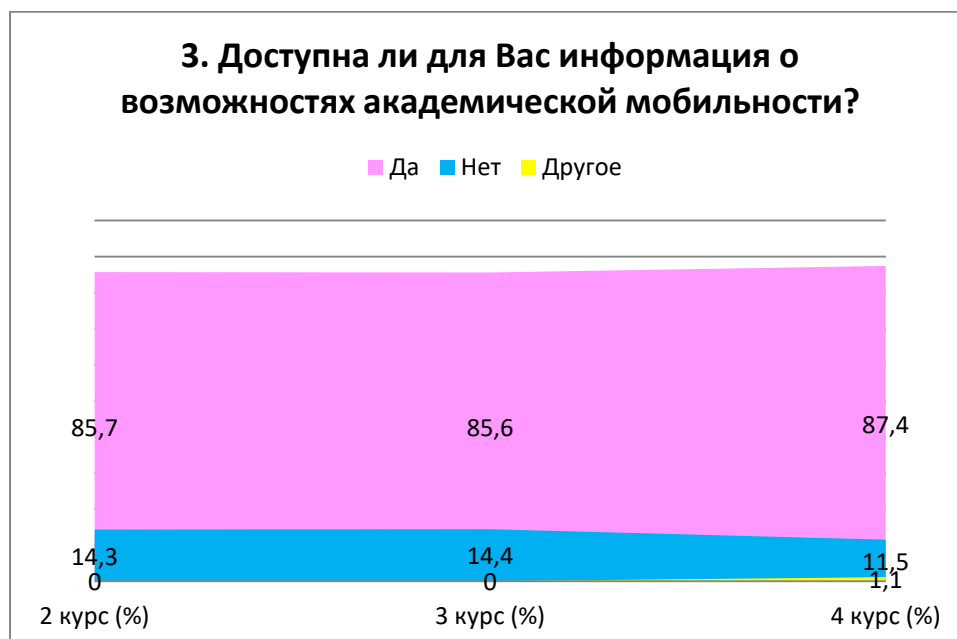
2 курс	3 курс	4 курс
- не ответила - Нет (3) - Отлично все	- Нет - Меньше воды, больше дела!!! - Жана Казахстан - Надо перестать следить за студентами как за школьниками. Если они опаздывают, не делают задания и т.д. Просто ставьте низкий балл. Есть преподаватели которые берут и проверяют тетради, отчитываться за опоздание каждое занятие и так далее. Вместо этого потраченного времени могли бы дать нам больше объёма информации	- Нет - Нужно уделять меньше времени непрофильным предметам - Всегда нормально - 1) Создать заинтересованность преподавателей в обучении студентов 2) Наем адекватных поваров 3) Оптимизация работы гардероба(порой, чтобы забрать куртку, приходится стоять в толпучке по 15 минут) 4) Интерактивные лекции. Приглашать на лекции специалистов своей сферы, преподавателей с других университетов и ТД.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

	- соответствует - Зачем нам русский	5) Предоставление наглядного инструментария для лекций 6) Полный пересмотр предметов для специальностей. Могу судить только по своей специальности, но на 3-4х курсах, когда положено обучать непосредственно связанных с ним предметами. - Не знаю - Нет - Перенесите экзамен с 30 числа на более ранний срок - Нету
--	--	--

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	85,7	85,6	87,4
<i>Нет</i>	14,3	14,4	11,5
<i>Другое</i>	-	-	1,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Не знаю

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2 курс	3 курс	4 курс
- не ответила - Поступил на военную кафедру - Не знаю - нет - Нету	- Недоступно - Нет	- Да - Я об этом даже не знал

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

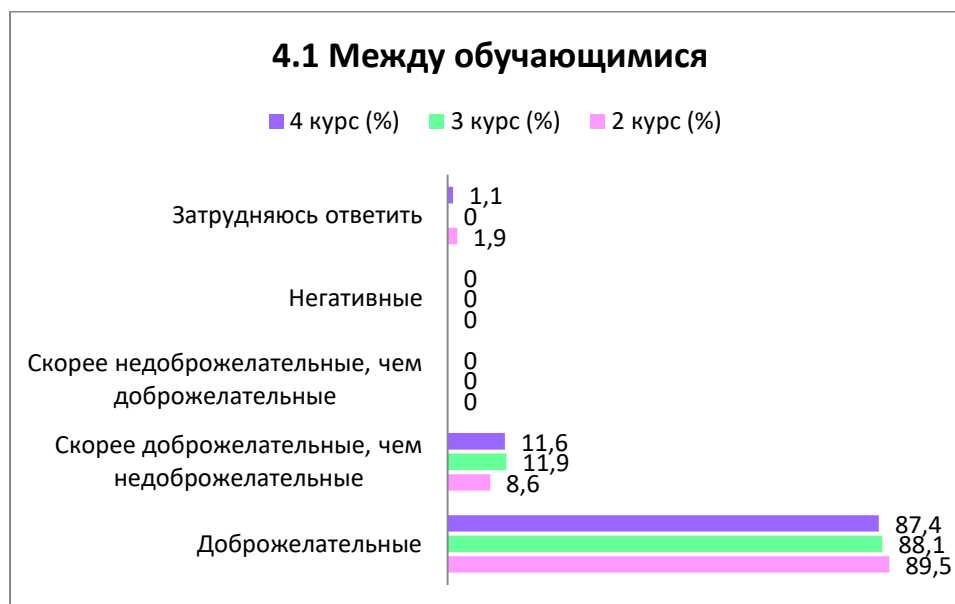
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	89,5	88,1	87,4
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,6	11,9	11,6
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	-	1,1



