

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами» 2021-2022 уч. год
Кафедра: «ГРМПИ»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «ГРМПИ» в анкетировании приняли участие 191 студента.

Образовательные программы:

«Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» 191 студентов, из них:

- 2 курс – 68 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 43);
- 3 курс – 68 студентов*;
- 4 курс – 55 студентов*.

* студенты 3-4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкеты на русском языке.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?

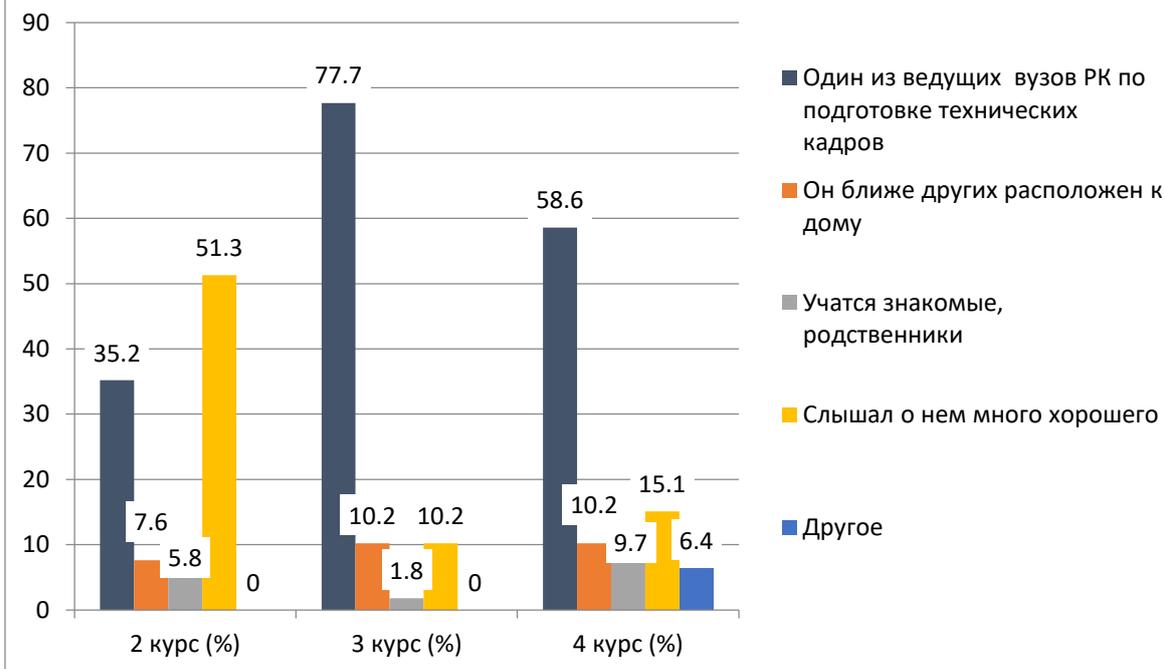
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	35,2	77,7	58,6
Он ближе других расположен к дому	7,6	10,2	10,2
Учатся знакомые, родственники	5,8	1,8	9,7
Слышал о нем много хорошего	51,3	10,2	15,1
Другое	-	-	6,4

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- есть военная кафедра;
- много грантов на востреб. профессий;
- популярный университет.

