

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Экономика и менеджмент предприятия»
Специальность: 6В04107 Экономика промышленности

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В04107 «Экономика промышленности» в анкетировании приняли участие 61 респондент.

- 2 курс – 36 студентов (81,8%);
- 3 курс – 20 студентов (71,4%);
- 4 курс – 5 студентов (26,3%).

Форма обучения

- Бюджетная – 3 студента (4,9%);
- Платная – 58 студентов (95,1%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

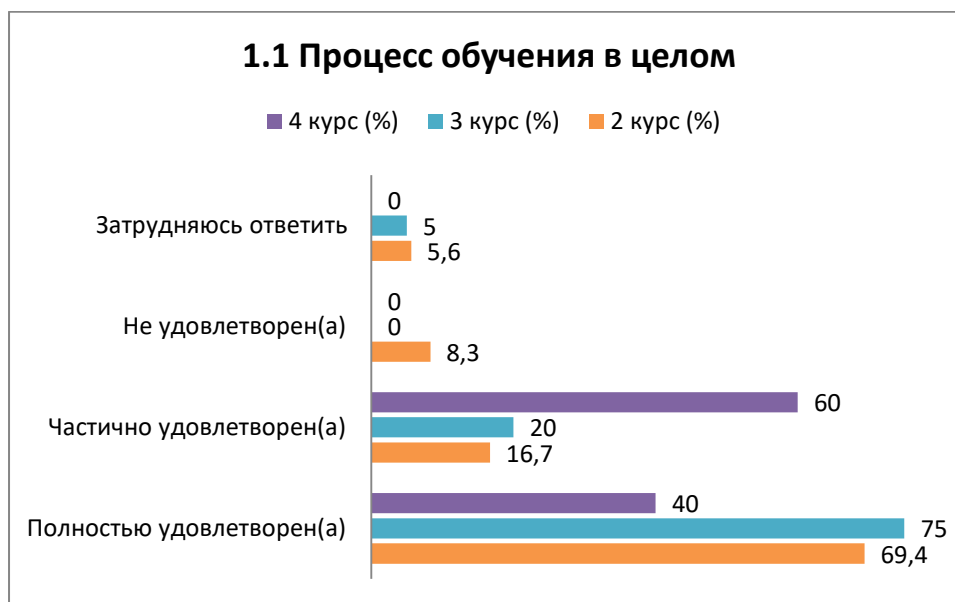
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

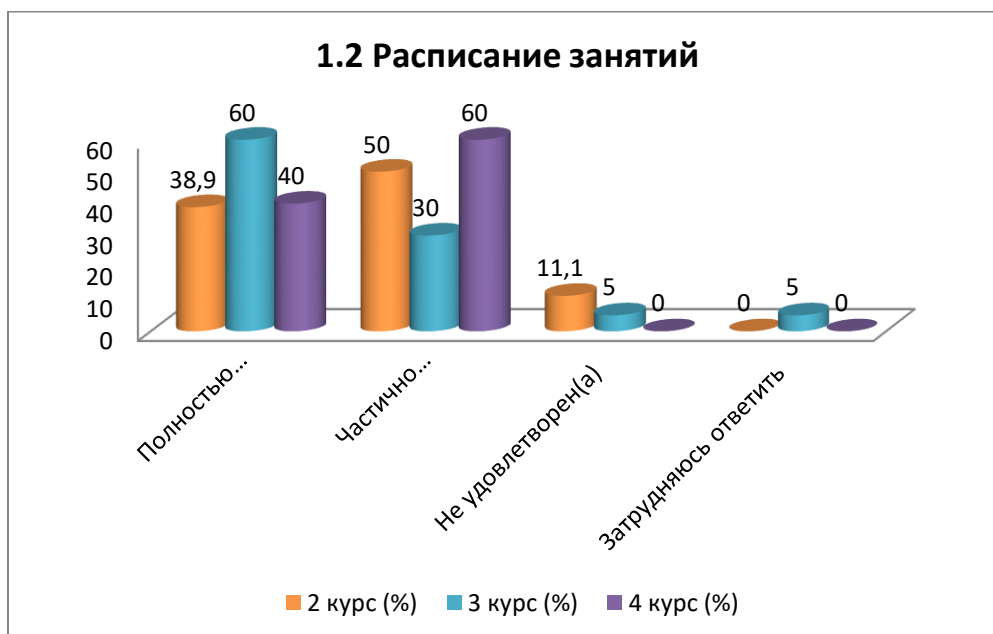
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,4	75	40

Частично удовлетворен(а)	16,7	20	60
Не удовлетворен(а)	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	5,6	5	-



1.2 Расписание занятий

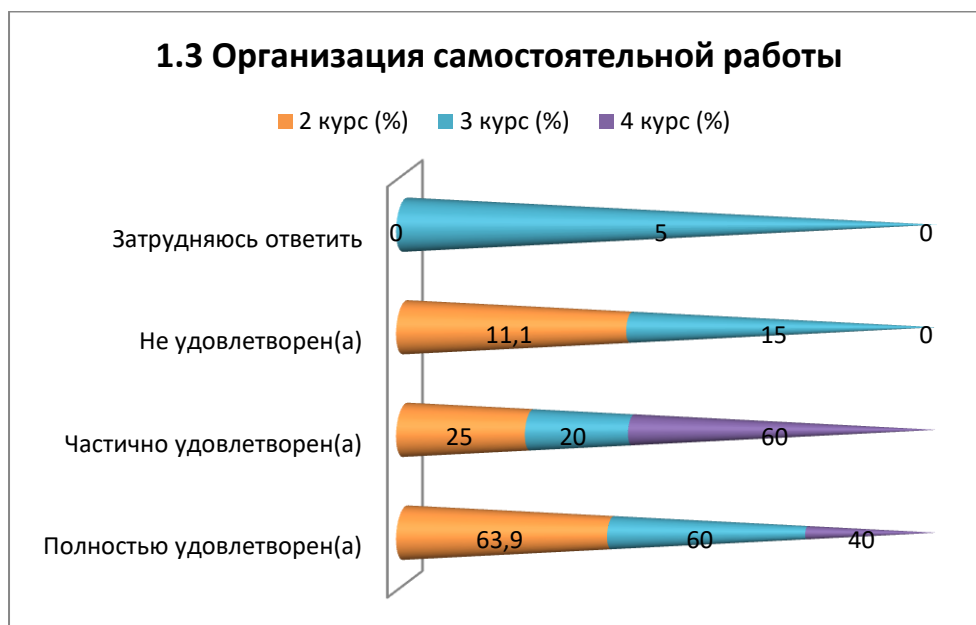
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	38,9	60	40
Частично удовлетворен(а)	50	30	60
Не удовлетворен(а)	11,1	5	-
Затрудняюсь ответить	-	5	-



