

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Маркшейдерское дело и геодезия»

Специальность: «Геодезия и картография»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

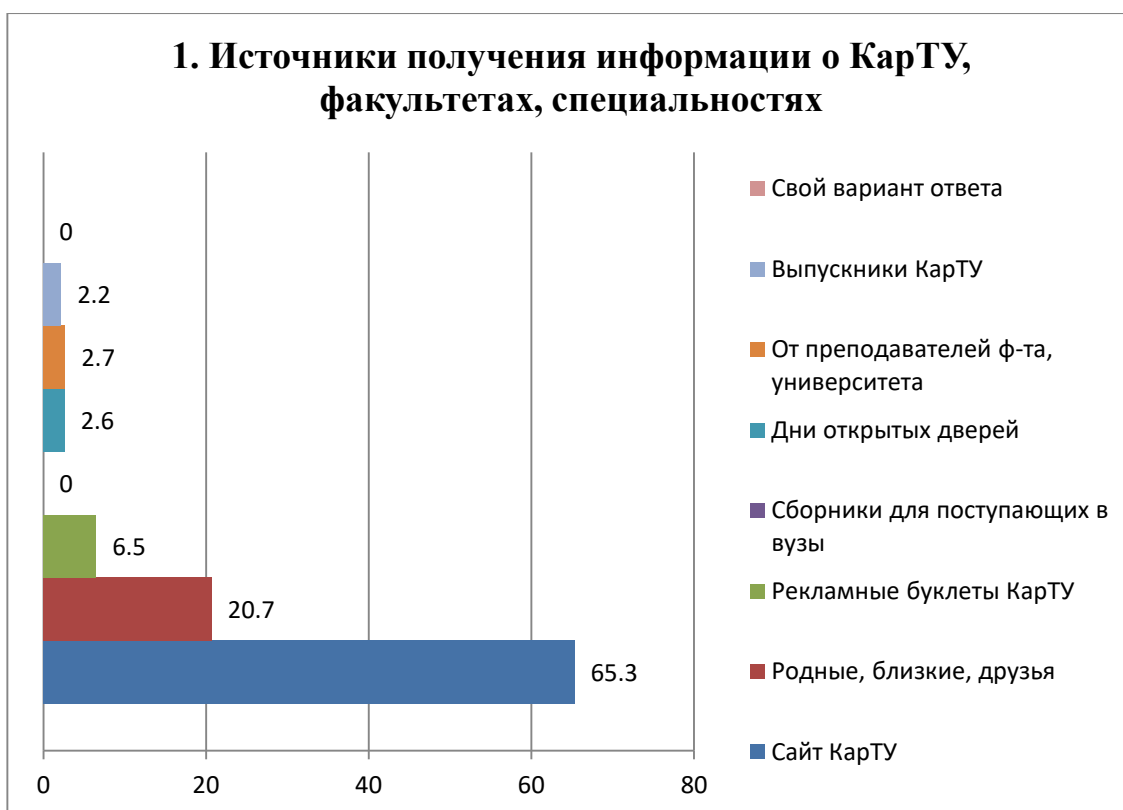
Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Геодезия и картография» в анкетировании приняли участие 16 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарТУ	65,3
Родные, близкие, друзья	20,7
Рекламные буклеты КарТУ	6,5
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	2,6
От преподавателей ф-та, университета	2,7
Выпускники КарТУ	2,2
Свой вариант ответа	-



