

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Автоматизации производственных процессов», «Энергетические системы»

Специальность: 6В07109 Электроэнергетика

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07109 «Электроэнергетика» в анкетировании приняли участие 225 респондент.

- 2 курс – 58 студентов (49,6%);
- 3 курс – 124 студента (94,7%);
- 4 курс – 43 студентов (47,8%).

Форма обучения

- Бюджетная – 194 студента (86,2%);
- Платная – 31 студентов (13,8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

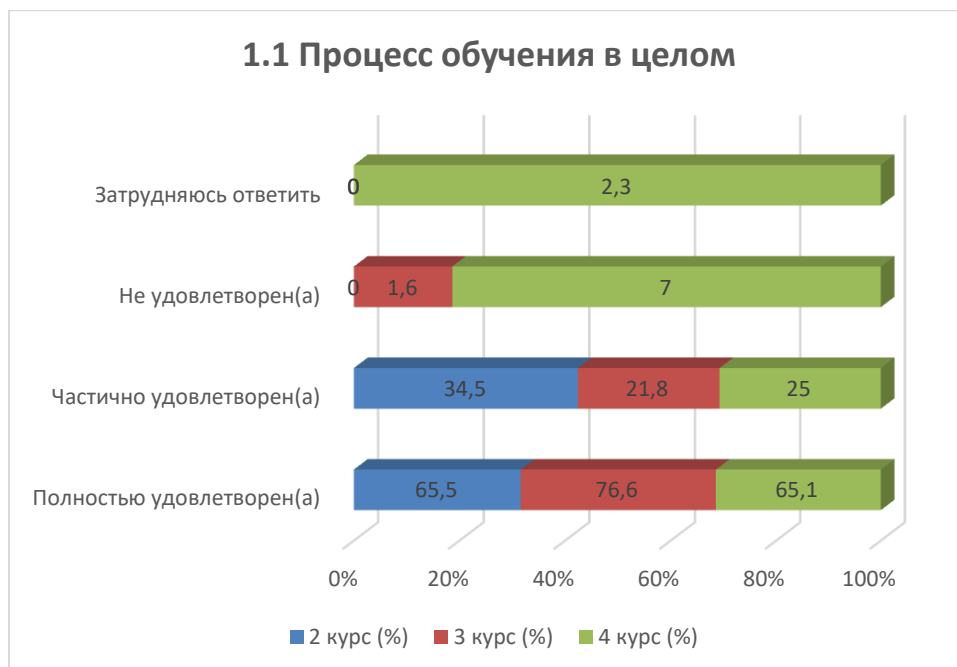
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

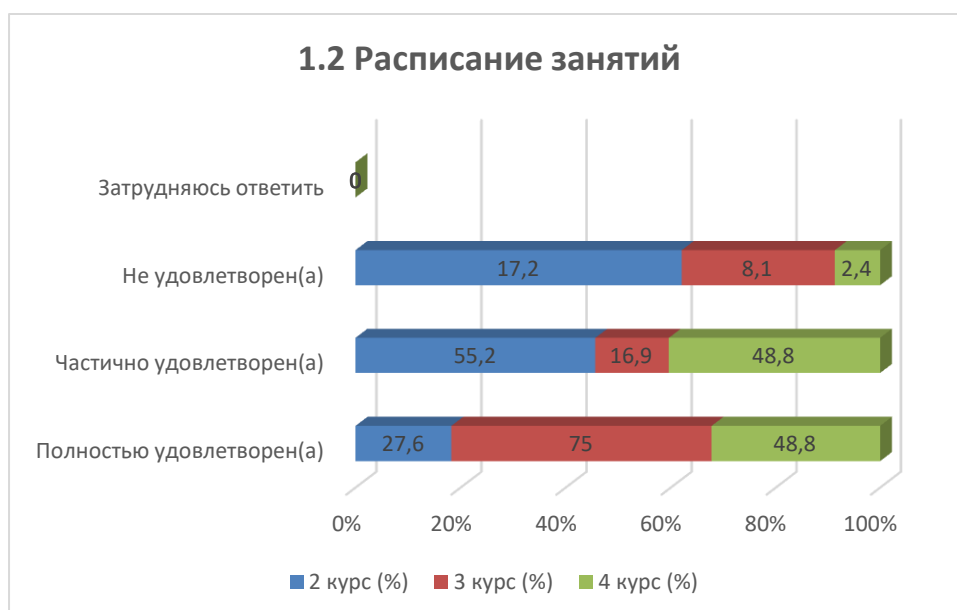
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,5	76,6	65,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,5	21,8	25,
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	1,6	7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	2,3



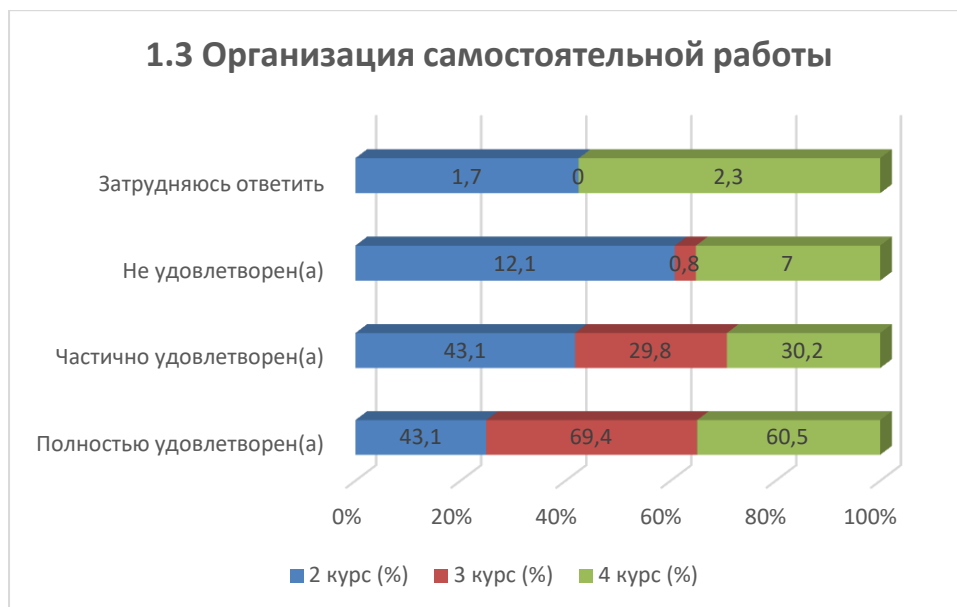
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	27,6	75	48,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	55,2	16,9	48,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	17,2	8,1	2,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



