

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**

**Кафедра:** «Геологии и разведки месторождений полезных ископаемых»  
**Специальность:** 6В07201 – «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

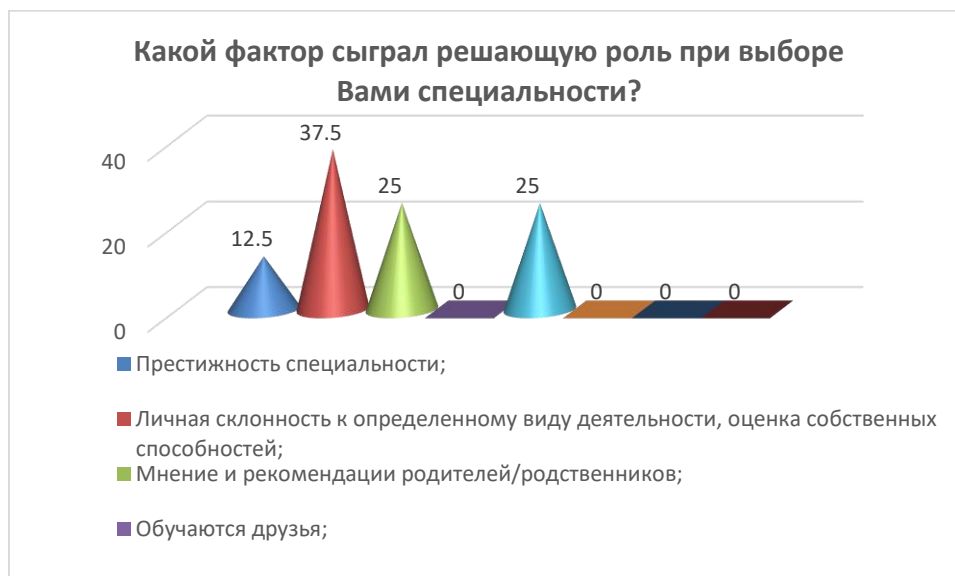
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07201 – «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» в анкетировании приняли участие 48 респондентов, что составило 77,4% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	12,5
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	37,5
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	25
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	25
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



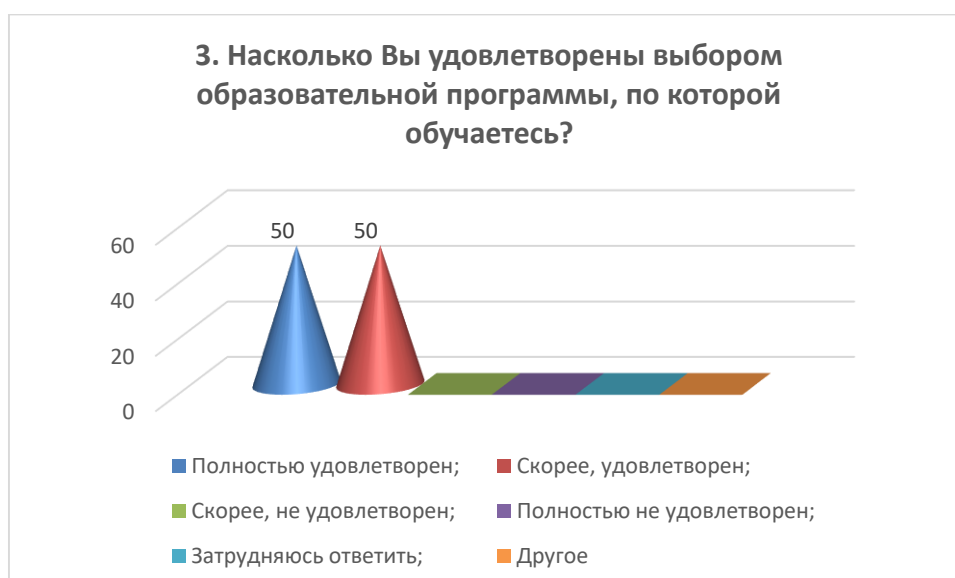
**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	62,5
Родственники, знакомые;	37,5
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	-
Другое	-



