

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2022 г.**

**Кафедра: «Экономика и менеджмент предприятия»**  
**Специальность: 6В04107 «Экономика промышленности»**

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В04107 «Экономика промышленности» в анкетировании приняли участие 62 респондента.

- 2 курс – 24 студент (82,8%);
- 3 курс – 15 студент (78,9%);
- 4 курс – 23 студентов (100%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 2 студентов (3,2%);
- Платная – 60 студентов (96,8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

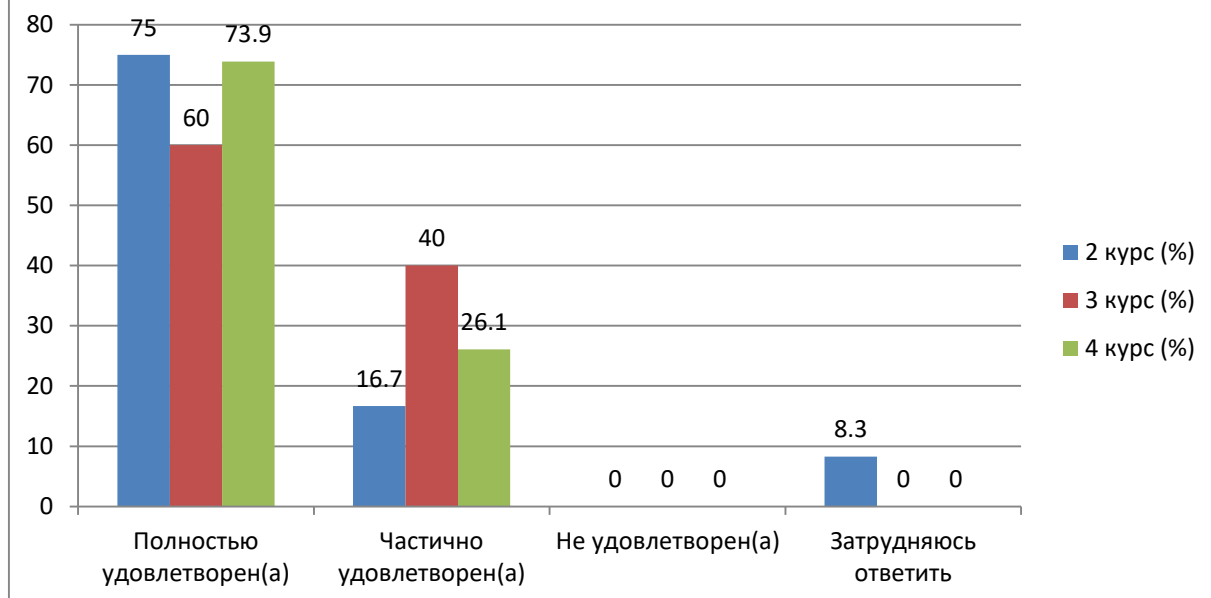
**Показатели:**

**1.1 Процесс обучения в целом**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	60	73,9
Частично удовлетворен(а)	16,7	40	26,1
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	-

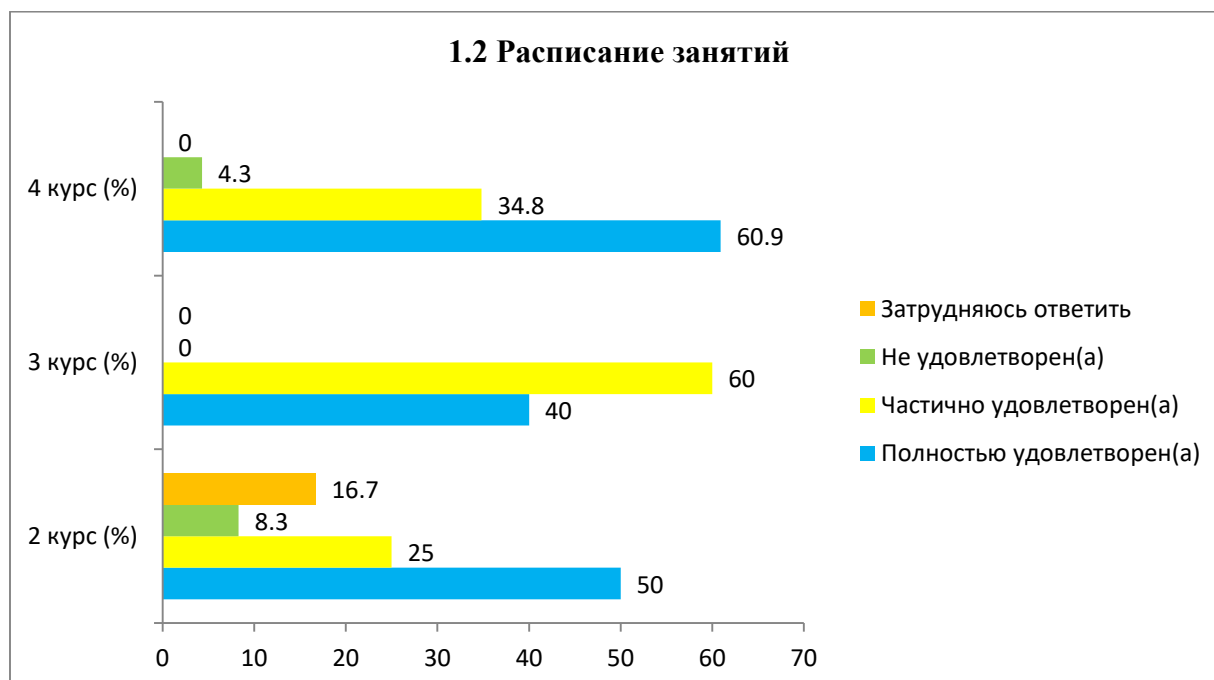
# 1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

## 1.1 Процесс обучения в целом



## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	40	60,9
Частично удовлетворен(а)	25	60	34,8
Не удовлетворен(а)	8,3	-	4,3
Затрудняюсь ответить	16,7	-	-



## 1.3 Организация самостоятельной работы

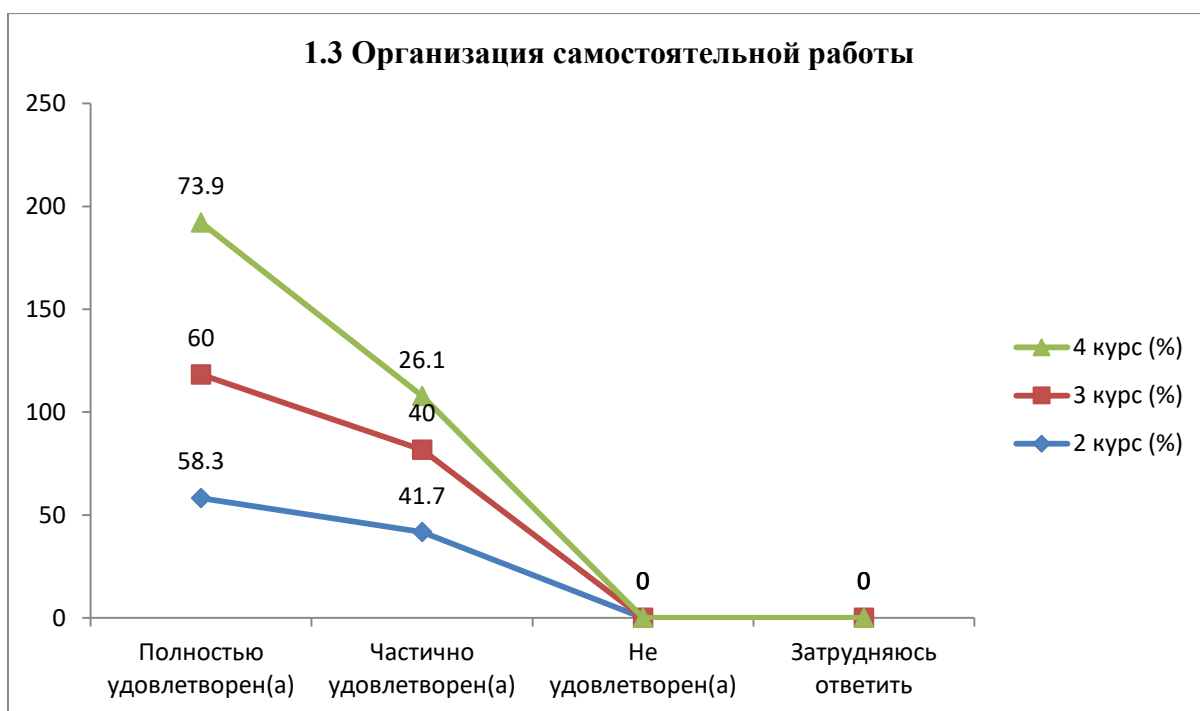
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3	60	73,9
Частично удовлетворен(а)	41,7	40	26,1
Не удовлетворен(а)	-	-	-

Затрудняюсь ответить

-

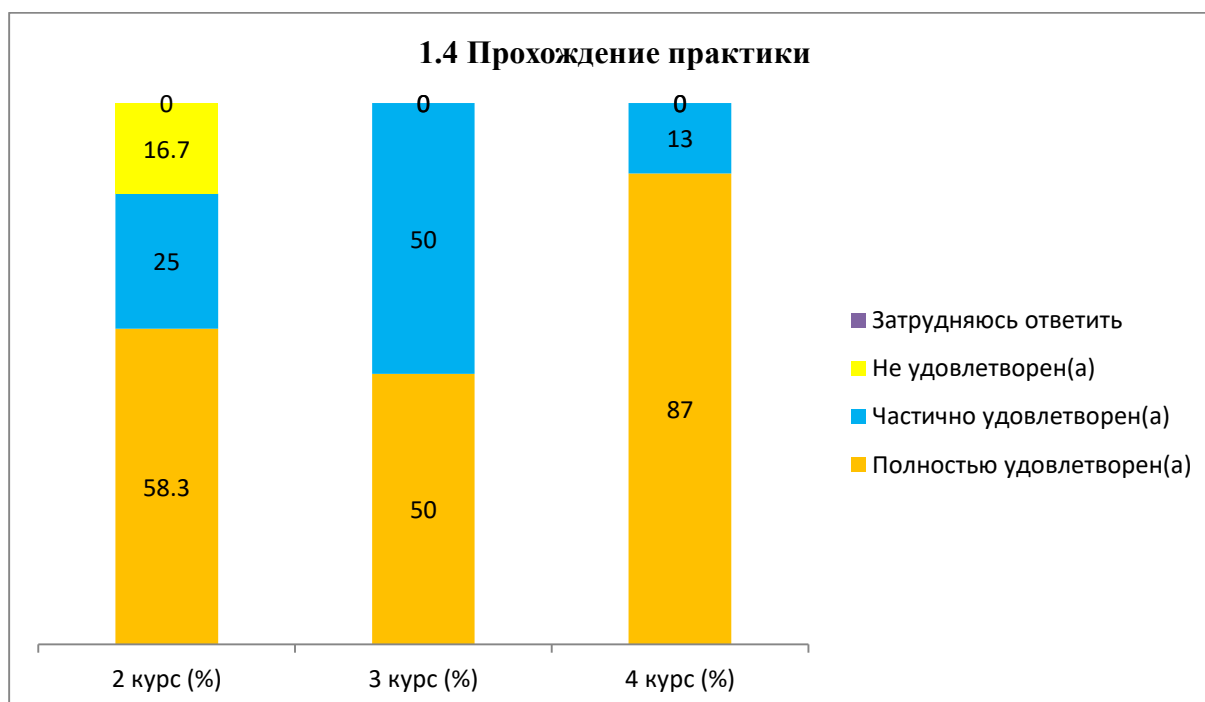
-

-



### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3	50	87
Частично удовлетворен(а)	25	50	13
Не удовлетворен(а)	16,7	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 1.5 Организация и проведение СРСП

