

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2023 – 2024 уч. год**

**Кафедра:** «Геологии и разведки месторождений полезных ископаемых»  
**Специальность:** 6В07201 Геология и разведка месторождений полезных  
ископаемых

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07201 «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» в анкетировании приняли участие 136 респондент.

- 2 курс – 41 студента (67,2%);
- 3 курс – 33 студента (41,2%);
- 4 курс – 62 студента (89,9%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 128 студентов (94,1%);
- Платная – 8 студентов (5,9%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

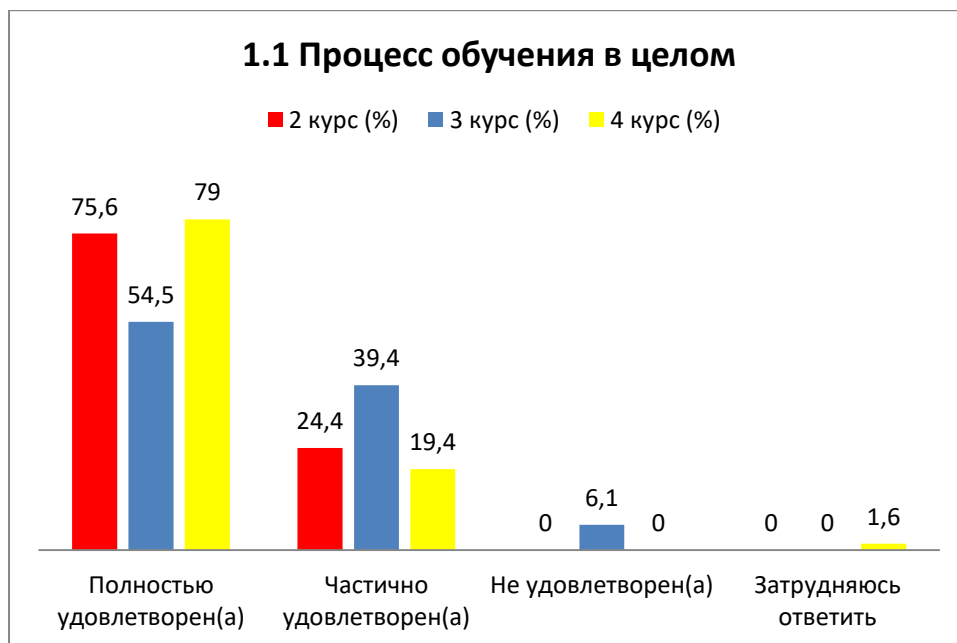
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

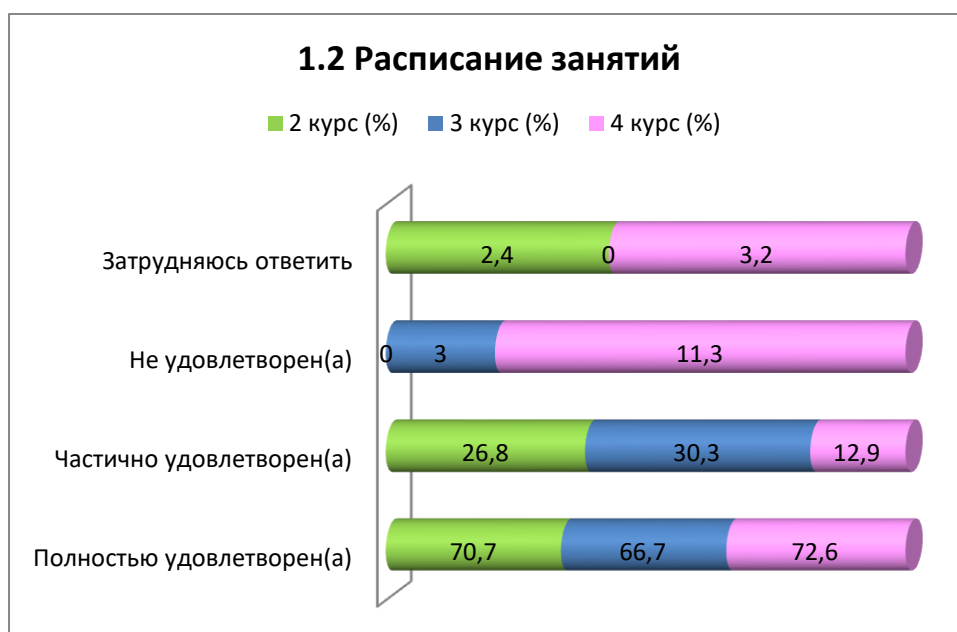
## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75,6	54,5	79
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	24,4	39,4	19,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	6,1	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	1,6



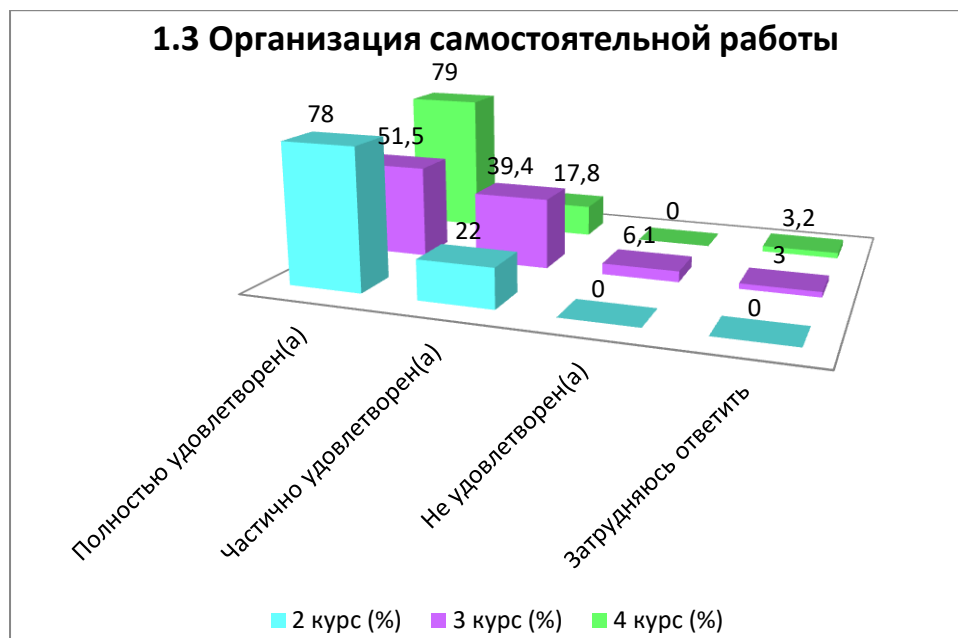
## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,7	66,7	72,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,8	30,3	12,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	3	11,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,4	-	3,2



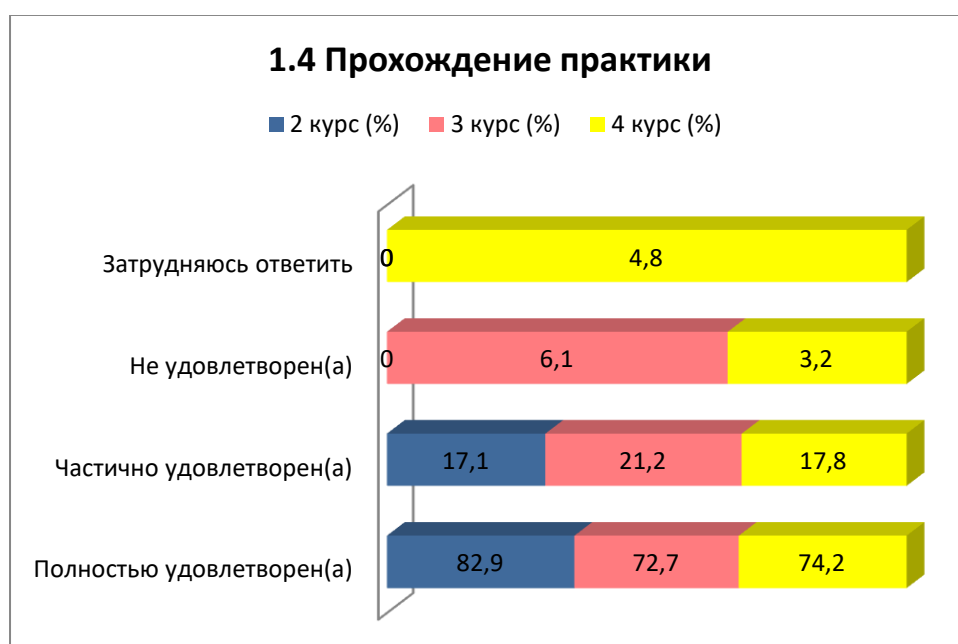
### 1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78	51,5	79
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22	39,4	17,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	6,1	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3	3,2



