

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М04104 Экономика промышленности

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

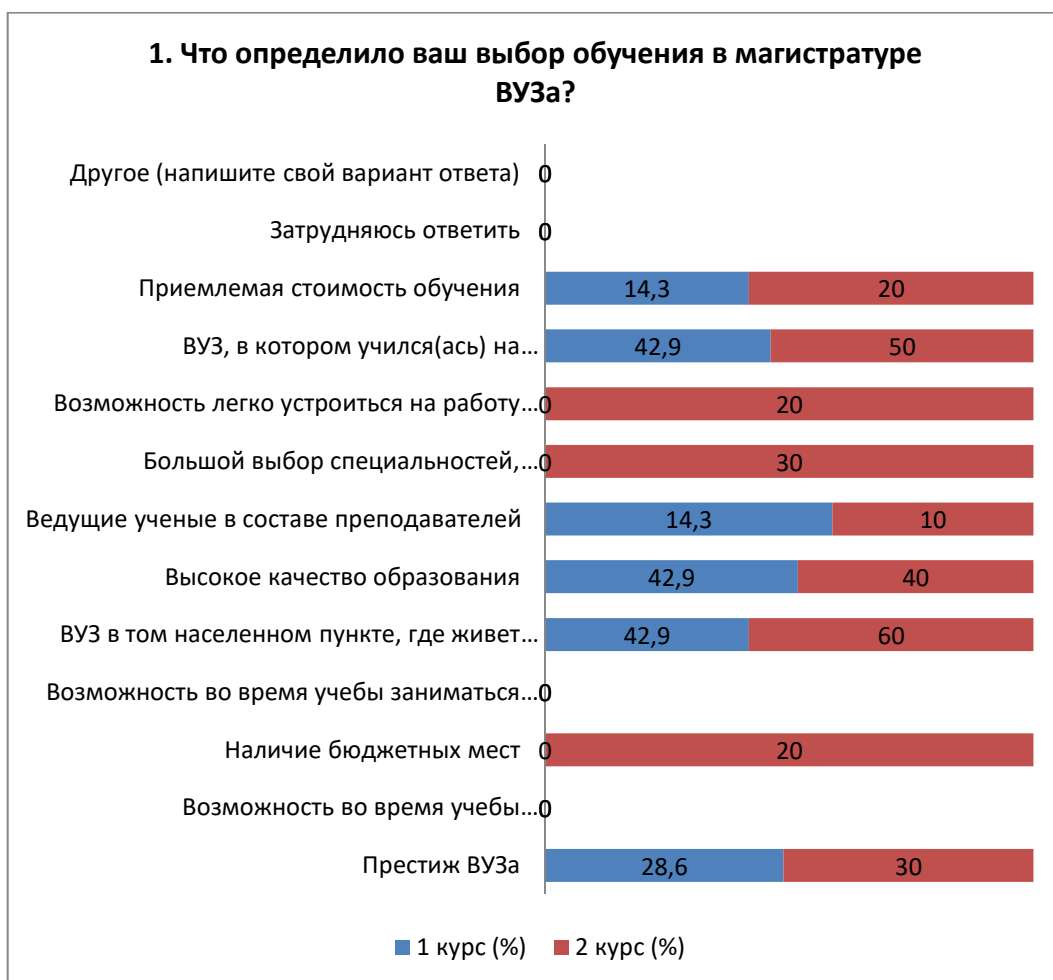
В анкетировании приняло участие 17 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	28,6	30
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	-	20
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	42,9	60
Высокое качество образования	42,9	40
Ведущие ученые в составе преподавателей	14,3	10
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	30
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	20
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	42,9	50
Приемлемая стоимость обучения	14,3	20
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

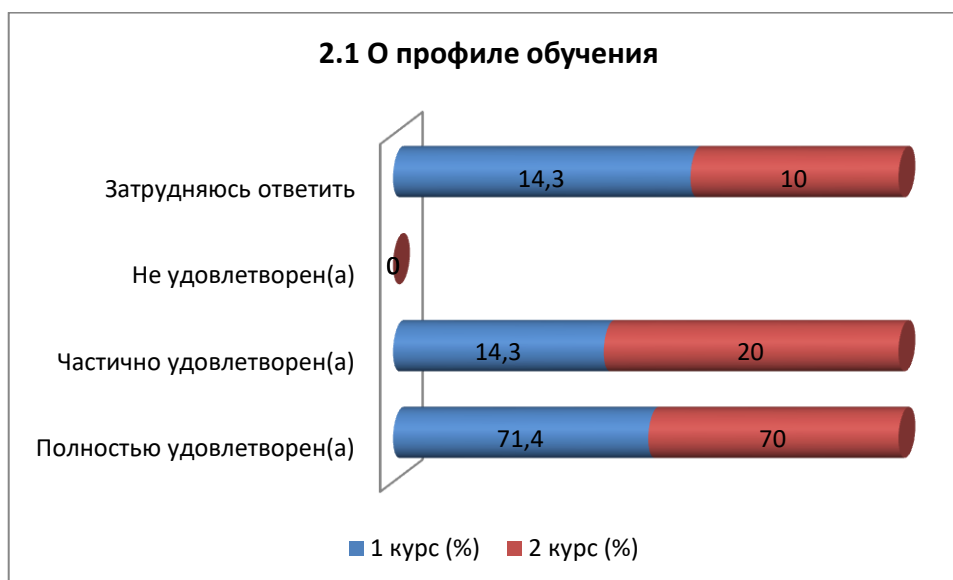
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

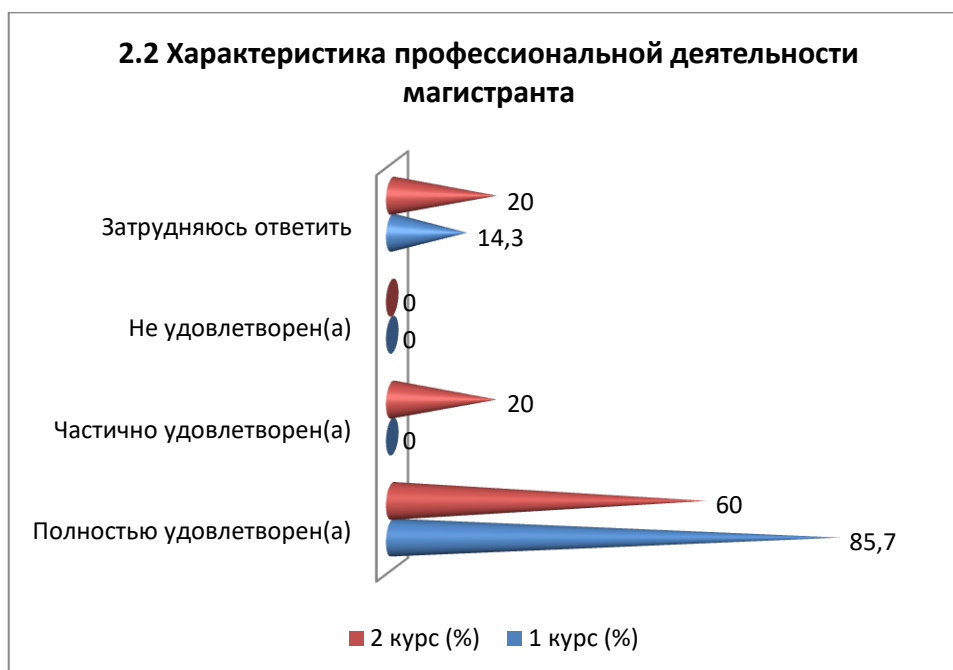
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71,4	70
Частично удовлетворен(а)	14,3	20
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	10