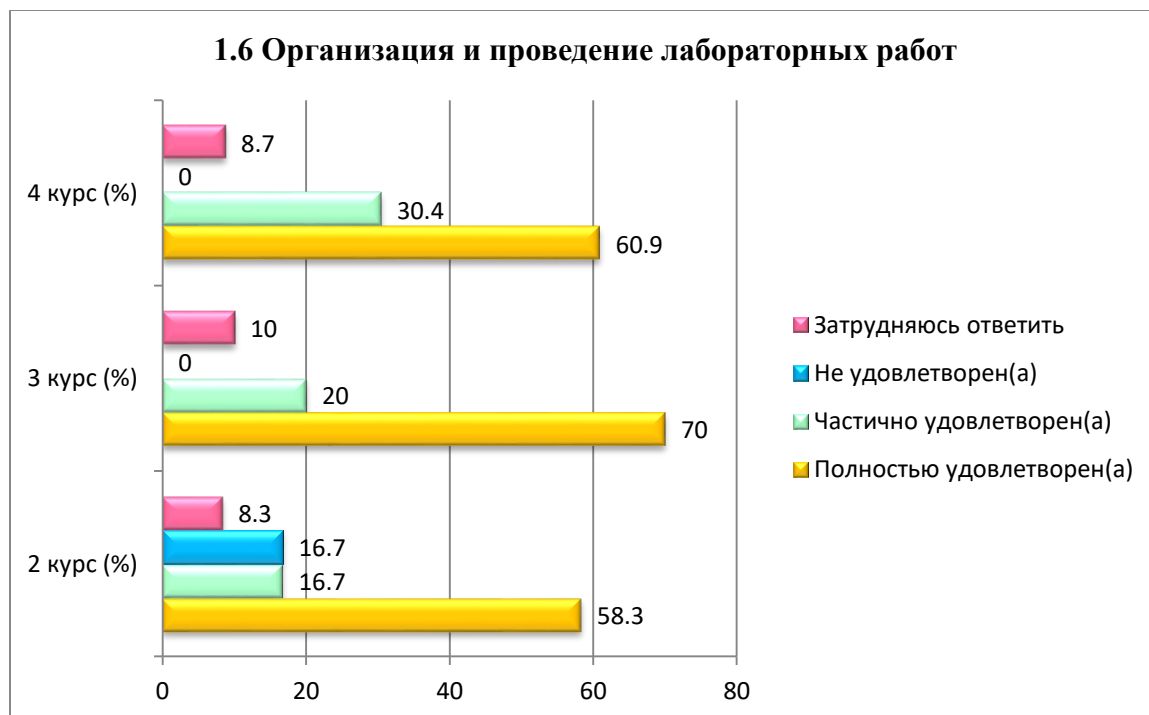
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	80	65,2
Частично удовлетворен(а)	25	20	34,8

Не удовлетворен(а)	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

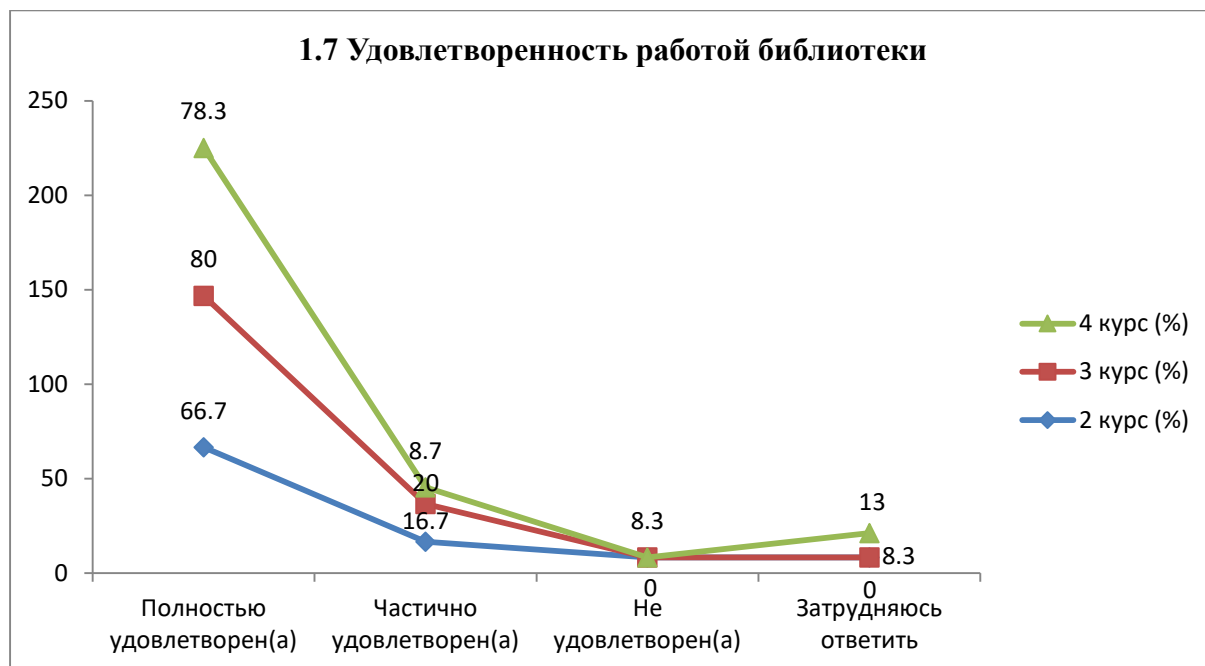
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3	70	60,9
Частично удовлетворен(а)	16,7	20	30,4
Не удовлетворен(а)	16,7	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	10	8,7



### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

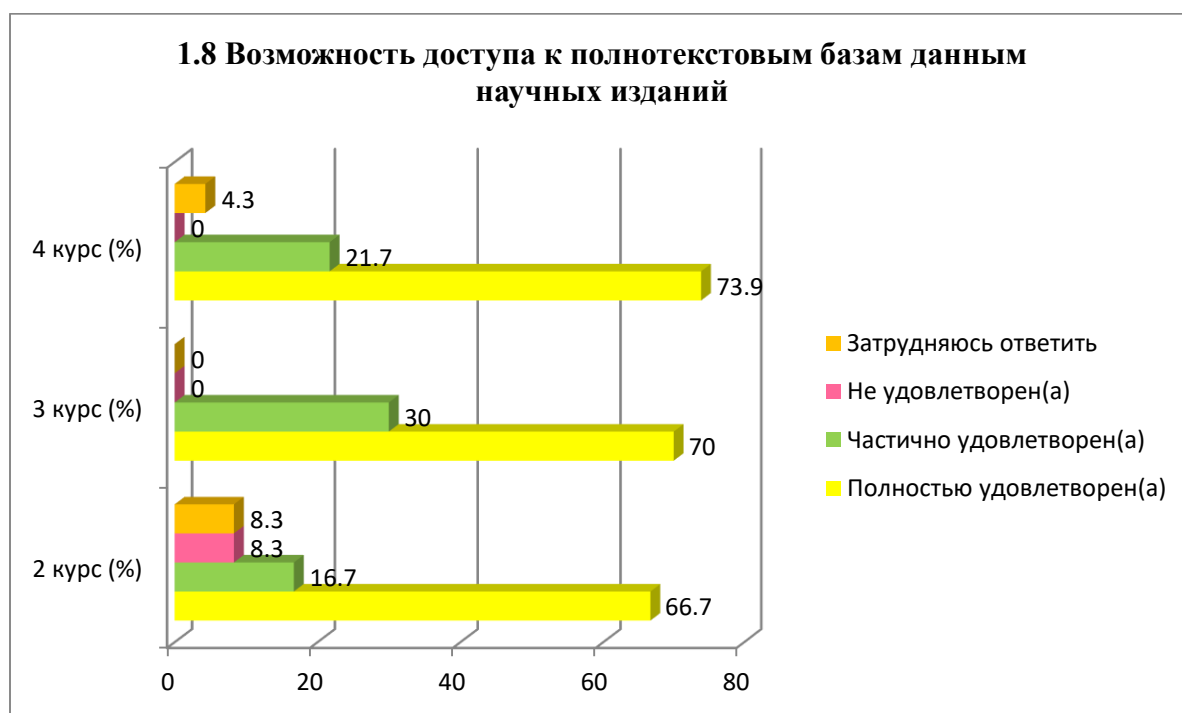
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	80	78,3

Частично удовлетворен(а)	16,7	20	8,7
Не удовлетворен(а)	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	13



### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	70	73,9
Частично удовлетворен(а)	16,7	30	21,7
Не удовлетворен(а)	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	4,3



