

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»**  
**2021 - 2022 г.**

**Кафедра: «Энергетические системы»**  
**Специальность: «Электроэнергетика»**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Электроэнергетика» в анкетировании приняли участие 53 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Источники получения информации о КарГУ, факультетах, специальностях**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>
Сайт КарГУ	58,8
Родные, близкие, друзья	26,4
Рекламные буклеты КарГУ	2,4
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	4,1
Выпускники КарГУ	5,2
Свой вариант ответа	3,1

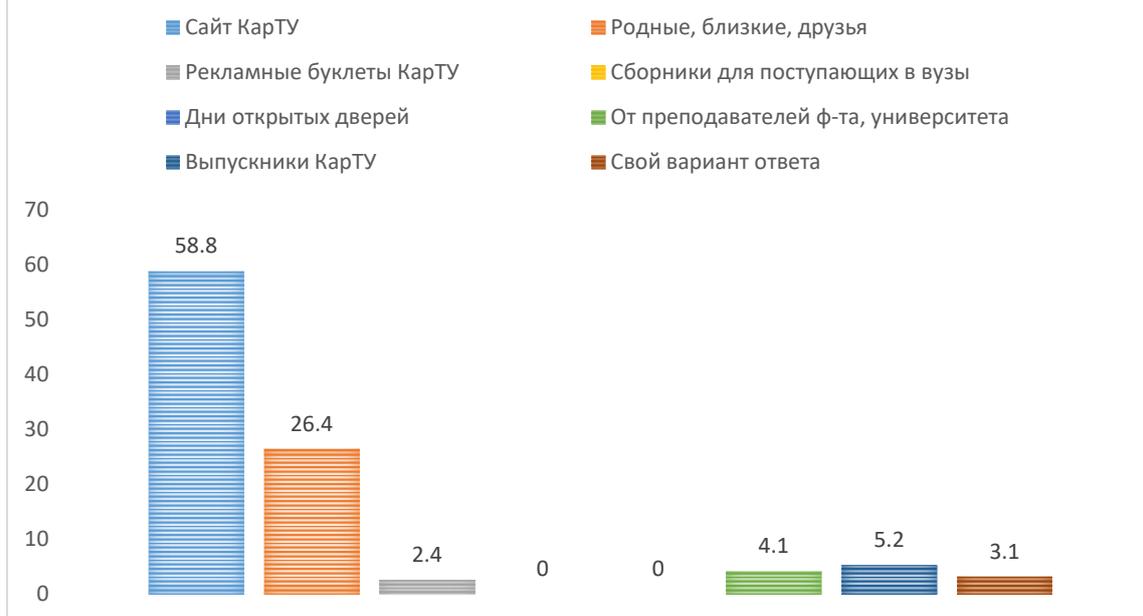
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все варианты;
- Долго думал и остановился на КарГУ, так как он один из лучших в своей сфере.

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 1. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАРТУ, ФАКУЛЬТЕТАХ, СПЕЦИАЛЬНОСТЯХ



Выбирая университет, студенты хотят получить не только учебную программу, мирового класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей на кампусе уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

Из таблицы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (58,8%), на втором месте по популярности находится родственники и знакомые (26,4%).

## 2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	17,1
Престиж и известность КарТУ	10,7
Интерес к выбранной специальности	38,6
Уровень качества образования	16,1
Возможность трудоустройства	10,1
Высокопрофессиональный преподавательский состав	1,9
Возможность карьерного, статусного роста	2,3
Отсрочка от армии	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты:

- Уже забыл(;
- один из лучших ВУЗов.



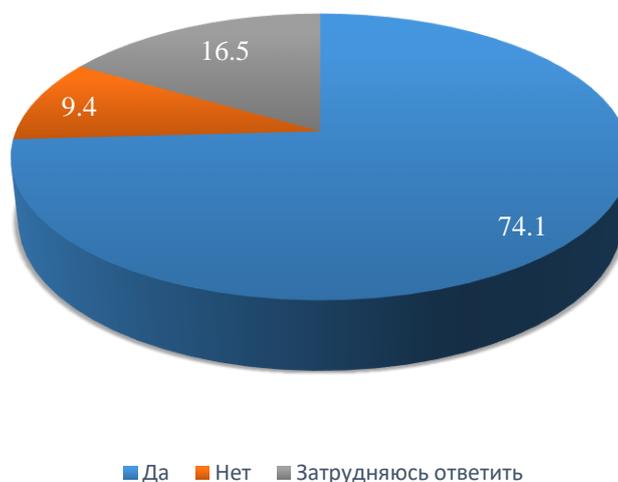
Выбор вуза для получения высшего образования, в первую очередь, продиктован выбором будущей профессии абитуриента. Безусловно, вероятность на обучение в том или ином вузе зависит не только от одного желания абитуриента, а и еще от уровня его подготовки, результатов тестирования ЕНТ и КТА.

