

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**

**Кафедра:** «Разработка месторождений полезных ископаемых»

**Специальность:** 6В07202– «Горное дело»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

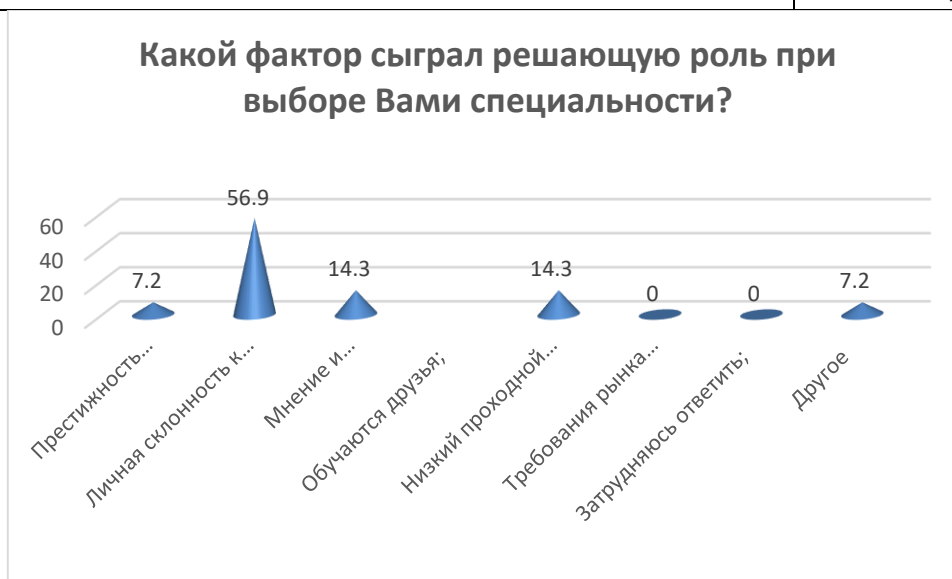
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07202– «Горное дело» в анкетировании приняли участие 98 респондентов, что составило 87,5% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	7,2
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	56,9
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	14,3
Обучаются друзья;	
Низкий проходной балл на специальность;	14,3
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	7,2



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Работаю в этой отрасли

## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	28,4
Родственники, знакомые;	28,4
Школьные учителя;	7,2
Рекламные буклеты;	7,2
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	7,2
Социальные сети;	21,4
Другое	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

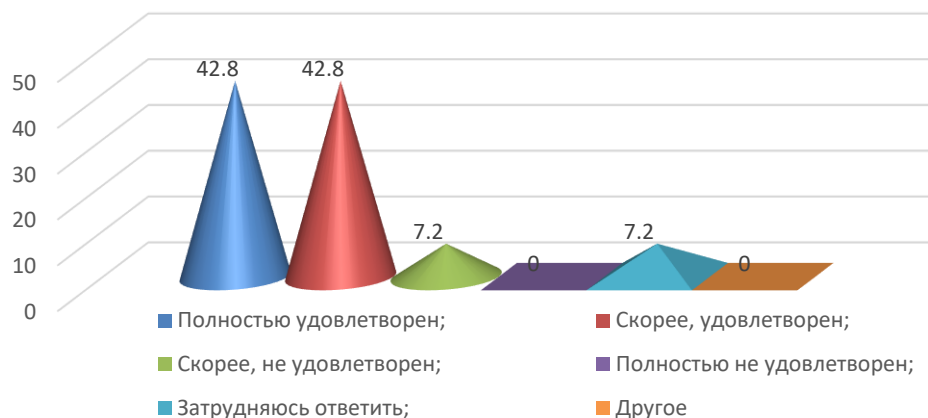
- ПОР кафедра химии преподаватель Амирхан А.

## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	42,8
Скорее, удовлетворен;	42,8
Скорее, не удовлетворен;	7,2
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	7,2
Другое	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

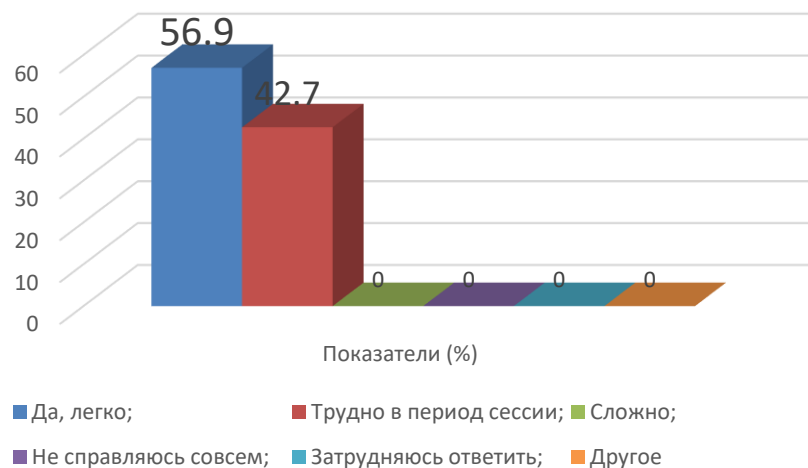
### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	56,9
Трудно в период сессии;	42,7
Сложно;	-
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

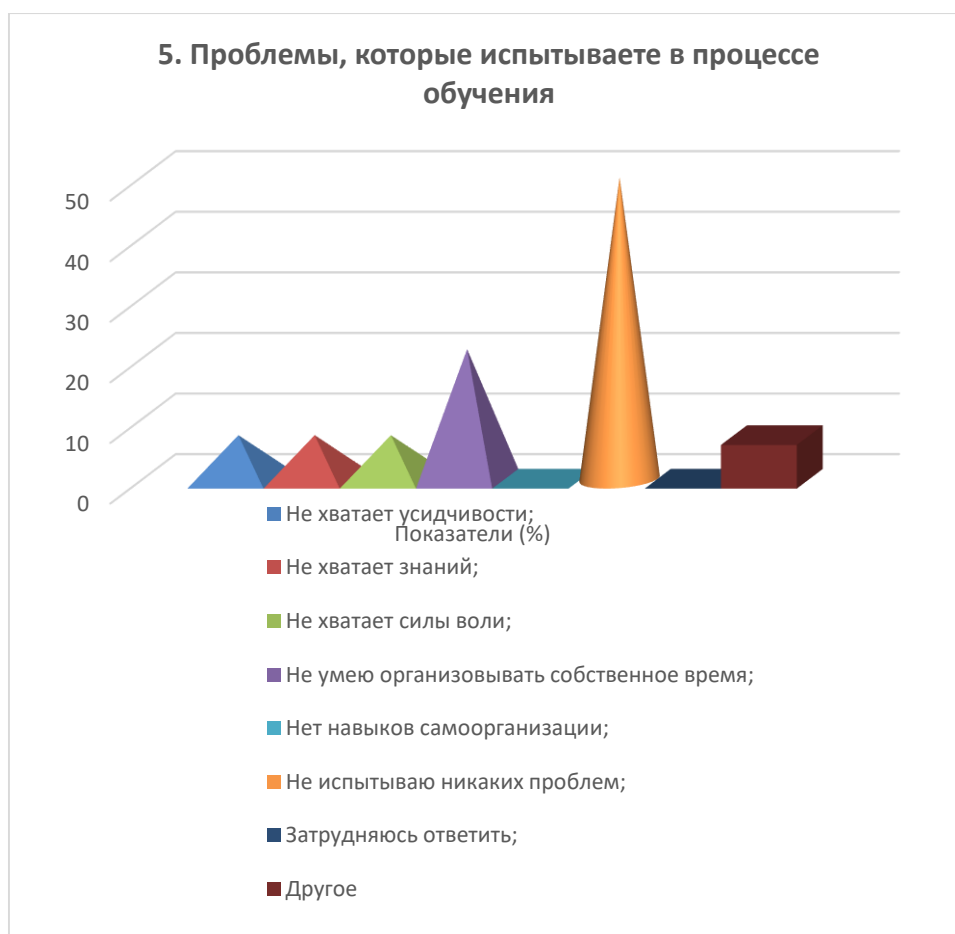
### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?



### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	7,2
Не хватает знаний;	7,2
Не хватает силы воли;	7,2
Не умею организовывать собственное время;	21,4
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	49,8
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	7,2

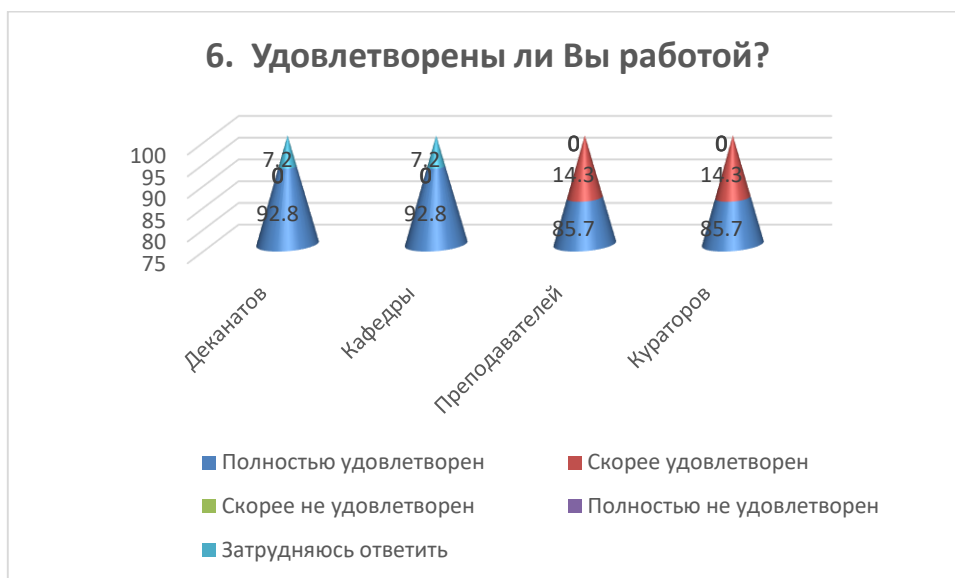
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - нет проблем



## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	92,8	-	-	-	7,2
Кафедры	92,8	-	-	-	7,2
Преподавателей	85,7	14,3	-	-	-
Кураторов	85,7	14,3	-	-	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

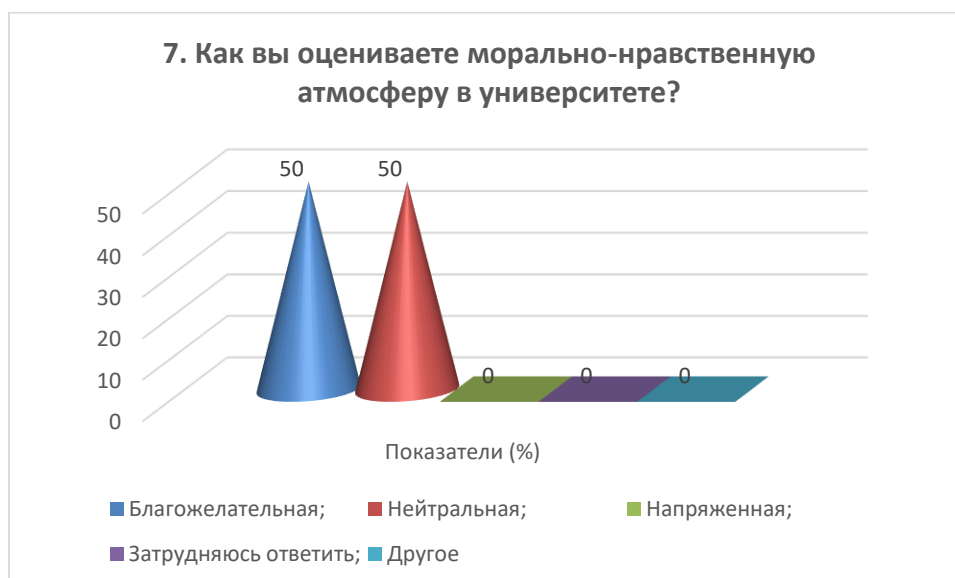


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Горное дело самый лучший корифей дают знания