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

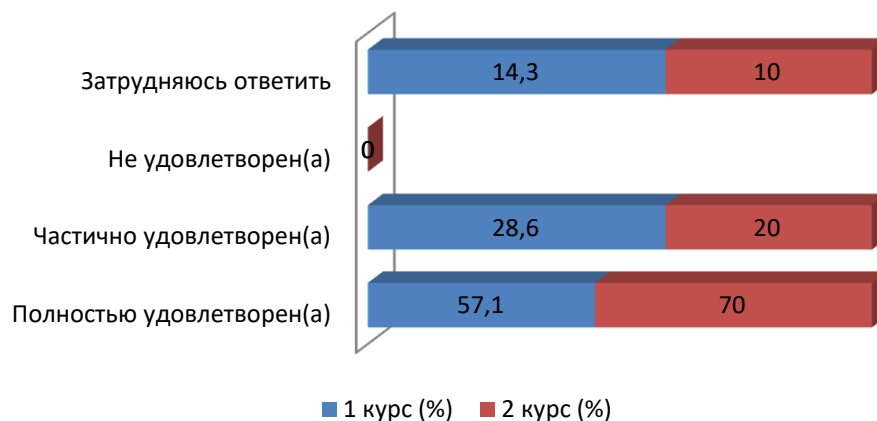
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7	60
Частично удовлетворен(а)	-	20
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	20



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1	70
Частично удовлетворен(а)	28,6	20
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	10

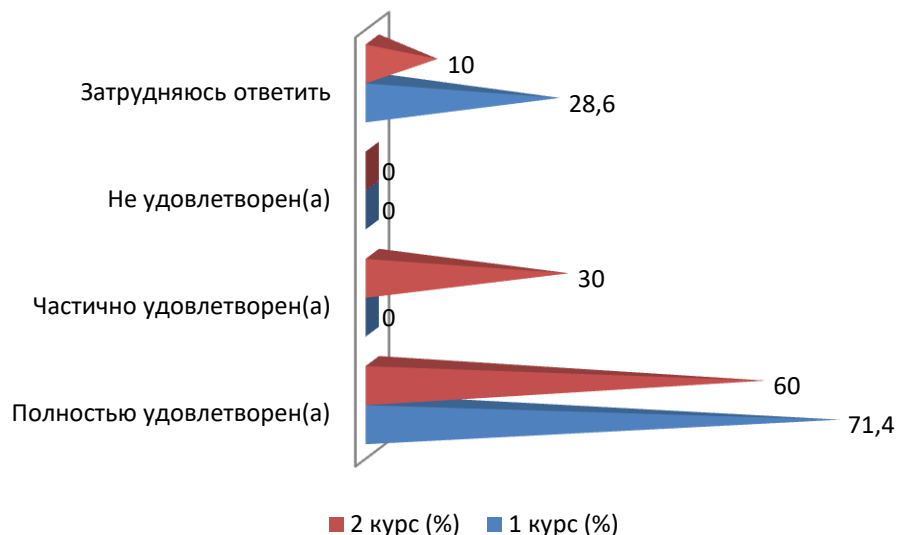
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

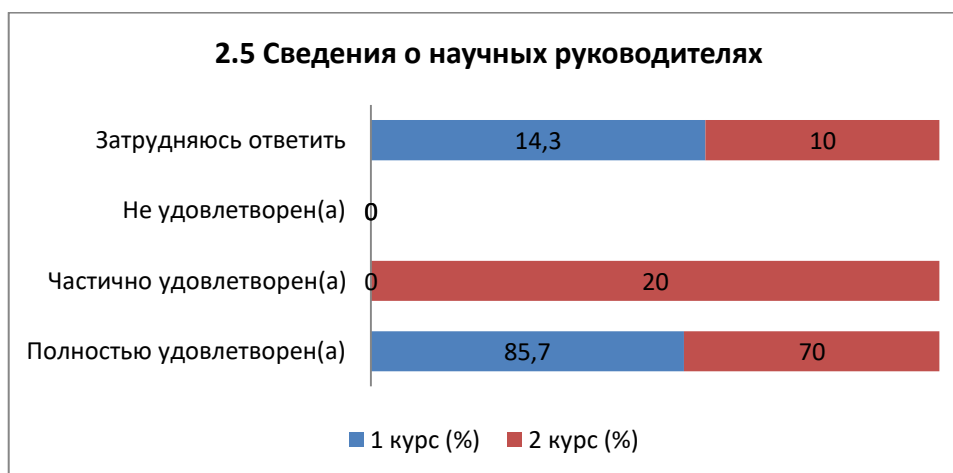
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71,4	60
Частично удовлетворен(а)	-	30
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	28,6	10

2.4 Перечень баз практик магистрантов



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7	70
Частично удовлетворен(а)	-	20
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	10



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

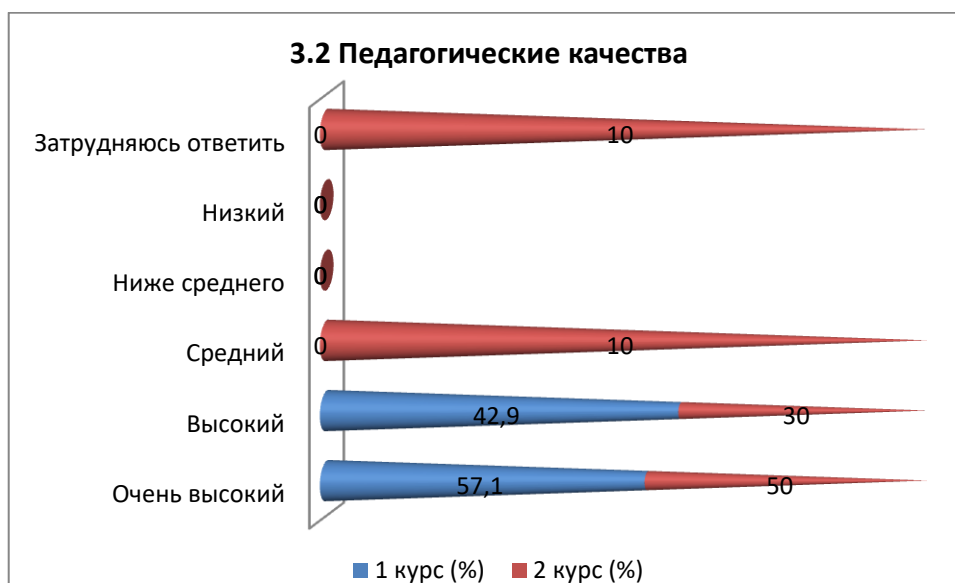
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	57,1	50
Высокий	42,9	10
Средний	-	30
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10