1.3 Организация самостоятельной работы

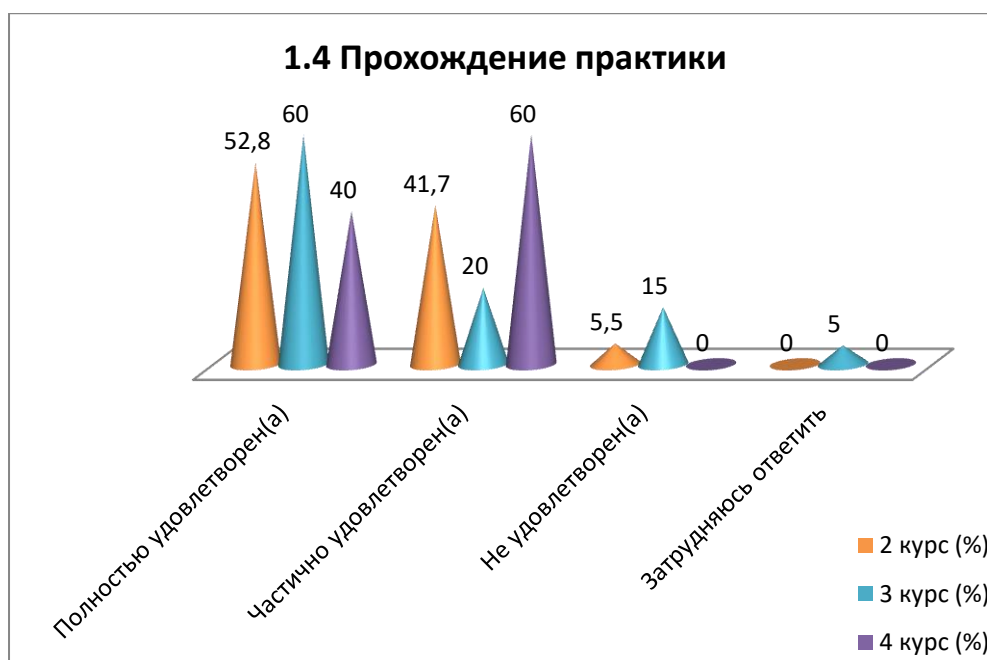
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,9	60	40
Частично удовлетворен(а)	25	20	60

Не удовлетворен(а)	11,1	15	-
Затрудняюсь ответить	-	5	-



1.4 Прохождение практики

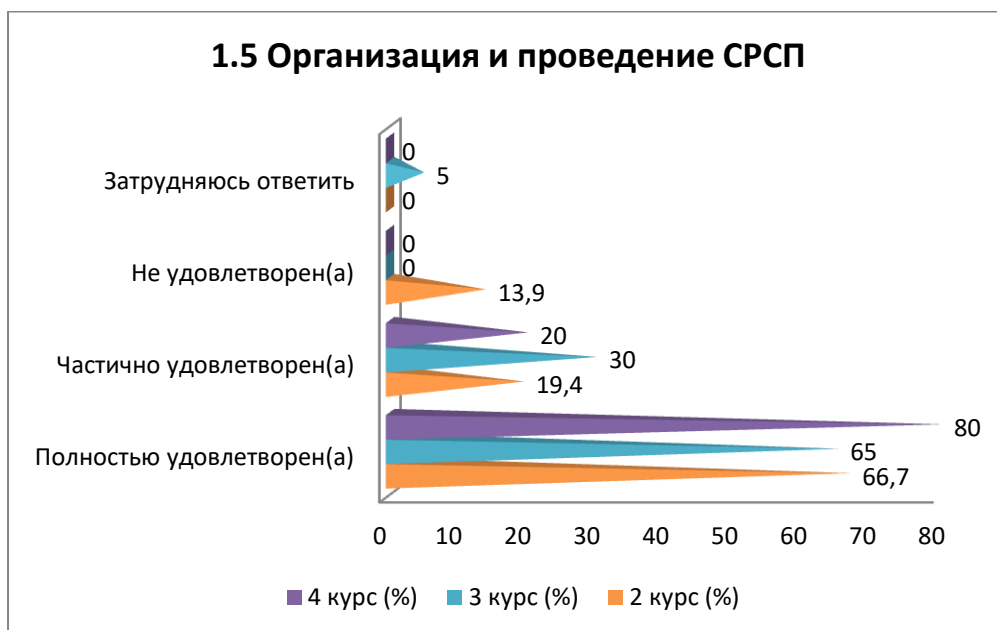
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52,8	60	40
Частично удовлетворен(а)	41,7	20	60
Не удовлетворен(а)	5,5	15	-
Затрудняюсь ответить	-	5	-



1.5 Организация и проведение СРСП

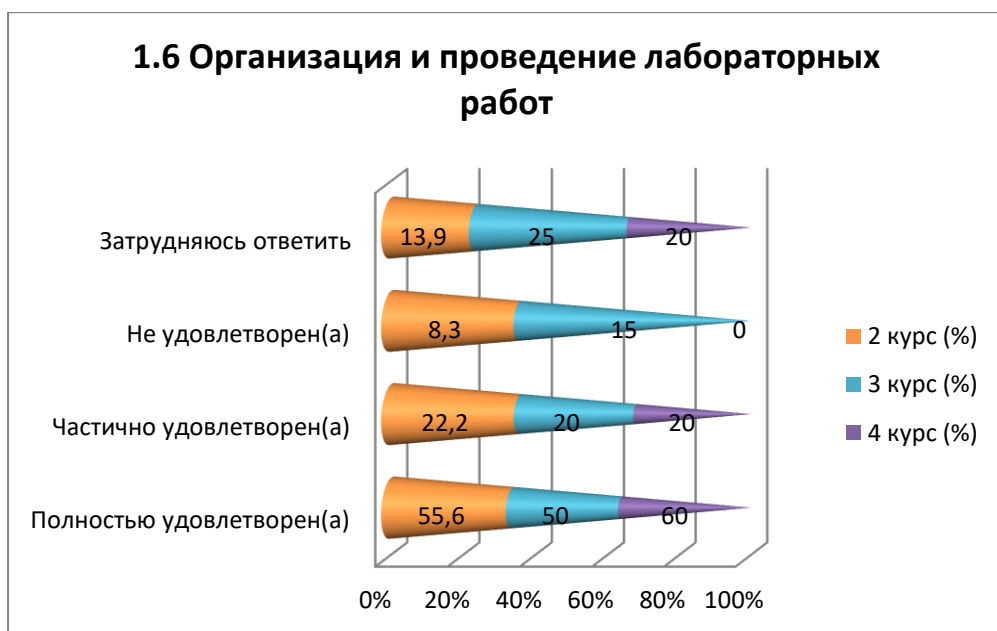
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	65	80
Частично удовлетворен(а)	19,4	30	20

Не удовлетворен(а)	13,9	-	-
Затрудняюсь ответить	-	5	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

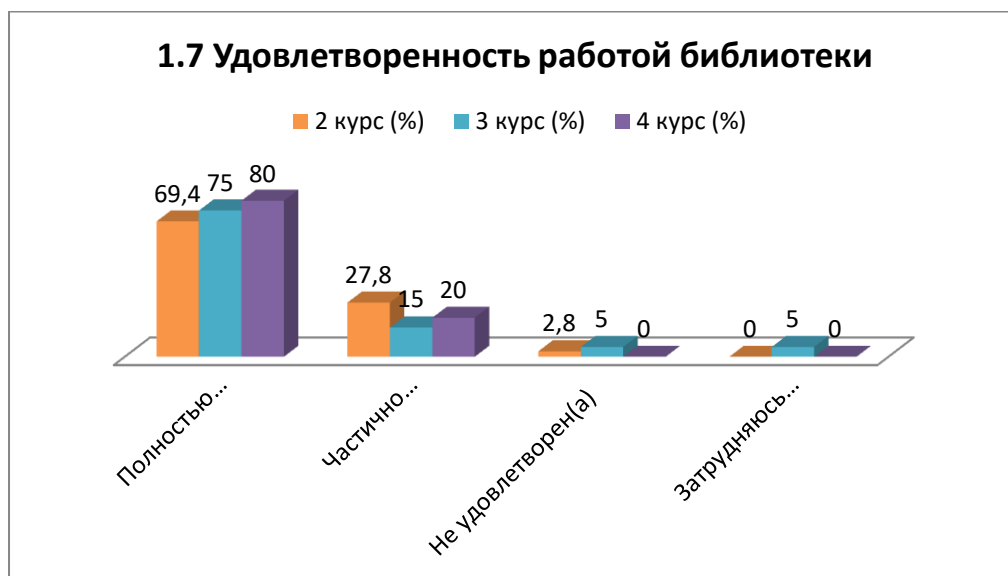
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,6	50	60
Частично удовлетворен(а)	22,2	20	20
Не удовлетворен(а)	8,3	15	-
Затрудняюсь ответить	13,9	25	20