ВУЗ, специальности, а соответственно и будущей профессии – это серьезный и ответственный шаг в жизни каждого студента, требующий подготовки и знаний. Все мы хотим, чтобы работа соответствовала нашим интересам и возможностям. При поступлении студенты (38,6%) выбрали вариант «Интерес к выбранной специальности». А остальные дали предпочтение на уровень качества образования и выбор родителей.

**3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?**

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	74,1
Нет	9,4
Затрудняюсь ответить	16,5

### 3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?



В диаграмме можно увидеть осознанный выбор студентов к своей профессии. Есть некоторые студенты, которые затруднились ответить 16,5% или же ответили «нет» 9,4%. Преподавателям необходимо обращать внимание первокурсников на привлекательность осваиваемого ими направления подготовки, формировать у студентов умения и навыки для успешной работы в избранной профессиональной деятельности.

### 4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	61,6
Нет, не изменилось	32,1
Да, разочаровался	6,3

#### 4. Отношение к выбранной специальности



Как видим из диаграммы №4, у большинства студентов первого курса, 61,6%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 32,1% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Только 6,3% студентов разочаровались в выбранной специальности.

Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

Первокурсники, адаптируясь к новой ситуации, к обучению, еще недостаточно знают свои интеллектуальные возможности, испытывают неуверенность в связи с определенными трудностями в учебной деятельности и в общении. Поэтому надеемся что мнение студентов которые разочаровались поменяется со временем в лучшую сторону.

#### 5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	72,1
Скорее удовлетворен	21,8
Скорее не удовлетворен	6,1
Полностью не удовлетворен	-



На вопрос: «Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?» 72,1% студентов выбрали вариант «Полностью удовлетворен», 21,8% «Скорее удовлетворен» и 6,1% «Скорее не удовлетворены». Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. Особо важный навык приемной комиссии это умение точно и доступно доносить информации до людей, абсолютно не компетентных в данной области, так как обычно абитуриенты не достаточно информированы об университете и выбранной ими специальности. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

#### **6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>
Никаких сложностей не возникает	45,3
Низкая скорость интернета	43,6
Некачественные учебные материалы	2,1
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	2,2
Большой объем получаемой информации	6,8
Другое	-