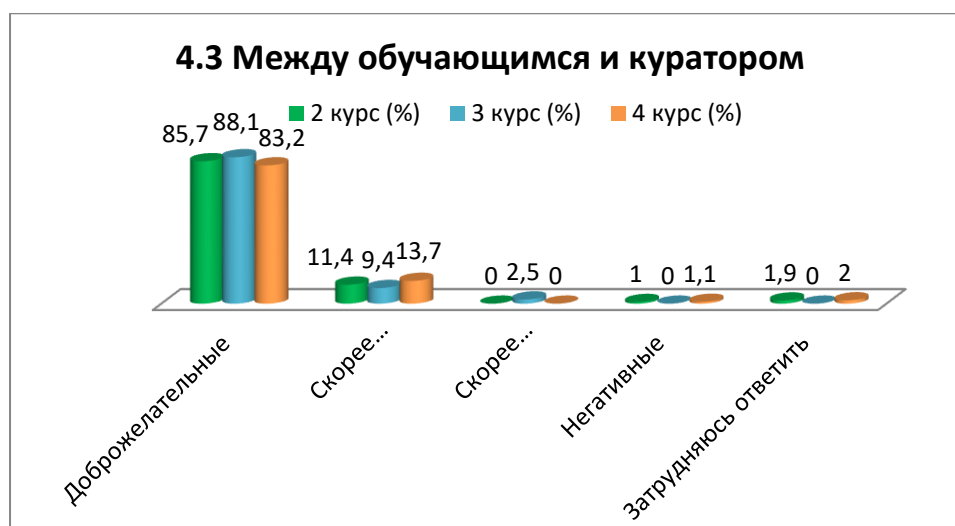
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	81,9	77	78,9
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10,5	17,8	13,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	1,9	3,4	3,1
<i>Негативные</i>	1,9	0,9	1,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,8	0,9	3,1



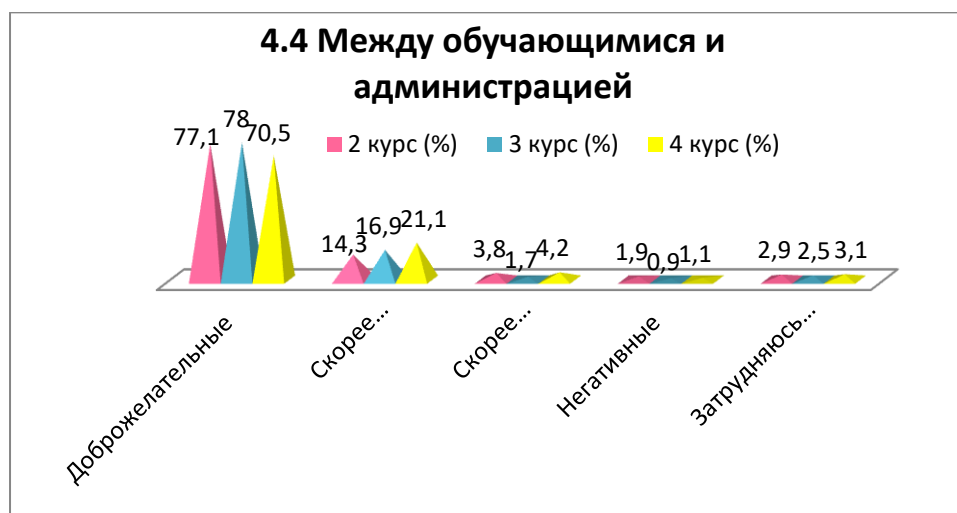
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85,7	88,1	83,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,4	9,4	13,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	2,5	-
<i>Негативные</i>	1	-	1,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	-	2



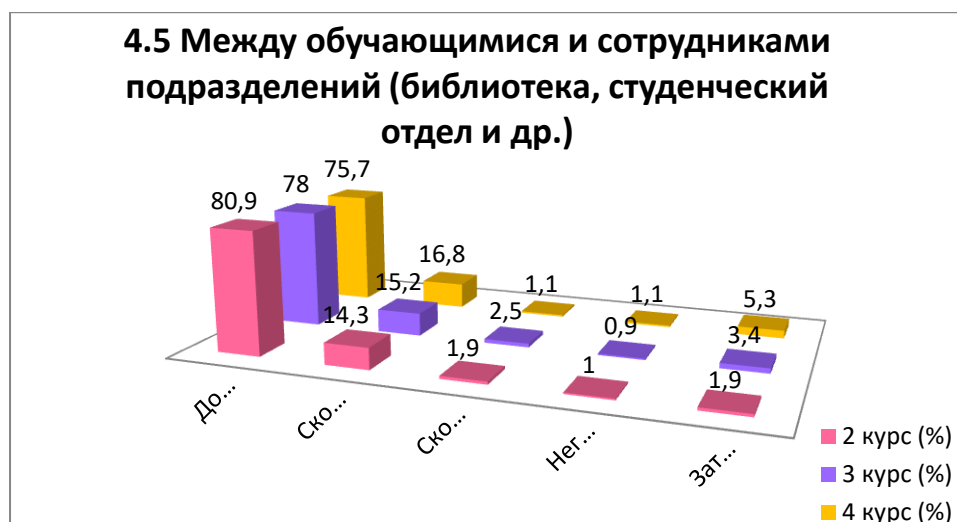
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	77,1	78	70,5
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,3	16,9	21,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,8	1,7	4,2
<i>Негативные</i>	1,9	0,9	1,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	2,5	3,1



