

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
 по образовательной программе
7М07107 «Электроэнергетика»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

*Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняло участие 20 респондентов, что составило 90,9% от общего количества магистрантов.

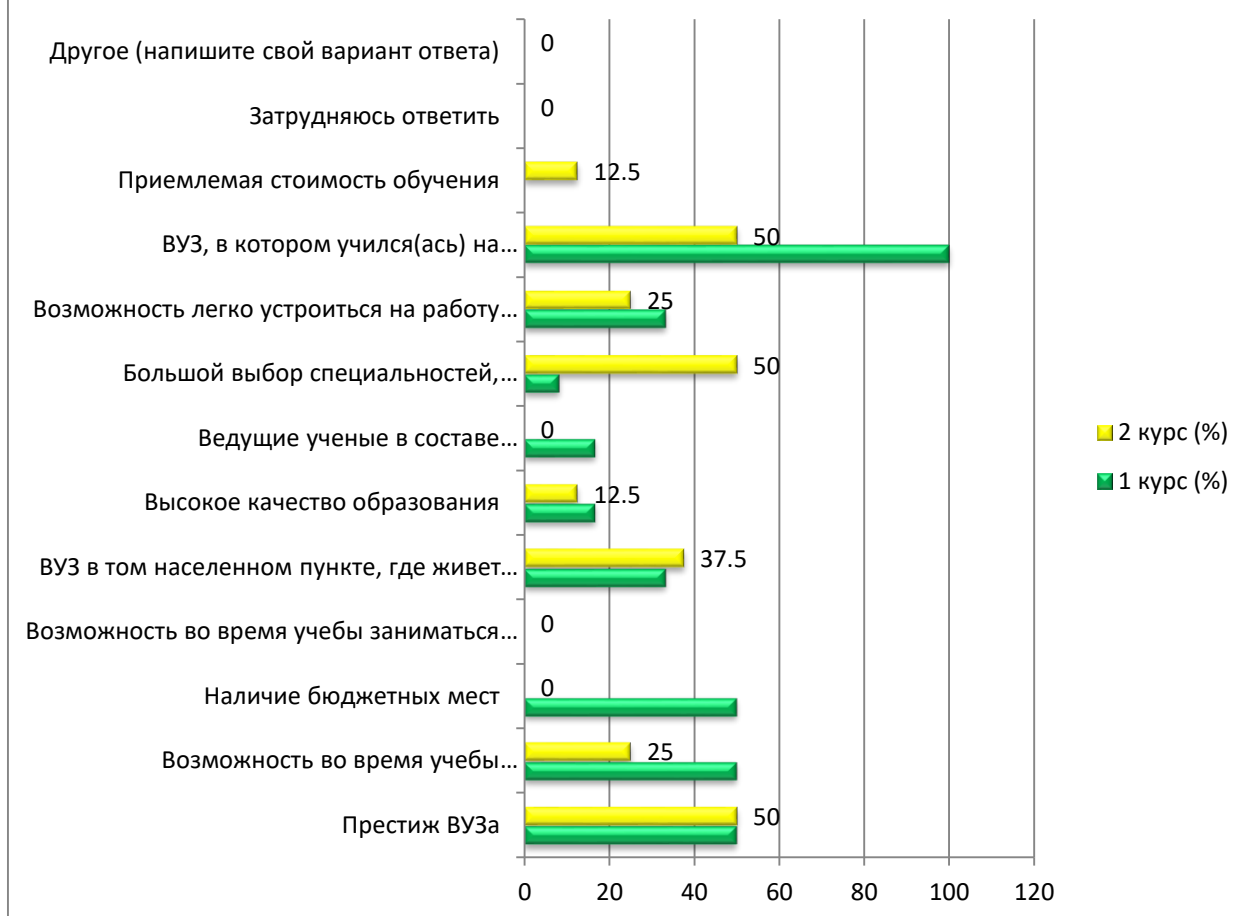
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	50	50
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	50	25
Наличие бюджетных мест	50	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	33,3	37,5
Высокое качество образования	16,7	12,5
Ведущие ученые в составе преподавателей	16,7	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	8,3	50
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	33,3	25
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	100	50
Приемлемая стоимость обучения	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?
(выберите 3-4 варианта ответа)**



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

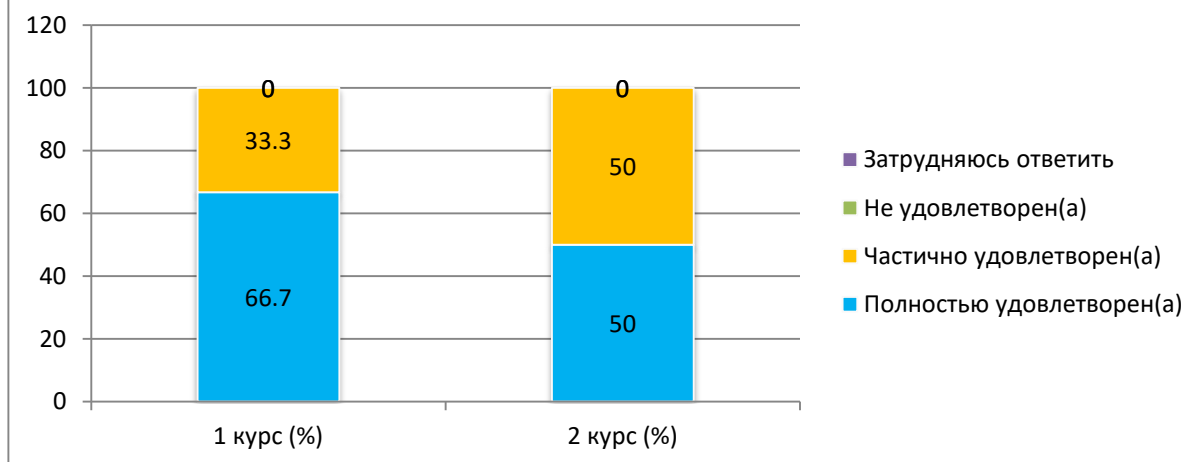
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	50
Частично удовлетворен(а)	33,3	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

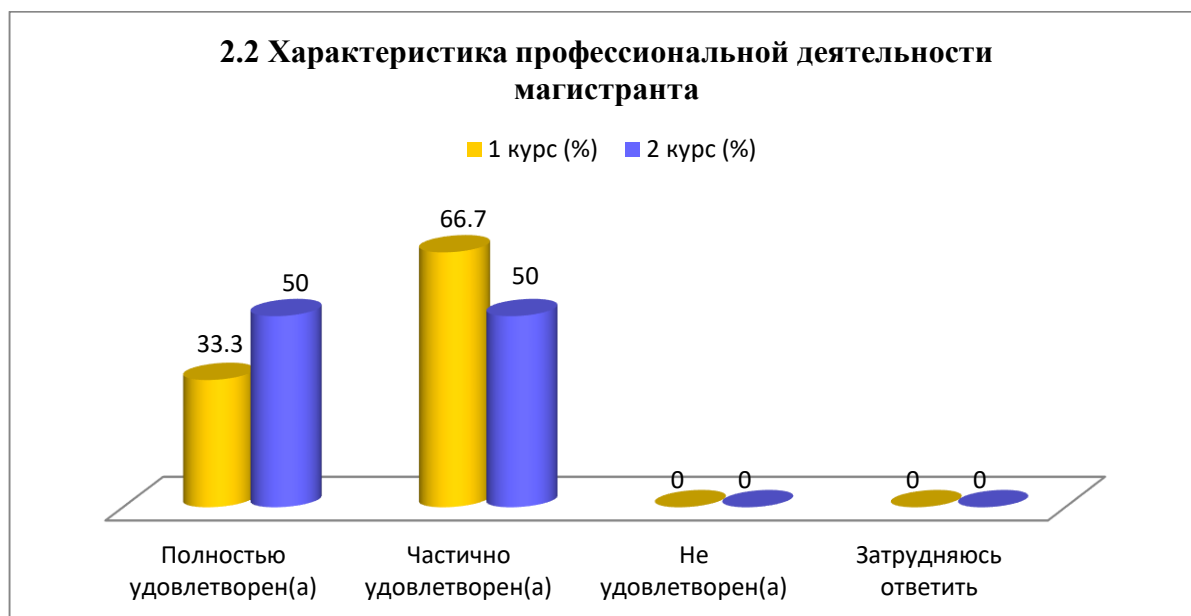
2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

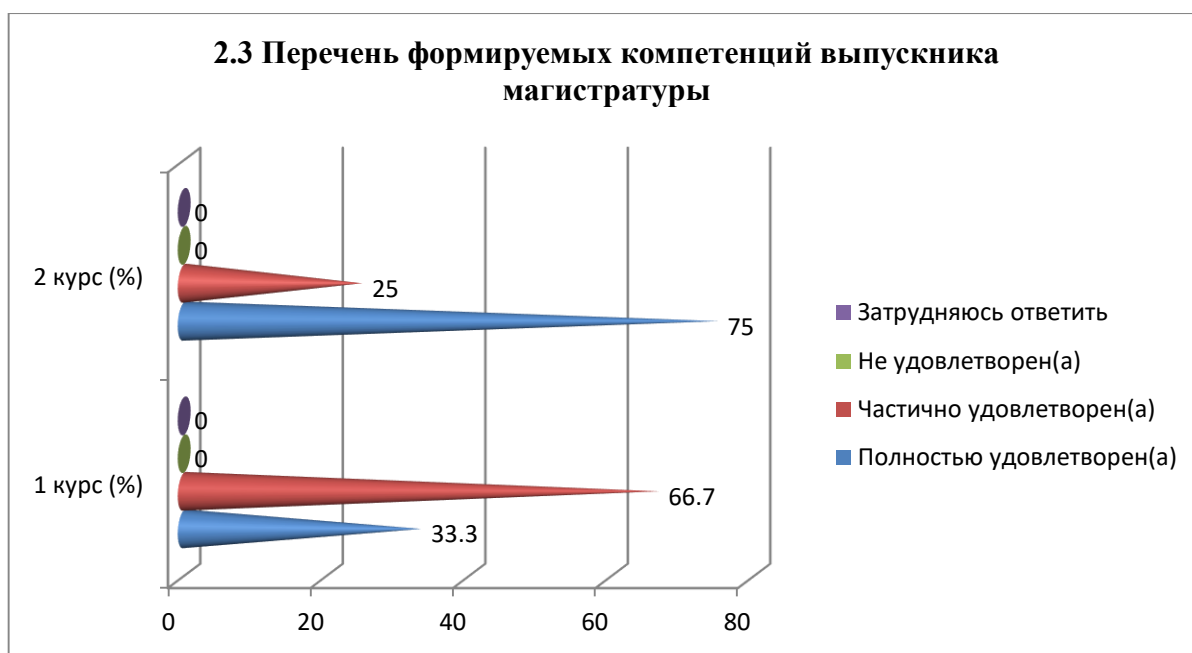
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	50
Частично удовлетворен(а)	66,7	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