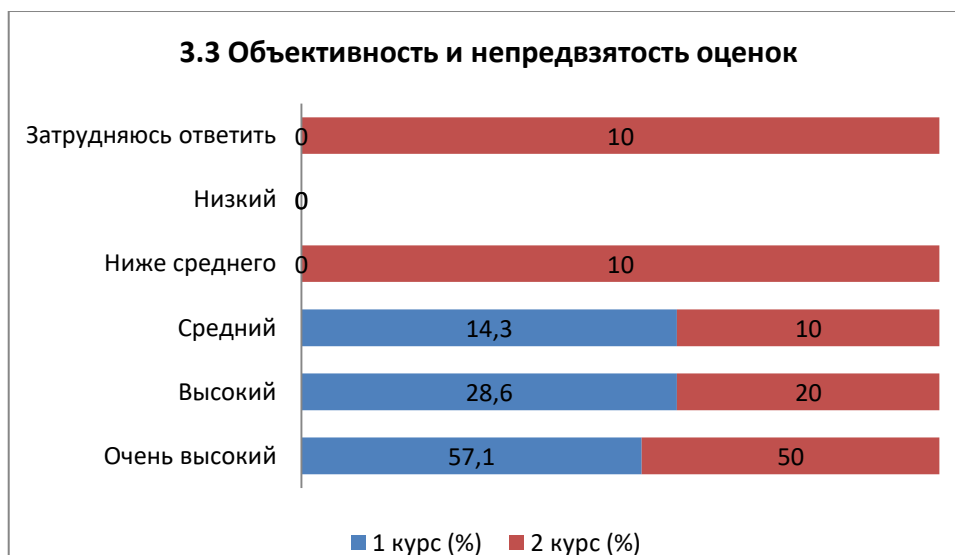
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	57,1	50
Высокий	42,9	30
Средний	-	10
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10



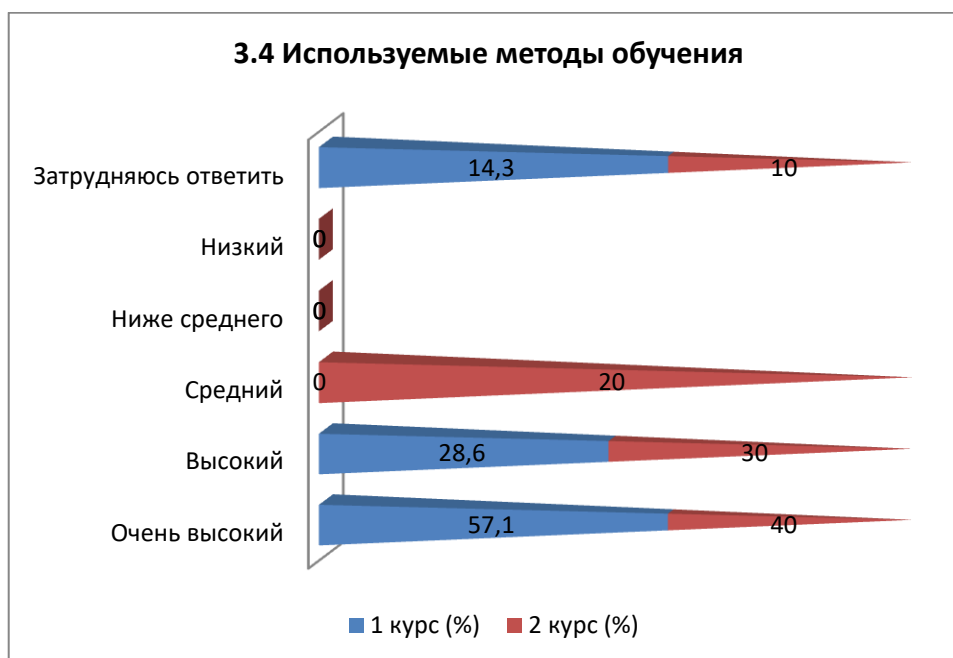
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	57,1	50
Высокий	28,6	20
Средний	14,3	10
Ниже среднего	-	10
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	57,1	40
Высокий	28,6	30
Средний	-	20
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	10



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	14,3	10
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	85,7	10
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	-	60
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	10
Затрудняюсь ответить	-	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	80
Частично удовлетворен(а)	-	20
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	71,4	80

Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	14,3	70
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	14,3	40
Сильный преподавательский состав	28,6	70
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	14,3	40
Награды, премии за достижения в науке	-	20
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	28,6	30
Участие в международных исследовательских проектах	14,3	-
Затрудняюсь ответить	14,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

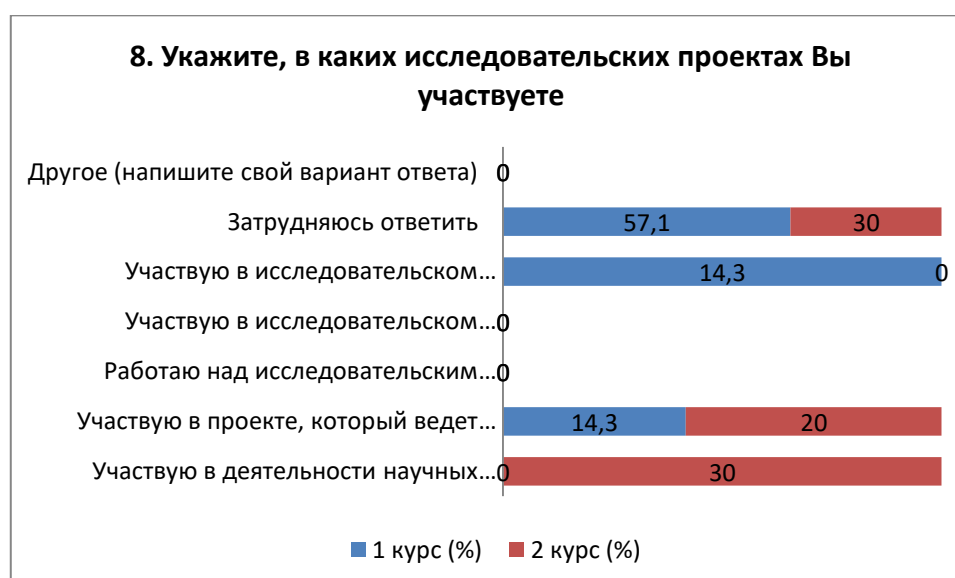
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	14,3	20
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	42,8	20
Нет, не участвую	14,3	50
Затрудняюсь ответить	28,6	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

