

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Автоматизации производственных процессов»
Специальность: «Электроэнергетика»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

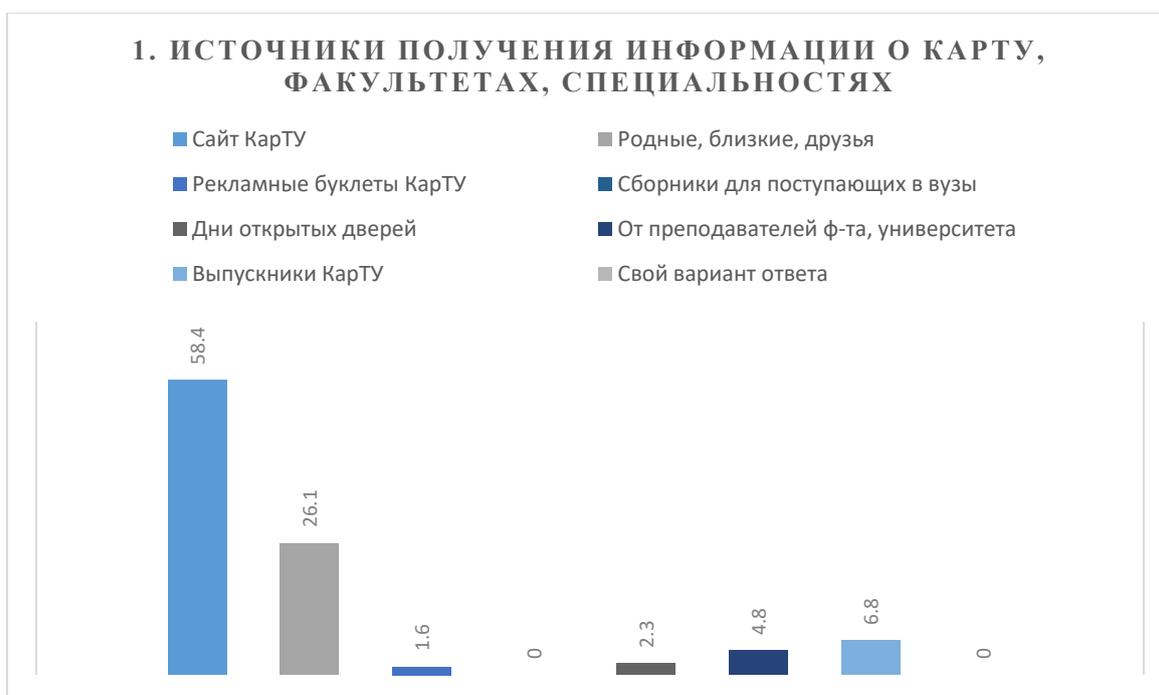
Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Электроэнергетика» в анкетировании приняли участие 56 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|--------------------------------------|-------------------|
| Сайт КарТУ | 58,4 |
| Родные, близкие, друзья | 26,1 |
| Рекламные буклеты КарТУ | 1,6 |
| Сборники для поступающих в вузы | - |
| Дни открытых дверей | 2,3 |
| От преподавателей ф-та, университета | 4,8 |
| Выпускники КарТУ | 6,8 |
| Свой вариант ответа | - |



Как ориентируются школьники в море профессий на современном рынке труда? Откуда они черпают сведения о своей будущей профессии? Чаще всего учащиеся получают информацию о будущей специальности от родителей или из интернета.

Это неплохо, учитывая, что в интернете можно найти не только базовые представления обо всем многообразии профессий в современном мире, но и конкретные результаты исследований о рынке труда. Например, очень полезной является информация о востребованности различных специалистов работодателями. Реалии рынка труда необходимо учитывать, однако главным при принятии решения все же должно быть желание заниматься тем или иным делом, природные склонности и способности. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (58,4%), на втором месте по популярности находится родственники и друзья (47,1%), затем – выпускники КарТУ (6,8%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|---|------------|
| Выбор родителей | 16,4 |
| Престиж и известность КарТУ | 13,1 |
| Интерес к выбранной специальности | 39,6 |
| Уровень качества образования | 14,8 |
| Возможность трудоустройства | 8,9 |
| Высокопрофессиональный преподавательский состав | 2,1 |
| Возможность карьерного, | 2,6 |

| | |
|-------------------|-----|
| статусного роста | |
| Отсрочка от армии | - |
| Другое | 2,5 |

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все варианты;
- Сложно ответить.



