

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Разработка месторождений полезных ископаемых»
Специальность: «Горное дело»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

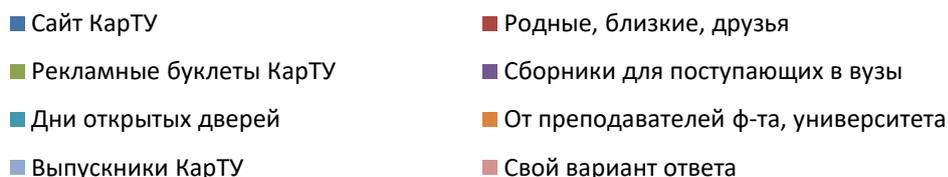
По специальности «Горное дело» в анкетировании приняли участие 121 студент.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарГУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарГУ	67,4
Родные, близкие, друзья	22,3
Рекламные буклеты КарГУ	1,9
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	3,1
От преподавателей ф-та, университета	-
Выпускники КарГУ	5,3
Свой вариант ответа	-

1. Источники получения информации о КарГУ, факультетах, специальностях



Как ориентируются школьники в море профессий на современном рынке труда? Откуда они черпают сведения о своей будущей профессии? Чаще всего учащиеся получают информацию о будущей специальности от родителей или из интернета.

Это неплохо, учитывая, что в интернете можно найти не только базовые представления обо всем многообразии профессий в современном мире, но и конкретные результаты исследований о рынке труда. Например, очень полезной является информация о востребованности различных специалистов работодателями. Реалии рынка труда необходимо учитывать, однако главным при принятии решения все же должно быть желание заниматься тем или иным делом, природные склонности и способности. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (67,4%), на втором месте по популярности находится родственники и друзья (22,3%), затем – выпускники КарГУ (5,3%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	13,7
Престиж и известность КарГУ	23,6
Интерес к выбранной специальности	27,3
Уровень качества образования	15,1

Возможность трудоустройства	4,2
Высокопрофессиональный преподавательский состав	-
Возможность карьерного, статусного роста	10,3
Отсрочка от армии	3,2
Другое	2,6



Как видно из представленных данных основным мотивом выбора университета стал, престиж, известность и желание овладеть профессией, по которой осуществляется подготовка в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова».

Так же 10,3% опрошенных считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

При этом на вариант «Высокопрофессиональный преподавательский состав» студенты не ответили. Определить уровень подготовки педагогов вуза первокурснику бывает крайне сложно. Во-первых, поступающий не знает «ситуации изнутри», а во-вторых, далеко не вся информация может находиться в открытом доступе.

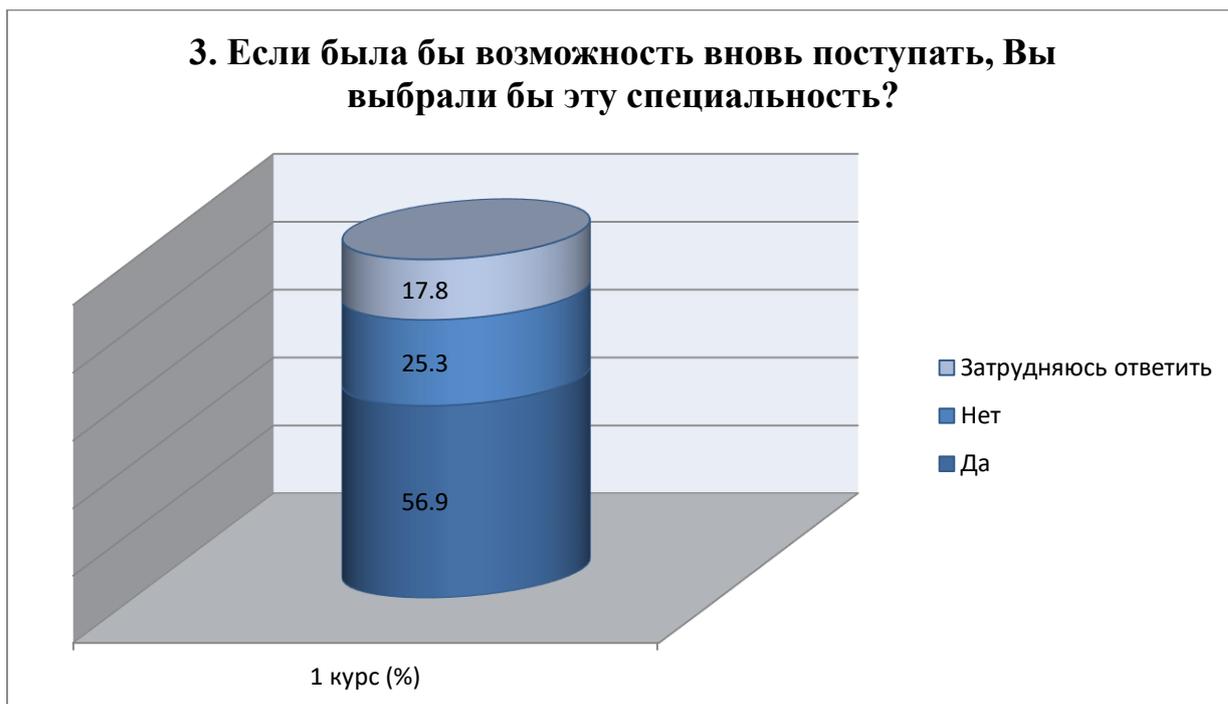
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- После колледжа единственный университет.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	56,9
Нет	25,3
Затрудняюсь ответить	17,8