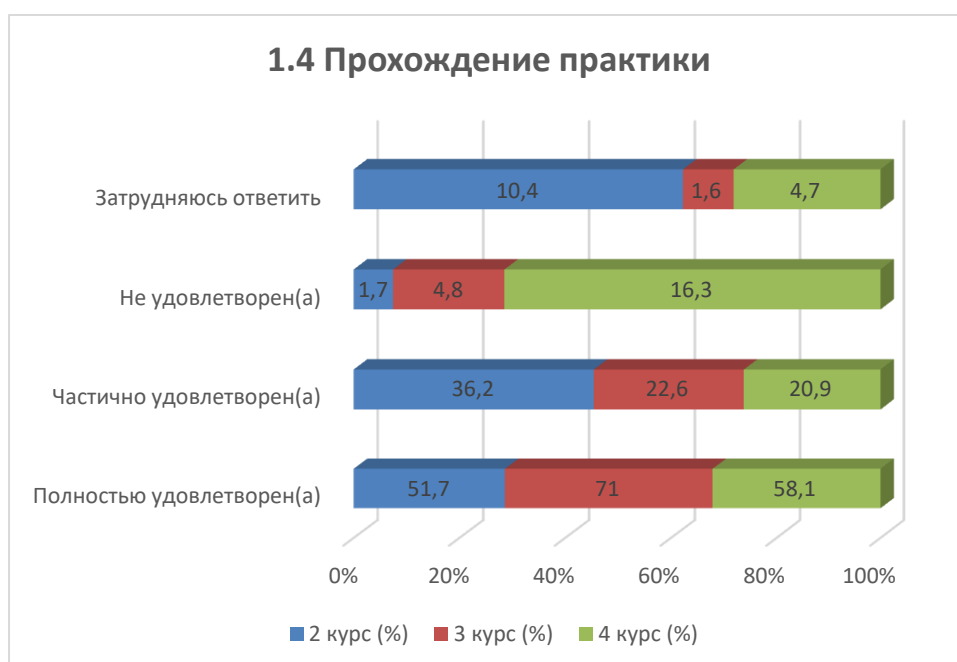
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	43,1	69,4	60,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	43,1	29,8	30,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,1	0,8	7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,7	-	2,3



1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,7	71	58,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	36,2	22,6	20,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	1,7	4,8	16,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,4	1,6	4,7



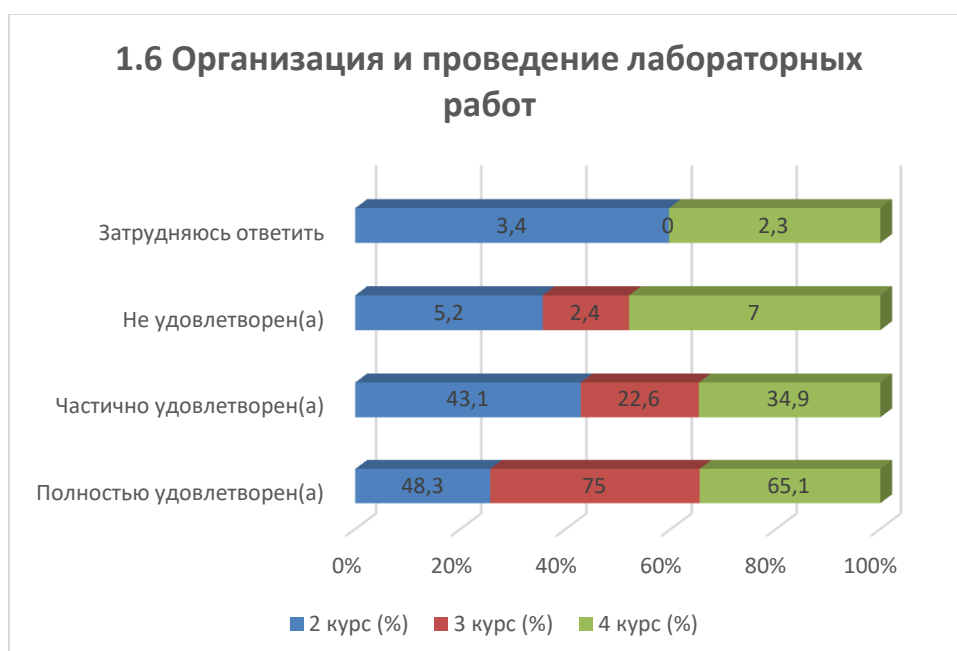
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	53,4	79	62,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32,8	18,5	34,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,1	2,5	2,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,7	-	-



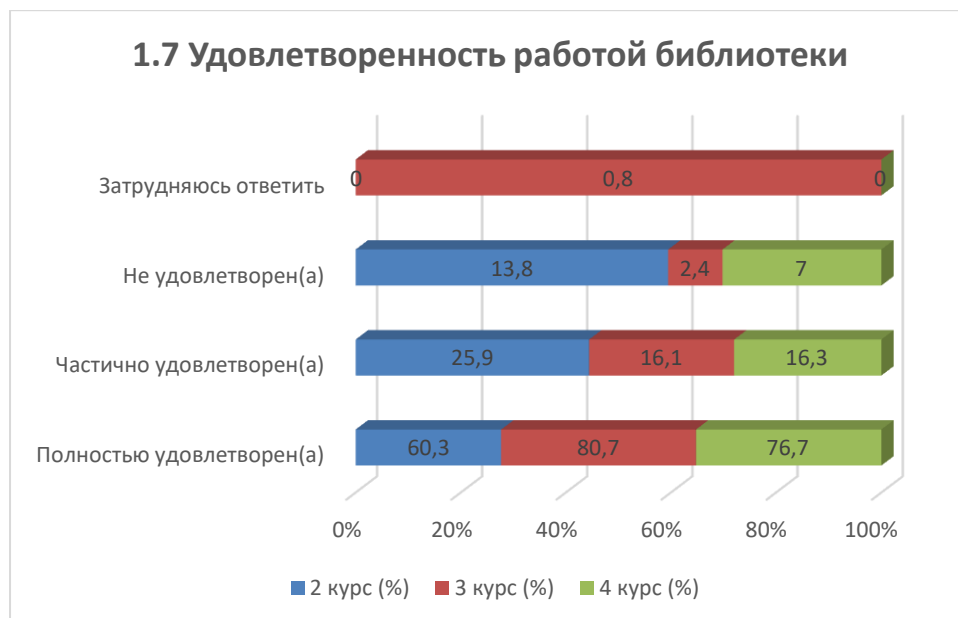
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	48,3	75	65,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	43,1	22,6	34,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,2	2,4	7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,4	-	2,3



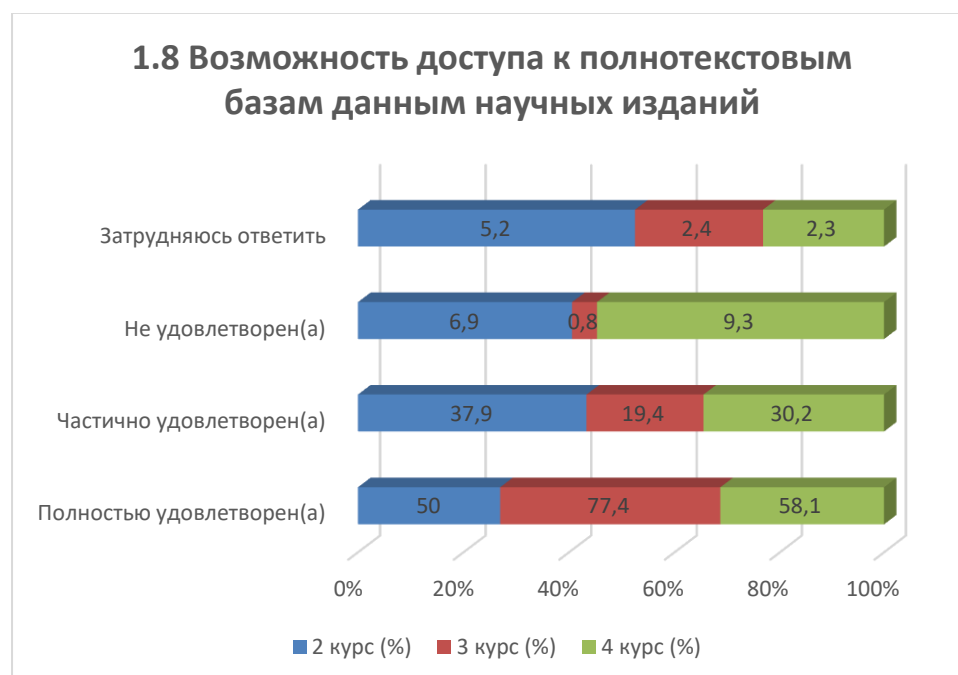
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60,3	80,7	76,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,9	16,1	16,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13,8	2,4	7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	0,8	-