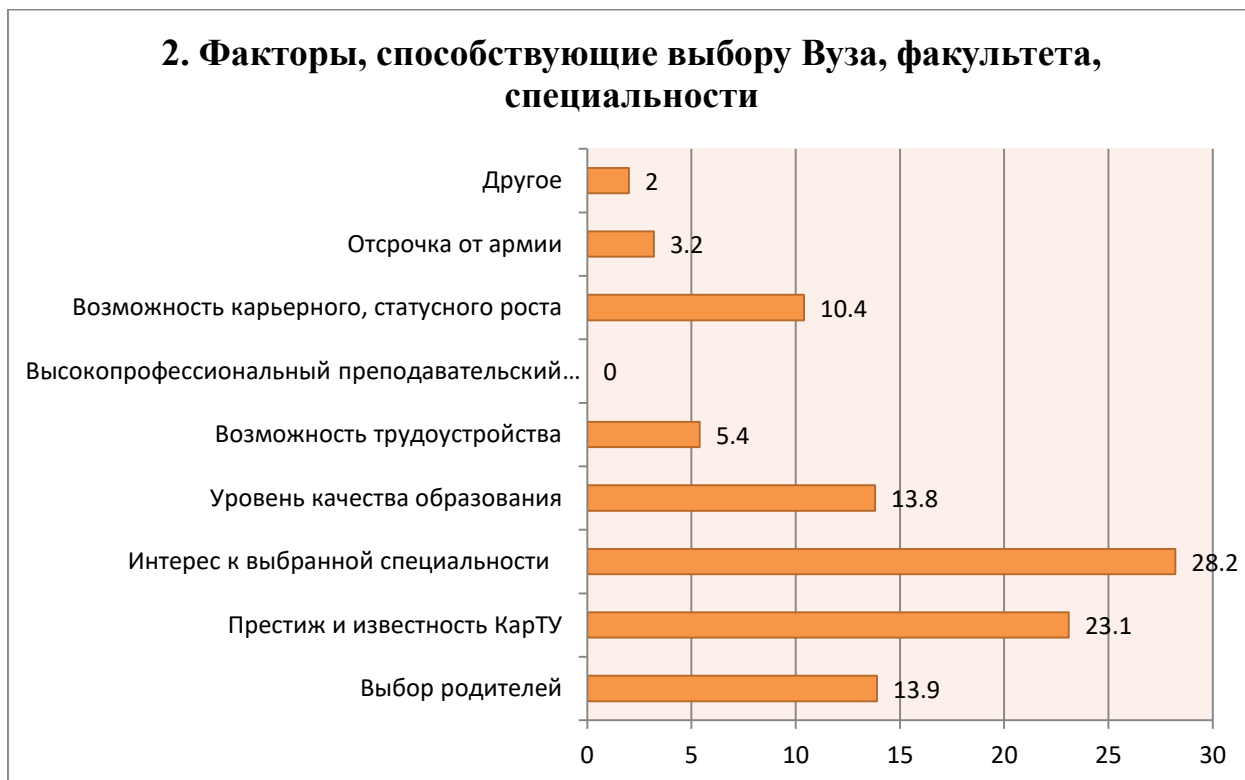
Как ориентируются школьники в море профессий на современном рынке труда? Откуда они черпают сведения о своей будущей профессии? Чаще всего учащиеся получают информацию о будущей специальности от родителей или из интернета.

Это неплохо, учитывая, что в интернете можно найти не только базовые представления обо всем многообразии профессий в современном мире, но и конкретные результаты исследований о рынке труда. Например, очень полезной является информация о востребованности различных специалистов работодателями. Реалии рынка труда необходимо учитывать, однако главным при принятии решения все же должно быть желание заниматься тем или иным делом, природные склонности и способности. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (65,3%), на втором месте по популярности находится родственники и друзья (20,7%), затем – рекламные буклеты КарТУ (6,5%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	13,9
Престиж и известность КарТУ	23,1
Интерес к выбранной специальности	28,2
Уровень качества образования	13,8
Возможность трудоустройства	5,4
Высокопрофессиональный	-

преподавательский состав	
Возможность карьерного, статусного роста	10,4
Отсрочка от армии	3,2
Другое	2



Как видно из представленных данных основным мотивом выбора университета стал, престиж, известность и желание овладеть профессией, по которой осуществляется подготовка в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова».

Так же 10,4% опрошенных считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