### 1.9 Условия проживания в общежитии

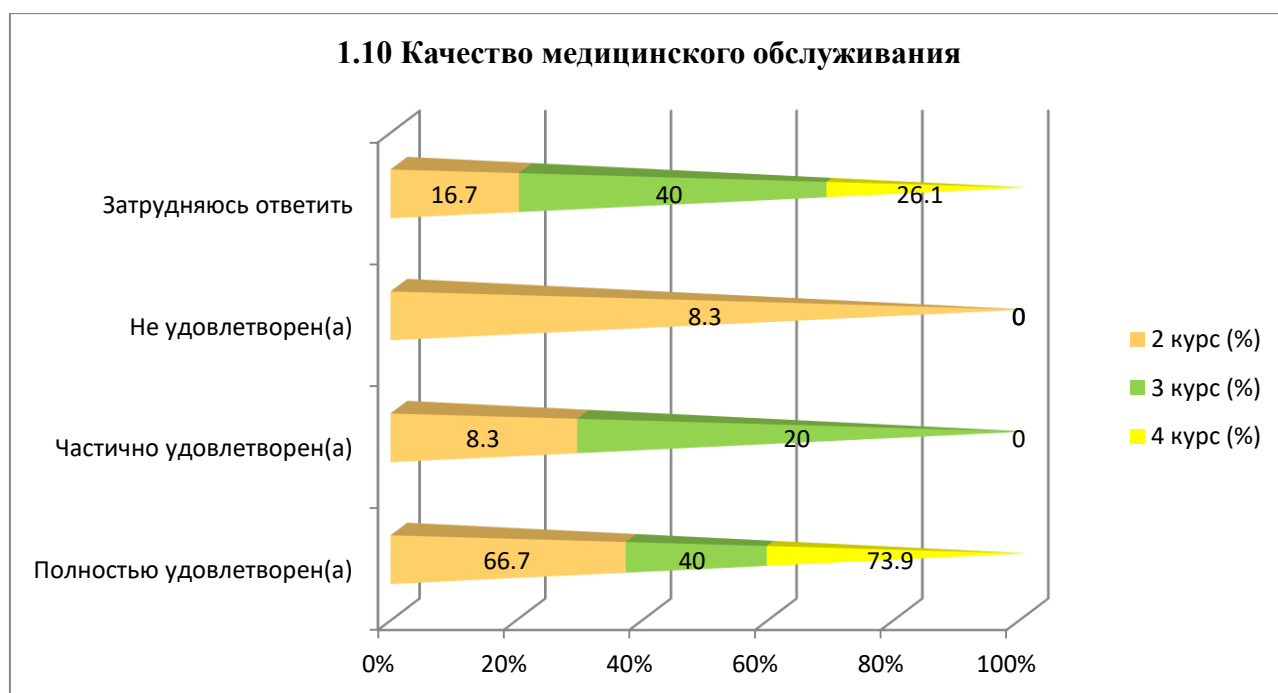
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	75	40	69,6
Частично удовлетворен(а)	8,3	20	4,3
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	40	26,1



### 1.10 Качество медицинского обслуживания

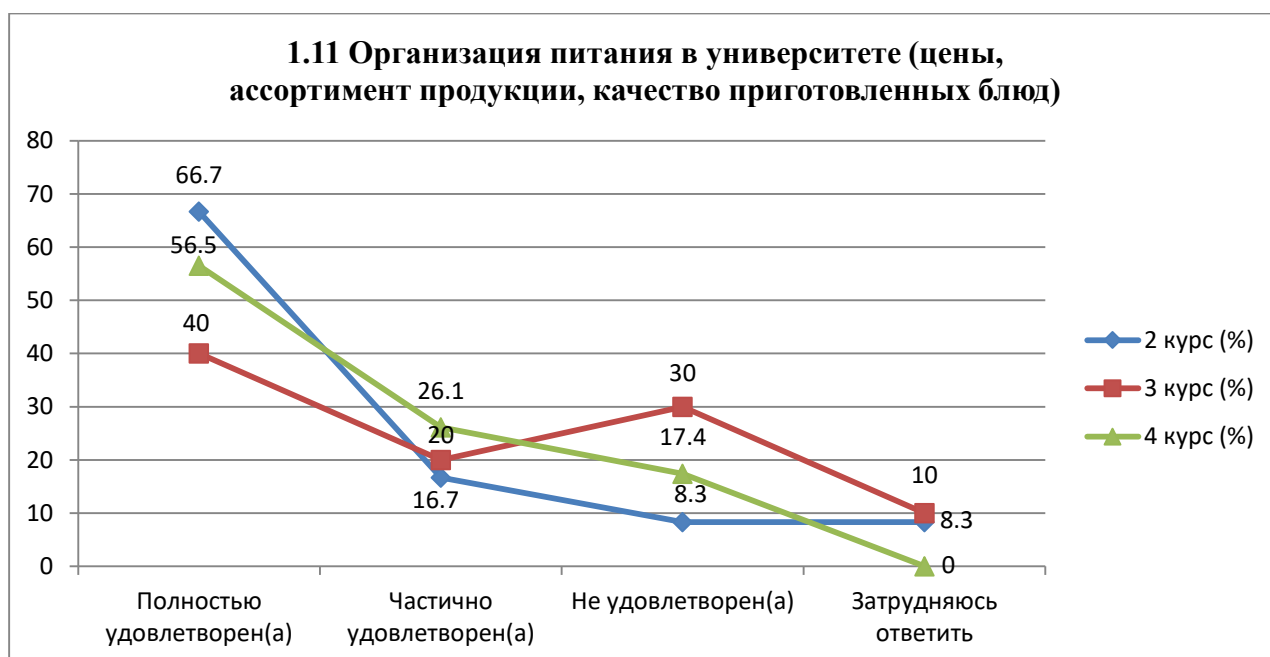
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	40	73,9
Частично удовлетворен(а)	8,3	20	-
Не удовлетворен(а)	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	40	26,1



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	66,7	40	56,5
Частично удовлетворен(а)	16,7	20	26,1
Не удовлетворен(а)	8,3	30	17,4
Затрудняюсь ответить	8,3	10	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нет.	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

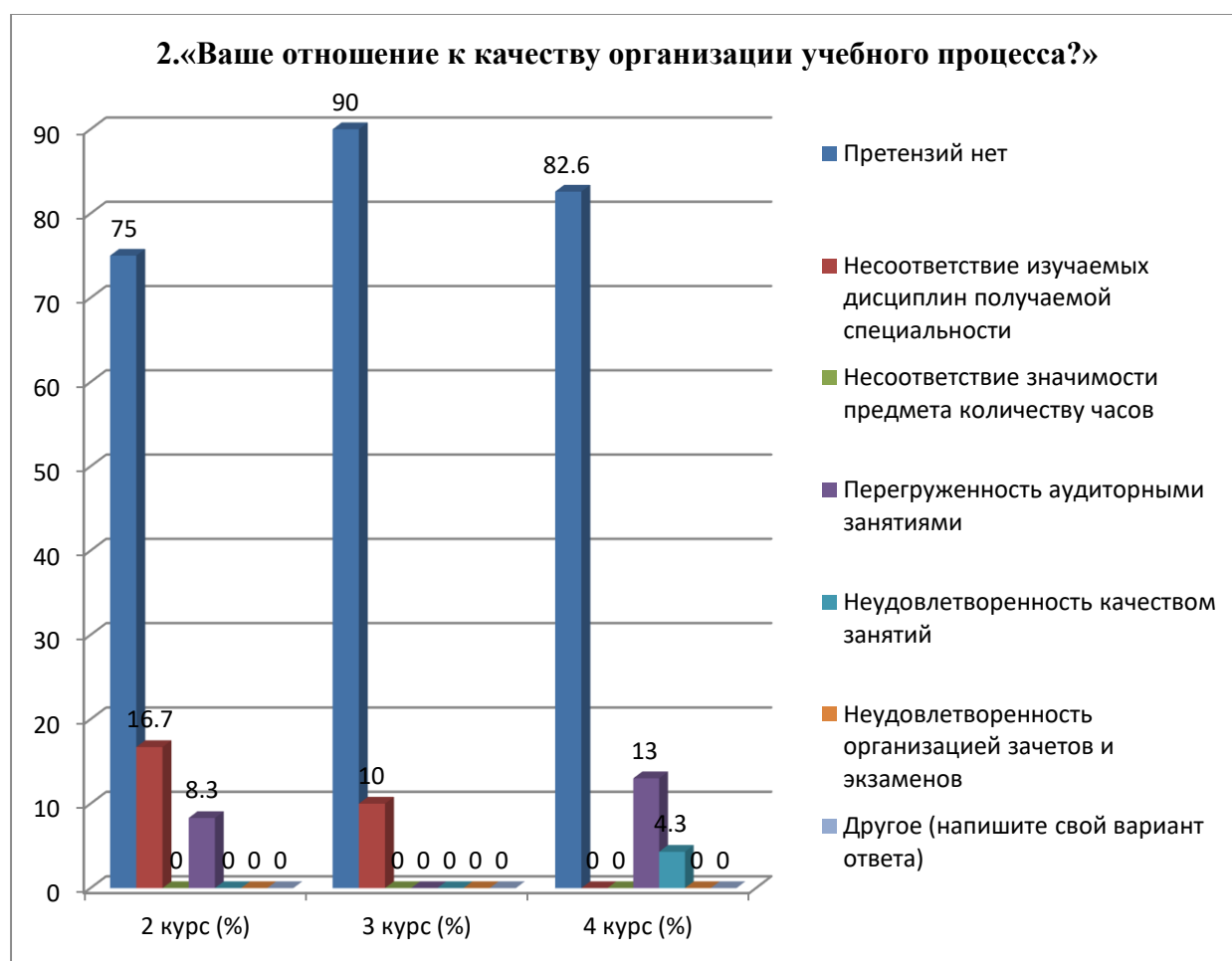
2 курс	3 курс	4 курс
- Нет; - Не удобно составлена расписание.	-	- Можно было бы заключить договор с разными компаниями, чтобы поставляли разные напитки, потому что, честно говоря, мне, как и моей группе (Я староста), вообще не нравится Лимонадный джо; - В течение 30 минут в большом потоке людей не успеваешь отстоять в очереди и поесть, если есть возможность увеличить размер перерыва или ускорить обслуживание

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

		студентов; - Не удобное расписание.
--	--	--

## 2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	75	90	82,6
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	16,7	10	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	-	-
Перегруженность аудиторными занятиями	8,3	-	13
Неудовлетворенность качеством занятий	-	-	4,3
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Лучше бы было больше заданий и были дистанционные и на почту отправляли преподавателям.

