

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Маркшейдерское дело и геодезия»
Специальность: 6В07302 Геодезия и картография

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07302 «Геодезия и картография» в анкетировании приняли участие 39 респондент.

- 2 курс – 28 студентов (75,7%);
- 3 курс – 11 студентов (50%).

Форма обучения

- Бюджетная – 32 студента (82,1%);
- Платная – 7 студентов (17,9%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

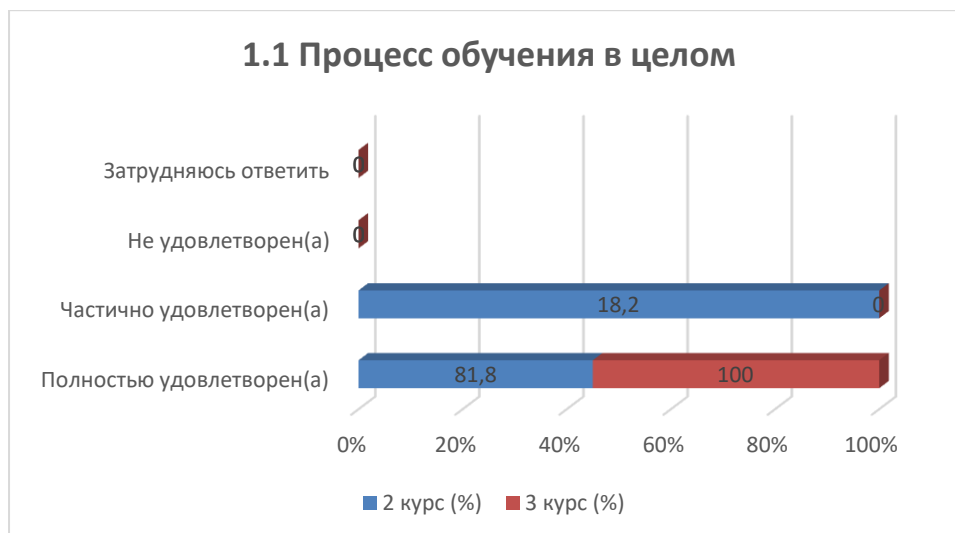
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

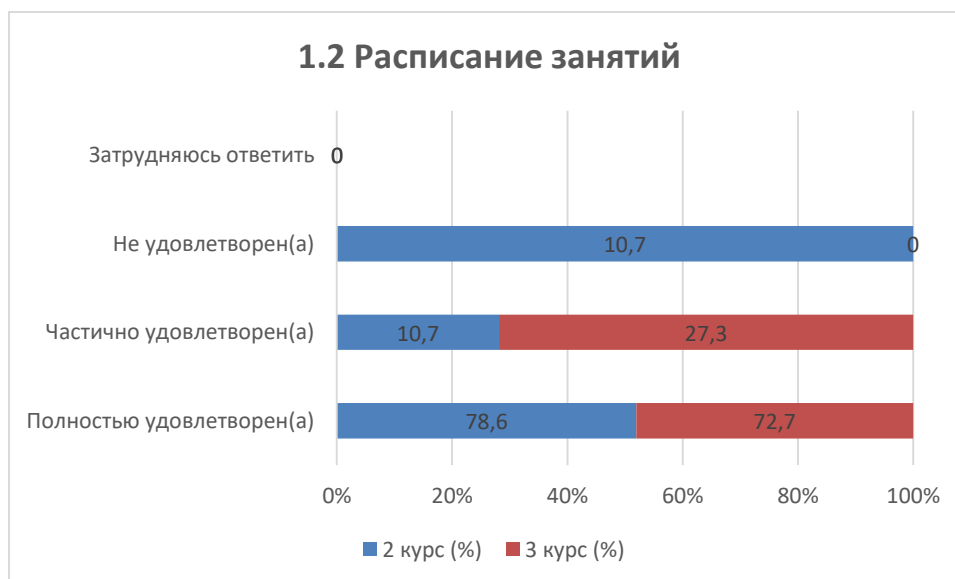
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	89,3	100
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,7	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.2 Расписание занятий

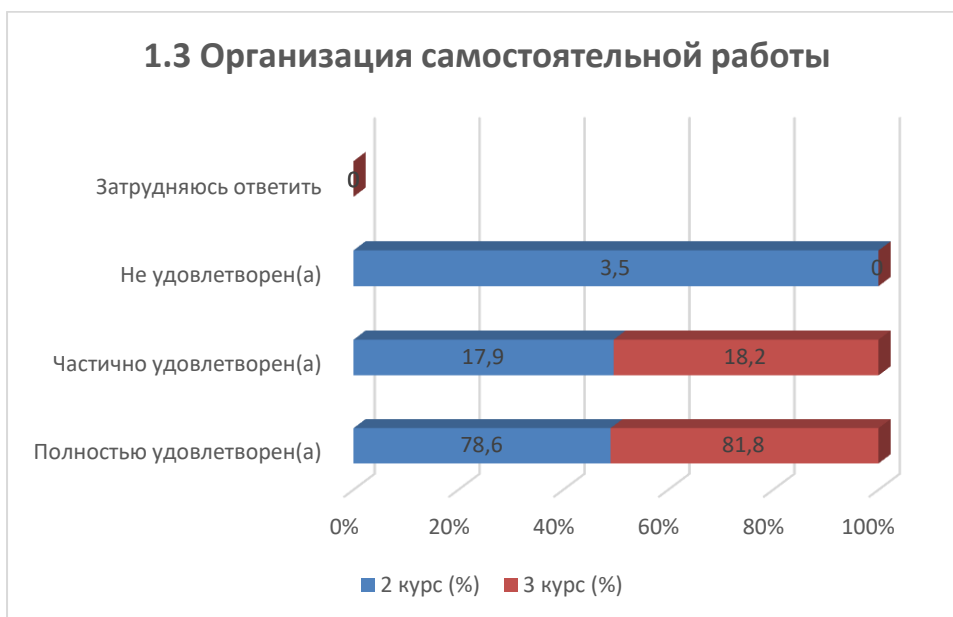
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,6	72,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,7	27,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,7	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