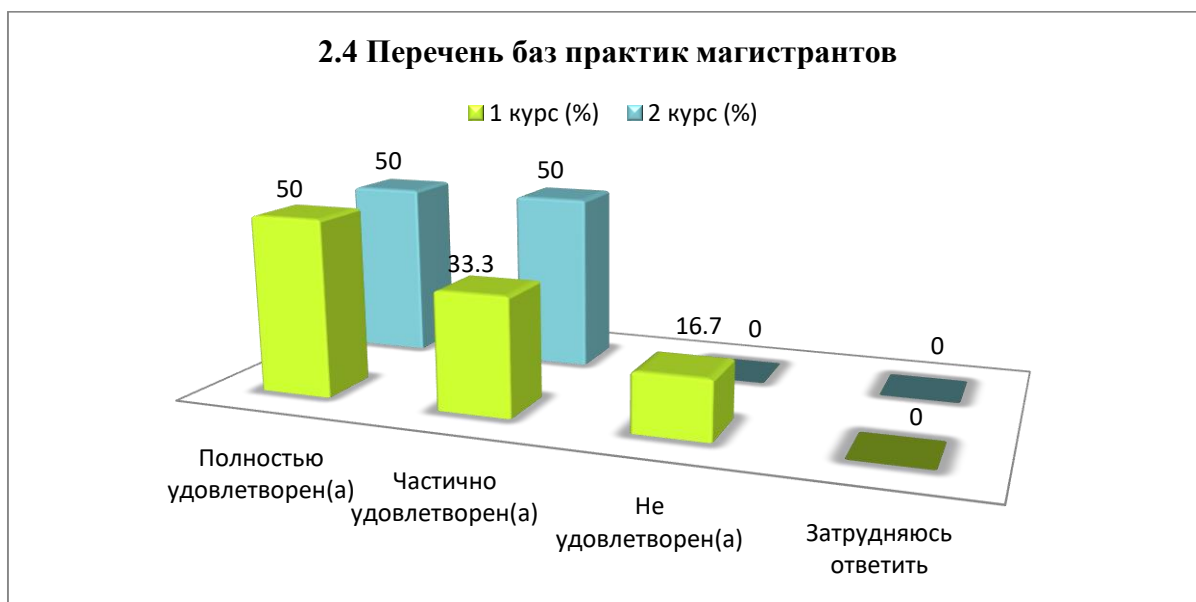
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	75
Частично удовлетворен(а)	66,7	25
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	50
Частично удовлетворен(а)	33,3	50
Не удовлетворен(а)	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3	75
Частично удовлетворен(а)	16,7	25
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

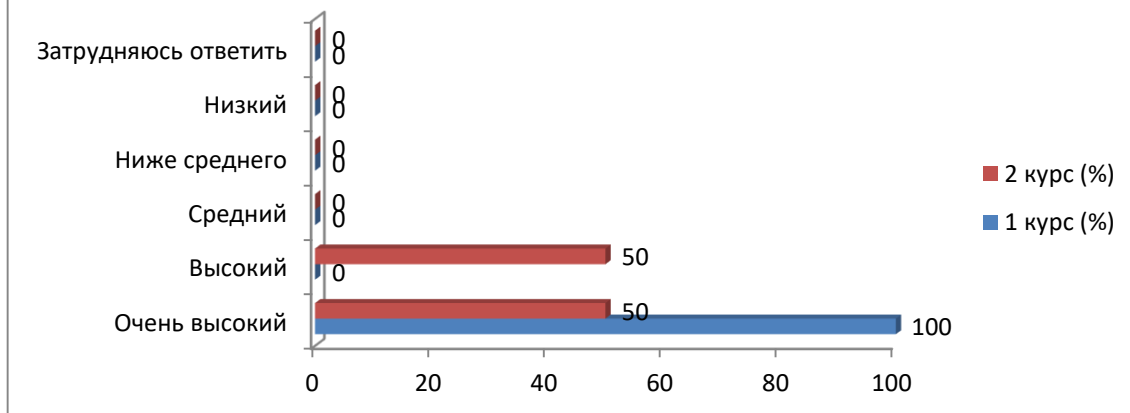
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	50
Высокий	-	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

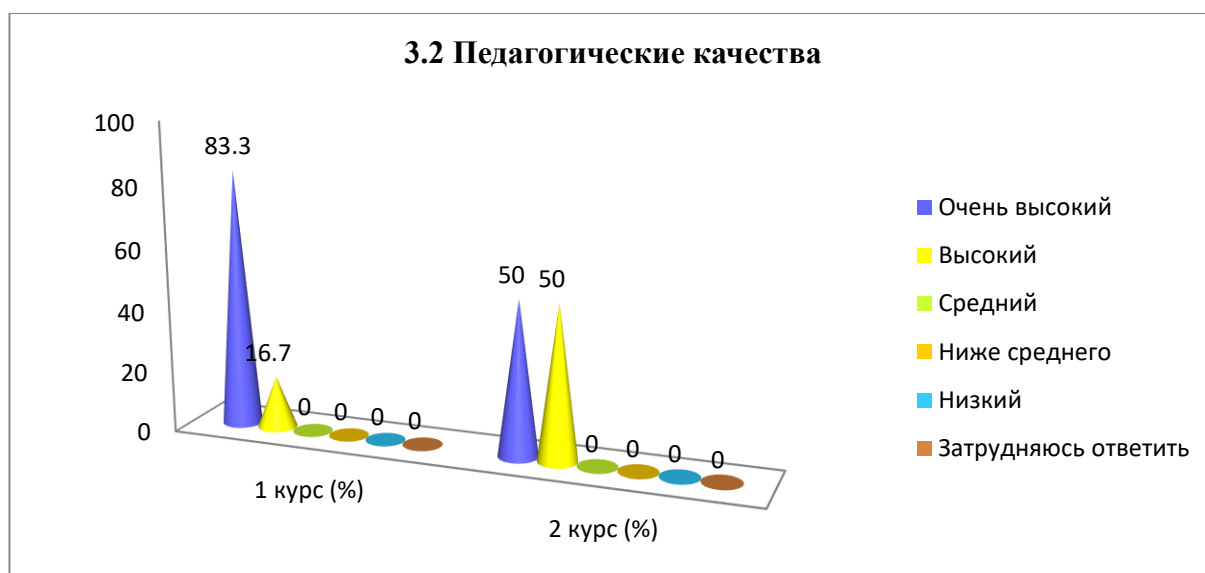
3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация



3.2 Педагогические качества

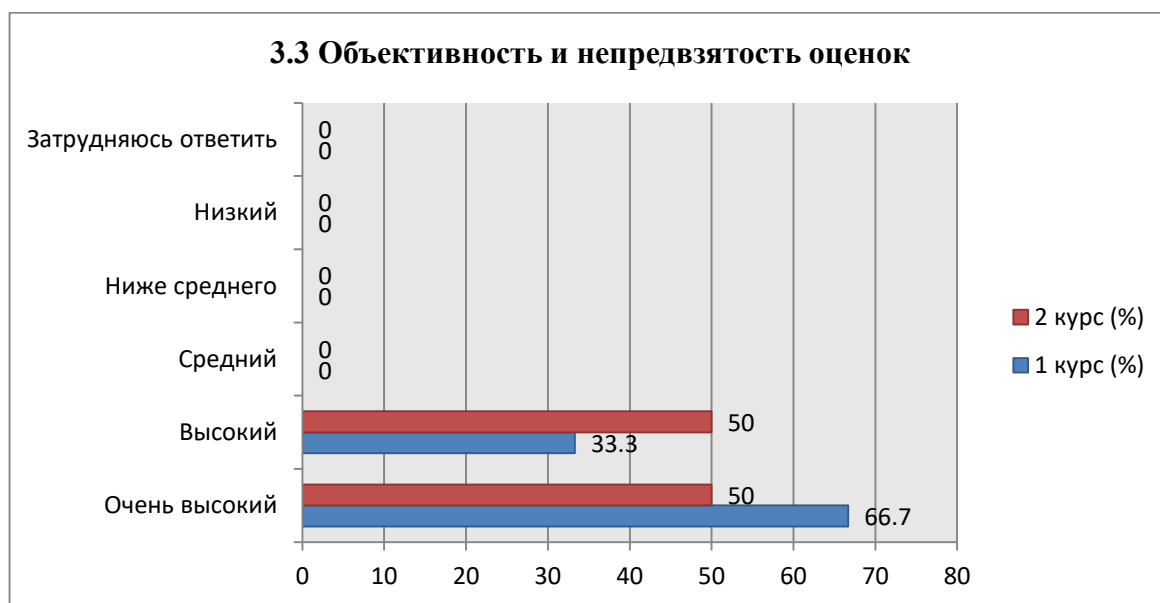
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	83,3	50
Высокий	16,7	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