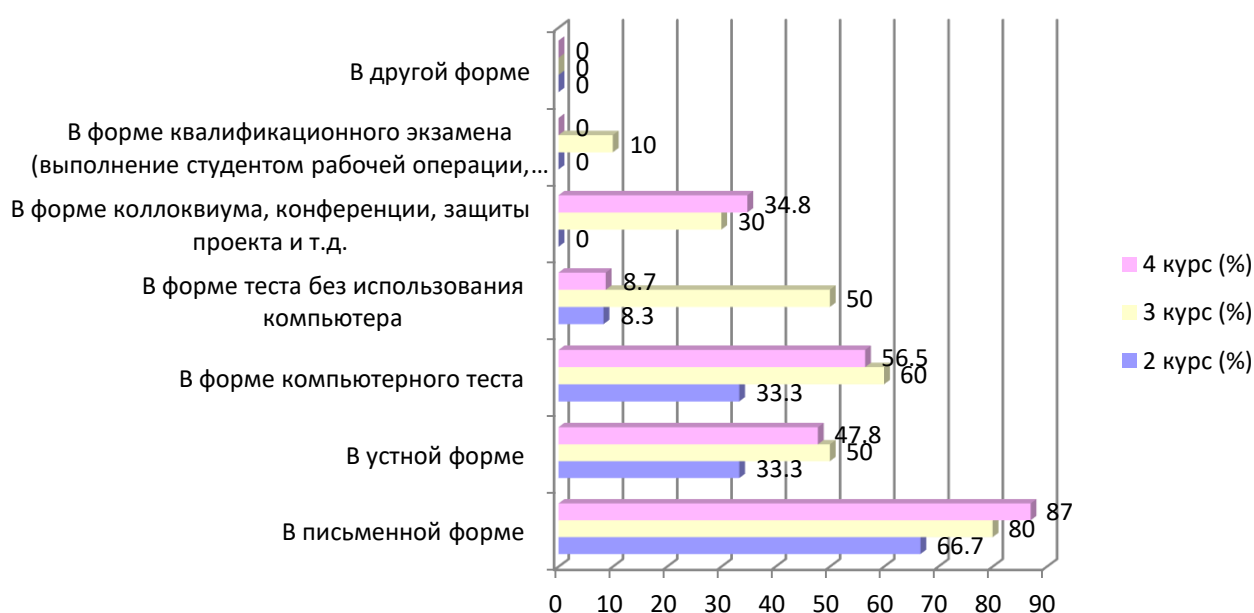
**3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	66,7	80	87
В устной форме	33,3	50	47,8
В форме компьютерного теста	33,3	60	56,5
В форме теста без использования компьютера	8,3	50	8,7
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	-	30	34,8
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	-	10	-
В другой форме	-	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	25	10	4,3
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	58,3	80	43,5
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	8,3	-	13
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	-	10	13
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	8,3	-	-
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	-	-
Результаты итогового экзамена по курсу	-	-	26,1
Другое	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

#### 4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

#### 5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	25	10	17,4
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	41,6	60	60,8
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	16,7	-	17,4
Не знаю, не могу оценить	16,7	30	4,3

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

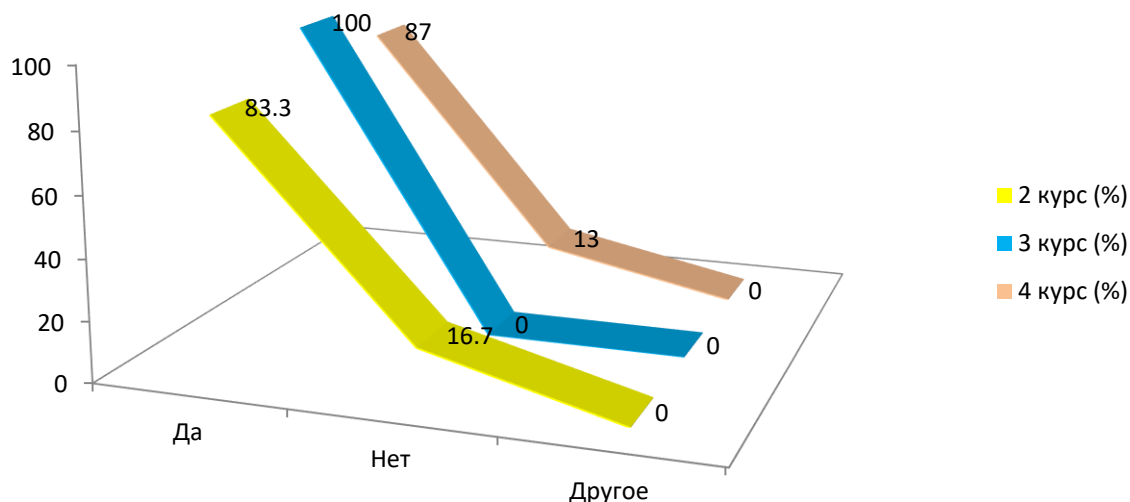
2 курс	3 курс	4 курс
- Нет; - многие программы в компьютерах не обновлены, и мы не можем открыть свои работы, еще компьютеры завирусованные.	-	- Необходимо новейшие технологии.

**6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	83,3	100	87
Нет	16,7	-	13
Другое	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:**

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

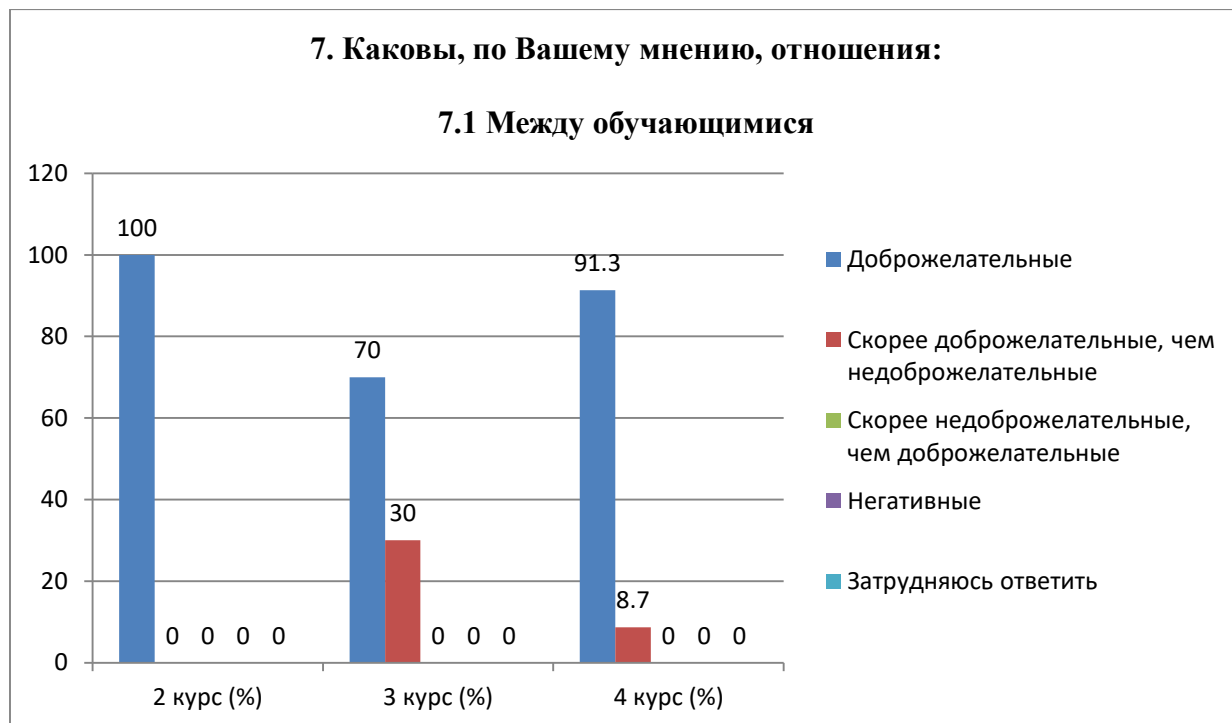
**Показатели:**

**7.1 Между обучающимися**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

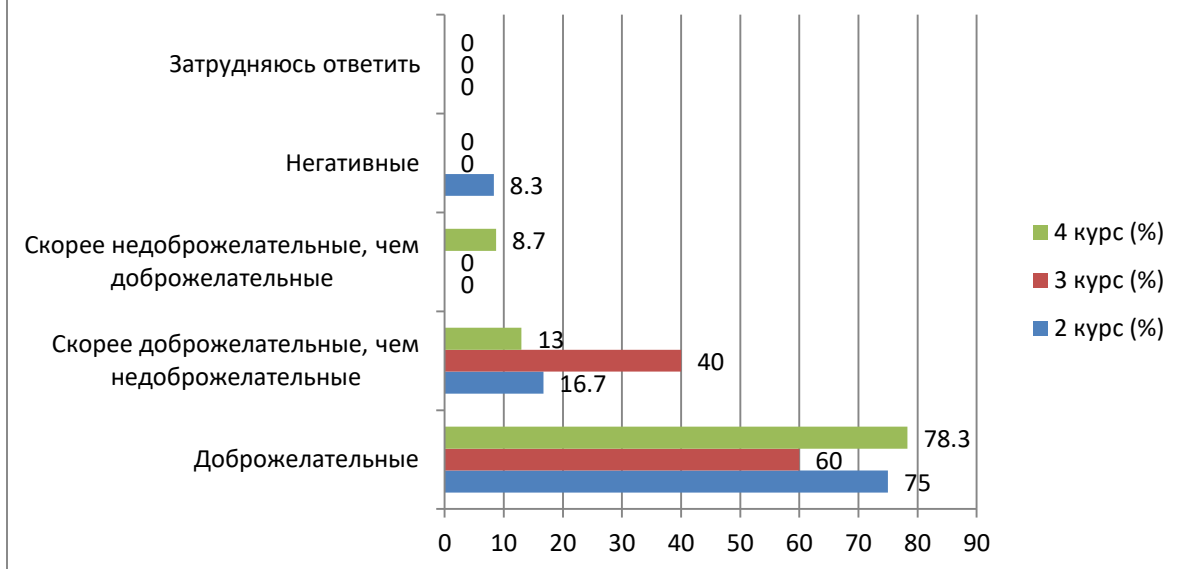
Доброжелательные	100	70	91,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	30	8,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



**7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)**

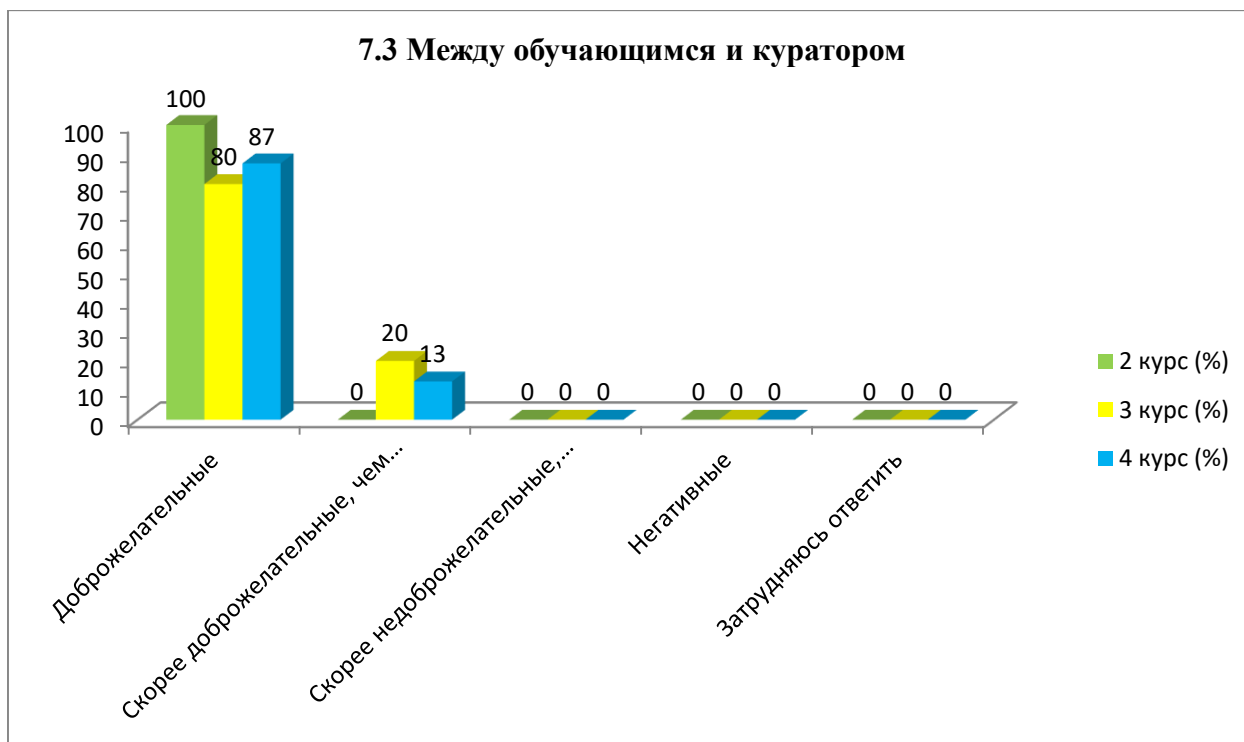
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	75	60	78,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	16,7	40	13
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	8,7
Негативные	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