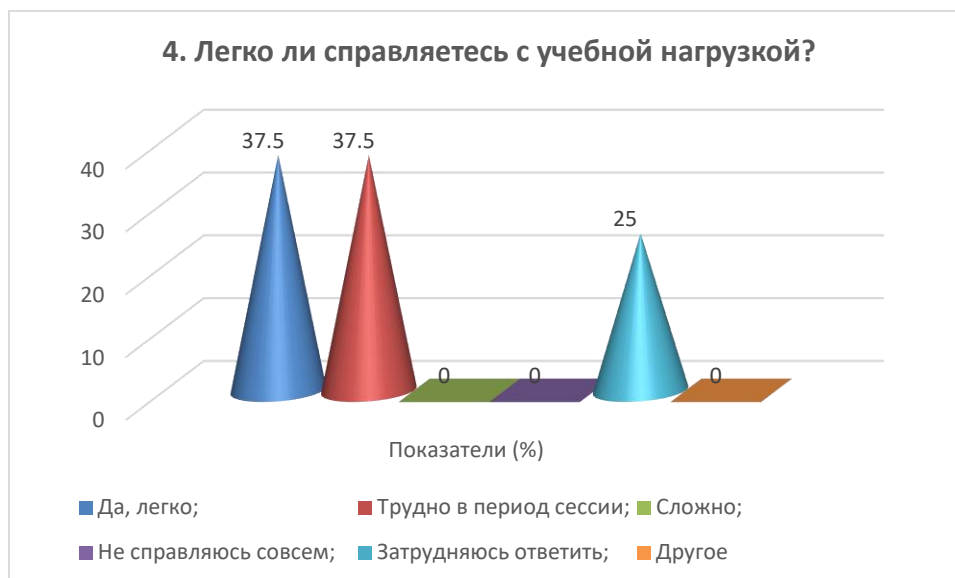
**3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?**

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	50
Скорее, удовлетворен;	50
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



**4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?**

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	37,5
Трудно в период сессии;	37,5
Сложно;	-
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	25
Другое	-



## 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	12,5
Не хватает знаний;	-
Не хватает силы воли;	-
Не умею организовывать собственное время;	25
Нет навыков самоорганизации;	12,5
Не испытываю никаких проблем;	50
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