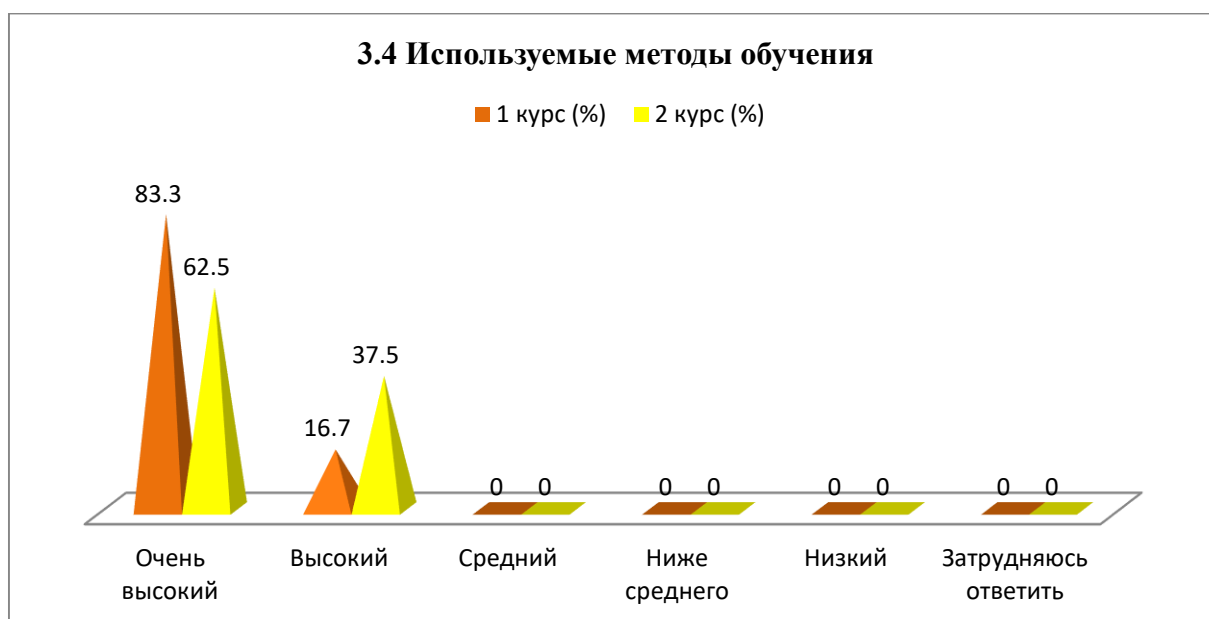
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	50
Высокий	33,3	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-

Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

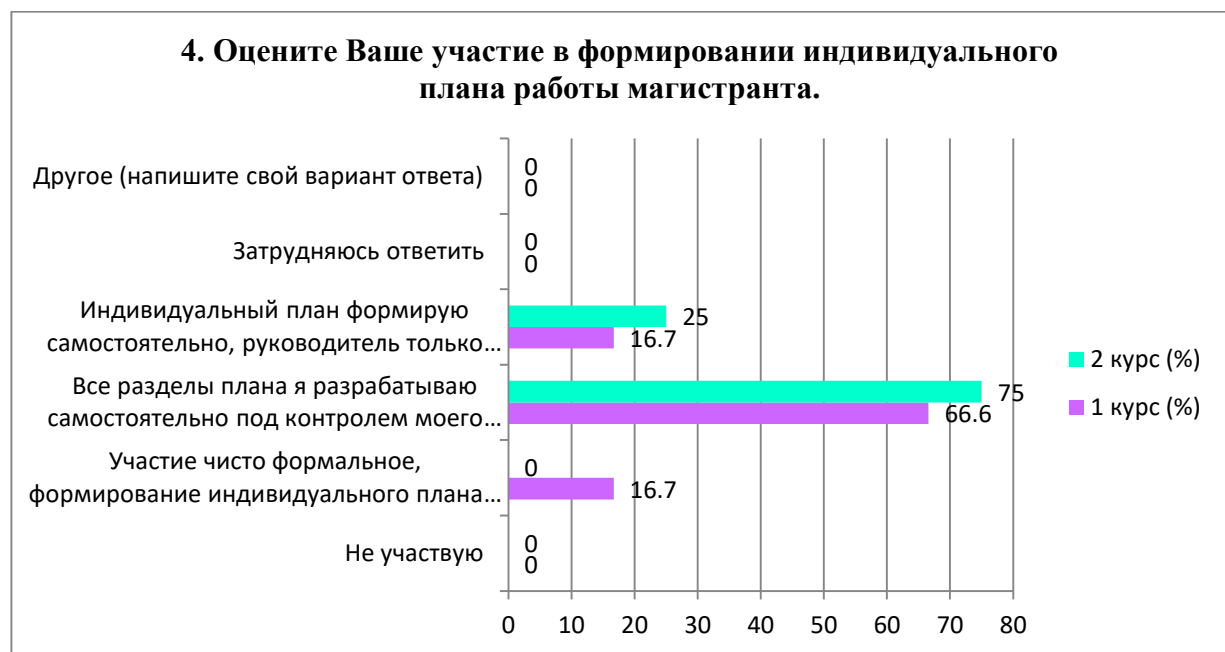
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	83,3	62,5
Высокий	16,7	37,5
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

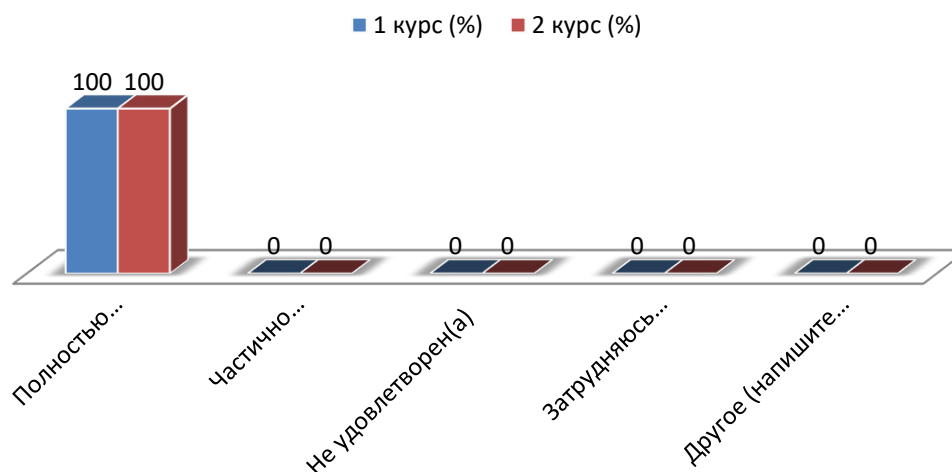
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	16,7	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	66,6	75
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	16,7	25
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	66,7	100
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	16,7	50
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	16,7	-
Сильный преподавательский состав	50	62,5
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	33,3	-
Награды, премии за достижения в науке	16,7	25
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	25
Участие в международных исследовательских проектах	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

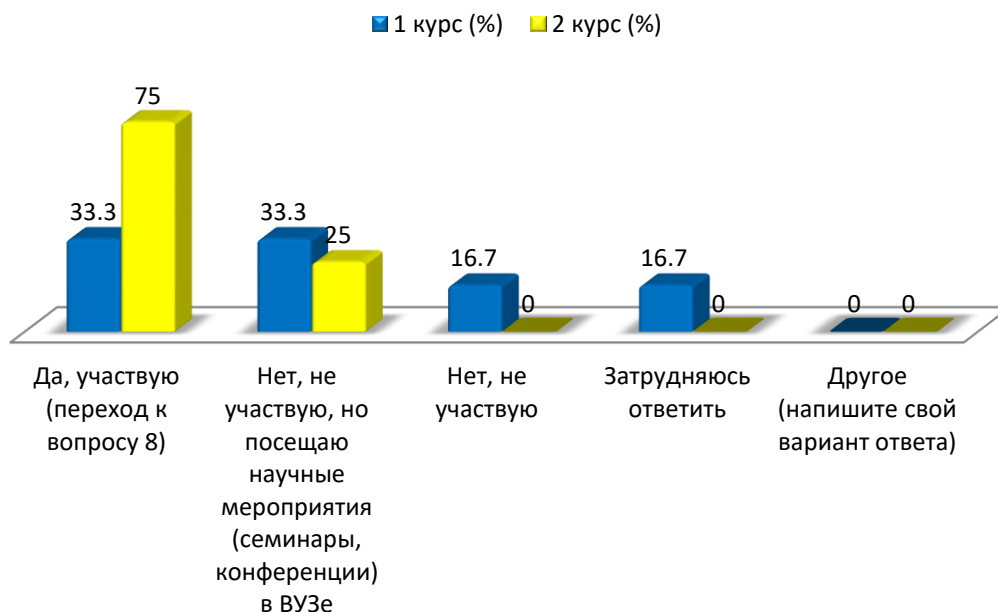
6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	33,3	75
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	33,3	25
Нет, не участвую	16,7	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	25
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	33,3	50
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	25
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	37,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	16,7	-