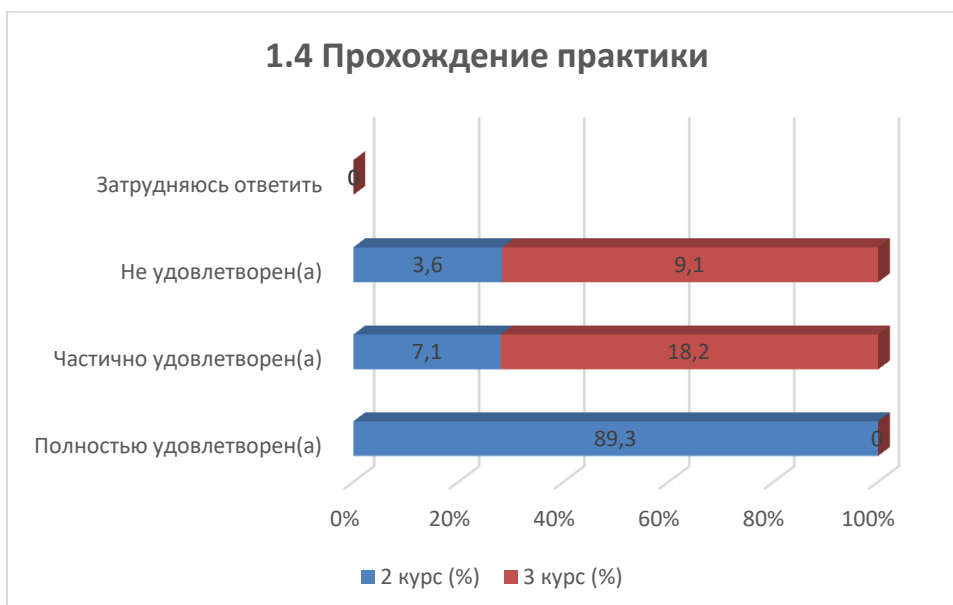
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,6	81,8

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,9	18,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,5	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.4 Прохождение практики

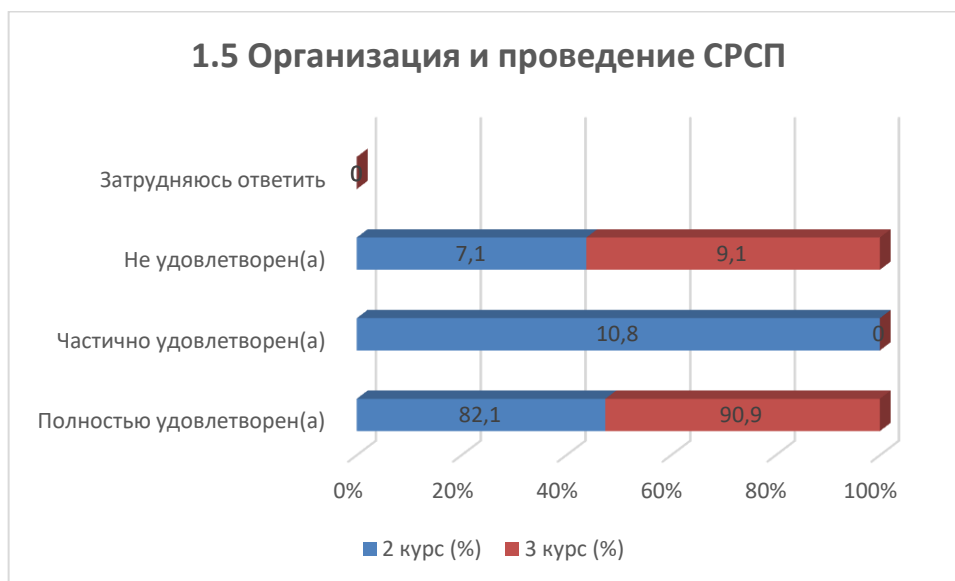
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	89,3	72,2,
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	7,1	18,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,6	9,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

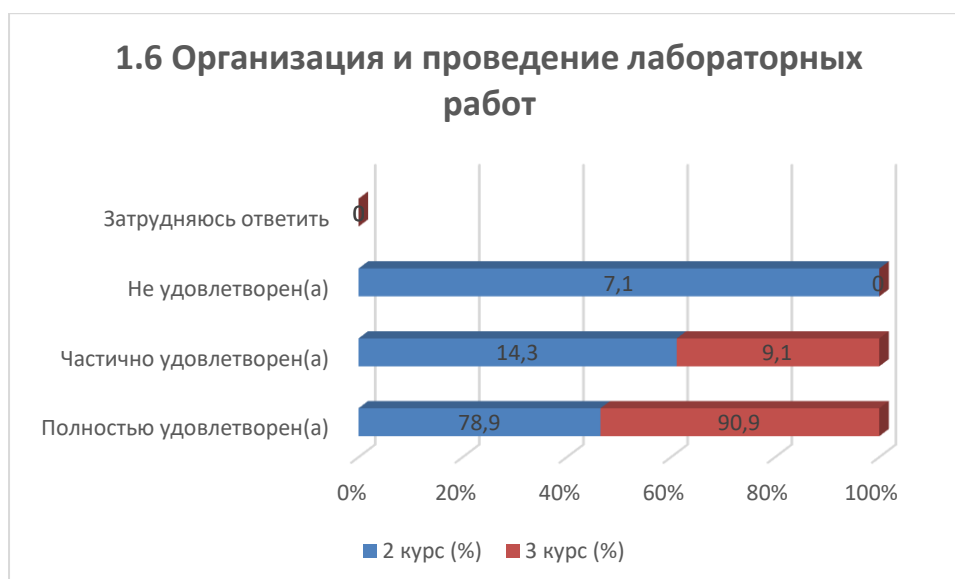
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,1	90,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,8	-

<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,1	9,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

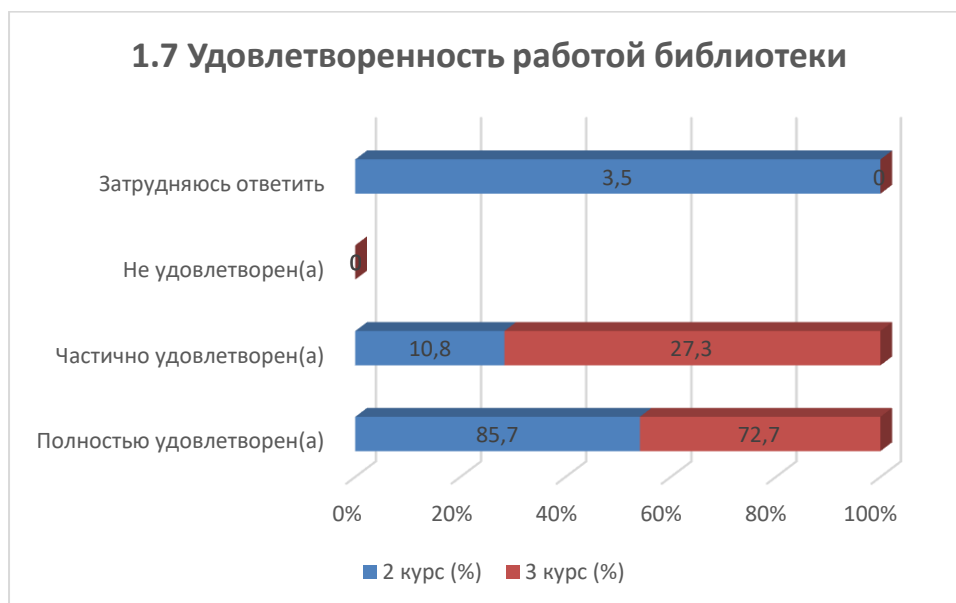
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,9	90,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,3	9,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,1	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