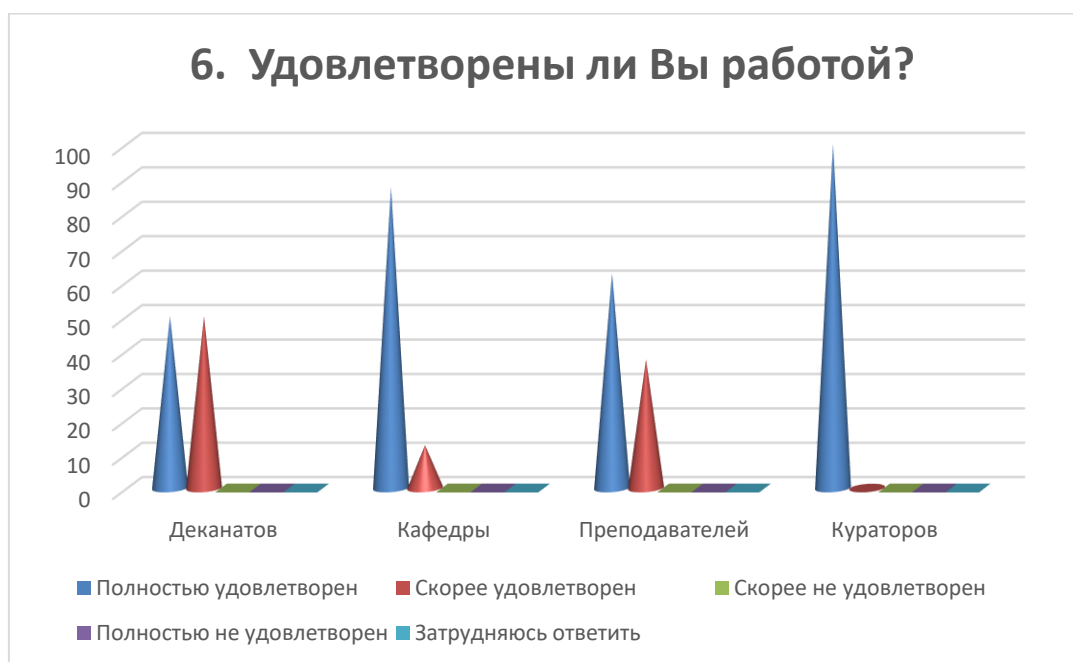


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

-

## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

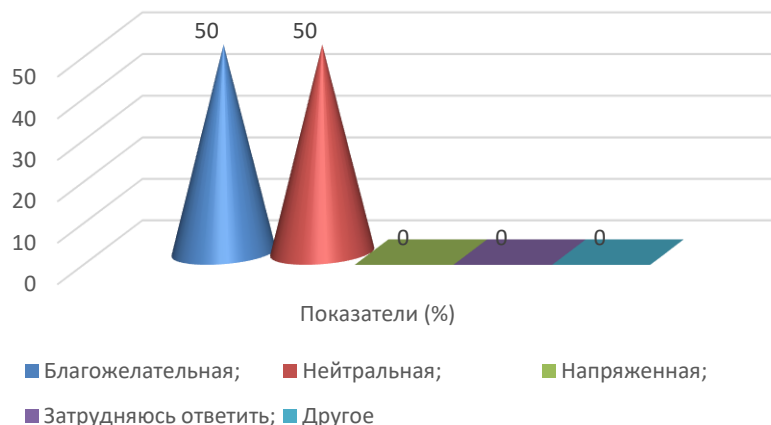
Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	50	50	-	-	-
Кафедры	87,5	12,5	-	-	-
Преподавателей	62,5	37,5	-	-	-
Кураторов	100	-	-	-	-



## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	50
Нейтральная;	50
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

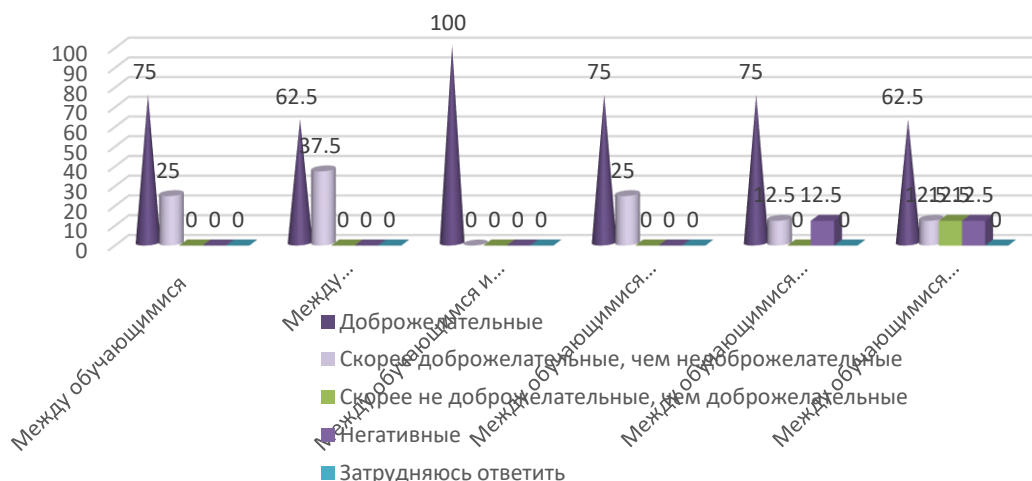
### 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?



### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	75	25	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	62,5	37,5	-	-	-
Между обучающимся и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	75	25	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	75	12,5	-	12,5	-
Между обучающимися и службой безопасности	62,5	12,5	12,5	12,5	-

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	75	25	-	-
Расписание занятий	62,5	25	12,5	-
Организация самостоятельной работы	75	25	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	75	25	-	-
Условия проживания в общежитии	87,5	-	12,5	-
Качество медицинского обслуживания	87,5	12,5	-	-
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	75	25	-	-



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

.

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	75
Нет, не всегда;	25
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

На «другое» обучающиеся указали\*:

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	25
Творческие студии;	25
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	50
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

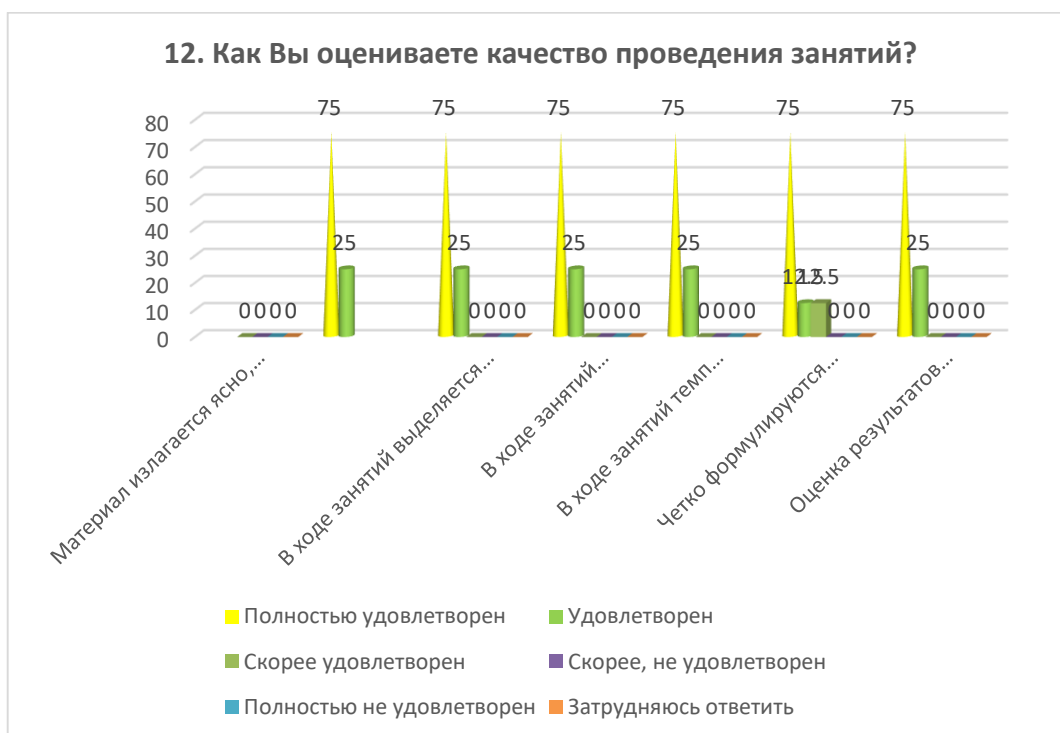
На «другое» обучающиеся указали\*:



**12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?**

	Полно	Удовл	Скор	Скоре	Полно	Затруд
--	-------	-------	------	-------	-------	--------

	стью удовле творен	етворе н	ее удовл етвор ен	е, не удовле творен	стью не удовле творен	няюсь ответи ть
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	75	25	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	75	25	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	75	25	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	75	25	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	75	12,5	12,5	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	75	25	-	-	-	-



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 37,5% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 25%, «Низкий проходной балл на специальность»- 25%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются «Официальный сайт университета» - 62,5%.

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 100%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 37,5% студентов ответили, что легко. Остальные 37,5% ответили «трудно в период сессии» и 25% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

75% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 25% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «На сколько вас удовлетворяет материальная база нашего университета» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

**Рекомендации:** Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.