

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
по образовательной программе
7М07202 «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняли участие 22 респондента, что составило 88% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	20	40
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	20	30
Наличие бюджетных мест	30	40
Возможность во время учебы заниматься наукой	20	40
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	70	-
Высокое качество образования	10	20
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	30	10
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	10	40
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	70	-
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)		

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

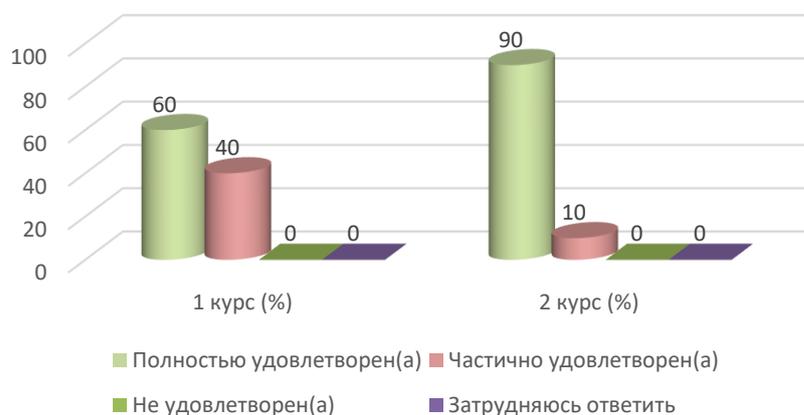
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	100
Частично удовлетворен(а)	40	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	90
Частично удовлетворен(а)	40	10
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

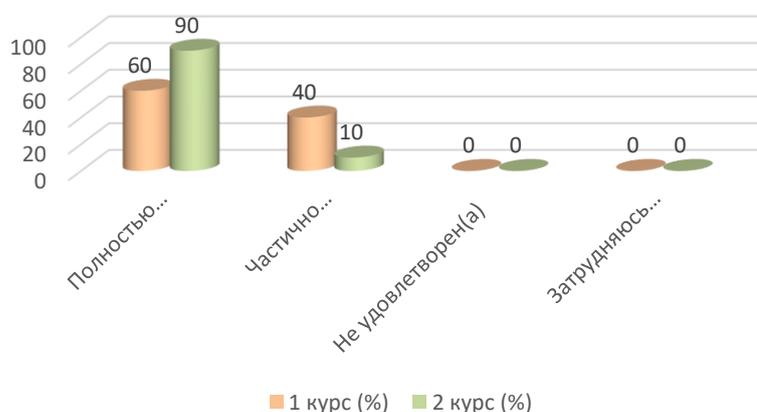
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	90
Частично удовлетворен(а)	40	10
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

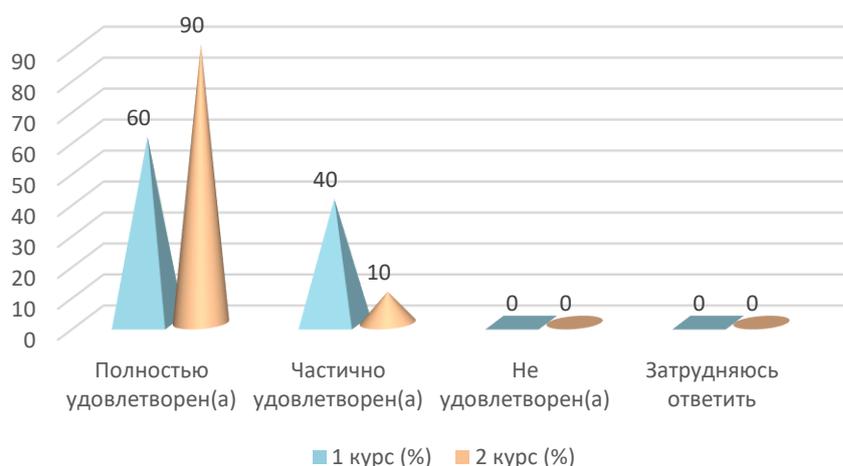
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	90
Частично удовлетворен(а)	40	10
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

