

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
по образовательной программе 7М07203 «Горное дело»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

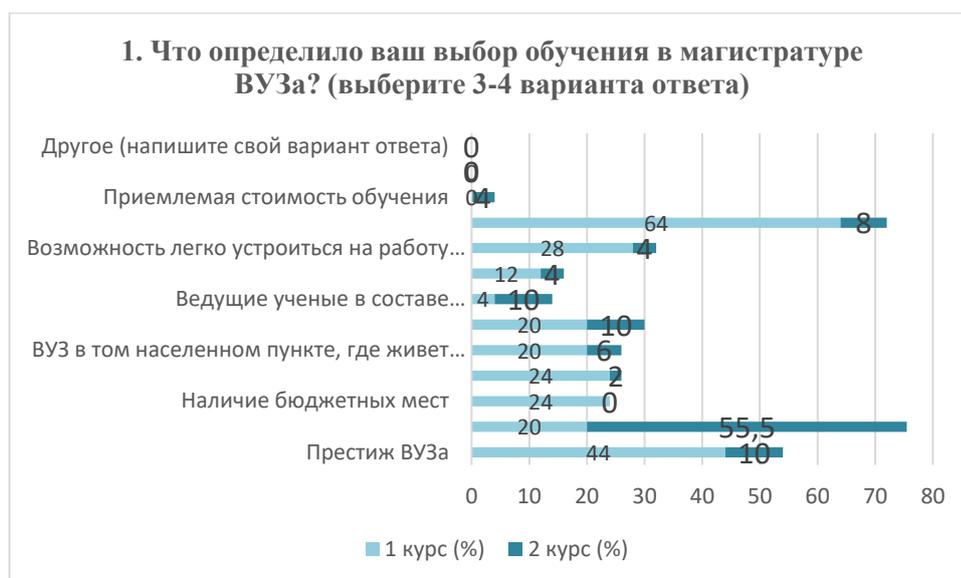
В анкетировании приняло участие 77 респондентов, что составило 81% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	44	10
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	20	55,5
Наличие бюджетных мест	24	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	24	2
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	20	6
Высокое качество образования	20	10
Ведущие ученые в составе преподавателей	4	10
Большой выбор специальностей, направлений образования	12	4
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	28	4
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	64	8
Приемлемая стоимость обучения	-	4
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)		-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

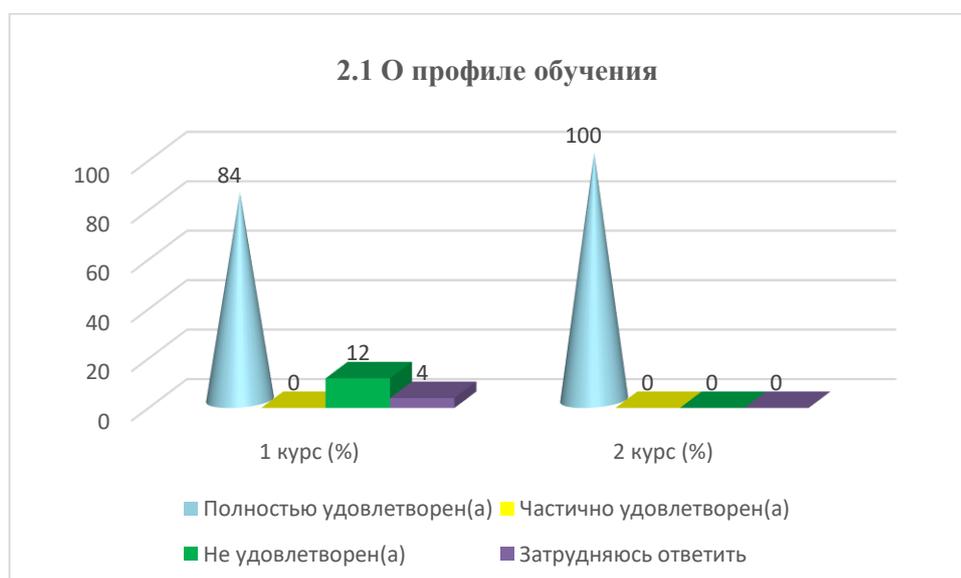


2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

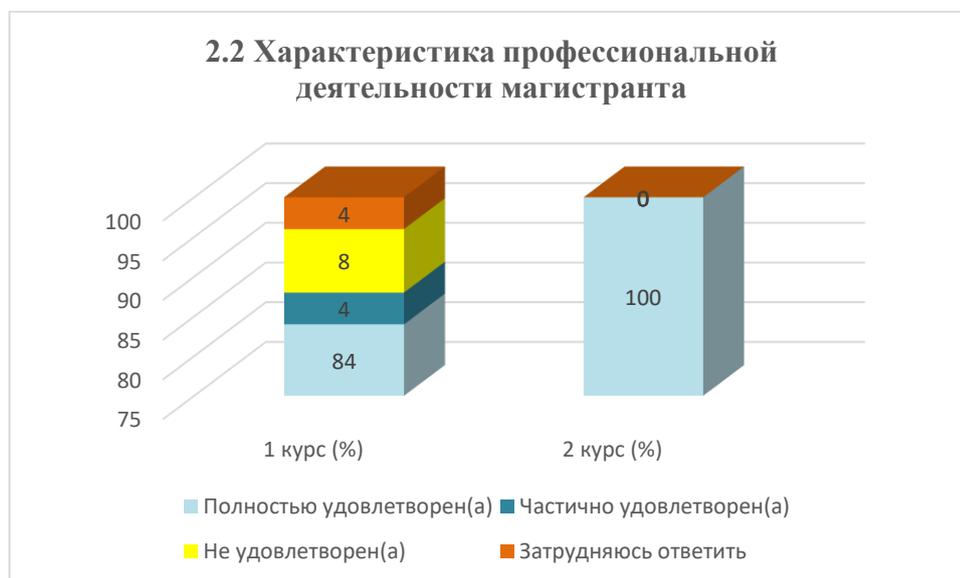
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	12	-
Затрудняюсь ответить	4	-