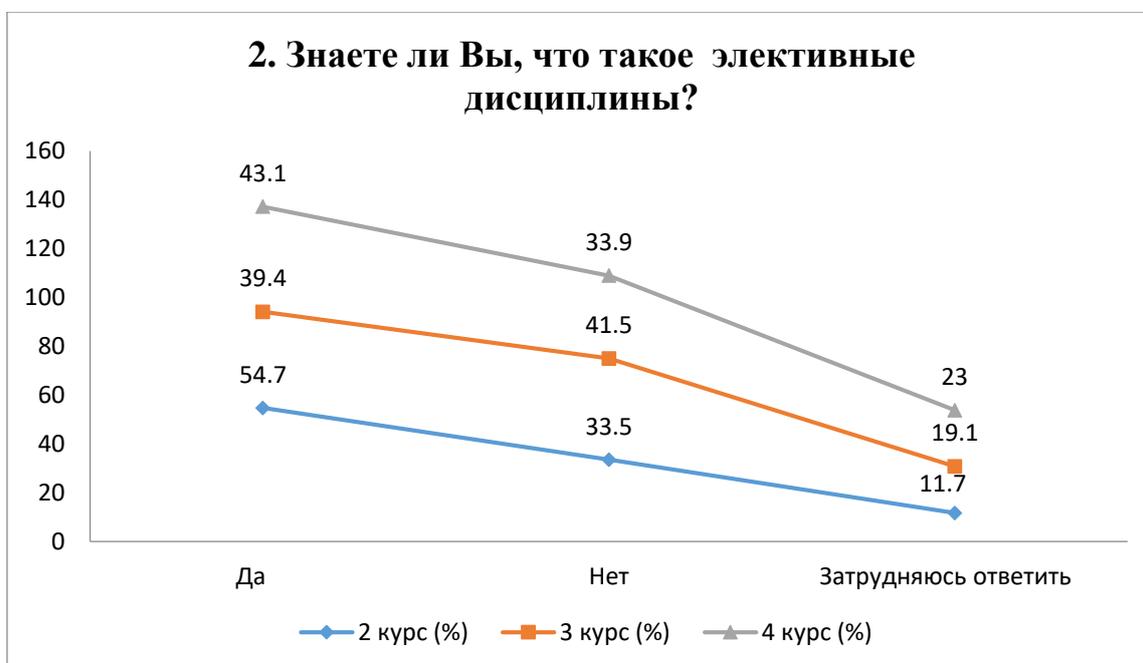
* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?



2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	54,7	39,4	43,1
Нет	33,5	41,5	33,9
Затрудняюсь ответить	11,7	19,1	23



3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	69,5	53,7	53,1

Низкая скорость интернета	10	34,2	27,4
Некачественные учебные материалы преподавателей	1,1	1,2	1,4
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	5,8	3,4	2,3
Большой объем заданий от преподавателей	13,5	5,1	13,8
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	-	2,4	2

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Очень трудно экзамены сдавать онлайн;
- Хочется общение сокурсниками.