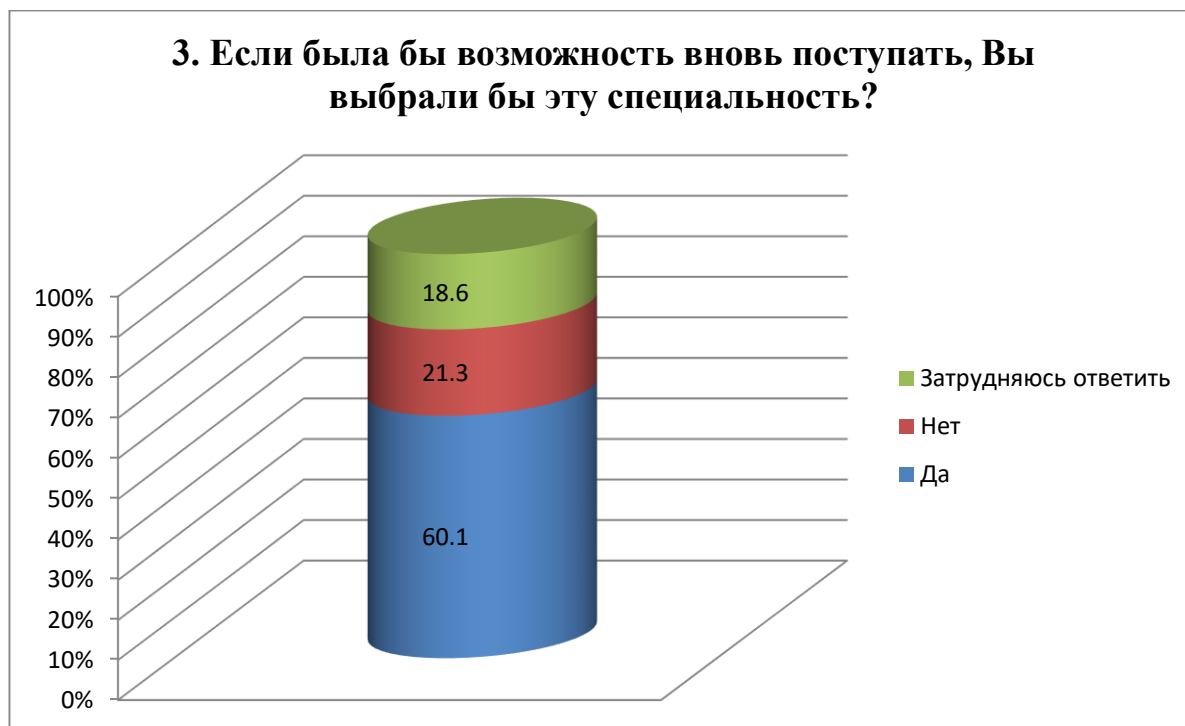
- Документы перепутала;
- Куда взяли, туда и пошел.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
------------------	------------

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

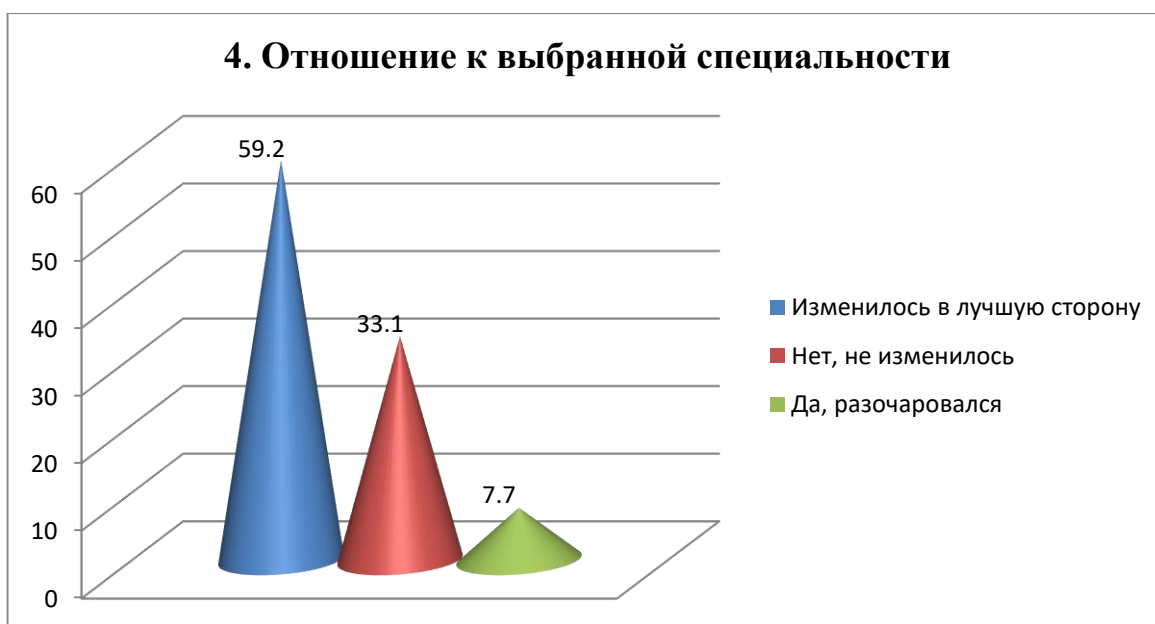
Да	60,1
Нет	21,3
Затрудняюсь ответить	18,6



«Нет повести печальнее на свете, чем повесть...» о дипломированном специалисте, работающем не по специальности. О бросившем вуз студенте, который запутался и уже не может точно сказать, кем хочет стать. О человеке, что разочаровался в своей профессии, но продолжает ходить на нелюбимую работу... Выбор профессии – это одно из самых важных решений, который зачастую определяет всю дальнейшую жизнь, и легкомысленное отношение к нему совершенно неуместно. Наши студенты на вопрос «**Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?**» ответили «Да (60,1%)». Это осознанный выбор студентов к своей профессии. Тем не менее 18,6% напротив, ответили «Затрудняюсь ответить», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	59,2
Нет, не изменилось	33,1
Да, разочаровался	7,7



В диаграмме №4, у большинства студентов первого курса, 59,2%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 33,1% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Только 7,7% студентов разочаровались в выбранной специальности.