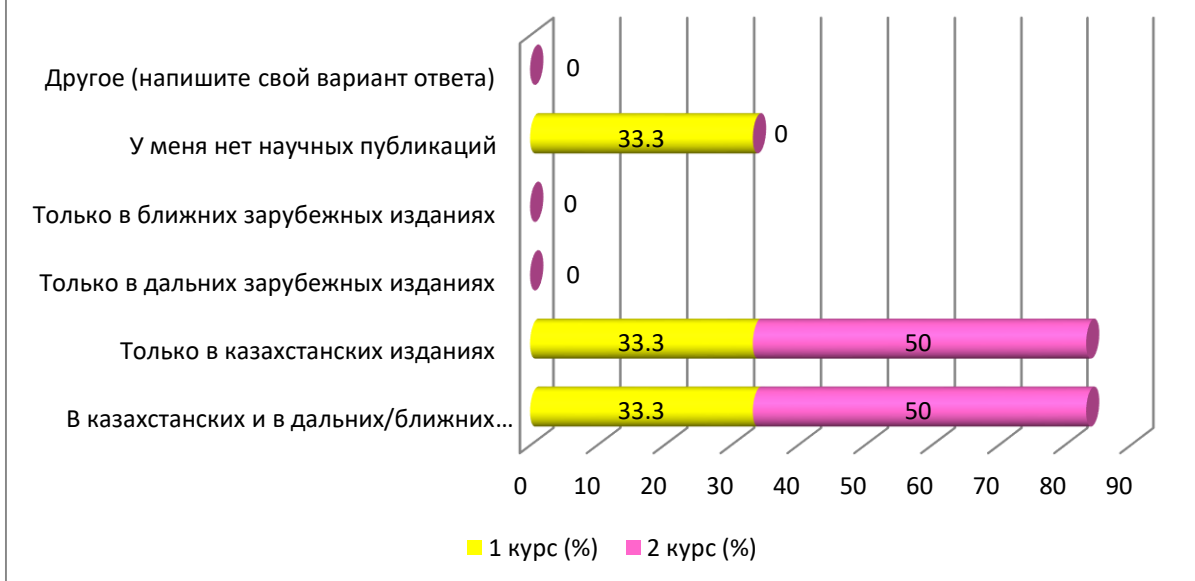
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

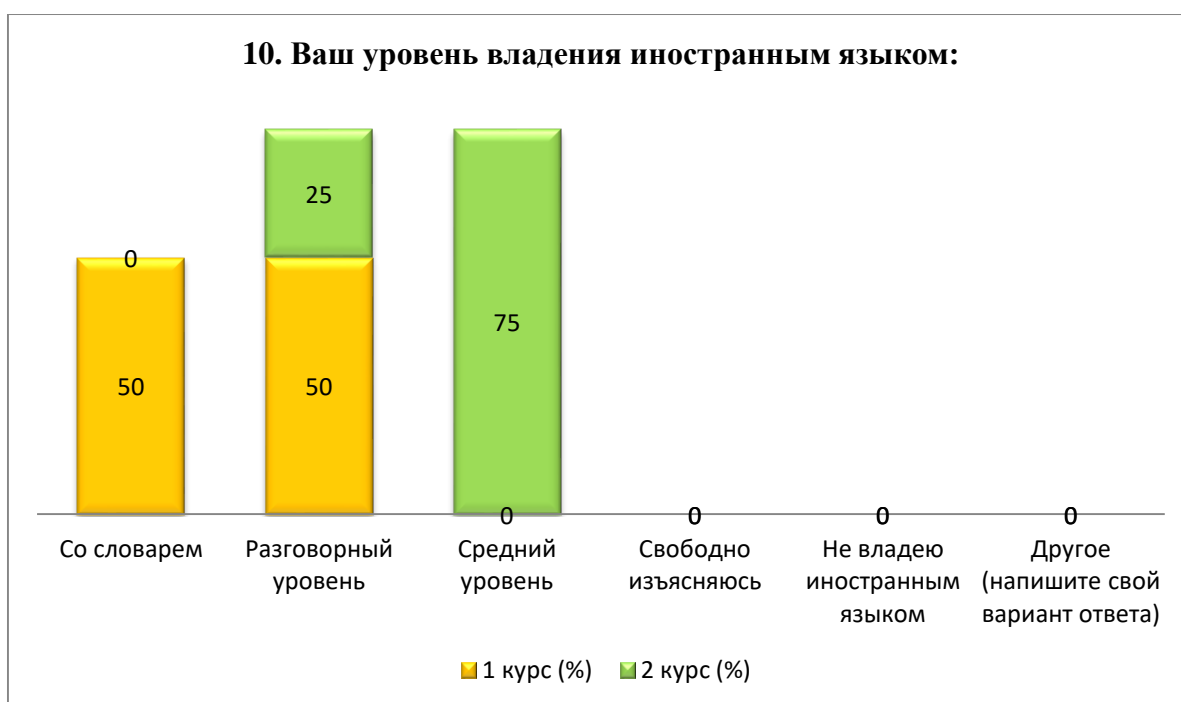
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	33,3	50
Только в казахстанских изданиях	33,3	50
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	50	-
Разговорный уровень	50	25
Средний уровень	-	75
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

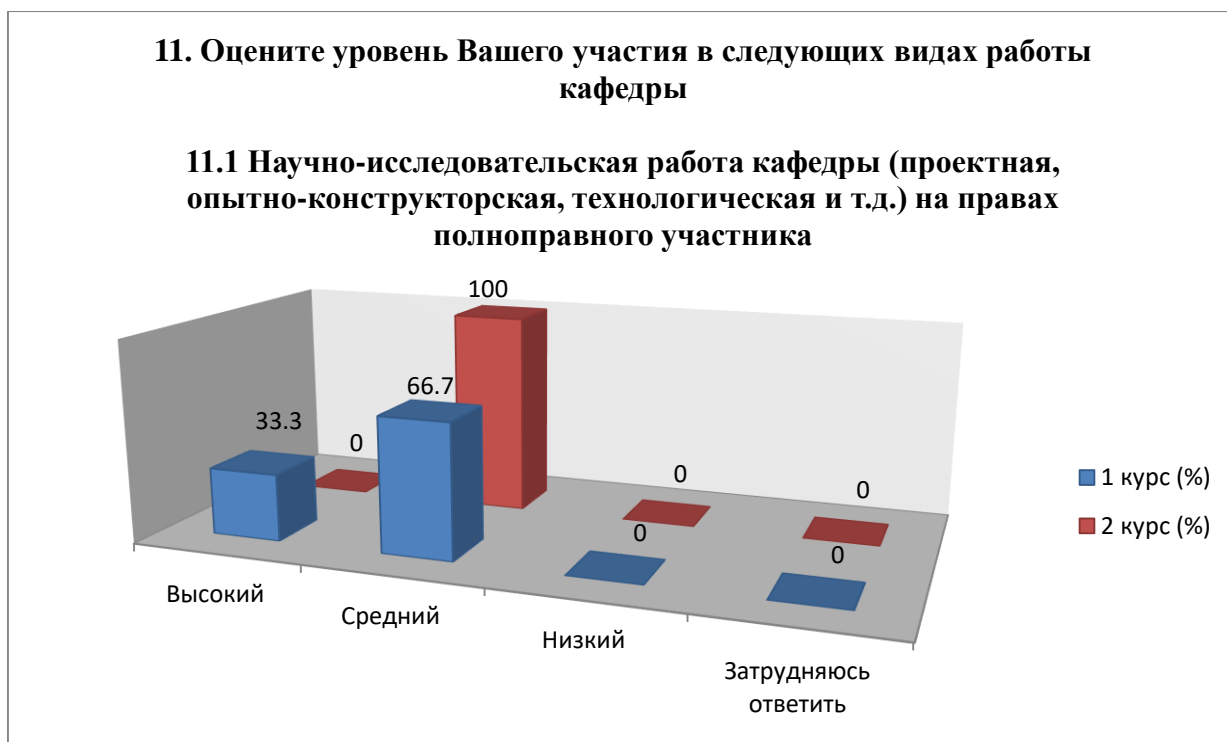
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

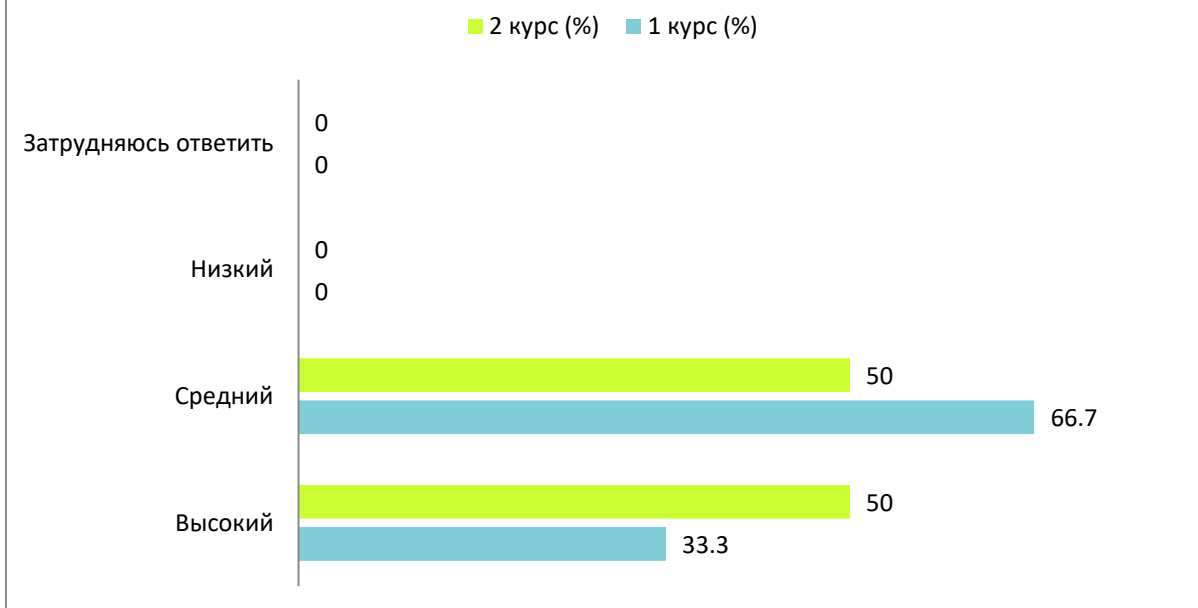
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	-
Средний	66,7	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.2 Написание научных статей