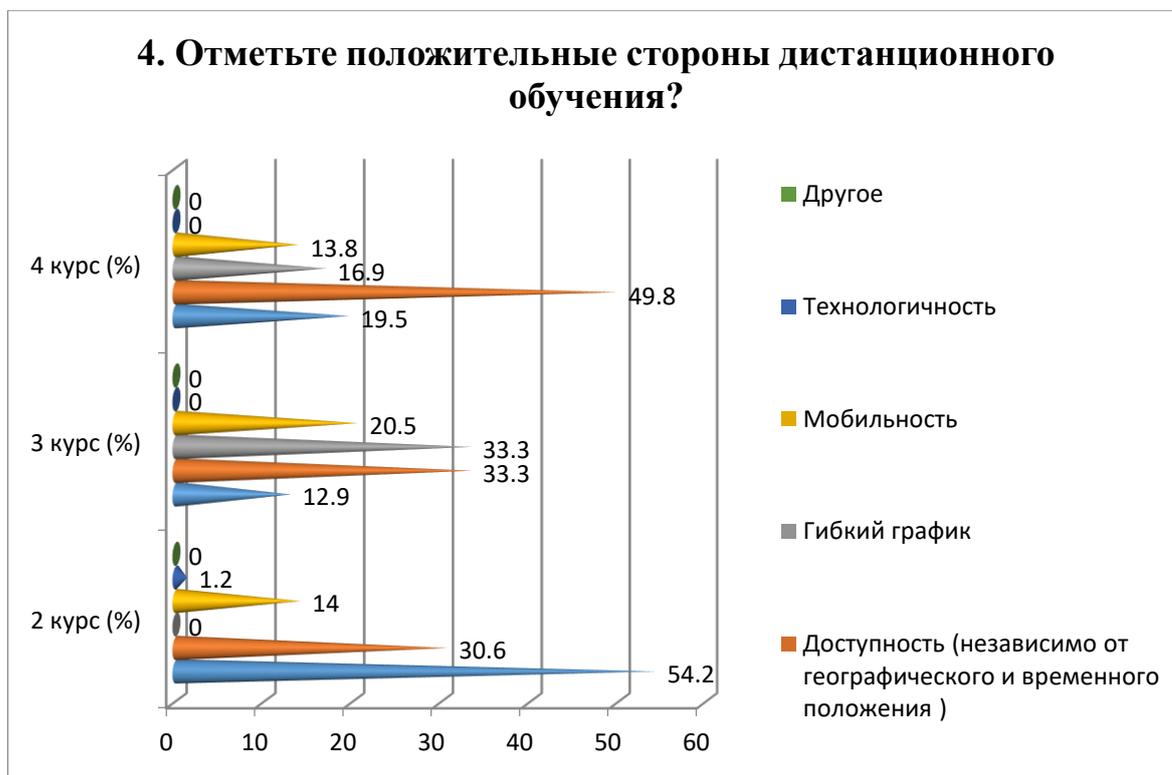


4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	54,2	12,9	19,5
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,6	33,3	49,8
Гибкий график	-	33,3	16,9

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

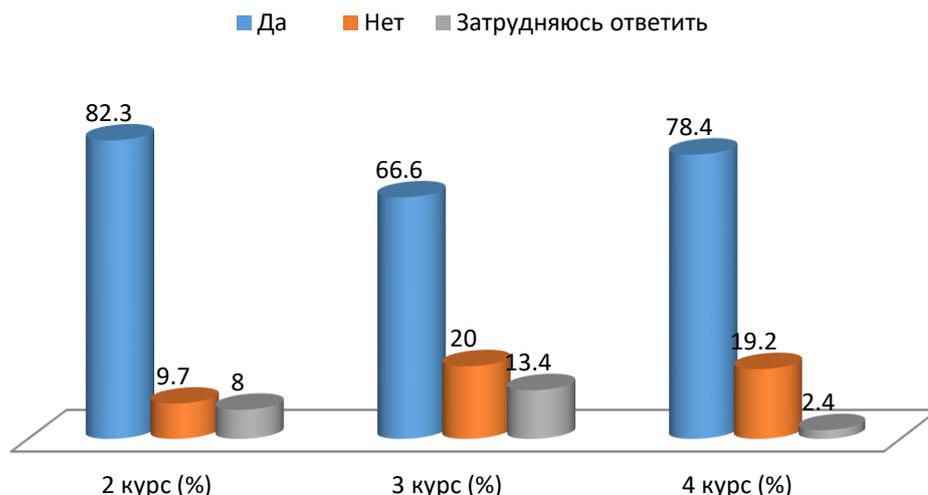
Мобильность	14	20,5	13,8
Технологичность	1,2	-	-
Другое	-	-	-



5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	82,3	66,6	78,4
Нет	9,7	20	19,2
Затрудняюсь ответить	8	13,4	2,4

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?



6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

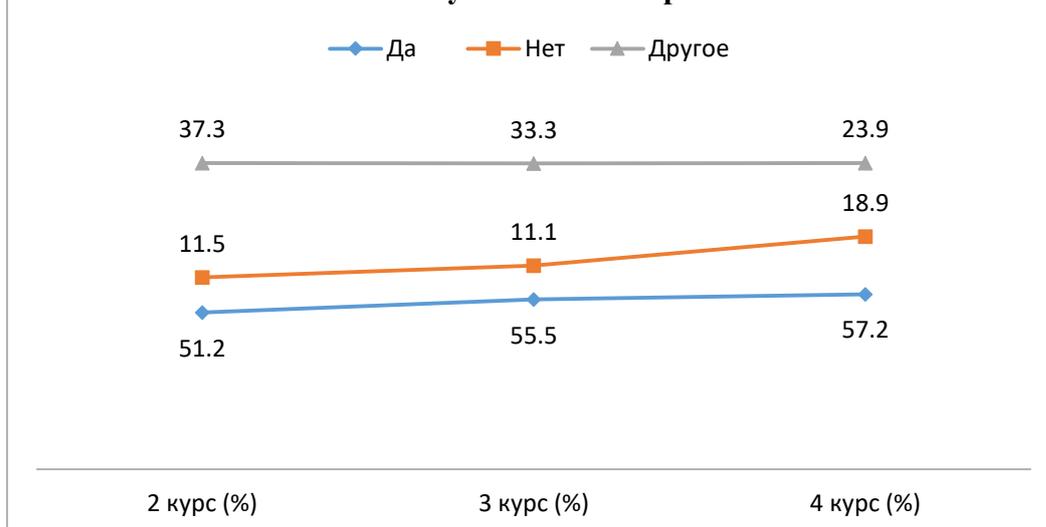
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,2	55,5	57,2
Нет	11,5	11,1	18,9
Другое	37,3	33,3	23,9

