

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Геологии и разведки месторождений полезных ископаемых»

Специальность: «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

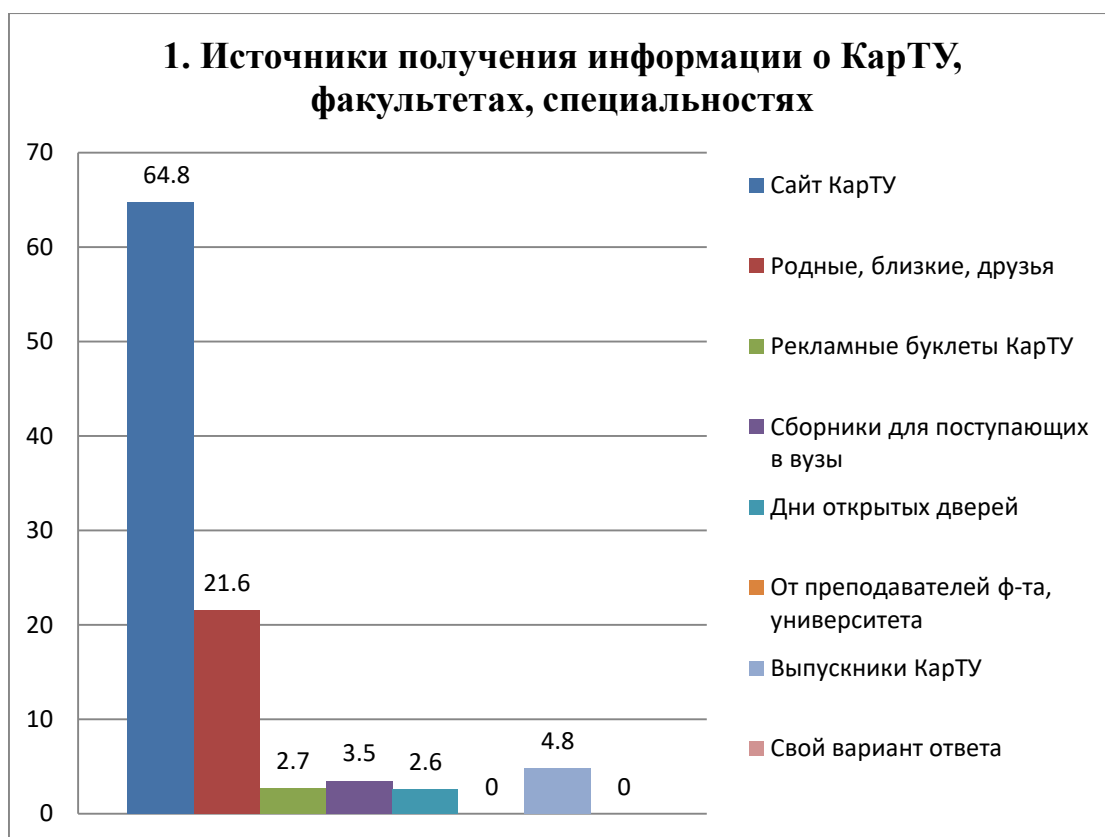
Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» в анкетировании приняли участие 83 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарТУ	64,8
Родные, близкие, друзья	21,6
Рекламные буклеты КарТУ	2,7
Сборники для поступающих в вузы	3,5
Дни открытых дверей	2,6
От преподавателей ф-та, университета	-
Выпускники КарТУ	4,8
Свой вариант ответа	-