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

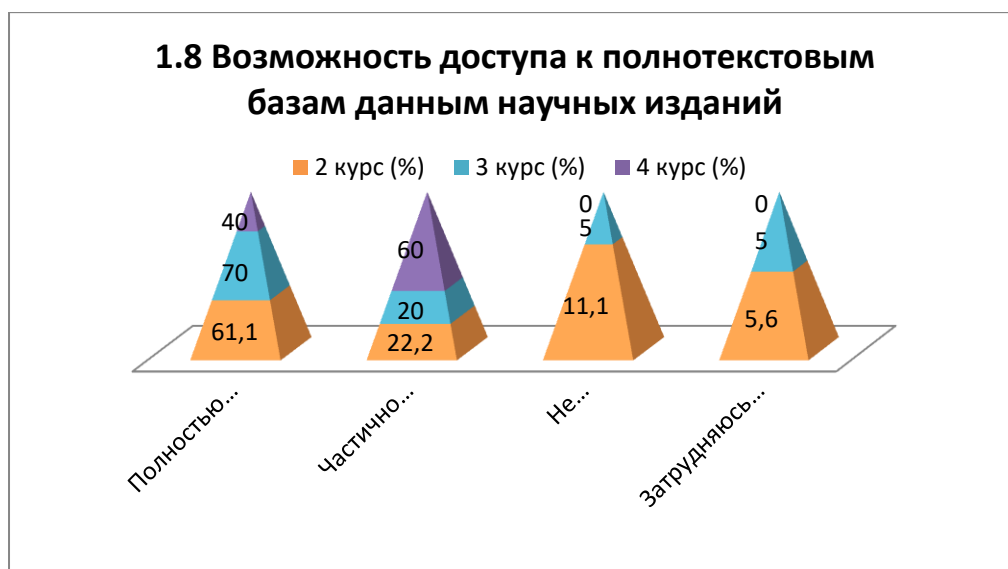
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,4	75	80
Частично удовлетворен(а)	27,8	15	20

Не удовлетворен(а)	2,8	5	-
Затрудняюсь ответить	-	5	-



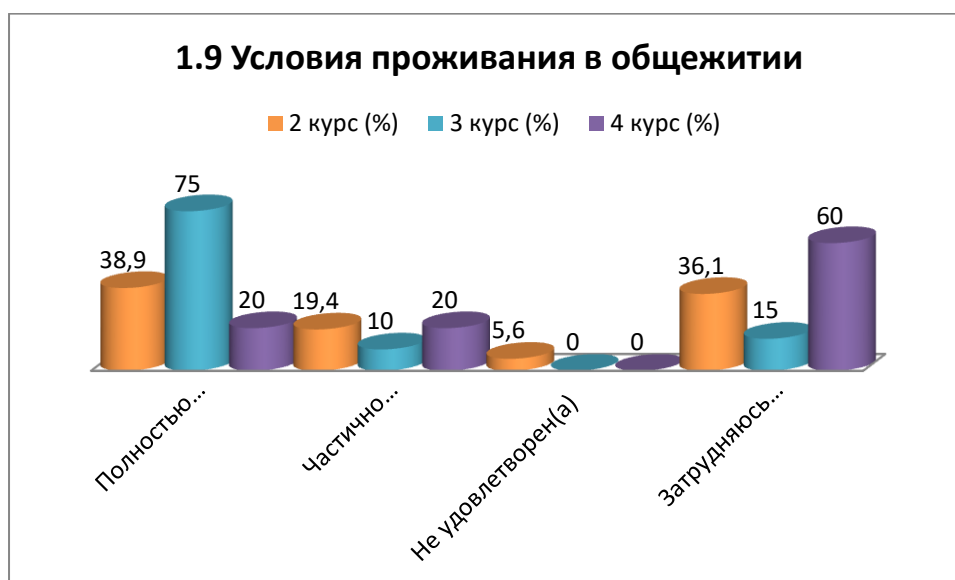
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,1	70	40
Частично удовлетворен(а)	22,2	20	60
Не удовлетворен(а)	11,1	5	-
Затрудняюсь ответить	5,6	5	-



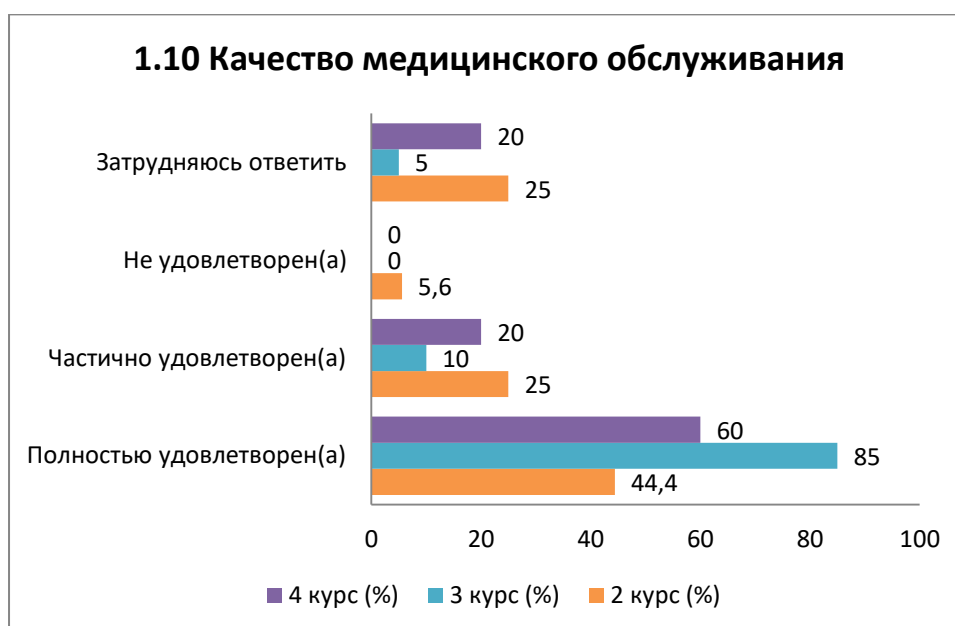
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	38,9	75	20
Частично удовлетворен(а)	19,4	10	20
Не удовлетворен(а)	5,6	-	-
Затрудняюсь ответить	36,1	15	60