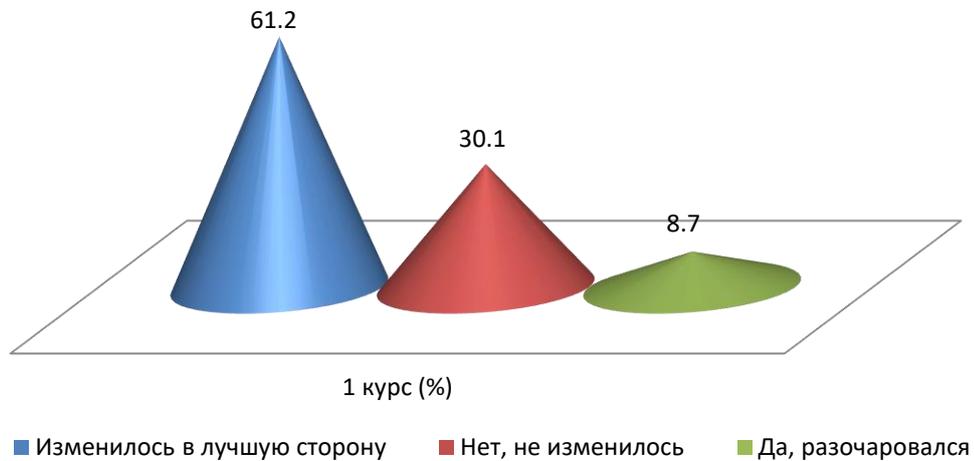


Данные диаграммы показывают, что большинство первокурсников, более 56,9%, выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. Некоторые студенты, ответили «нет» или же «Затрудняюсь ответить», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	61,2
Нет, не изменилось	30,1
Да, разочаровался	8,7