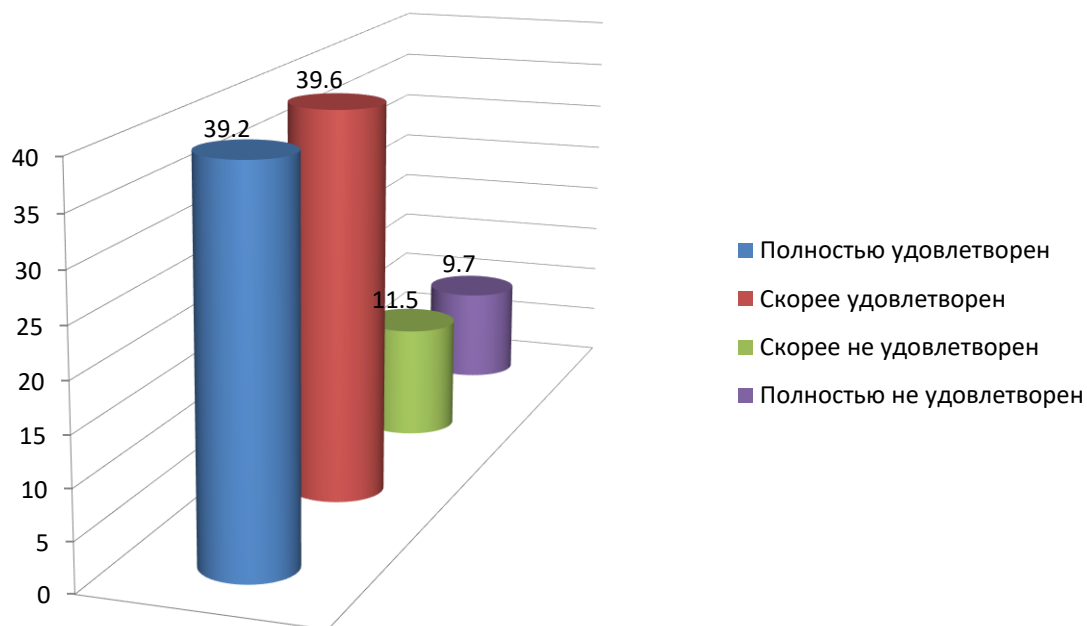
Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

Первокурсники, адаптируясь к новой ситуации, к обучению, еще недостаточно знают свои интеллектуальные возможности, испытывают неуверенность в связи с определенными трудностями в учебной деятельности и в общении. Поэтому надеемся, что мнение студентов, которые разочаровались, поменяется со временем в лучшую сторону.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	39,2
Скорее удовлетворен	39,6
Скорее не удовлетворен	11,5
Полностью не удовлетворен	9,7