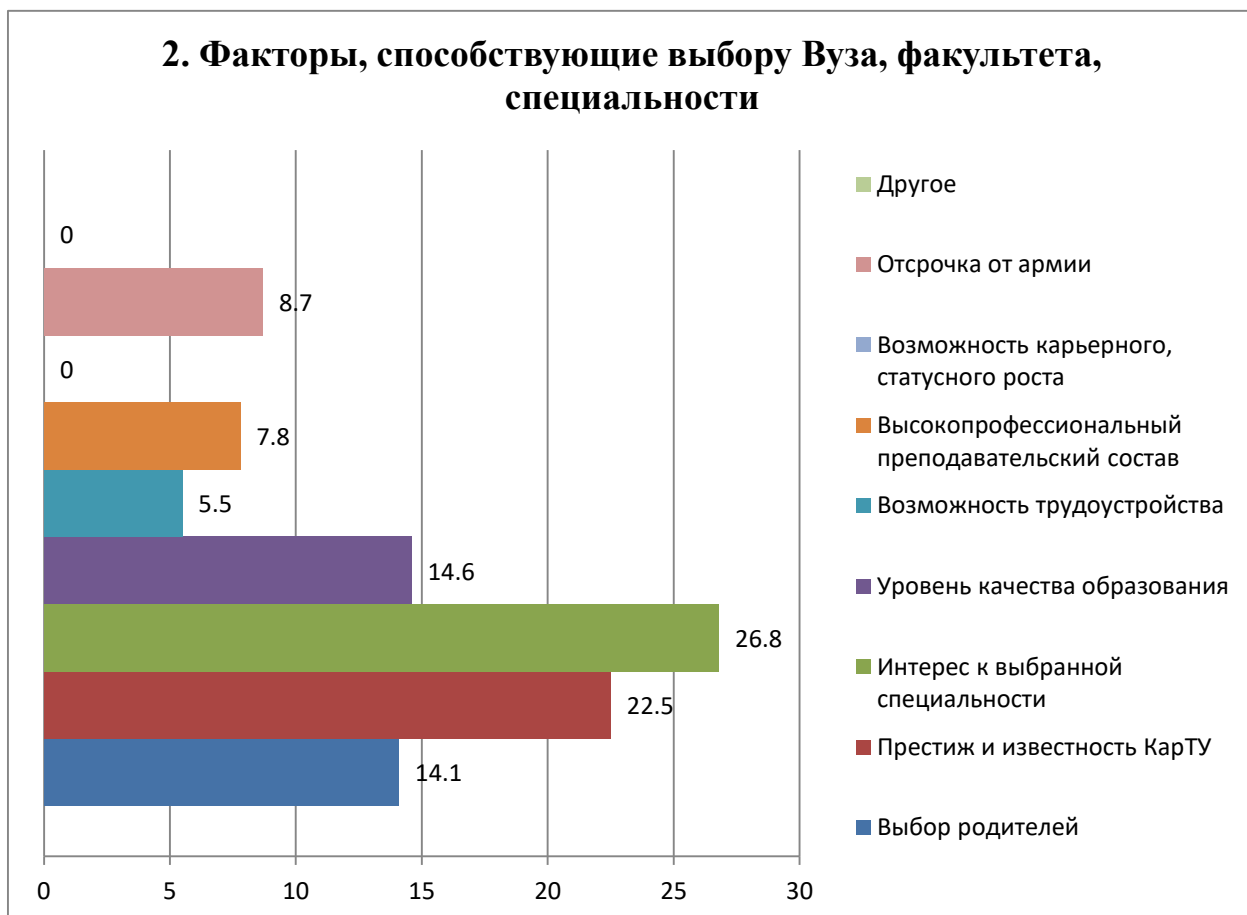
Выбор вуза очень важный аспект в жизни молодого человека. Выбирая университет, обучающиеся хотят получить не только учебную программу международного класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей на кампусе уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

На сегодняшний день, имея опыт всемирной пандемии, вуз усилил свою деятельность на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, через платформу (Microsoft Teams), распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (64,8%) на втором месте по популярности находятся, родственники и друзья (21,6%) и выпускники КарТУ (4,8%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	14,1
Престиж и известность КарТУ	22,5
Интерес к выбранной	26,8