### 7.3 Между обучающимся и куратором

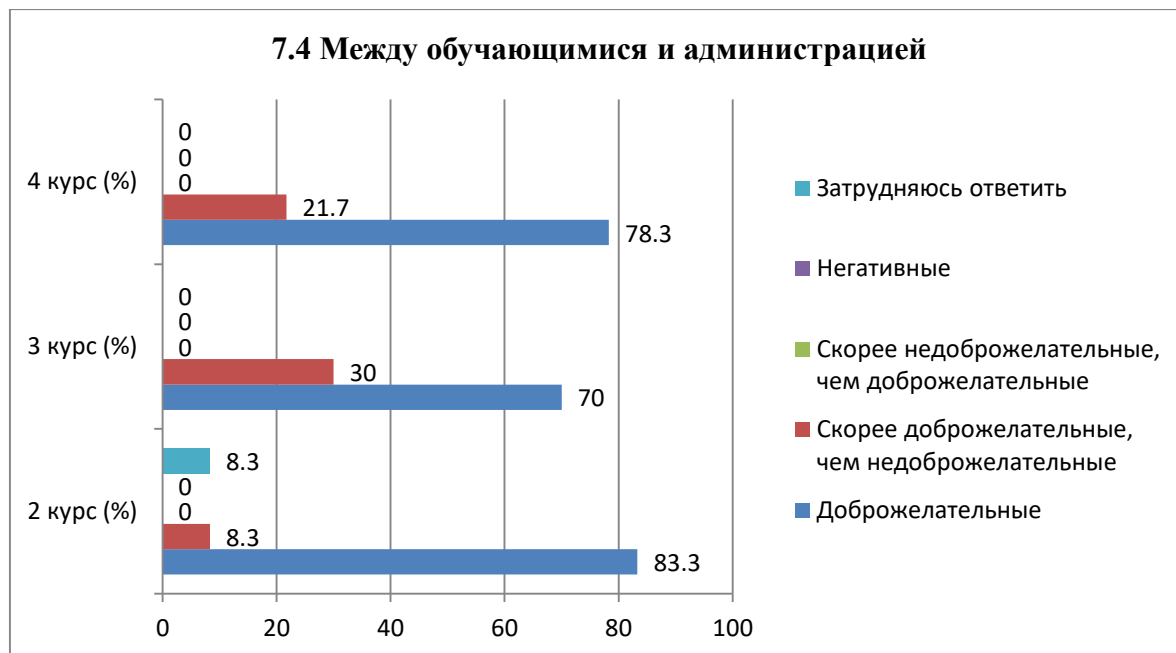
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	100	80	87
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	20	13
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Доброжелательные	83,3	70	78,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	8,3	30	21,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	-

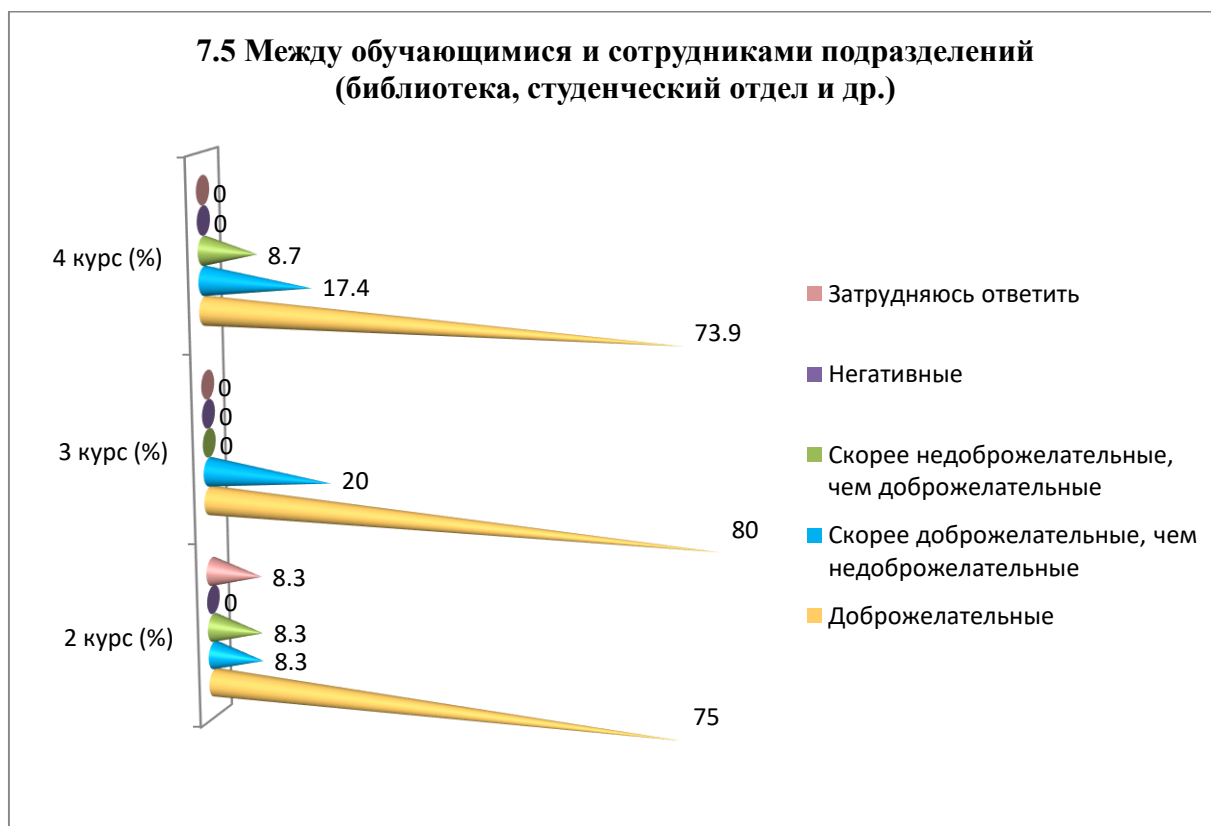


**7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	75	80	73,9
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	8,3	20	17,4
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	8,3	-	8,7
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	-



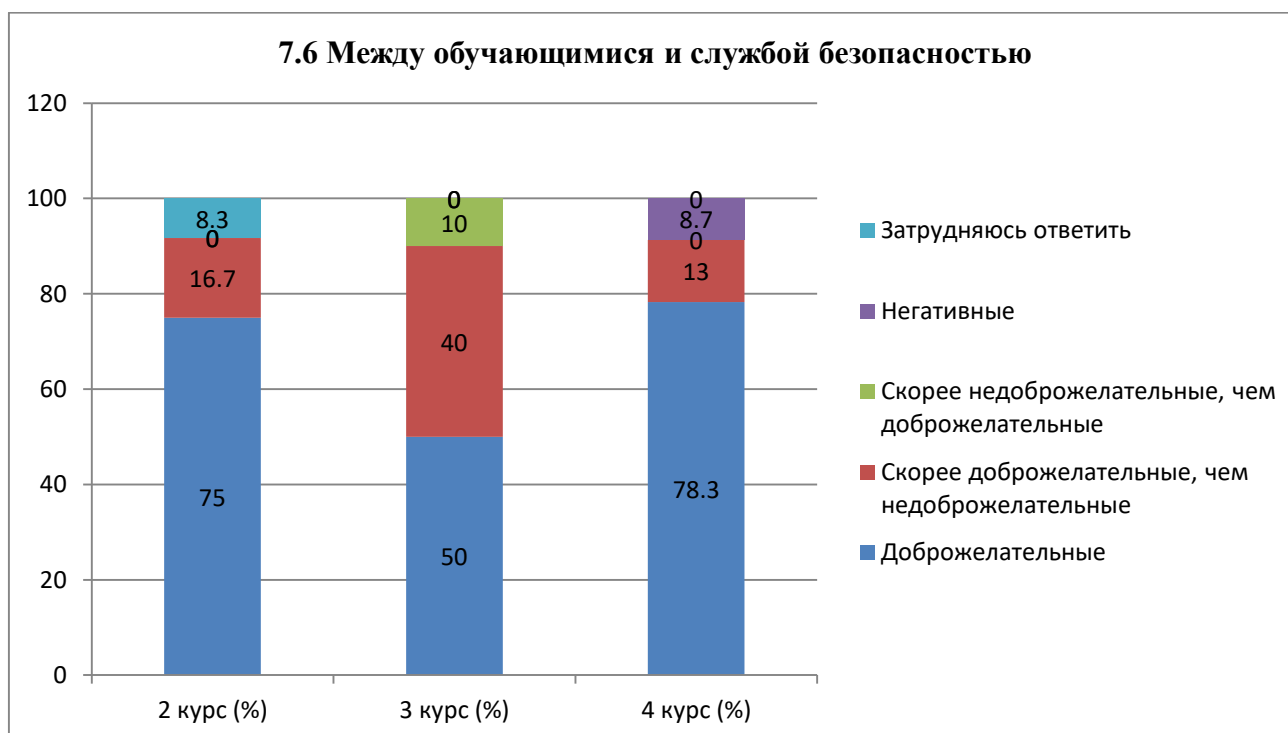
### 7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	75	50	78,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	16,7	40	13
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	10	-
Негативные	-	-	8,7
Затрудняюсь ответить	8,3	-	-

### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Вежливость несмотря на то, что младше по возрасту и опыту в жизни, убрать надменность.