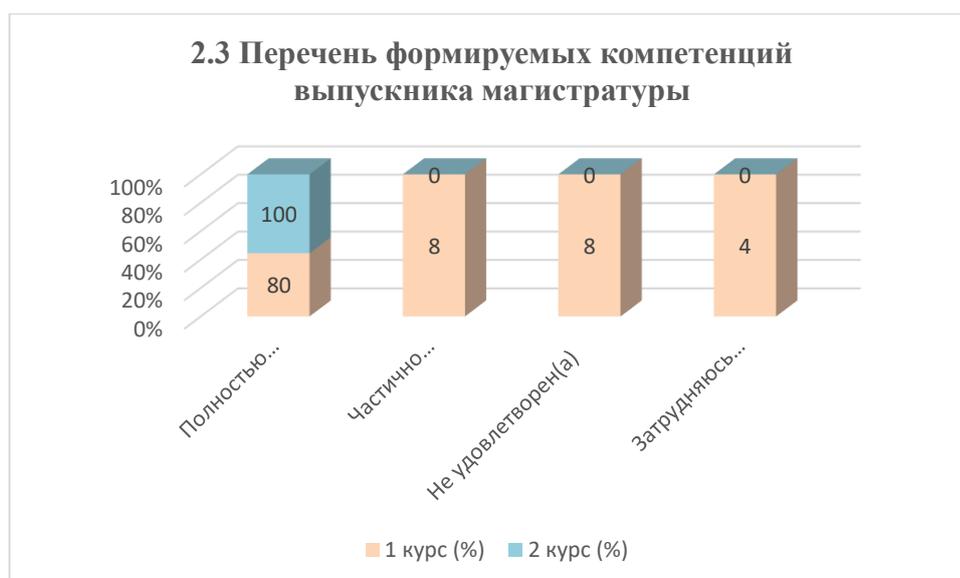
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84	100
Частично удовлетворен(а)	4	-
Не удовлетворен(а)	8	-
Затрудняюсь ответить	4	-



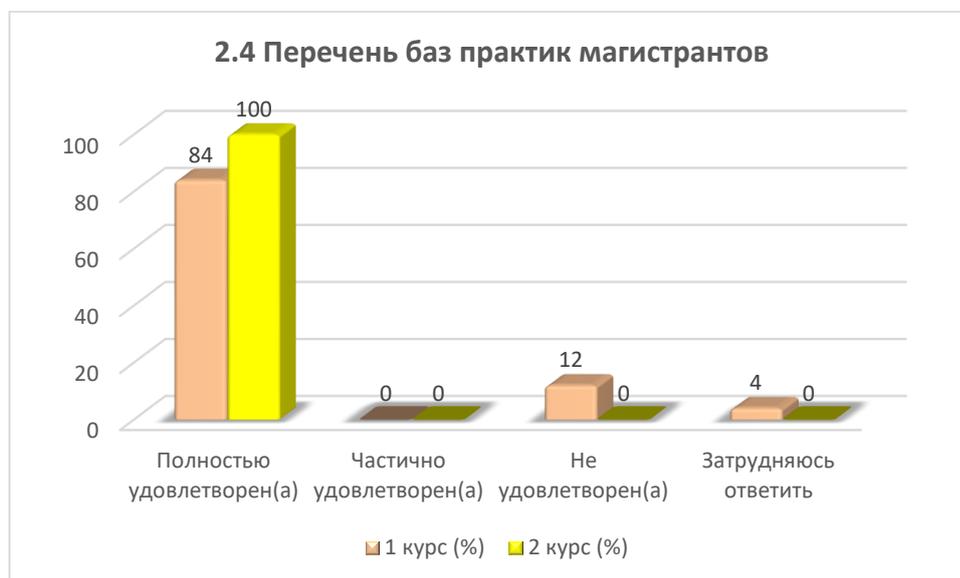
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	100
Частично удовлетворен(а)	8	-
Не удовлетворен(а)	8	-
Затрудняюсь ответить	4	-



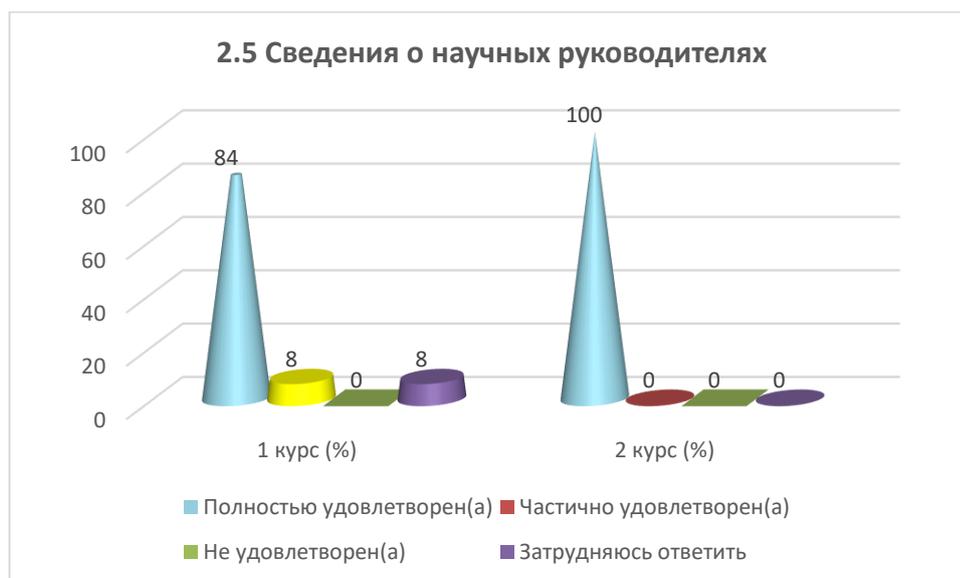
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	12	-
Затрудняюсь ответить	4	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84	100
Частично удовлетворен(а)	8	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	8	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки» магистранты указали следующие варианты*:

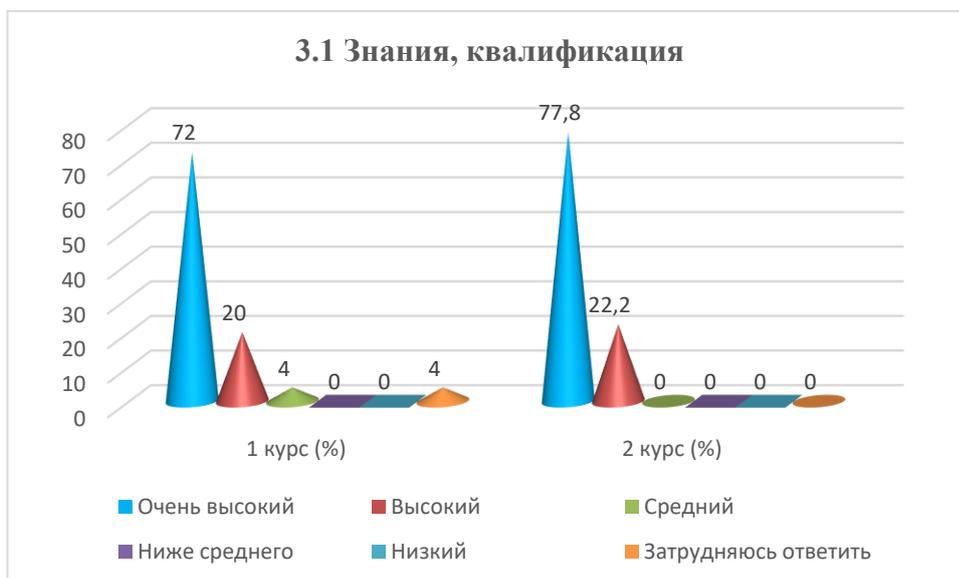
- Недостаточно информации в библиотеке, может мне не повезло, тогда плохо работала система, но мне не нашли того, что мне надо;
- Не давать списывать и учить по настоящему а не для галочки