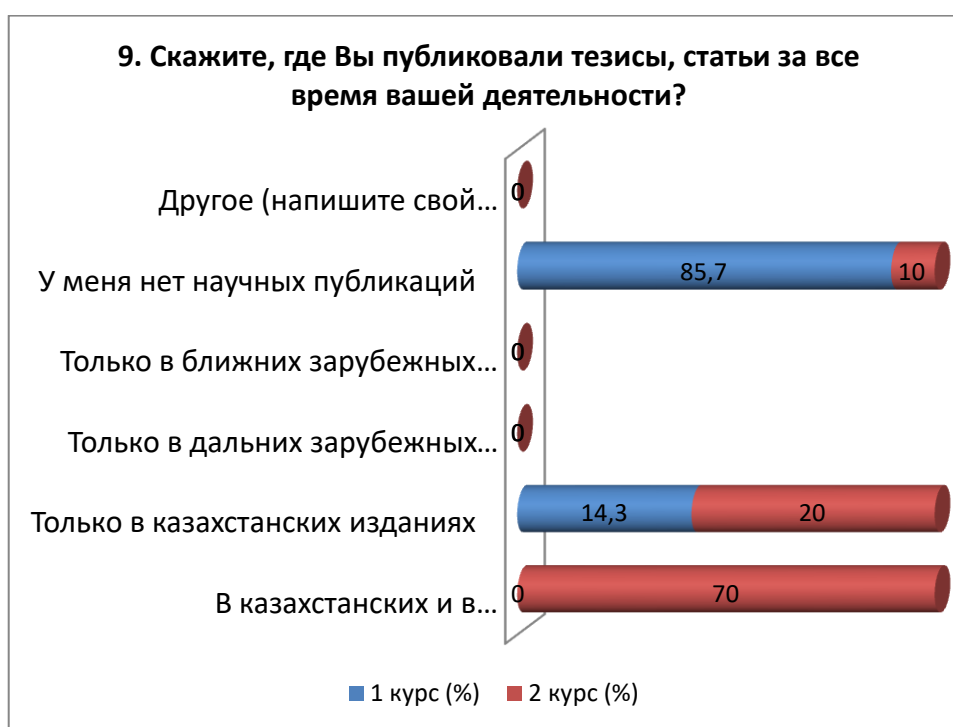
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	30
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	14,3	20
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	14,3	-
Затрудняюсь ответить	57,1	30
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	70
Только в казахстанских изданиях	14,3	20
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	85,7	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



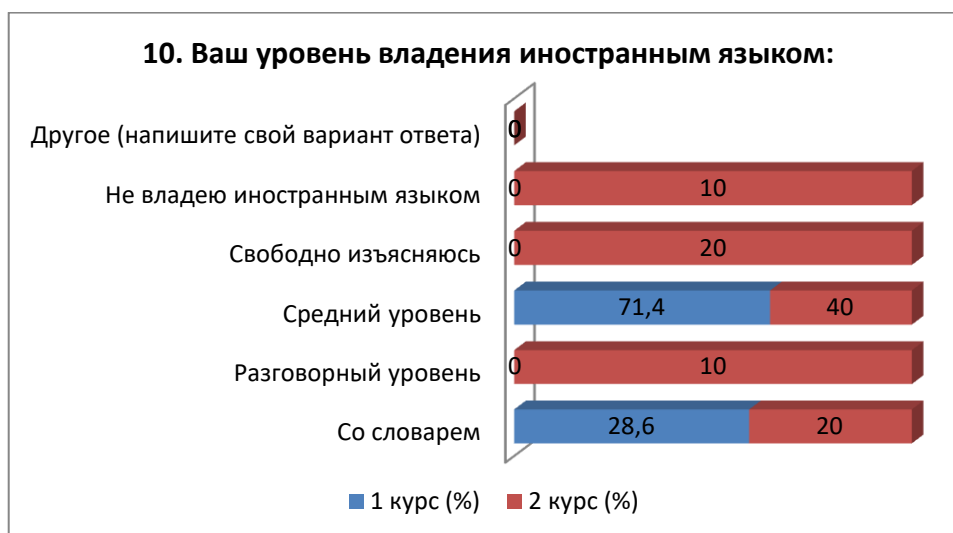
Если вы ответили «**У меня нет научных публикаций**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Ещё не успел.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	28,6	20
Разговорный уровень	-	10
Средний уровень	71,4	40
Свободно изъясняюсь	-	20
Не владею иностранным языком	-	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

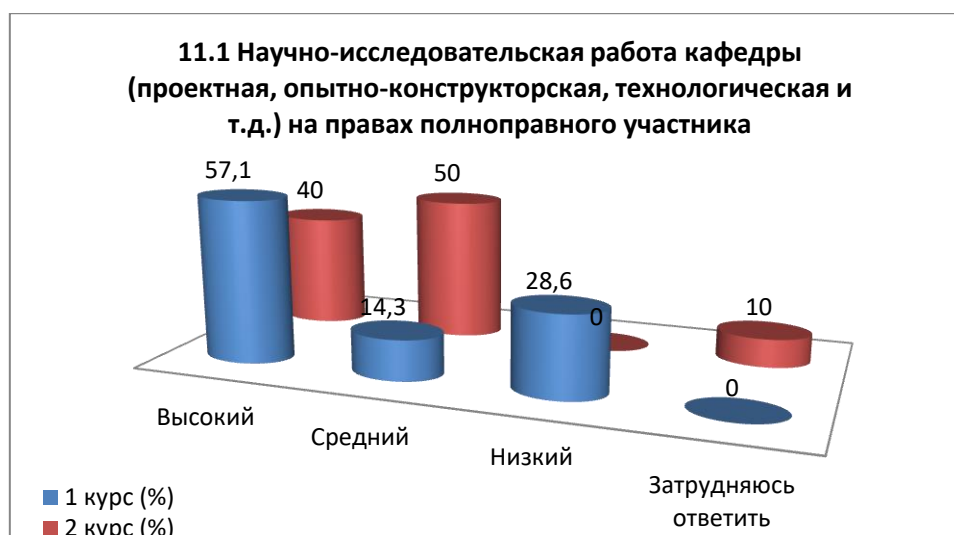
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

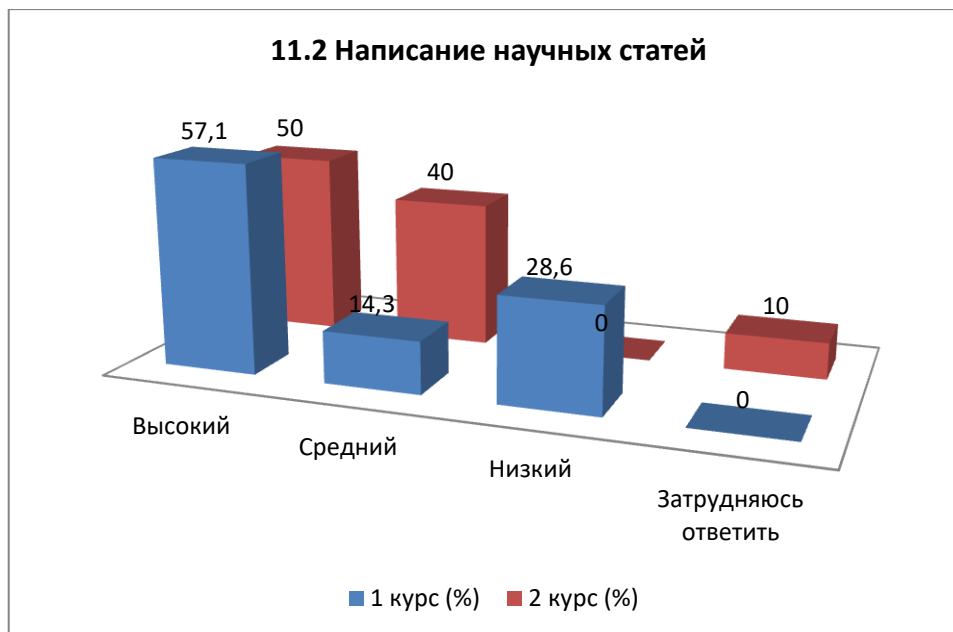
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	57,1	40
Средний	14,3	50
Низкий	28,6	-
Затрудняюсь ответить	-	10