1.10 Качество медицинского обслуживания

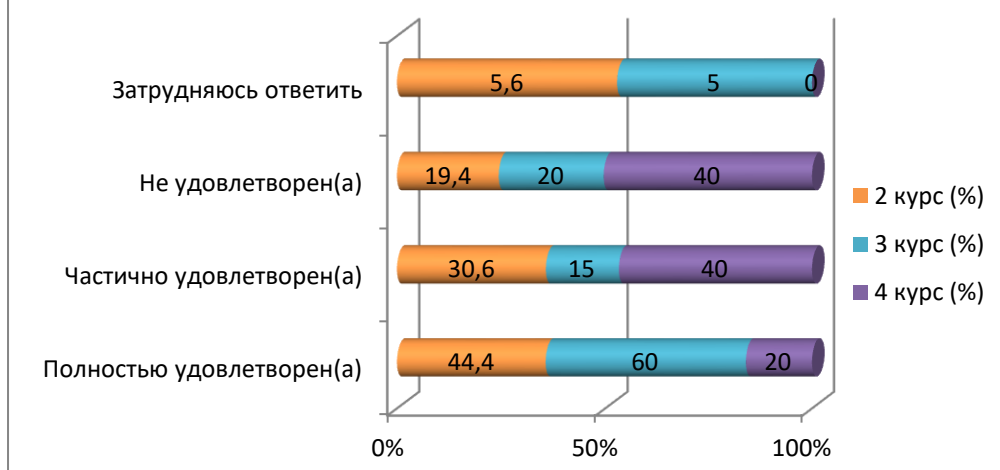
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	44,4	85	60
Частично удовлетворен(а)	25	10	20
Не удовлетворен(а)	5,6	-	-
Затрудняюсь ответить	25	5	20



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	44,4	60	20
Частично удовлетворен(а)	30,6	15	40
Не удовлетворен(а)	19,4	20	40
Затрудняюсь ответить	5,6	5	-

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Удовлетворена
- Нет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

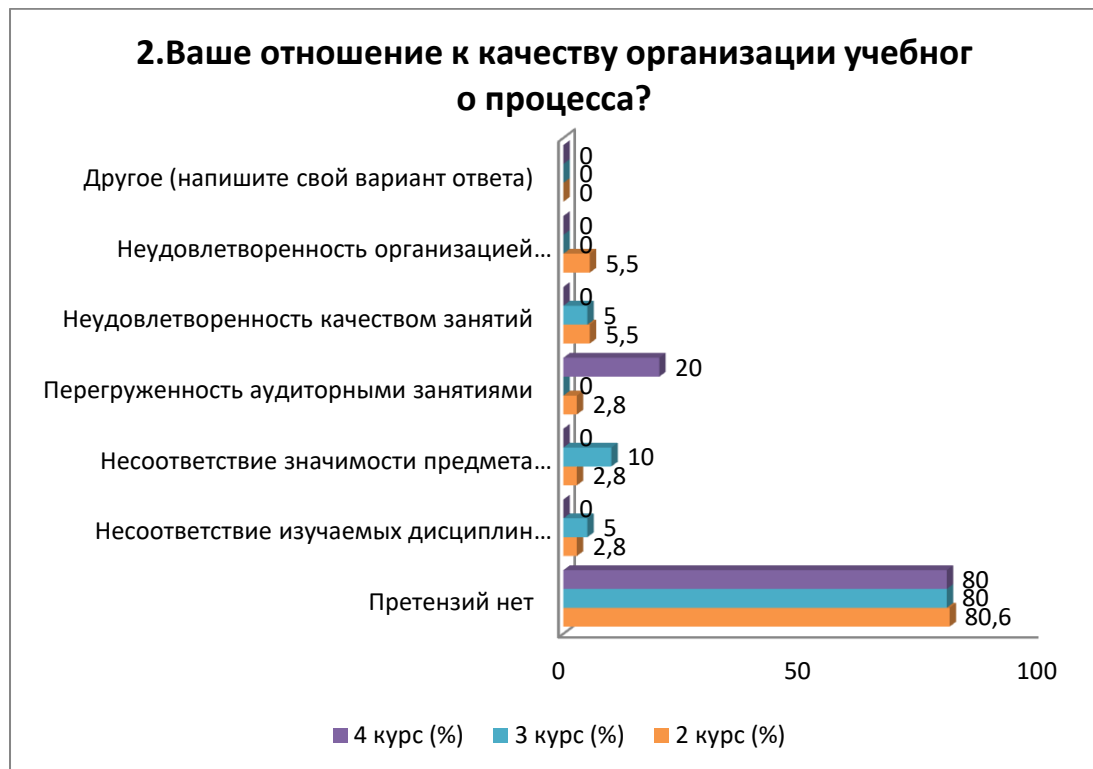
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Общежитие горячей воды нету, редко дают, время слишком рано закрывается работать невозможно а как дальше жить стипендии вообще нехватает; - Высокие цены на питание не соответствующие себе, тяжкий доступ к покупке в связи с большим количеством желающих. 	<ul style="list-style-type: none"> - Практика за 2 курса не была ни разу пройдена так, как надо; - ни разу за 2 курса не прошли практику в нужном виде, из блюд в столовой из нормальных только 2-3, лабораторных работ нет, отношение к студенту в библиотеке как к тупому мясу. 	<ul style="list-style-type: none"> - Столовую сделать лучше и цены дорогие.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	80,6	80	80
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	2,8	5	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	2,8	10	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Перегруженность аудиторными занятиями	2,8	-	20
Неудовлетворенность качеством занятий	5,5	5	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	5,5	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	-



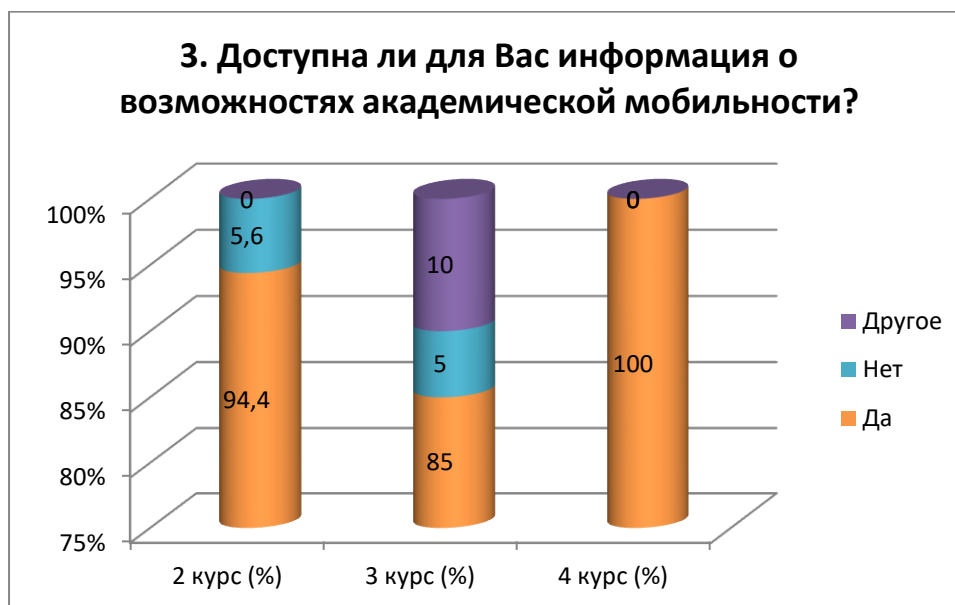
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Потому что
- Гуманитарным предметам(философия, культурология и т.д) порой выделяется больше времени и отношение к ним у преподавателей более строгое, чем у профильных.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	94,4	85	100
Нет	5,6	5	-
Другое	-	10	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я сейчас в России благодаря ней
- прохожу по ней в данный момент.