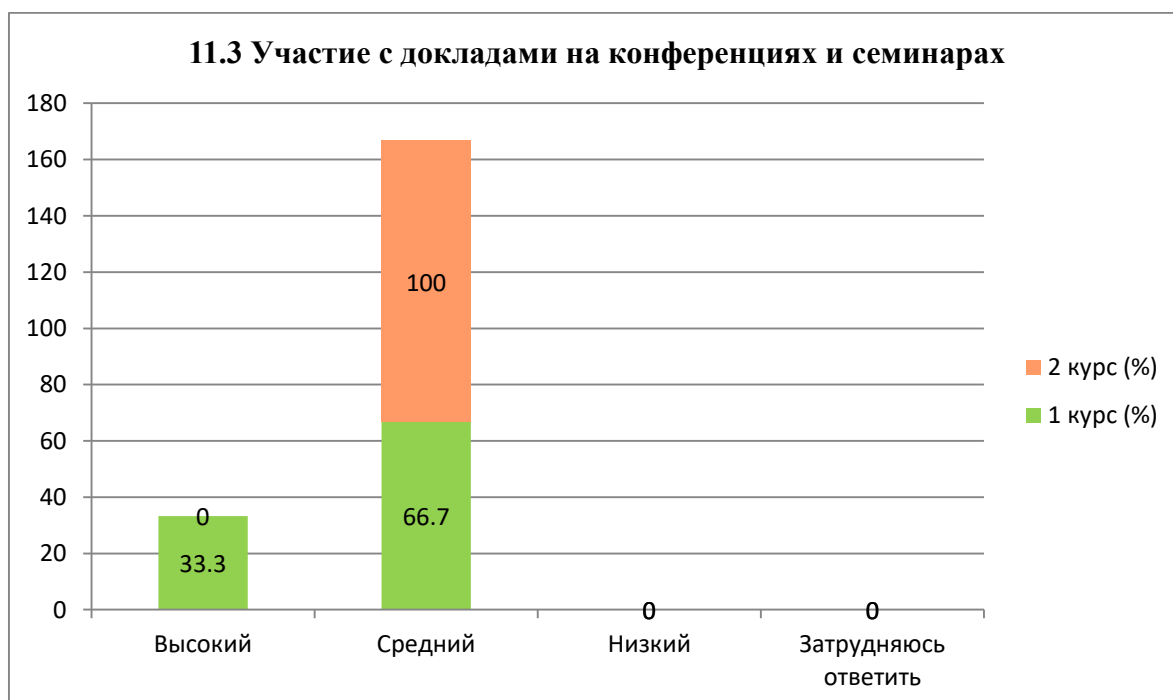
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	50
Средний	66,7	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

11.2 Написание научных статей



11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

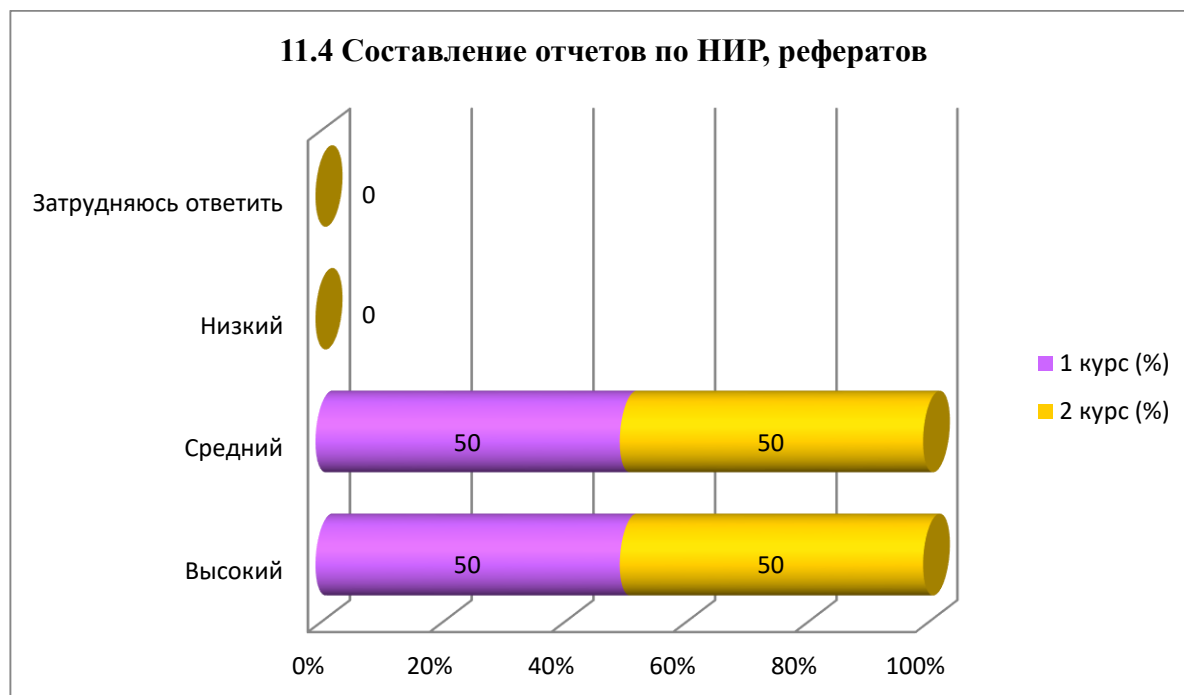
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	-
Средний	66,7	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	50

Средний	50	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

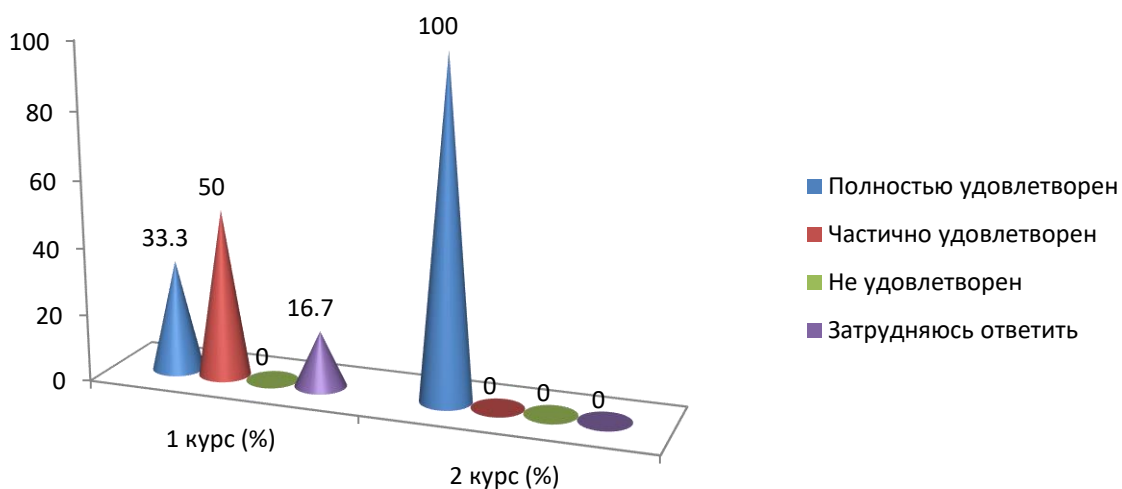
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

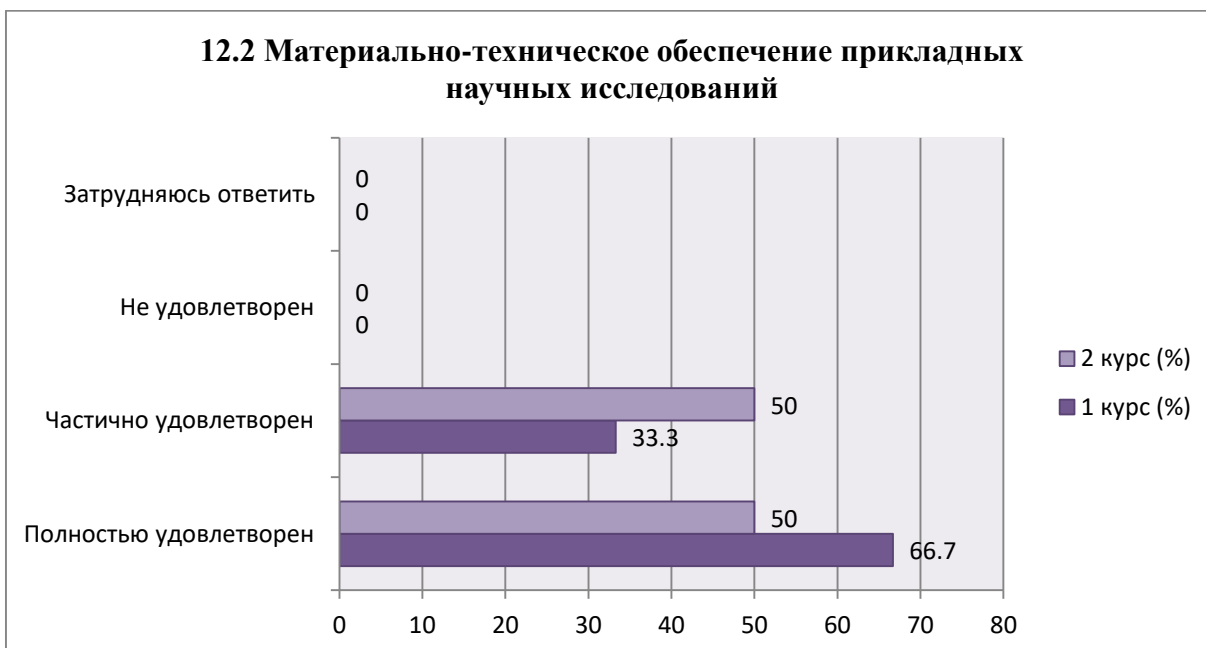
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	50
Частично удовлетворен	33,3	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