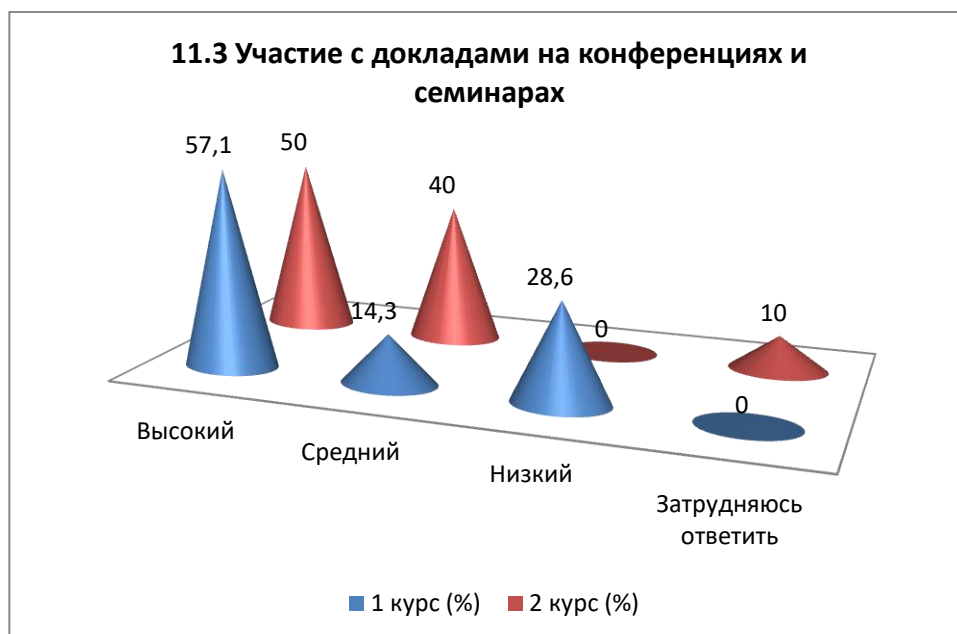
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	57,1	50
Средний	14,3	40
Низкий	28,6	-
Затрудняюсь ответить	-	10



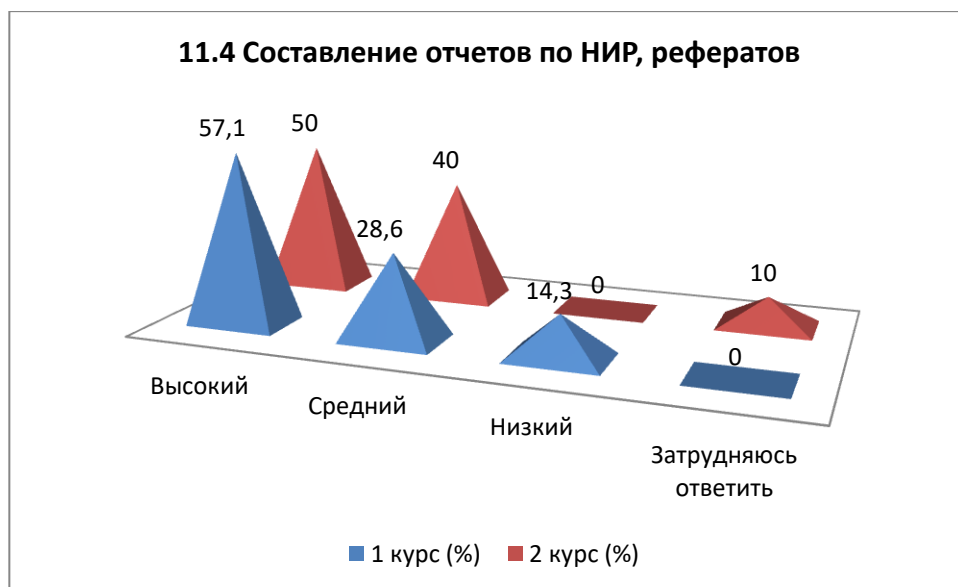
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	57,1	50
Средний	14,3	40
Низкий	28,6	-
Затрудняюсь ответить	-	10



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	57,1	50
Средний	28,6	40
Низкий	14,3	-
Затрудняюсь ответить	-	10



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

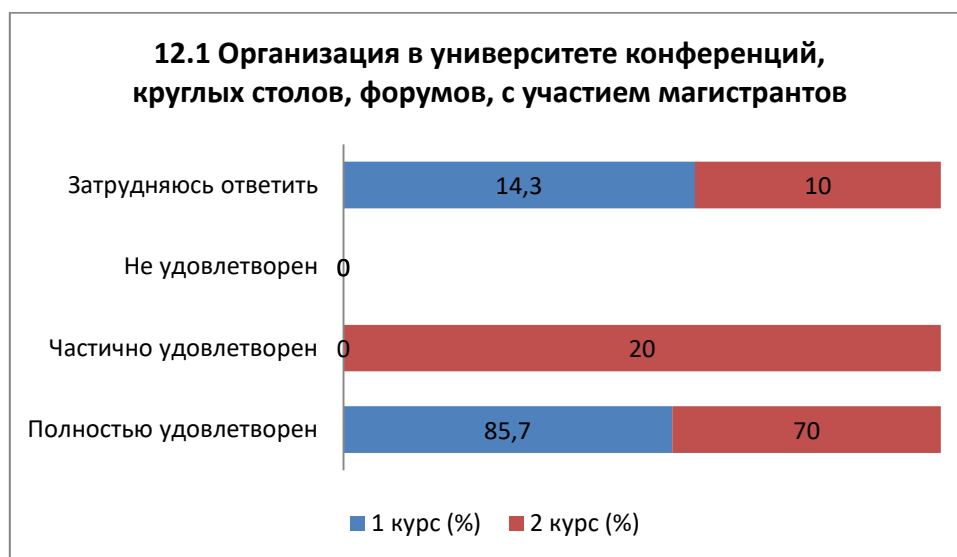
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	70