4. Отношение к выбранной специальности

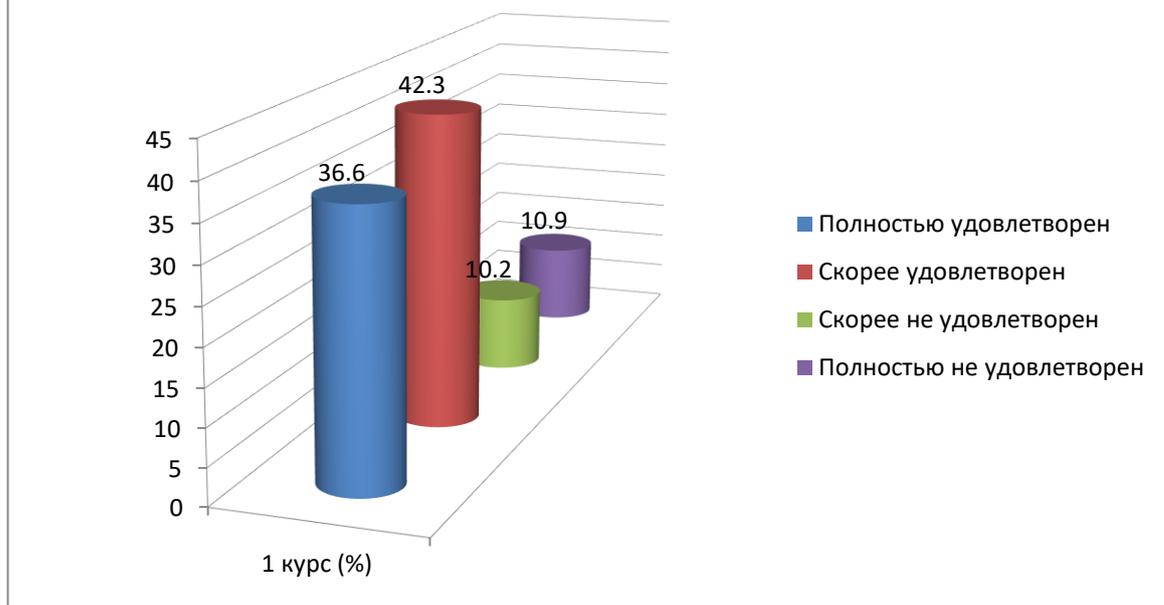


От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Диаграмме №4 видно, что мнение студентов разделилось на два варианта «Изменилось в лучшую сторону» и «Нет, не изменилось». Это отличные показатели для первого курса. Так как преподаватели заинтересовали студента, но есть, 8,7% у которых пропал интерес к профессии, желания. Надо больше времени уделять этим студентам.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	36,6
Скорее удовлетворен	42,3
Скорее не удовлетворен	10,2
Полностью не удовлетворен	10,9