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Живу с друзьями;
- Я не проживаю в общежитии;
- Пойдёт.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:



7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

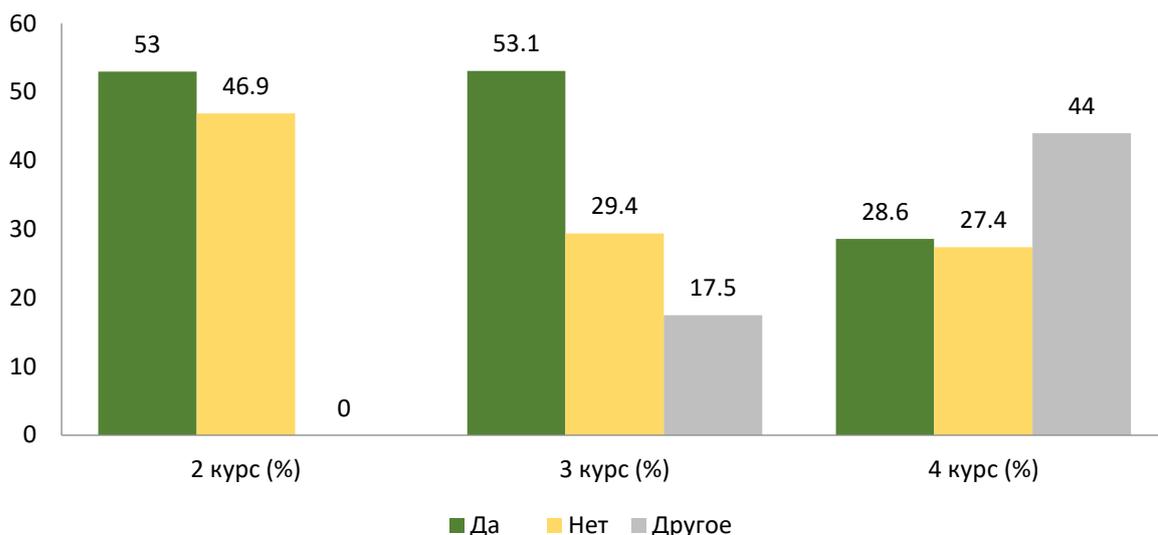
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	53	53,1	28,6
Нет	46,9	29,4	27,4
Другое	-	17,5	44

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не посещаю столовую;
- Не питался;
- НЕ ПИТАЮСЬ;
- Дорого.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

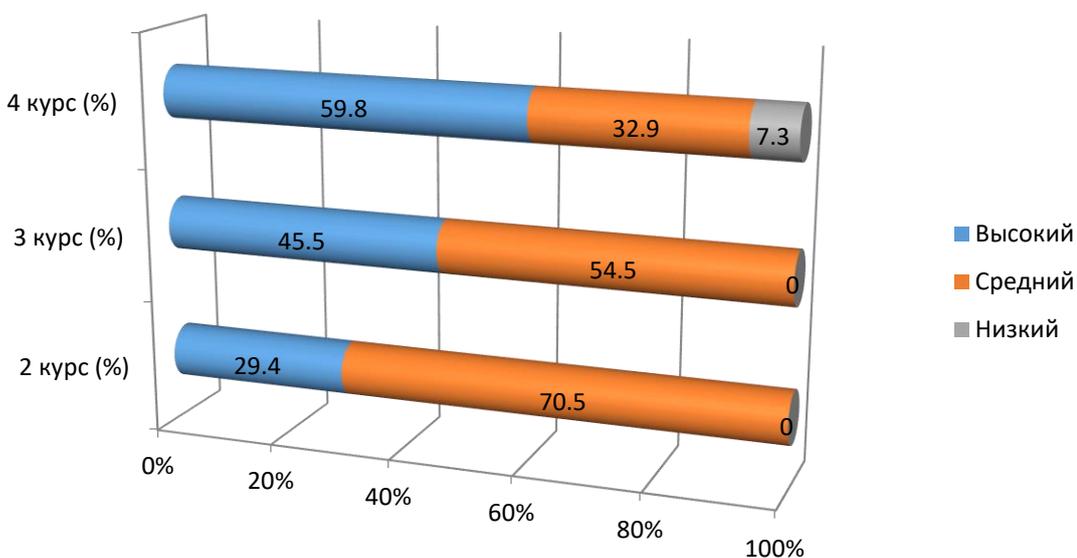
7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?