На вариант «**Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Что это.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

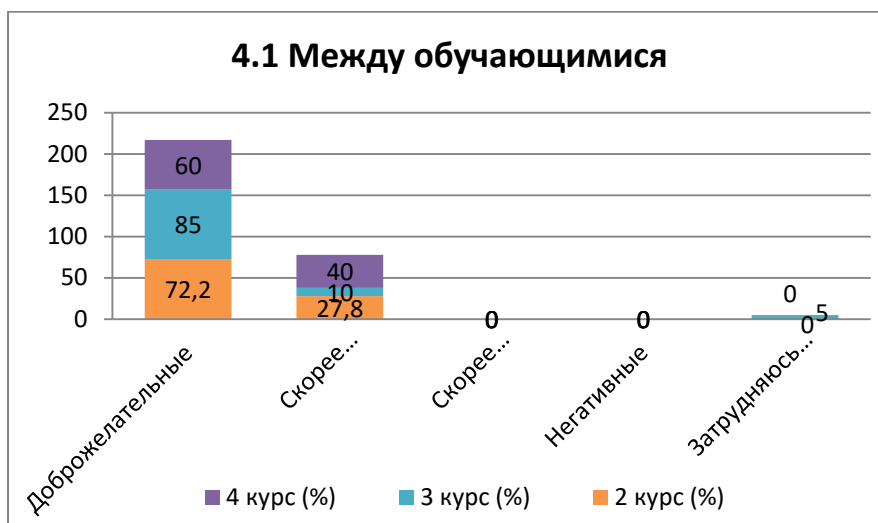
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	72,2	85	60
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	27,8	10	40
Скорее недоброжелательные,	-	-	-

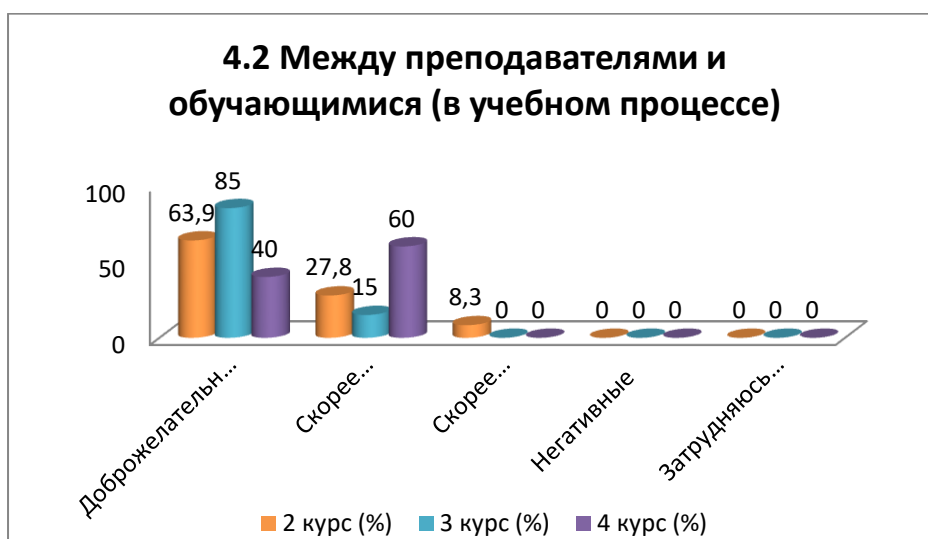
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

чем доброжелательные			
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	5	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

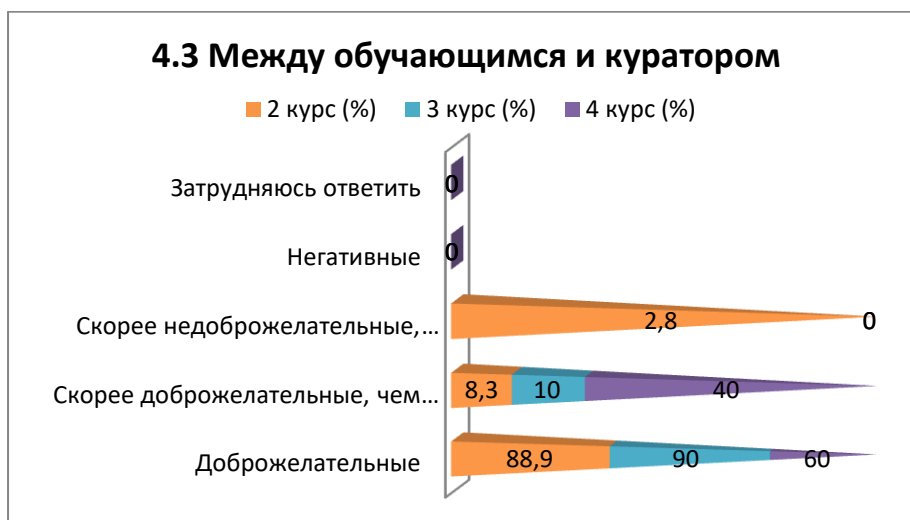
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	63,9	85	40
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	27,8	15	60
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	8,3	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



4.3 Между обучающимся и куратором

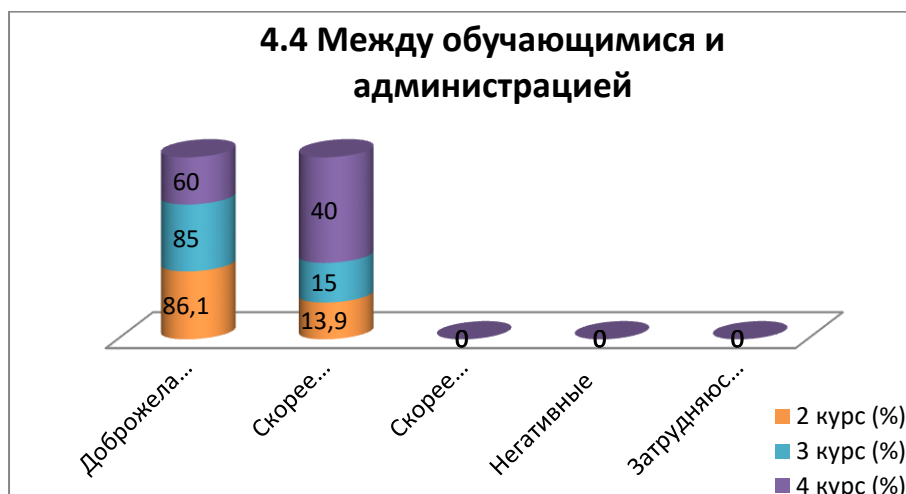
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	88,9	90	60
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	8,3	10	40

Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,8	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

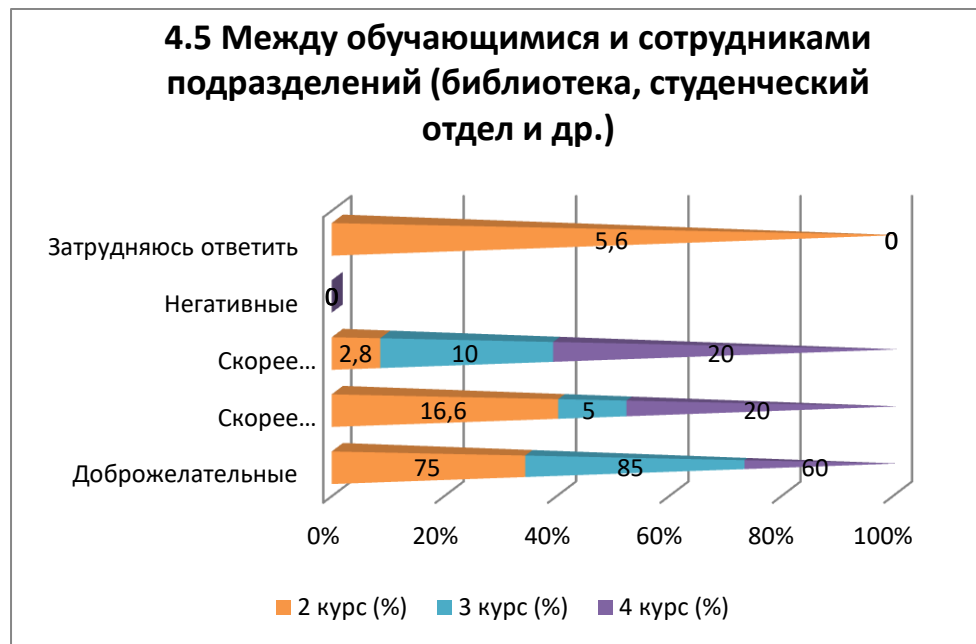
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	86,1	85	60
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	13,9	15	40
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	75	85	60
Скорее доброжелательные,	16,6	5	20