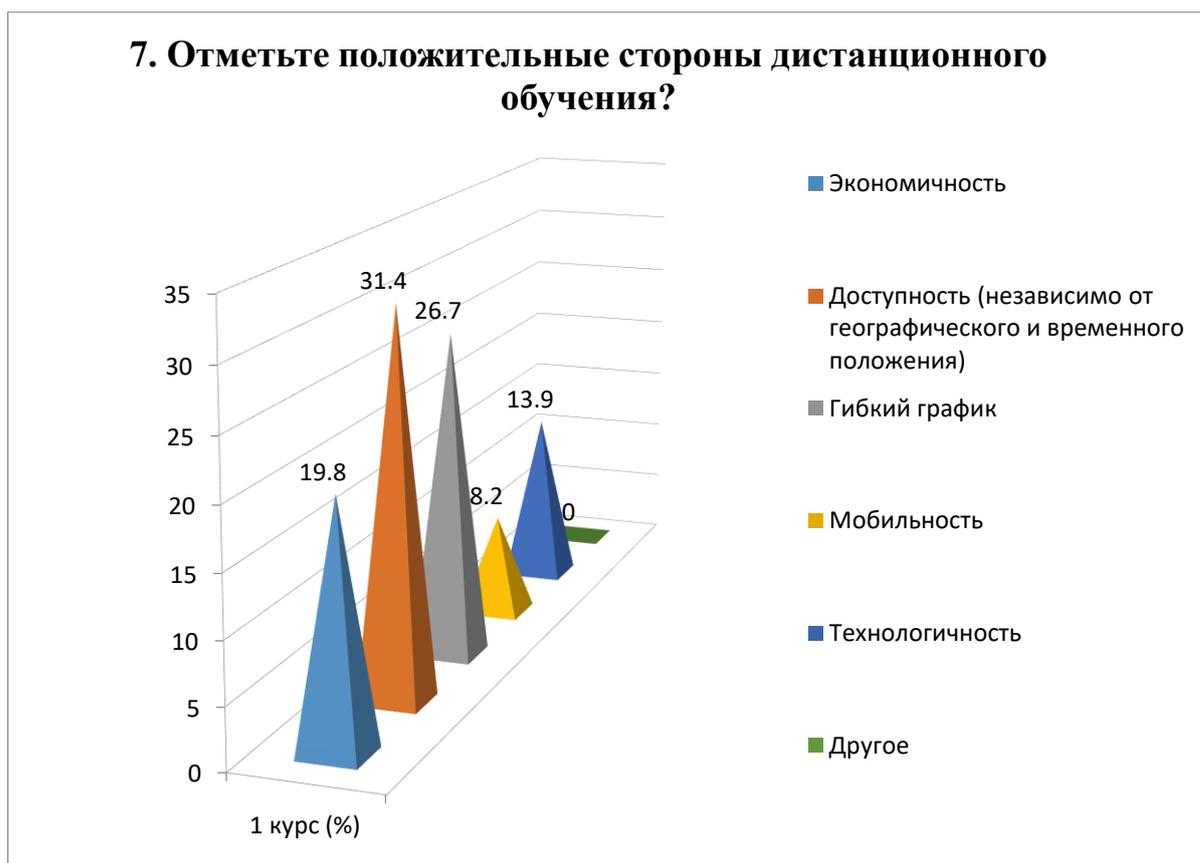
Переход на дистанционное обучение в условиях пандемии COVID-19 привел к радикальной трансформации образовательного процесса и студенческого опыта. Произшедшие изменения затронули разные аспекты студенческой жизни, связанные как с учебной, так и с внеучебной активностью. Несмотря на форс-мажорный и экстремальный характер произошедших изменений, система в целом выдержала «стресс-тест» и смогла бесперебойно продолжить свою работу в новых условиях. Результаты опросов демонстрируют, что значительная доля студентов осталась довольна тем, как был организован учебный процесс, и даже получила некоторые выгоды от дистанционного обучения. Вместе с тем, исследование также позволило выявить целый ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (низкой скорости интернета, большими объемами информации и заданий), а также группы студентов, для которых этот период был наиболее тяжелым

Все успевать и не устать студенту в вузе получится само собой ближе к 3-4 курсам. Ведь студент просто привыкает со временем сидеть на 5-6 парах подряд, записывать конспекты. Так же можно дать несколько рекомендаций, чтобы не устать студенту в университете, можно предпринять следующие варианты

Чтобы не устать на парах, нужно вовлечься в урок. Даже если преподаватель очень нудно объясняет лекцию, то попробуйте позадавать ему вопросы. Старайтесь составлять правильно вопросы, а не думать уже походу. Если вы разговоритесь с преподавателем, то вам станет гораздо интереснее слушать его и понимать

## **7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?**

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	19,8
Доступность (независимо от географического и временного положения)	31,4
Гибкий график	26,7
Мобильность	8,2
Технологичность	13,9
Другое	-



Использование дистанционных образовательных технологий – это новые возможности коммуникации, новый уровень взаимодействия между учителем и обучающимися. Современным обществом востребована активная личность, способная ориентироваться в бесконечном информационном потоке, готовая к непрерывному саморазвитию и самообразованию. В такой ситуации педагог получает новую роль – роль проводника знаний, помощника и консультанта. Знания же выступают не как цель, а как способ развития личности.