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

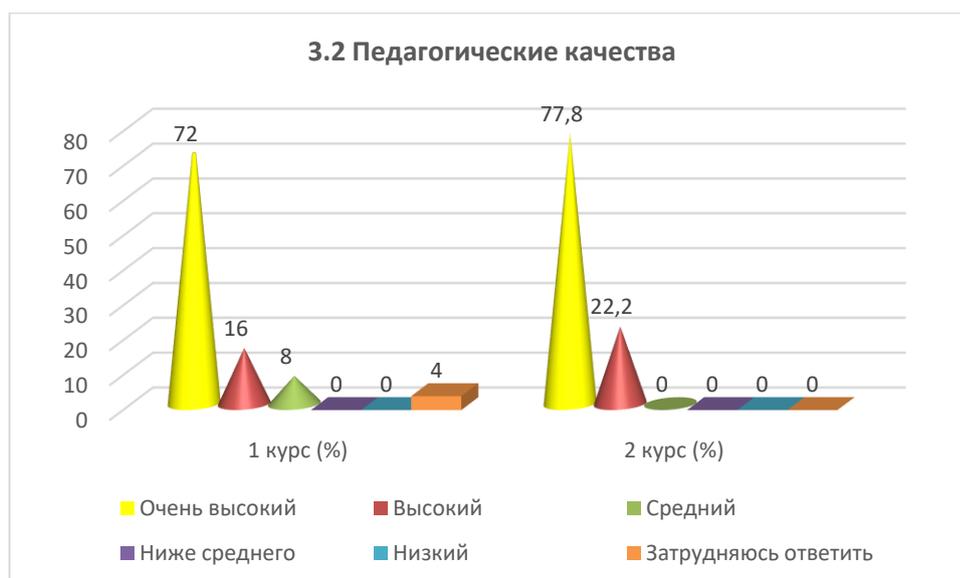
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	72	77,8
Высокий	20	22,2
Средний	4	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	4	-



3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	72	77,8
Высокий	16	22,2
Средний	8	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	4	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

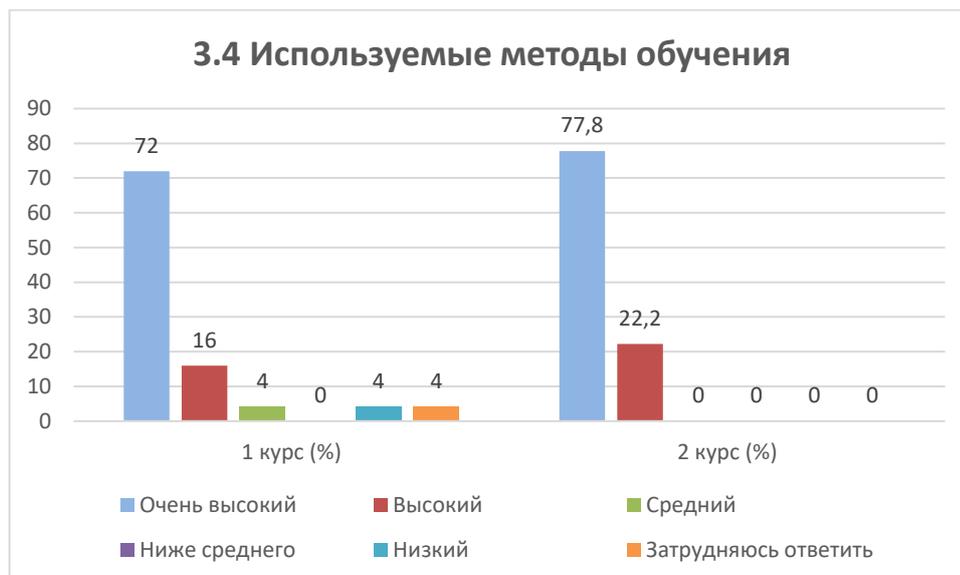
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	76	66,7
Высокий	16	33,3
Средний	4	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	4	-



3.4 Используемые методы обучения

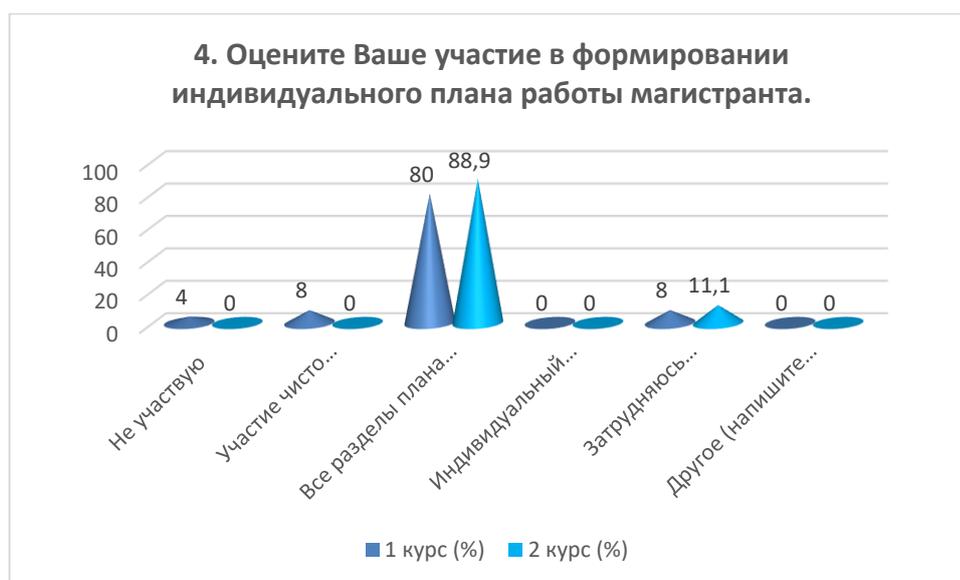
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	72	77,8
Высокий	16	22,2
Средний	4	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	4	-

Затрудняюсь ответить	4	-
----------------------	---	---



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	4	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	8	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	80	88,9
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	8	11,1
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76	100
Частично удовлетворен(а)	16	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	8	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

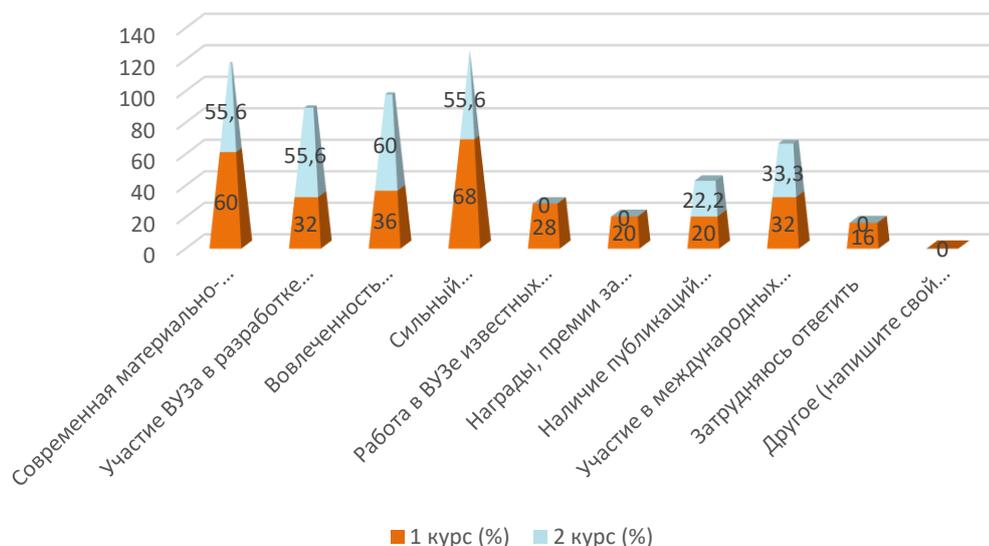


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	60	55,6
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	32	55,6
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	36	60
Сильный преподавательский состав	68	55,6
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	28	-
Награды, премии за достижения в науке	20	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	20	22,2
Участие в международных исследовательских проектах	32	33,3
Затрудняюсь ответить	16	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

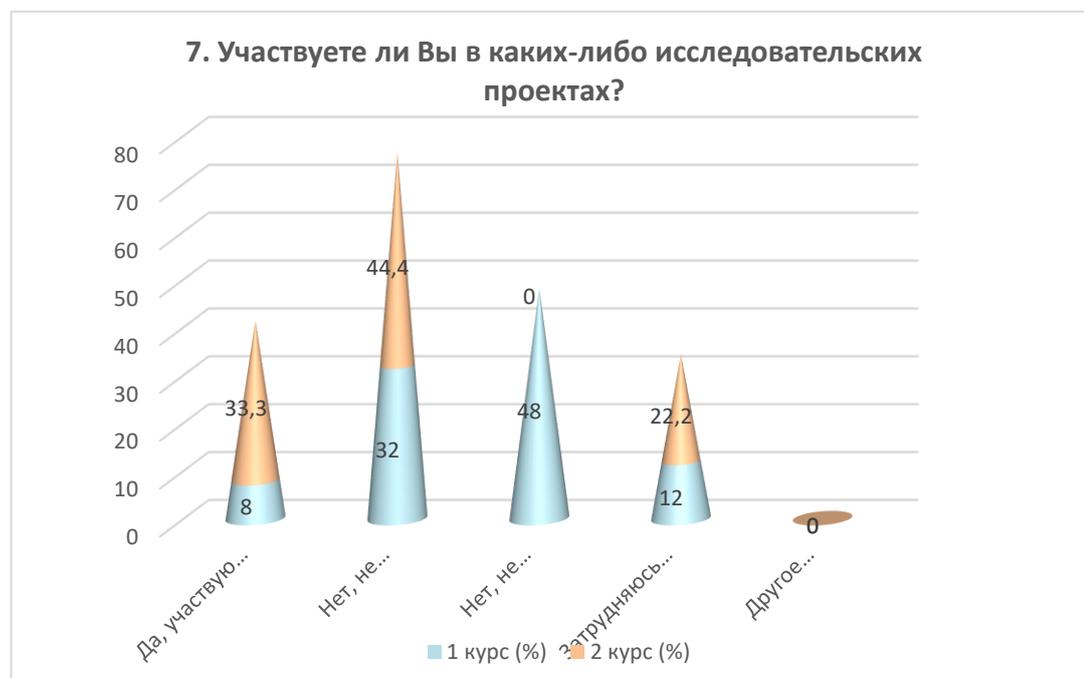
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	8	33,3
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	32	44,4
Нет, не участвую	48	-
Затрудняюсь ответить	12	22,2
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

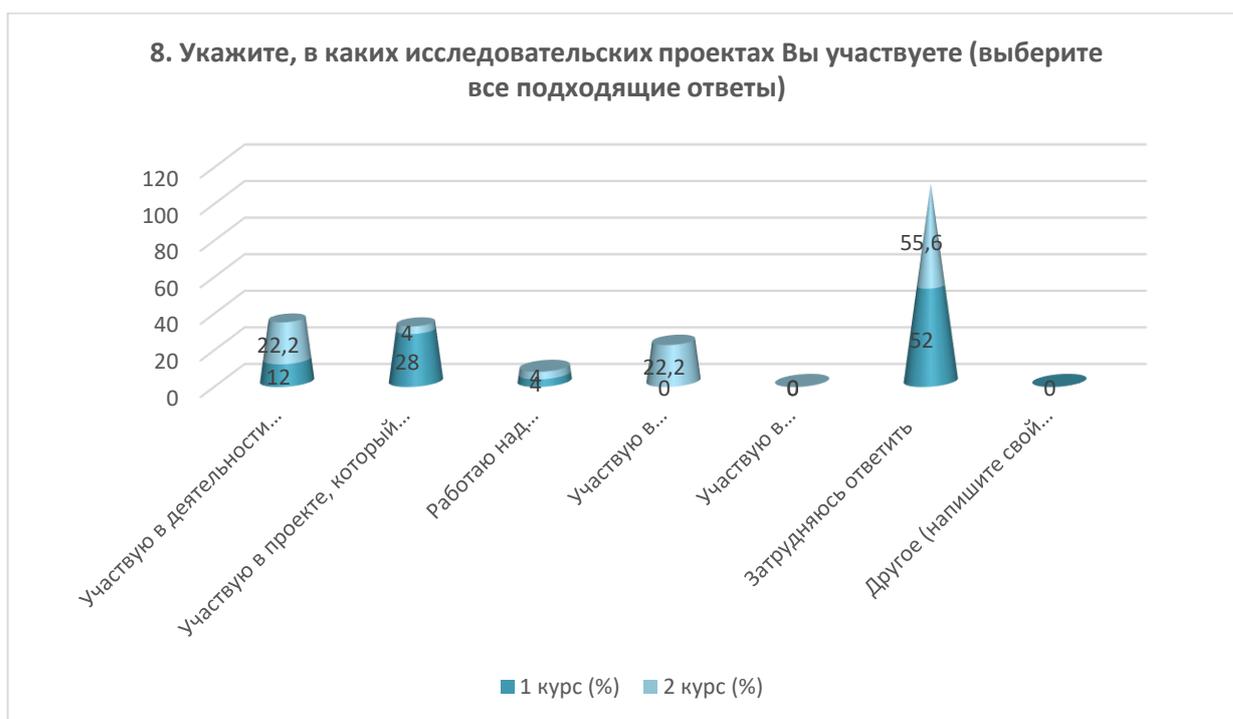
- Не знаю как в них участвовать, ведь я ни с кем ем не знаком;

- Нет желания

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

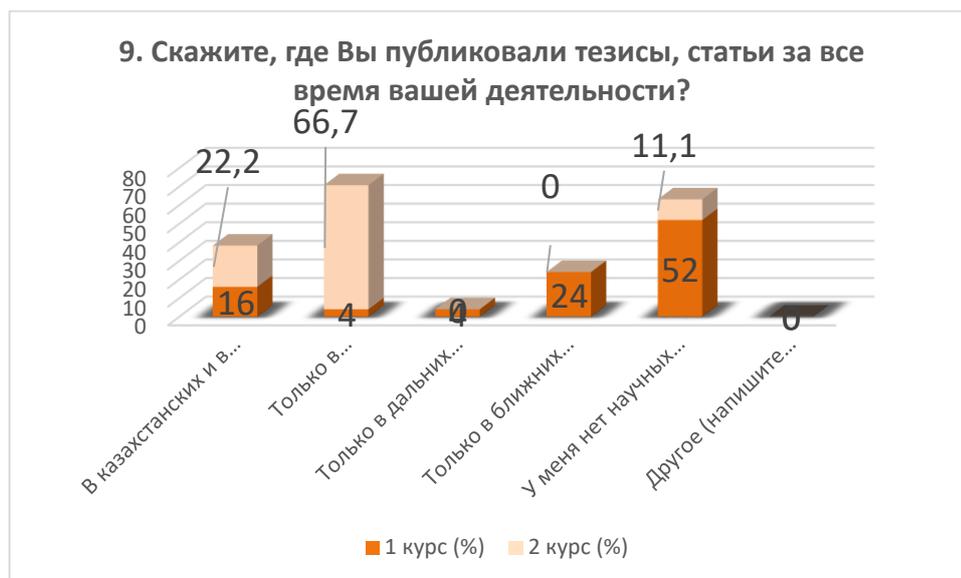
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	12	22,2
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	28	4
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	4	4
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	22,2
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	52	55,6
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	16	22,2
Только в казахстанских изданиях	4	66,7
Только в дальних зарубежных изданиях	4	-
Только в ближних зарубежных изданиях	24	-
У меня нет научных публикаций	52	11,1
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

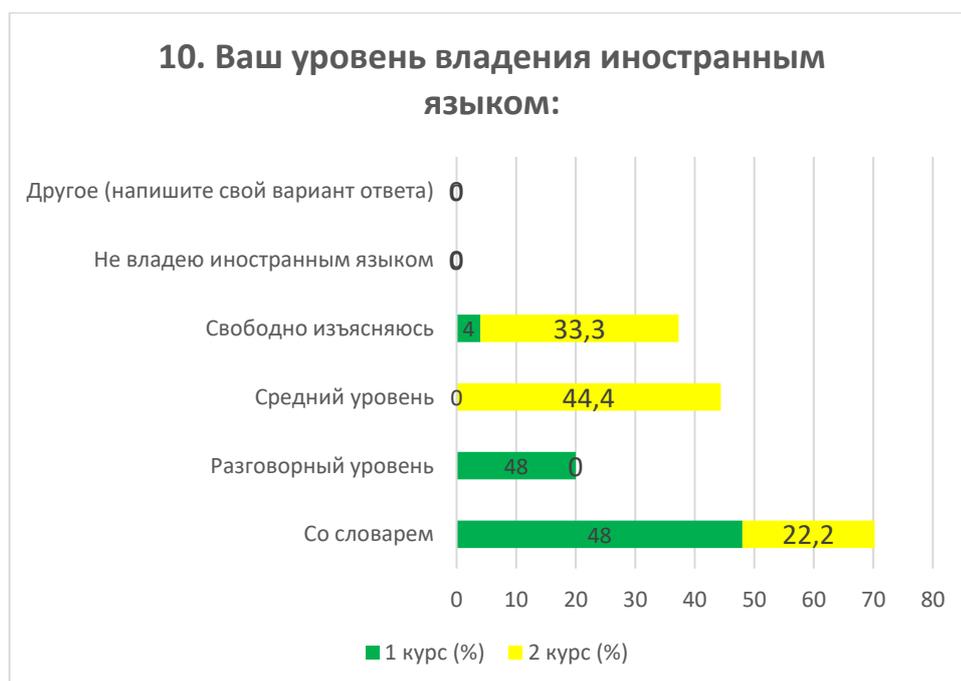


На вариант «Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

- на стадии выпуска статьи
- Әзірге оқу мен жаттығып жүрмін !

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	48	22,2
Разговорный уровень	48	-
Средний уровень	-	44,4
Свободно изъясняюсь	4	33,3
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Понимаю 90% сказанного на английском, изъясняюсь с небольшим трудом

На вариант «Если вы ответили «Не владею иностранным языком» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

-

11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

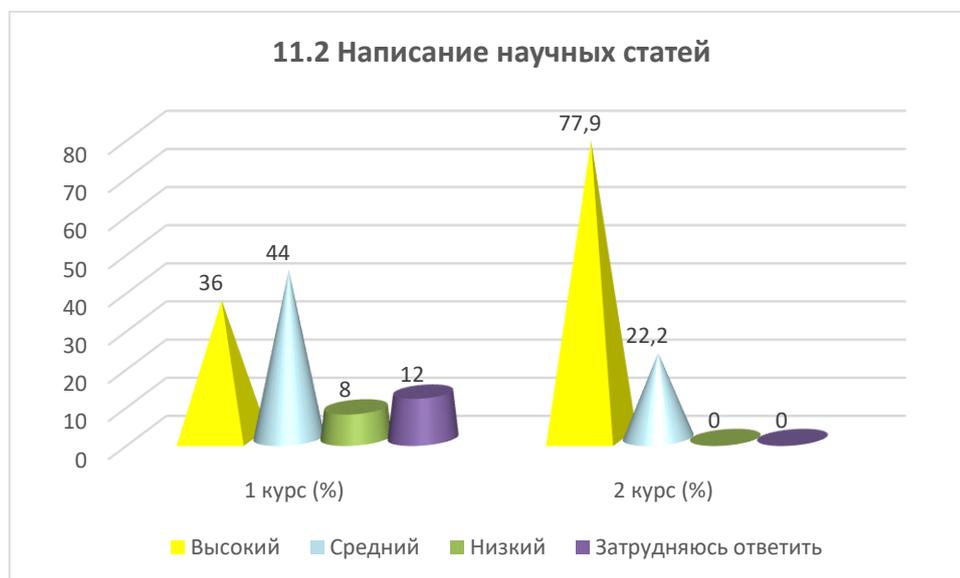
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	44	77,9
Средний	36	22,2
Низкий	8	-
Затрудняюсь ответить	16	-