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

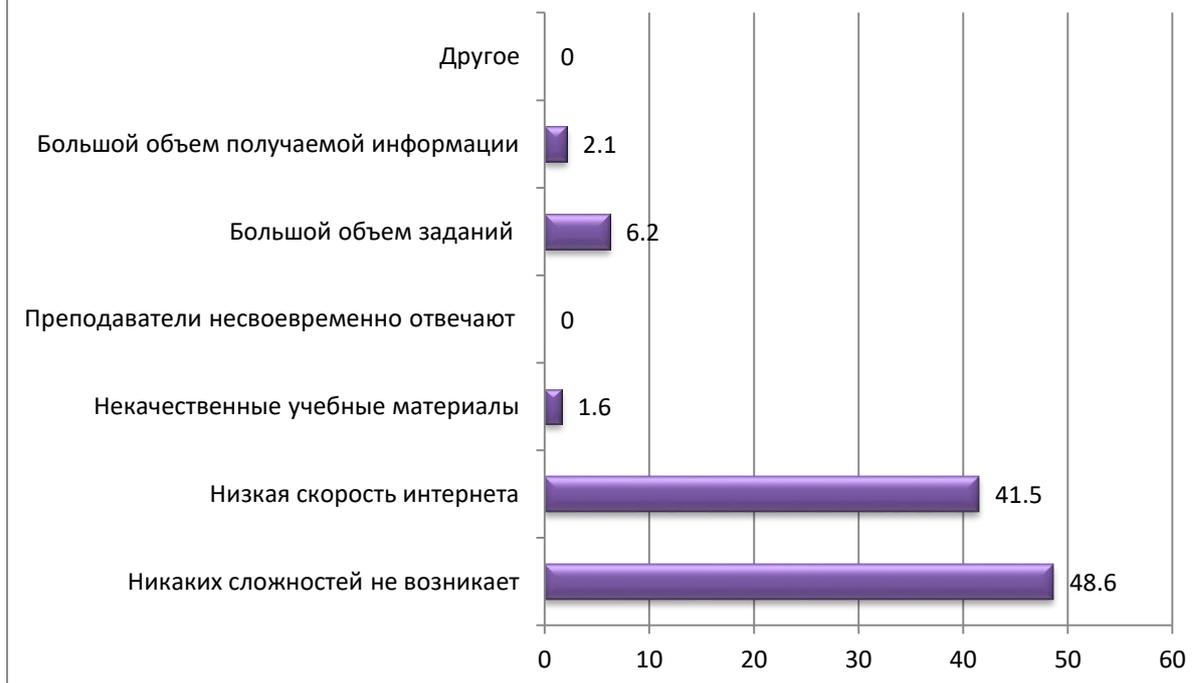


Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. Особо важный навык приемной комиссии это умение точно и доступно доносить информации до людей, абсолютно не компетентных в данной области, так как обычно абитуриенты не достаточно информированы об университете и выбранной ими специальности. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	48,6
Низкая скорость интернета	41,5
Некачественные учебные материалы	1,6
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	6,2
Большой объем получаемой информации	2,1
Другое	-

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?



Переход на дистанционное обучение в условиях пандемии COVID-19 привел к радикальной трансформации образовательного процесса и студенческого опыта. Произошедшие изменения затронули разные аспекты студенческой жизни, связанные как с учебной, так и с внеучебной активностью. Несмотря на форс-мажорный и экстремальный характер произошедших изменений, система в целом выдержала «стресс-тест» и смогла бесперебойно продолжить свою работу в новых условиях. Результаты опросов демонстрируют, что значительная доля студентов осталась довольна тем, как был организован учебный процесс, и даже получила некоторые выгоды от дистанционного обучения. Вместе с тем, исследование также позволило выявить целый ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (низкой скорости интернета, усталостью и т.д), а также группы студентов, для которых этот период был наиболее тяжелым

Все успевать и не устать студенту в вузе получится само собой ближе к 3-4 курсам. Ведь студент просто привыкает со временем сидеть на 5-6 парах подряд, записывать конспекты. Так же можно дать несколько рекомендаций, чтобы не устать студенту в университете, можно предпринять следующие варианты

Чтобы не устать на парах, нужно вовлечься в урок. Даже если преподаватель очень нудно объясняет лекцию, то попробуйте позадавать ему вопросы. Старайтесь составлять правильно вопросы, а не думать уже походу. Если вы разговоритесь с преподавателем, то вам станет гораздо интереснее слушать его и понимать

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	21,6
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,4
Гибкий график	26,1
Мобильность	7,9
Технологичность	14
Другое	-



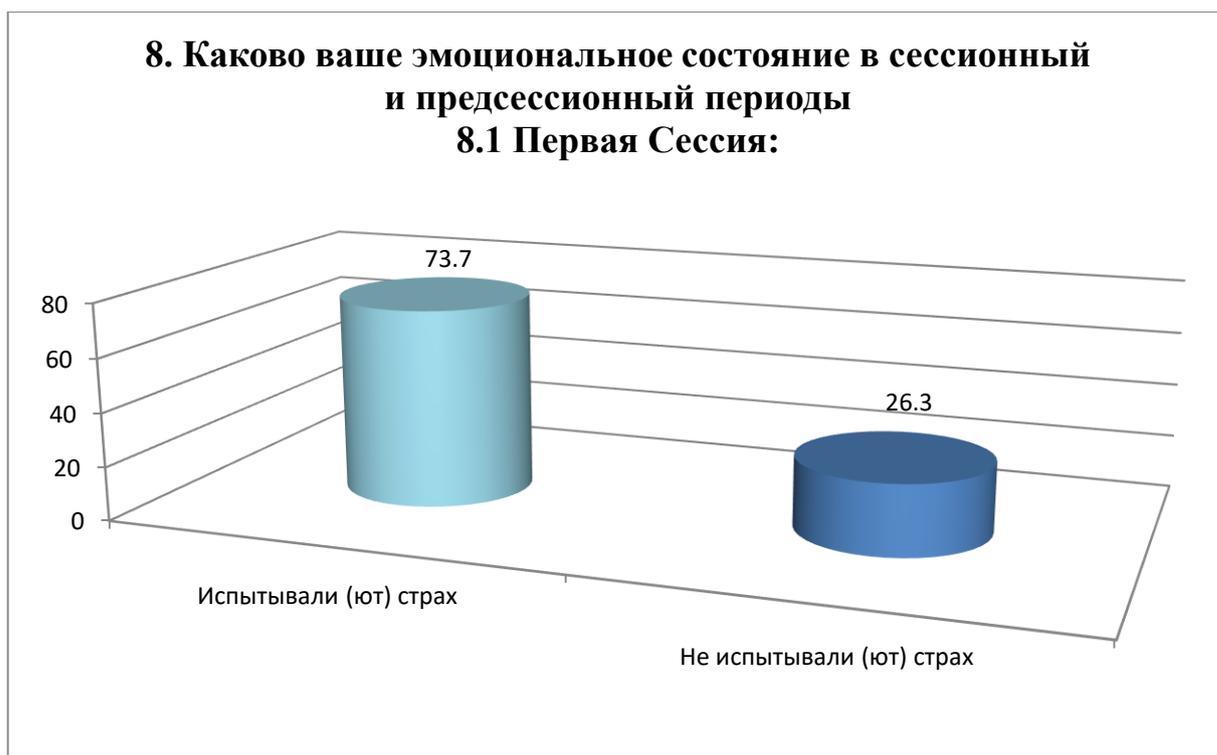
Использование дистанционных образовательных технологий – это новые возможности коммуникации, новый уровень взаимодействия между учителем и обучающимися. Современным обществом востребована активная личность, способная ориентироваться в бесконечном информационном потоке, готовая к непрерывному саморазвитию и самообразованию. В такой ситуации педагог получает новую роль – роль проводника знаний, помощника и консультанта. Знания же выступают не как цель, а как способ развития личности.

Современные средства телекоммуникаций в дистанционном образовании обеспечивают интерактивный способ обучения. Обучающиеся получают возможность осуществлять оперативную связь, а преподаватель – оперативно реагировать на запросы студента, контролировать и своевременно корректировать его работу. Студенты отметили варианты: доступность (независимо от географического и временного положения), гибкий график и экономичность.

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	73,7
Не испытывали (ют) страх	26,3

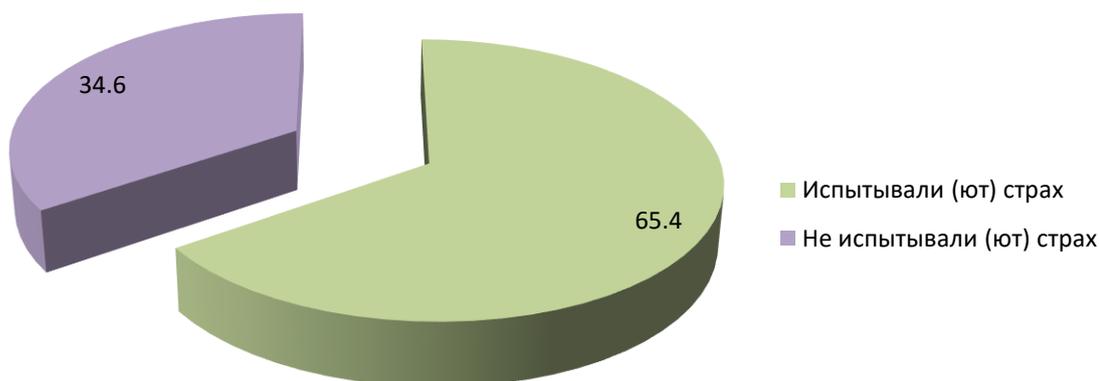


На основе анализа эмоциональных состояний, характерных для студентов-первокурсников в преддверии первой сессии, можно сделать вывод о том, что выпускники общеобразовательных организаций (школ) не в полной мере готовы к обучению в образовательных организациях высшего образования. От 30 до 50 % вчерашних школьников находятся в стрессовой ситуации, от 18 до 30 % – дезадаптированы. Есть тенденция к снижению учебной активности первокурсников в конце первого учебного семестра. Это наглядно видно с ответов на вопрос к «Будущей сессии».