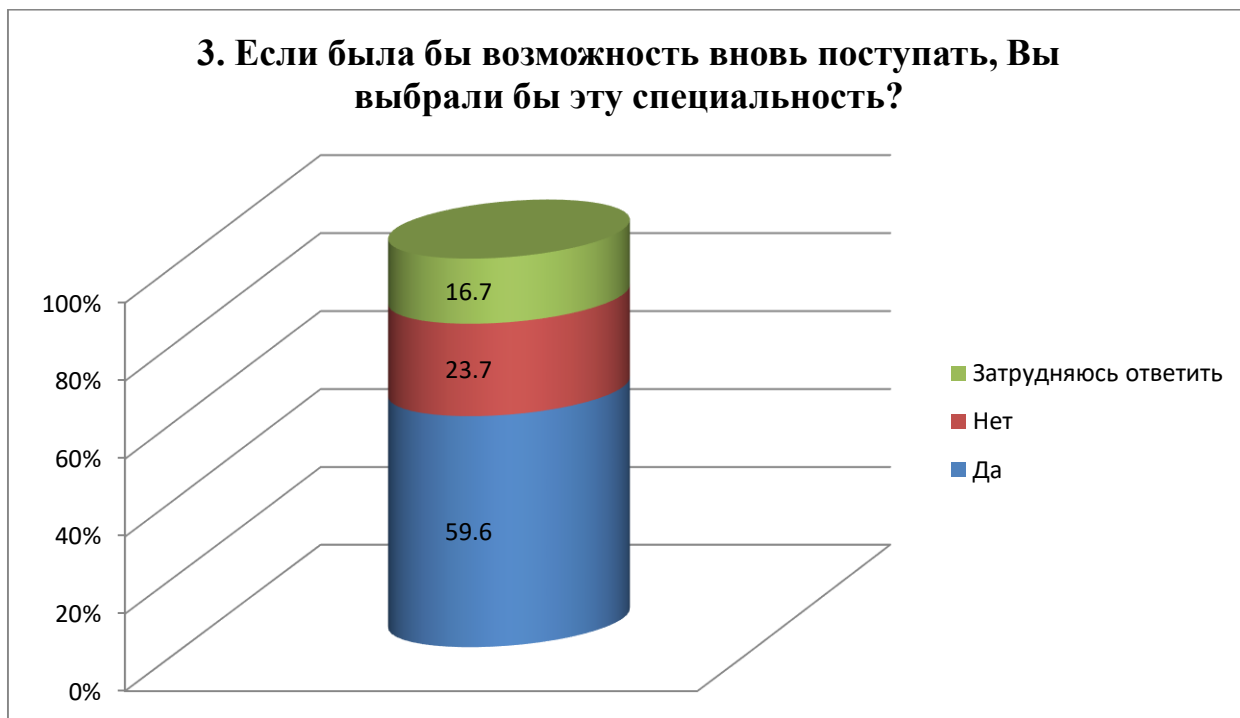
специальности	
Уровень качества образования	14,6
Возможность трудоустройства	5,5
Высокопрофессиональный преподавательский состав	7,8
Возможность карьерного, статусного роста	-
Отсрочка от армии	8,7
Другое	-



По данным можно увидеть, что студенты выбрали варианты «Интерес к выбранной специальности», «Престиж и известность КарТУ» и «Уровень качества образования». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность. Так же считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда. При этом студенты также (8,7%) выбрали вариант «Отсрочка от армии».

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	59,6
Нет	23,7
Затрудняюсь ответить	16,7