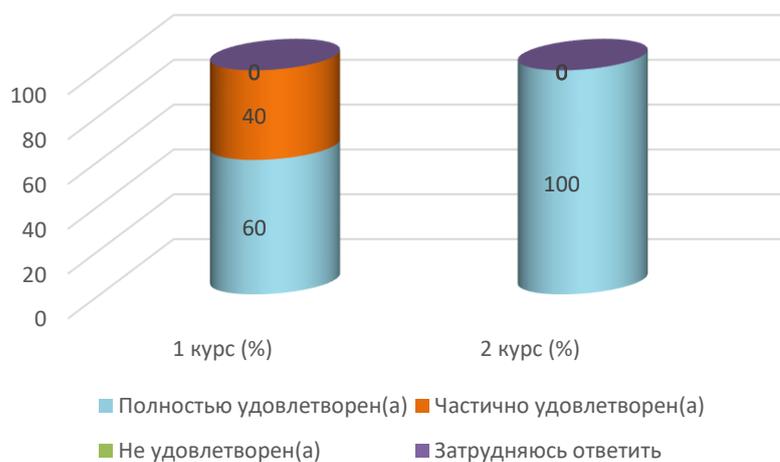
2.4 Перечень баз практик магистрантов



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	100
Частично удовлетворен(а)	40	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.5 Сведения о научных руководителях



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	60	57,2
Высокий	40	14,2
Средний	-	28,6
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



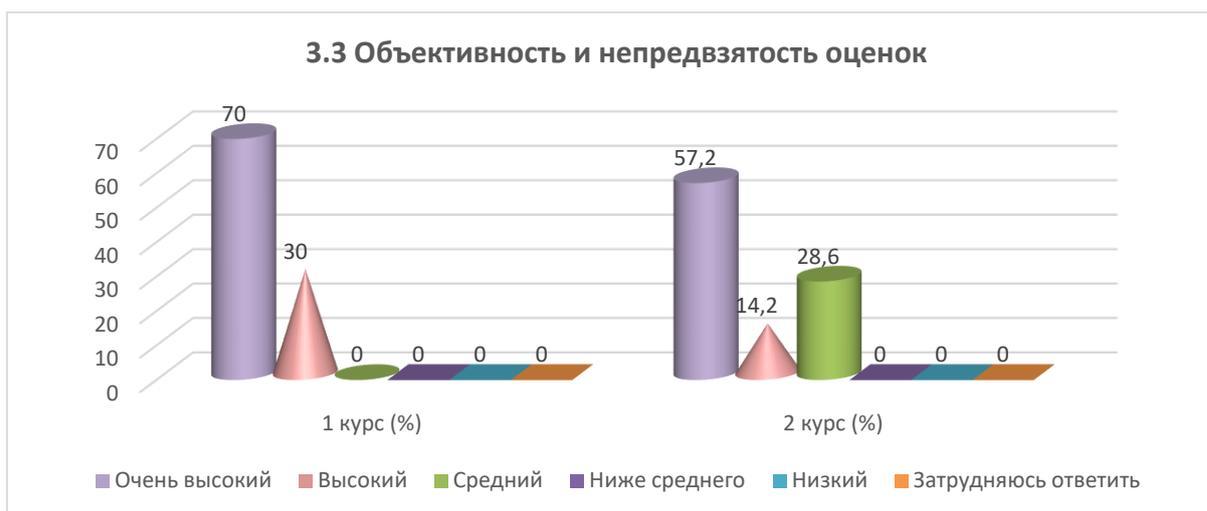
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	70	42,8
Высокий	30	57,1
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