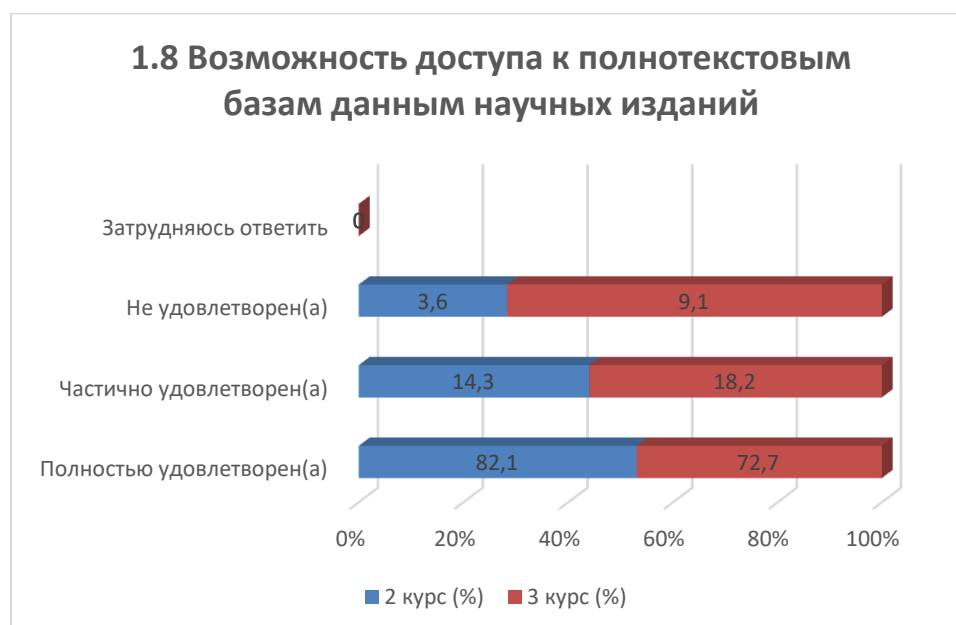
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	85,7	72,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,8	27,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,5	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

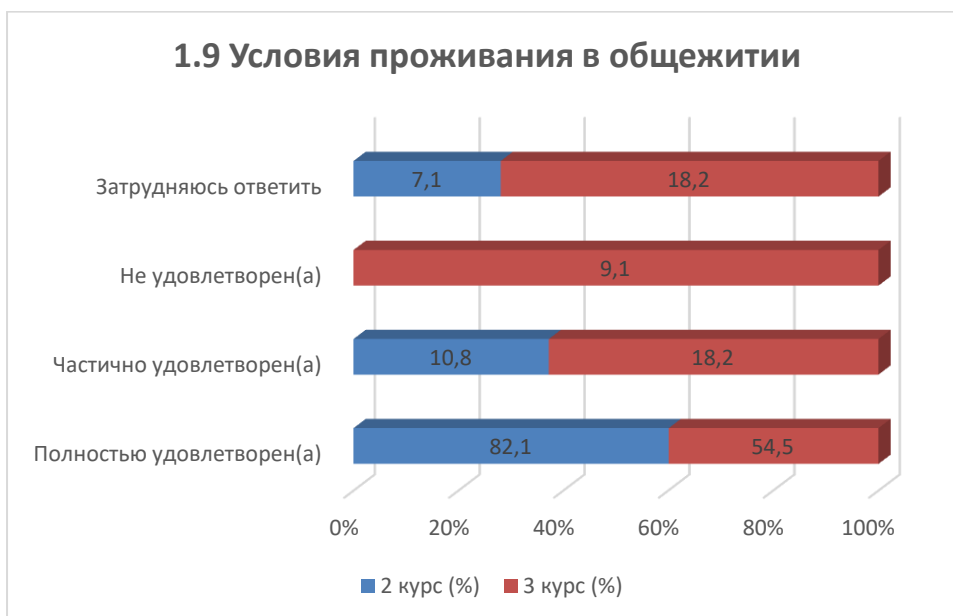
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,1	72,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,3	18,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,6	9,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.9 Условия проживания в общежитии

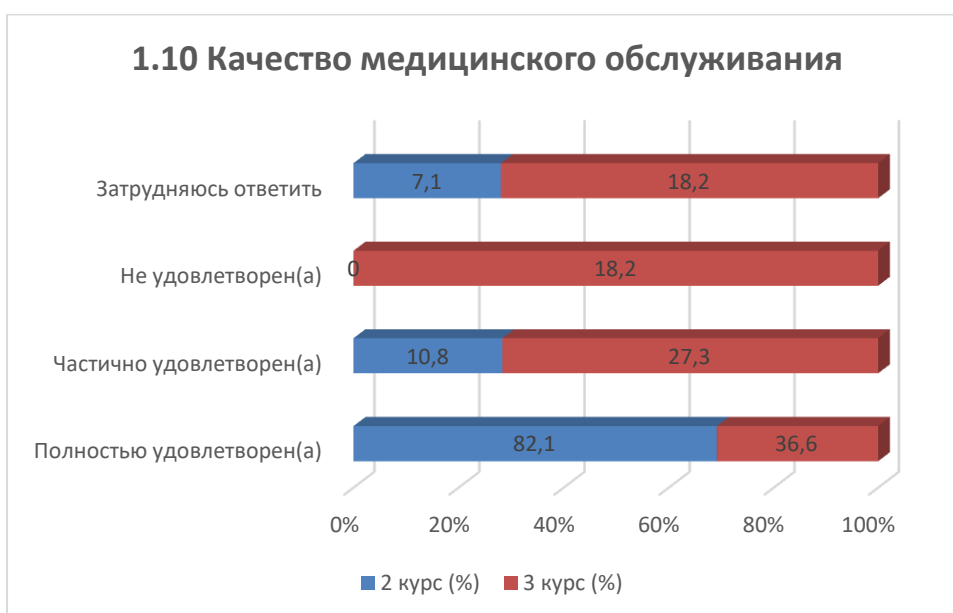
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,1	54,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,8	18,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	9,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,1	18,2