В современном мире выбор высшего учебного заведения играет важную роль в процессе профессионального самоопределения. Сделать данный выбор очень непросто, так как рынок образовательных услуг очень широк и разнообразен. С каждым годом появляется все больше коммерческих и государственных вузов.

Неправильный или поспешный выбор профессии молодым человеком лишает его основного жизненного ресурса – времени, потраченного на изучение не интересующих его дисциплин и получение не подходящего для него образования. Изучение мотивов абитуриентов при выборе профессии позволит выявить основные проблемы, возникающие при поступлении и во время обучения студентов.

Анкетирование помогло выявить основные мотивы выбора специальности абитуриентами при поступлении в ВУЗ.

39,6% студента ответили, что стремятся получить знания и навыки, которые позволят реализовать себя в избранной профессии. Это свидетельствует о том, что образование для молодых людей – не самоцель, а возможность обучиться определенной профессии. На варианте «Выбор родители» (16,4%),

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

по мнению респондентов, оказывают важное влияние на выбор специальности, можно сказать, что, кроме помощи абитуриентам в выборе высшего учебного заведения, члены их семей имеют большое влияние на выбор специальности.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|----------------------|------------|
| Да | 74,2 |
| Нет | 10,3 |
| Затрудняюсь ответить | 15,5 |



Выбор профессии – это одно из самых важных решений, который зачастую определяет всю дальнейшую жизнь, и легкомысленное отношение к нему совершенно неуместно. Наши студенты на вопрос «Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?» ответили «Да» (74,2%). Это осознанный выбор студентов к своей профессии. 15,5% напротив, ответили «Затрудняюсь ответить», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|-----------------------------|------------|
| Изменилось в лучшую сторону | 60,2 |
| Нет, не изменилось | 30,5 |
| Да, разочаровался | 9,3 |

4. Отношение к выбранной специальности



От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Диаграмме №4 видно, что мнение студентов разделилось на два варианта «Изменилось в лучшую сторону» и «Нет, не изменилось». Это отличные показатели для первого курса. Так как преподаватели заинтересовали студента, но есть, 9,3% у которых пропал интерес к профессии, желания. Надо больше времени уделять этим студентам.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|---------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 72,5 |
| Скорее удовлетворен | 22,1 |
| Скорее не удовлетворен | 3,1 |
| Полностью не удовлетворен | 2,3 |



Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что 72,5% полностью удовлетворены и 22,1% скорее удовлетворены работой приемной комиссии, однако 3,1% остались скорее не удовлетворены и 2,3% полностью не удовлетворены. И по исследованиям, и по нашим впечатлениям от разговоров с абитуриентами, для поступающего действительно оказалось очень важно, как его встречает вуз. На самом деле, абитуриенту трудно различать направления обучения, которых нет в школе. Поэтому личность того, кто его встречает, кто ему объясняет разные нюансы, очень существенна. И если кафедре удастся привлечь к работе в приемной комиссии человека, который может доходчиво и интересно общаться с абитуриентами, то это влияет и на характер приема. И хотя возрастает роль интернет-ресурсов, социальных сетей, некоторые кафедре распространяют информацию через твиттер, роль личных контактов очень важна — абитуриенты перепроверяют информацию, составляют общее впечатление и принимают решения

Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|----------------------------------|-------------------|
| Никаких сложностей не возникает | 45,7 |
| Низкая скорость интернета | 42,9 |
| Некачественные учебные материалы | 2,1 |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Преподаватели несвоевременно отвечают | - |
| Большой объем заданий | 3,2 |
| Большой объем получаемой информации | 6,1 |
| Другое | - |