### 8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

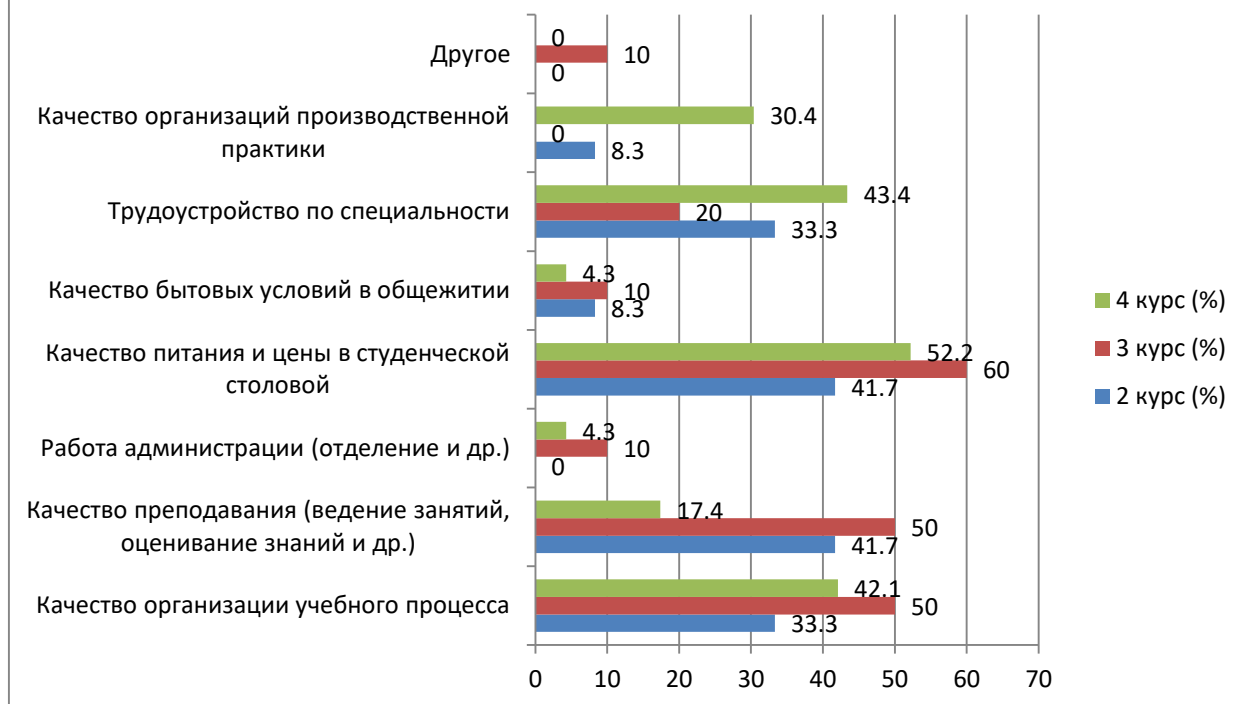
(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	33,3	50	42,1
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	41,7	50	17,4
Работа администрации (отделение и др.)	-	10	4,3
Качество питания и цены в студенческой столовой	41,7	60	52,2
Качество бытовых условий в общежитии	8,3	10	4,3
Трудоустройство по специальности	33,3	20	43,4
Качество организаций производственной практики	8,3	-	30,4
Другое	-	10	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?  
(выберите не более 3 вариантов ответа)**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Никакие.	-

**9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	75	70	56,5
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	8,3	10	21,7
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	8,3	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	20	8,7
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	8,3	20	21,7
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	10	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	-	8,7
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в	8,3	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



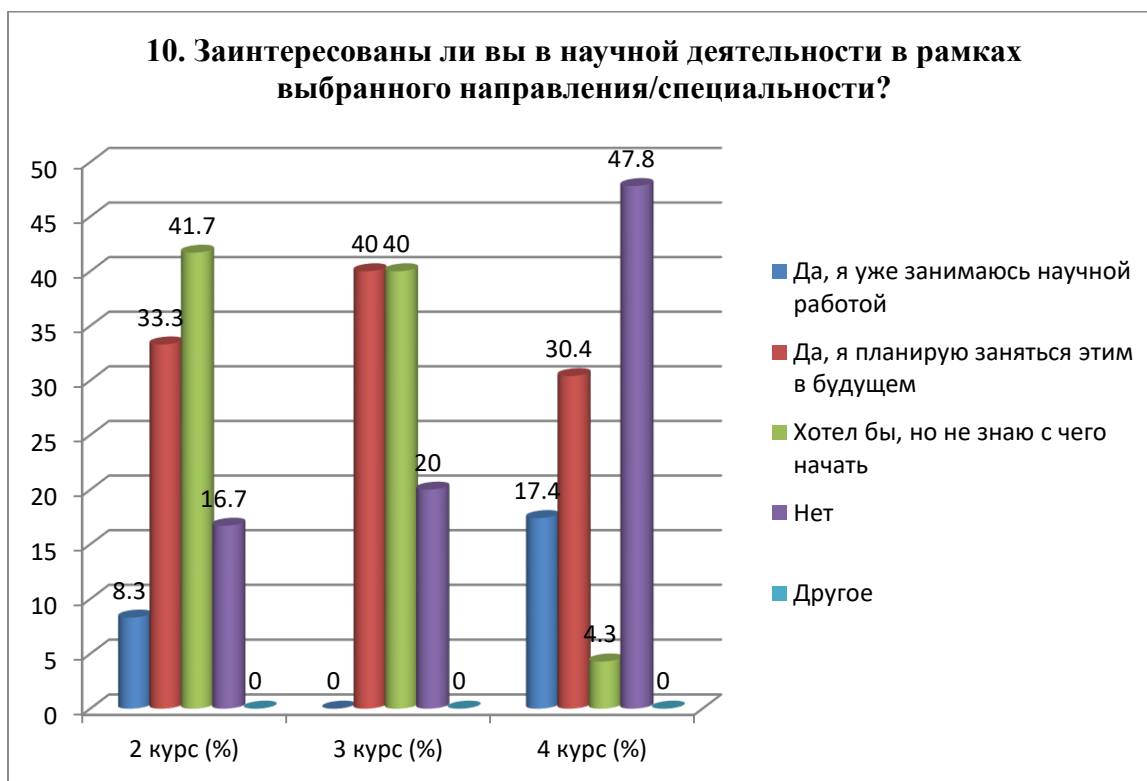
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не было предложений; - Не интересуется.	-	- не интересуюсь; - Не интересно.

**10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	8,3	-	17,4
Да, я планирую заняться этим в будущем	33,3	40	30,4
Хотел бы, но не знаю с чего начать	41,7	40	4,3
Нет	16,7	20	47,8
Другое	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не интересует.	-	- Не интересно.

**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	25	-	8,7
Творческие кружки	8,3	10	4,3
Студенческий профком «Жас Орда»	25	40	21,7
Ничего не использую	41,7	50	65,2
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не полностью информирована.	-	- Много времени отнимает, лучше работать и учиться; - Не интересно.

### 12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

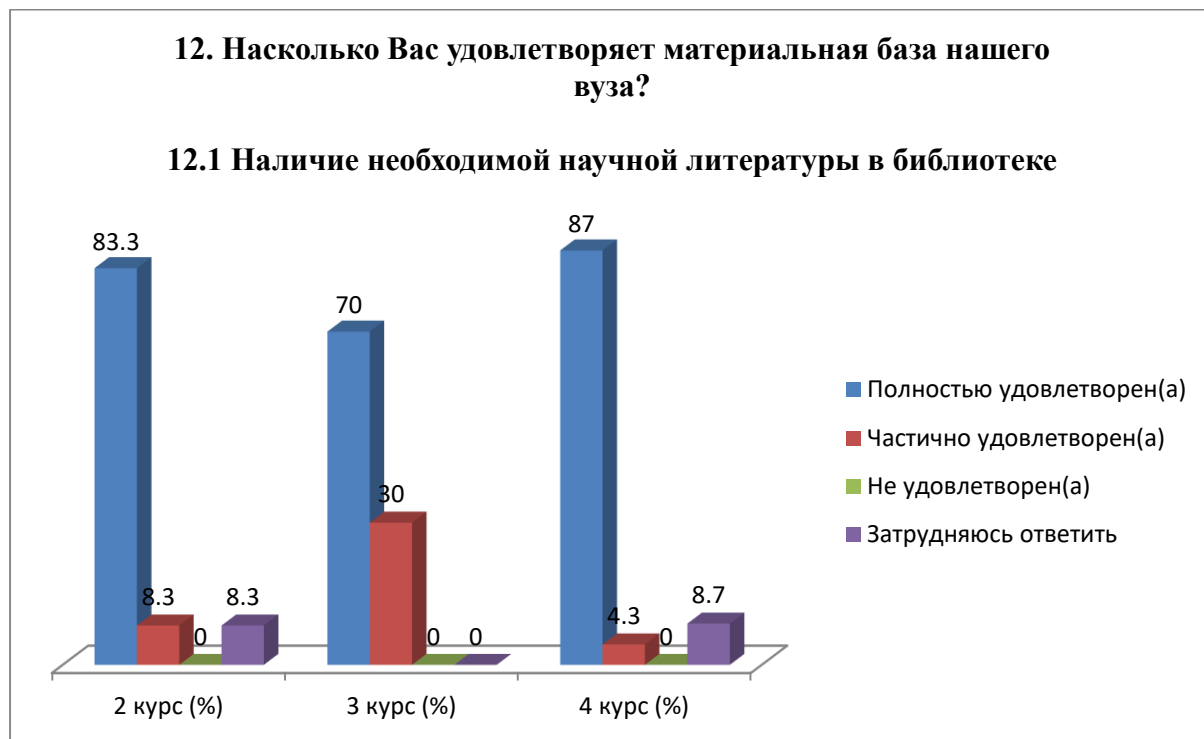
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

