

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедры: «Автоматизации производственных процессов» и «Энергетические системы»

Специальность: 6В07109 «Электроэнергетика»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07109 «Электроэнергетика» в анкетировании приняли участие 99 респондента, что составило 83,9% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

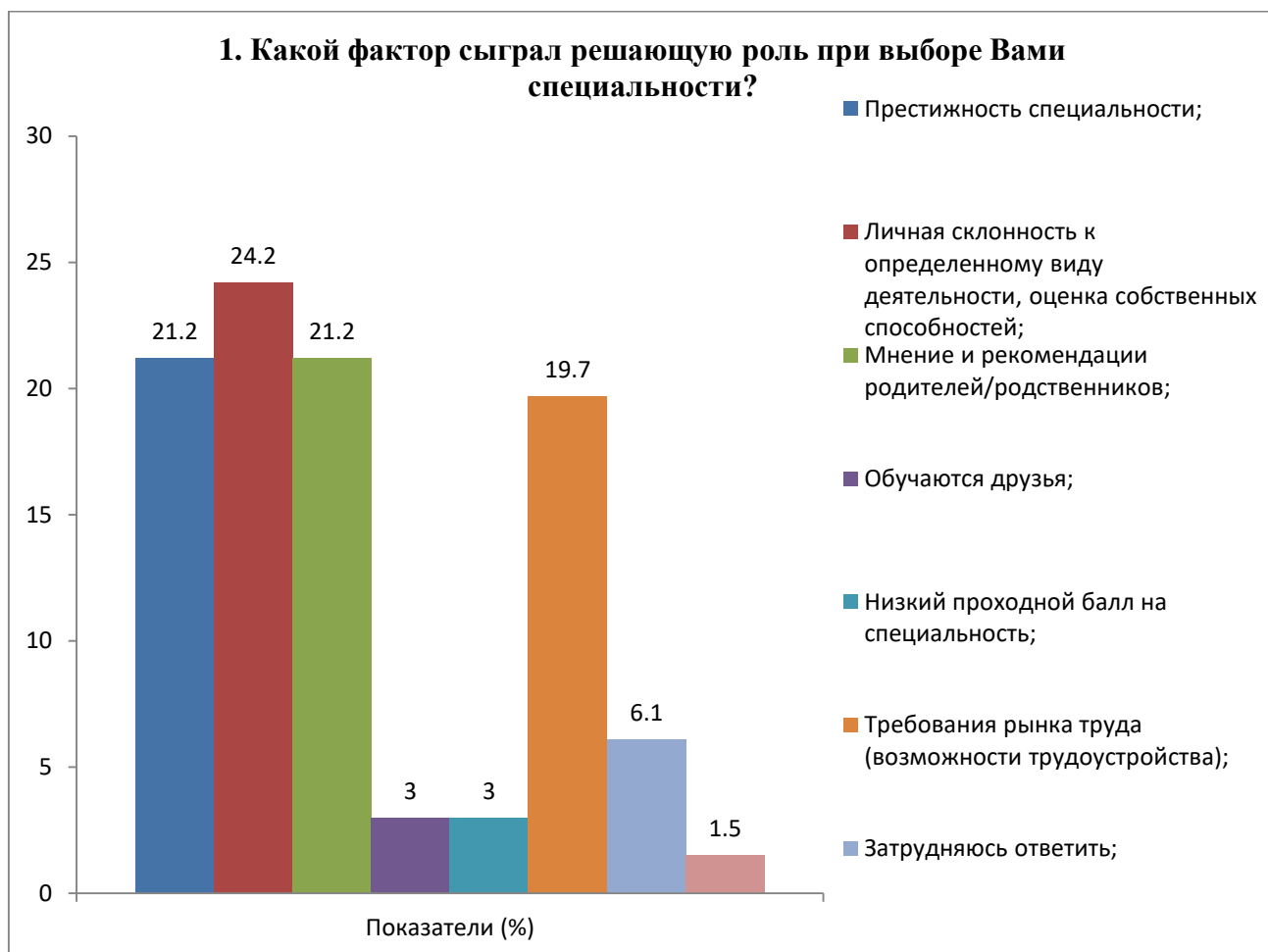
1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	21,2
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	24,2
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	21,2
Обучаются друзья;	3
Низкий проходной балл на специальность;	3
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	19,7
Затрудняюсь ответить;	6,1
Другое	1,5