Частично удовлетворен	-	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	10



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

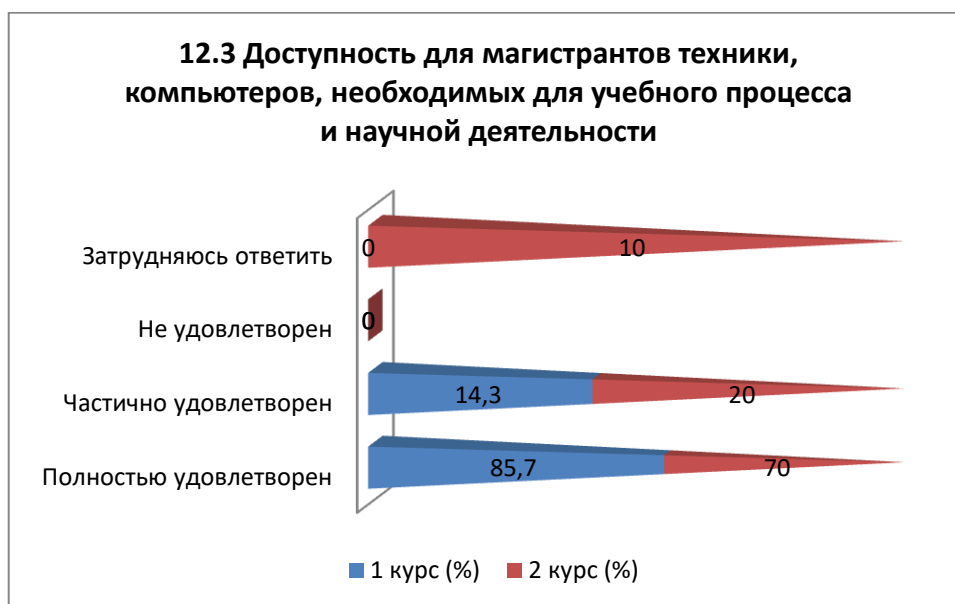
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	60
Частично удовлетворен	-	30
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	10



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

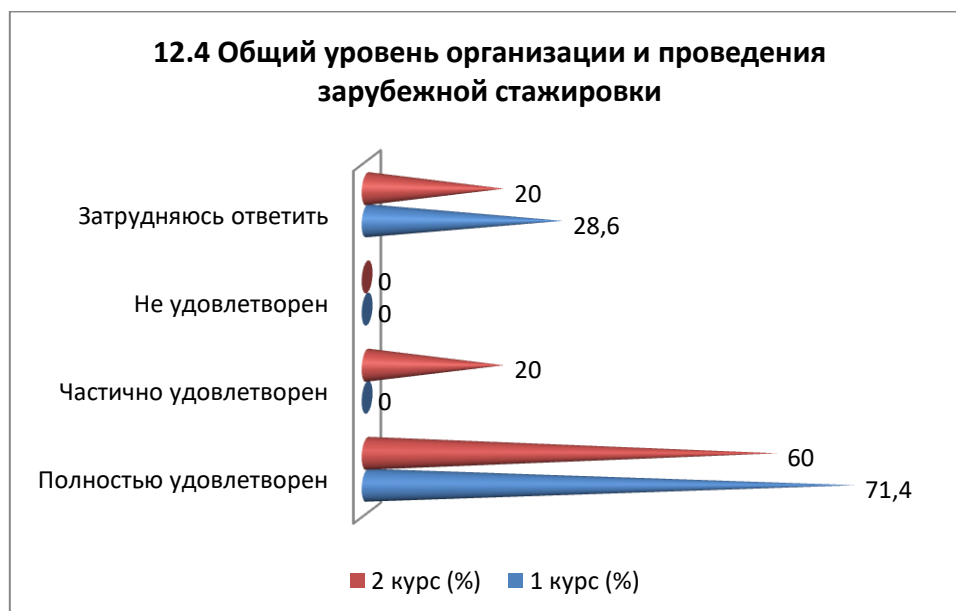
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	70

Частично удовлетворен	14,3	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

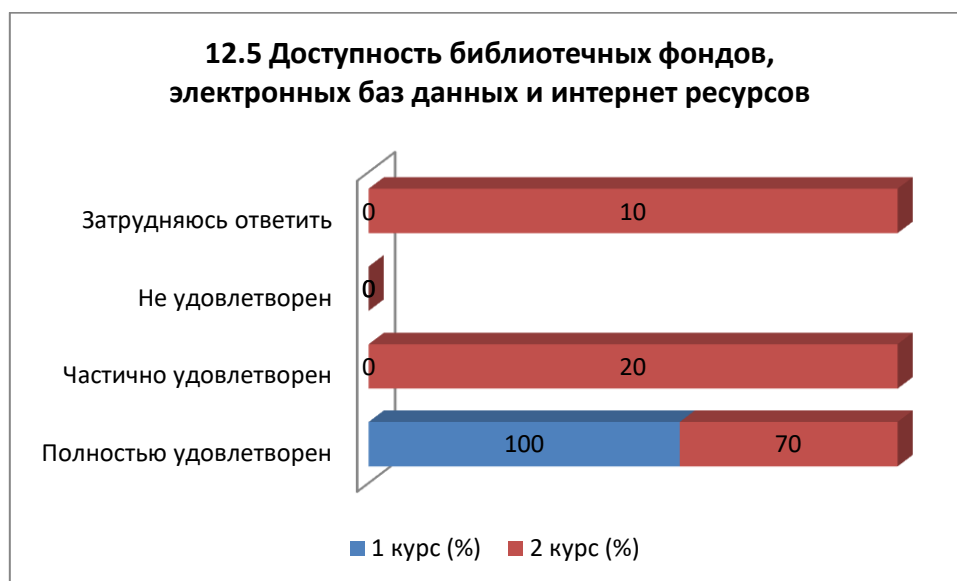
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	71,4	60
Частично удовлетворен	-	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	28,6	20



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

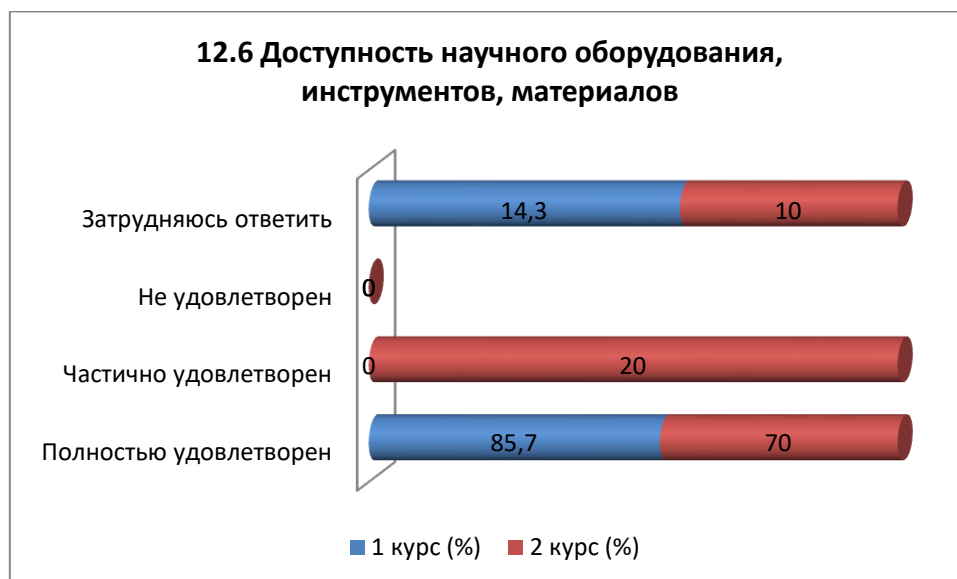
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	70