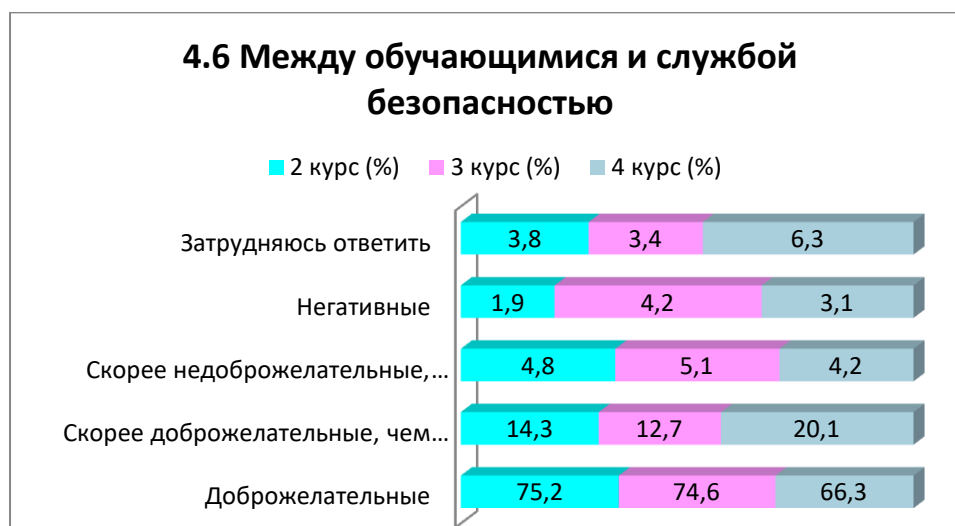
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	80,9	78	75,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,3	15,2	16,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	1,9	2,5	1,1
<i>Негативные</i>	1	0,9	1,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	3,4	5,3




4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	75,2	74,6	66,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,3	12,7	20,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4,8	5,1	4,2
<i>Негативные</i>	1,9	4,2	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,8	3,4	6,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Нет - Нету - 2 корпустағы администрациядағы қыздың жұмысы көңілімнен шықпады оқып жатыр деген қағазды алуға барғанмын 12:40 та обед деп есігін жауып алды негізі жұмыс уақыты сағат 1де болған. 	<ul style="list-style-type: none"> - Неь - Охрана превышает свои полномочия. - Дали отопление. Но в аудиториях все равно холодно. Не разрешают с собой брать верхнюю одежду. Сидим и мерзним. - Нет - Притензия нет - Администрация не очень - Вариантов нет 	<ul style="list-style-type: none"> - Все нормально -  - Все шикарно

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты:

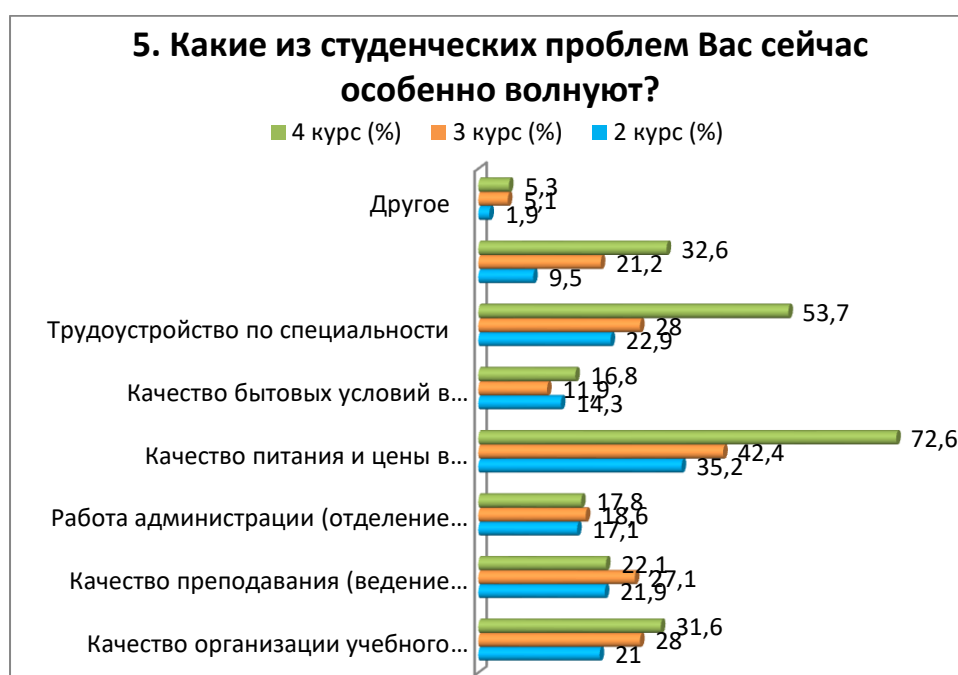
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2 курс	3 курс	4 курс
- не ответила - Нету - 1 корпусның күзетшілері адамдармен тым дәрекі сөйлесет іс қимылдарына дәрекі.	- Нет - Политика охраны - Есть преподаватели которые не любят определённые группы студентов и смотрят на них с презрением - Скорее недоброжелательные - Негативные охранники и библиотекари	- Доброжелательные - Все нормально - 👍 - Слышал много недоброжелательных отзывов о работе охране - Все шикарно