**Показатели:**

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

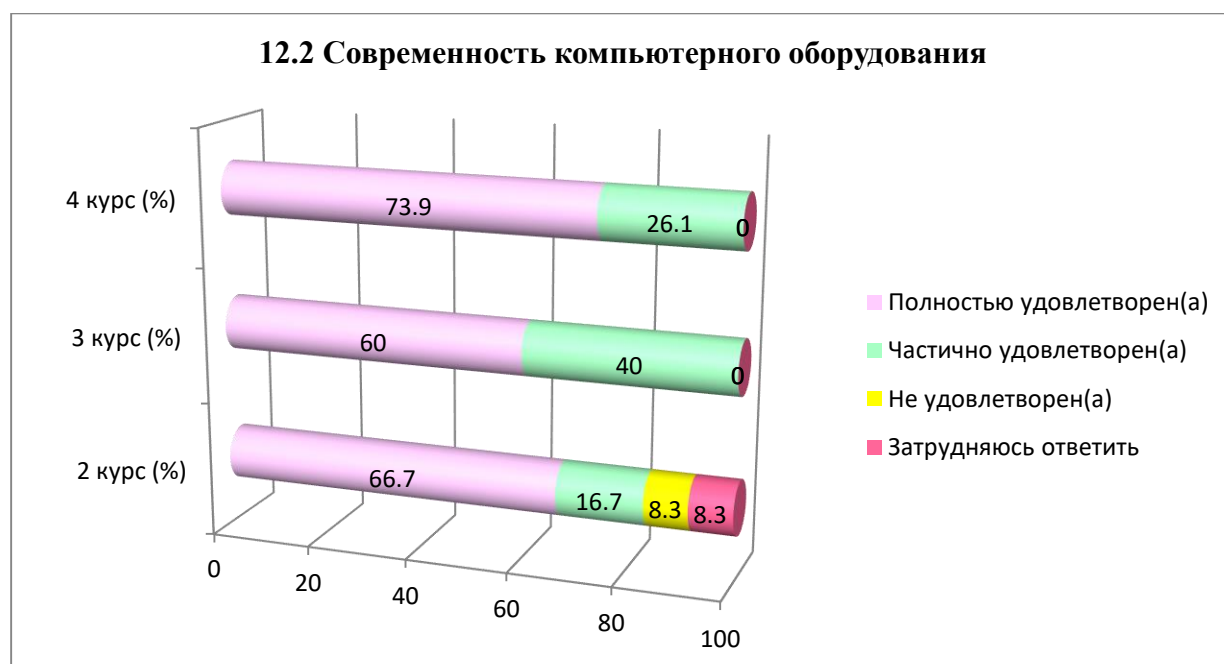
## 12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3	70	87
Частично удовлетворен(а)	8,3	30	4,3
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	8,7



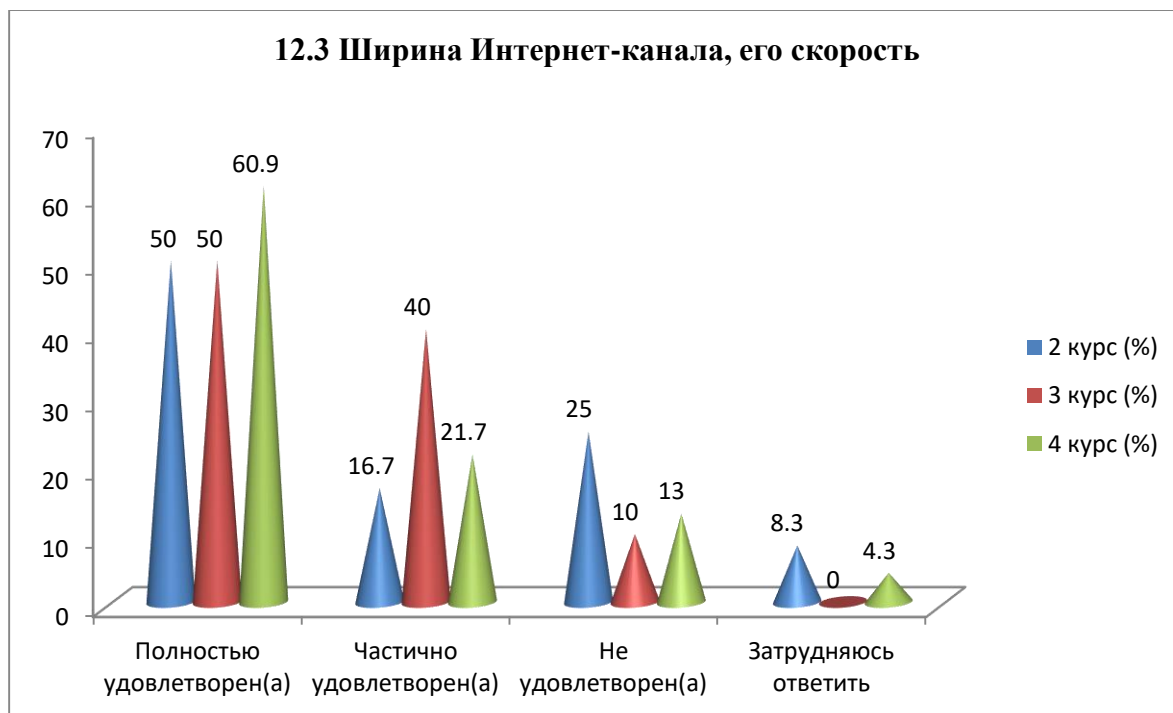
## 12.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	60	73,9
Частично удовлетворен(а)	16,7	40	26,1
Не удовлетворен(а)	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	-



### 12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	50	60,9
Частично удовлетворен(а)	16,7	40	21,7
Не удовлетворен(а)	25	10	13
Затрудняюсь ответить	8,3	-	4,3

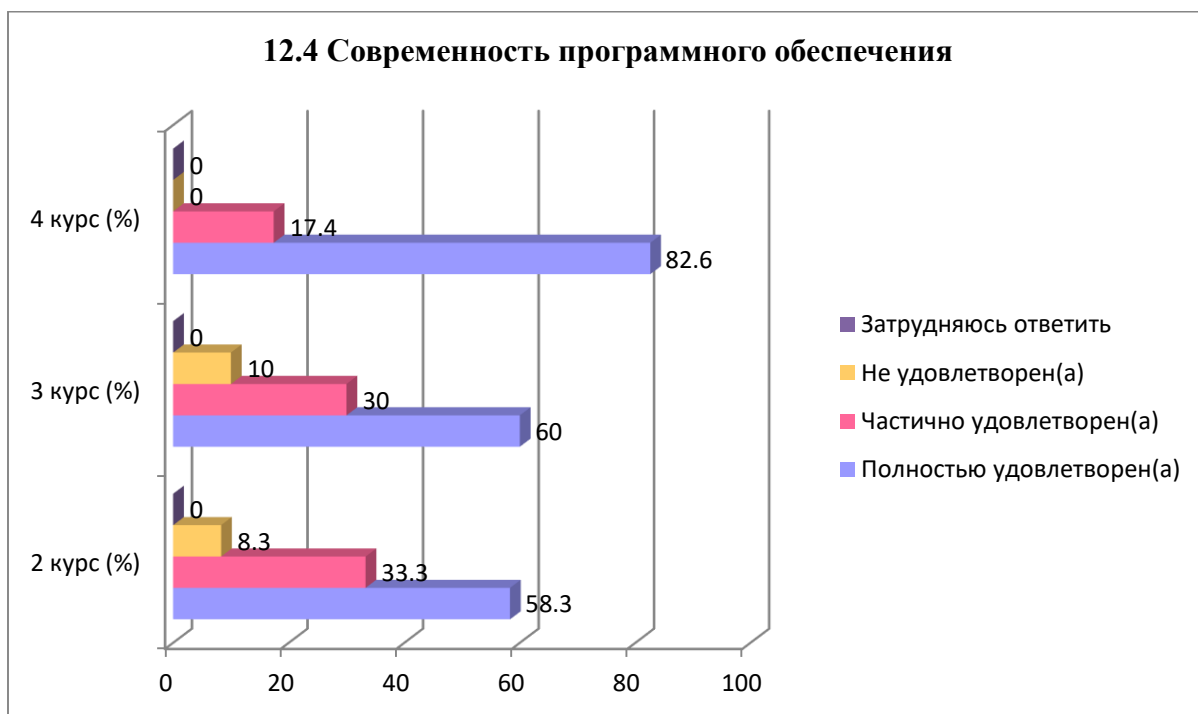


### 12.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3	60	82,6
Частично удовлетворен(а)	33,3	30	17,4
Не удовлетворен(а)	8,3	10	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 12.4 Современность программного обеспечения



### 12.5 Наличие учебного и научного оборудования

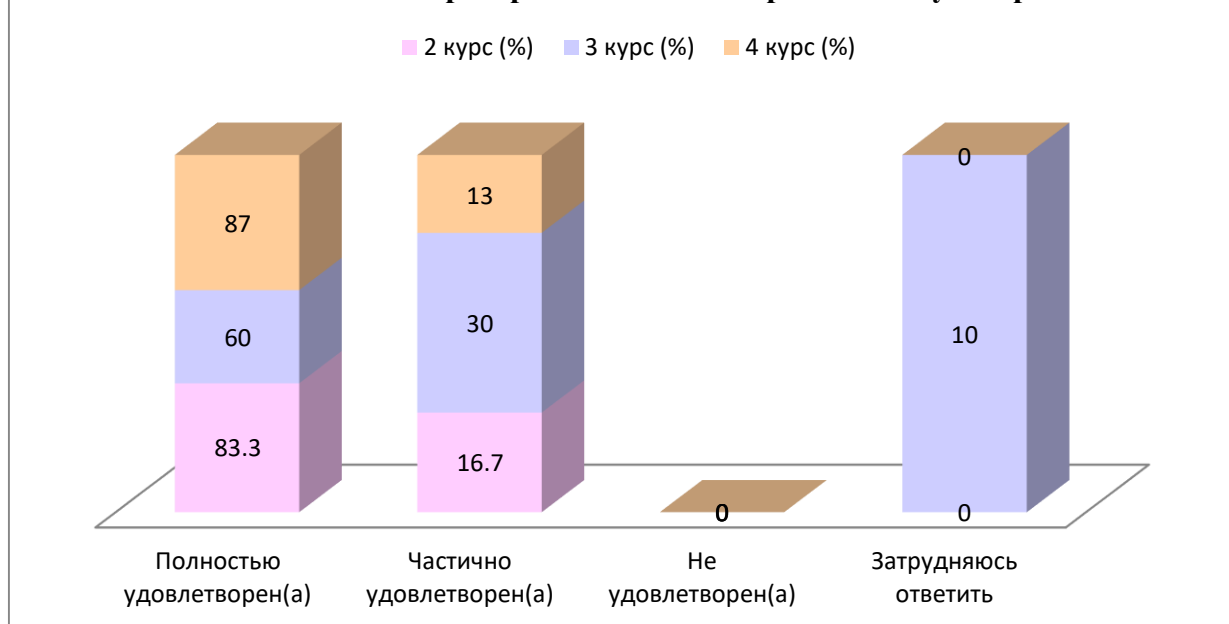
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	70	87
Частично удовлетворен(а)	16,7	30	13
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	-