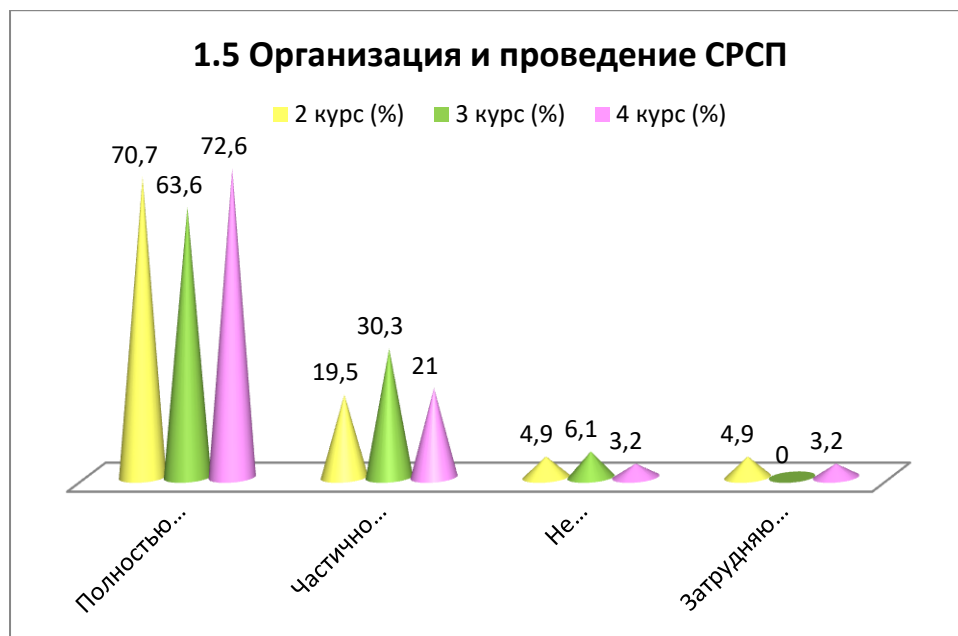
### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,9	72,7	74,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	21,2	17,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	6,1	3,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	4,8



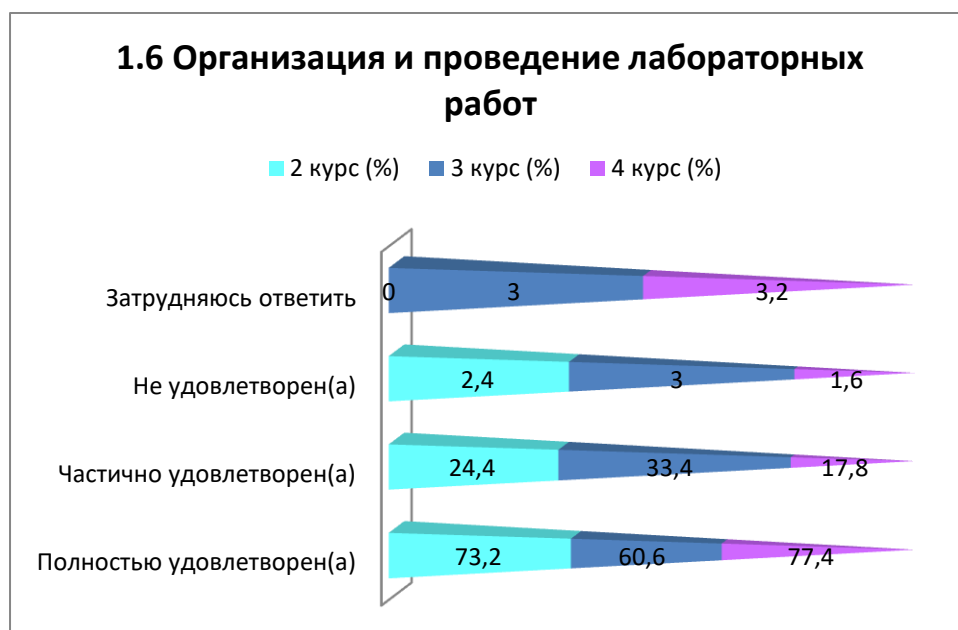
## 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,7	63,6	72,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,5	30,3	21
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,9	6,1	3,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,9	-	3,2



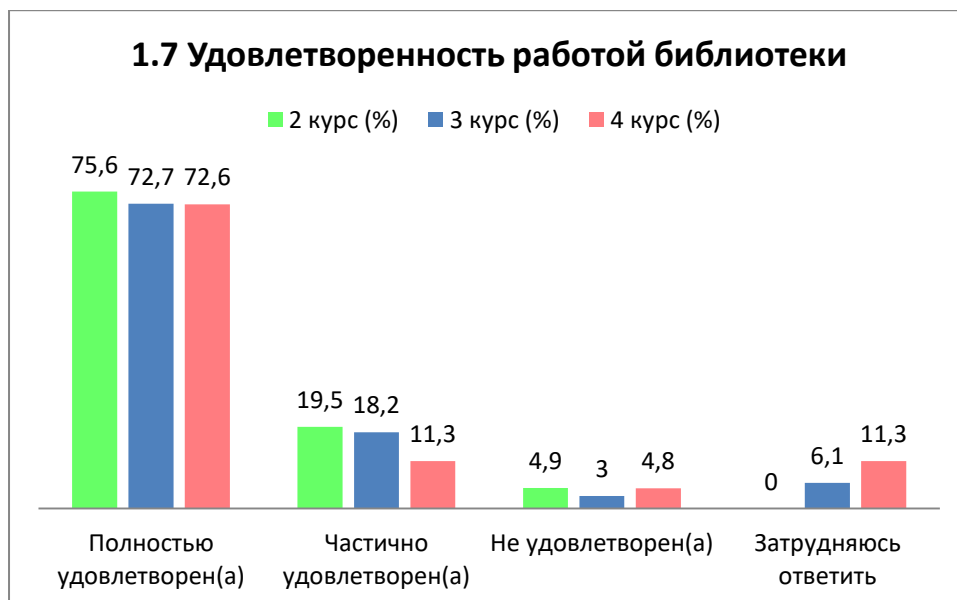
## 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,2	60,6	77,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	24,4	33,4	17,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,4	3	1,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3	3,2



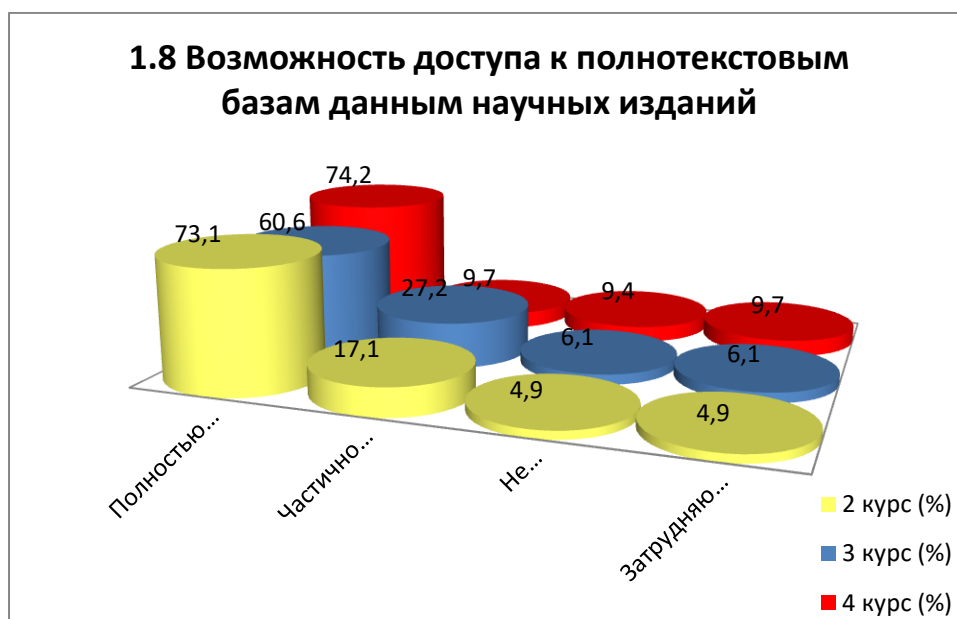
## 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75,6	72,7	72,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,5	18,2	11,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,9	3	4,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,1	11,3