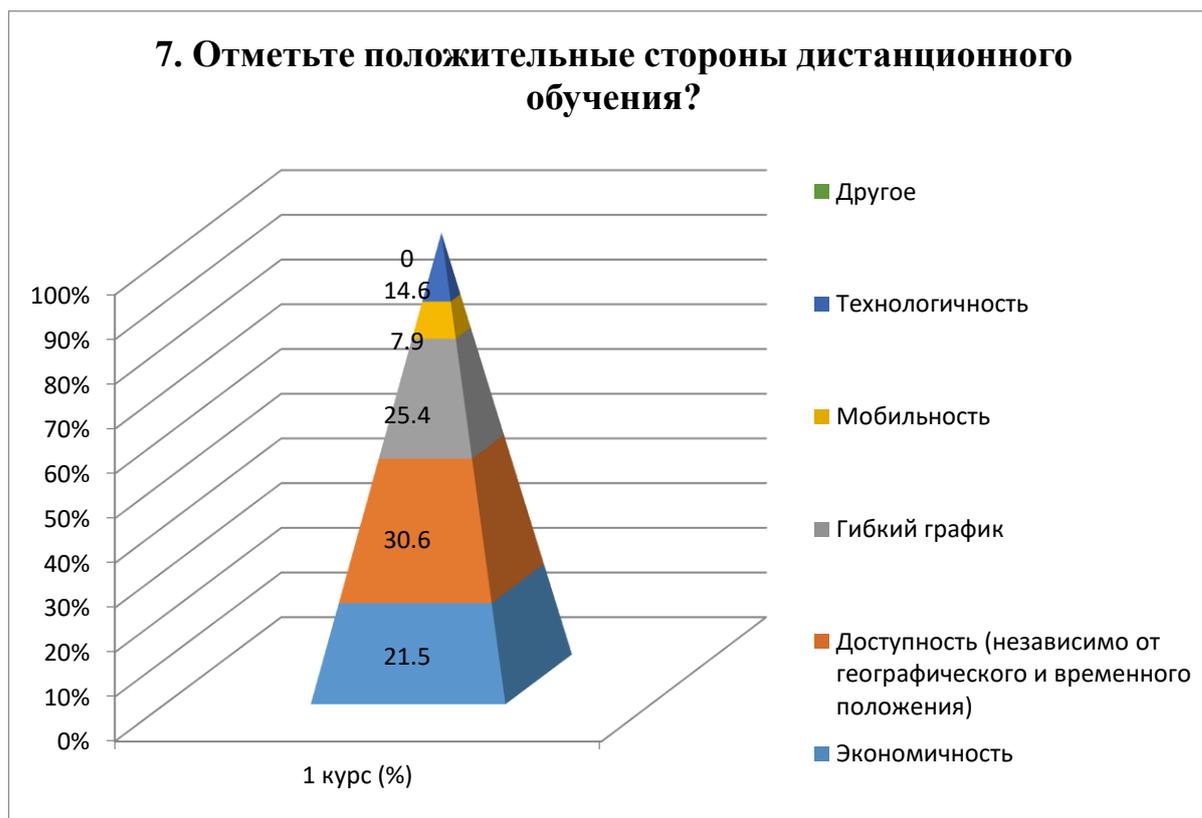


На вопрос: «Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?» 45,7 % ответили «Никаких сложностей не возникает», но 42,9% указали вариант «Низкая скорость интернета».

Технические проблемы в ходе дистанционного обучения. Не возможно в один миг решить вопрос связи преподавателя с десятками студентов по сети для проведения лекции. Один может не слышать, а другой не видеть. Кроме оснащения всех преподавателей и студентов нужными техническими средствами и программным обеспечением нужно найти и подготовить специальные кадры, которые будут помогать решать проблемы технического характера в процессе обучения.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|--|------------|
| Экономичность | 21,5 |
| Доступность (независимо от географического и временного положения) | 30,6 |
| Гибкий график | 25,4 |
| Мобильность | 7,9 |
| Технологичность | 14,6 |



По диаграмме видно, что большинство студентов 30,6% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «экономичность» и «гибкий график».