8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	65,4
Не испытывали (ют) страх	34,6

8.2 Будущая сессия:



Эти отрицательные переживания студентов первокурсников связаны с адаптацией, неуверенностью в своих знаниях, недостаточной психологической подготовкой к профессии. Среди факторов, способствующих появлению тревожности можно назвать: неумение студентов правильно распределять свое время и силы, неготовность работать с большой информацией, выполнять просьбы преподавателей, неготовность к обучению, основанному на самостоятельности

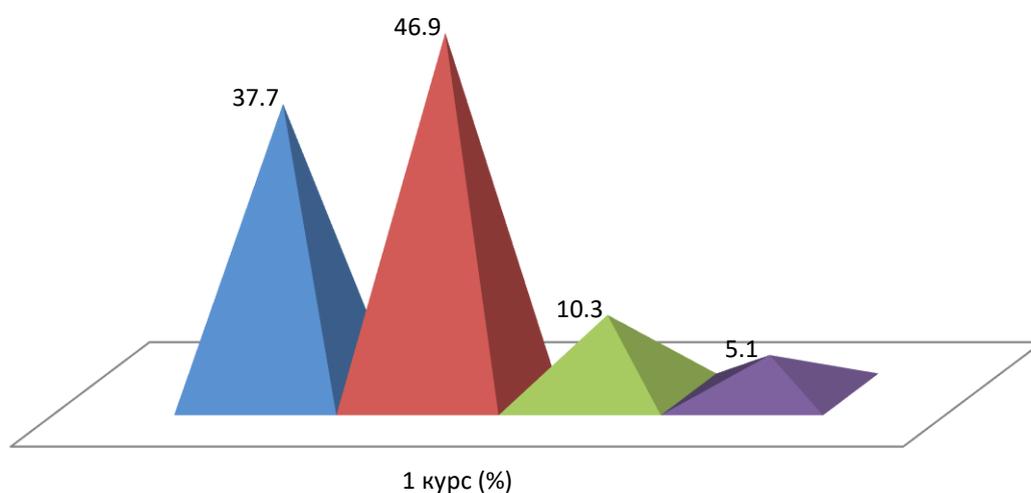
Необходимо проводить корректную воспитательную работу, чтобы обучающийся не испытывал избыточного эмоционального дискомфорта и страха ни до начала периода сдачи экзаменов, ни во время. Обратит внимания обучающихся, что в Вузе работает социально- психологическая служба.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	37,7
Без «троек»	46,9
С «тройками»	10,3
Остались долги	5,1

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

■ «Отлично» ■ Без «троек» ■ С «тройками» ■ Остались долги



Сдача сессии в вузе по своей сути не является сложной, она — своего рода подготовительный этап к сдаче последующих сессий. Да и экзаменационные предметы на старших курсах, как правило, будут сложнее. Их сдача будет сопровождаться не только изложением теоретического материала, но и отражением практических навыков и умений. 37,7% имеют оценки «отлично», 46,9% студентов имеют оценки без «троек», 10,3 % оценки с «тройками» и 5,1% «остались долги».

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	80,3
Огорчили	11,6
Не имели для меня значений	8,1
Другое	-



8,1% ответили – «Не имели для меня значений». Здесь ситуация спорная, но результат в целом положителен – долгов нет. Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. Притом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

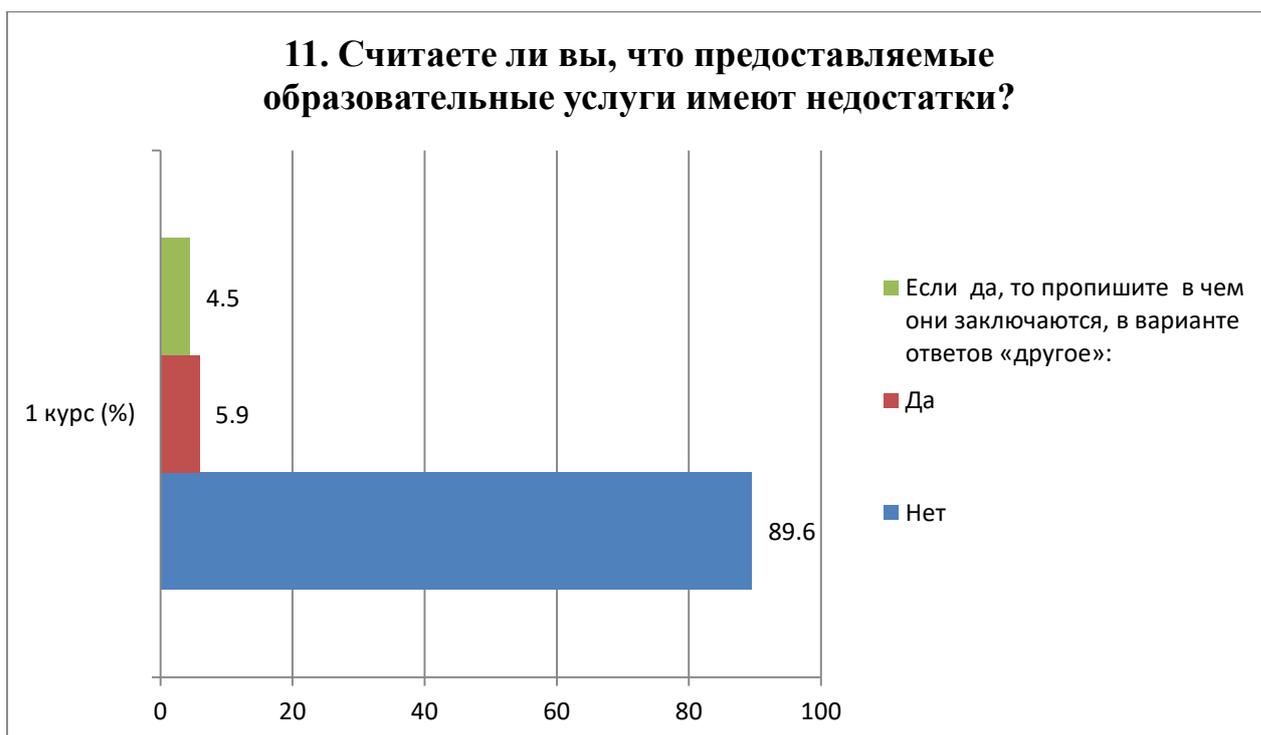
Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одногруппников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	89,6
Да	5,9
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	4,5

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- улучшить еду в столовой;
- Менин айтарым, бириншиден- универде коп мероприятия болса екен, екиншиден- кабинетте или хотяБ коидорда су куйып ишетин болса екен. Билемин что асханадан сатып алуға болатынын . Но всё равно кейбири сатып алса, кейбири сатып ала алмауыда может быть. Например 1 кунде 2 рет асханадан су сатып алганша коидорда су турса соны куйып ишип кете бересин. Да я знаю что можно суды уйденде аелуге, все равно ол су битп калады и кайтадан сатып алуға тура келеды. Жане тагы айтарам Асханадагы тамакты дурыстасаныздар. Кейде свежи, кейде не свежи болады..



На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» большинство студентов отметили «нет».

В вопросах «другое» студенты отмечали, неудовлетворенность расписания занятий вызвана временем начало занятий, удаленностью территорий. разбросом занятий по нескольким территориям в один день.

Анализ существующих математических моделей показал, что на данный момент не существует модели, удовлетворяющей всем требованиям, предъявляемые к расписанию занятий в полной мере. Однако в модели университета реализован учет географической распределенности корпусов, а также, требования, связанные с чередованием недель в расписании в университетских пунктах общественного питания (особенно во время перерывов между занятиями).

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

Анализ данных ответов по столовой показывает, что ассортимент блюд в столовых и буфетах университета волнует студентов гораздо больше, чем цена, а улучшение качества блюд больше чем время обслуживания, хотя известно, что время обслуживания побуждает многих студентов отказаться от питания.

Например, почему бы не подумать над реализацией такого предложения одного из респондентов, как отвести специальное помещение в университете со столиками, где будет установлено с десяток микроволновых плит для разогрева пищи, которую студенты могли бы приносить из дому. Там же можно было бы установить и несколько кулеров с горячей водой. Кроме того, можно было бы ввести продажу абонементов за символическую плату на посещение такого кафе самообслуживания.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Нравится ли вам математика;
- Не знаю;
- Никакие.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ (67,4%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (22,3%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 27,3% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации. Так же 10,3% опрошенных считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

По мнению большинство первокурсников (48,6%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (30,4%), экономичность (21,6%) и гибкий график (26,1%).

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)