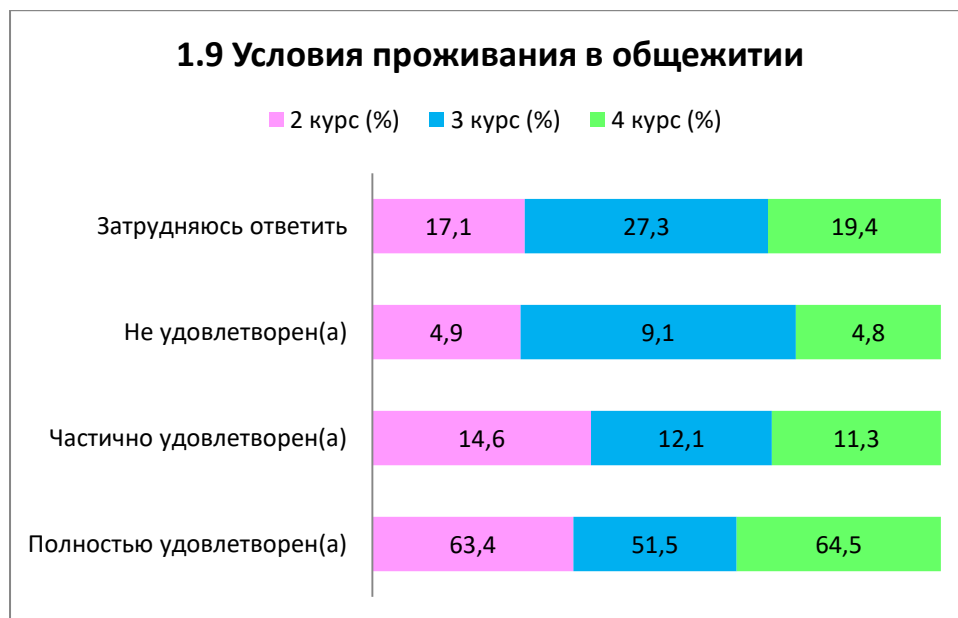
## 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,1	60,6	74,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	27,2	9,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,9	6,1	9,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,9	6,1	9,7



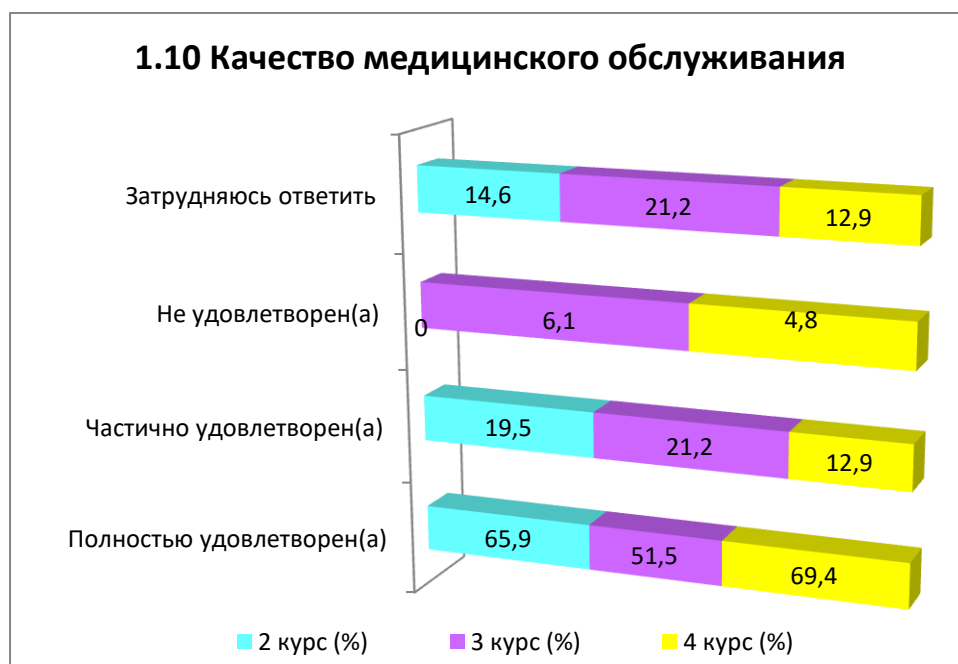
## 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,4	51,5	64,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,6	12,1	11,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,9	9,1	4,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	17,1	27,3	19,4



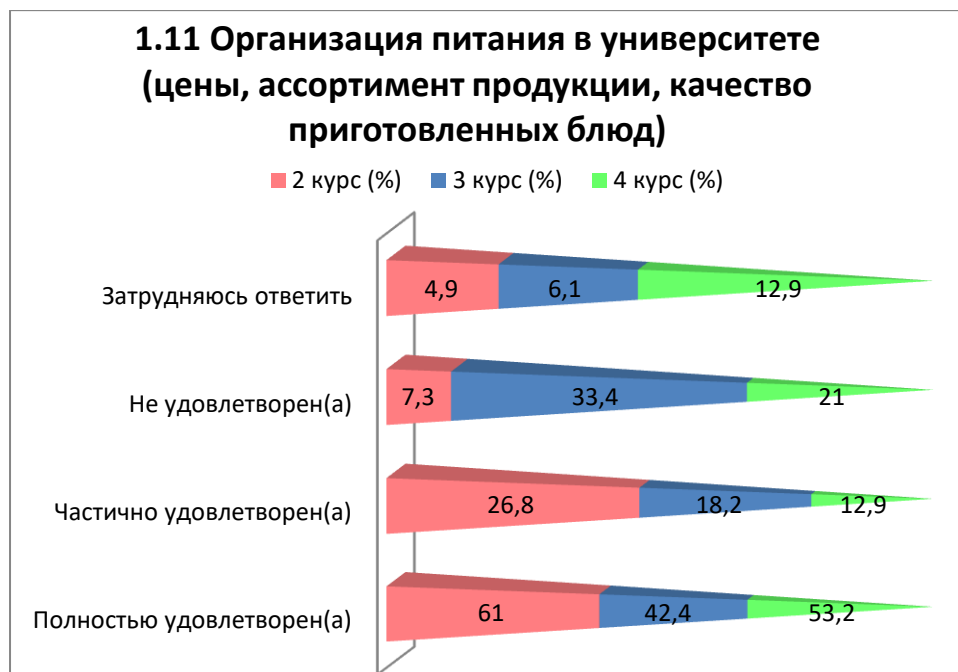
## 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,9	51,5	69,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,5	21,2	12,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	6,1	4,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,6	21,2	12,9



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	61	42,4	53,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,8	18,2	12,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,3	33,4	21
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,9	6,1	12,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- расписание занятий</li> <li>- Да</li> <li>- нету</li> <li>- Я недоволен тем, как делят баллы по лекциям и лабораторным занятиям по дисциплине «химия». Лектор должен ставить 70 баллов, а учитель лабораторных занятий наоборот всего 30. Учитывая, что мы сидим всем потоком в аудитории, не все успевают выходить к доске и зарабатывать баллы, ведь учителю нужно успеть начать следующую тему лекции. Вопрос «как в таком случае набрать 70?»</li> <li>По многим дисциплинам не проводятся срс, срсп занятия, где студенты могут заработать дополнительные баллы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Всё хорошо</li> <li>- В целом нормально</li> <li>- Нету</li> <li>- Удовлетворен</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Не удовлетворен</li> <li>- Столовая маленькая, в библиотеку не зайти.</li> <li>Все отлично</li> <li>Нет</li> </ul>

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>Тяжело защищать лабораторные занятия по физике. Учителя придирчивы и задают вопросы извне, тем самым усложняя сдачу.</p> <p>В принципе общеобразовательные дисциплины сложные в защитах, нежели спец.предметы.</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- нету</li> <li>- в библиотеке первого корпуса негативное обслуживание</li> <li>- Студентов много, не успеваем кушать на столовом</li> <li>- Студенты не успевают что то покупать или покушать в столовой университета, в общежитии в комнате холодно даже если есть отопление и проблемы с интернетом(связь плохая)и с уборном часто приходится ходить в другую комнату</li> <li>- Быть менее требовательными в общих дисциплинах, это усложняет задачу студента остаться на стипендии или получить повышенную стипендию.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Всё отлично</li> <li>- Нет</li> <li>- Амангельдикызы Алтынай полностью не удовлетворяет меня как преподаватель. Очень много на себя берет, грубо разговаривает, много всего лишнего допускает в адрес студентов. Ей очень нравится, что студенты говорят о ней плохо в плане того, что якобы нужно бояться ее, и хочет соответствовать этому и делает все, что ей вздумается. Вообще не хочу ходить на ее предметы, еле хожу, потому что вариантов других нет.</li> <li>- Қанағаттанамын</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учитывать мнение студентов</li> <li>- Ввести инспекцию для регулирования работы работы столовой, увеличить количество столовых.</li> <li>- Цены в столовой не регулируется</li> <li>- Столовая слишком дорого</li> <li>- не ответил</li> <li>- Нормально</li> </ul>