8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	29,4	45,5	59,8
Средний	70,5	54,5	32,9
Низкий	-	-	7,3

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

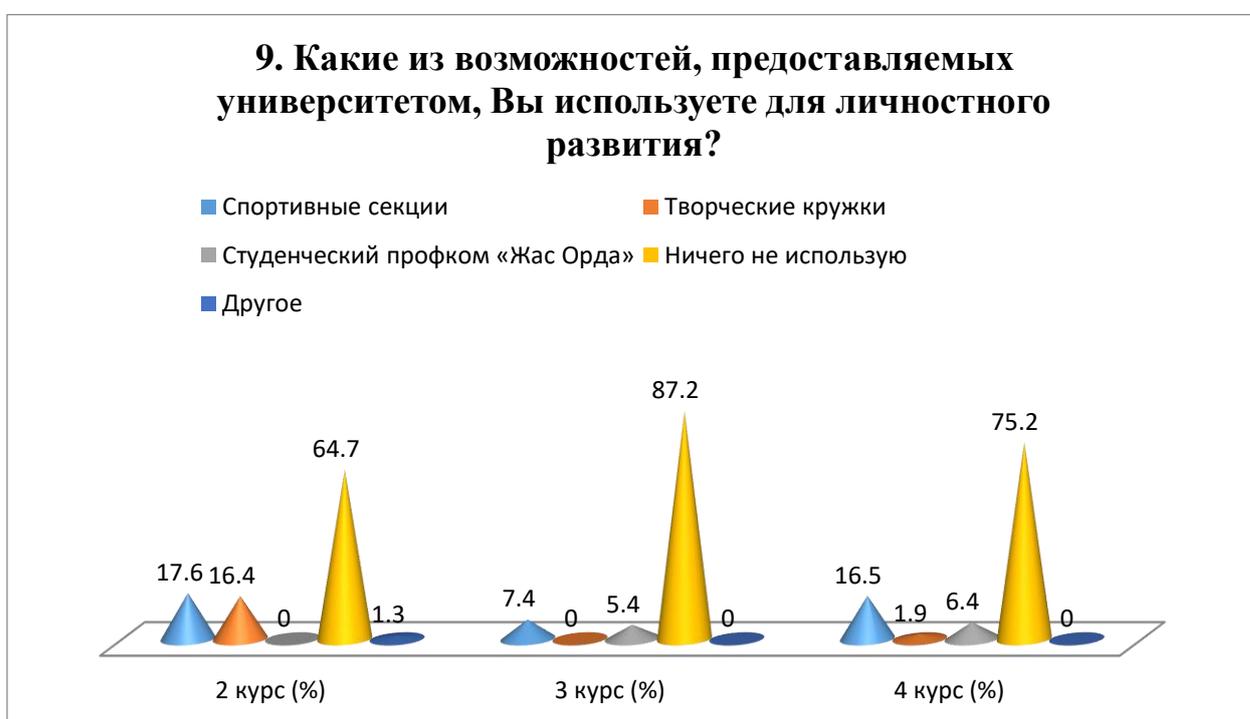


9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	17,6	7,4	16,5
Творческие кружки	16,4	-	1,9
Студенческий профком «Жас Орда»	-	5,4	6,4
Ничего не использую	64,7	87,2	75,2
Другое	1,3	-	-

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- посещаю курсы ораторского искусства;
- занимаюсь волонтерством.