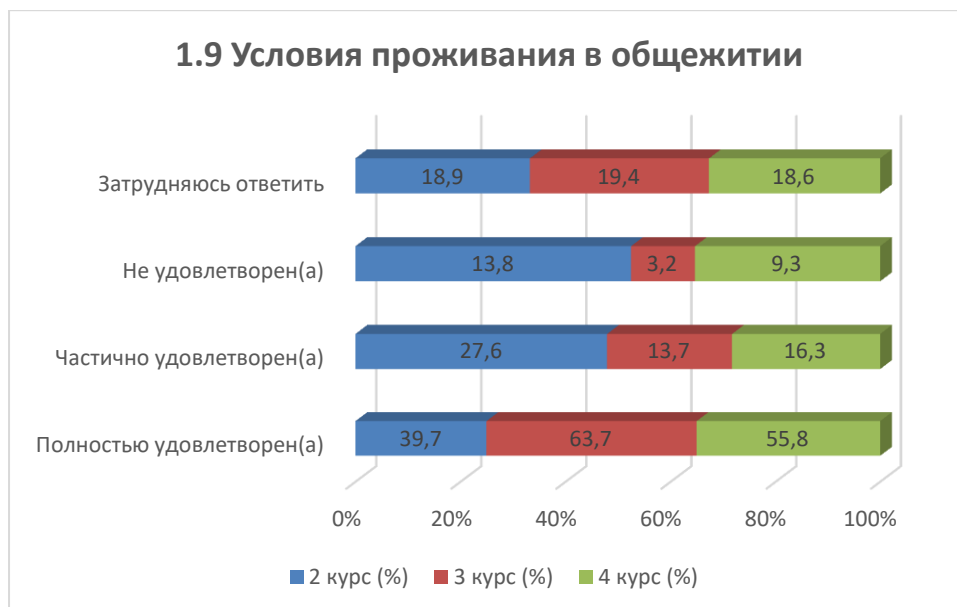
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50	77,4	58,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37,9	19,4	30,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,9	0,8	9,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,2	2,4	2,3



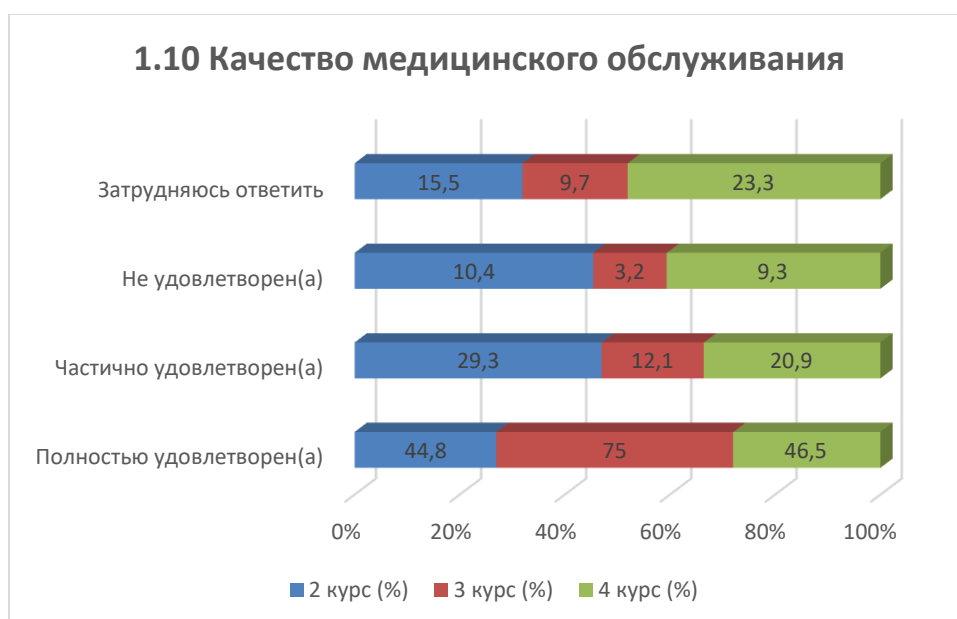
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	39,7	63,7	55,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,6	13,7	16,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13,8	3,2	9,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	18,9	19,4	18,6



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	44,8	75	46,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,3	12,1	20,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,4	3,2	9,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	15,5	9,7	23,3



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	37,9	70,2	46,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,3	22,6	14
<i>Не удовлетворен(а)</i>	22,4	6,4	27,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,4	0,8	11,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Я не живу в общежитие - Не живу в общежитии - Вполне удовлетворен 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет - Нет - Претензий и пожеланий нет. - Не проживаю в общежитии - Нет - Не удовлетворен расписанием занятий - Военная кафедра - Распискиные таңертеңнен басталғанда жақсы болушы еді!!! 3 курска!!!! - Все нормально - Нормально 	<ul style="list-style-type: none"> - Оқу орынының кейбір пәндері бойынша оқулықтары жеткіліксіз (қазақша)

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

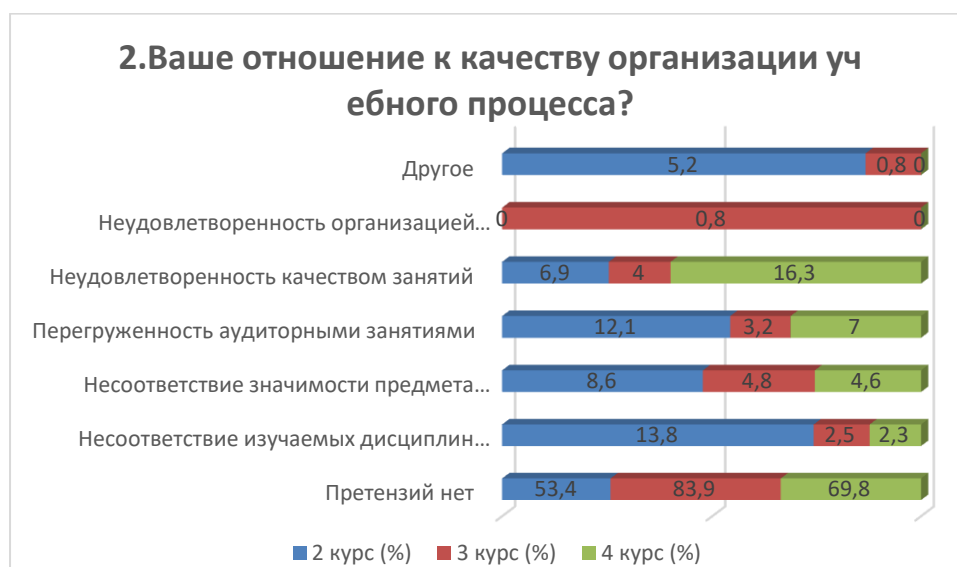
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Все - Повысить уровень жизни в 	<ul style="list-style-type: none"> - Все устраивает. - Перегруженность 	<ul style="list-style-type: none"> - Столовая ужасная ,выбора мало горячих