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

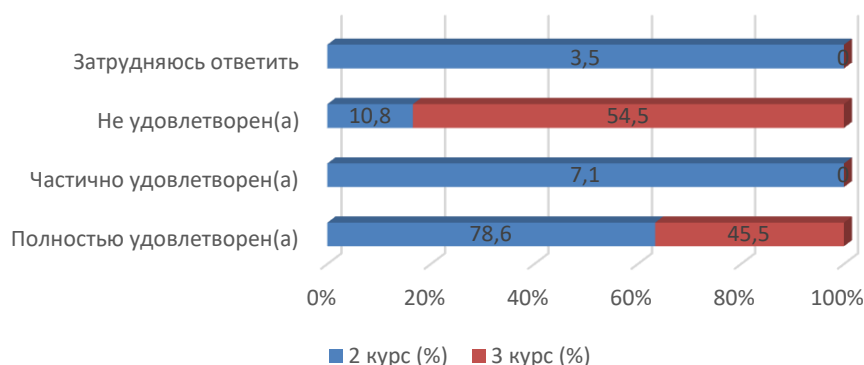
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,1	36,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,8	27,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	18,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,1	18,2



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,6	45,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	7,1	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,8	54,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,5	-

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс
- Я не живу в общежитии - Все устраивает - 👍 👍 👍	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

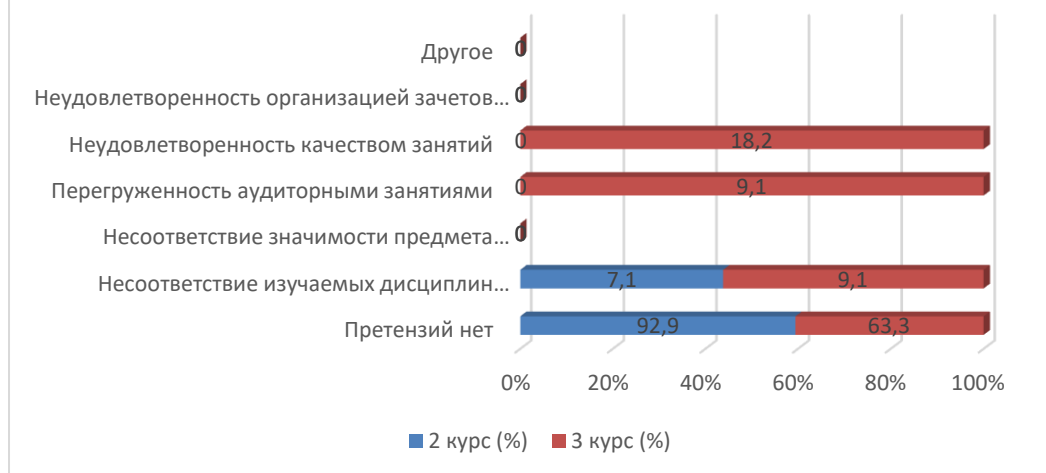
2 курс	3 курс
- Удовлетворен - Не жрать деньги, тратить на улучшение - 👍 👍	- С собой кофе болса(кофе автомат) - Каждый раз разные цены - Тамактары не очень

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	92,9	63,3
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	7,1	9,1
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	-	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	9,1
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	18,2
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-
<i>Другое</i>	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

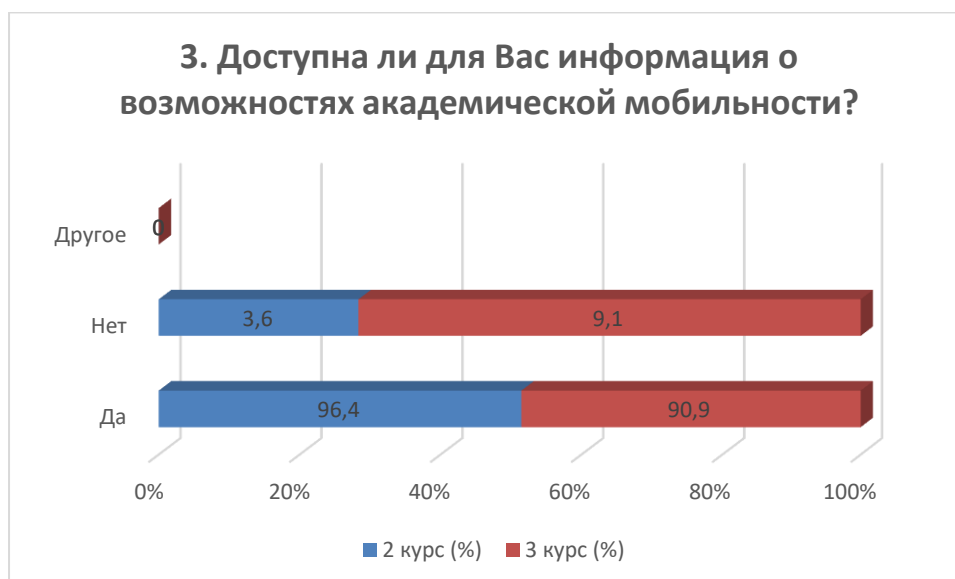


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс
-	- Больше профильных занятий меньше бесполезных

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Да</i>	96,4	90,9
<i>Нет</i>	3,6	9,1
<i>Другое</i>	-	-



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

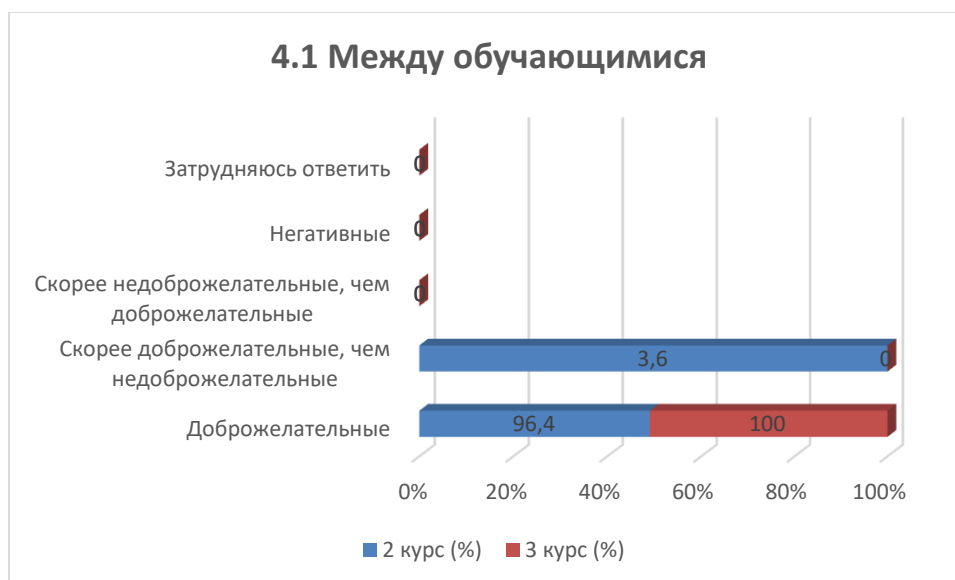
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