### 12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

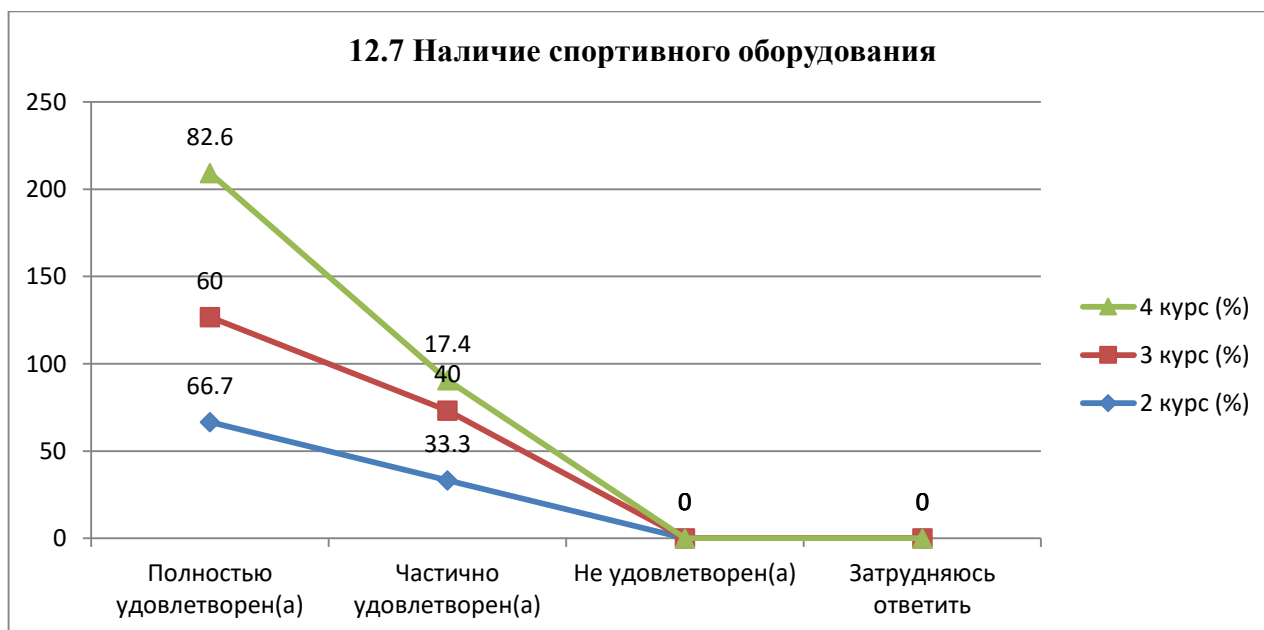
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3	60	87
Частично удовлетворен(а)	16,7	30	13
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10	-

## 12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



## 12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	60	82,6
Частично удовлетворен(а)	33,3	40	17,4
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

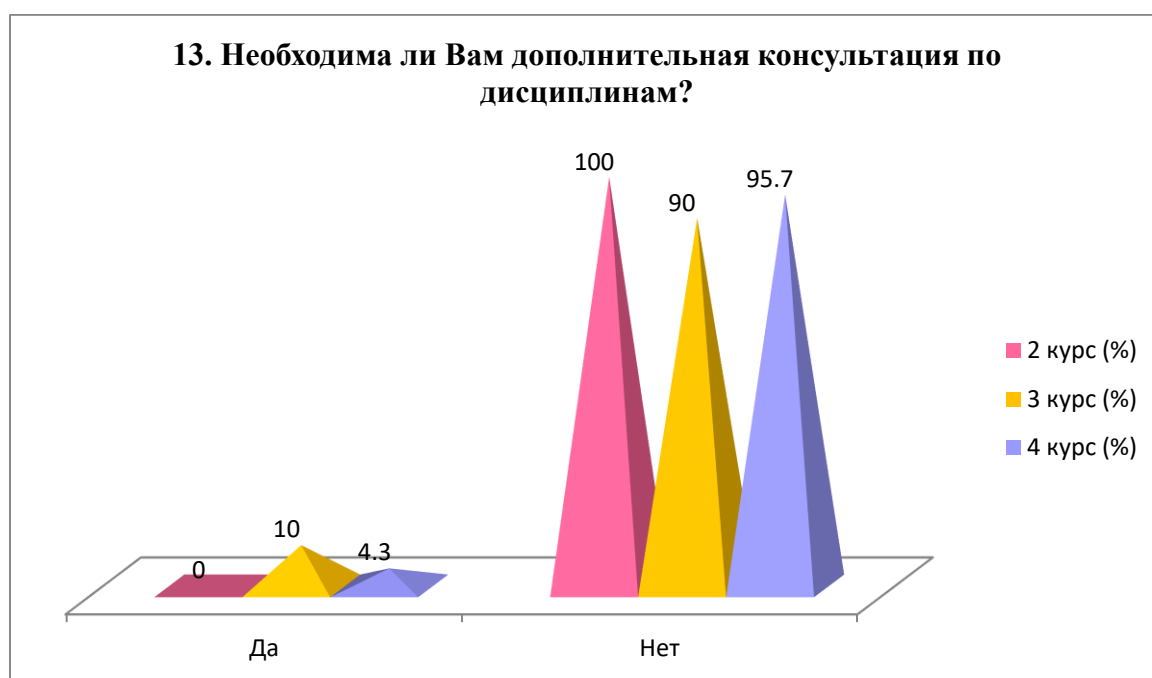
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недовольные, чем довольные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Удовлетворен; - Отсутствие интерактивной доски на аудиторных.	-	-

### 13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	-	10	4,3
Нет	100	90	95,7



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужна дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

### 14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

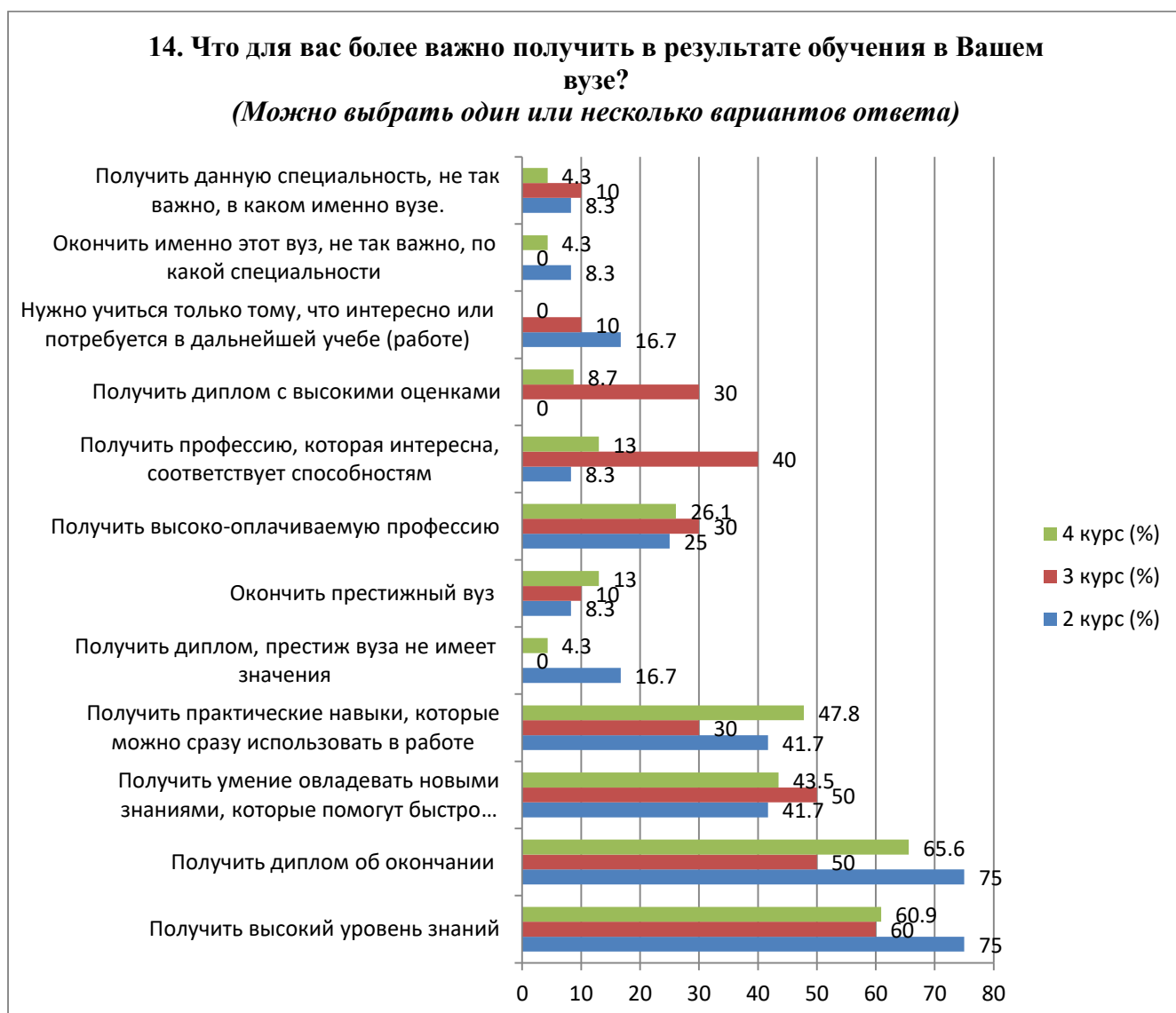
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	75	60	60,9
Получить диплом об окончании	75	50	65,6
Получить умение овладевать новыми	41,7	50	43,5

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте			
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	41,7	30	47,8
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	16,7	-	4,3
Окончить престижный вуз	8,3	10	13
Получить высоко-оплачиваемую профессию	25	30	26,1
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	8,3	40	13
Получить диплом с высокими оценками	-	30	8,7
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	16,7	10	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	8,3	-	4,3
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	8,3	10	4,3

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

2 курс	3 курс	4 курс
- Все вопросы добавлено; - Нету вопросов; - Никаких.	- Затрудняюсь ответить; - Про столовую; - Наличие туалетной бумаги; - Вопросов хватает.	- Меня всё устраивает; - Нет ответа; - меня все устраивает; - Всё хорошо; - меня все устраивает.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовала ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

Однако в ходе проведения анкетирования следует выделить, что большая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете. Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, большая очередь которая образуется в пиковые часы работы столовой, завышенные цены на блюда, не соответствие качества пищи цене и т.д. Все выявленные недостатки в существенной степени влияют на эффективность работы столовой и что самое важное на общественное мнение посетителей данной столовой.

В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить продумать о расширении ассортимента блюд, снижение цен на ассортименты блюд и сокращение времени на обслуживание.

Таким образом, комплекс предложенных мероприятий позволит решить ряд проблем, возникающих в работе столовой, что в результате повысит качество оказываемых услуг.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 75%, 3 курс – 90%, 4 курс – 82,6%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2 курс – 16,7%, 3 курс – 10%), «Перегруженность аудиторными занятиями» (2 курс – 8,3%, 4 курс – 13%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (4 курс – 4,3%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 60,6% - обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте – 13,1% «посещаемость» и на третьем месте 8,7% «результаты итогового экзамена по курсу».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

На вопрос **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»** на первое место обучающиеся ставят «Качество питания и цены в студенческой столовой» – 51,3%. Далее – «Качество организации учебного процесса» – 41,8%. На третьей позиции – «Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)» – 36,4%.

На вопрос **«Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?»** 4,7% респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Однако не прописали, какие именно нужно дополнительные консультации по дисциплинам.

### **Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.