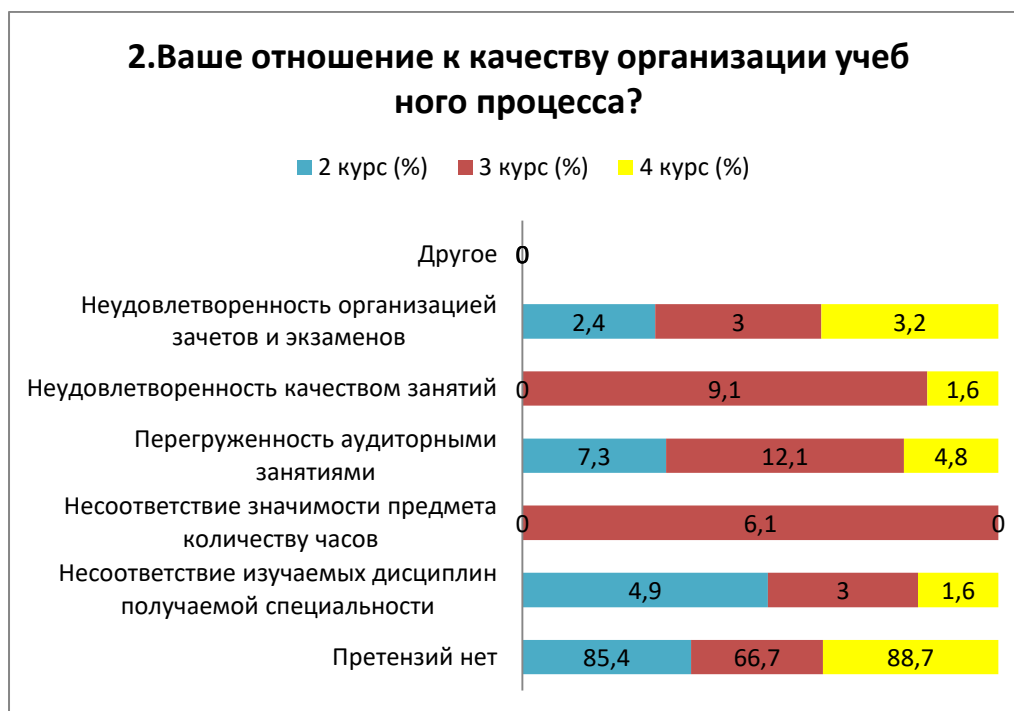
## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Претензий нет</b>	85,4	66,7	88,7
<b>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</b>	4,9	3	1,6
<b>Несоответствие значимости предмета количеству часов</b>	-	6,1	-
<b>Перегруженность аудиторными</b>	7,3	12,1	4,8

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



<i>занятиями</i>			
<b>Неудовлетворенность качеством занятий</b>	<i>качеством</i>	-	9,1
<b>Неудовлетворенность зачетов и экзаменов</b>	<i>организацией</i>	2,4	3
<i>Другое</i>		-	-



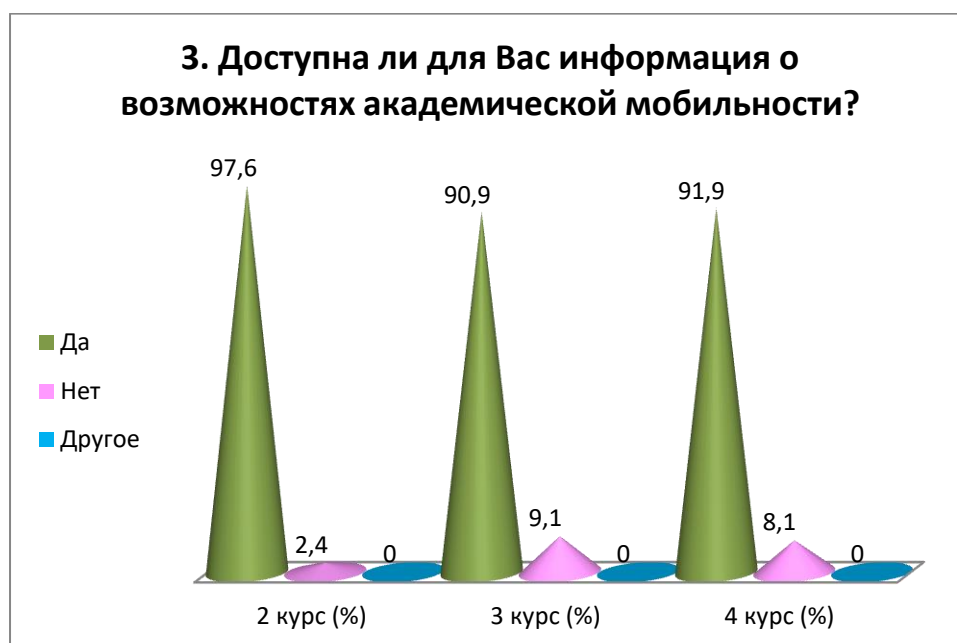
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Многие преподаватели ставят баллы только своим любимчикам - нет - Акцентировать больше внимание на спец.предметах, действительно нужных для дальнейшего развития студента как специалиста	- Нету - Отсутствие актуальной информации - Қанағаттандырады	-

**3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	97,6	90,9	91,9
<i>Нет</i>	2,4	9,1	8,1
<i>Другое</i>	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- нету
- Нету.

#### 4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое \_\_\_\_\_

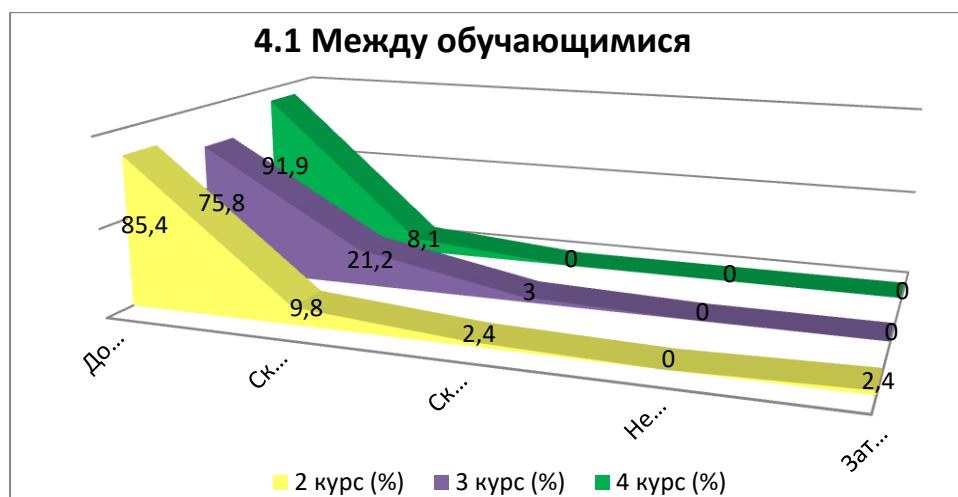
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

#### 4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85,4	75,8	91,9
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	9,8	21,2	8,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,4	3	-
<i>Негативные</i>	-	-	-

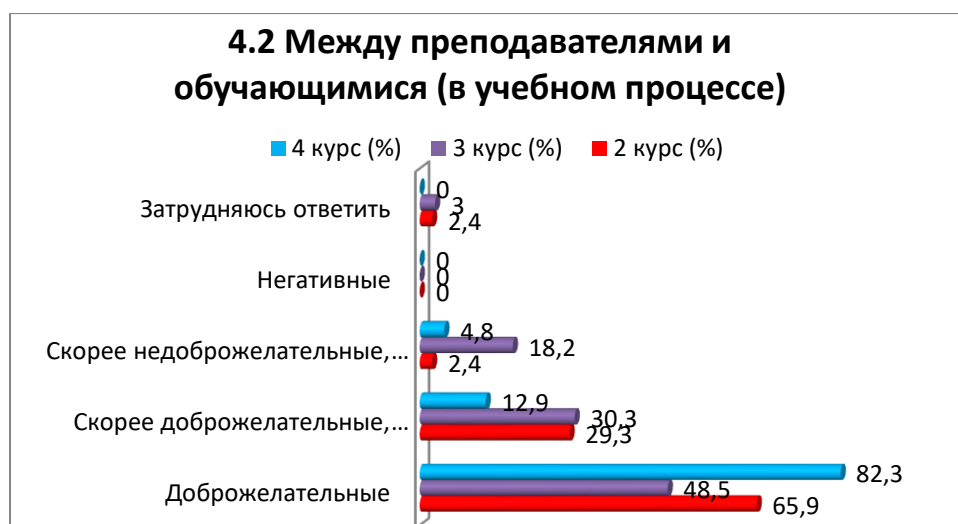
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,4	-	-
-----------------------------	-----	---	---



#### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

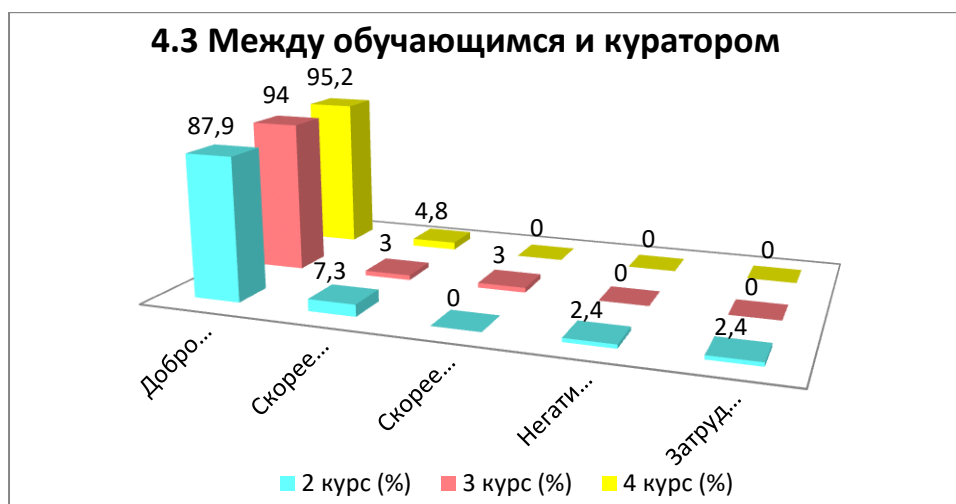
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	65,9	48,5	82,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	29,3	30,3	12,9
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,4	18,2	4,8
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,4	3	-



#### 4.3 Между обучающимся и куратором

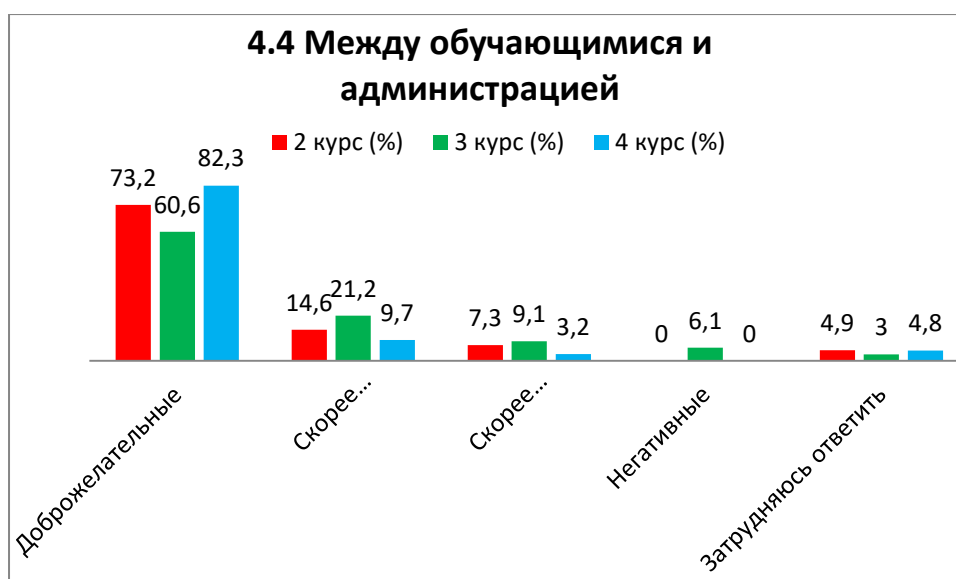
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,9	94	95,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	7,3	3	4,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	3	-
<i>Негативные</i>	2,4	-	-

<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,4	-	-
-----------------------------	-----	---	---



#### 4.4 Между обучающимися и администрацией

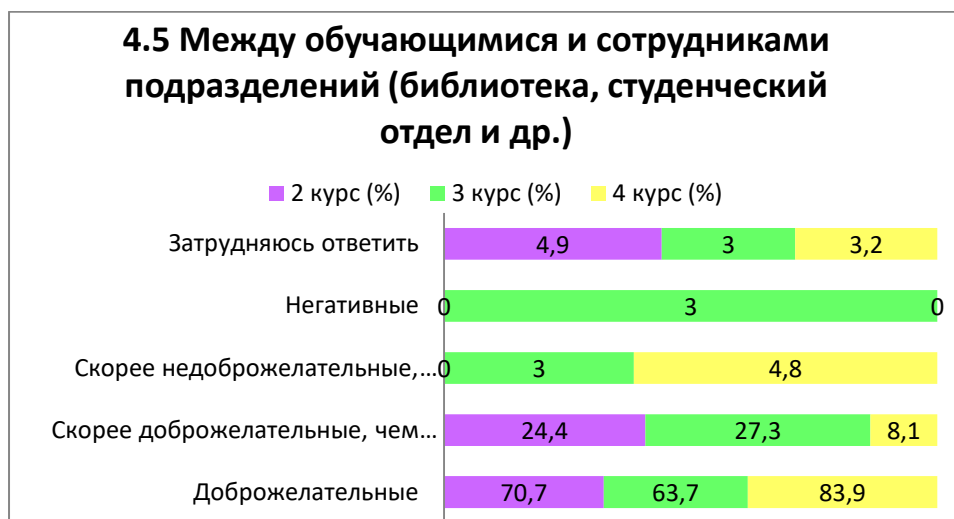
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	73,2	60,6	82,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,6	21,2	9,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	7,3	9,1	3,2
<i>Негативные</i>	-	6,1	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,9	3	4,8



#### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

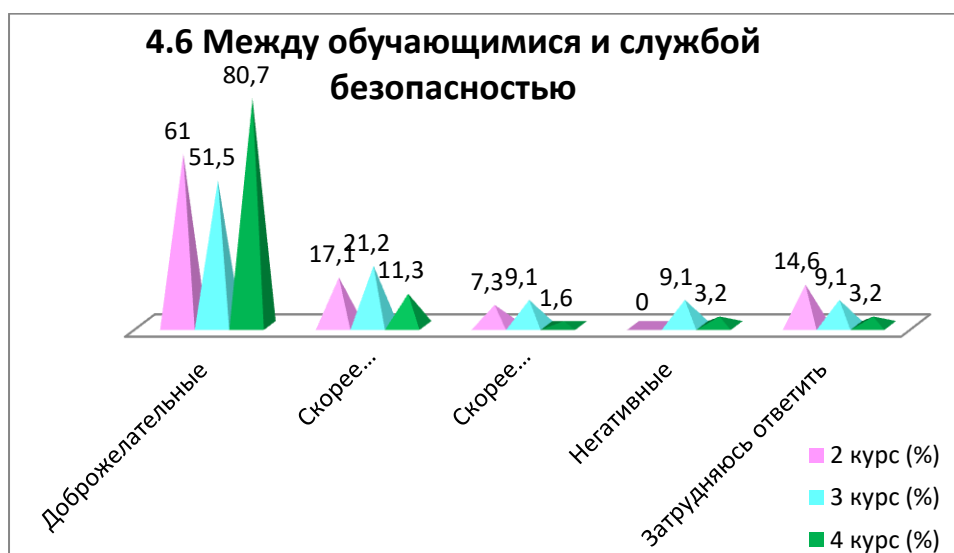
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	70,7	63,7	83,9
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	24,4	27,3	8,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем</i>	-	3	4,8

<i>доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>	-	3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,9	3	3,2



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	61	51,5	80,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17,1	21,2	11,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	7,3	9,1	1,6
<i>Негативные</i>	-	9,1	3,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,6	9,1	3,2



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- нету
- Нету.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

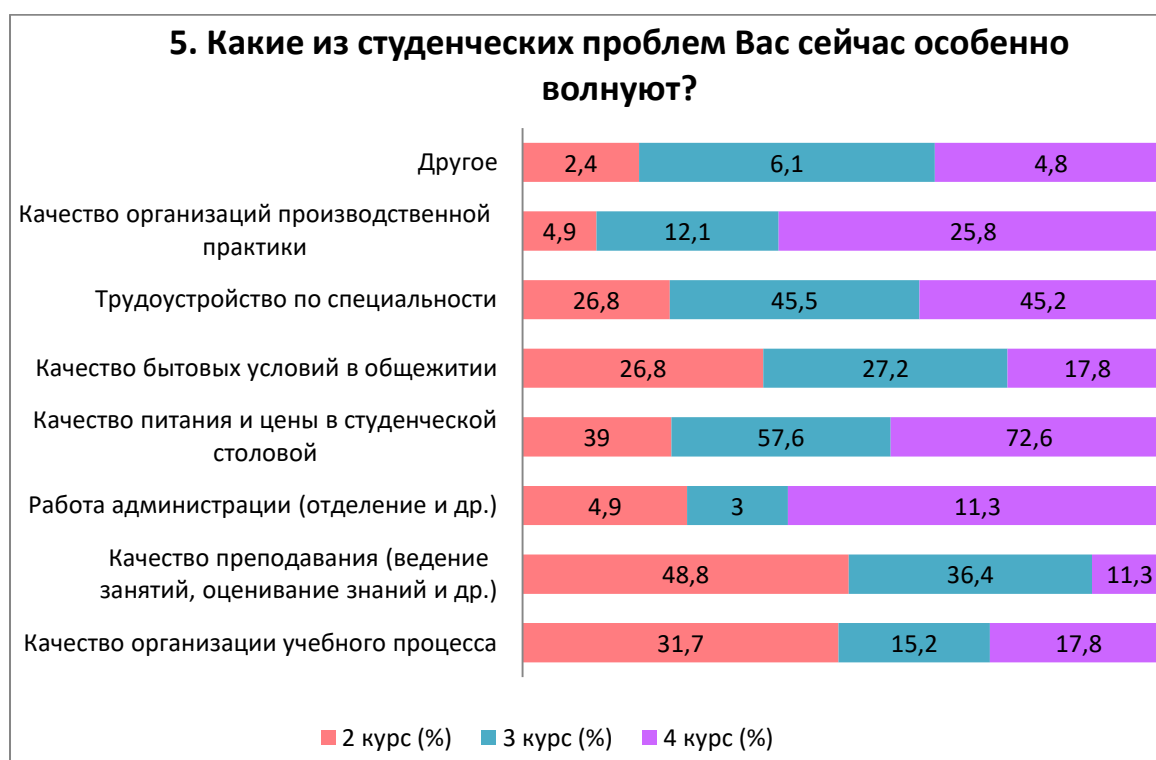
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- нету	- Нету - Сотрудники охраны ведут себя очень грубо.	- Норм