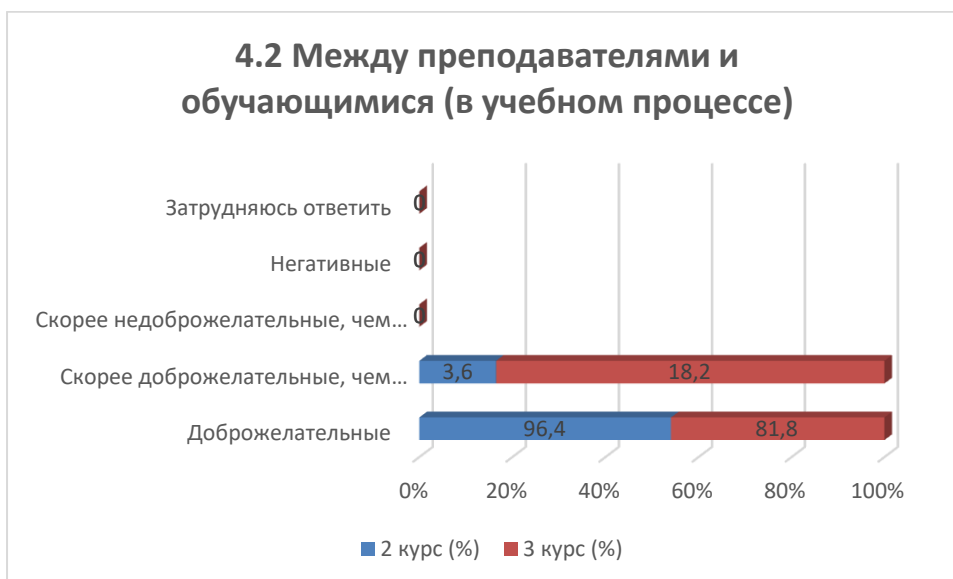
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	96,4	100
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	3,6	-
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

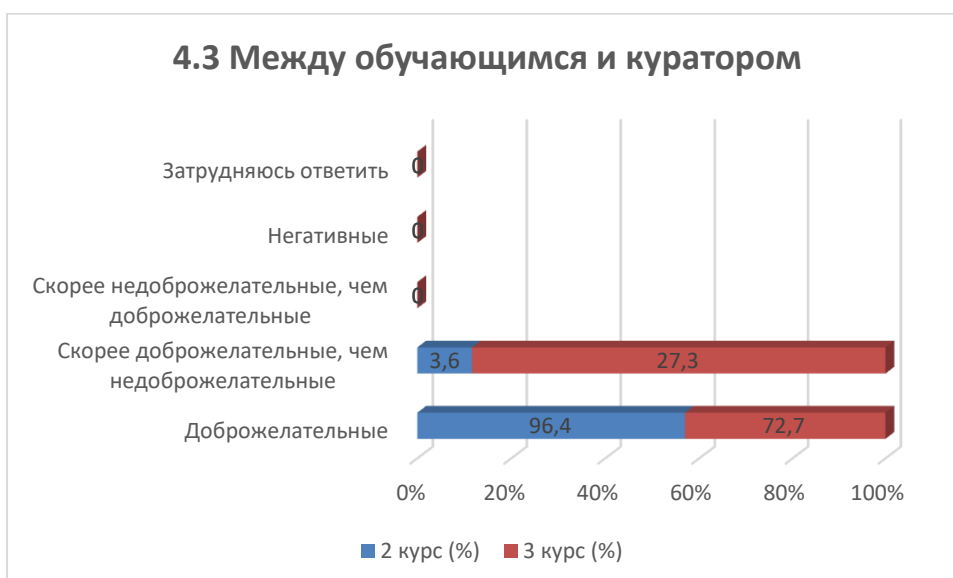
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	96,4	81,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	3,6	18,2
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-

<i>доброжелательные</i>		
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.3 Между обучающимся и куратором

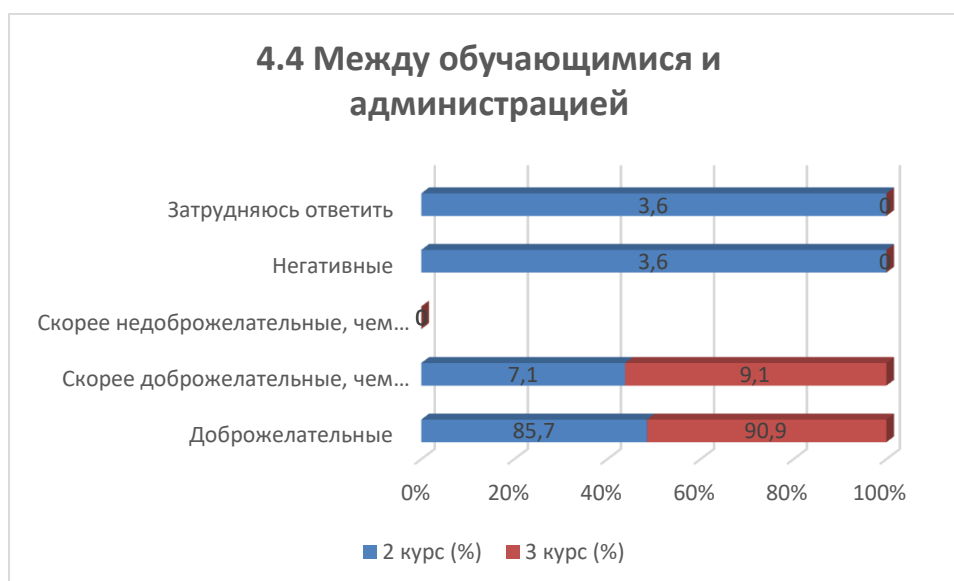
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	96,4	72,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	3,6	27,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