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	21	28	31,6
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	21,9	27,1	22,1
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	17,1	18,6	17,8
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	35,2	42,4	72,6
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	14,3	11,9	16,8
<i>Трудоустройство по специальности</i>	22,9	28	53,7
<i>Качество организаций производственной практики</i>	9,5	21,2	32,6
<i>Другое</i>	1,9	5,1	5,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Никаких - Проблем нет	- Ничего - Все хорошо - Ничего (2) - Столовые не прогрессируют, проблема гардероба в зимний период, не качественность уборной - Притензий нет	- Все устраивает - Меня ничего не волнует - Все шикарно - В настоящее время удовлетворяет всё - Слабый интернет

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	51,4	59,3	85,3
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	12,4	27,1	22,1
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	8,6	6,8	8,4
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	11,4	8,4	9,5
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	4,8	3,4	10,5
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	2,9	0,9	6,3
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	2,9	1,7	11,6
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	0,9	5,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не интересовался - не интересуюсь - не хочу - не ответила - не хочу - Нет желания. - Нету на это времени	- Не интересуется - Нет - Не хочу - В жизни так бывает - Есть другие увлечения в жизни - Не хочу	- Нет желания - все зависит от желания - В одни моменты информация о научных работах не доходила до меня

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<ul style="list-style-type: none"> - не было повода или обоснования к началу научной работы - Не хочу - Потому что не знаю какие семинары или научные работы бывают - Нет времени - не было повода или обоснования к началу научной работы - Не нравится - Жауап беруге қиналамын - Времени нету - Мүмкіндік болмады. - нету - нет 	<ul style="list-style-type: none"> - Проживанию далеко от учебного заведения, нехватка времени - Видно не судьба - Не интересует - Не захотел - Так надо было - не интересует - Нет времени - Нету свободного времени - Не участвовал - Қызықпаймын - Не хватает времени - Не интересно - Не видел надобности - Не интересовался - Времени нет 	<ul style="list-style-type: none"> вовсе. В другом случае работа уже закончилась и я знал только результат. Информативности мало. Если бы сообщили куратору а куратор нам то было бы удобнее - Все зависит от желания - Просто - Я не знал, что проводится научные дела - Не заинтересованы - Информирование о начале или о планируемых научных проектах происходит несвоевременно - Времени нет - Потому что я тупой - Не активист - не знаю, не интересно - Не интересовал - Другие интересы - Не интересно
---	--	---



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	24,8	21,2	28,4
<i>Творческие кружки</i>	5,7	9,4	5,3
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	7,6	8,4	6,3
<i>Ничего не использую</i>	61,9	60,2	55,8
<i>Другое</i>	-	0,9	4,2



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Не интересно	- Академическая мобильность (3) - Информационными технологиями и предоставлением данных (лекции, срср и др) на сайте университета

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не хочу - ничего интересного - не ответила - Нет желания. - У меня уже есть другие занятия	- Нет - Не интересно - Не хочу - Есть другие увлечения, которые мне нравятся - Не хочу	- Всё плохо - Нет желания - времени нет - интересуют волонтерские выездные

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<ul style="list-style-type: none"> - не нуждаюсь - Потому что времени нет - не нуждаюсь - Спортивные секции - Не интересую - Нет - время нету - нет 	<ul style="list-style-type: none"> - Видно не судьба, никаких перспектив - Когда надо было я делал - Нет времени - На секции и кружки нет времени или скорее не очень интересует (личное мнение). <p>Прокомментировал "Жас Орда" существуют сами по себе, они как то развиваются и чем то там занимаются, но вдали от меня я не знаю чем они занимаются</p> <ul style="list-style-type: none"> - Не интересует - Нет времени - Ничего не использую - Нет времени - Не развито - нет времени - Времени нет - Не хочу 	<p>мероприятия, либо форумы</p> <ul style="list-style-type: none"> - Достаточно секций помещаются вне университета - В только в этом году появилось расписание в свободном доступе, но я должен готовиться к диплому. - В прошло и позапрошлом у меня было время но самих кружков, если можно так сказать, не было или о них не сообщили - Да - Нет времени - нет времени - Почему - Использую - О творческих кружках не знал что существует, жас орда как будто не серьёзное профком, а в спортивной секции не было взаимодействия с между ребятами - Не интересно - Достаточно развиваю свои возможности вне университета - Так как я студент 4 курса у меня не так много свободного времени. Кружки начали полноценную работу только в этом году - Времени нет - Не интересно - Творчески: семья, работа; тренируюсь по месту жительства
---	---	--