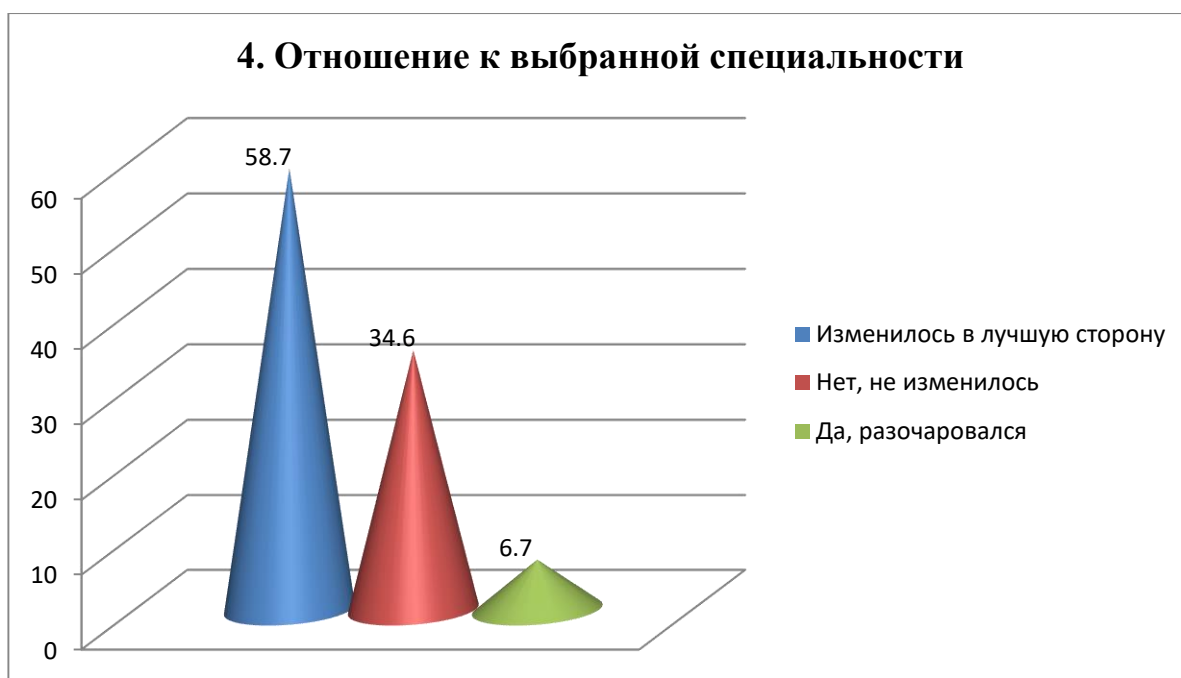


Данные диаграммы показывают, что большинство первокурсников, более 59,6%, выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. Также 23,7% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста и его здоровье.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	58,7
Нет, не изменилось	34,6
Да, разочаровался	6,7



Как видим из диаграммы №4, у большинства студентов первого курса, 58,7%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 34,6% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Только 6,7% студентов разочаровались в выбранной специальности.

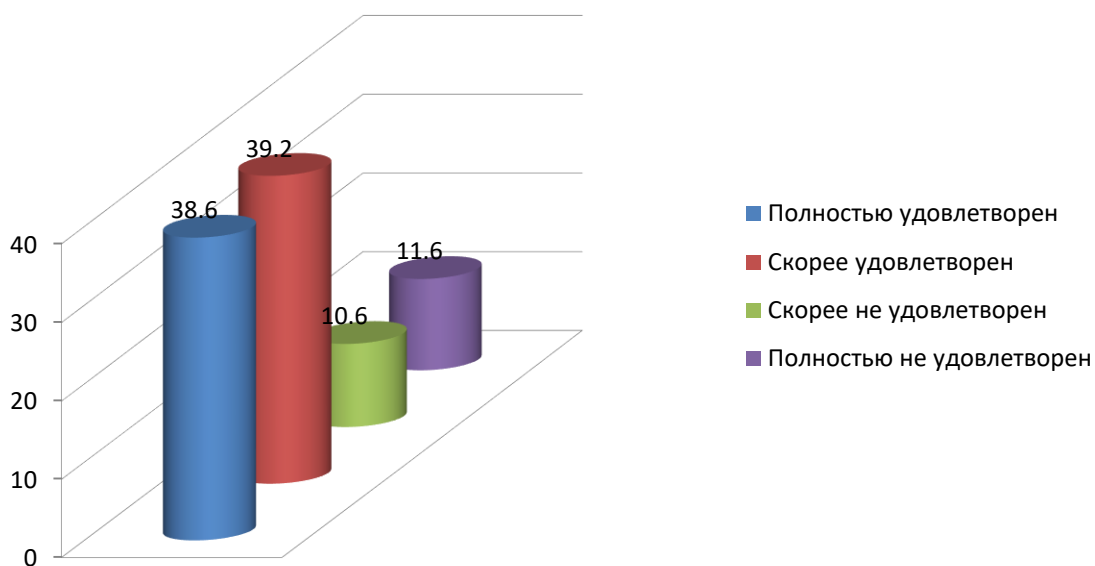
Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

Первокурсники, адаптируясь к новой ситуации, к обучению, еще недостаточно знают свои интеллектуальные возможности, испытывают неуверенность в связи с определенными трудностями в учебной деятельности и в общении. Поэтому надеемся что мнение студентов которые разочаровались поменяется со временем в лучшую сторону.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	38,6
Скорее удовлетворен	39,2
Скорее не удовлетворен	10,6
Полностью не удовлетворен	11,6

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?