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>общезнание Улучшить расписание</p> <ul style="list-style-type: none"> - Улучшение расписание - Улучшить расписание - Физра по возможности помодней пары По возможностью семинар и лекции ставить в один день - Изменение расписания - Физкультуру не ставить первой парой в расписании, желательнее ставить последней - Больше всего напрягает наличие гуманитарных наук на тех факультете. Я могу понять экономику, но остальные предметы усваиваются жизнью. А культурология это вообще история Казахстана изучается уже в 4 раз с самого начала(от начала до конца мы учили историю Казахстана в 5-9 классах, 10-11 классах, 1 курс 1 семестр и сейчас опять. Но это всего лишь пятно на фоне качественного образования в университете. 	<p>- Нет</p> <ul style="list-style-type: none"> - Очень тяжело ходить 6-7 часов в универе - Расписание все до 5, в столовой ремонт и мало продуктов - Расписание не удобные - Расписания очень неудобные когда в знаменателе ходишь по одному времени, а по числителю по другому. Хочется развиваться не только в сфере своей профессии в ВУЗе, но и в других сферах своей жизни - Хотя бы дайте ответ когда задаём вопрос во время изготовления курсовой работы - Оку процесін расписанияны ыңғайлы етіп істеу керек 	<p>блюд нет приходится выходить из универа что бы покушать</p>
---	---	--

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	53,4	83,9	69,8
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	13,8	2,5	2,3
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	8,6	4,8	4,6
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	12,1	3,2	7
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	6,9	4	16,3
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	0,8	-
<i>Другое</i>	5,2	0,8	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Улучшить расписание - Не удовлетворен тем что требования препода отличаются от требования в силлабусе, составленным этим же преподавом. - положительное 	<ul style="list-style-type: none"> - Удовлетворен 	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не нужна физра - Дать право оспорить поставленные или не поставленные баллы - Убрать ненужные дисциплины - То же самое, что и писал выше. 	<ul style="list-style-type: none"> - Претензий нет - Сократить количество часов по гуманитарным дисциплинам и увеличить по техническим - Снизить количество часов тех предметов, которые не имеют отношения к специальности и профессии - Нам дали курсовую работу и не объяснили как ее делать, и срок дали 3 недели 	<ul style="list-style-type: none"> - Дәріс сабақтарым бойынша зертхана жұмыстарын дайындау. Қазіргі кейбір пәндер бойынша дәріс сабағымен зертханалық жұмыстары сәйкес келмейді

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	84,5	95,2	79,1
<i>Нет</i>	15,5	4,8	20,9
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты* :

2 курс	3 курс	4 курс
- я ответил да	- Да - Нет никаких объявлений - Не интересовался	- О мобильности узнаю пост-фактум

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

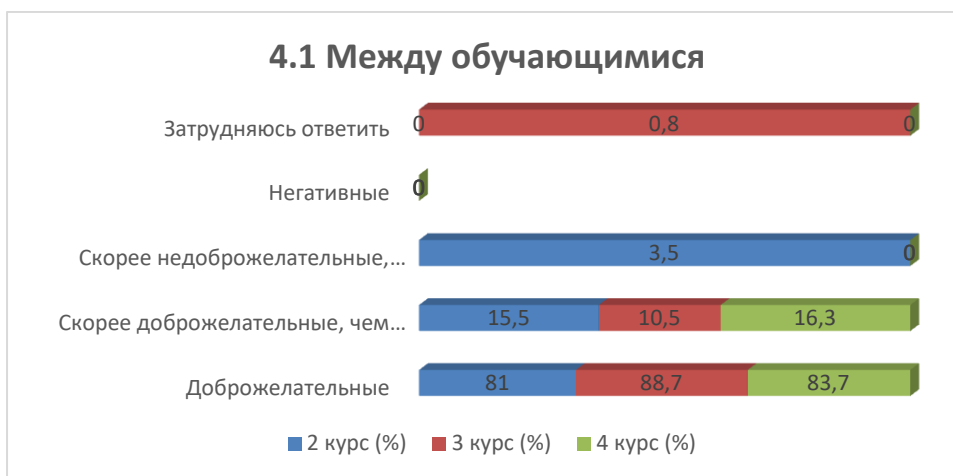
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

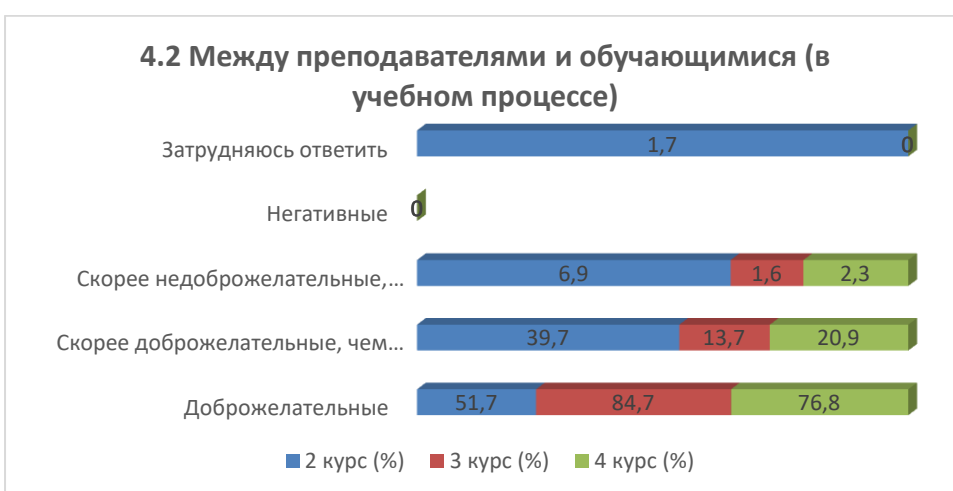
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	81	88,7	83,7

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15,5	10,5	16,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,5	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	0,8	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

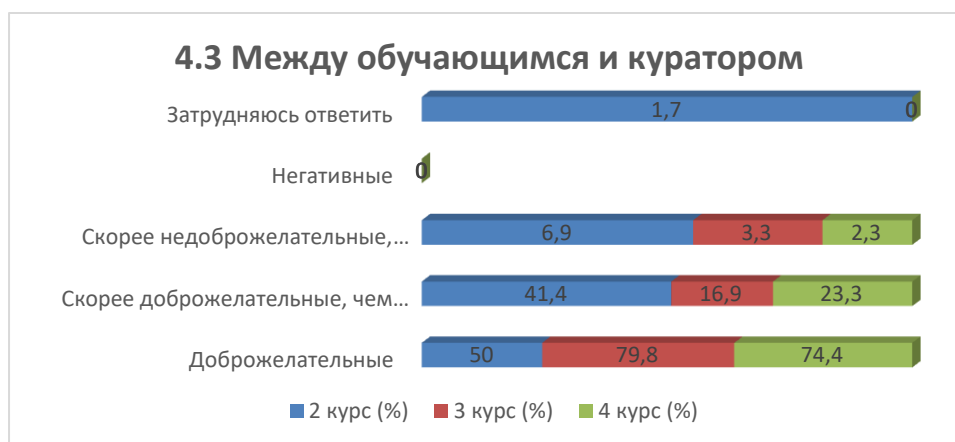
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	51,7	84,7	76,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	39,7	13,7	20,9
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	6,9	1,6	2,3
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,7	-	-



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	50	79,8	74,4
<i>Скорее доброжелательные, чем</i>	41,4	16,9	23,3

<i>недоброжелательные</i>			
<i>Скорее неблагоприятные, чем благоприятные</i>	6,9	3,3	2,3
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,7	-	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