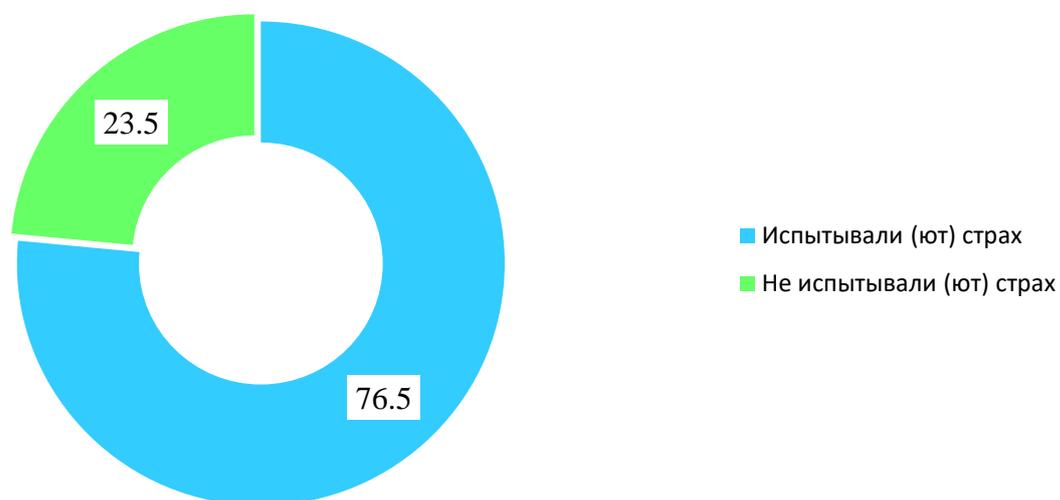
Современные средства телекоммуникаций в дистанционном образовании обеспечивают интерактивный способ обучения. Обучающиеся получают возможность осуществлять оперативную связь, а преподаватель – оперативно реагировать на запросы студента, контролировать и своевременно корректировать его работу. Студенты отметили варианты: доступность (независимо от географического и временного положения), гибкий график и экономичность.

## 8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

### 8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	76,5
Не испытывали (ют) страх	23,5

### 8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды 8.1 Первая Сессия:

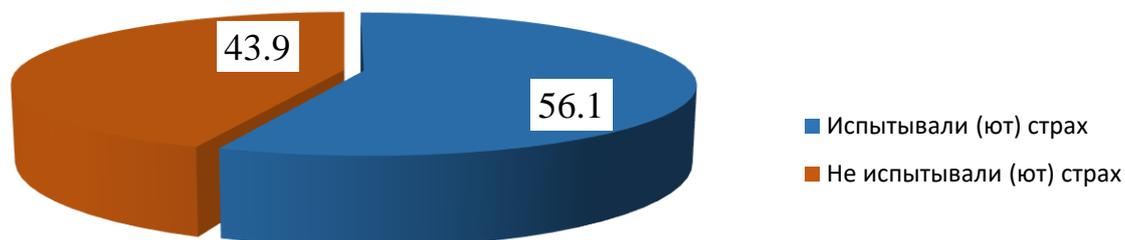


На основе анализа эмоциональных состояний, характерных для студентов-первокурсников в преддверии первой сессии, можно сделать вывод о том, что выпускники общеобразовательных организаций (школ) не в полной мере готовы к обучению в образовательных организациях высшего образования. От 30 до 50 % вчерашних школьников находятся в стрессовой ситуации, от 18 до 30 % – дезадаптированы. Есть тенденция к снижению учебной активности первокурсников в конце первого учебного семестра. Это наглядно видно с ответов на вопрос к «Будущей сессии».

### 8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	56,1
Не испытывали (ют) страх	43,9

## 8.2 Будущая сессия:



Студенческая жизнь для одних студентов ассоциируется со студенческими обществами, общением с интересными людьми, различными мероприятиями и весельем. Для других это серьезное испытание, изменение в жизни, трудная жизненная ситуация к которой необходимо приспособливаться. Студенты молоды и сталкиваются с разными проблемами, новые условия обучения требуют от них больше самостоятельности, ответственности, самоорганизации и не все студенты готовы к решению многочисленных проблем и задач, которые предоставляет жизнь. В любом случае обучение в высшем учебном заведении это стресс для многих студентов. Студенту необходимо преодолевать трудности, осваивать новые роли и модифицировать старые, адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности.

По диаграмме № 8,2 видим, что студенты стали более уверенными перед будущей сессией. Здесь можно увидеть слаженную работу куратора и преподавателя.