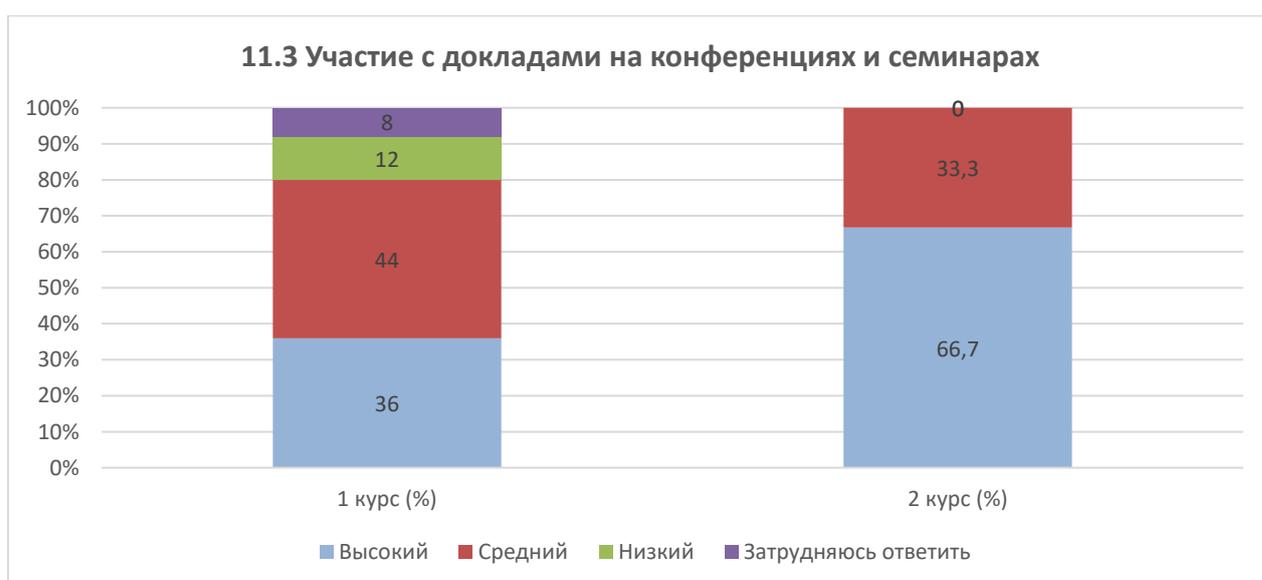
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	36	77,9
Средний	44	22,2
Низкий	8	-
Затрудняюсь ответить	12	-



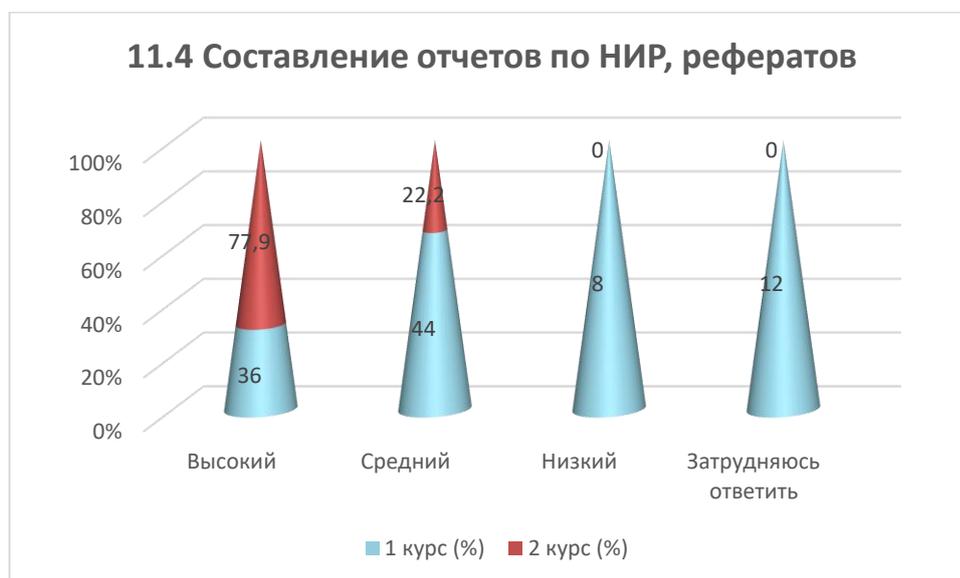
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	36	66,7
Средний	44	33,3
Низкий	12	-
Затрудняюсь ответить	8	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	36	77,9
Средний	44	22,2
Низкий	8	-
Затрудняюсь ответить	12	-



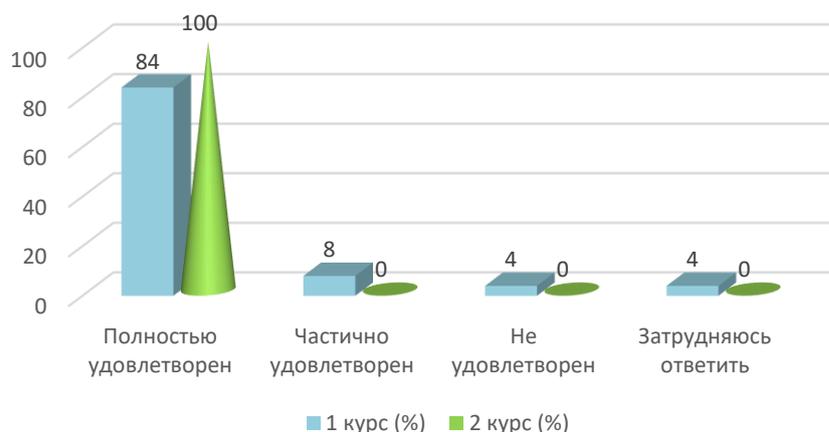
12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	84	100
Частично удовлетворен	8	-
Не удовлетворен	4	-
Затрудняюсь ответить	4	-

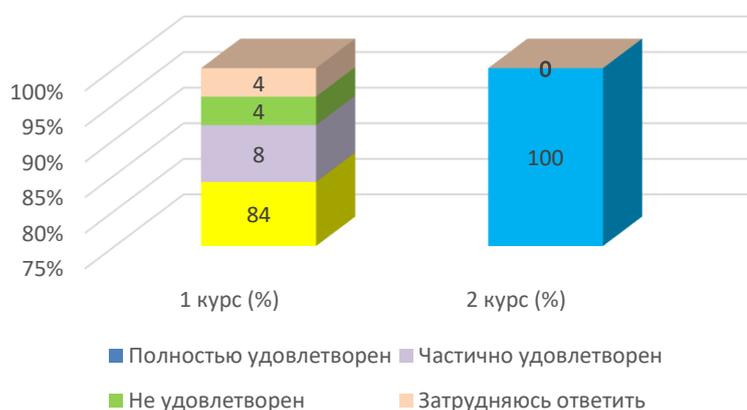
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	84	100
Частично удовлетворен	8	-
Не удовлетворен	4	-
Затрудняюсь ответить	4	-