На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- по чистой случайности.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	21,2
Родственники, знакомые;	59,1
Школьные учителя;	3
Рекламные буклеты;	3
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	3
Социальные сети;	6,1
Другое	4,5

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Никто;
- Реклама;
- Я изначально знал о КарТУ.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	37,9
Скорее, удовлетворен;	45,4
Скорее, не удовлетворен;	6,1
Полностью не удовлетворен;	1,5
Затрудняюсь ответить;	9,1
Другое	-

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	21,2
Трудно в период сессии;	45,4
Сложно;	19,7
Не справляюсь совсем;	7,6
Затрудняюсь ответить;	6,1
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	9,1
Не хватает знаний;	18,2
Не хватает силы воли;	3
Не умею организовывать собственное время;	10,6
Нет навыков самоорганизации;	4,5
Не испытываю никаких проблем;	28,8
Затрудняюсь ответить;	24,2
Другое	1,5

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Большинство проблем исходят не от меня.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

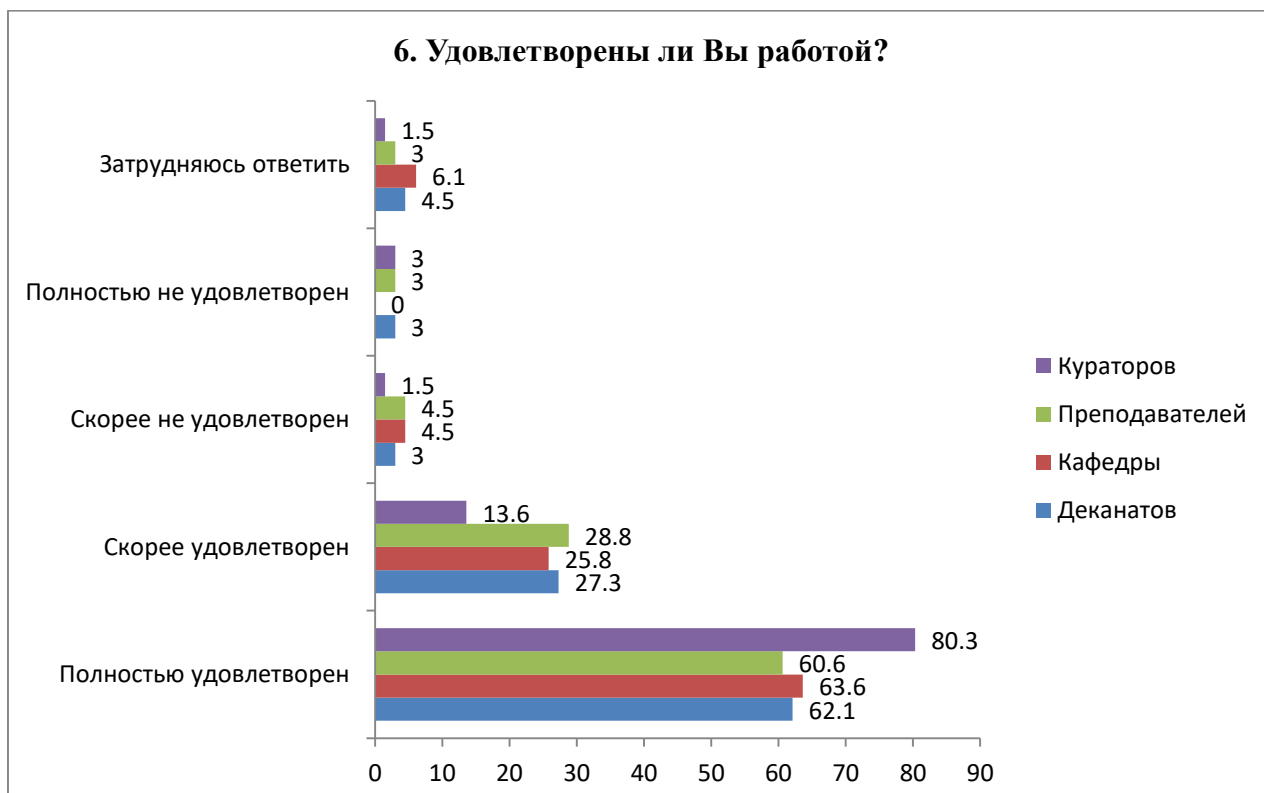
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	62,1	27,3	3	3	4,5
Кафедры	63,6	25,8	4,5	-	6,1
Преподавателей	60,6	28,8	4,5	3	3
Кураторов	80,3	13,6	1,5	3	1,5