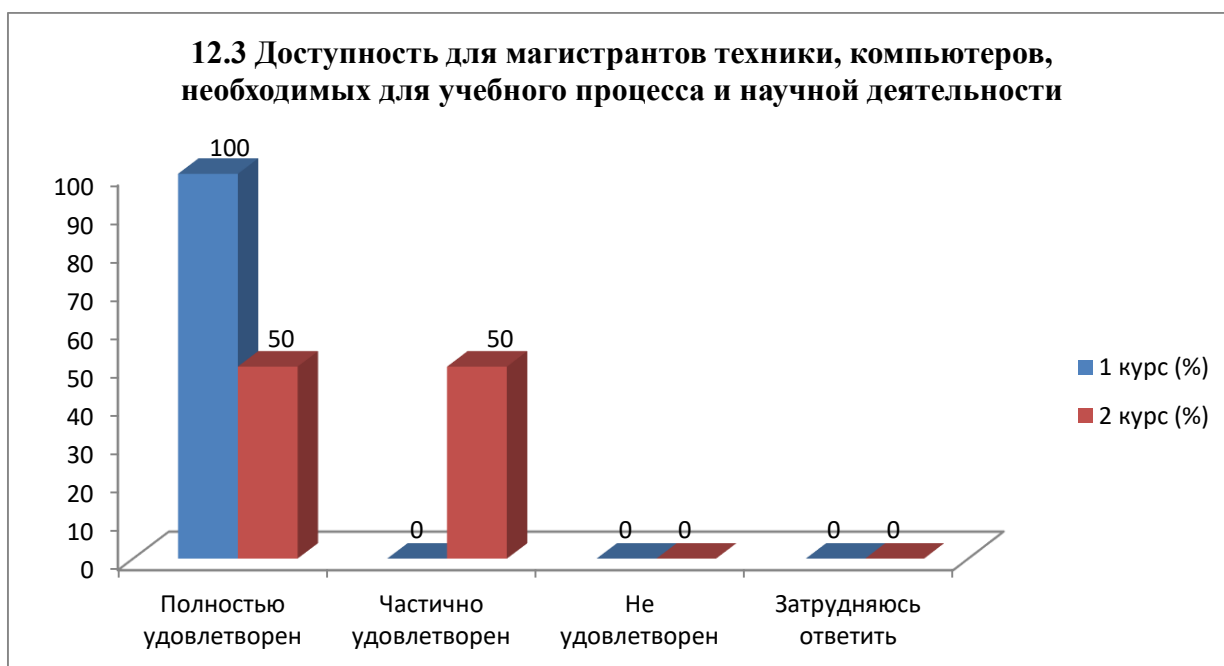
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

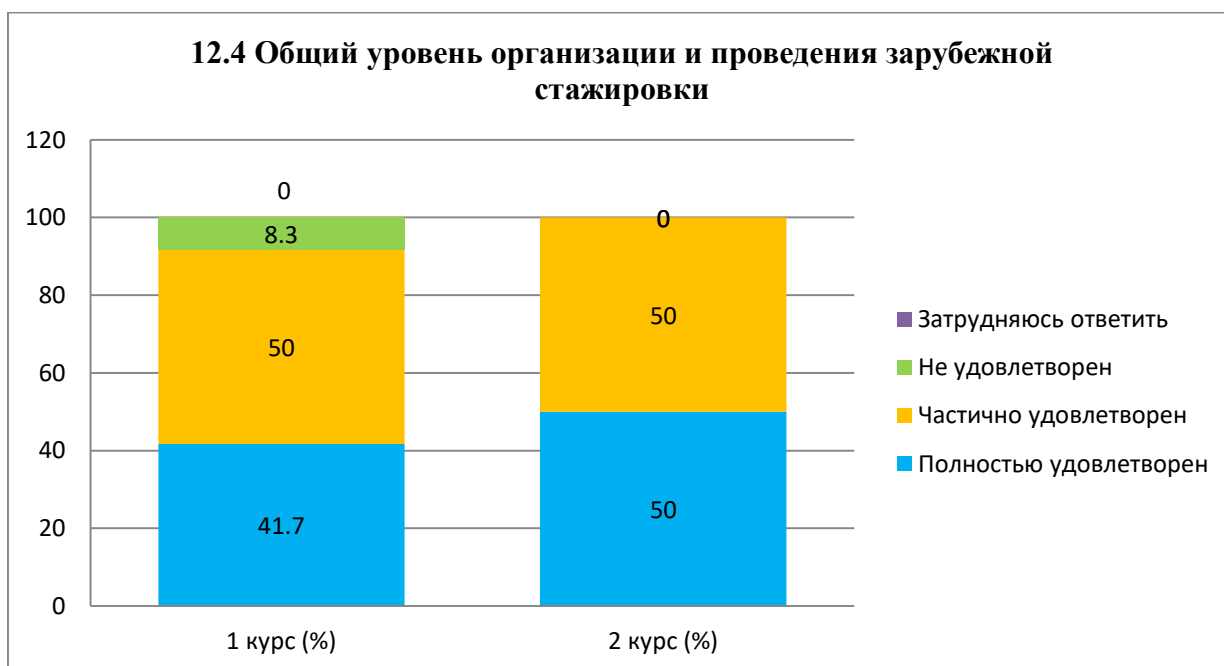
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

Полностью удовлетворен	100	50
Частично удовлетворен	-	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



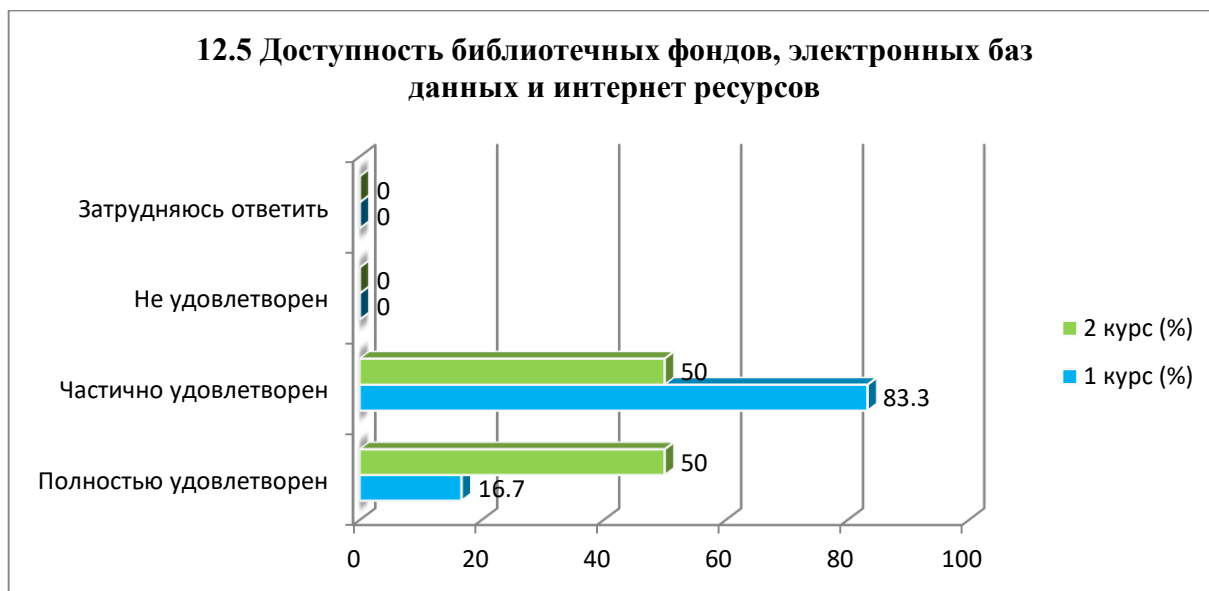
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	41,7	50
Частично удовлетворен	50	50
Не удовлетворен	8,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



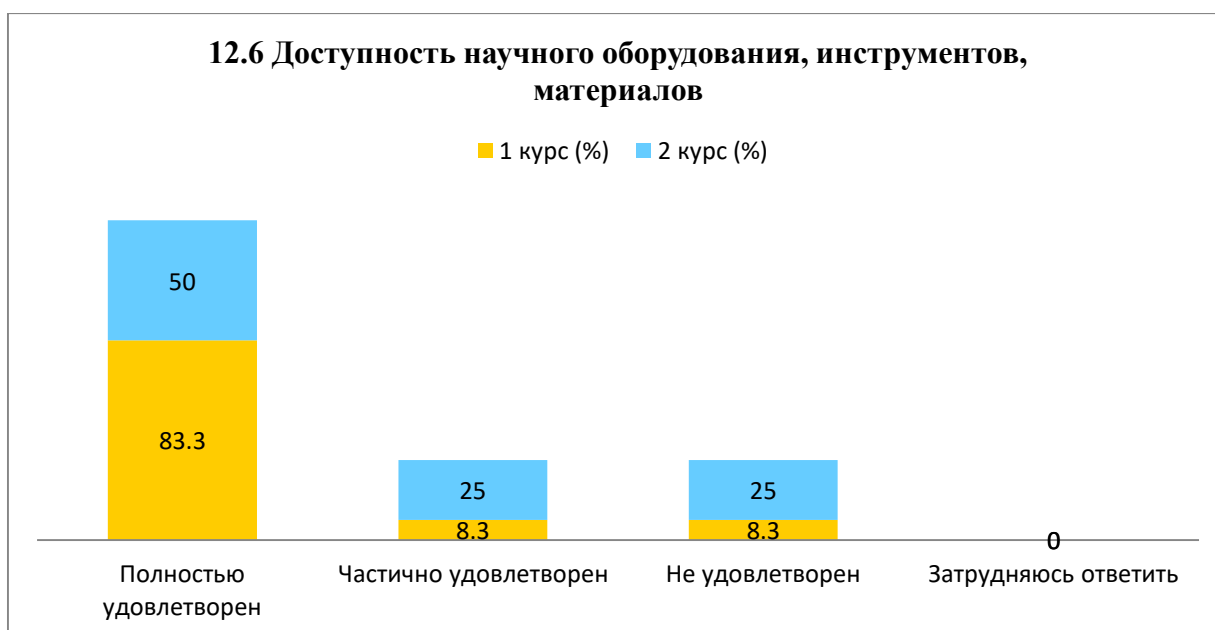
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	50
Частично удовлетворен	83,3	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