Конечно, дистанционное обучение открывает широкий доступ к различным (традиционным и нетрадиционным) источникам информации, повышает уровень самообразования, помогает обретению и закреплению различных профессиональных компетенций без отрыва от профессиональной деятельности, независимо от географического и временного положения. Данная форма обучения способствует популяризации образования, делая его все более доступным. И это, конечно, огромное преимущество перед классическим очным образованием.

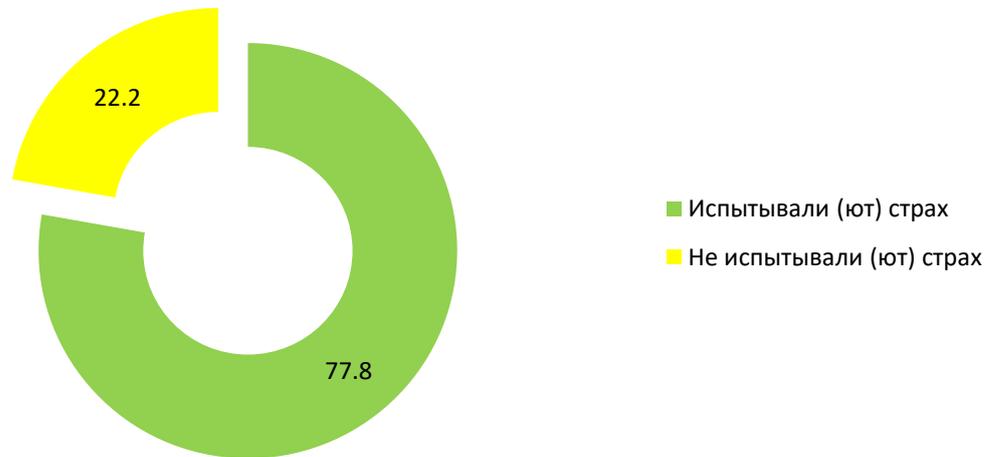
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|--------------------------|------------|
| Испытывали (ют) страх | 77,8 |
| Не испытывали (ют) страх | 22,2 |

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:



Сессия — сложный период для любого студента тем более для первокурсника. Сессия всегда связана с эмоциональными переживаниями и студенческими страхами. Кому-то удастся справиться с ними, но есть и такие студенты, у которых из-за преследующих их страхов возникают хронический стресс, тревога, депрессия и другие психические расстройства.

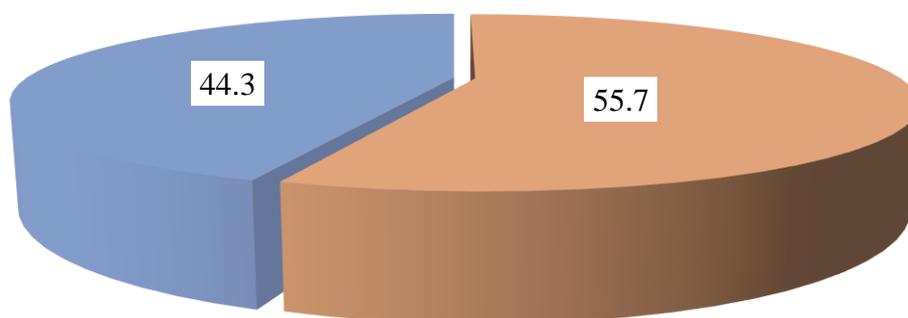
В диаграмме видно, что «испытывали страх» 77,8% студента, а остальные были более уверенными.

8.2 Будущая сессия:

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|--------------------------|------------|
| Испытывали (ют) страх | 55,7 |
| Не испытывали (ют) страх | 44,3 |

8.2 Будущая сессия:

■ Испытывали (ют) страх ■ Не испытывали (ют) страх



По диаграмме №8.2 видно, что страх студентов немного уменьшилась перед будущей сессии.

На основе анализа эмоциональных состояний, характерных для студентов-первокурсников в преддверии первой и будущей сессии, можно сделать вывод о том, что выпускники общеобразовательных организаций (школ) в полной мере готовы к обучению в образовательных организациях высшего образования. Это хороший показатель для первого курса.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|------------------|------------|
| «Отлично» | 45,9 |
| Без «троек» | 39,2 |
| С «тройками» | 12,1 |
| Остались долги | 2,8 |

9. Каковы результаты вашей первой сессии?