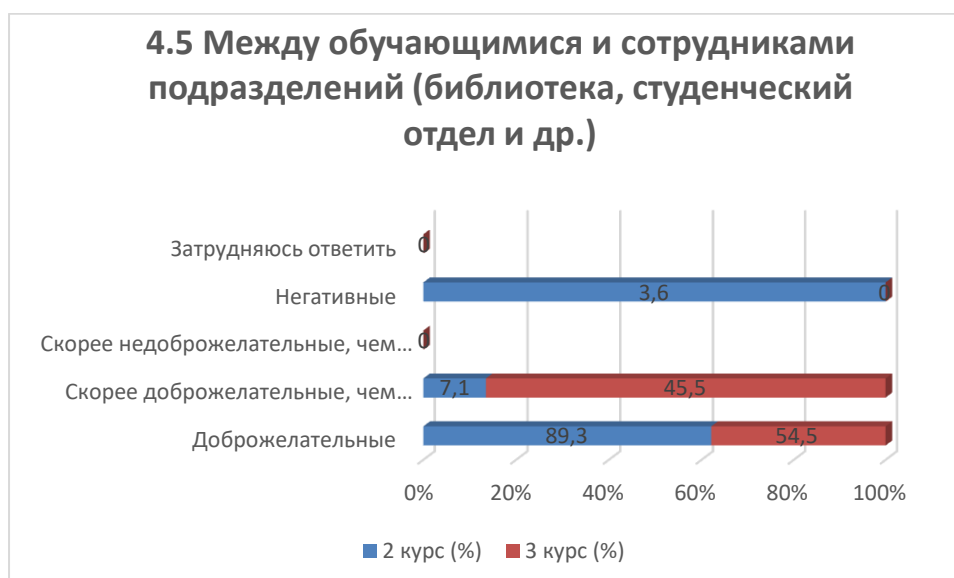
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85,7	90,9

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	7,1	9,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	3,6	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,6	-



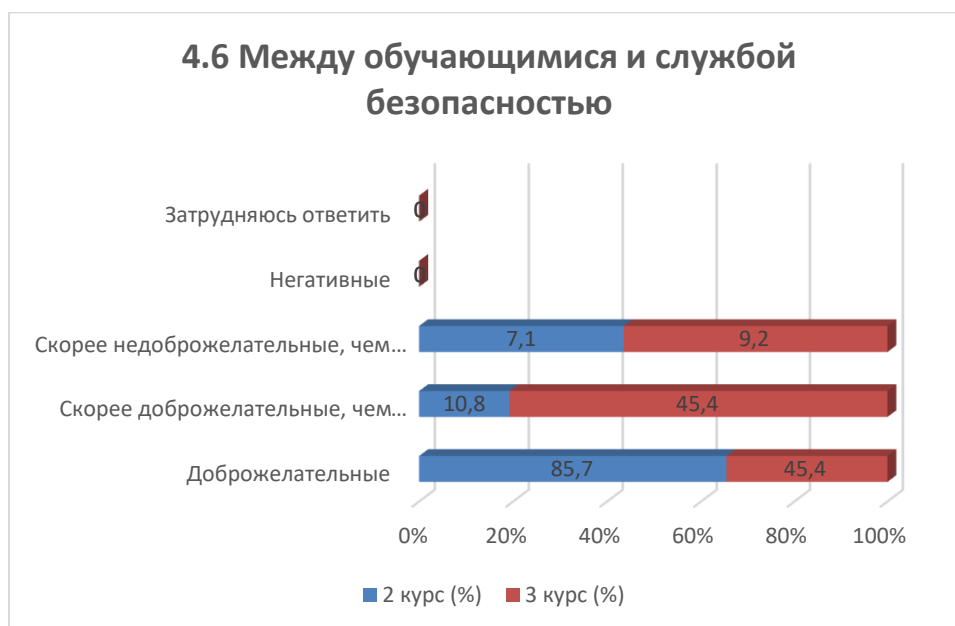
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	89,3	54,5
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	7,1	45,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	3,6	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85,7	45,4
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10,8	45,4
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	7,1	9,2
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

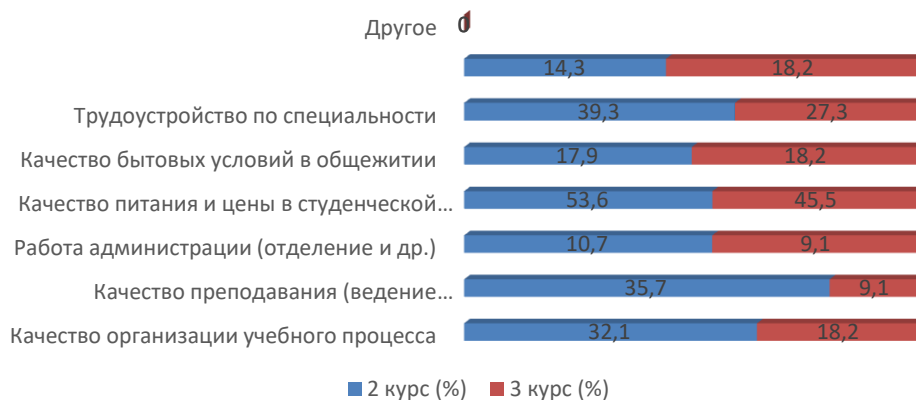


5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	32,1	18,2
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	35,7	9,1
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	10,7	9,1
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	53,6	45,5
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	17,9	18,2
<i>Трудоустройство по специальности</i>	39,3	27,3
<i>Качество организаций производственной практики</i>	14,3	18,2
<i>Другое</i>	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	75	45,5
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	14,3	18,2
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	10,7	9,1
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	3,6	9,1
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	7,1	-
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	7,1	18,2
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	3,6	-
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	3,6	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

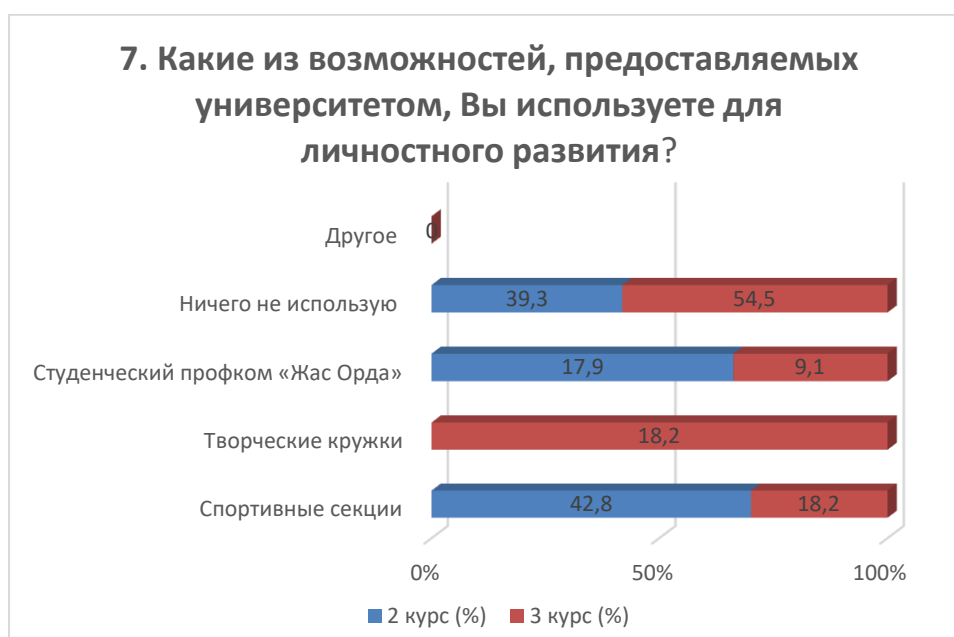


На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс
- Не интересовался - Не успеваю - Не успеваю - Так получилось	-