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?** (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	31,7	15,2	17,8
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	48,8	36,4	11,3
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	4,9	3	11,3
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	39	57,6	72,6
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	26,8	27,2	17,8
<i>Трудоустройство по специальности</i>	26,8	45,5	45,2
<i>Качество организаций производственной практики</i>	4,9	12,1	25,8
<i>Другое</i>	2,4	6,1	4,8

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- претензии нет
- Притензий нет
- Все отлично
- Никакой
- Все хорошо.

**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

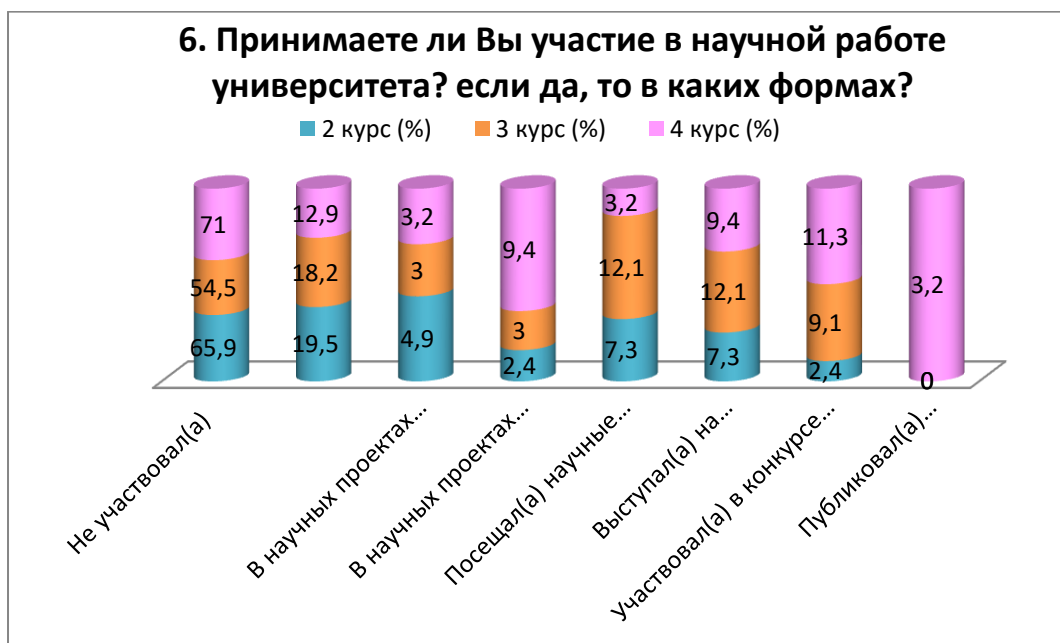
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	65,9	54,5	71
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	19,5	18,2	12,9
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	4,9	3	3,2
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	2,4	3	9,4
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	7,3	12,1	3,2
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	7,3	12,1	9,4
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	2,4	9,1	11,3
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	-	3,2

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

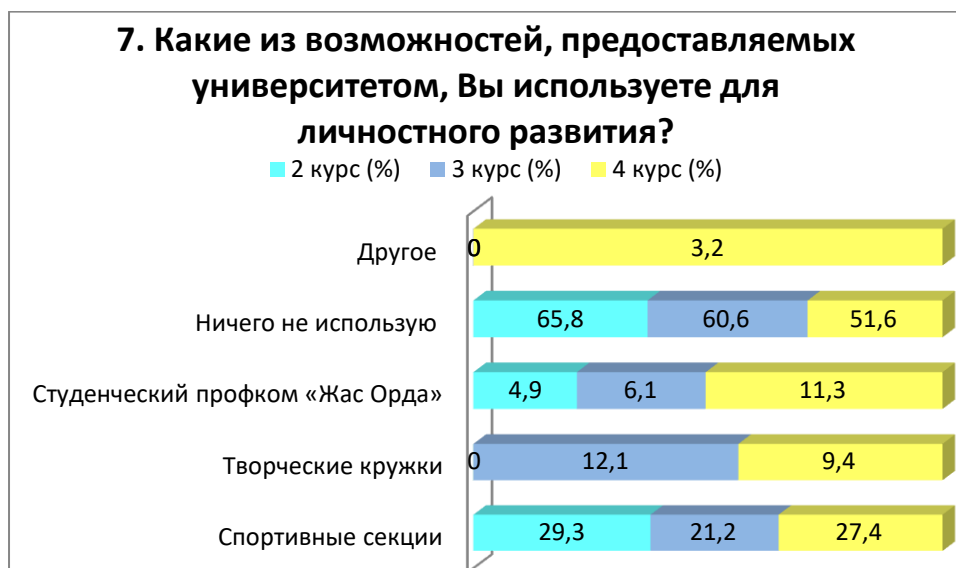
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Потому что не интересовался этим</li> <li>- Почему</li> <li>- Не дошла информации что происходит такие конкурсы</li> <li>- Пр них не знаю</li> <li>- Не интересно</li> <li>- не интересовалась</li> <li>- Из за состояния здоровья</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нету</li> <li>- Времени не было</li> <li>- Времени нет</li> <li>- Нет желания</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нет желания</li> <li>- Потому</li> <li>- Потому что</li> <li>- Не интересуюсь</li> <li>- не интересно</li> </ul>

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	29,3	21,2	27,4
<i>Творческие кружки</i>	-	12,1	9,4
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	4,9	6,1	11,3
<i>Ничего не использую</i>	65,8	60,6	51,6
<i>Другое</i>	-	-	3,2



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не интересует	- Не хватает времени	- Занимаюсь вне

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Времени нет</li> <li>- Нету того что мне интересавало</li> <li>- Нет свободного времени</li> <li>- Нет свободного времени</li> <li>- не было интереса</li> <li>- Из за здоровья</li> <li>- Из за состояния здоровья</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Спортивные секции для профессионалов, можно сделать отдельную группу для начинающих. О творческих группах я не слышал.</li> <li>- Нету времени, учёба загружена <ul style="list-style-type: none"> <li>- Времени нету</li> </ul> </li> <li>- у меня есть ребенок и нету времени на кружки <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нету времени</li> <li>- Не интересно</li> <li>- Не интересуется</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>университета</li> <li>- Не интересует</li> <li>- Нету времени</li> <li>- Все внимание на учебу</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

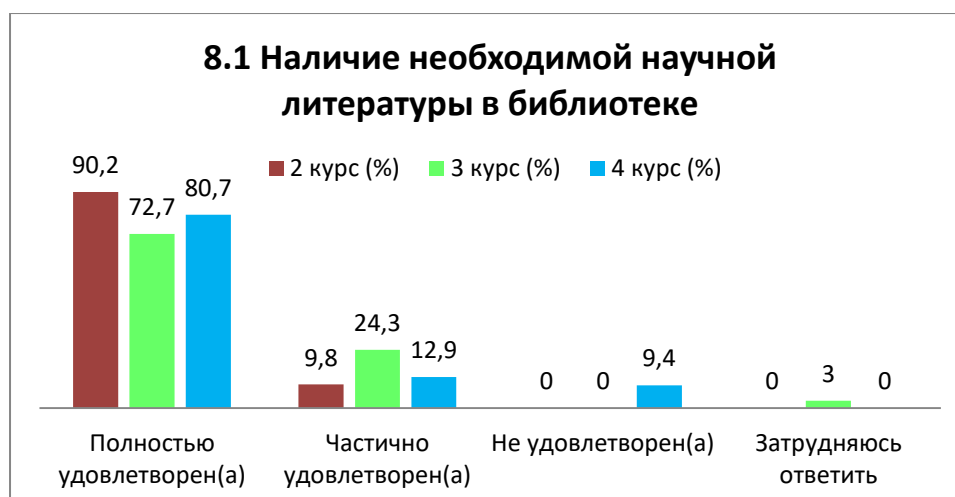
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