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

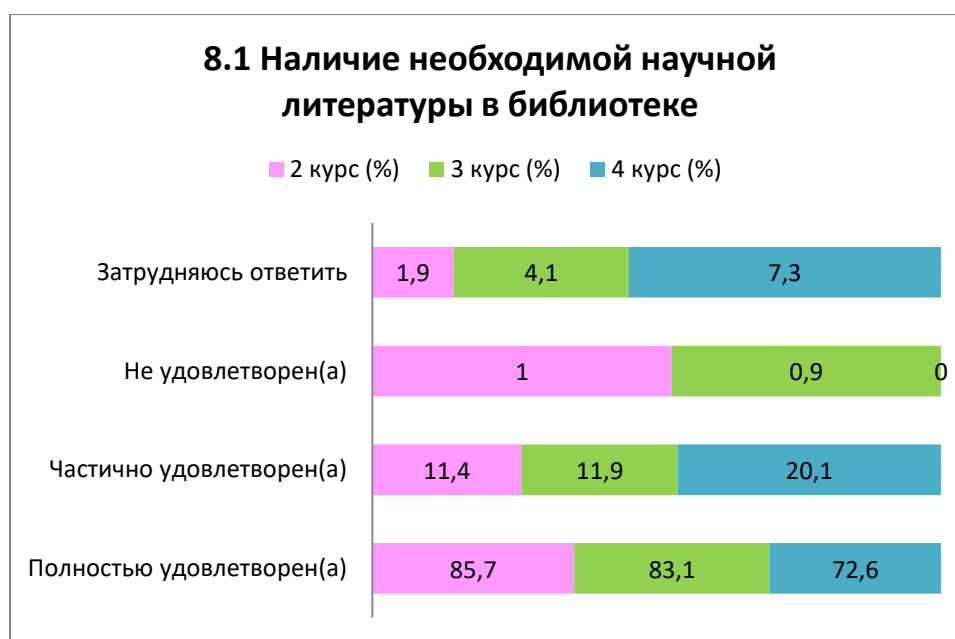
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

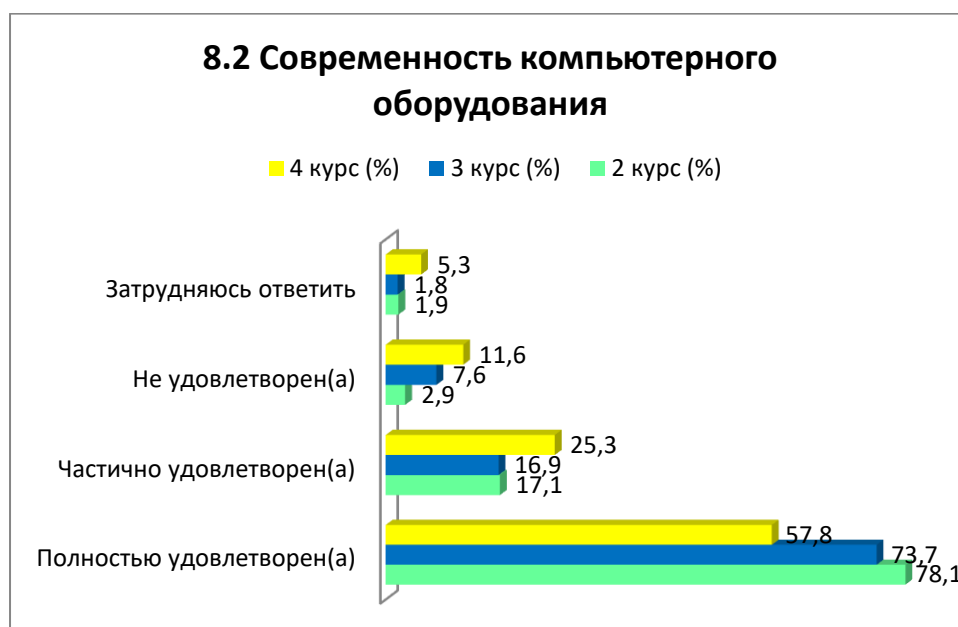
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	85,7	83,1	72,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,4	11,9	20,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	1	0,9	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	4,1	7,3



8.2 Современность компьютерного оборудования

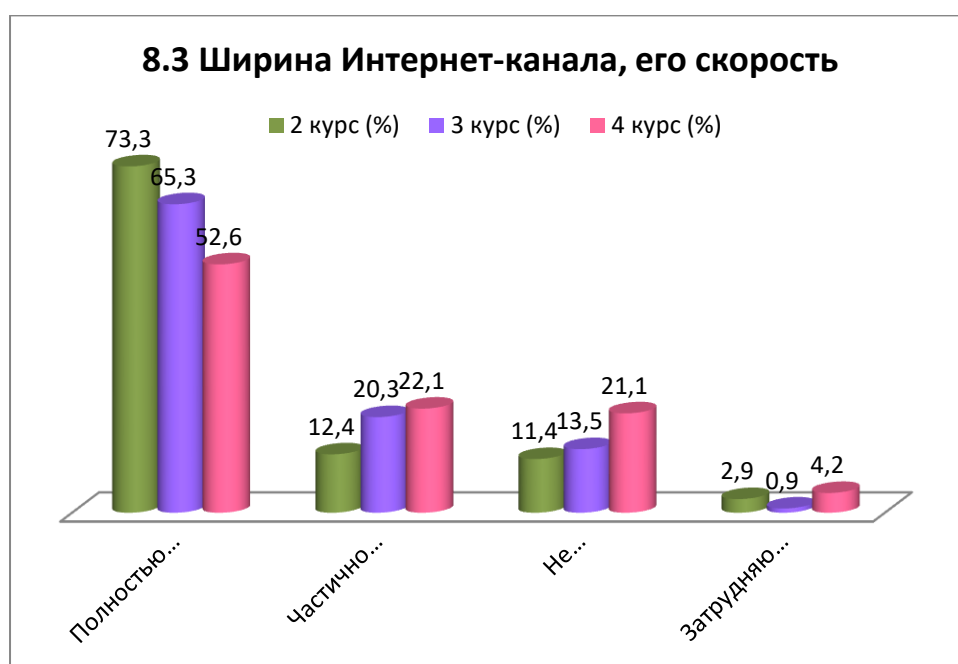
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,1	73,7	57,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	16,9	25,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9	7,6	11,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	1,8	5,3