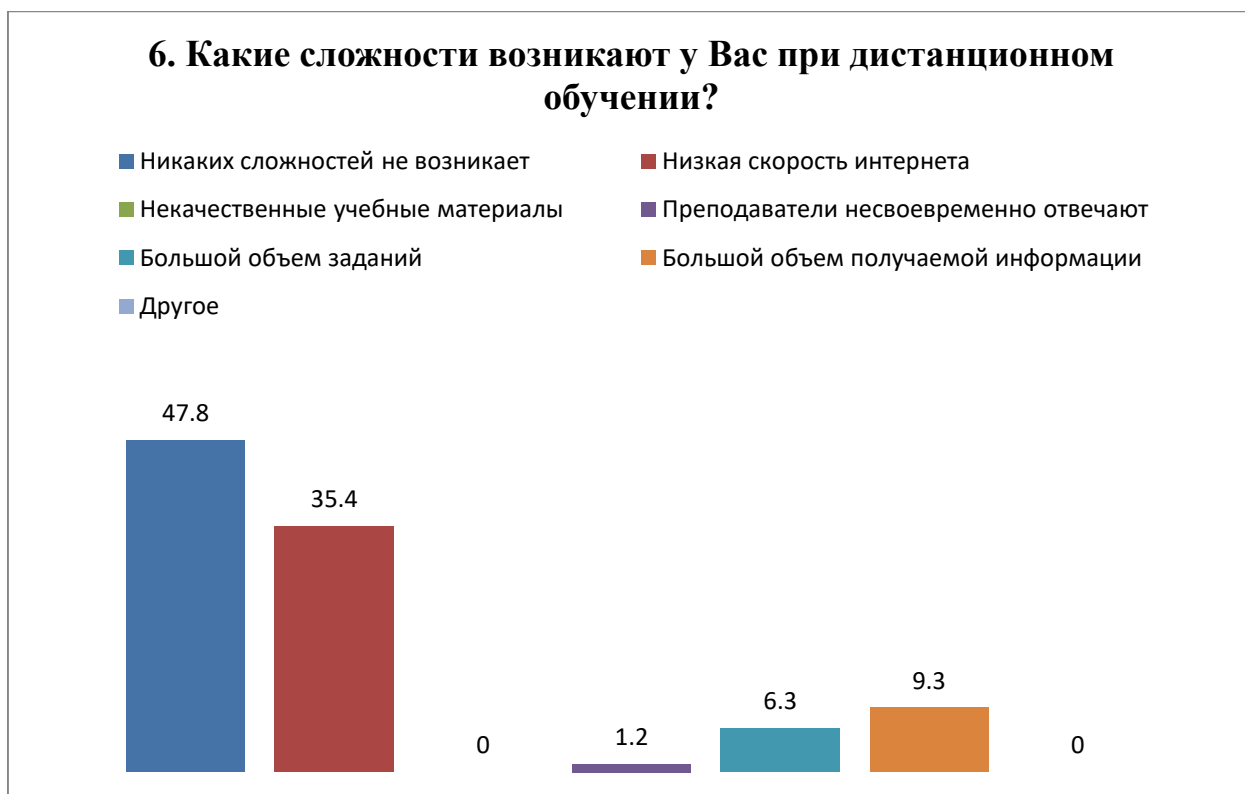
Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что студенты удовлетворены работой приемной комиссии, однако 11,6% остались полностью не удовлетворенными. И по исследованиям, и по нашим впечатлениям от разговоров с абитуриентами, для поступающего действительно оказалось очень важно, как его встречает вуз. На самом деле, абитуриенту трудно различать направления обучения, которых нет в школе. Поэтому личность того, кто его встречает, кто ему объясняет разные нюансы, очень существенна. И если кафедре удастся привлечь к работе в приемной комиссии человека, который может доходчиво и интересно общаться с абитуриентами, то это влияет и на характер приема. И хотя возрастает роль интернет-ресурсов, социальных сетей, некоторые кафедре распространяют информацию через твиттер, роль личных контактов очень важна — абитуриенты перепроверяют информацию, составляют общее впечатление и принимают решения

Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	47,8
Низкая скорость интернета	35,4
Некачественные учебные материалы	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	1,2