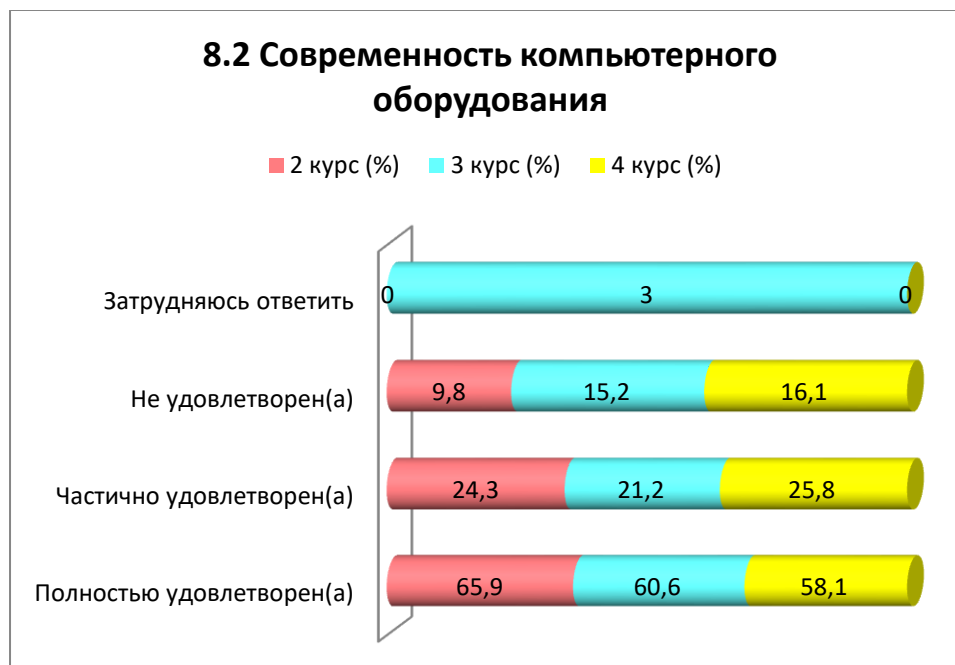
### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	90,2	72,7	80,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	9,8	24,3	12,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	9,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3	-



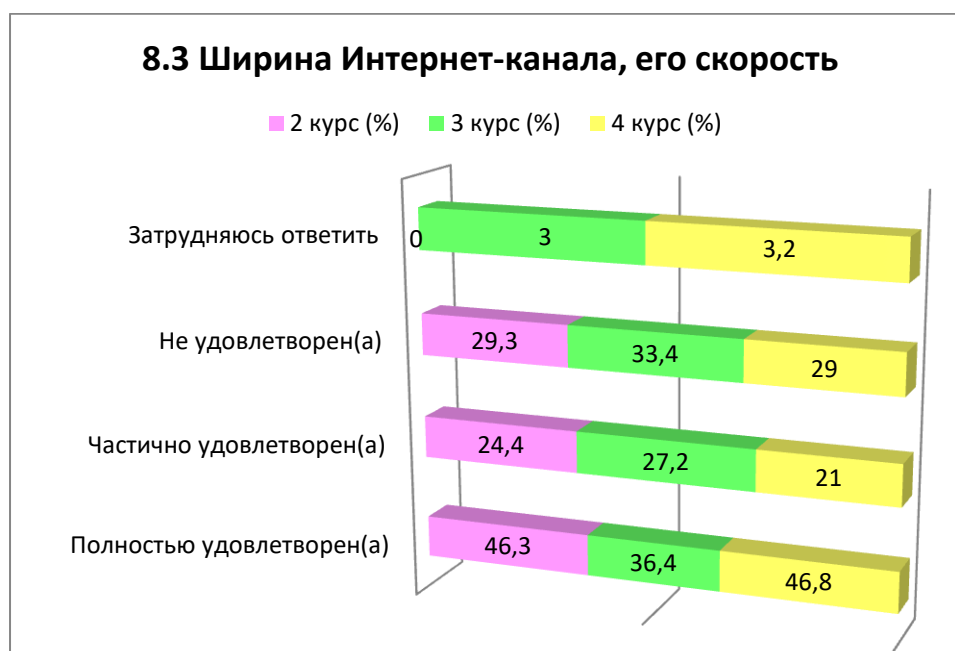
## 8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,9	60,6	58,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	24,3	21,2	25,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,8	15,2	16,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3	-



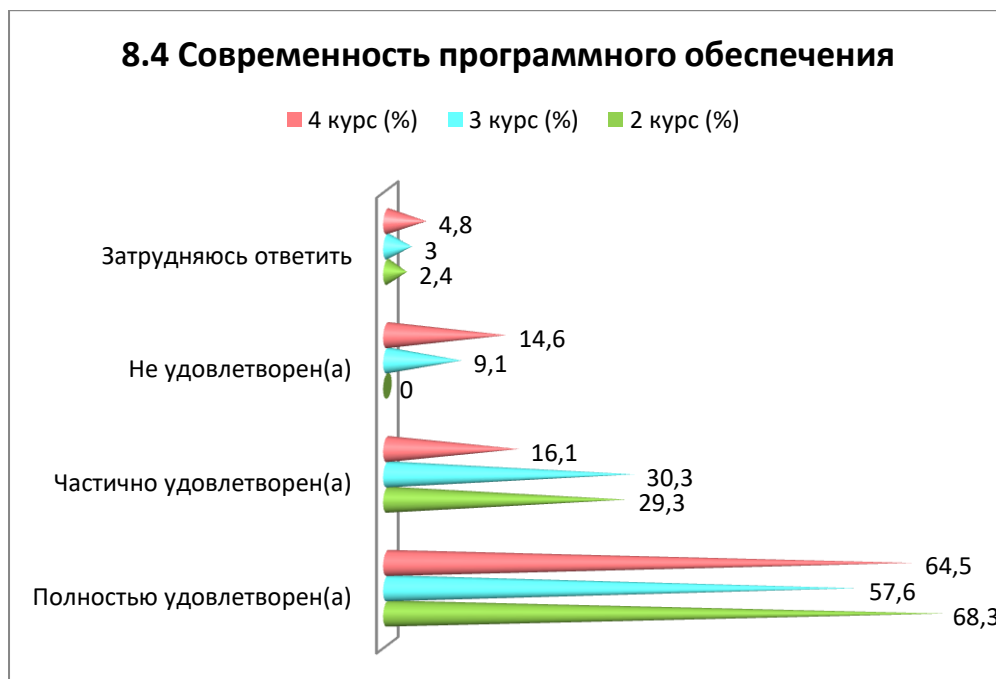
## 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	46,3	36,4	46,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	24,4	27,2	21
<i>Не удовлетворен(а)</i>	29,3	33,4	29
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3	3,2



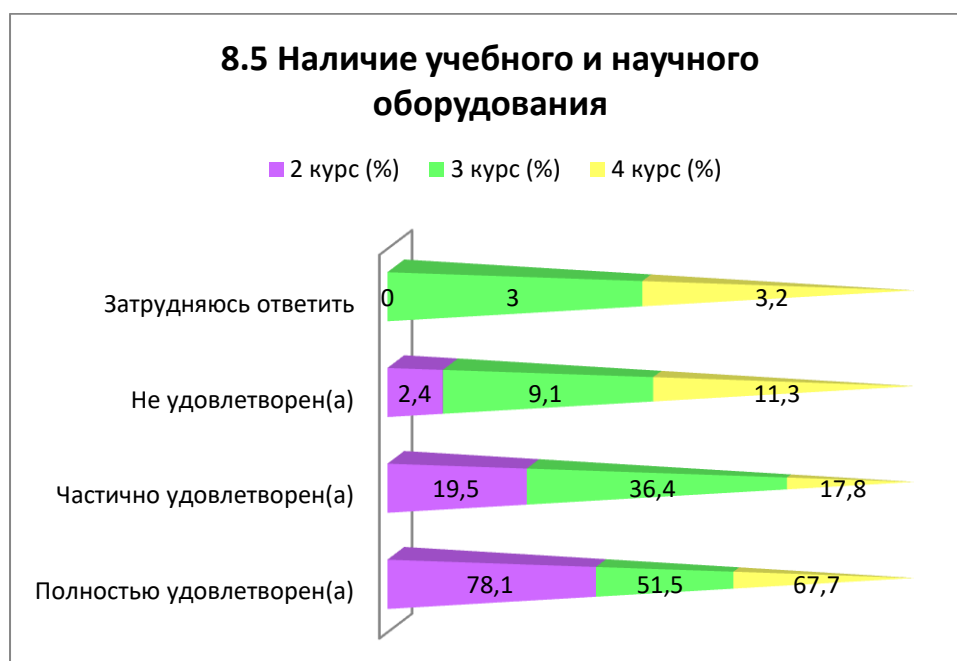
## 8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,3	57,6	64,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,3	30,3	16,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	9,1	14,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,4	3	4,8