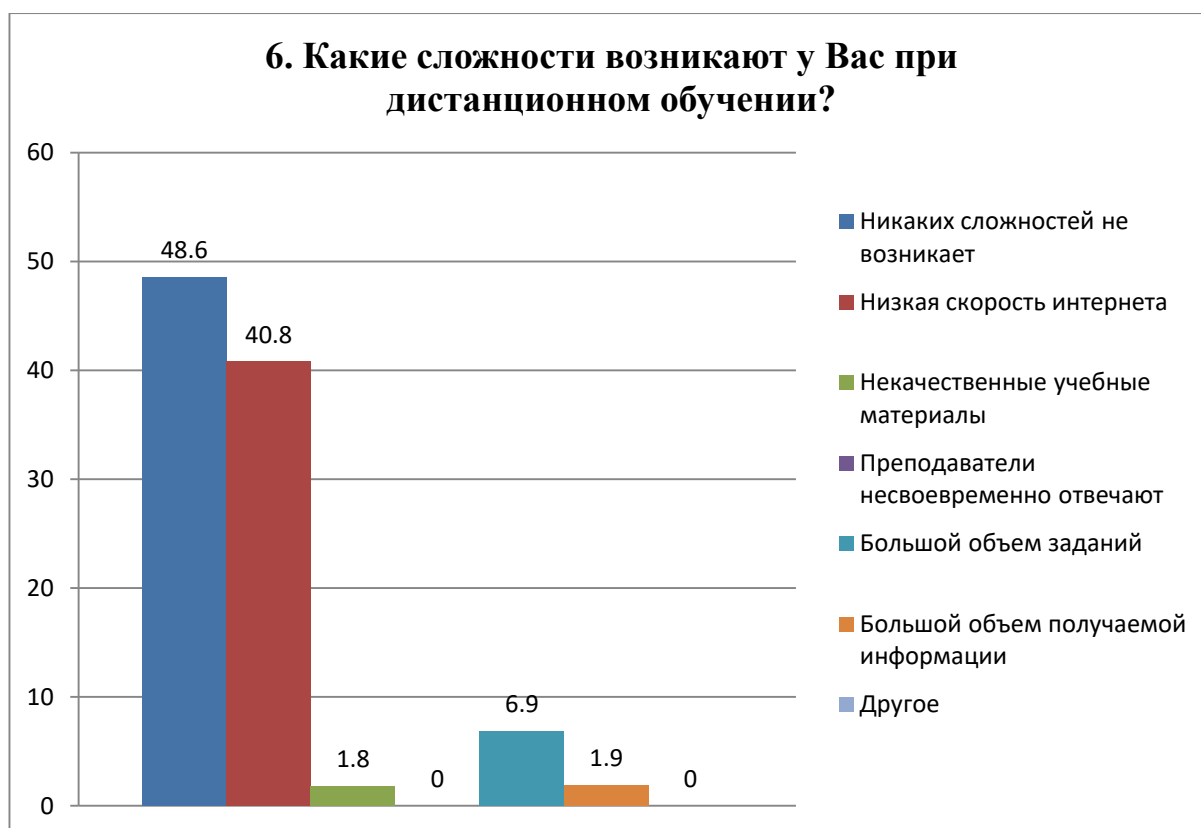
5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?



Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. Особо важный навык приемной комиссии это умение точно и доступно доносить информации до людей, абсолютно не компетентных в данной области, так как обычно абитуриенты не достаточно информированы об университете и выбранной ими специальности. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	48,6
Низкая скорость интернета	40,8
Некачественные учебные материалы	1,8
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	6,9
Большой объем получаемой информации	1,9
Другое	-

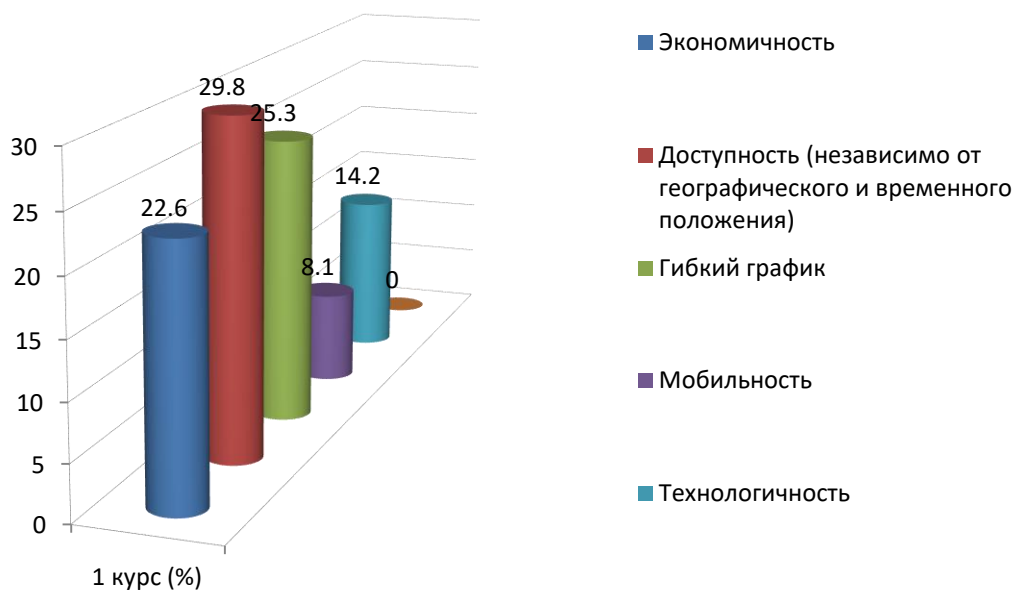


Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Но оставшаяся часть столкнулись с некоторыми проблемами это: большой объем получаемой информации, заданий, некачественные учебные материалы и низкая скорость интернета и т.д. Если первокурсники адаптируется полностью, то в скором времени эти проблемы постепенно будут решаться самими студентами.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	22,6
Доступность (независимо от географического и временного положения)	29,8
Гибкий график	25,3
Мобильность	8,1
Технологичность	14,2
Другое	-

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



По диаграмме видно, что большинство студентов 29,8% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «экономичность» и «гибкий график».