### 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	50
Нейтральная;	50
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

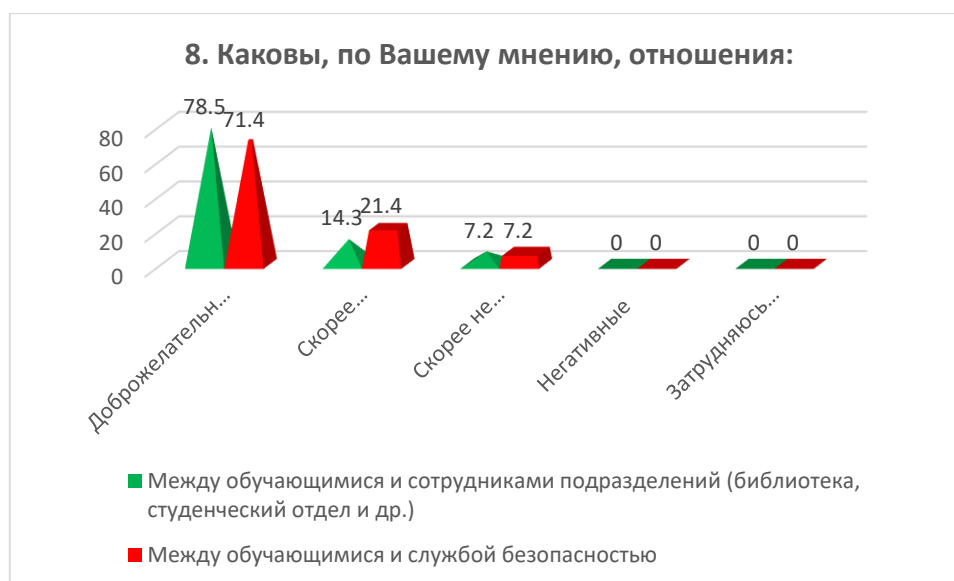


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

---

## 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	92,8	7,2	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	85,7	14,3	-	-	-
Между обучающимся и куратором	92,8	7,2	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	85,7	14,3	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	78,5	14,3	7,2	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	71,4	21,4	7,2	-	-



## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	85,7	14,3	-	-
Расписание занятий	92,8	7,2	-	-
Организация самостоятельной работы	64,2	35,7	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	92,8	7,2	-	-
Условия проживания в общежитии	85,7	7,2	-	7,2
Качество медицинского обслуживания	78,5	14,3	-	7,2
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции,	50	21,4	28,5	-



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- цены не соответствуют размеру порций;
- Качество приготовленных блюд не удовлетворяет, булочки очень сухие;
- Цены в столовых стали выше