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	42,8	18,2
<i>Творческие кружки</i>	-	18,2
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	17,9	9,1
<i>Ничего не использую</i>	39,3	54,5
<i>Другое</i>	-	-



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс
- Самозанятость	- нет желания - Занималась спортом но тренер грубый(ВОЛЕЙБОЛ)

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

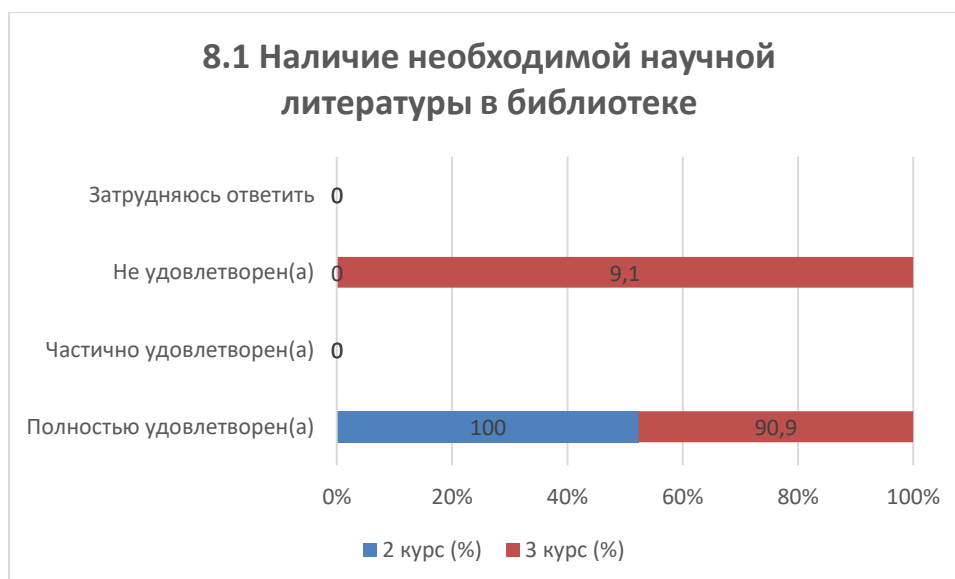
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

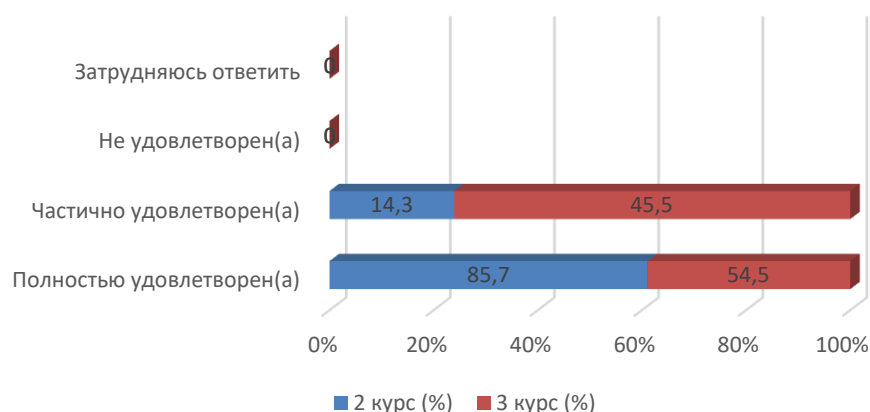
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	90,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	9,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	85,7	54,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,3	45,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

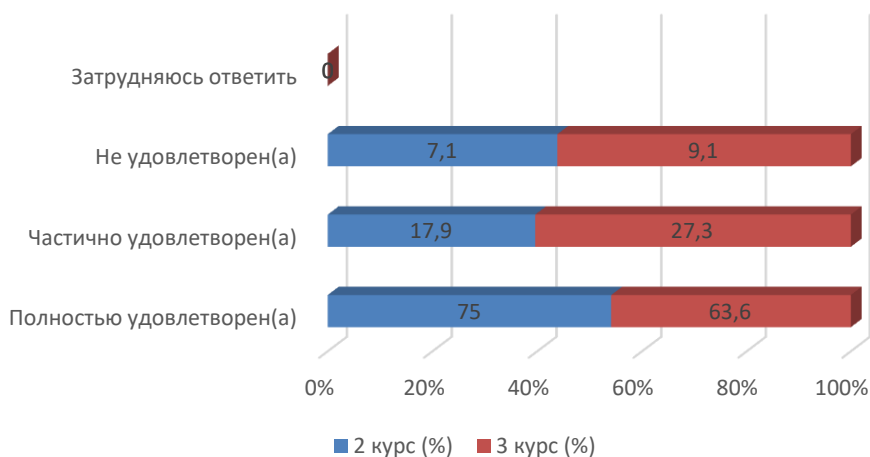
8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75	63,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,9	27,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,1	9,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

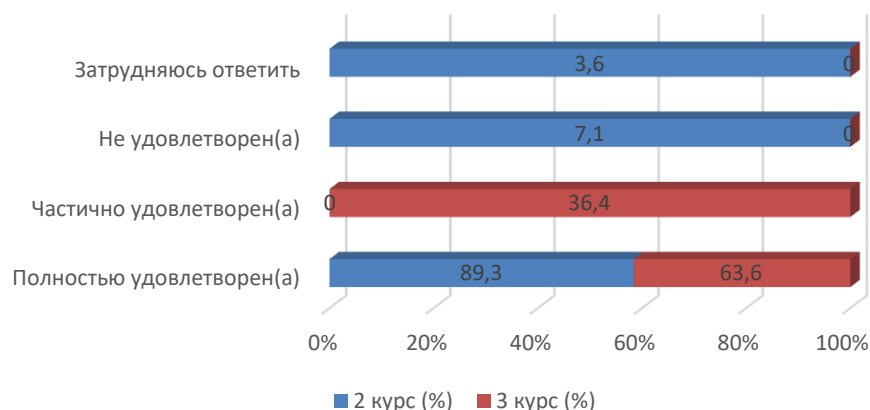
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	89,3	63,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	36,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,1	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,6	-