8.2 Современность компьютерного оборудования



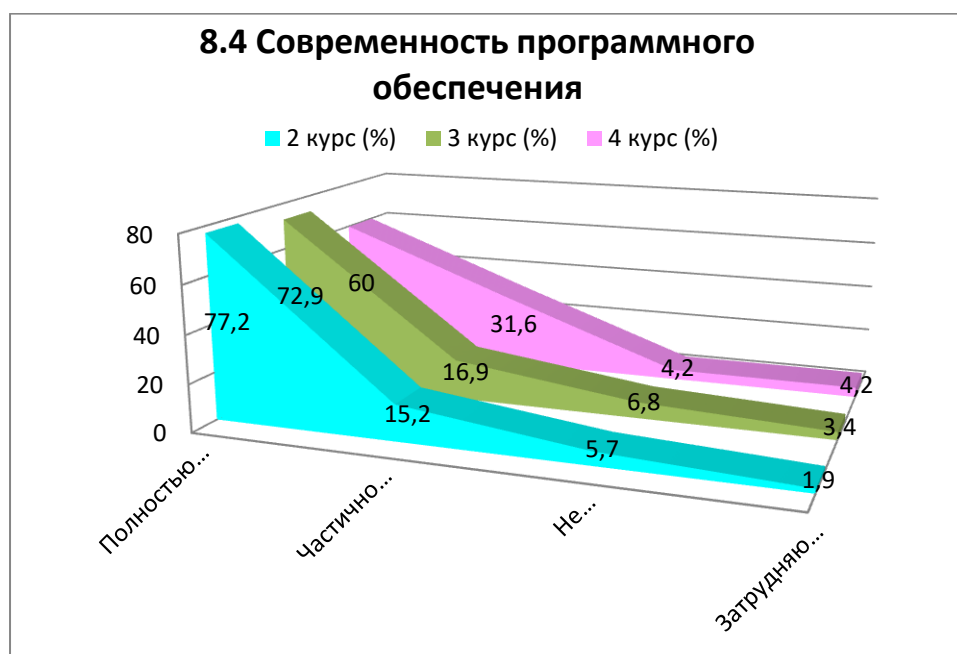
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,3	65,3	52,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,4	20,3	22,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,4	13,5	21,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	0,9	4,2



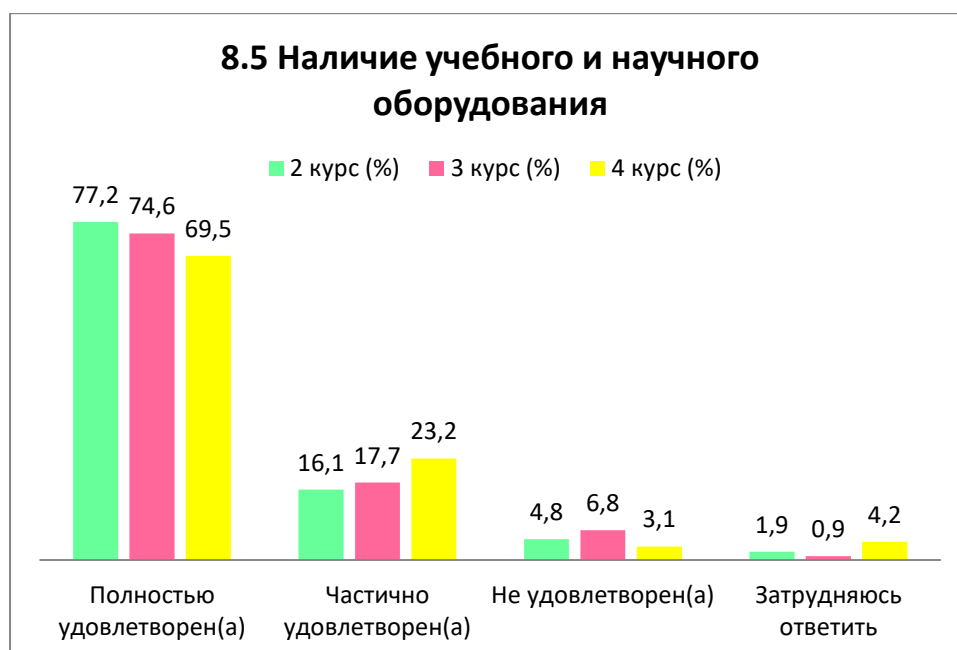
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,2	72,9	60
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15,2	16,9	31,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,7	6,8	4,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	3,4	4,2