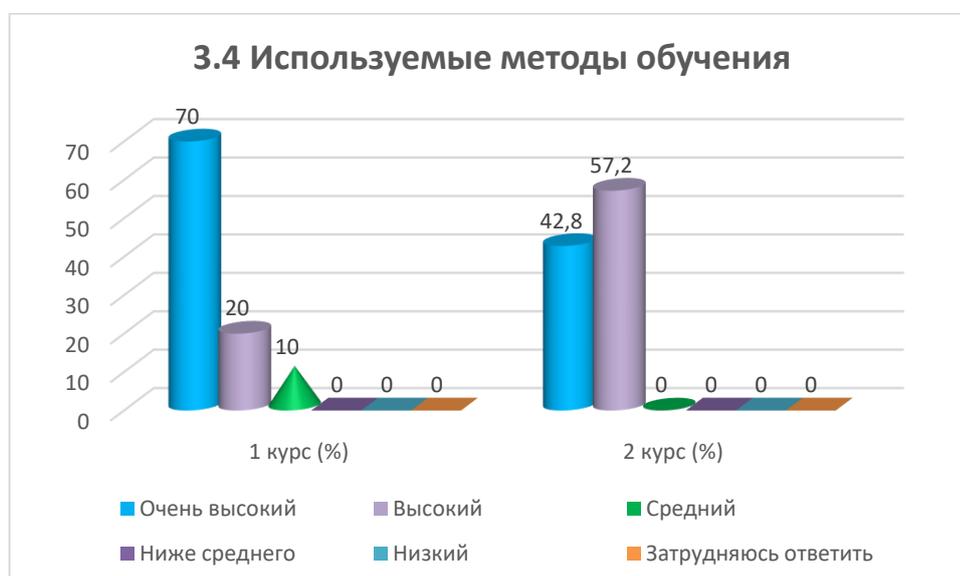
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	70	57,2
Высокий	30	14,2
Средний	-	28,6
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	70	42,8
Высокий	20	57,2
Средний	10	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

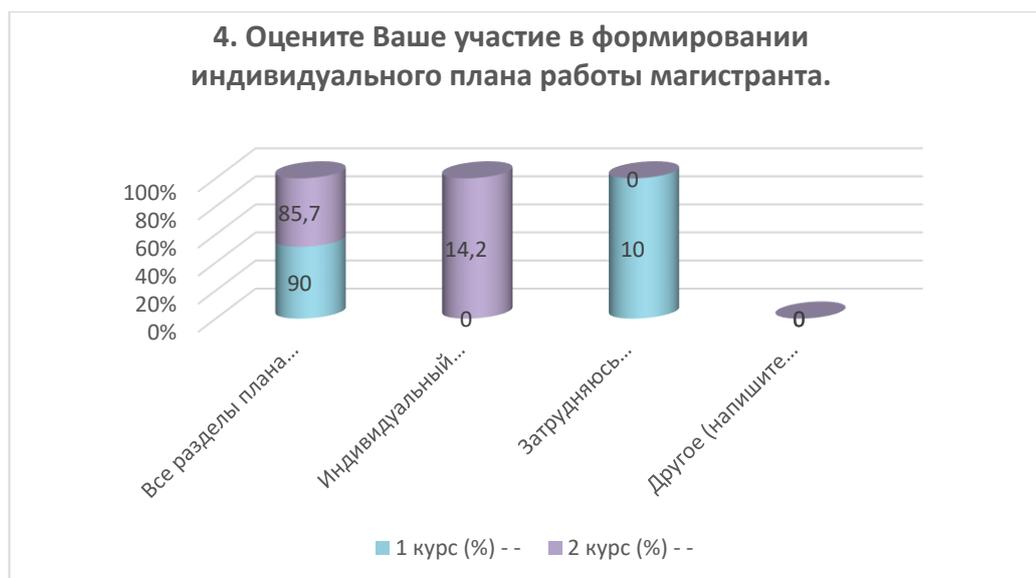
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	90	85,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	14,2
Затрудняюсь ответить	10	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

-

На вариант «Если вы ответили «Не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	90	57,2
Частично удовлетворен(а)	10	14,2
Не удовлетворен(а)	-	28,5
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