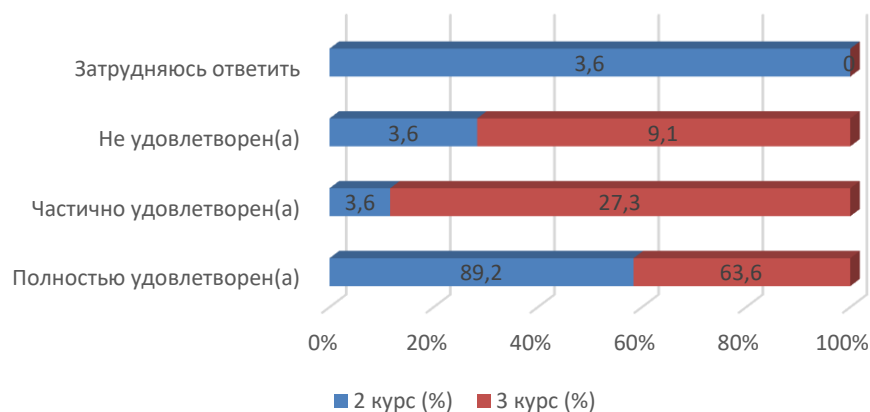
8.4 Современность программного обеспечения



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	89,2	63,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	3,6	27,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,6	9,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,6	-

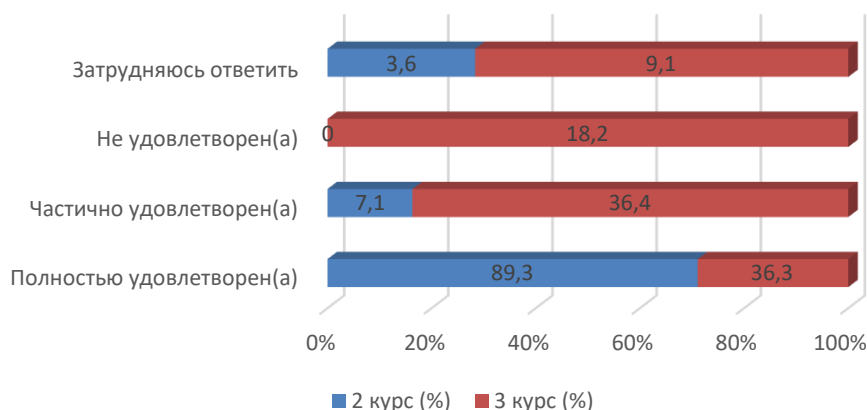
8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	89,3	36,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	7,1	36,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	18,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,6	9,1

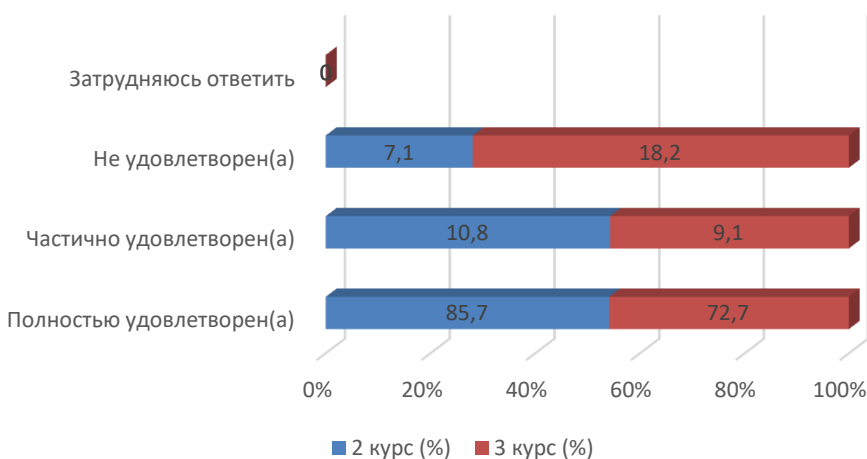
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	85,7	72,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,8	9,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,1	18,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-

8.7 Наличие спортивного оборудования



9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	82,1	72,7
<i>Получить диплом об окончании</i>	57,1	63,6
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	39,3	27,3
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в</i>	35,7	-

<i>работе</i>		
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	7,1	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	14,3	27,3
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	28,6	18,2
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	21,4	9,1
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	25	27,3
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	17,9	-
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	14,3	9,1
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	7,1	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Ничего не надо.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Абсолютное большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами», удовлетворены организуемыми университетом практиками, условиями для самостоятельной работы, доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятиях, высоко оценивают уровень теоретической и практической подготовки, а также качество образования по образовательной программе в целом.

«Удовлетворены ли Вы процессом обучения в целом?» так звучал первый вопрос. 94,7% обучающихся в полной мере довольны качеством образовательного процесса, а 5,3% опрошенных скорее удовлетворены.

Общий анализ полученных данных показывает, что обучающиеся в той или иной степени удовлетворены всеми указанными аспектами образовательной программы. Однако, существуют отдельные моменты, по которым оценки студентов носят неоднозначный характер. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности.

Высокий уровень удовлетворенности студентов зафиксирован по таким моментам обучения, как

- удовлетворенность работой библиотеки (98,3%);
- организация самостоятельной работы (98,2%);
- организация и проведение лабораторных работ (96,5%);
- расписание занятий (94,7%);
- прохождение практики (93,7%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (93,7%);

- организация и проведение СРСП (91,9%). В указанных случаях основная масса студентов сообщают о своей полной или частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствовала ожиданиям обучающихся.

Средний уровень удовлетворенности студентов наблюдается практически по всем оставшимся аспектам обучения. Например, это касается таких параметров, как, качество медицинского обслуживания (77,8%), условия проживания в общежитии (72,2%), организация питания в университете (66,6%).

На вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?» вариант ответа *да* выбрали 93,7% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат является важной характеристикой комфортности образовательной среды, которая рассматривается как непосредственное окружение человека, а также условия, в рамках которых он взаимодействует с данным окружением. Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися, администрацией и обучающимися, сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) и обучающимися, службой

безопасностью и обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности, является хорошим показателем морально-психологического климата в студенческой среде.

Участие в научной работе университета не принимает 60,3% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебной и рабочей деятельностью, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Большее половины студентов (61,1%) университета не используют предлагаемые возможности для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

На вопрос «**Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**» на первое место обучающиеся ставят «Получить высокий уровень знаний» – 77,4%. Далее - «Получить диплом об окончании» – 60,4%. На третьей позиции - «Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте» – 33,3%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.