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

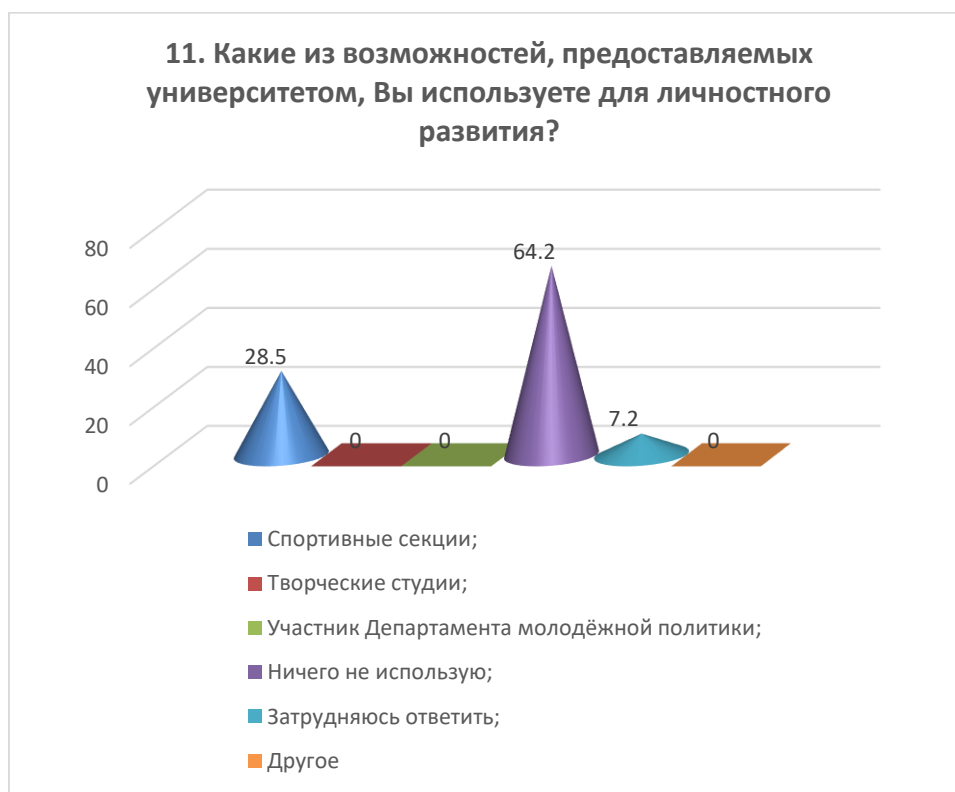
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	92,8
Нет, не всегда;	7,2
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	28,5
Творческие студии;	-
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	64,2
Затрудняюсь ответить;	7,2
Другое	-

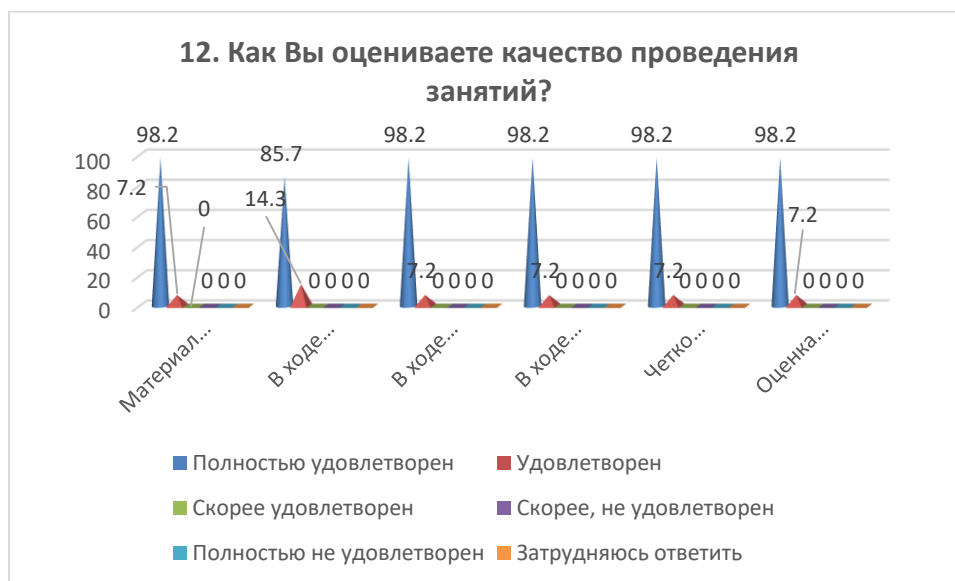


## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	98,2	7,2	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	85,7	14,3	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	98,2	7,2	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	98,2	7,2	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы	98,2	7,2	-	-	-	-



обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения						
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	98,2	7,2	-	-	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 56,9% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 14,3%. «низкий проходной балл на специальность»- 14,3%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (28,4%) также «официальный сайт»-(28,4)%

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 85,6%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 56,9% студентов ответили, что легко. Остальные 42,7% ответили «трудно в период сессии».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»**.

На вопрос Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? в отношениях **«между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)»**, **«между обучающимися и службой безопасности»** 92,8% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация. 7,2% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «На сколько вас удовлетворяет материальная база нашего университета» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы:

- Достаточно вопросов.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.