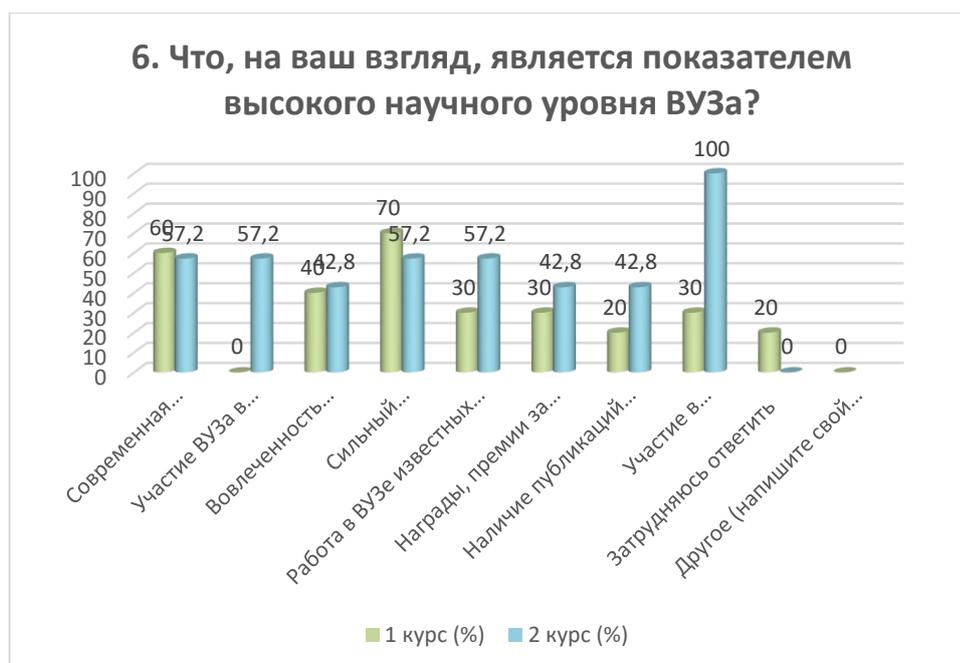
5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	60	57,2
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-	57,2
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	40	42,8
Сильный преподавательский состав	70	57,2
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	30	57,2
Награды, премии за достижения в науке	30	42,8
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	20	42,8
Участие в международных исследовательских проектах	30	100
Затрудняюсь ответить	20	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	30	14,2
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	20	71,4
Нет, не участвую	30	-
Затрудняюсь ответить	20	14,2
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

- не интересно

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	20	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	10	42,8
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	30	57,1
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	71,4
Только в казахстанских изданиях	50	28,6
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	50	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	14,2
Разговорный уровень	60	-
Средний уровень	20	85,7
Свободно изъясняюсь	20	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

10. Ваш уровень владения иностранным языком:



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

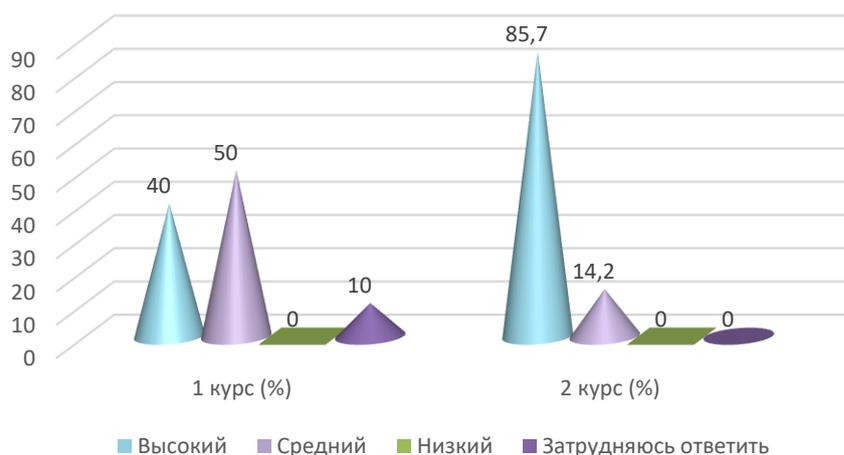
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	40	100
Средний	40	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	20	-



11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	40	85,7
Средний	50	14,2
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	10	-

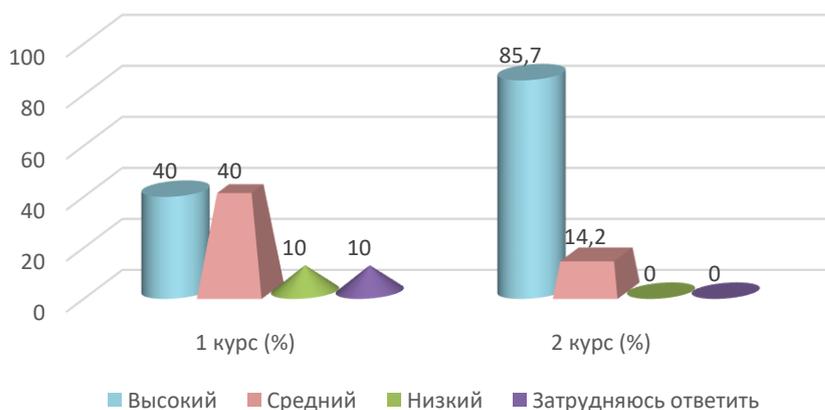
11.2 Написание научных статей



11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	40	85,7
Средний	40	14,2
Низкий	10	-
Затрудняюсь ответить	10	-