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

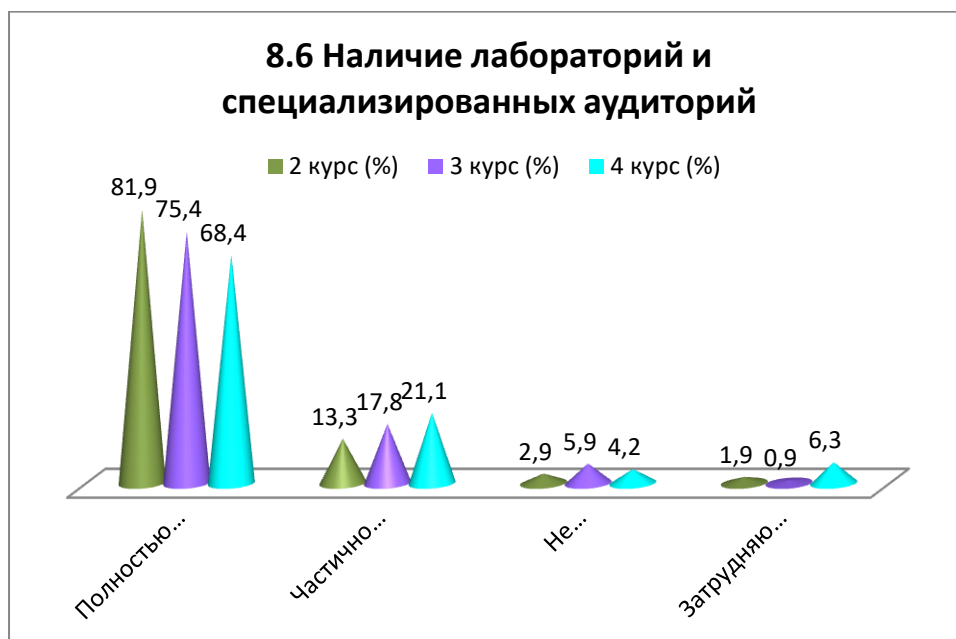
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,2	74,6	69,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,1	17,7	23,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,8	6,8	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	0,9	4,2



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

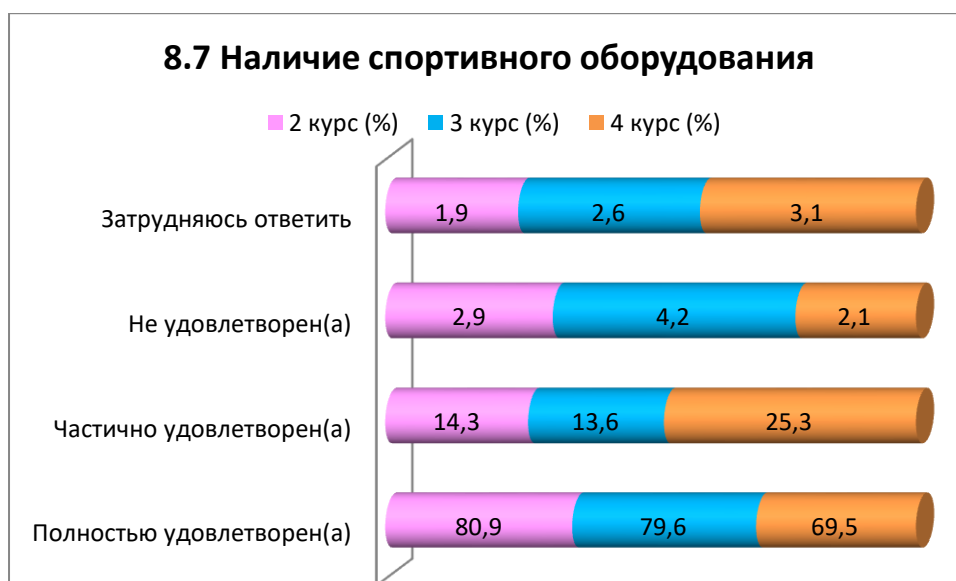
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	81,9	75,4	68,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,3	17,8	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9	5,9	4,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	0,9	6,3

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	80,9	79,6	69,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,3	13,6	25,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9	4,2	2,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	2,6	3,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Интернет иногда плохо грузит - Удовлетворен - Нету	- Нет - все старое но в целом, все есть, меня устраивает но питание	- Отлично - Все нормально

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- нету	храмает. Интернет удачный в целом) - Нет претензии - Вариантов нет	
--------	---	--

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - ничего - ничего - Улучшение интернета - Удовлетворен - Нету - Интернет коспадым - нетк 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет - Улучшение качества оборудования: компьютеров, лабораторных работ(не писать, а делать их), проф. предметы и т.д - Не удовлетворен - усилить скорость интернета 	<ul style="list-style-type: none"> - Купить материальную базу)) Обновлять по до последней версии - так как в здании университета не ловит сеть, необходимо установить вайфай для учебных нужд студентам, также открытый доступ к программам которые нужно освоить - Отлично - Все нормально - Спортивное оборудование? Мячи? - Компьютерное обеспечение достаточно старое - Купите компьютеры и периферию новее 1945 года, проведите нормальный интернет - Интернет слабый как и компьютеры