6. Удовлетворены ли Вы работой?



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Более понятно доносить материал;
- Отсутствие у НЕКОТОРЫХ преподавателей заинтересованности в обучении студентов или не способность это делать.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете:

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	28,8
Нейтральная;	63,6
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	6,1
Другое	1,5



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

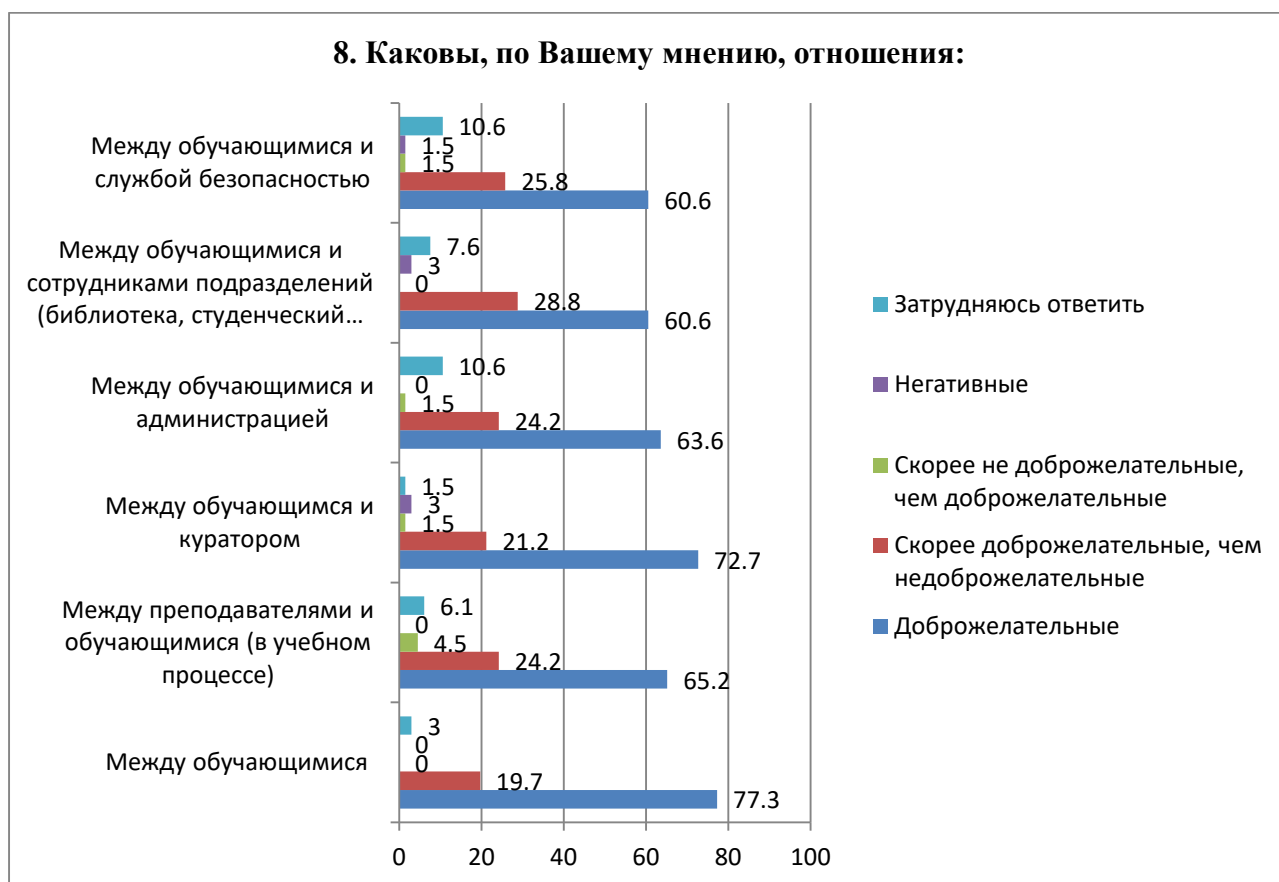
- All good;
- Ну норм.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	77,3	19,7	-	-	3
Между преподавателями	65,2	24,2	4,5	-	6,1

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

и обучающимися (в учебном процессе)					
Между обучающимся и куратором	72,7	21,2	1,5	3	1,5
Между обучающимися и администрацией	63,6	24,2	1,5	-	10,6
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	60,6	28,8	-	3	7,6
Между обучающимися и службой безопасности	60,6	25,8	1,5	1,5	10,6



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Охранники слишком высокого мнения о себе. Я считаю, что не только к студенту, но и в принципе к людям, нужно относиться с уважением. Достаточно ответить студенту тем же: "Здравствуйте", чтобы и ваш и наш день был немного приукрашен. Я не говорю, что все охранники такие недоброжелательные, но как минимум процентов 20 из них;
- Ответ был подан выше;
- Хамское отношение службы безопасности.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетво	Частично удовлетв	Не удовлетв	Затрудня юсь
----------	------------------	-------------------	-------------	--------------

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

	ряет	оряет	оряет	ответить
Организацией учебного процесса	68,2	22,7	6,1	3
Расписание занятий	66,7	25,8	4,5	3
Организация самостоятельной работы	72,7	18,2	3	6,1
Удовлетворенность работой библиотеки	74,2	21,2	1,5	3
Условия проживания в общежитии	54,5	25,8	1,5	18,2
Качество медицинского обслуживания	62,1	19,7	3	15,2
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	60,6	25,7	7,6	6,1

На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- недавно увеличили цены в столовой;
- Я не живу в общежитии.



10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	62,1
Нет, не всегда;	24,2
Затрудняюсь ответить;	12,1
Другое	1,5

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Да, но временами не имеется.



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	22,7
Творческие студии;	6,1
Участник Департамента молодёжной политики;	4,5
Ничего не использую;	63,6
Затрудняюсь ответить;	3
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	62,1	22,7	10,6	-	-	4,5
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	68,2	19,7	9,1	-	-	3
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	68,2	18,2	7,6	4,5	-	1,5
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	65,2	21,2	6,1	1,5	3	3
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	69,7	16,7	9,1	1,5	-	3
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	63,6	19,7	10,6	-	3	3



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Это не относится ко всем преподавателям, но есть маленькая группа лиц которая не понимает что с такой скоростью подачи информации её нереально понять.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Why that test, about my opinion about university, in English, when major part of students don't understand language;

- Білмеймін;

- Необходимо проведение некоторых заданий на пройденных темах, где-то упрощение программы обучения и тд;

- Затрудняюсь ответить;

- Думаю надо спросить у студентов что их не устраивать;

- Вы удовлетворены обслуживанием гардероба?.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 24,2% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: «престижность специальности» и «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 21,2%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (59,1%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 83,3%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 21,2% студентов ответили, что легко. Остальные 45,4% ответили «трудно в период сессии», 19,7% «сложно», 7,6% «не справляюсь совсем» и 6,1% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как «скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «негативные» в отношениях «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности».

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные» напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты ответов: «- Охранники слишком высокого мнения о себе. Я считаю, что не только к студенту, но и в принципе к людям, нужно относиться с уважением. Достаточно ответить студенту тем же: "Здравствуйте", чтобы и ваш и наш день был немного приукрашен. Я не говорю, что все охранники такие недоброжелательные, но как минимум процентов 20 из них», «Хамское отношение службы безопасности» и т.д.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

62,1% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 24,2% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «На сколько вас удовлетворяет материальная база нашего университета» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 95,4%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 97%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 94%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 92,5%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 95,5%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 93,9%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «Вы удовлетворены обслуживанием гардероба?», «Думаю надо спросить у студентов что их не устраивать» и т.д.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.