Сдача сессии в вузе по своей сути не является сложной, она — своего рода подготовительный этап к сдаче последующих сессий. Да и экзаменационные предметы на старших курсах, как правило, будут сложнее. Их сдача будет сопровождаться не только изложением теоретического материала, но и отражением практических навыков и умений. 45,9% имеют оценки «отлично», 39,2% студентов имеют оценки без «троек», 12,1 % оценки с «тройками» и 2,8% «остались долги».

10. Ваше отношение к результатам сессии

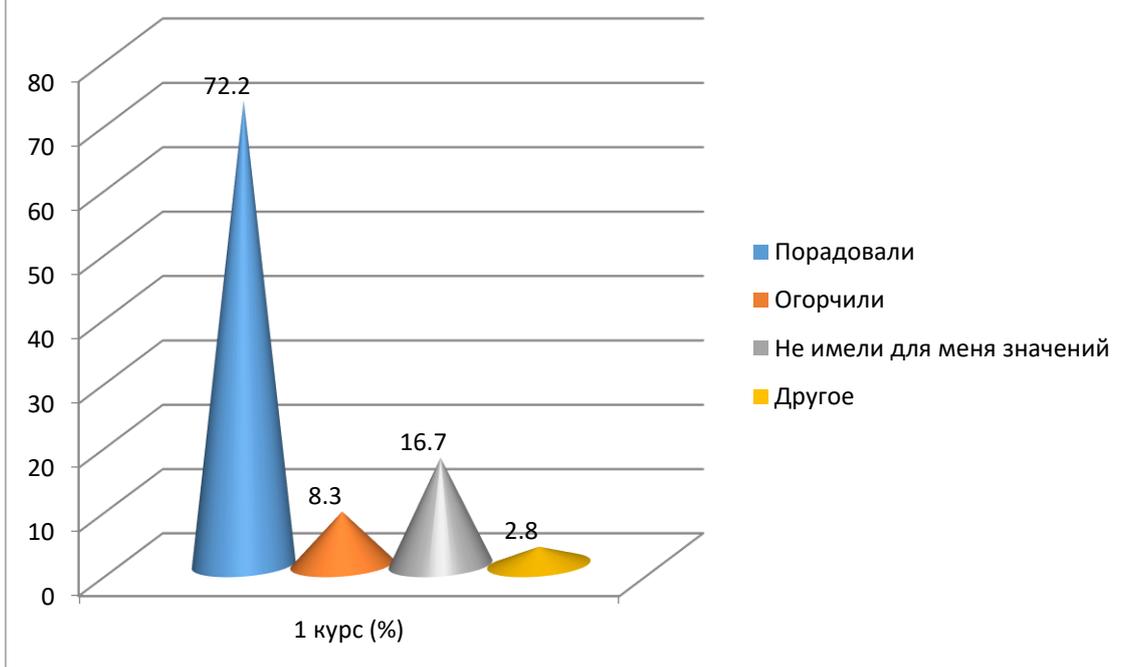
| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|----------------------------|------------|
| Порадовали | 72,2 |
| Огорчили | 8,3 |
| Не имели для меня значений | 16,7 |
| Другое | 2,8 |

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не огорчили но и не порадовали.
- Трудно ответить.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