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	74,2
Не испытывали (ют) страх	25,8

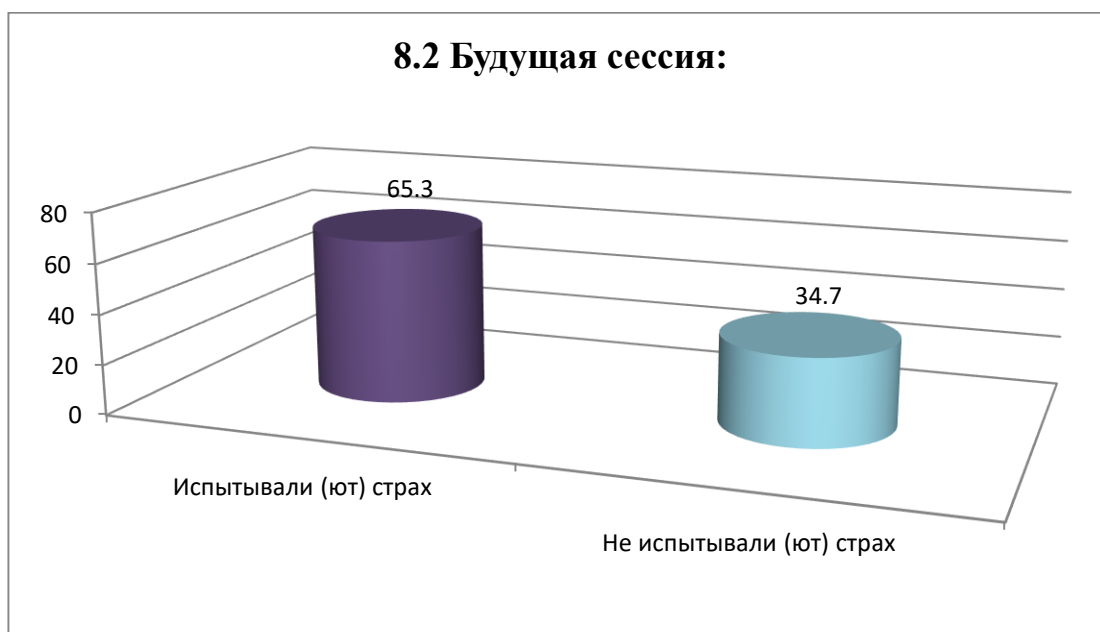
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды
8.1 Первая Сессия:



Нередко слышишь фразу, что учащихся можно назвать студентами только после сдачи первой сессии. Несмотря на тонкий юмор, скрытый в подтексте, истина в этом утверждении все же есть. Первой сессии студенты побаиваются, поскольку не желают с первого же учебного полугодия оказаться в числе отстающих. И не напрасно, поскольку первая сессия поможет сразу выявить успевающих и неуспевающих студентов. В диаграмме видно, что «испытывали страх 74,2%» студента, а остальные были более уверенными.

8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	65,3
Не испытывали (ют) страх	34,7