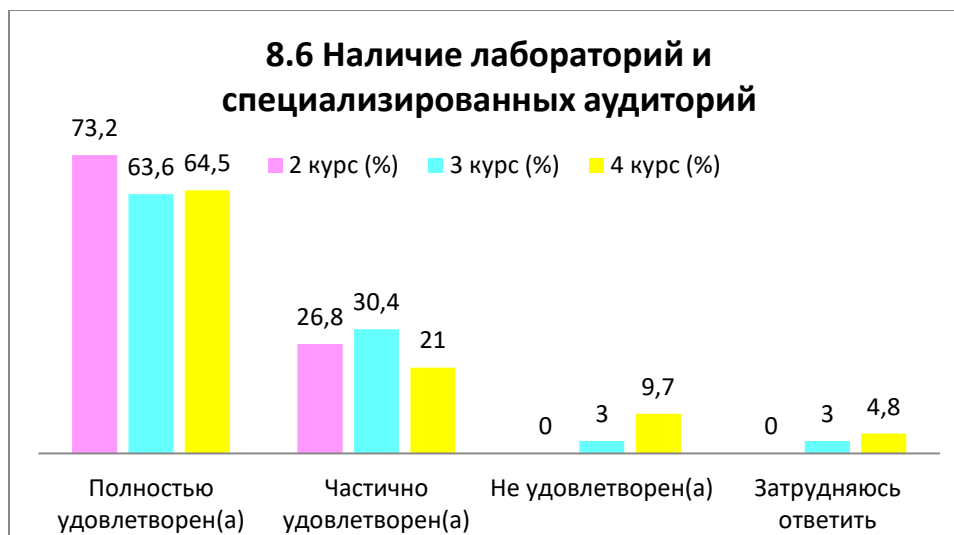
## 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,1	51,5	67,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,5	36,4	17,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,4	9,1	11,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3	3,2



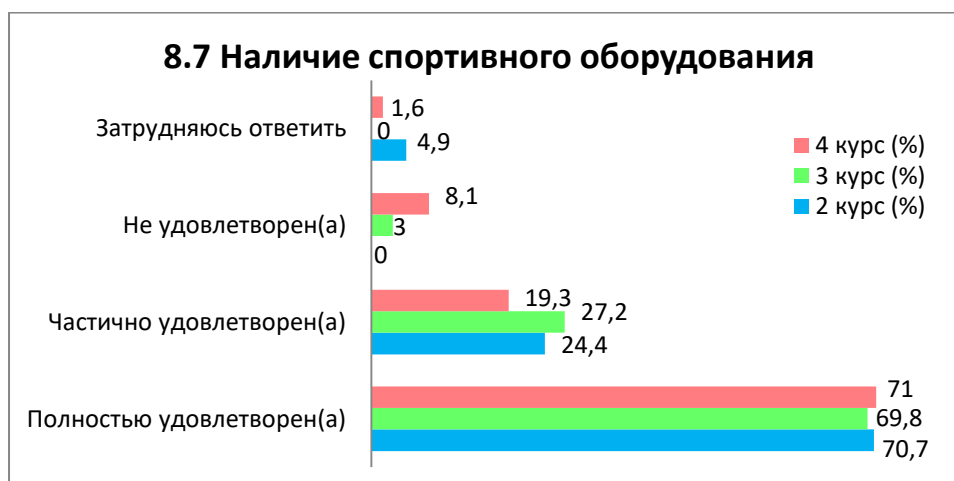
## 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,2	63,6	64,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,8	30,4	21
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	3	9,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3	4,8



## 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,7	69,8	71
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	24,4	27,2	19,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	3	8,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,9	-	1,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- нет	- Некоторые сайты нужные для учебы не	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

	доступны, также он очень медленно работает или вообще не работает - Нету	
--	-----------------------------------------------------------------------------	--

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- нет - Интернет не ловит в университете и в общежитии	- интернет - Ширина Интернет каналов хорошо но толку от них если их скорость маленькая. Wi-Fi перегружаются из за количество людей. Можно как то это все решить. - Нету	- Обновить оборудованием программное обеспечение. - Интернет в кабинете не ловит даже мобильный данный - интернет слабый,,компьютеры очееь мало - Интернет очень плохо работает!

### 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	82,9	72,7	77,4
<i>Получить диплом об окончании</i>	63,4	63,6	61,3
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	56,1	39,4	32,3
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	46,3	69,7	43,5
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	7,3	12,1	12,9
<i>Окончить престижный вуз</i>	19,5	21,2	12,9
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	31,7	39,4	27,4
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	24,4	42,4	24,2
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	22	27,2	16,1
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуются в дальнейшей учебе (работе)</i>	7,3	9,1	16,1
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно,</i>	4,9	-	9,4

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<b>по какой специальности</b>			
<b>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</b>	-	6,1	11,3

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):**

- Психологические вопросы, Есть ли буллинг в отношении к ним
- Никаких
- нету
- Вопросы о условий в общежитии
- Вопросы о условиях общежитие
- Охрану слабее бы
- Нет вопросов
- Войти положение студента
- Нету
- Все хоршо
- Ничего не хочу добавить все хоршо.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Качество образовательных услуг в университете зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалистов. Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о высокой степени (97,4%) удовлетворенности респондентов **процессом обучения** в университете. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Согласно полученным данным, 93,3% респондентов удовлетворены расписанием занятий, что говорит о высоком уровне его организации. 4,8% опрошенных выразили неудовлетворенность, при этом не указали причину, а некоторые (1,9%) затруднились дать ответ.

Проведение самостоятельной работы студентов с преподавателями кафедры также находится на высоте. Больше 92% удовлетворены СРСП. Количество неудовлетворенных остается в районе 5%. Один из обучающихся указал в открытом варианте причину неудовлетворённости\*: «По многим дисциплинам не проводятся срс, срсп занятия, где студенты могут заработать дополнительные баллы.»

95,3% опрошенных студентов удовлетворительно относятся к организации практики. Это говорит о том, что большинство студентов имеют положительное впечатление от проведения практики и считают ее отлично организованной. 3,1% студентов выразили неудовлетворение процессом практики, но не указали причину. Кроме того, 1,6% опрошенных затруднились дать ответ. Возможно, это связано с неопределенностью в их оценке прохождения практики.

Уровень организации и проведения лабораторных работ можно оценить на высоком уровне, его положительно отметили 95,6% опрошенных студентов. Выразили свою неудовлетворённость 2,3%, указав в открытом варианте ответов следующее: «Тяжело защищать лабораторные занятия по физике. Учителя придирчивы и задают вопросы из вне, тем самым усложняя сдачу», «Я неудовлетворен тем, как делят баллы по лекциям и лабораторным занятиям по дисциплине «химия». Лектор должен ставить 70 баллов, а учитель лабораторных занятий наоборот всего 30. Учитывая, что мы сидим всем потоком в аудитории, не все успевают выходить к доске и зарабатывать баллы, ведь учителю нужно успеть начать следующую тему лекции. Вопрос «как в таком случае набрать 70?»».

В ходе проведения анкетирования немалая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете (19,3% частично удовлетворены и 20,6% не удовлетворены). Были выявлены следующие недостатки: завышенные цены, отсутствие определенных ассортиментов, большая очередь потребителей, которые образуются в пиковые часы работы столовой и т.д.

В целом, студенты высоко оценивают организацию самостоятельной работы (95,9%), работу библиотеки (89,9%), возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (87,3%), качество медицинского обслуживания (80,2%), условия проживания в общежитии (72,5%).

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Опрос студентов о доступности информации об академической мобильности в университете выявил, что 93,5% респондентов обладают информацией о возможностях академической мобильности. Это свидетельствует об успешной реализации программы исходящей и входящей академической мобильности, направленной на повышение качества высшего образования, эффективности научных исследований и установление интеграционных связей.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками университета, что и создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций обучаемых.

Участие в научной работе университета не принимает 63,8% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебой и работой, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с обновлением программного обеспечения и улучшением скорости интернета.

Большинство студентов (77,7%) считают, что получение высокого уровня знаний является наиболее важным результатом обучения в вузе. На втором месте по важности находится получение диплома об окончании (62,8%). Третье место занимает получение практических навыков, которые можно сразу использовать в работе (39%).

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).