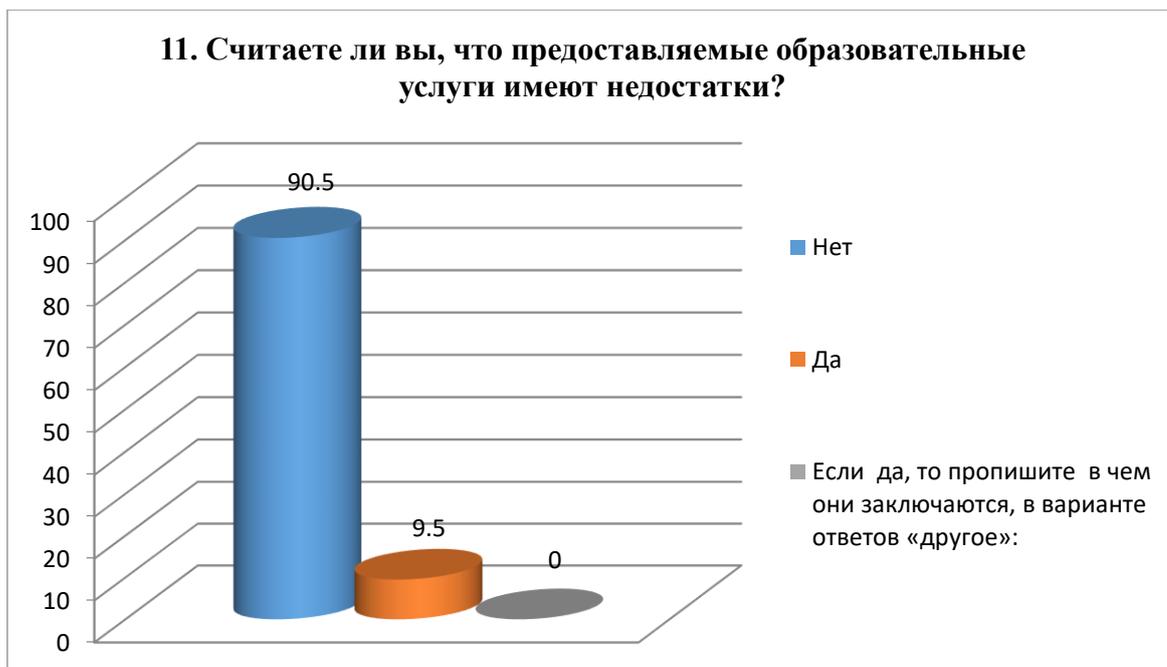
10. Ваше отношение к результатам сессии



По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 72,2 % студентов. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

| Варианты ответов | 1 курс (%) |
|---|------------|
| Нет | 90,5 |
| Да | 9,5 |
| Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»: | - |



В диаграмме видно студенты считают, что предоставляемые образовательные услуги не имеют недостатки, но это не так. Потому что не бывает идеального образовательного учреждения.

Университет – это высшее образовательное учреждение, основной деятельностью, которого является обучение и переподготовка специалистов, по широкому кругу профессий. Есть положительные и отрицательные стороны высшего образования.

Плюсы:

- Углублённое изучение предметных областей, необходимых для освоения той или иной профессии.
- Академическое сообщество. Университет – одно из лучших мест для обзаведения полезными знакомствами или профессиональными связями.
- Стажировки и академическая мобильность. Студенчество идеально подходит для того, чтобы побывать в других странах на стажировках или на учёбе по обмену, тренируя языковые навыки и умение адаптироваться в незнакомом коллективе.
- Внеучебная деятельность. Практически каждая работа требует не только специальных знаний, но и развитых личностных навыков.

Минусы:

- Стоимость обучения стоит тысячи в год, а на многих выпускниках или их родителях после окончания учебы висят задолженности по кредитам, которые они погашают еще в течение продолжительного времени.
- Недостаток времени. Немногие студенты могут эффективно совмещать работу и учёбу из-за огромных объёмов домашней и самостоятельной работы.

- Разочарование. Часть обучающихся рано или поздно приходит к выводу, что они неправильно выбрали факультет, отчего резко падает мотивация.
- Проблема с трудоустройством. После окончания университета многие из них без опыта работы не могут трудоустроиться и т.д.

Важно студенту иметь собственное отношение к обучению. Без самообразования студенту не поможет ни один вуз, так как кузнецами своего счастья являетесь сами студенты.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Затрудняюсь ответить;
- Получаем ли мы в полной мере знаний относительно нашей специальности?;
- Удобно ли студентом на дистанционном обучений? Есть ли какие то недостатки в университете?;
- Не знаю;
- Нет;
- все вопросы исключительно достаточны.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарТУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарТУ (58,4%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (26,1%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 39,6% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинство первокурсников (45,7%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (30,6%), экономичность (21,5%) и гибкий график (25,4%).

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)