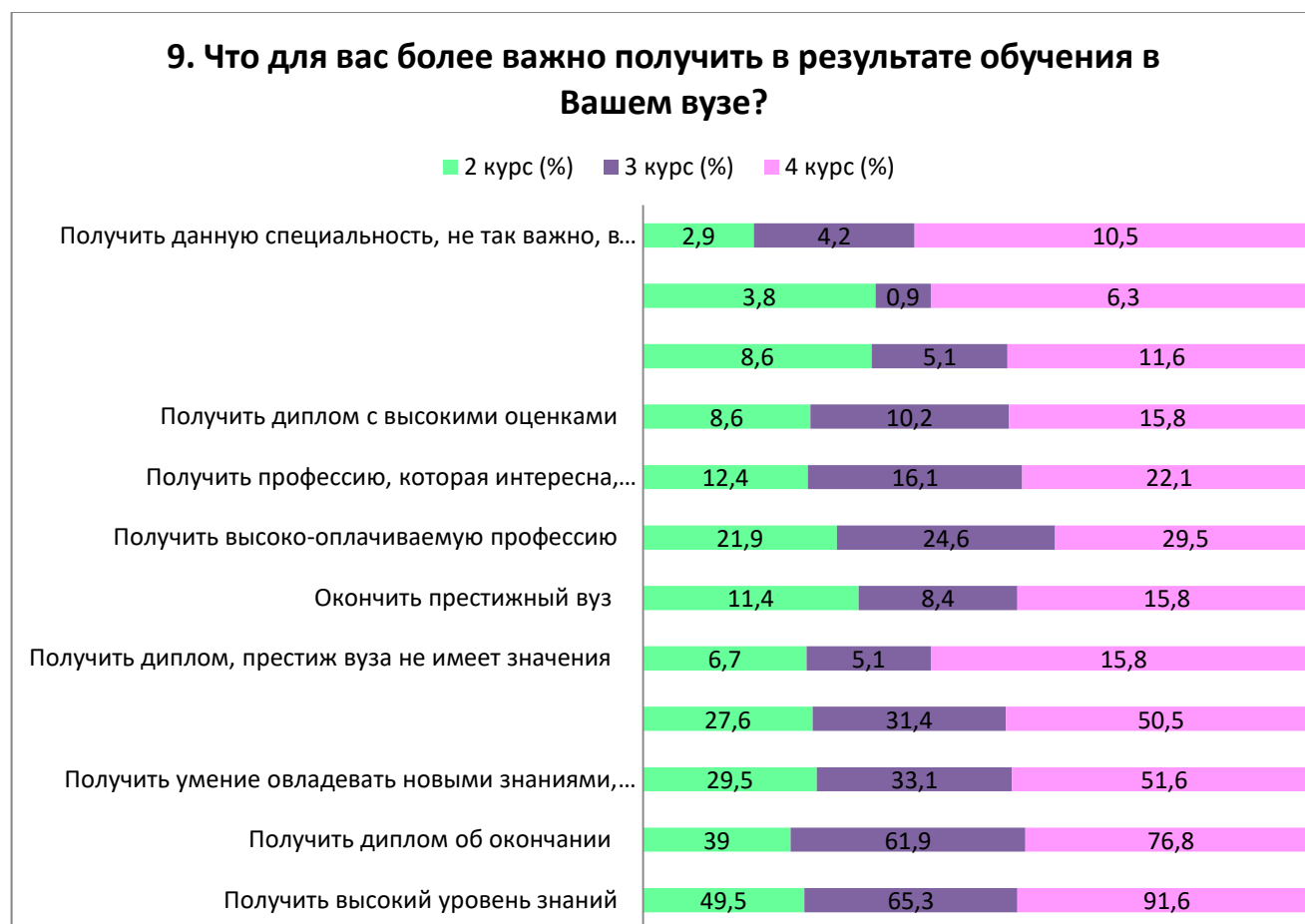
9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	49,5	65,3	91,6

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Получить диплом об окончании</i>	39	61,9	76,8
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	29,5	33,1	51,6
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	27,6	31,4	50,5
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	6,7	5,1	15,8
<i>Окончить престижный вуз</i>	11,4	8,4	15,8
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	21,9	24,6	29,5
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	12,4	16,1	22,1
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	8,6	10,2	15,8
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	8,6	5,1	11,6
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	3,8	0,9	6,3
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	2,9	4,2	10,5

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Все отлично
- Нету вопросов
- нету
- Нет
- Нужен ли кураторский час?
- Все устраивает
- Получить учеба вышый уровень
- Можно добавить вопрос о своевременном информировании тех или иных событий в институте
- Очень хорошо
- Никаких
- Вопрос о том знает ли студент о проводимых научных работах. Был ли он информирован
- Все шикарно.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (94,2%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности (оценка «отличное качество») по критериям:

- организация и проведение СРСП (93,2%);
 - организация и проведение лабораторных работ (92,6%);
 - возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (91,5%);
 - удовлетворенность работой библиотеки (91,1%);
 - качество прохождения практики (90,2%).
- В указанных случаях основная масса студентов сообщают о своей полной и частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствовала ожиданиям обучающихся.

Студенты оценили как «хорошее качество» следующие критерии: расписание занятий (89,4%), качество медицинского обслуживания (85,7%), организация самостоятельной работы (85,4%), условия проживания в общежитии (81,2%), организация питания в университете (78,4%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг студенты написали свои предложения*: «Составлять нормальное расписание», «Лучше было бы, если бы пары были с утра до обеда», «Асханада кезек көп бітпейді ,kaspi қолданылмайды ақылы оқитын балаларда jusan bank картасы жоқ сол жағын қарастырса.», «Больше мероприятий по изучению новых программ (микромайн, 3дмакс), для старших курсов утроить оплачиваемую практику, можно и с иностранными предприятиями. Отправлять студентов на экскурсии (рудники, карьеры)», «снижение цен», «Стоит рассмотреть улучшение качества питания», «Нужно уделять меньше времени непрофильным предметам» и т.п.

Информацию об академической мобильности имеют 86,2% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат является важной характеристикой комфортности образовательной среды, которая рассматривается как непосредственное окружение человека, а также условия, в рамках которых он взаимодействует с данным окружением. Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Участие в научной работе университета не принимает 65,3% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебной и рабочей деятельностью, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило студентов (59,3%), которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с обновлением программного обеспечения, улучшением скорости интернета и качества компьютеров.

Большее половины студентов (68,8%) считают, что наиболее важным результатом обучения в вузе является получение высокого уровня знаний. Далее следует получение диплома об окончании (59,2%). На третьем месте находится умение овладевать новыми знаниями, которое поможет быстро адаптироваться на рабочем месте (38,1%).

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.