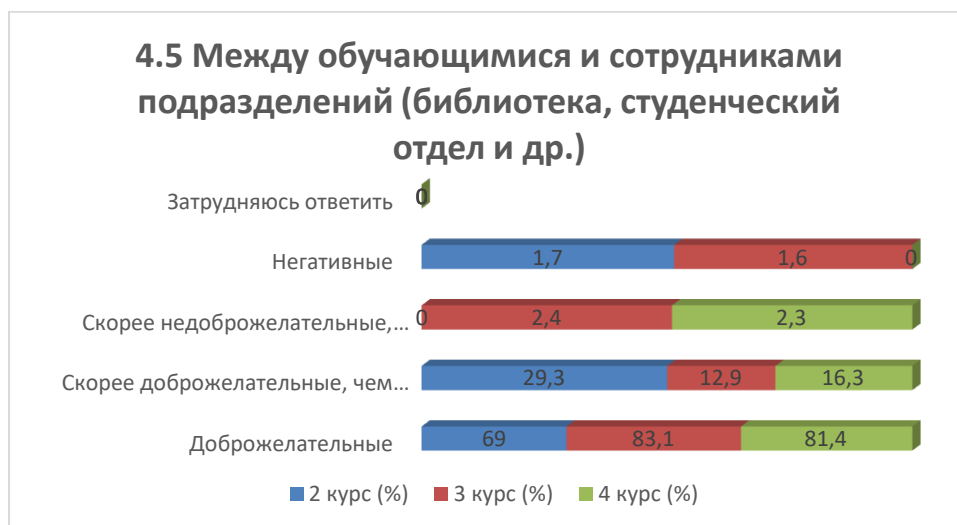
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Благоприятные</i>	63,8	80,6	60,5
<i>Скорее благоприятные, чем неблагоприятные</i>	31	15,3	30,2
<i>Скорее неблагоприятные, чем благоприятные</i>	5,2	3,3	7
<i>Негативные</i>	-	0,8	2,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

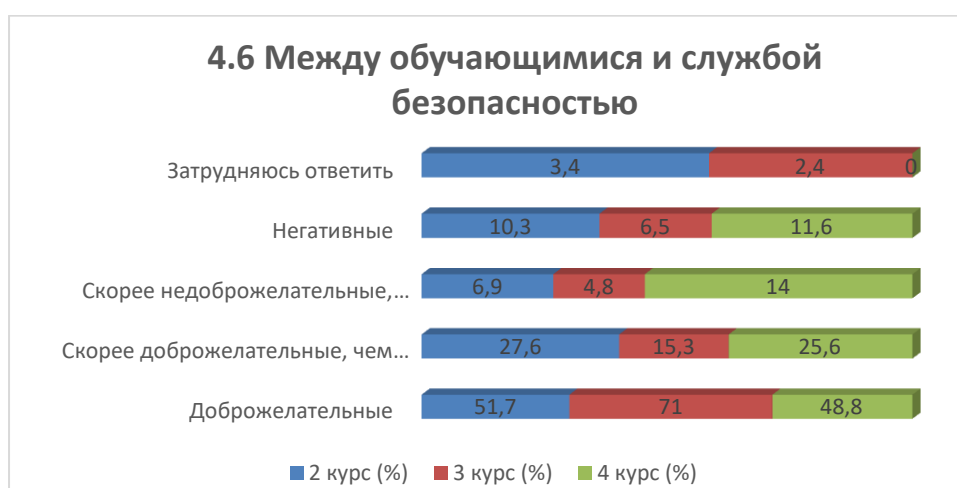
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Благоприятные</i>	69	83,1	81,4
<i>Скорее благоприятные, чем неблагоприятные</i>	29,3	12,9	16,3
<i>Скорее неблагоприятные, чем благоприятные</i>	-	2,4	2,3

<i>доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>	1,7	1,6	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	51,7	71	48,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	27,6	15,3	25,6
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	6,9	4,8	14,
<i>Негативные</i>	10,3	6,5	11,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,4	2,4	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Отношения доброжелательные.	- Недоброжелательные

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

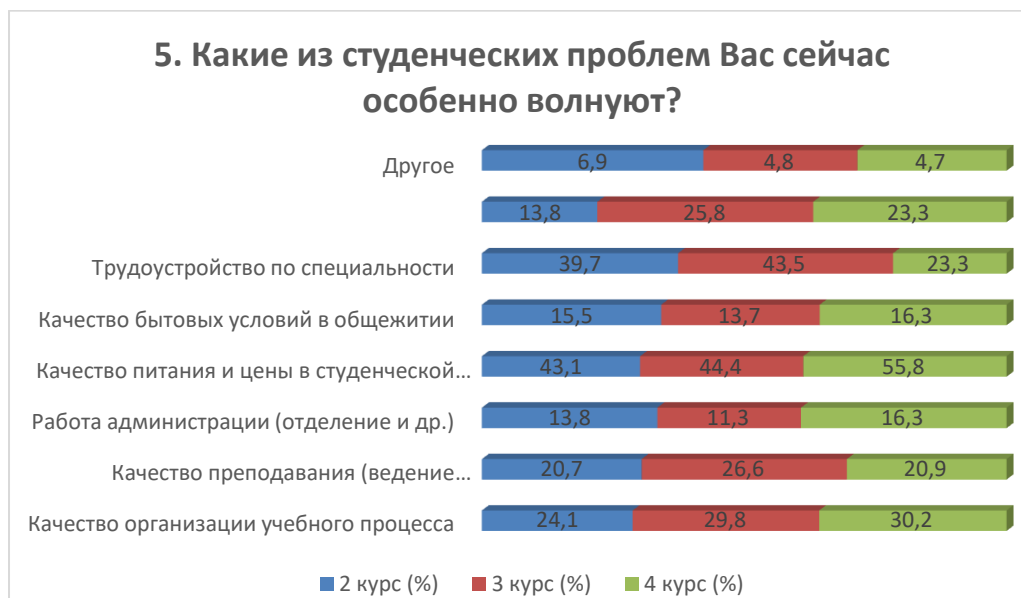
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Перестать быть высокомерными со стороны охранников если студент забыл пропуск или студенческий - Служба безопасности превышают своими обязанности	- Между обучающимися, не со всеми нашел общий язык, с куратором отношения натянутые - Охране надо быть проще - Пусть охрана не шманает сумки	- Лояльность охраны - Ужасное отношение работников службы безопасности к студентам и работникам Вуза - Охрана ужасная негативная злая мания величия

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	24,1	29,8	30,2
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	20,7	26,6	20,9
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	13,8	11,3	16,3
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	43,1	44,4	55,8
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	15,5	13,7	16,3
<i>Трудоустройство по специальности</i>	39,7	43,5	23,3
<i>Качество организаций производственной практики</i>	13,8	25,8	23,3
<i>Другое</i>	6,9	4,8	4,7

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

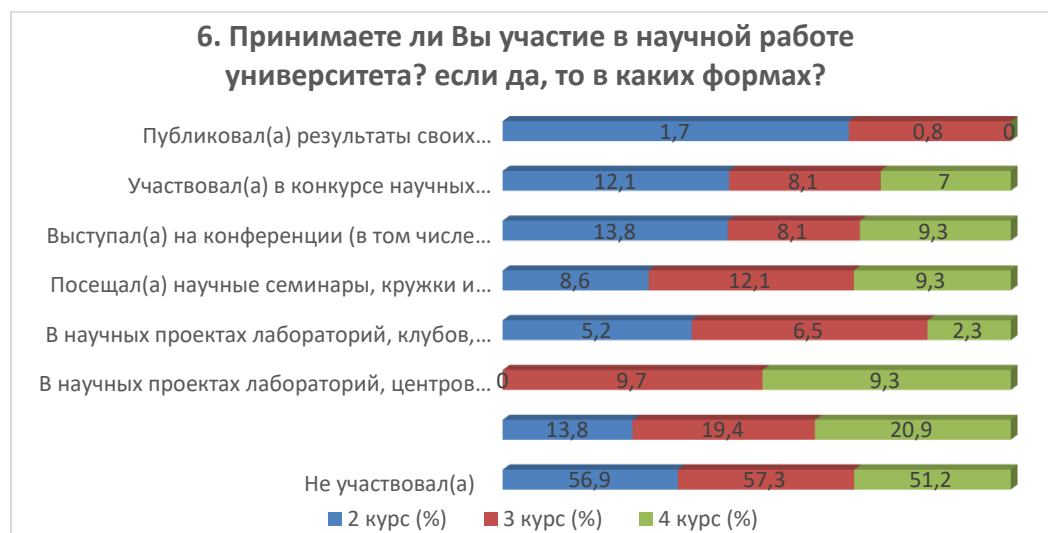
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- никакие проблемы не волнуют - Баллы - Я просто волнуюсь, ещё не проходил - Удобство учебного расписания	- нету - нет проблем - Никакое из перечисленных - Нет - Лабораторные стенды не работают, финансирования нет - нету претензий	- Мне волнует только стипендия а остальные мне похуй - Никаких проблем

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	56,9	57,3	51,2
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	13,8	19,4	20,9
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	9,7	9,3
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	5,2	6,5	2,3
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	8,6	12,1	9,3
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	13,8	8,1	9,3
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	12,1	8,1	7
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	1,7	0,8	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Неинтересно - Не звали - Не интересно - Нет желания - Нет желания - Нет времени - не приходилось - пока что не заинтересован - Потому что - Нехватка времени для принятия участия в данных мероприятиях - Не было желания 	<ul style="list-style-type: none"> - работал, нет времени - Потому что выступаю за сборную Универа по футболу - Не интересует - Не оповещен о проведении мероприятий - Не интересно - Не знаю об этом - Не интересует - Не интересует - Меня не интересует научная деятельность - Не интересовалась - Не нравится - время мало - Елдің алдында сөйлеп үйренбегем - Не хотел - Не хочу - не заинтересована - Не интересует 	<ul style="list-style-type: none"> - Не заинтересован - Не интересует, не хватает времени

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	15,5	43,5	16,3
<i>Творческие кружки</i>	6,9	4,8	7
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	6,9	10,5	4,7
<i>Ничего не использую</i>	69	39,6	72
<i>Другое</i>	1,7	1,6	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

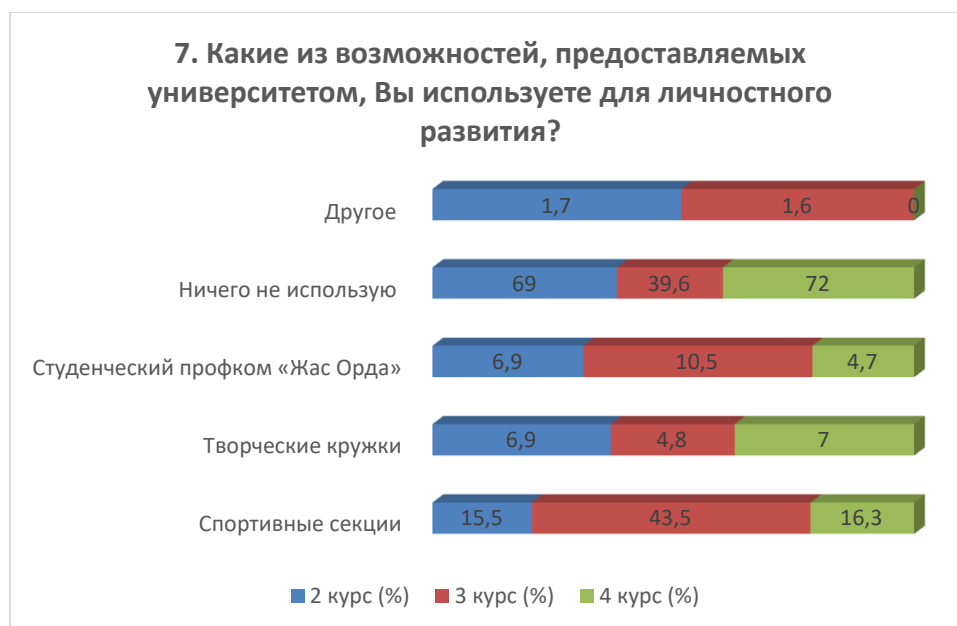
2 курс	3 курс	4 курс
- Военная кафедра	- Курсы английского - шахматный клуб и штаб волонтеров	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Неинтересно	- Не интересно	- Не интересуюсь

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<ul style="list-style-type: none"> - неинтересно - Не интересно - Нет желания - Не интересуется - Времени нет - Не имею желания и времени - не хватает времени - Потому что - Нехватка времени - Так как не особо меня заинтересовали эти направления - Нет желания - Времени нет, есть свои вне университетские занятия - нет времени 	<ul style="list-style-type: none"> - не хотелось - Нет возможности - Хожу на тренировки вне учёбы. - Мало оповещен и не особо заинтересован - Не интересно - Не интересно - Нет времени - Не интересовалась - Загруженность основными занятиями - Из спортивного не хватает Бокса - Отсутствуют интересующие меня секции(кружки) <ul style="list-style-type: none"> - Қызықты емес - Потому что нет интересующего клуба или кружка для развития, тут расписаны только 3 а этого слишком мало 	<ul style="list-style-type: none"> - Свободного времени нет - Не заинтересован в - Занимаюсь самостоятельно - О них даже не слышал - Не интересуется - Не было времени
---	--	--



8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,6	90,3	76,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	15,6	7,3	16,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,4	1,6	2,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,4	0,8	4,7



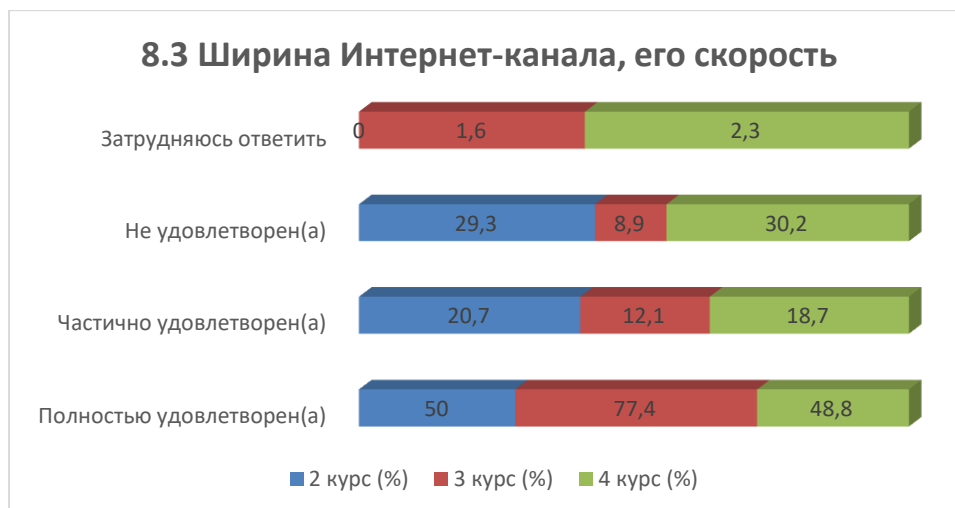
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,1	86,3	53,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,9	8,9	30,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,1	4,8	14,
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	2,3



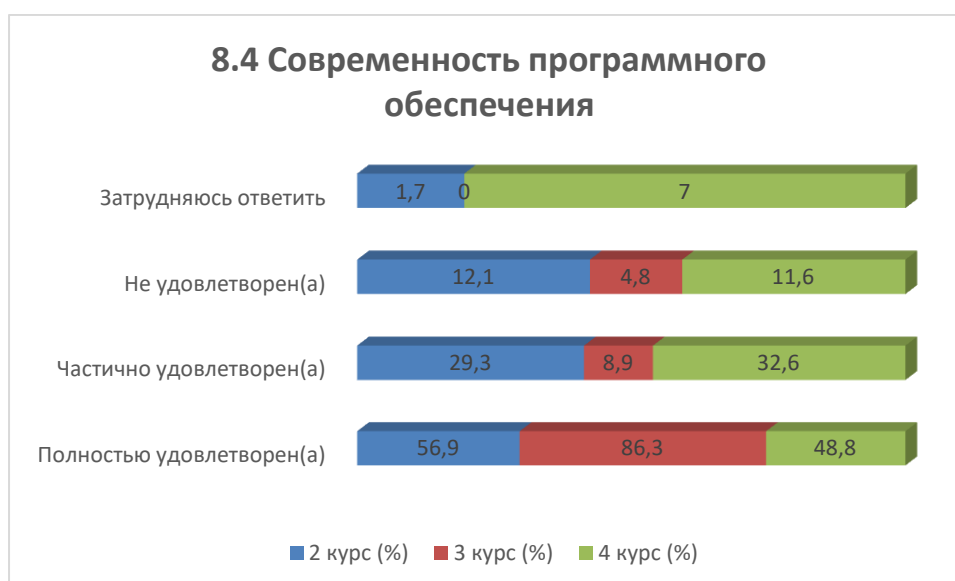
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	77,4	48,8
Частично удовлетворен(а)	20,7	12,1	18,7
Не удовлетворен(а)	29,3	8,9	30,2
Затрудняюсь ответить	-	1,6	2,3



8.4 Современность программного обеспечения

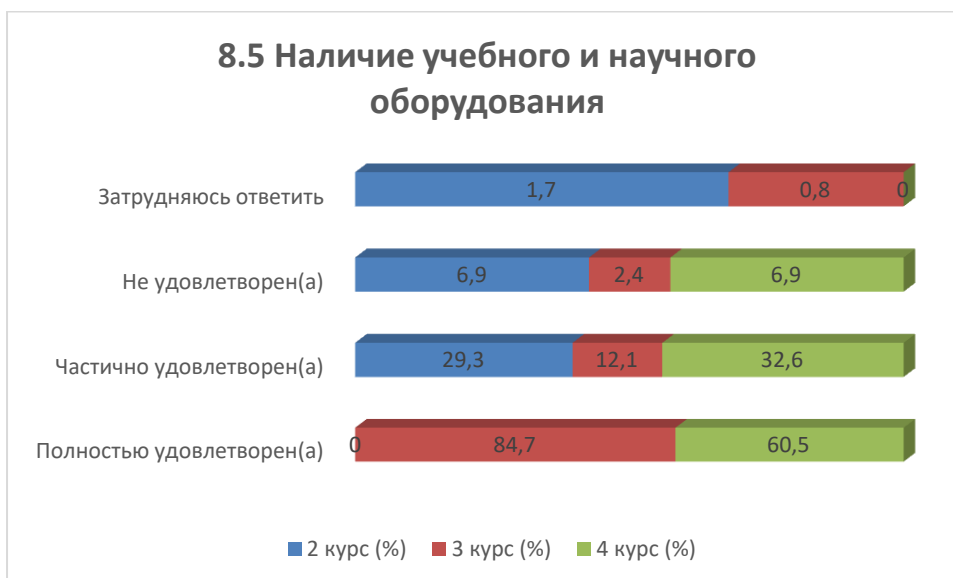
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,9	86,3	48,8
Частично удовлетворен(а)	29,3	8,9	32,6
Не удовлетворен(а)	12,1	4,8	11,6
Затрудняюсь ответить	1,7	-	7



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

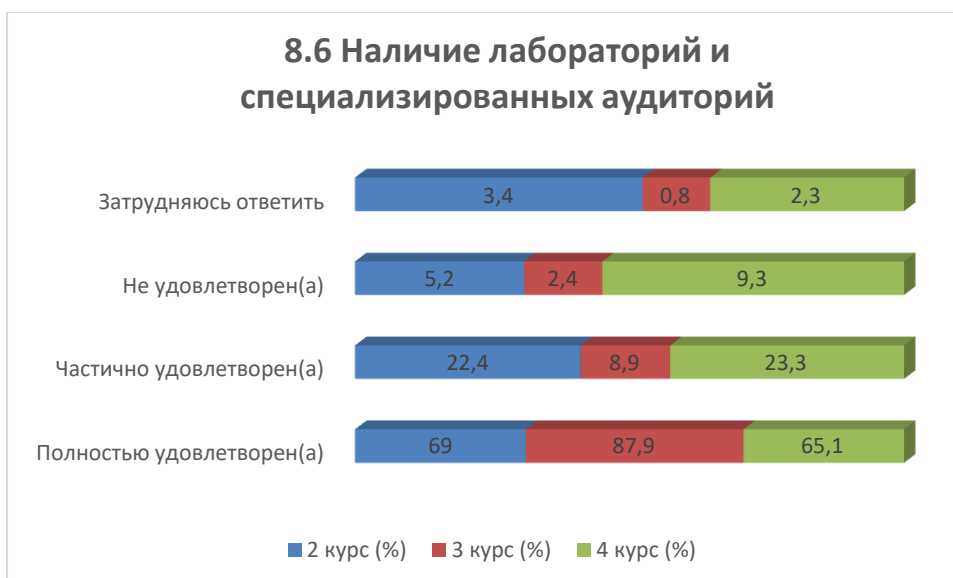
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,1	84,7	60,5
Частично удовлетворен(а)	29,3	12,1	32,6

<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,9	2,4	6,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,7	0,8	-



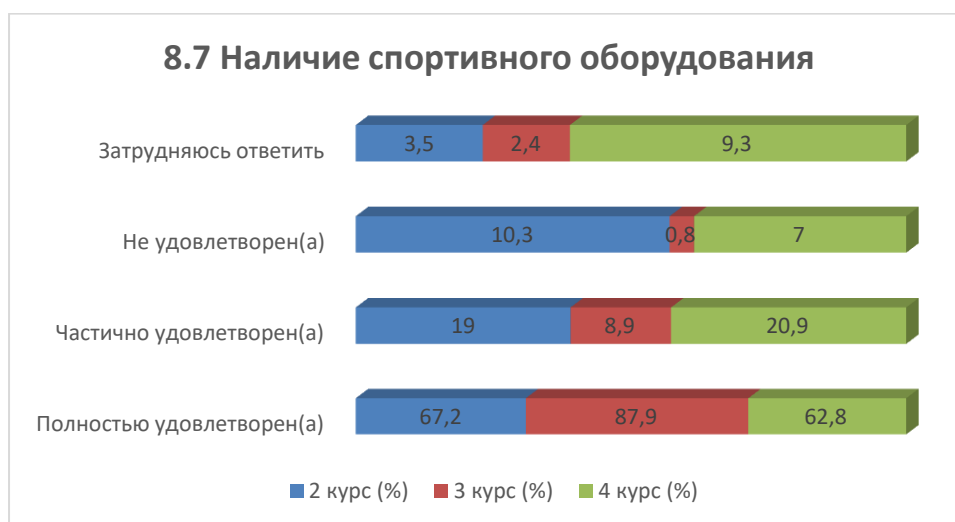
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69	87,9	65,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,4	8,9	23,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,2	2,4	9,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,4	0,8	2,3