Частично удовлетворен	-	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

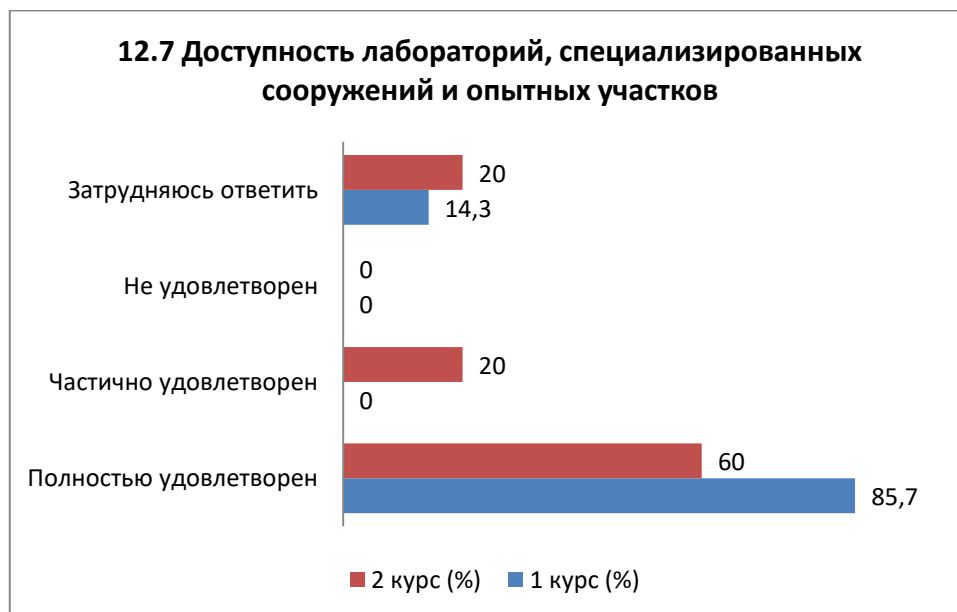
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	70
Частично удовлетворен	-	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	10



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	60
Частично удовлетворен	-	20

Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	20

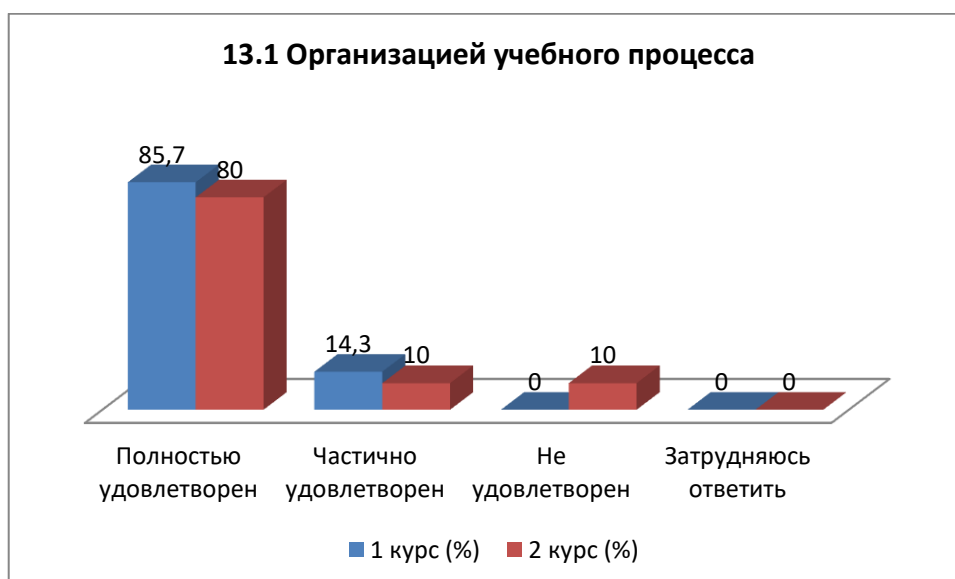


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

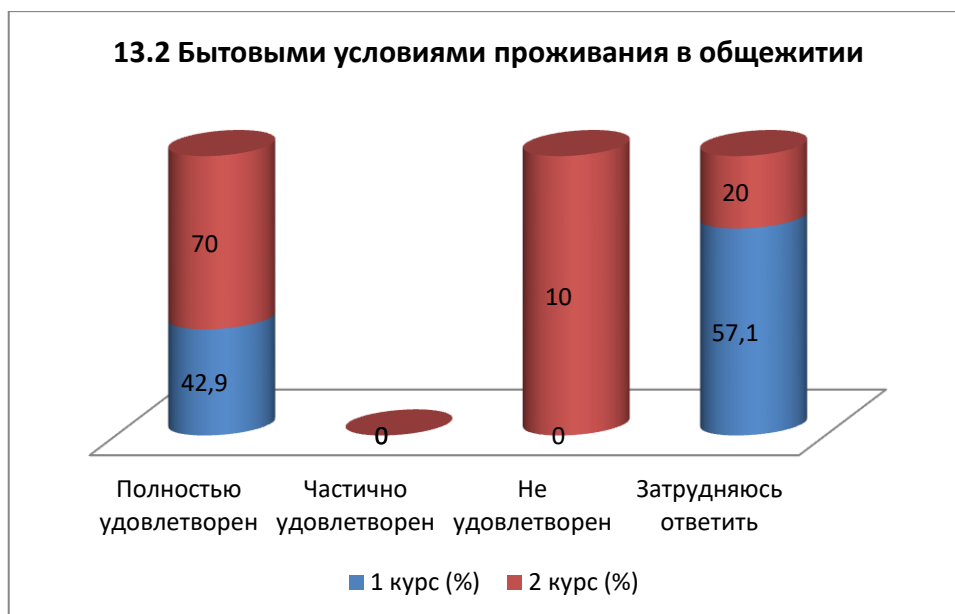
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	80
Частично удовлетворен	14,3	10
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-