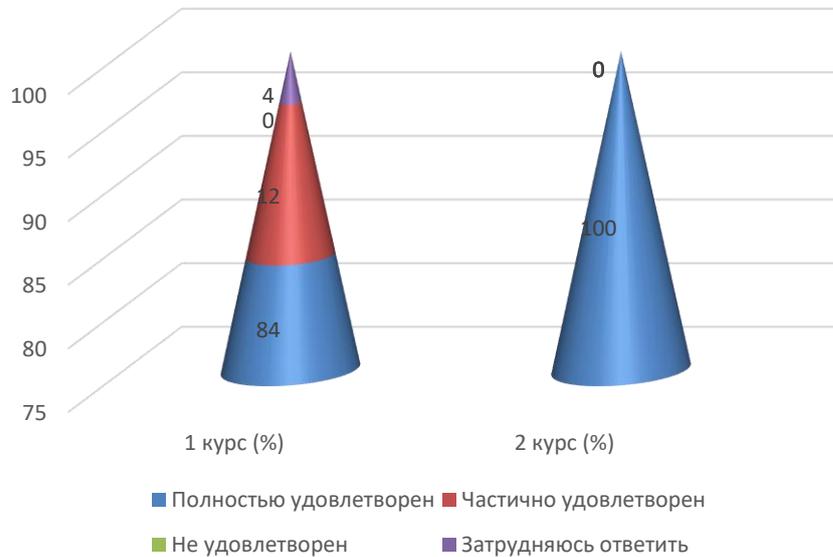
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	84	100
Частично удовлетворен	12	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	4	-

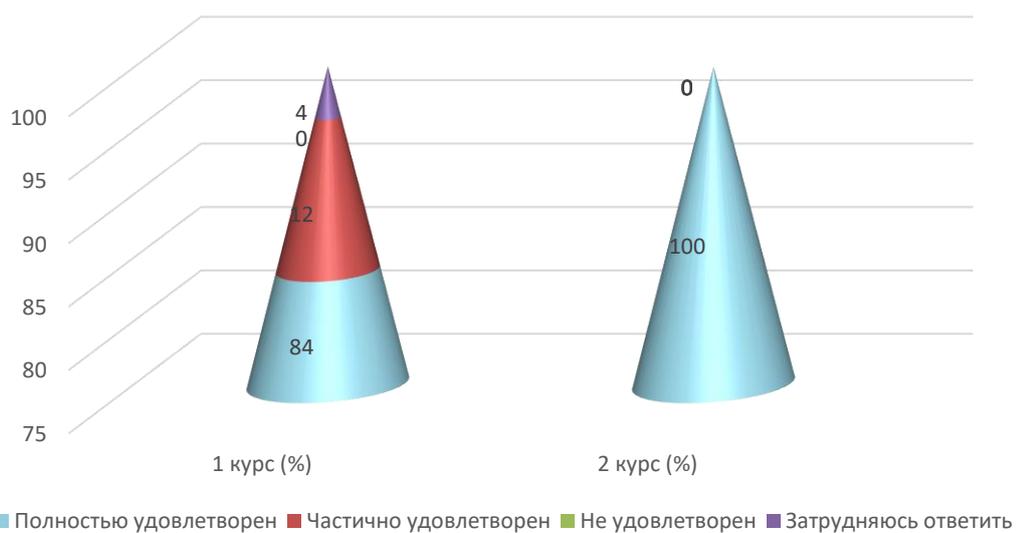
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	84	100
Частично удовлетворен	12	-
Не удовлетворен	4	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



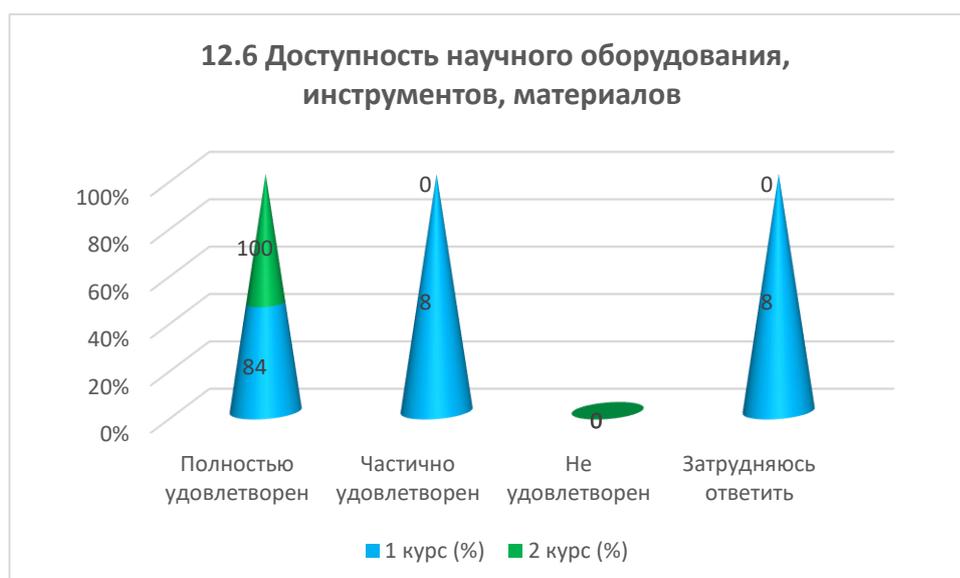
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	84	100
Частично удовлетворен	8	-
Не удовлетворен	4	-
Затрудняюсь ответить	4	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	84	100
Частично удовлетворен	8	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	8	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	84	100
Частично удовлетворен	4	-
Не удовлетворен	4	-
Затрудняюсь ответить	8	-