11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	40	85,7
Средний	50	14,2
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	10	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

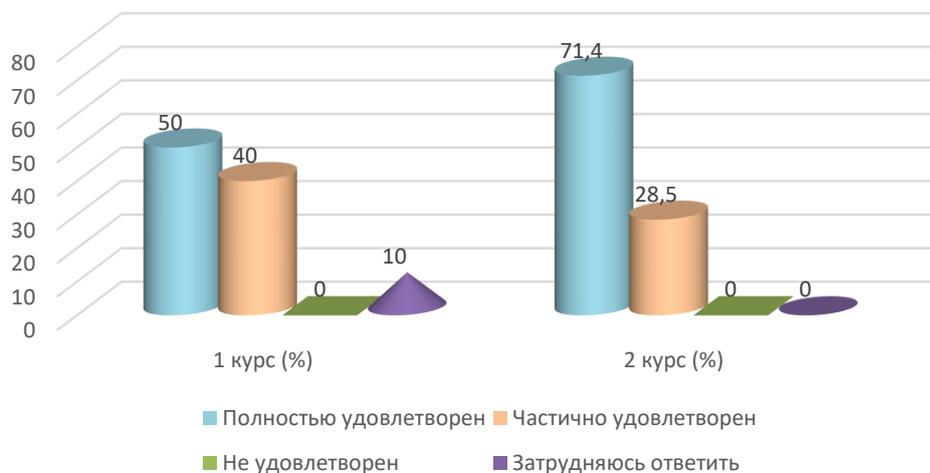
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	71,4
Частично удовлетворен	40	28,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	10	-

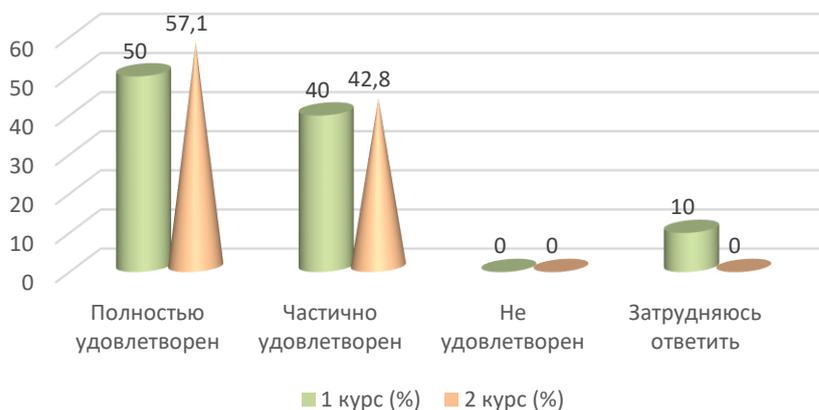
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	57,1
Частично удовлетворен	40	42,8
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	10	-

12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	71,4
Частично удовлетворен	30	28,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	20	-