чем недоброжелательные			
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,8	10	20
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	5,6	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	72,2	85	40
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	13,9	5	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,8	-	20
Негативные	-	5	-
Затрудняюсь ответить	11,1	5	20



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Надменность библиотеки меня поразила, с ректоратом и самим ректором очень сложно как-либо связаться и обратиться к нему
- со службой безопасности
- не один раз слышал оскорбления в свой адрес от охраны 1 корпуса, различные придирки к личным вещам в сумке, не пускали из-за теплых штанов (даже не спортивных)
- Охранникам стоит быть добрее.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	27,8	40	20
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	27,8	40	20
Работа администрации (отделение и др.)	2,8	20	20
Качество питания и цены в студенческой столовой	66,7	40	60
Качество бытовых условий в общежитии	19,4	20	-
Трудоустройство по специальности	41,7	45	40
Качество организаций производственной практики	8,3	40	20
Другое	11,1	-	20

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не волнует
- Все устраивает
- Возможность работать набираться опыта
- в принципе ничего не волнует
- Не имею.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	66,7	50	60
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	19,4	15	20
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	15	20
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	2,8	15	20
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	11,1	25	20
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	5,6	5	20
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	2,8	5	-
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - не было возможности - Не интересно - Не интересно - Нет времени - Пока не пробовала - Нет желания - Не интересно. 	<ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие какого-либо поощрения за участие в НИРС; - Отсутствие поощрения за участие, а следовательно - отсутствие какого-либо интереса для участия в научных работах. Я уверен, заниматься научной деятельностью в университете только "за идею" мало кто из студентов вообще станет - нет желания. 	<ul style="list-style-type: none"> - Не хочу.

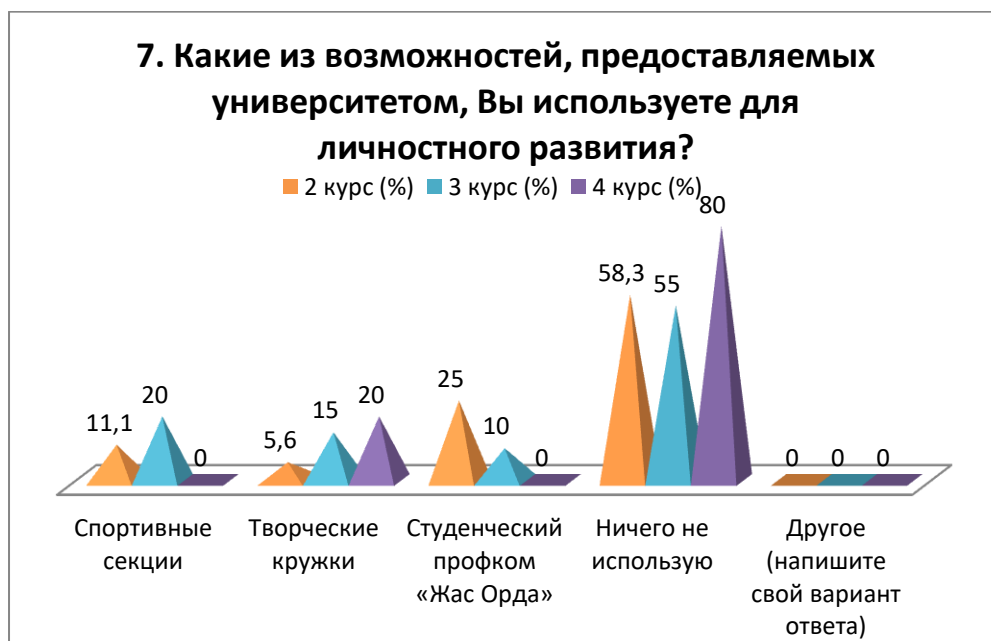
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	11,1	20	-
Творческие кружки	5,6	15	20
Студенческий профком «Жас Орда»	25	10	-
Ничего не использую	58,3	55	80
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не интересно - Большая занятость все университета - Не устраивает - меня данные сферы деятельности не особо интересуют - Нет желания - Не интересно - Творческие кружки похожи на детский сад, а про спортивные секции я мало что знаю, тем более работаю и вряд ли буду на них успевать - Уже есть где заниматься своим развитием. 	<ul style="list-style-type: none"> - Все это в более лучшей форме можно получить и без университета - нет желания. 	<ul style="list-style-type: none"> - Не хочу.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

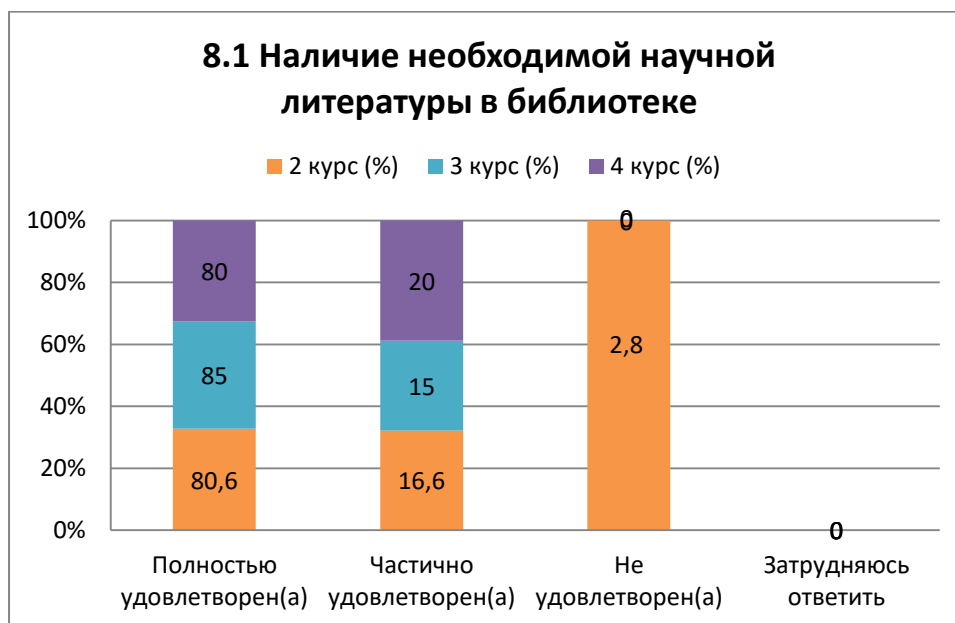
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