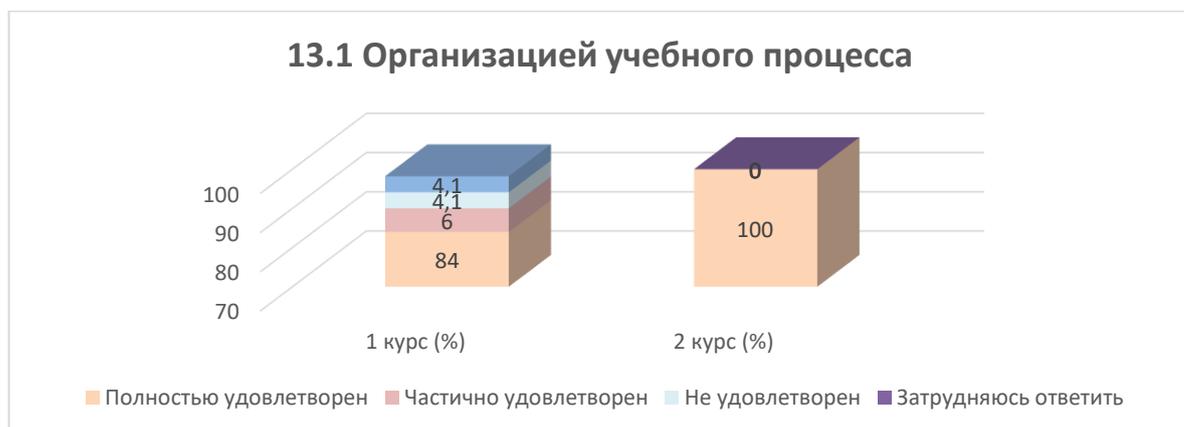


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

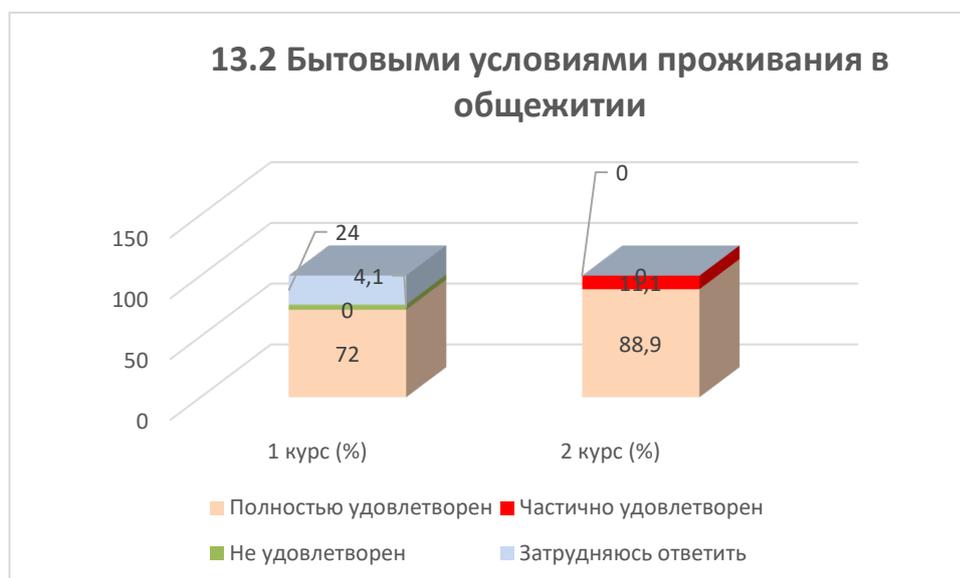
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	84	100
Частично удовлетворен	6	-
Не удовлетворен	4,1	-
Затрудняюсь ответить	4,1	-



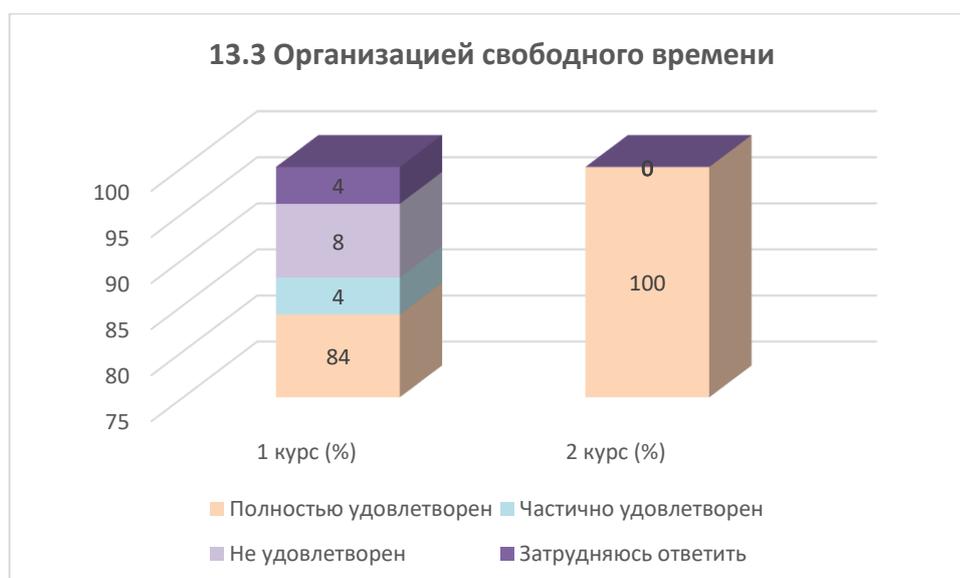
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	72	88,9
Частично удовлетворен	-	11,1
Не удовлетворен	4,1	-
Затрудняюсь ответить	24	-



13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	84	100
Частично удовлетворен	4	-
Не удовлетворен	8	-
Затрудняюсь ответить	4	-



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76	88,9
Частично удовлетворен	4	11,1
Не удовлетворен	16	-
Затрудняюсь ответить	4	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76	100
Частично удовлетворен	4	-
Не удовлетворен	12	-
Затрудняюсь ответить	8	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс (%)	2 курс (%)
------------	------------

-	- Не испытываю.
---	-----------------

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

1 курс (%)	2 курс (%)
-	-

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос «**Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?**» На первом курсе большая часть респондентов 64% выбрали вариант «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате», тогда как на втором курсе. «Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом» составила 55,5%. Также магистранты отметили такие варианты как: «Престиж ВУЗа» 1 курс -44%, 2 курс-10%, «Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа» 1 курс-28%, 2 курс-4%.

На вопрос «**Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**» были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 92%, не удовлетворены 6%, затруднились ответить 2%.

- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 94%, не удовлетворены 4%, затруднились ответить 2%;

- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 94%, не удовлетворены 4%. Затруднились ответить 2%;

- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 92% и не удовлетворен 6%, затруднились ответить 2%;

- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 96%, 4% затруднились ответить.

«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки» магистранты указали следующее:

«Недостаточно информации в библиотеке, может мне не повезло, тогда плохо работала система, но мне не нашли того, что мне надо», «Не давать списывать и учить по-настоящему, а не для галочки».

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям респонденты выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

знания, квалификация - 96%, средний - 2%, затр.ответить - 2%;

педагогические качества – 94%, средний - 4%, затр.ответить -2%;

объективность и непредвзятость оценок – 96% средний -2%; затруд. ответить -2%.

используемые методы обучения – 94%, средний – 2%, низкий -2%.

В целом магистранты удовлетворены участием в формирование индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 80 % респондентов первого курса и 88,9% второго курса разрабатывают все

разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть и 8% магистрантов первого курса и 11,1% второго курса, которые отмечают, что формируют индивидуальный план самостоятельно. Также есть респонденты, которые отметили, что участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов (1 курс – 8%.) Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: «Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации» удовлетворенность магистрантов составила 60,9%, средний 29,1% затруднились ответить 8% и низкий 4%.

На вопрос «Ваш уровень владения иностранным языком:» ответы респондентов распределилось следующим образом: «со словарем» - 35,1%, «средний уровень» - 22,2%, «разговорный уровень» - 24% и «свободно изъясняюсь» - 18,6%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на высоком уровне – 60,9%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в составлении отчетов по НИР (56,9%). Меньше всего магистранты участвуют с докладами на конференциях и семинарах – «низкий» 6%.

На вопрос «Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?» получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 96%, не удовлетворены 2% и 2% затруднились ответить;
- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 96%, не удовлетворены 2% и 2% затруднились ответить;
- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 98%, затруднились ответить 2%;
- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 98%, не удовлетворены 2%;
- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 96%, не удовлетворены 2% и 2% затруднились ответить;
- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 96% и 4% затруднились ответить;
- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 94%, не удовлетворены 2% и 4% затруднились ответить;

При обучении в магистратуре респонденты в целом не испытывают затруднений.

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.