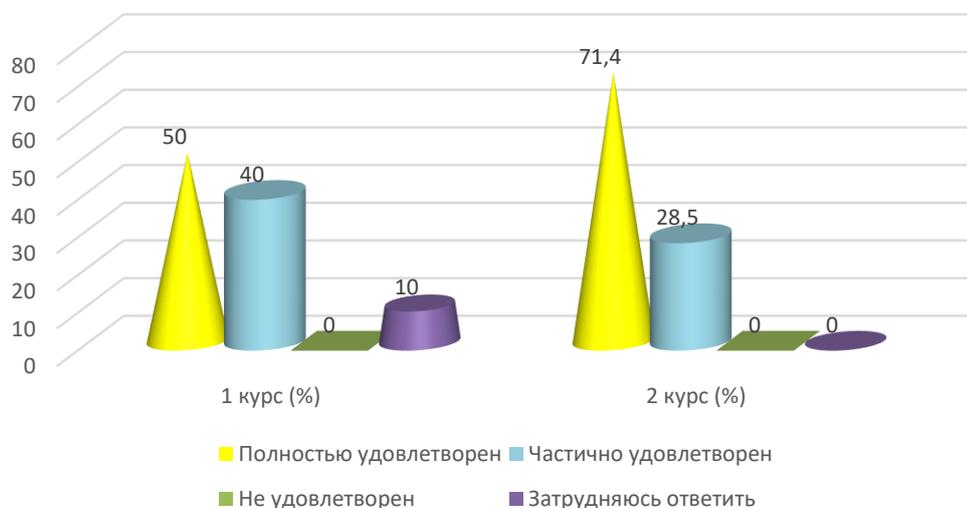
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	71,4
Частично удовлетворен	40	28,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	10	-

12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

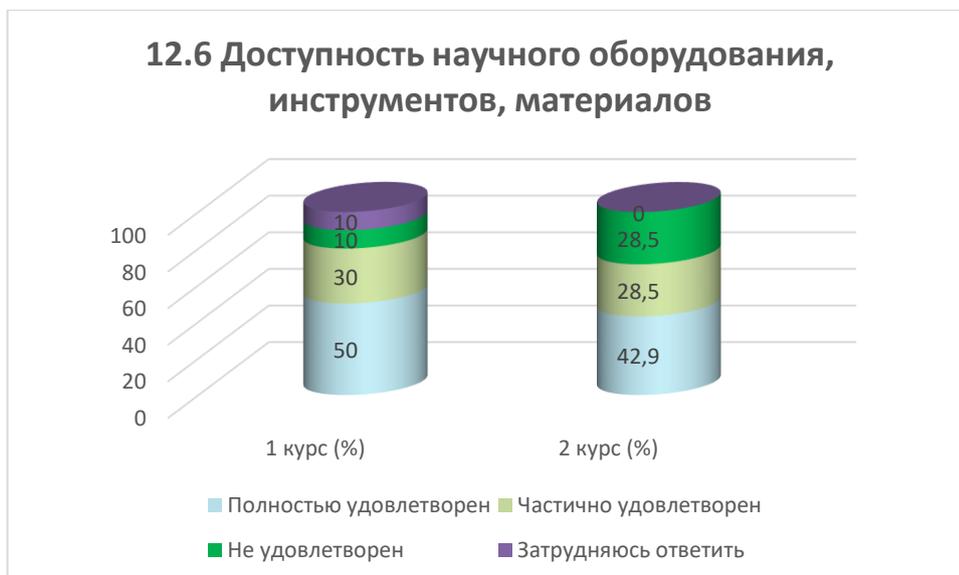
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	85,7
Частично удовлетворен	-	14,2
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	42,9
Частично удовлетворен	30	28,5
Не удовлетворен	10	28,5
Затрудняюсь ответить	10	-

12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	42,8
Частично удовлетворен	30	57,1
Не удовлетворен	10	-
Затрудняюсь ответить	10	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной среды университета» магистранты указали следующие варианты*:

- Обеспечение наличия соответствующих оборудования

13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания

13.5 Организацией производственной практики

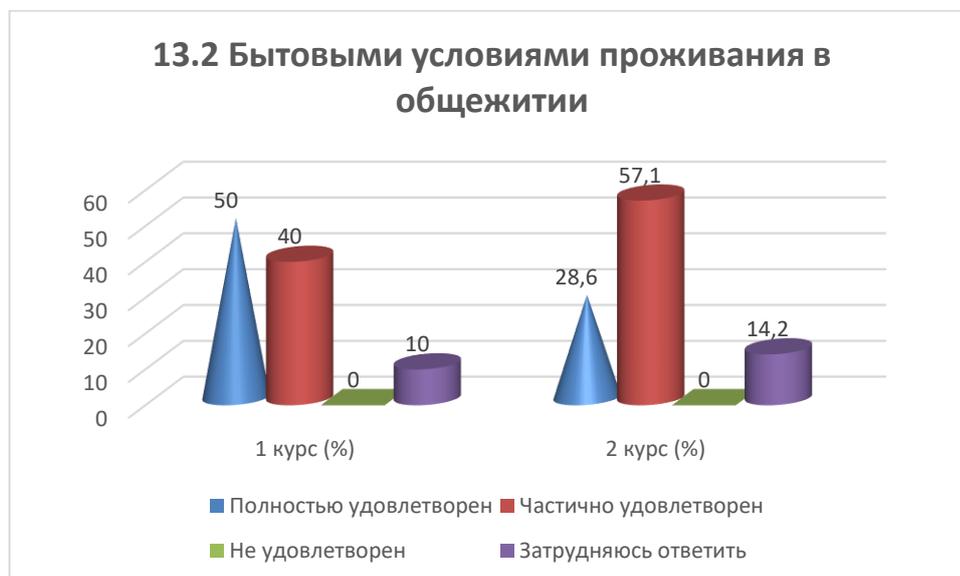
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	42,8
Частично удовлетворен	50	43
Не удовлетворен	-	14,2
Затрудняюсь ответить	-	-



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	28,6
Частично удовлетворен	40	57,1
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	10	14,2



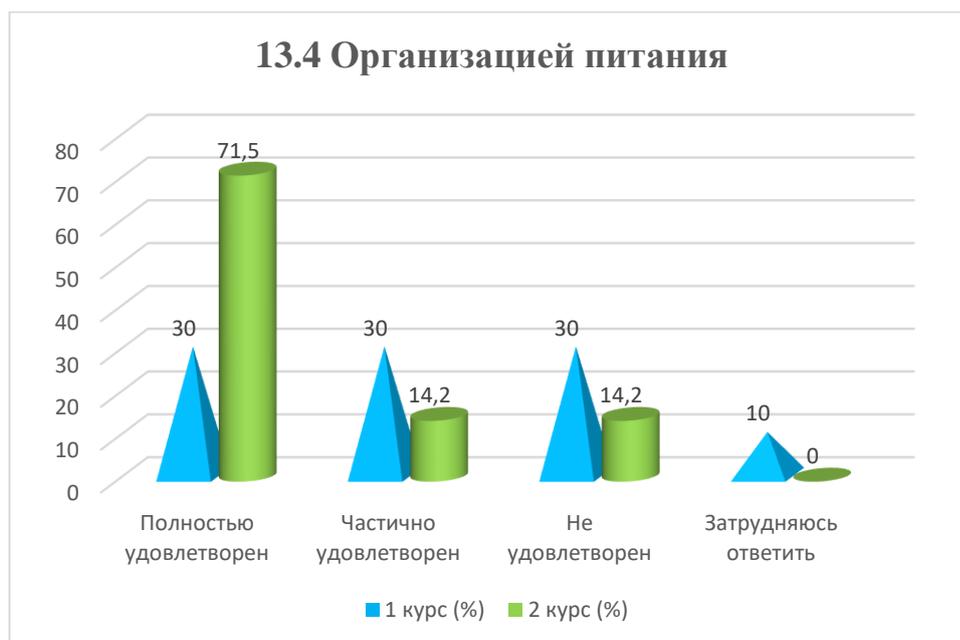
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	71,5
Частично удовлетворен	40	14,2
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	10	14,2