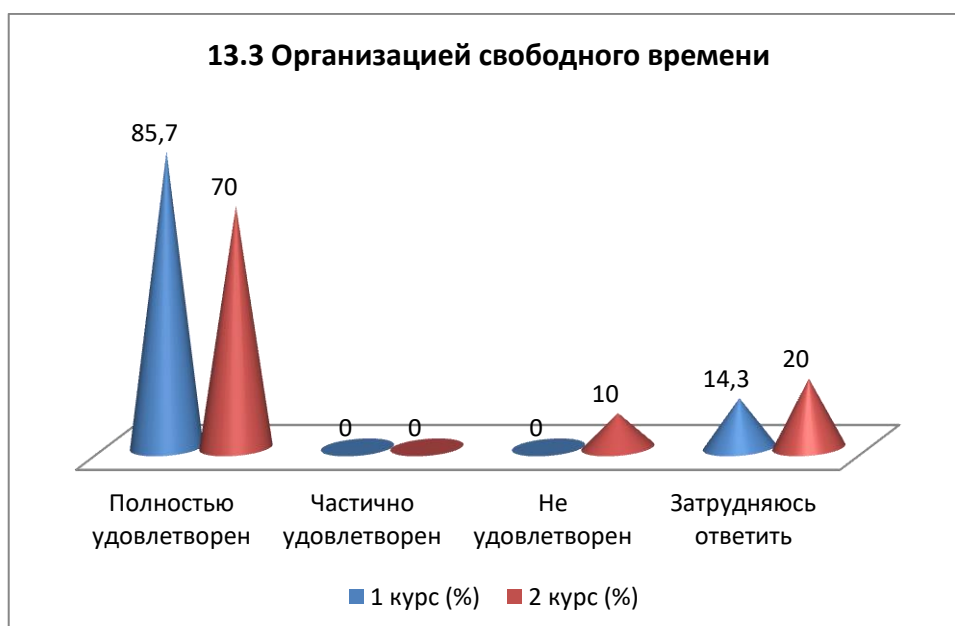
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,9	70
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	57,1	20



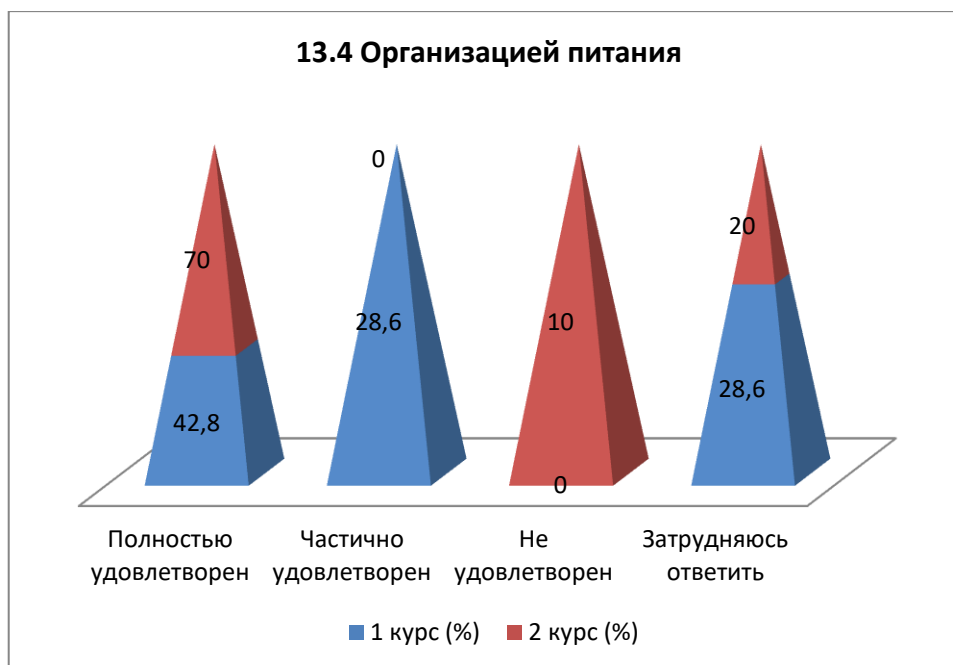
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	70
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	14,3	20



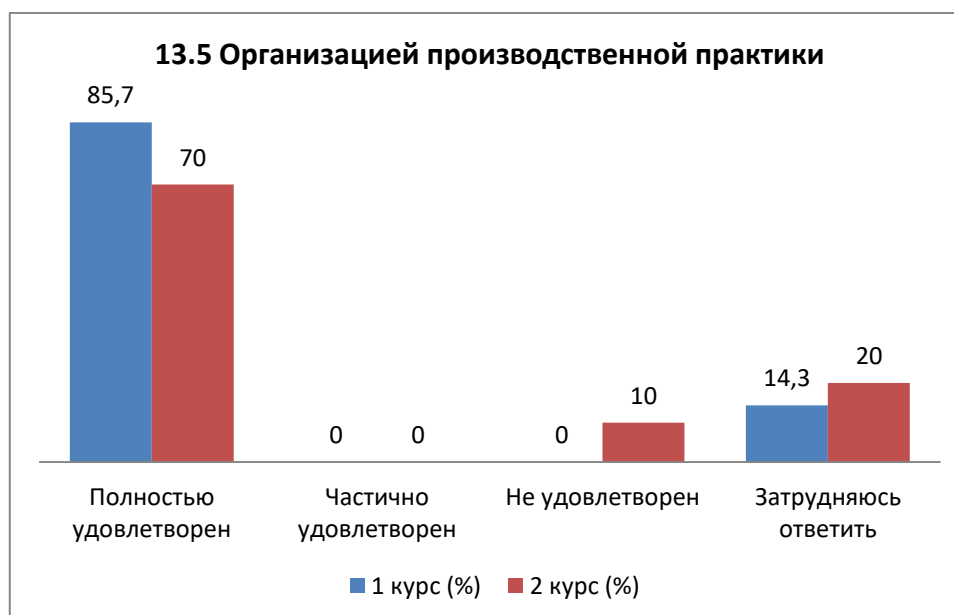
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,8	70
Частично удовлетворен	28,6	-
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	28,6	20



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	70
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	14,3	20



Выводы по результатам анкетирования:

1. Основные факторы выбора магистратуры:

- близость к месту жительства семьи (51,4%);
- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (51,4%);
- высокое качество образования (41,4%);
- престиж университета (29,3%);
- приемлемая стоимость обучения (17,1%);
- широкий выбор специальностей (15%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (12,2%);
- наличие бюджетных мест (10%).

2. Удовлетворенность доступностью информации:

- высокий уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по аспектам их обучения, что помогает магистрантам быть хорошо информированными о своей программе.

3. Оценка преподавательского состава:

- более 81% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 30% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 5% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 47,8% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 12,2% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 5% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- магистранты 100% удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации.

6. Показатели высокого научного уровня университета:

- современная материально-техническая база (75,7%);

- квалифицированный и опытный преподавательский состав (49,3%);

- участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий (42,1%);

- наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (29,3%);

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (27,2%);

- награды, премии за достижения в науке (10%);

- участие в международных исследовательских проектах (7,1%).

7. Публикация научных работ:

- Активное участие: 52,2% магистрантов

- Значение: средняя степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований.

8. Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 95% магистрантов
- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении, при этом некоторые не владеют языком вовсе, что может создавать трудности в обучении и общении.

9. Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:

- организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 87,8%.
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 87,8%.
- доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 95%.
- общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 75,7%.
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 95%.
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 87,8%.
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 87,8%.

10. Организация учебного процесса:

- высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.

3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:

- понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;
- разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.