Большой объем заданий	6,3
Большой объем получаемой информации	9,3
Другое	-

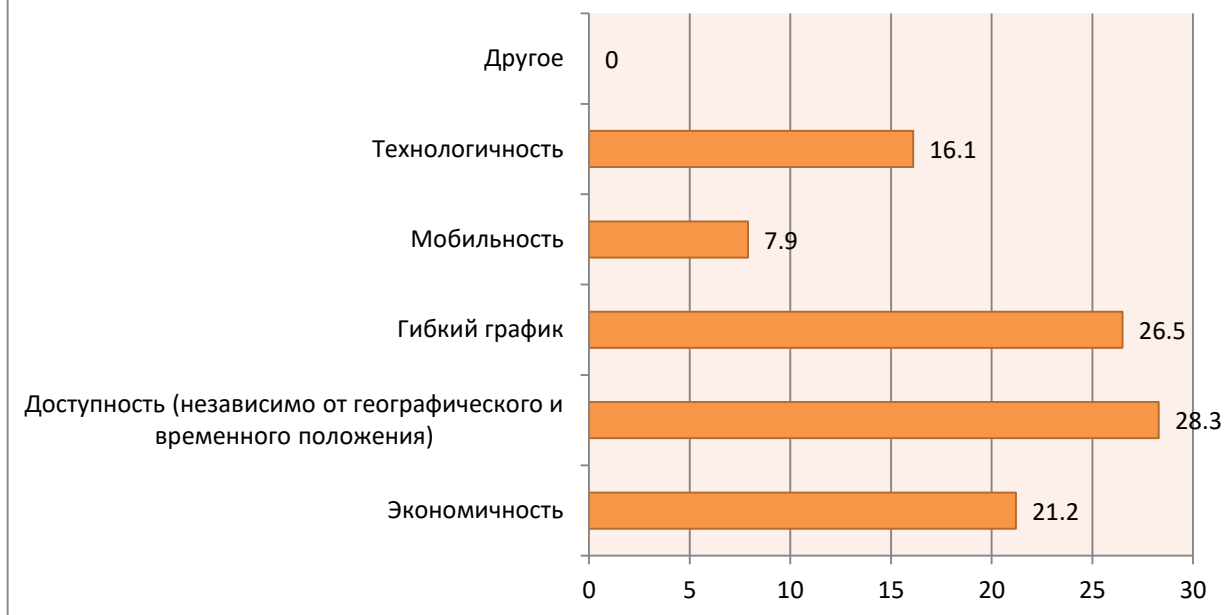


Дистанционное обучение - это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Но оставшаяся часть столкнулись с некоторыми проблемами это: большой объем получаемой информации, заданий, преподаватели несвоевременно отвечают и низкая скорость интернета. Если первокурсники адаптируется полностью, то в скором времени эти проблемы постепенно будут решаться самими студентами.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	21,2
Доступность (независимо от географического и временного положения)	28,3
Гибкий график	26,5
Мобильность	7,9
Технологичность	16,1
Другое	-

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



Один из самых больших плюсов дистанционного образования – безопасность. Особенно этот пункт важен сейчас, когда большая часть мира решает вопрос, как остановить дальнейшее распространение COVID-19. Отсутствие прямого контакта, 100% социальная дистанция, никаких инфекционных рисков — всё это плюсы дистанционного образования в период эпидемии.

Конечно, дистанционное обучение открывает широкий доступ к различным (традиционным и нетрадиционным) источникам информации, повышает уровень самообразования, помогает обретению и закреплению различных профессиональных компетенций без отрыва от профессиональной деятельности, независимо от географического и временного положения. Данная форма обучения способствует популяризации образования, делая его все более доступным. И это, конечно, огромное преимущество перед классическим очным образованием.

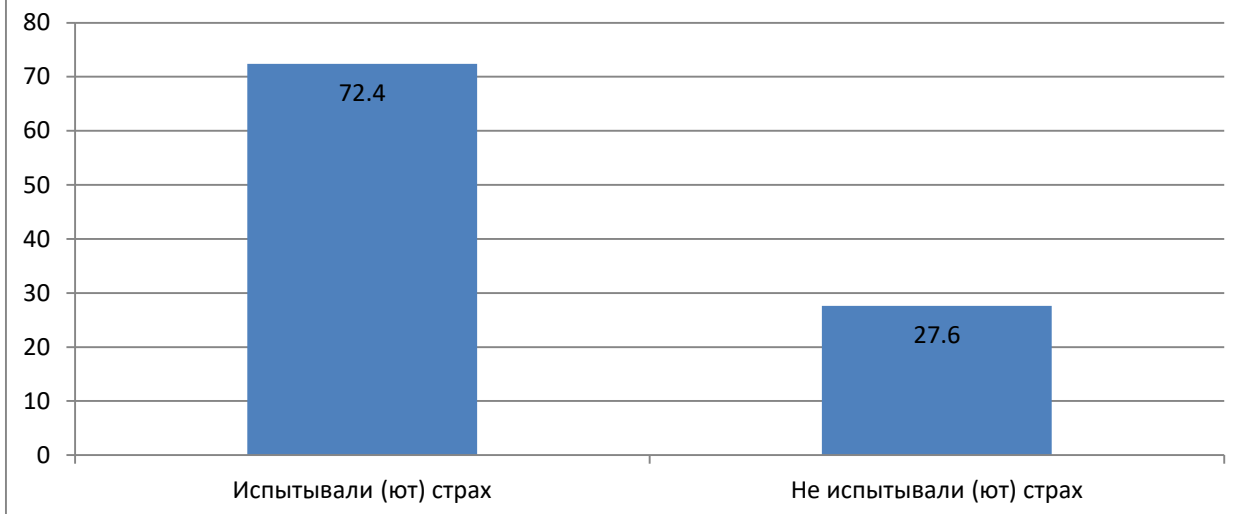
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	72,4
Не испытывали (ют) страх	27,6