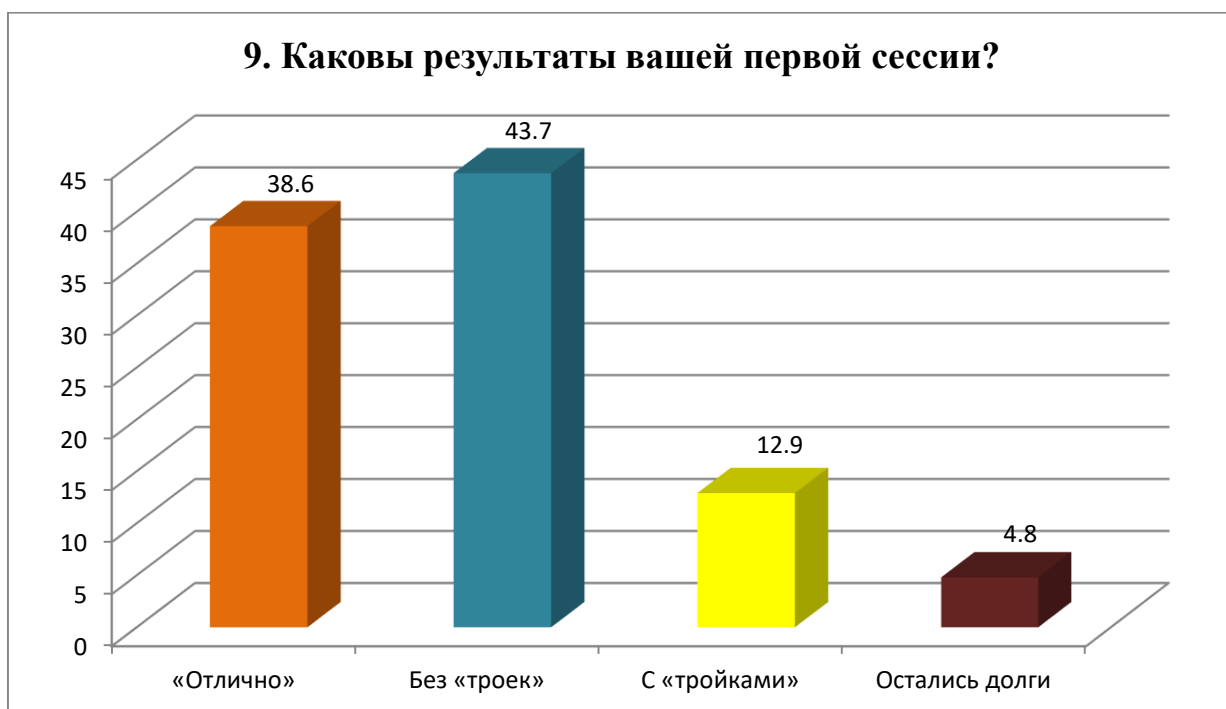


По диаграмме №8.2 видно, что страх студентов немного уменьшилось перед будущей сессии. Хотя стресс в жизни студента и является неотъемлемой частью, нужно чтобы экзамен не стал причиной нервного срыва. Поэтому предложены общие рекомендации, помогающие стать более спокойным.

- Желательно объективно оценивать свои знания и верить в себя. Обычно человек рисует себе страшные картины, но на самом деле это обычный рабочий процесс для преподавателя.
- Не пытайтесь быть совершенными. Для чего нужна именно эта оценка? Желательно придерживаться золотой середины и не пытаться брать невозможные барьеры.
- Сейчас экзамены кажутся масштабным мероприятием в жизни, но если смотреть на них в аспекте всей жизни, то это всего лишь незначительное событие.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	38,6
Без «троек»	43,7
С «тройками»	12,9
Остались долги	4,8



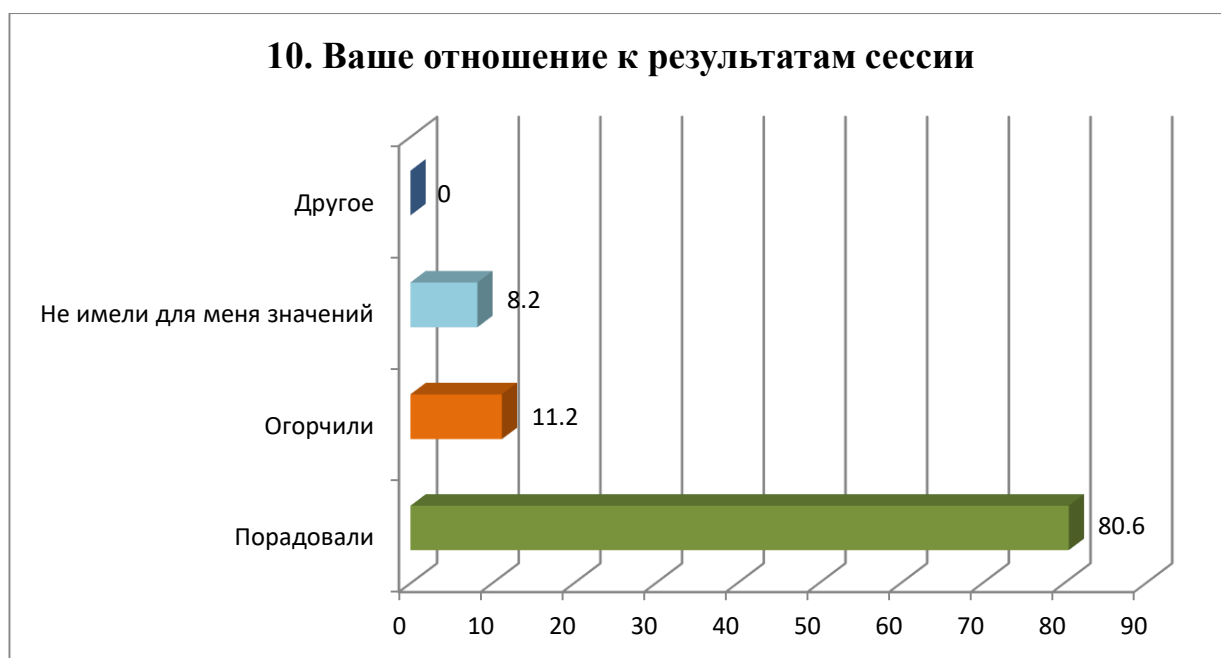
Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец начинает понимать, что такое настоящая

учёба в университете, показывает свои способности и зарабатывает авторитет у преподавателей.