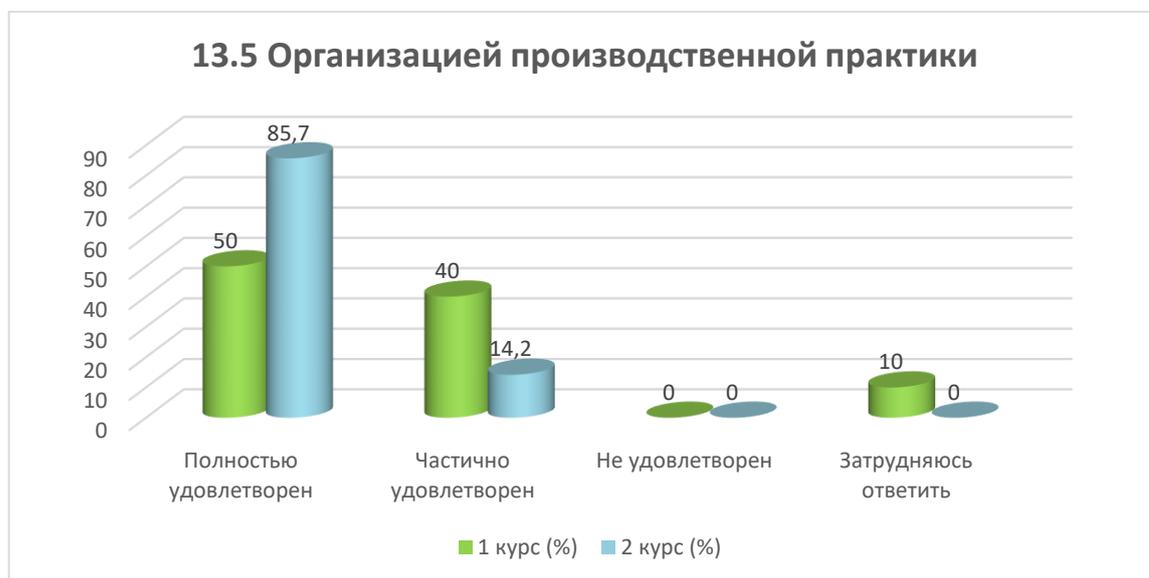
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	30	71,5
Частично удовлетворен	30	14,2
Не удовлетворен	30	14,2
Затрудняюсь ответить	10	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	85,7
Частично удовлетворен	40	14,2
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	10	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс (%)	2 курс (%)
Сложно что обучение в офлайн формате. Так как я в сфере геологии, работа у нас вахтовым методом, 15/15 или 30/30. А сейчас я сижу в декретном отпуске , у меня грудной ребенок. Было б лучше как универ политех им сатпаев, официально дистанционно сделали , у них все занятия проходит вечером онлайн формате в программе зум	-

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

1 курс (%)	2 курс (%)
Какой вид обучение предпочитаете?	-

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос **«Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)»** большинство магистрантов 50% указали на ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате» «Престиж ВУЗа» - 30%. Также магистранты отметили такие варианты как: «Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом» - 25%.

На вопрос **«Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:»** были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила: - 100%,
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 75%, **«частично удовлетворен(а)»** - 25%.
- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 83,3%, **«частично удовлетворен(а)»** - 16,6%.
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 75%, **«частично удовлетворен(а)»** - 25%.
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила: : **«полностью удовлетворен(а)»** - 80%, **«частично удовлетворен(а)»** - 20% .

Преподавательский состав магистерских программ оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, методическое мастерство) респонденты выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 87,8 % респондентов разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Также есть респонденты, которые участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов. Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: **«Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации»** 73,6% респондентов выбрали вариант «полностью удовлетворен(а)», а 12,1% «частично удовлетворен(а)», «не удовлетворен» - 14,2%.

При ответе на вопрос **«Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)»** 58,6% респондентов выбрали вариант «современная материально-техническая база», 41,4% выбрали «вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты» и «сильный преподавательский состав»- 63,6%.

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (35,7%). «Только в казахстанских изданиях» -39,3%.

На вопросе **«Ваш уровень владения иностранным языком:»** ответы респондентов распределилось следующим образом: «средний уровень» - 52,8%, «разговорный уровень» - 30%, «свободно изъясняюсь» - 10%.

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 60,7%, «**частично удовлетворен(а)**» - 34,2%, «**затрудняюсь ответить**» - 5%.

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 53,5%, «**частично удовлетворен(а)**» - 41,4%, «**затрудняюсь ответить**» - 5%.

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 60,7% и «**частично удовлетворен(а)**» - 43,5%.

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 60,7%, «**частично удовлетворен(а)**» - 34,2% и «**затрудняюсь ответить**» - 5%.

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 67,8%, «**частично удовлетворен(а)**» - 27,1%.

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 46,4%, «**частично удовлетворен(а)**» - 29,2%.

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 46,4%, «**частично удовлетворен(а)**» - 43,5%, «**не удовлетворен**» - 5%, «**затрудняюсь ответить**» - 5%.

При обучении в магистратуре в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования респондентам предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, ДНиИ, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.