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:



Нередко слышишь фразу, что учащихся можно назвать студентами только после сдачи первой сессии. Несмотря на тонкий юмор, скрытый в подтексте, истина в этом утверждении все же есть. Первой сессии студенты побаиваются, поскольку не желают с первого же учебного полугодия оказаться в числе отстающих. И не напрасно, поскольку первая сессия поможет сразу выявить успевающих и неуспевающих студентов. В диаграмме видно, что «испытывали страх 72,4%» студента, а остальные были более уверенными.

8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	64,9
Не испытывали (ют) страх	35,1

8.2 Будущая сессия:



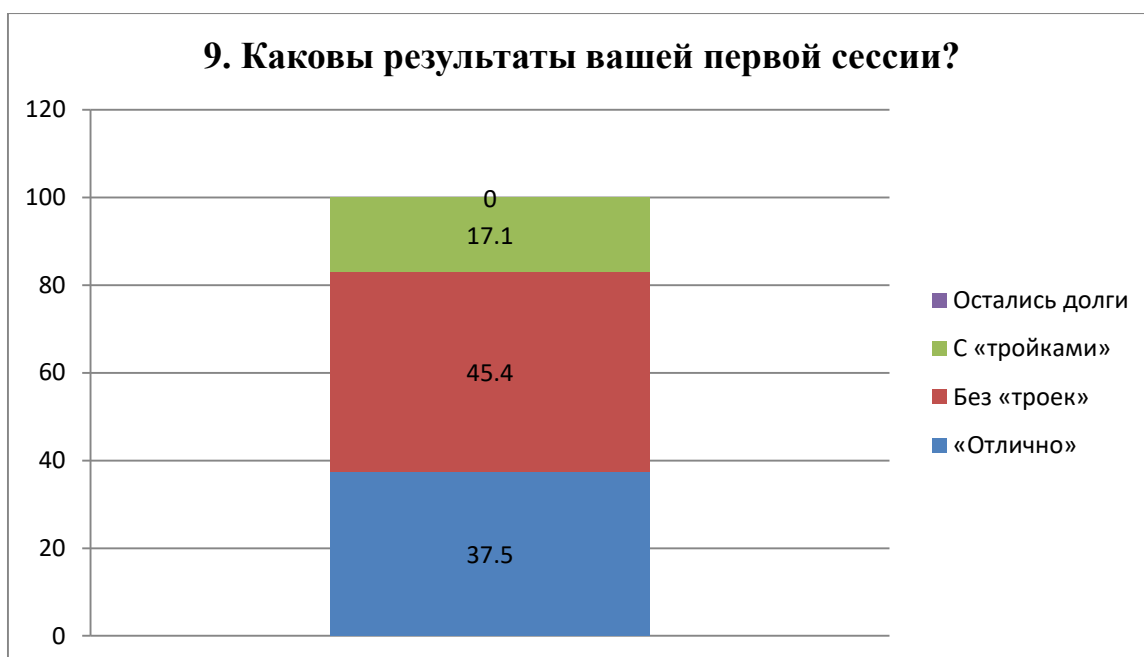
По диаграмме №8.2 видно, что страх студентов увеличилось перед будущей сессии. Таким образом, эмоции, переживаемые, человеком в прошлом переносятся на похожие ситуации в настоящем.

Хотя стресс в жизни студента и является неотъемлемой частью, нужно чтобы экзамен не стал причиной нервного срыва. Поэтому предложены общие рекомендации, помогающие стать более спокойным.

- Желательно объективно оценивать свои знания и верить в себя. Обычно человек рисует себе страшные картины, но на самом деле это обычный рабочий процесс для преподавателя.
- Не пытайтесь быть совершенными. Для чего нужна именно эта оценка? Желательно придерживаться золотой середины и не пытаться брать невозможные барьеры.
- Сейчас экзамены кажутся масштабным мероприятием в жизни, но если смотреть на них в аспекте всей жизни, то это всего лишь незначительное событие.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	37,5
Без «троек»	45,4
С «тройками»	17,1
Остались долги	-



Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец начинают понимать, что такое настоящая учёба в университете, показывает свои способности и зарабатывает авторитет у преподавателей.