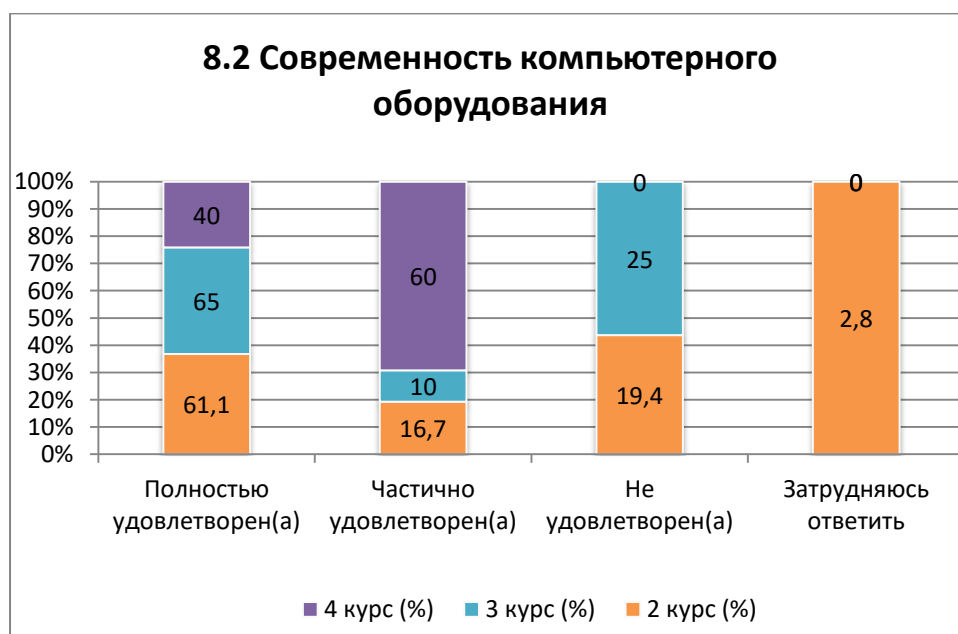
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80,6	85	80
Частично удовлетворен(а)	16,6	15	20
Не удовлетворен(а)	2,8	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



8.2 Современность компьютерного оборудования

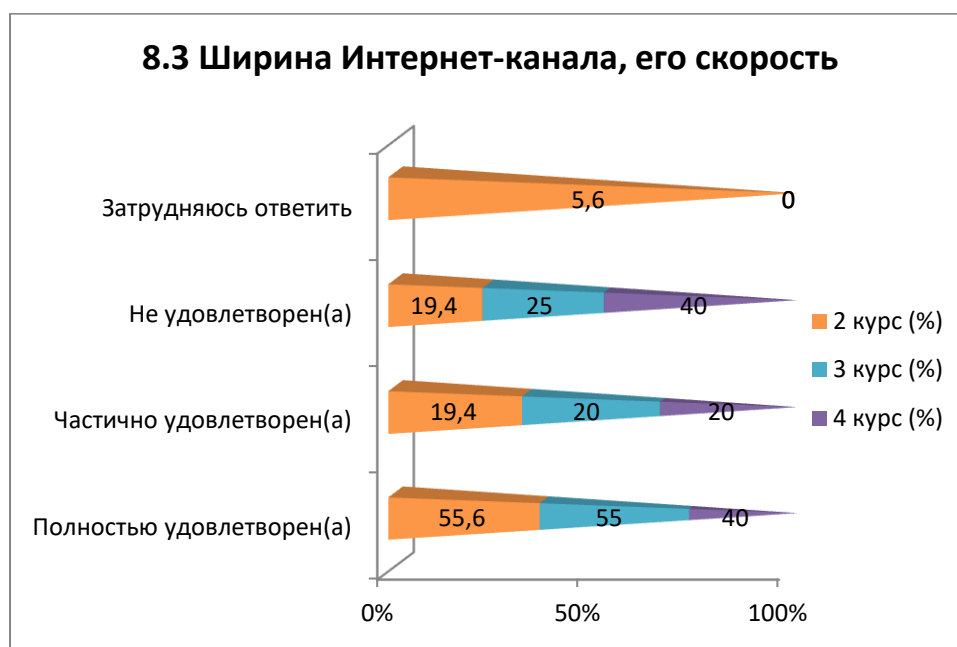
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,1	65	40
Частично удовлетворен(а)	16,7	10	60
Не удовлетворен(а)	19,4	25	-
Затрудняюсь ответить	2,8	-	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

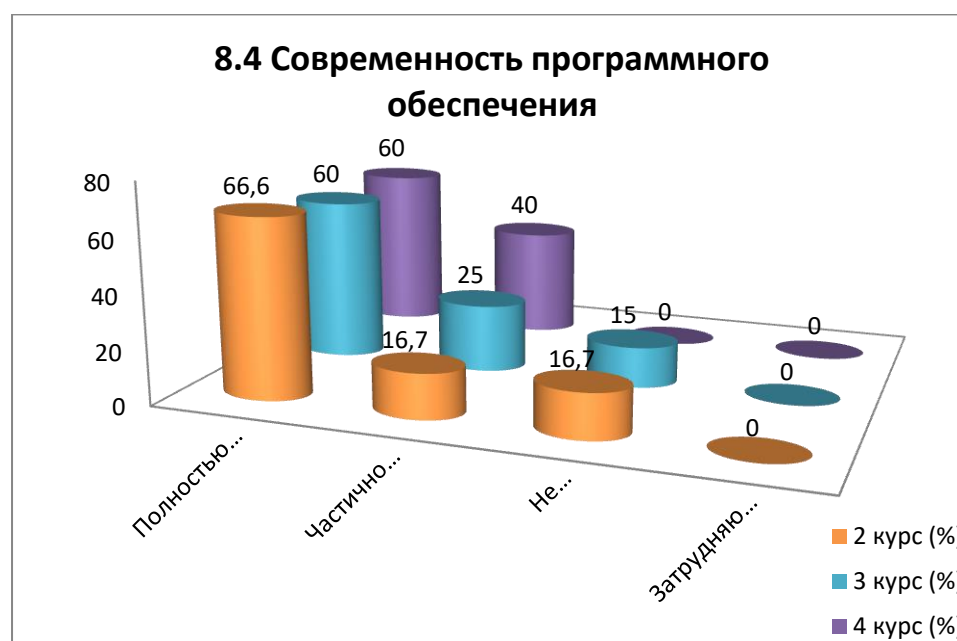
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,6	55	40
Частично удовлетворен(а)	19,4	20	20
Не удовлетворен(а)	19,4	25	40
Затрудняюсь ответить	5,6	-	-

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

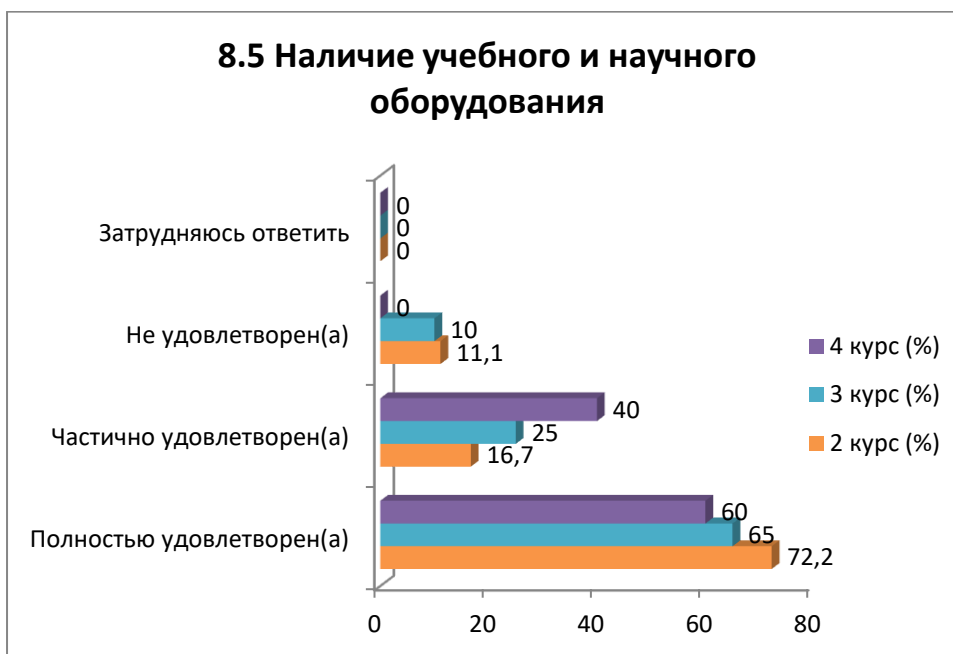
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6	60	60
Частично удовлетворен(а)	16,7	25	40
Не удовлетворен(а)	16,7	15	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