## 9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	46,9
Без «троек»	37,4
С «тройками»	15,7
Остались долги	-



Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец начинают понимать, что такое настоящая учёба в университете, показывает свои способности и зарабатывает авторитет у преподавателей.

Первая сессия— это сильный стресс. Студенты ещё не знают, что их ожидает, какие дополнительные вопросы может задать преподаватель и насколько тяжело или наоборот легко у них получится ответить. В целом же сессии всегда проходят одинаково. Сначала студенты сдают все итоговые работы и получают допуск к зачётам и экзаменам. Потом изучают расписание на сессию — на каждый предмет даётся от двух до пяти дней подготовки, и приходят к нужному времени в вуз, чтобы показать свои знания.

По данной диаграмме можно увидеть, что студенты хорошо сдали свою первую сессию. Это хорошие результаты для первокурсников.

### 10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	71,7
Огорчили	8,8
Не имели для меня значений	15,9
Другое	3,6

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Всегда по разному;
- Готовился к худшему но получилось все хорошо.



15,9% ответили – «Не имели для меня значений». Здесь ситуация спорная, но результат в целом положителен – долгов нет. Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. Притом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одногруппников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

**11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?**

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	90,6

Да	9,4
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-



На вопрос «**Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?**» большинство студентов отметили «нет».

В вопросах «другое» студенты отмечали, неудовлетворенность расписания занятий вызвана временем начало занятий, удаленностью территорий. разбросом занятий по нескольким территориям в один день, нехватками мест в гардеробе, а также с питанием в столовой университета.

Анализ существующих математических моделей показал, что на данный момент не существует модели, удовлетворяющей всем требованиям, предъявляемые к расписанию занятий в полной мере. Однако в модели университета реализован учет географической распределенности корпусов, а также, требования, связанные с чередованием недель в расписании в университетских пунктах общественного питания (особенно во время перерывов между занятиями).

Анализ данных ответов по столовой показывает, что ассортимент блюд в столовых и буфетах университета волнует студентов гораздо больше, чем цена, а улучшение качества блюд больше чем время обслуживания, хотя известно, что время обслуживания побуждает многих студентов отказаться от питания.

Например, почему бы не подумать над реализацией такого предложения одного из респондентов, как отвести специальное помещение в университете со столиками, где будет установлено с десяток микроволновых плит для разогрева пищи, которую студенты могли бы приносить из дому. Там же можно было бы установить и несколько кулеров с горячей водой.

Кроме того, можно было бы ввести продажу абонементов за символическую плату на посещение такого кафе самообслуживания.

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? \***

- Затрудняюсь ответить;
- отлично;
- КарТу лучший универ;
- Получаем ли мы в полной мере знаний относительно нашей специальности?;
- Как ваша обстановка в группе?;
- Как Вам охранники на пропуске?;
- не знаю даже.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор университета является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора Вуза у опрошенных студентов 38,6% выступает популярность и интерес к профессии по которой осуществляется подготовка в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова». Другими относительно значимыми критериями выступили: «Выбор родителей» - 17,1% и «Уровень качества образования» - 16,1%.

Источником получения информации о КарТУ, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса является Сайт КарТУ (58,8%).

На вопрос «Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?» 74,1% студентов ответили «да», что является положительным фактором. Но остальные 16,5% «затруднились ответить» и 9,4 % ответили «нет».

Степень удовлетворенности работой приемной комиссии КарТУ показала, что студенты в целом удовлетворены. Такие индикаторы как «полностью удовлетворен» (72,1%) и «скорее удовлетворен» (21,8%) получили. 6,1% студентов ответили, что скорее не удовлетворены работой приемной комиссии.

Большинство опрошенных отметили, что при дистанционном обучении никаких сложностей не возникают. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность, технологичность и гибкий график.

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

Анкетирование показало, что степень лояльности студентов к процессам, протекающим в университете, напрямую зависит от курса, на котором они обучаются. Так, студенты первого курса (17-19 лет, максималистической настрой) воспринимают все происходящее вокруг них особо остро, поэтому они склонны занижать реальную оценку ситуации.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «Получаем ли мы в полной мере знаний относительно нашей специальности?», «Как ваша обстановка в группе?», «Как Вам охранники на пропуске?» и т.д.

**Рекомендации:**

1. Заведующим кафедрами ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)