Первая сессия— это сильный стресс. Студенты ещё не знают, что их ожидает, какие дополнительные вопросы может задать преподаватель и насколько тяжело или наоборот легко у них получится ответить. В целом же сессии всегда проходят одинаково. Сначала студенты сдают все итоговые работы и получают допуск к зачётам и экзаменам. Потом изучают расписание на сессию — на каждый предмет даётся от двух до пяти дней подготовки, и приходят к нужному времени в вуз, чтобы показать свои знания.

10. Ваше отношение к результатам сессии

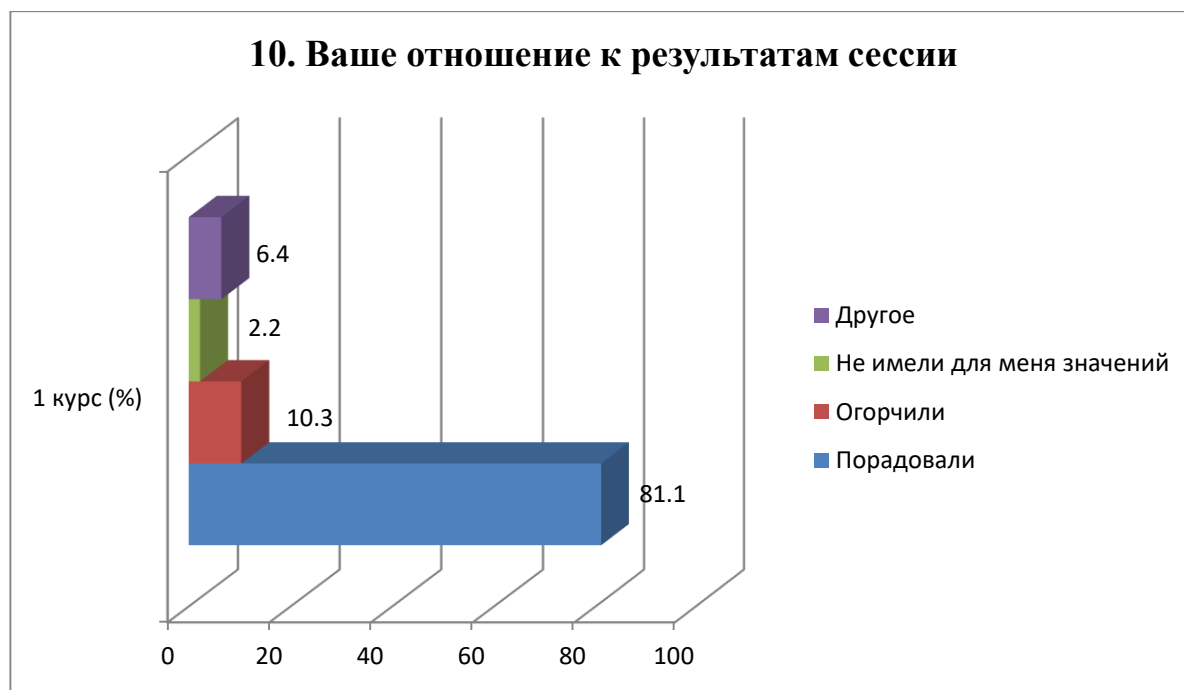
Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	81,1
Огорчили	10,3
Не имели для меня значений	2,2
Другое	6,4

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- 50/50 самое главное что все сдал;
- могло быть и лучше;
- Не важно)

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- нормально.



По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 81,1% студентов. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	90,4
Да	9,6
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-



На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» большинство студентов отметили «нет».

О плюсах и минусах получения высшего образования можно спорить бесконечно. В результате, окончательное решение каждый принимает сам, в зависимости от планов на будущее. Если есть цель сделать карьеру, освоить серьезную профессию или получить ученую степень, получение диплома ВУЗа будет необходимым этапом на пути к этой цели. Современные реалии, однако, таковы, что даже при наличии огромного желания не у каждого сейчас есть возможность получить данный вид образования.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Нравится ли вам математика;
- У меня нет вопросов;
- Опрос делать хорошо;
- Не знаю;
- Никакие.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарТУ (64,8%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (21,6%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 26,8% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинство первокурсников (47,8%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (28,3%), экономичность (21,2%) и гибкий график (26,5%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)