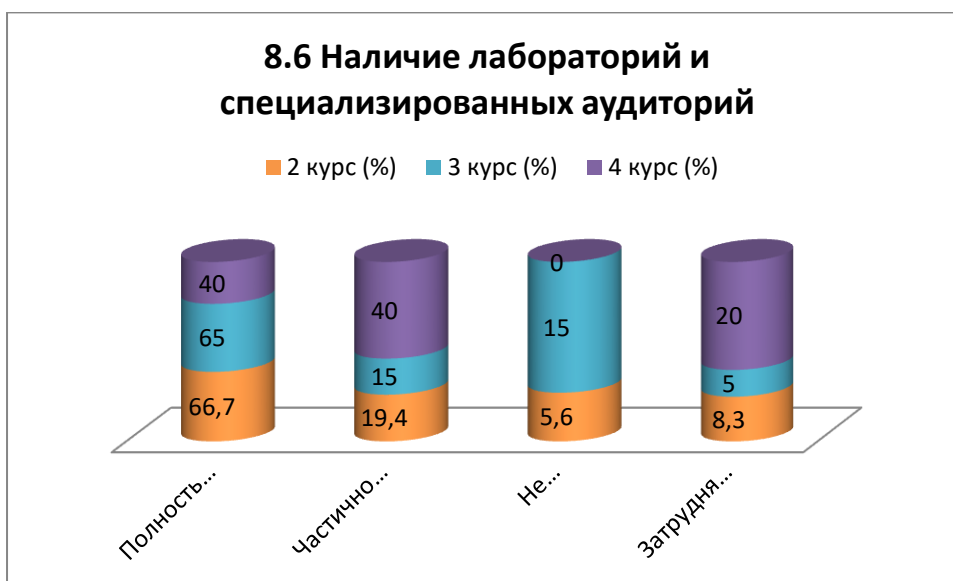
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	72,2	65	60
Частично удовлетворен(а)	16,7	25	40
Не удовлетворен(а)	11,1	10	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



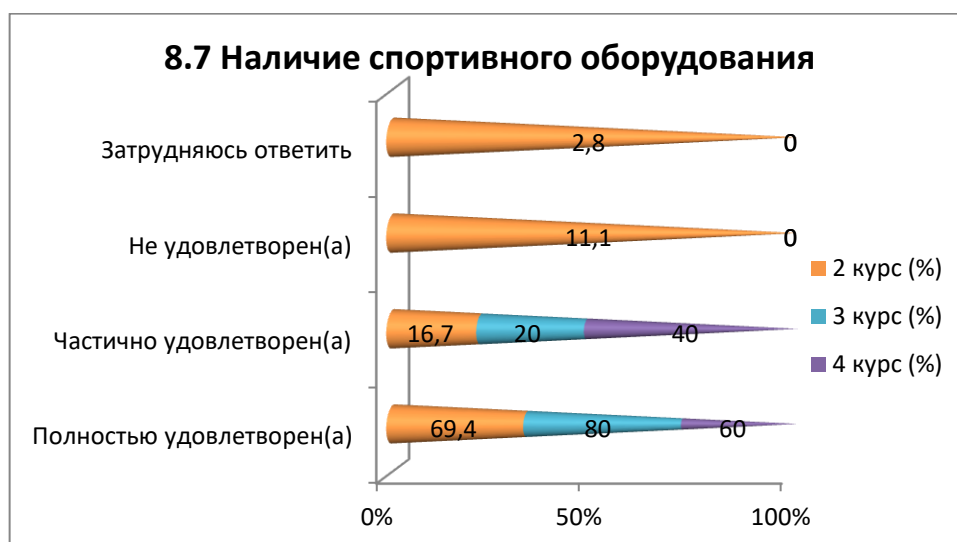
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	65	40
Частично удовлетворен(а)	19,4	15	40
Не удовлетворен(а)	5,6	15	-
Затрудняюсь ответить	8,3	5	20



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,4	80	60
Частично удовлетворен(а)	16,7	20	40
Не удовлетворен(а)	11,1	-	-
Затрудняюсь ответить	2,8	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- В плане компьютерного обеспечения - мрак, остались только устаревшие компьютеры, с программным обеспечением из тех же времен начала 00-вых, специализированных аудиторий я не видел ни разу за 2 курса.	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ужасное качество.	- этого либо попросту нет, либо это по уровню развития находится где-то на уровне 2000-ых годов.	- Интернет сделать лучше и быстрее.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	66,7	80	20
Получить диплом об окончании	66,7	30	60
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	52,8	35	40
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	55,6	35	40
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	8,3	10	20
Окончить престижный вуз	13,9	10	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Получить высоко-оплачиваемую профессию	25	25	20
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	33,3	45	40
Получить диплом с высокими оценками	2,8	5	40
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	25	10	60
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	2,8	5	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	5,6	10	20

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- никакие
- Нечего не меняется не вижу изменений
- Нужно действовать, а не спрашивать
- Про дорогу к вашему вузу, про столовую
- Анкета составлена достаточно грамотно, затрагиваются все нужные темы для обсуждения.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Качество образовательных услуг в университете зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалистов. Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов **процессом обучения** в университете. 93,7% опрошенных удовлетворены процессом обучения. Для удобства анализа рассмотрим по следующим уровням удовлетворенности.

Высокий уровень удовлетворенности студентов зафиксирован по таким моментам обучения, как

- удовлетворенность работой библиотеки (95,7%);
- организация и проведение СРСП (93,7%);
- расписание занятий (93%);
- качество прохождения практики (91,5%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (91,1%);
- организация самостоятельной работы (89,6%);
- качество медицинского обслуживания (81,4%).

В указанных случаях студенты сообщают о своей полной или частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствовала ожиданиям обучающихся.

Средний уровень удовлетворенности студентов наблюдается практически по всем оставшимся аспектам обучения. Например, это касается таких параметров, как организация и проведение лабораторных работ (75,9%), организация питания в университете (70%), условия проживания в общежитии (61,1%).

Опрос студентов **о доступности информации** об академической мобильности в университете выявил, что 93,1% респондентов обладают данной информацией. Это свидетельствует об успешной реализации программы исходящей и входящей академической мобильности, направленной на повышение качества высшего образования, эффективности научных исследований и установление интеграционных связей.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками университета, что и создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций обучаемых.

Участие в научной работе университета не принимает 58,9% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 64,4% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с улучшением скорости интернета и компьютеров.

На вопрос «Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?» на первое место обучающиеся ставят «Получить высокий уровень знаний» – 55,6%. Далее – «Получить диплом об окончании» – 52,2%. На третьей позиции – «Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе» – 42,2%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.