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	67,2	87,9	62,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19	8,9	20,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,3	0,8	7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,5	2,4	9,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Современность компьютерного оборудования, допустимая. Программы все работают без проблем, возникают лишь проблемы с доступом к ПО из дома (Личных ПК)	- Программное обеспечение старое ,для работы приходится использовать пиратский софт , интернет университета вообще ужас никогда не работает не подключается, спорт комплекс (качалка) устарела оборудование старое тренажеров мало - Не удовлетворен

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Компьютеры зависают, программы используют с 1960х годов, интернет ужасный - Не ловит даже мобильный интернет - Компьютеры обладают малой производительностью и перефирия замученная, интернет работает не постоянно - Улучшить интернет по возможности	- Улучшение интернета и комп. оборудования внесли бы коррективы - В кабинетах устарелые компьютеры и нет интернета - компьютеры вчерашнего дня	- Необходимо давать студентам работать с данным оборудованием - Интернет обновите сервера ПО По программному обеспечению закупить лицензию - Низкая скорость интернета

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

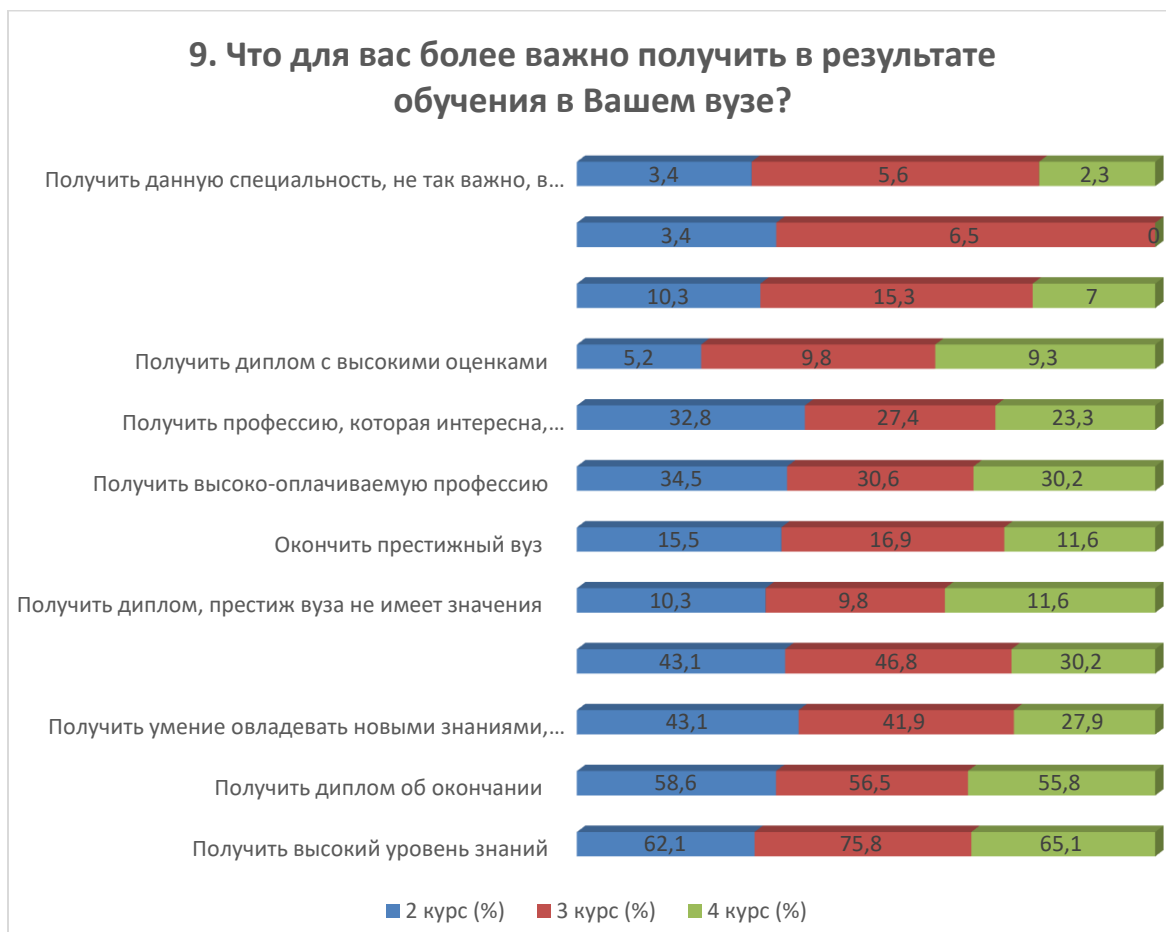
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	62,1	75,8	65,1
<i>Получить диплом об окончании</i>	58,6	56,5	55,8
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	43,1	41,9	27,9
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	43,1	46,8	30,2
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	10,3	9,8	11,6
<i>Окончить престижный вуз</i>	15,5	16,9	11,6
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	34,5	30,6	30,2
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	32,8	27,4	23,3
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	5,2	9,8	9,3
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	10,3	15,3	7
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	3,4	6,5	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	3,4	5,6	2,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Никакие
- Качество питание, конкурсы и тд
- Рекомендаций нет
- Считаю, что данного количества вопросов и их содержания хватает в данной анкете
- Не знаю
- Не знаю
- Новый материал
- Тестирование составлено хорошо, все вопросы по теме.
- Считаю, что вопросы очень хороши и в дополнениях не нуждаются
- Не надо добавлять

- Не знаю
- Вопросы про коррупцию в универе.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Качество образовательных услуг в университете зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалистов. Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов **процессом обучения** в университете. 96,3% опрошенных удовлетворены процессом обучения. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности (оценка «отличное качество») по критериям:

- организация и проведение лабораторных работ (96,3%);
- организация и проведение СРСП (93,8%);
- организация самостоятельной работы (92,1%);
- удовлетворенность работой библиотеки (92%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (91%);
- расписание занятий (90,8%).

В указанных случаях основная масса студентов сообщают о своей полной или частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствовала ожиданиям обучающихся.

Студенты как «хорошее качество» оценили следующие критерии: прохождение практики (86,9%), качество медицинского обслуживания (76,2%), условия проживания в общежитии (72,3%), организация питания в университете (73,5%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг студенты написали свои предложения*: «Распискине таңертеннен басталғанда жақсы болушы еді!!! 3 курска!!!!», «Повысить уровень жизни в общежитие», «Физкультуру не ставить первой парой в расписании, желательно ставить последней», «Сократить количество часов по гуманитарным дисциплинам и увеличить по техническим», «Улучшить расписание», «Дәріс сабақтарым бойынша зертхана жұмыстарын дайындау. Қазіргі кейбір пәндер бойынша дәріс сабағымен зертханалық жұмыстары сәйкес келмейді» и т.п.

Информацию об академической мобильности имеют 86,3% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат является важной характеристикой комфортности образовательной среды, которая рассматривается как непосредственное окружение человека, а также условия, в рамках которых он взаимодействует с данным

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

окружением. Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися, администрацией и обучающимися, сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) и обучающимися, службой безопасности и обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности, является хорошим показателем морально-психологического климата в студенческой среде.

Участие в научной работе университета не принимает 55,1% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебной и рабочей деятельностью, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Больше половины студентов (60,2%) университета не используют предлагаемые возможности для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с обновлением программного обеспечения, улучшением скорости интернета и качества компьютеров.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.