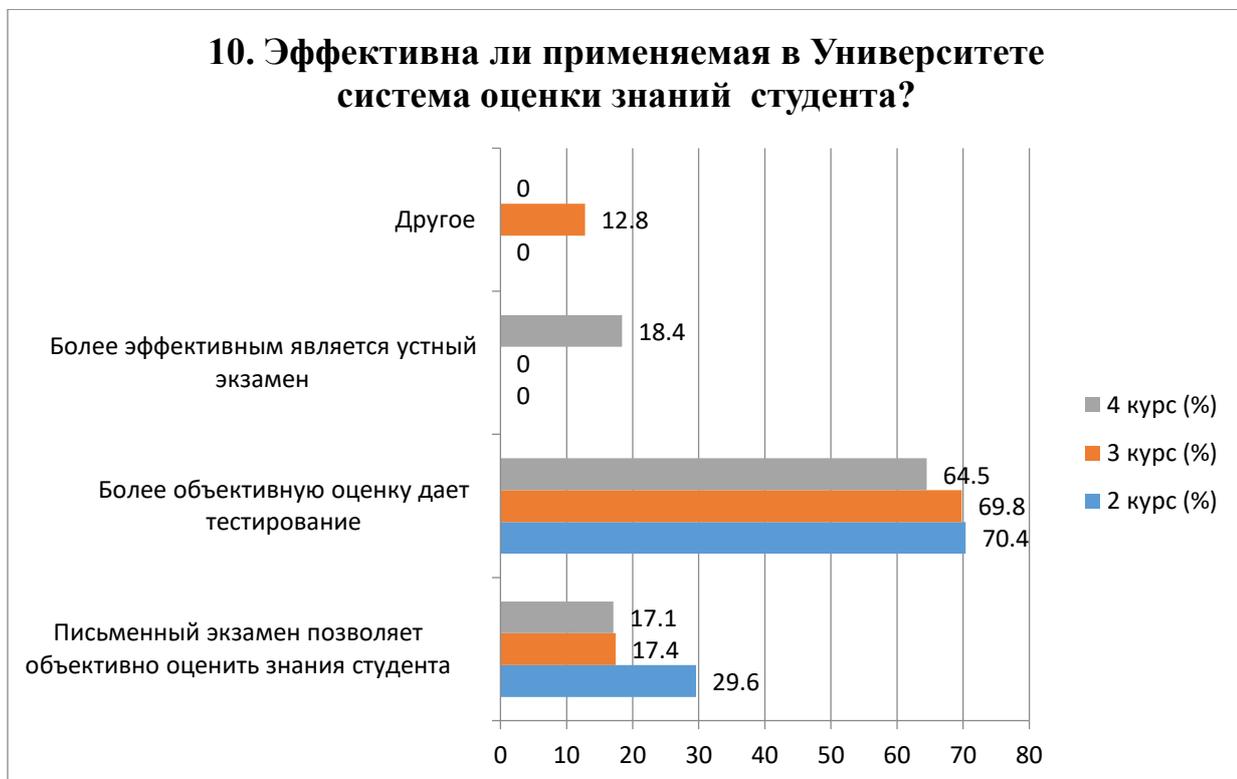
10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	29,6	17,4	17,1
Более объективную оценку дает тестирование	70,4	69,8	64,5
Более эффективным является устный экзамен	-	-	18,4
Другое	-	12,8	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- совокупность всех 3х типов экзаменов дают более объективную оценку знаний;
- Все трое;
- Затрудняюсь ответить.