Первая сессия— это сильный стресс. Студенты ещё не знают, что их ожидает, какие дополнительные вопросы может задать преподаватель и насколько тяжело или наоборот легко у них получится ответить. В целом же сессии всегда проходят одинаково. Сначала студенты сдают все итоговые работы и получают допуск к зачётам и экзаменам. Потом изучают расписание на сессию — на каждый предмет даётся от двух до пяти дней подготовки, и приходят к нужному времени в вуз, чтобы показать свои знания.

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	80,6
Огорчили	11,2
Не имели для меня значений	8,2
Другое	-

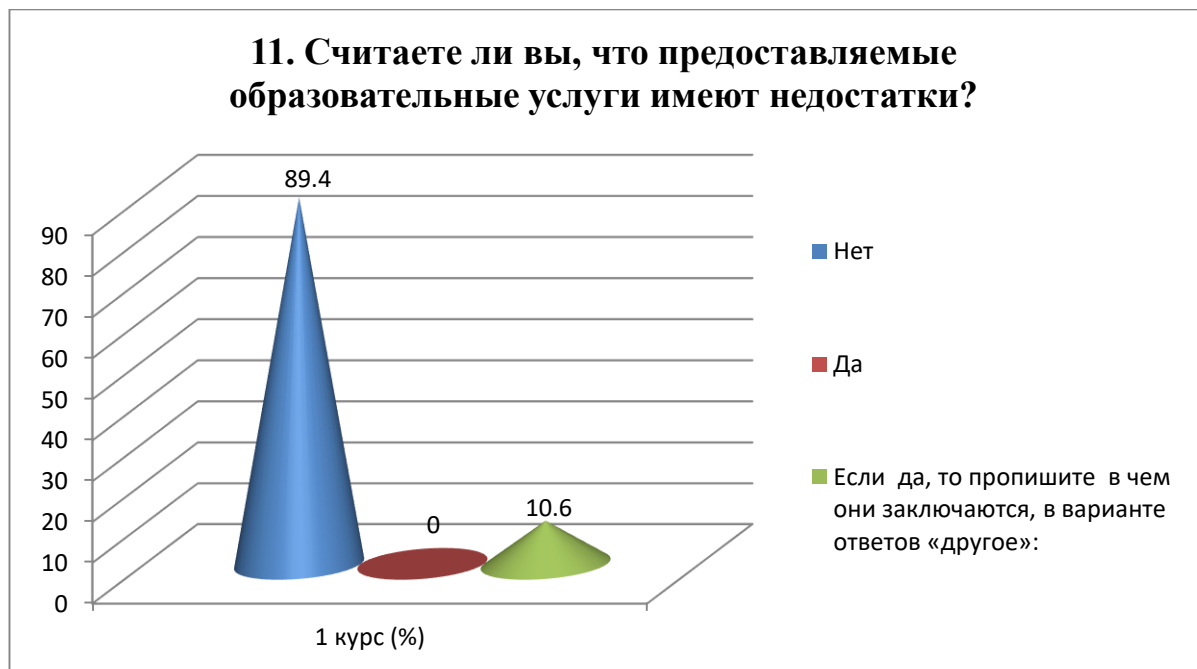


По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 80,6% студентов. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
------------------	------------

Нет	89,4
Да	-
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	10,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет профильных предметов;
- Не знаю даже;
- Надо каждый год улучшать все в универе;
- Все слишком сильно завязана на оценках студенты пытаются получить балы а не учатся выполняют задание но знание пропадают после экзаменов.

Образовательные услуги - это элемент образовательной деятельности, имеющий особые цели и субъективный состав. Целями образовательных услуг являются передача знаний, умений, формирование профессиональных навыков и освоение их обучающимися. По мнению студентов 89,4%, предоставляемые образовательные услуги в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» не имеют недостатки. Однако у 10,6% студентов свои взгляды на этот вопрос. Пример: «Все слишком сильно завязана на оценках студенты пытаются получить балы а не учатся выполняют задание но знание пропадают после экзаменов»*.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- У меня нет вопросов;
- Не знаю;
- Никакие.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ (65,3%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (20,7%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 28,2% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации. Так же 10,4% опрошенных считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

По мнению большинства первокурсников (48,6%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (29,8%), гибкий график (25,3%) и экономичность (22,6%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)