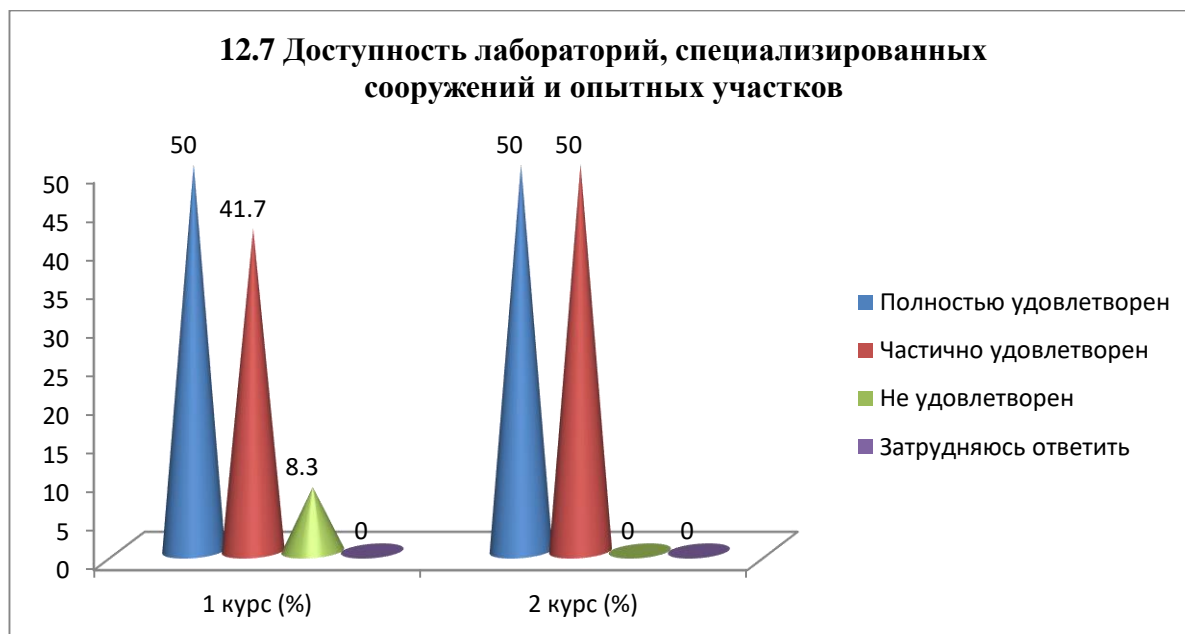
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	50
Частично удовлетворен	8,3	25
Не удовлетворен	8,3	25
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	50
Частично удовлетворен	41,7	50
Не удовлетворен	8,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной среды университета» магистранты указали следующие варианты*:

- Зарубежная стажировка полностью отсутствует.

13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

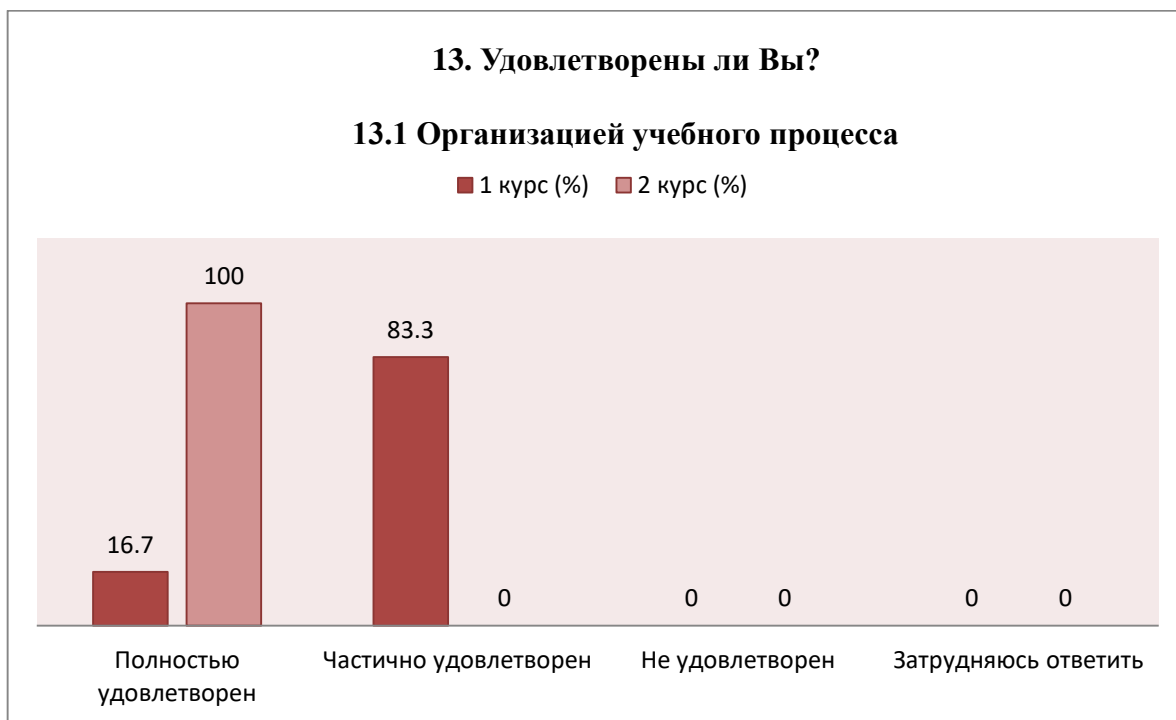
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению _____

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	100
Частично удовлетворен	83,3	-

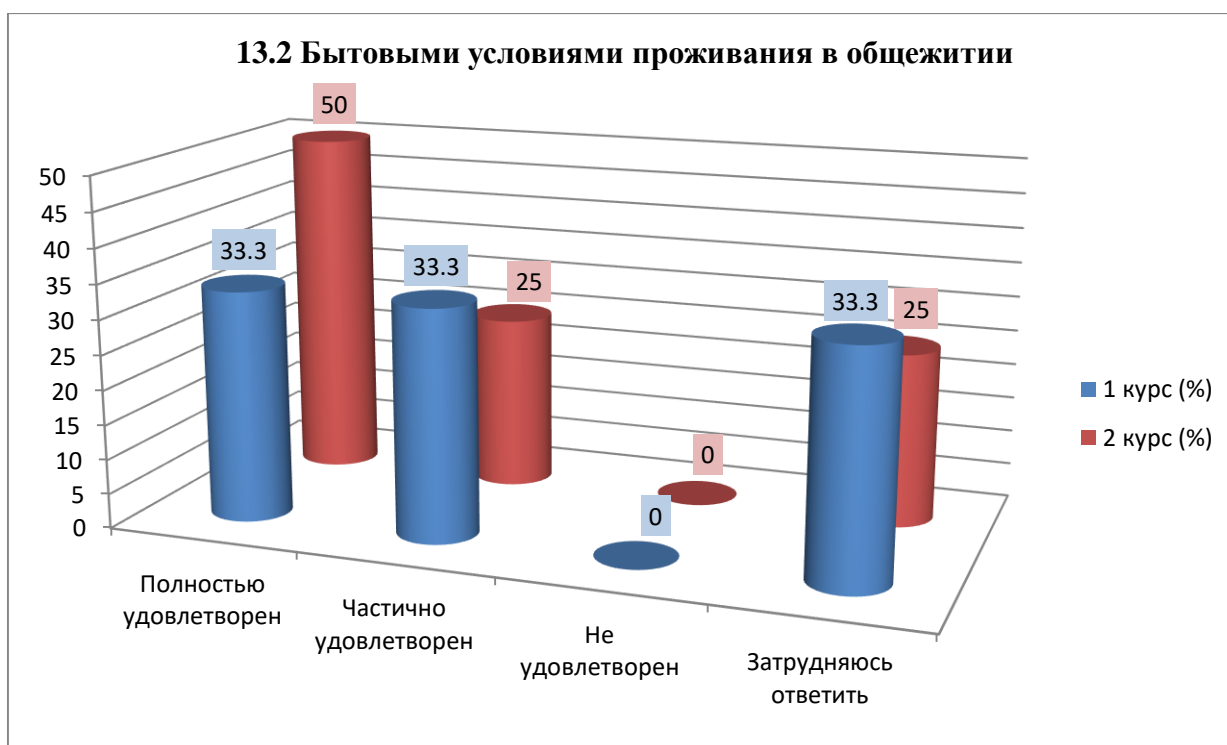
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



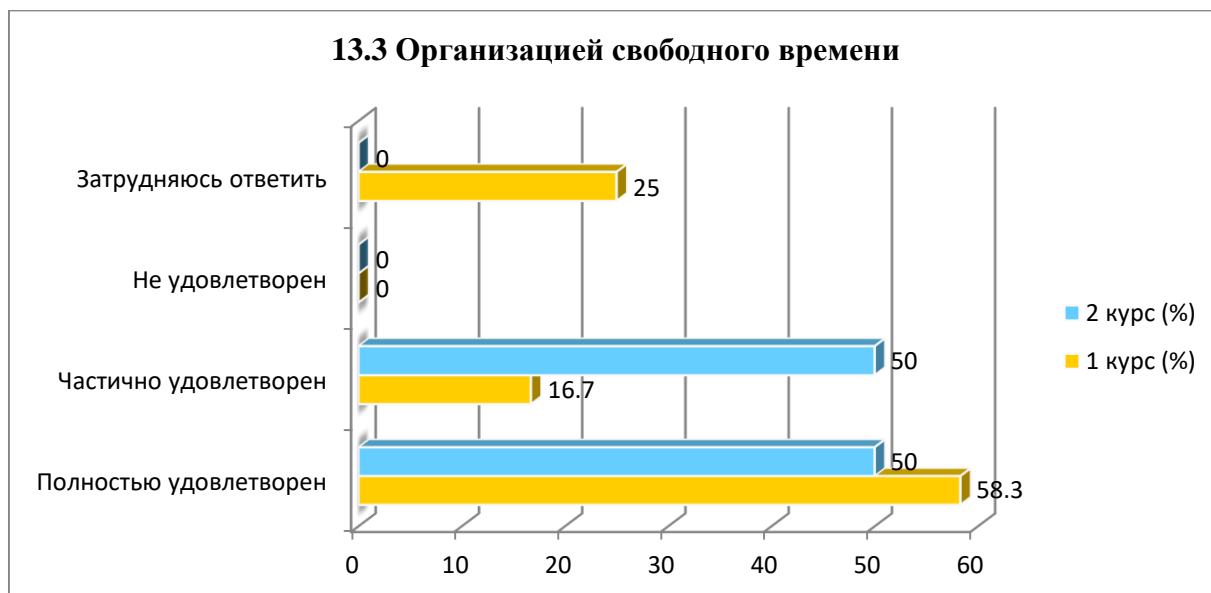
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	50
Частично удовлетворен	33,3	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	25



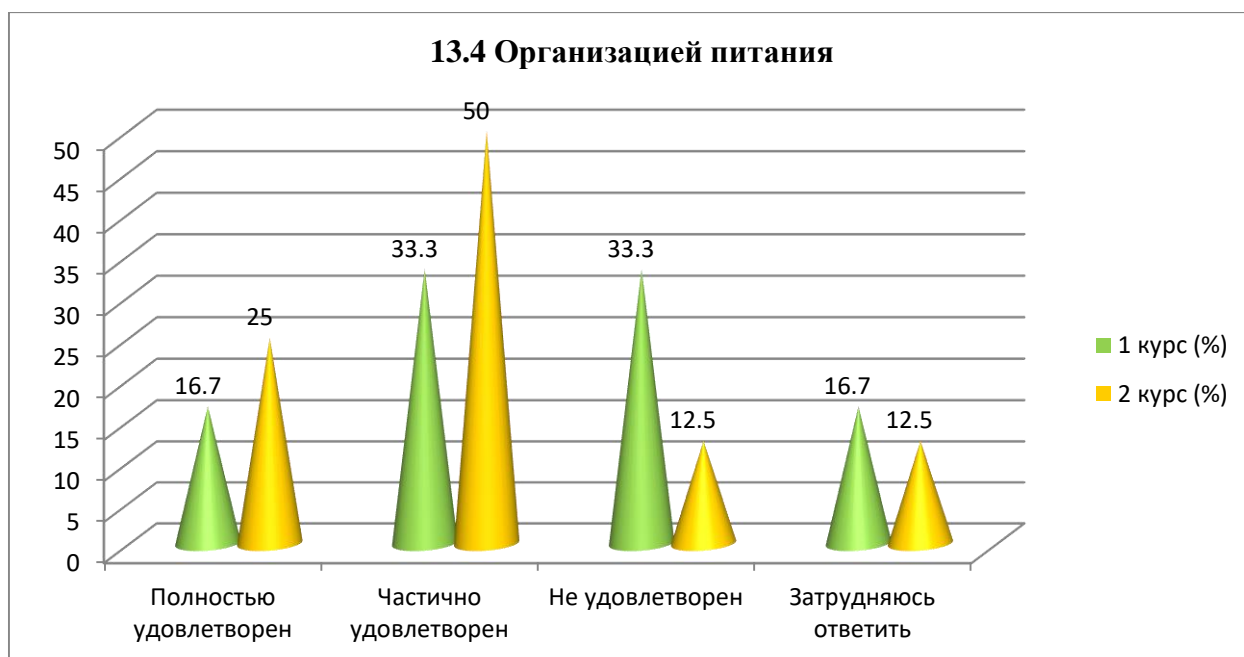
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,3	50
Частично удовлетворен	16,7	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



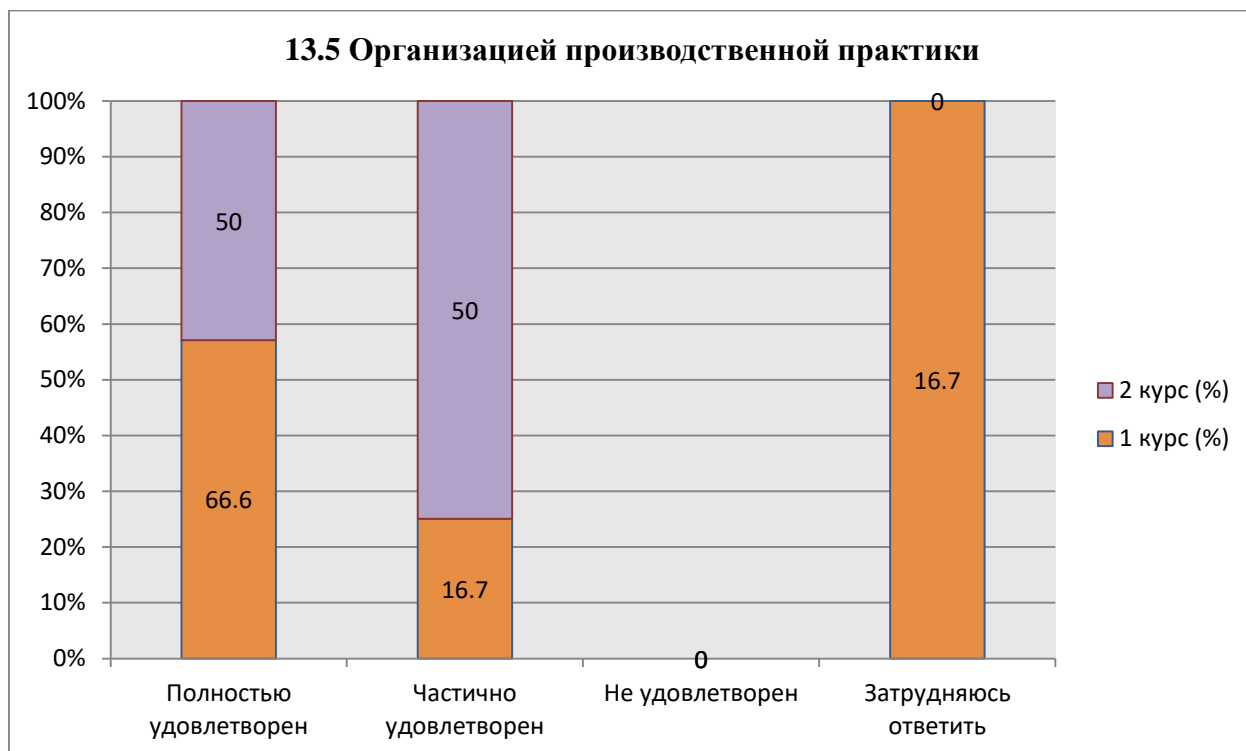
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	25
Частично удовлетворен	33,3	50
Не удовлетворен	33,3	12,5
Затрудняюсь ответить	16,7	12,5



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	50
Частично удовлетворен	16,7	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс (%)	2 курс (%)
-	-

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

1 курс (%)	2 курс (%)
-	-

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос «**Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**» большинство магистрантов 75% указали на «ВУЗ, в котором

учился(ась) на бакалавриате». Также магистранты отметили такие варианты как: «Престиж ВУЗа» - 50%, «Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом» - 37,5%.

На вопрос **«Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:»** были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 91,7% и 8,3% затруднились ответить;
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) более 100% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 66,6 % респондентов первого курса и 75% второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Также есть магистранты (1 курс – 16,7%, 2 курс - 25%) которые отмечают, что формируют индивидуальный план самостоятельно. Однако есть и 16,7% респонденты первого курса, которые участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов. Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: **«Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации»** удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос **«Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)»** 83,4% респондентов выбрали вариант «современная материально-техническая база», далее 56,3% «сильный преподавательский состав» и 33,4% «участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий».

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (1 курс – 33,3%, 2 курс – 50%). Также есть магистранты, которые публикуются только в казахстанских изданиях (1 курс – 33,3%, 2 курс – 50%). Однако 33,3% респондентов первого курса указали, что у них нет научных публикаций.

На вопросе **«Ваш уровень владения иностранным языком:»** ответы респондентов распределилось следующим образом: «средний уровень» и «разговорный уровень» по 37,5% и «со словарем» - 25%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на среднем уровне – 68,8%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в участие в научно-исследовательской работе кафедры и участие с докладами на конференциях и семинарах (83,4%).

На вопрос **«Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?»** были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 91,7% и 8,3% затруднились ответить;

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 95,8% и не удовлетворены 4,2%;

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 83,3%, не удовлетворены 16,7%;

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 95,8%, не удовлетворены 4,2%;

При обучении в магистратуре респонденты в целом не испытывают затруднений.

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.