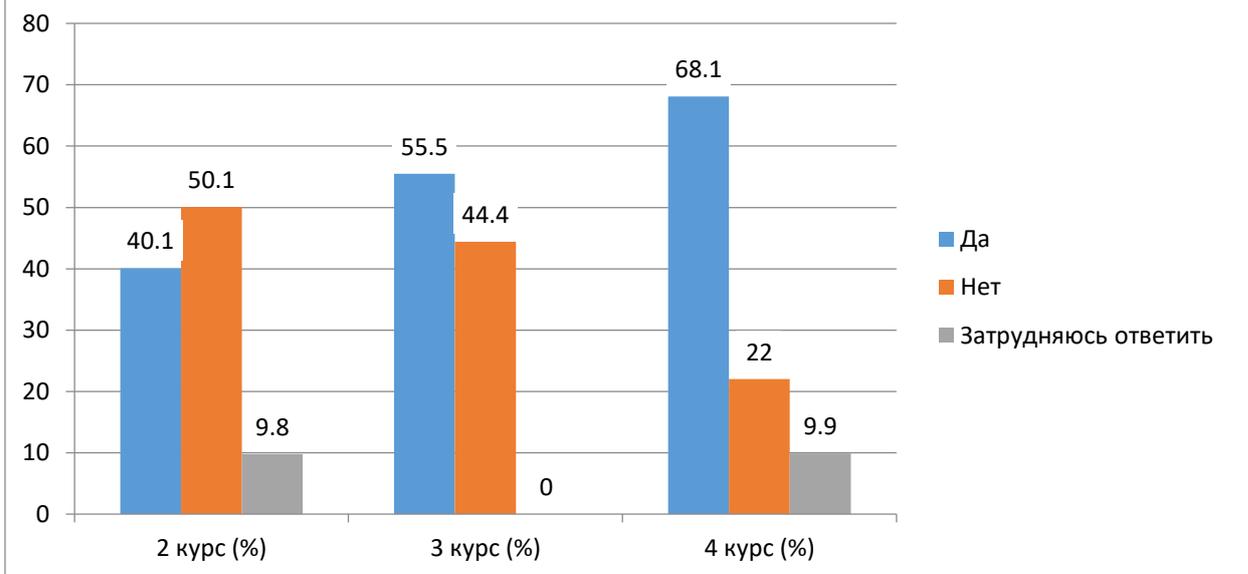


11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	40,1	55,5	68,1
Нет	50,1	44,4	22
Затрудняюсь ответить	9,8	-	9,9

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

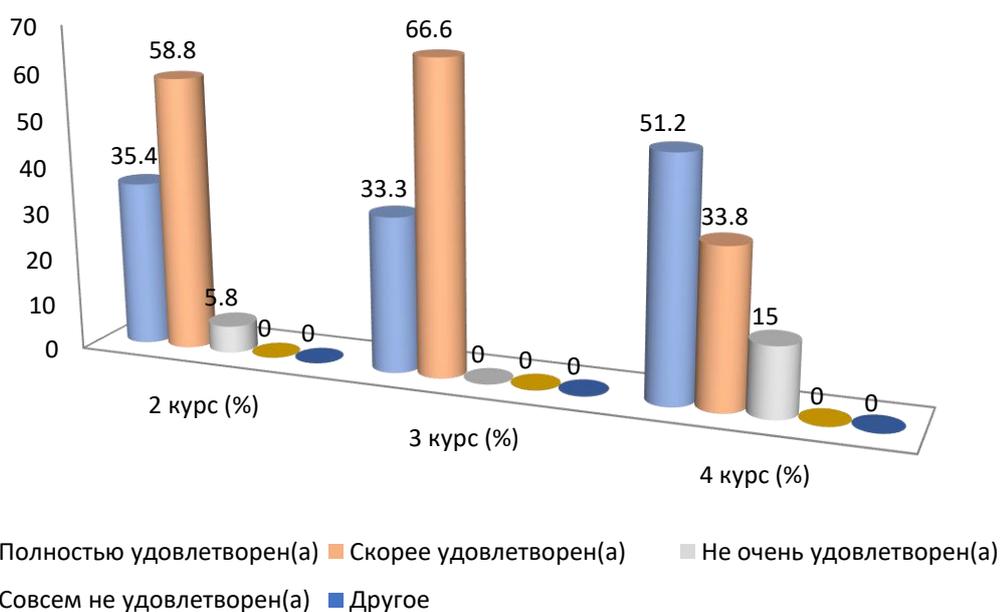
11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?



12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	35,4	33,3	51,2
Скорее удовлетворен(а)	58,8	66,6	33,8
Не очень удовлетворен(а)	5,8	-	15
Совсем не удовлетворен(а)	-	-	-
Другое	-	-	-

12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- Ну думаю охранникам быть менее злыми;
- Никакие;
- Затрудняюсь ответить;
- думаю нужно сюда добавить отношение к учителям;
- Все удовлетворяет;
- Распространение информации по поводу академической мобильности;
- Никаких вопросов.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили что в нем учатся знакомые и родственники.

Большинство опрошенных отметили, что при дистанционном обучении никаких сложностей не возникают, а также указали низкую скорость интернета. При этом есть ответы, которые указывают обратное, такие как «нет обратной связи с преподавателем», «большой объем заданий от преподавателей», «некачественные учебные материалы преподавателей».

Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность, мобильность и гибкий график.

При опросе большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним.

Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, однако некоторые студенты отдают предпочтение письменному экзамену.

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Поступило следующее предложения, чтобы вопрос были отражен «Отношение к учителям?», «Распространение информации по поводу академической мобильности».

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены