

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
по образовательной программе
7М04104 «Экономика промышленности»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

* Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняло участие 21 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	61,1	66,7
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	11,1
Наличие бюджетных мест	22,2	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	5,6	11,1
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	38,9	44,4
Высокое качество образования	44,4	22,2
Ведущие ученые в составе преподавателей	11,1	11,1
Большой выбор специальностей, направлений образования	11,1	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	16,7	44,4
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	55,6	88,9
Приемлемая стоимость обучения	33,3	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?
(выберите 3-4 варианта ответа)**



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

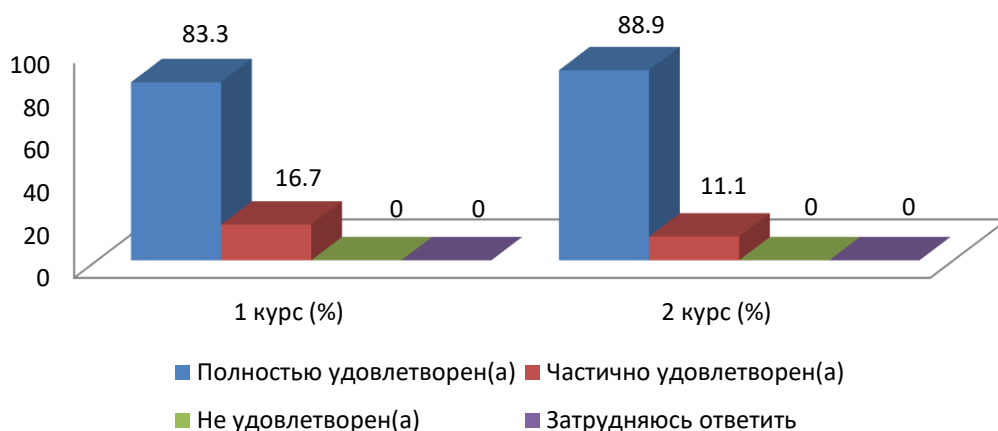
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3	88,9
Частично удовлетворен(а)	16,7	11,1
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

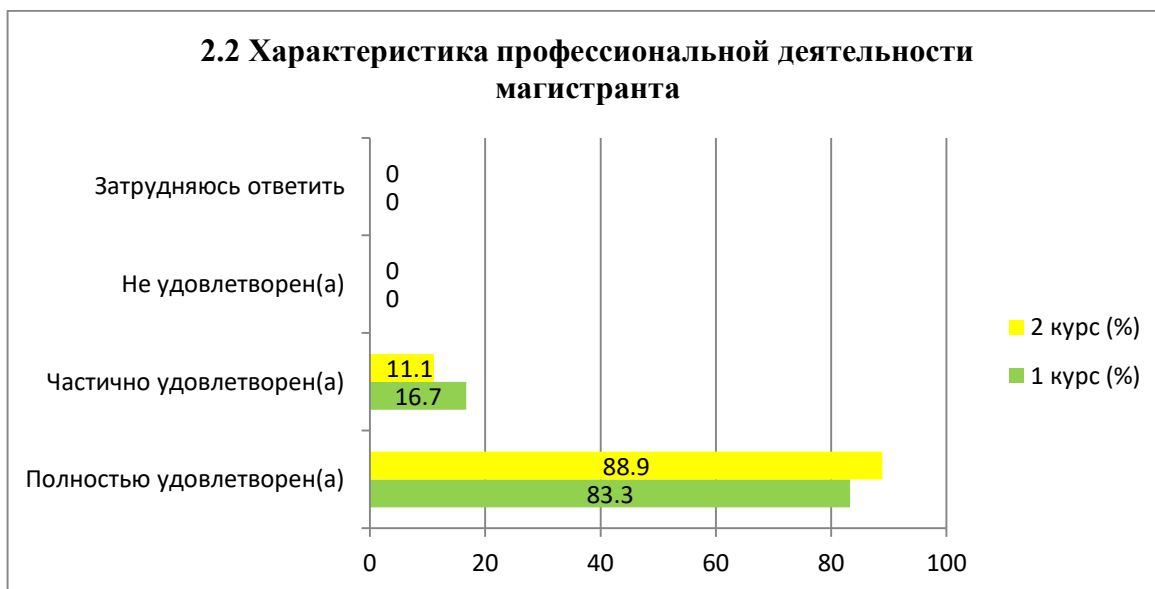
2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

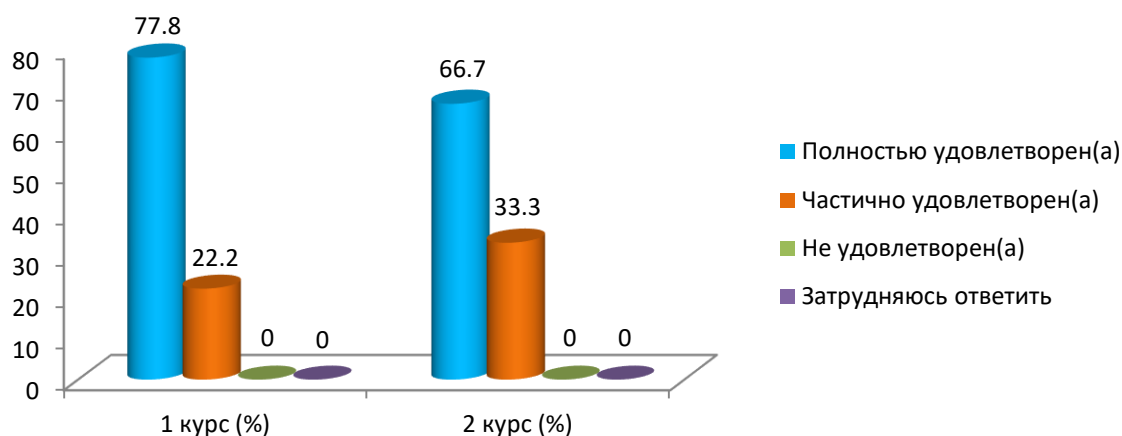
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3	88,9
Частично удовлетворен(а)	16,7	11,1
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	77,8	66,7
Частично удовлетворен(а)	22,2	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

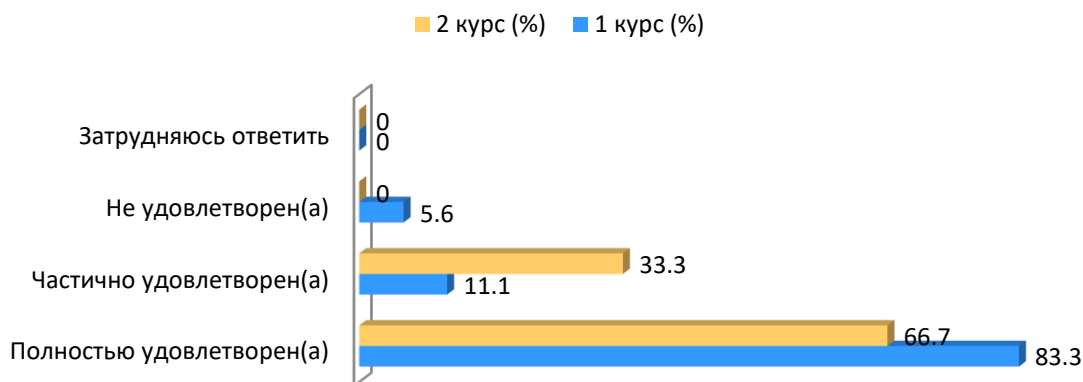
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3	66,7
Частично удовлетворен(а)	11,1	33,3
Не удовлетворен(а)	5,6	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.4 Перечень баз практик магистрантов



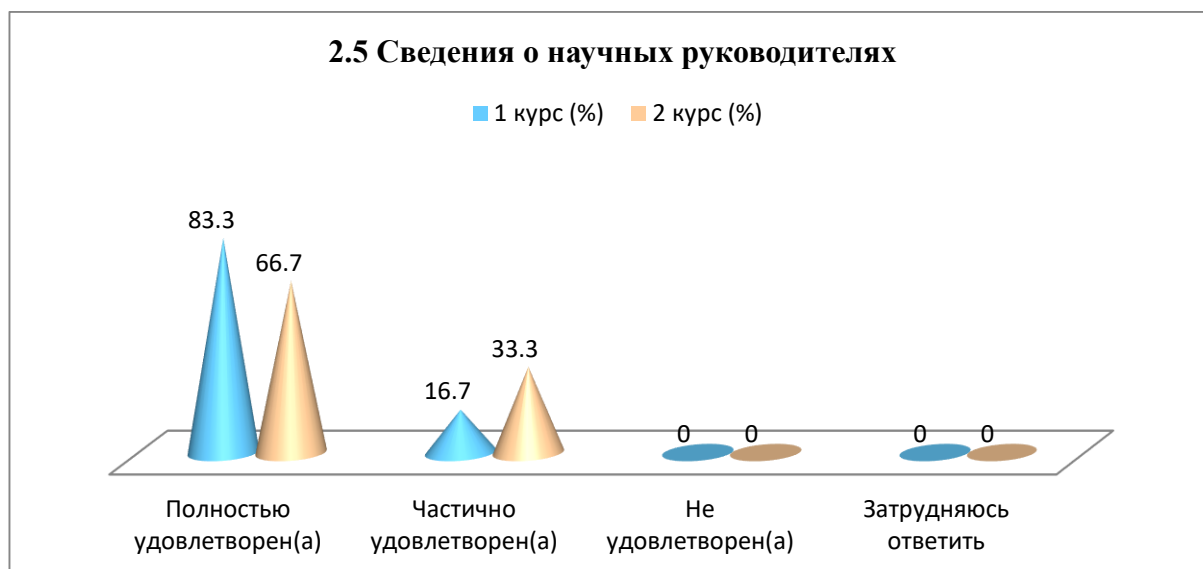
2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3	66,7
Частично удовлетворен(а)	16,7	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ok;
- Нету.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки» магистранты указали следующие варианты*:

- Расширить практическую базу, предоставляемую университетом, для прохождения практики для экономистов, где есть доступ к информации для написания отчета и магистерской выпускной работы;
- Ок;
- Нету.

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

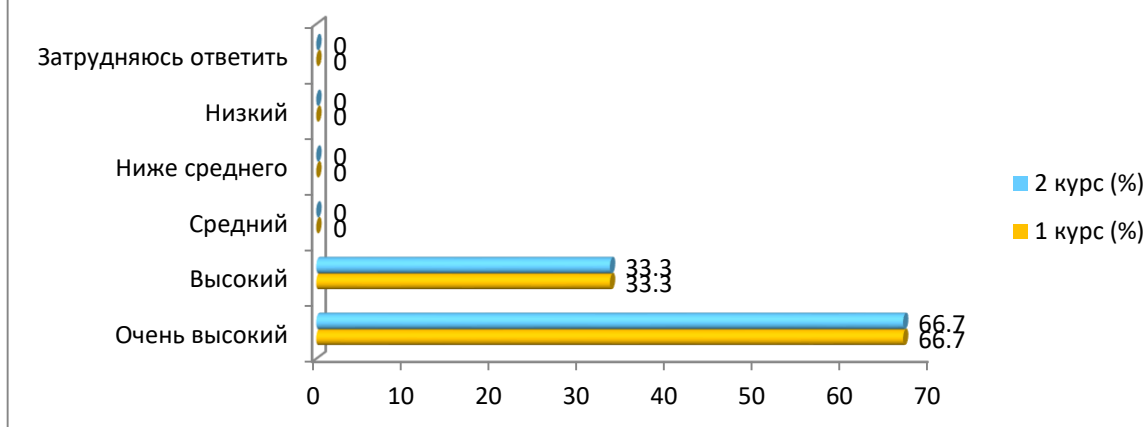
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	66,7
Высокий	33,3	33,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

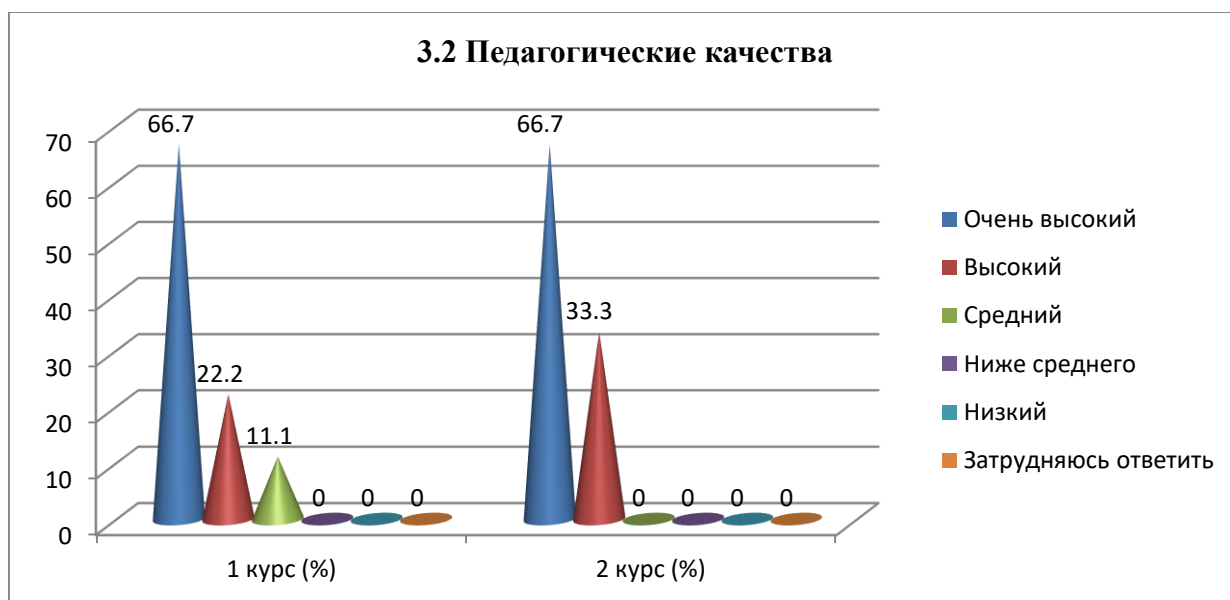
3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация



3.2 Педагогические качества

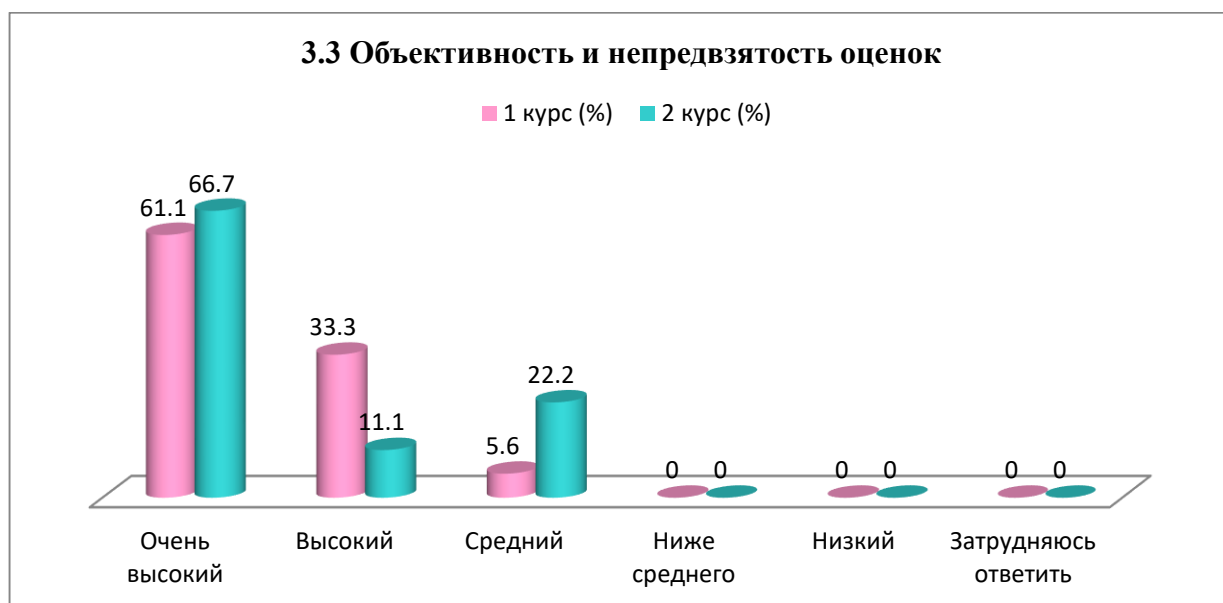
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	66,7
Высокий	22,2	33,3
Средний	11,1	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

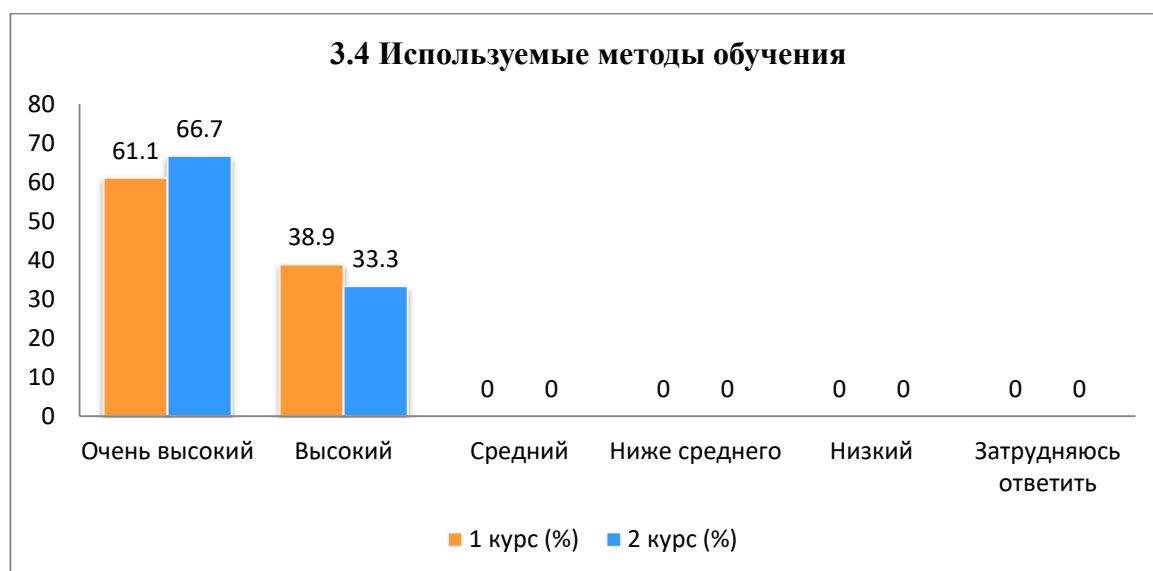
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	61,1	66,7
Высокий	33,3	11,1
Средний	5,6	22,2
Ниже среднего	-	-

Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

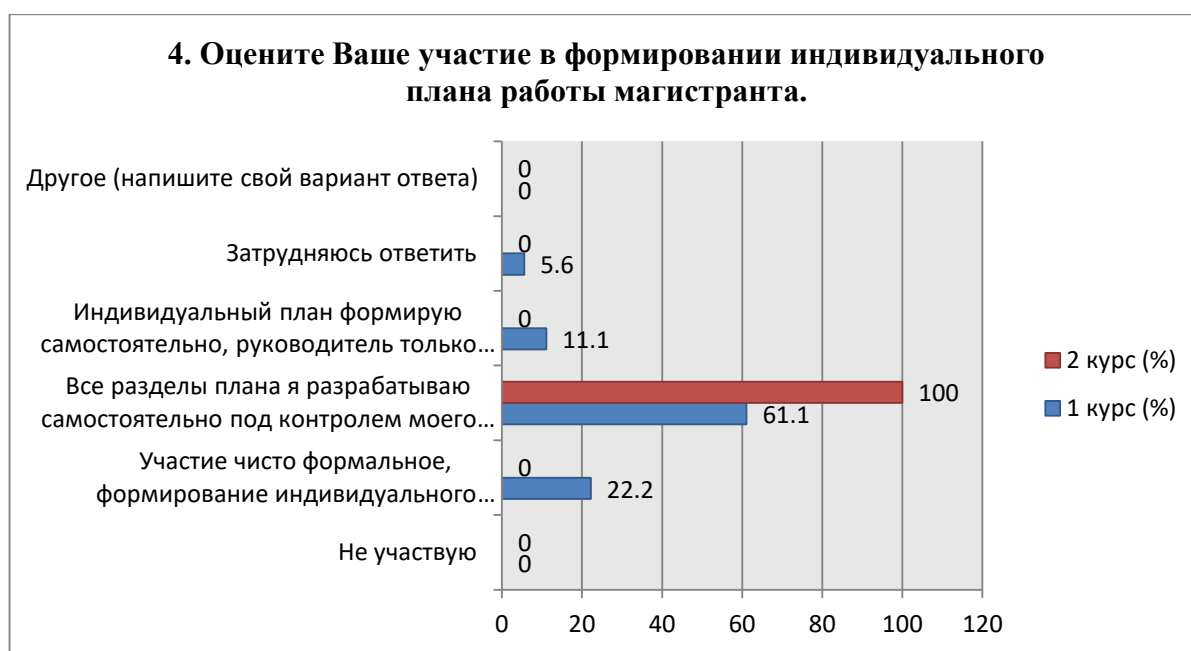
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	61,1	66,7
Высокий	38,9	33,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-

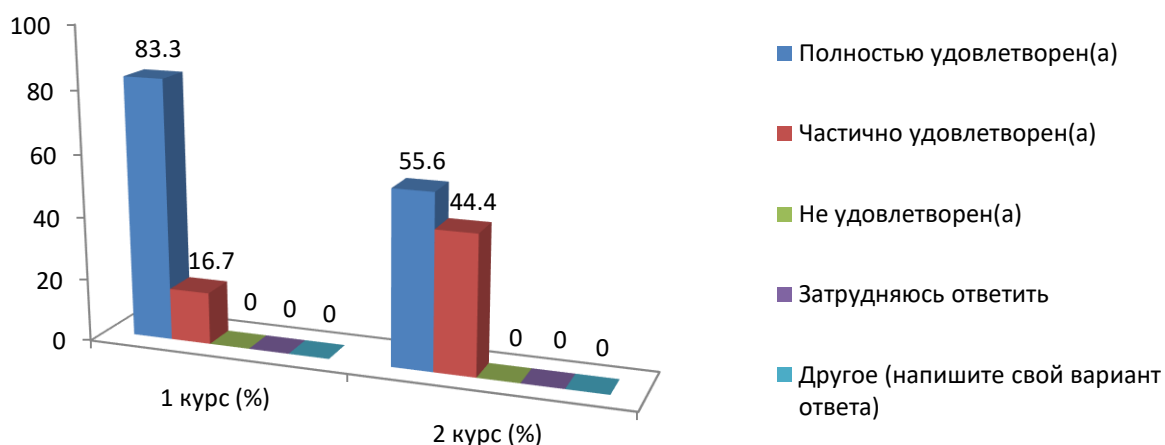
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	22,2	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	61,1	100
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	11,1	-
Затрудняюсь ответить	5,6	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3	55,6
Частично удовлетворен(а)	16,7	44,4
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

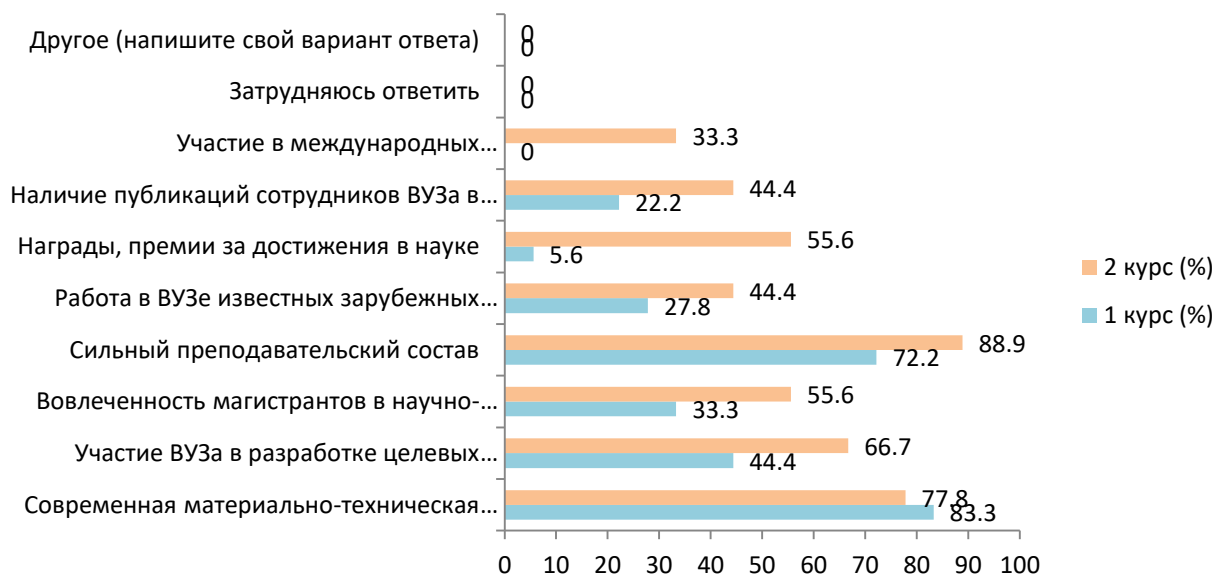


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	83,3	77,8
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	44,4	66,7
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	33,3	55,6
Сильный преподавательский состав	72,2	88,9
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	27,8	44,4
Награды, премии за достижения в науке	5,6	55,6
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	22,2	44,4
Участие в международных исследовательских проектах	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	44,4	44,4
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	16,7	55,6
Нет, не участвую	22,2	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

- нет времени;
- Занят на работе.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	22,2	33,3
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	33,9	44,4
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	22,2	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	33,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	16,7	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Без участия.

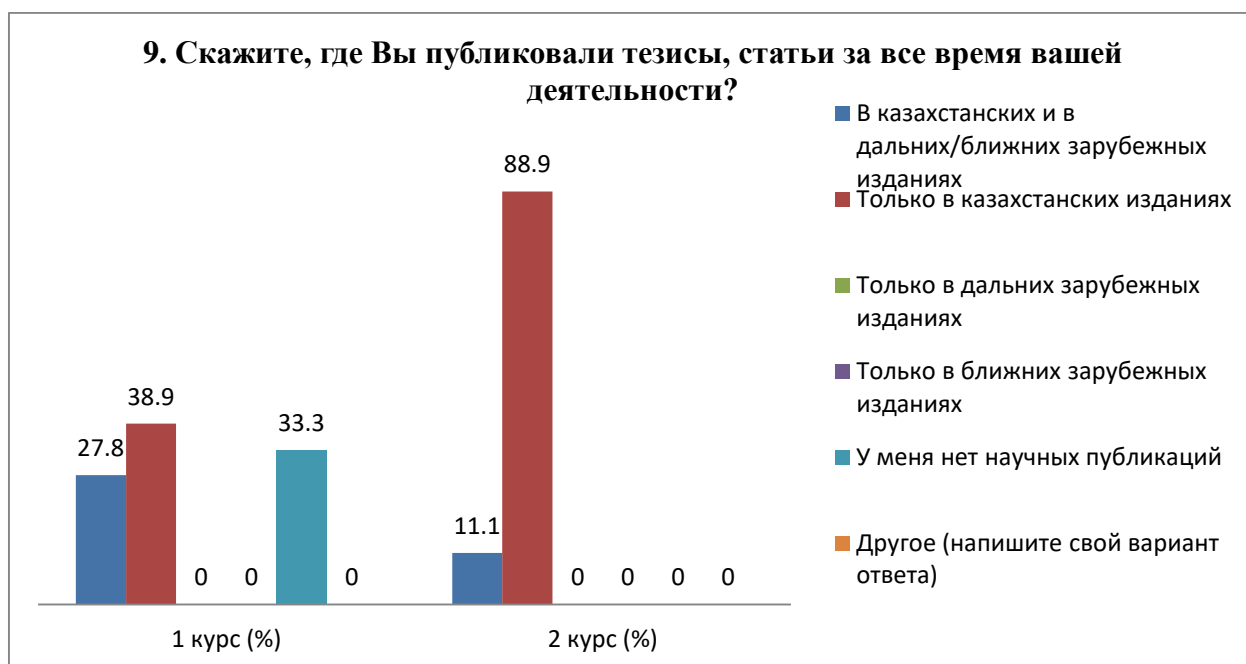


9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	27,8	11,1
Только в казахстанских изданиях	38,9	88,9

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

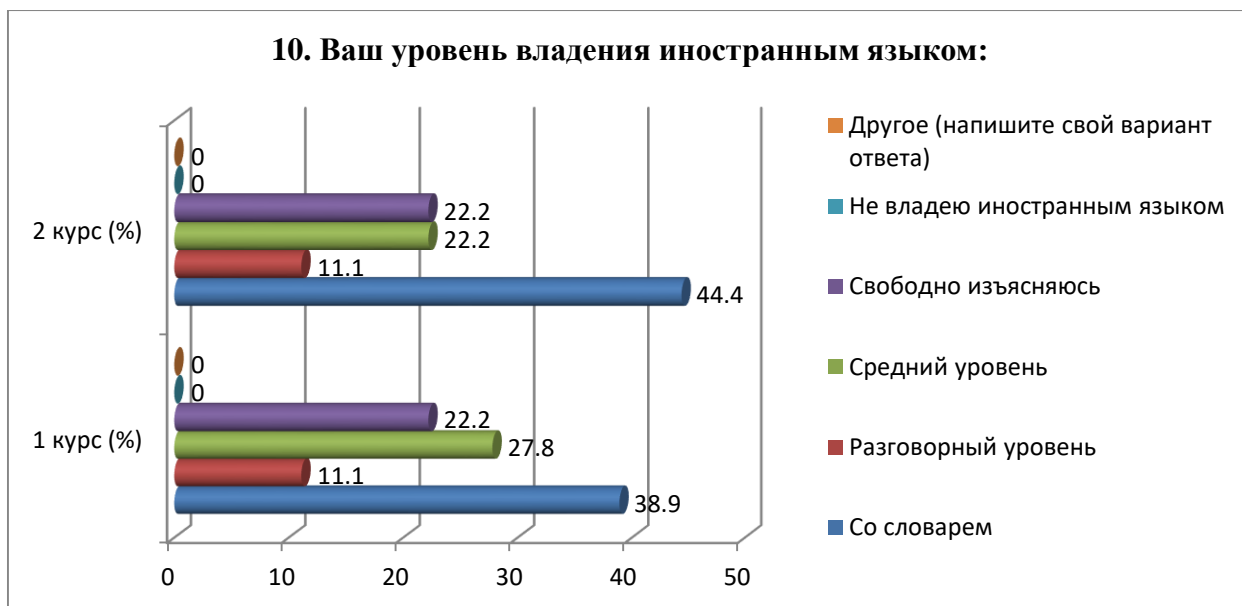


На вариант «Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

- Я только перевелся, и только начинаю свою деятельность;
- Ok.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	38,9	44,4
Разговорный уровень	11,1	11,1
Средний уровень	27,8	22,2
Свободно изъясняюсь	22,2	22,2
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

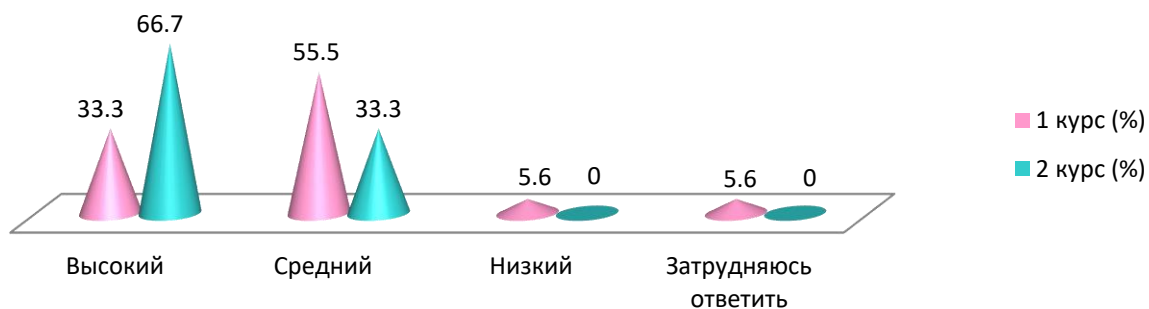
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	66,7
Средний	55,5	33,3
Низкий	5,6	-
Затрудняюсь ответить	5,6	-

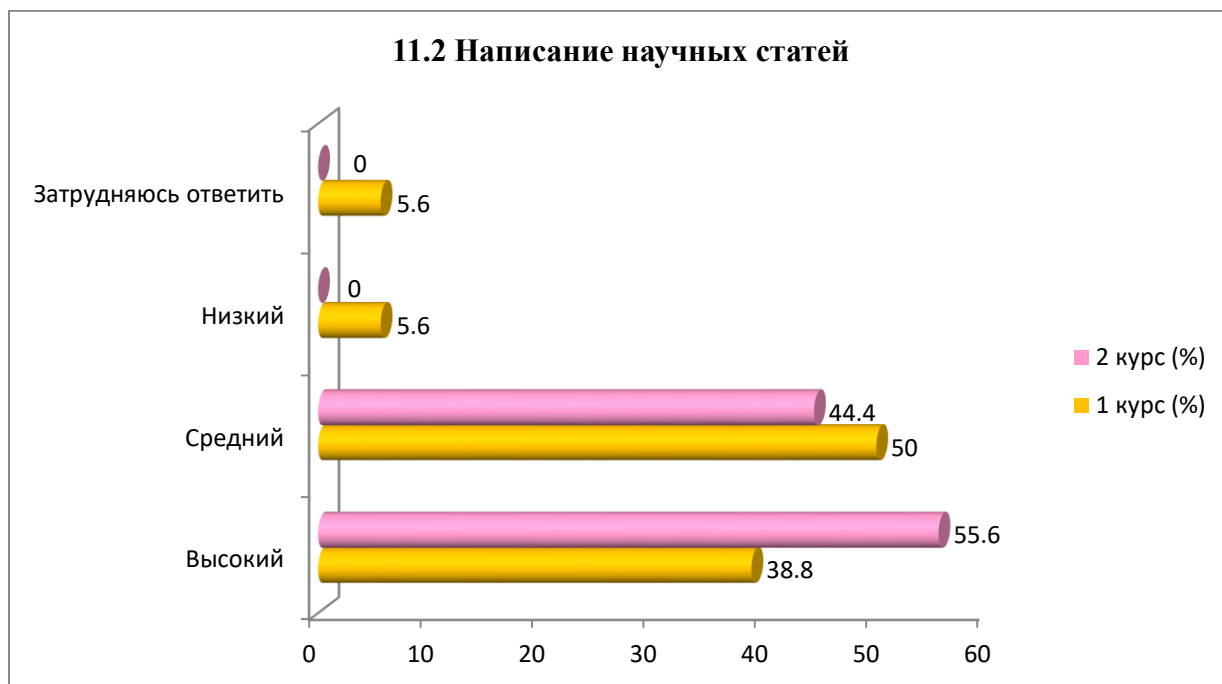
11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника



11.2 Написание научных статей

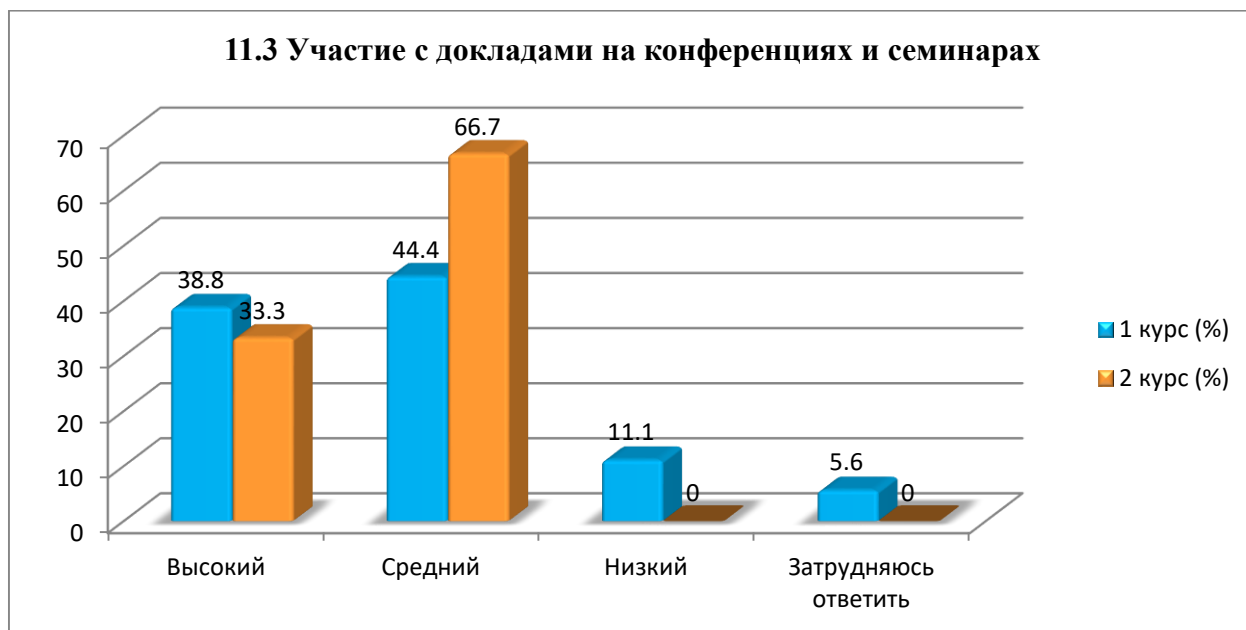
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	38,8	55,6
Средний	50	44,4
Низкий	5,6	-
Затрудняюсь ответить	5,6	-



11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

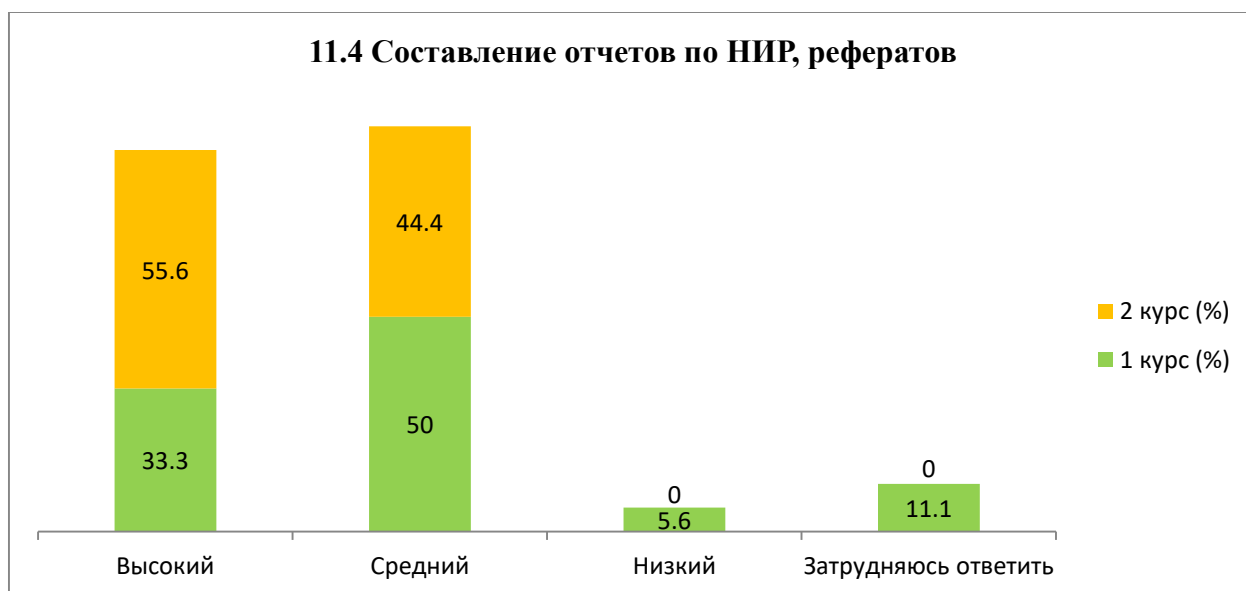
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	38,8	33,3
Средний	44,4	66,7
Низкий	11,1	-

Затрудняюсь ответить	5,6	-
----------------------	-----	---



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	55,6
Средний	50	44,4
Низкий	5,6	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры» магистранты указали следующие варианты*:

- проведении семинаро.

12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

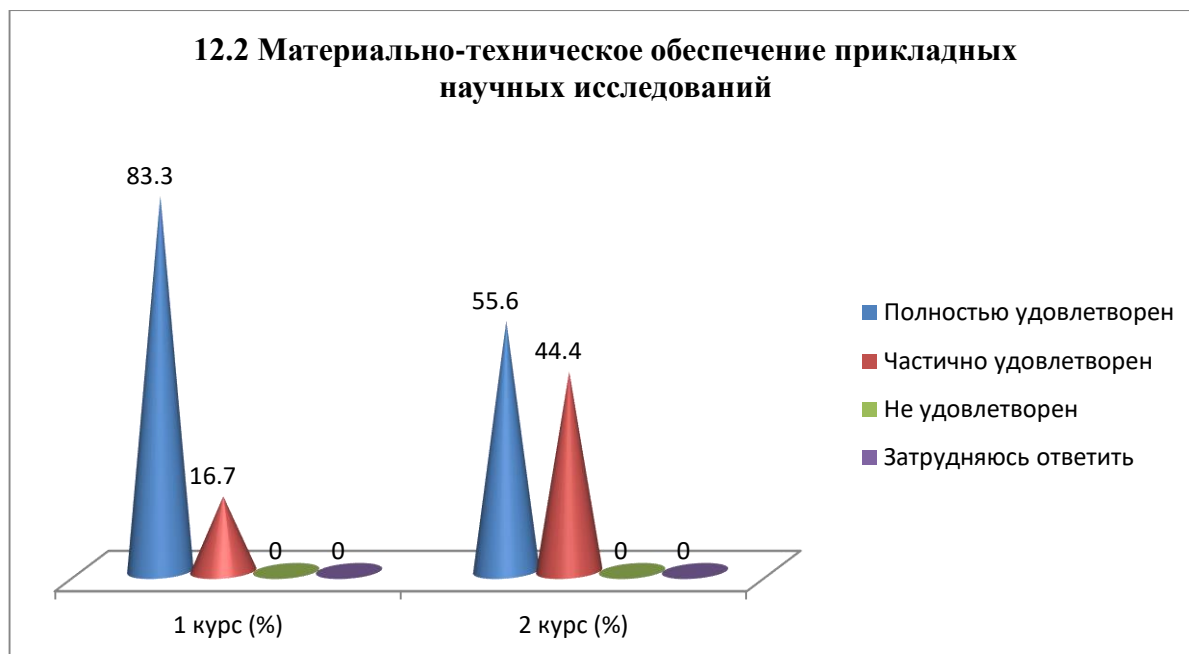
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	77,8	66,7
Частично удовлетворен	22,2	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

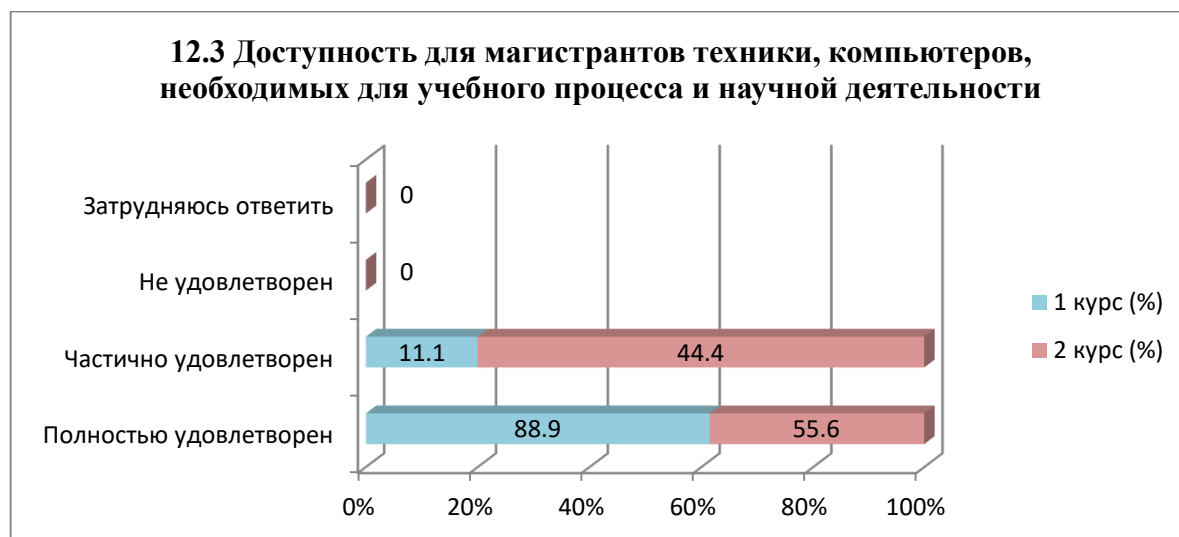
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	55,6
Частично удовлетворен	16,7	44,4
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

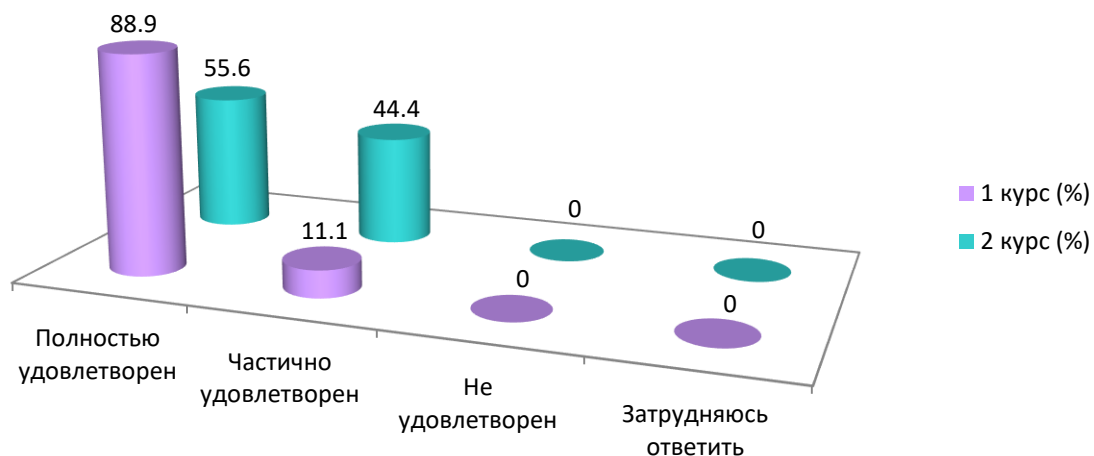
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	55,6
Частично удовлетворен	11,1	44,4
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,9	55,6
Частично удовлетворен	11,1	44,4
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

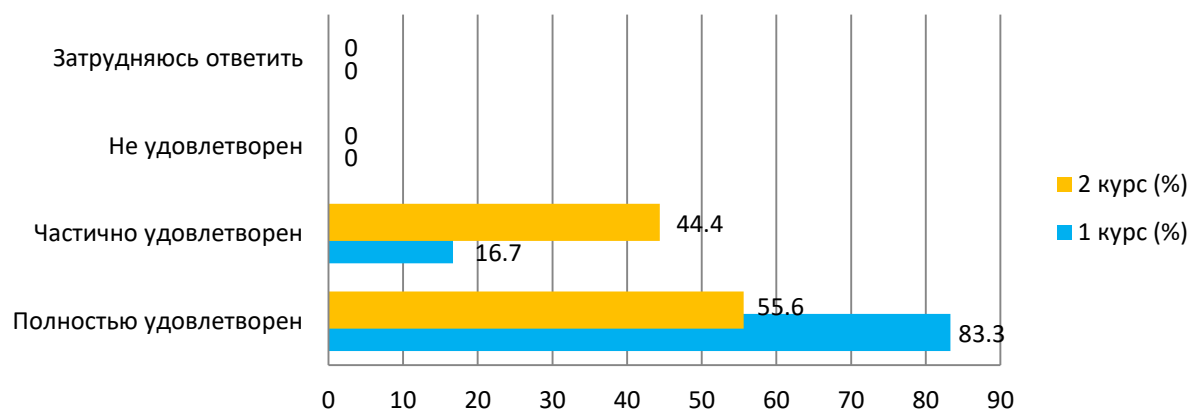
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	55,6
Частично удовлетворен	16,7	44,4
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

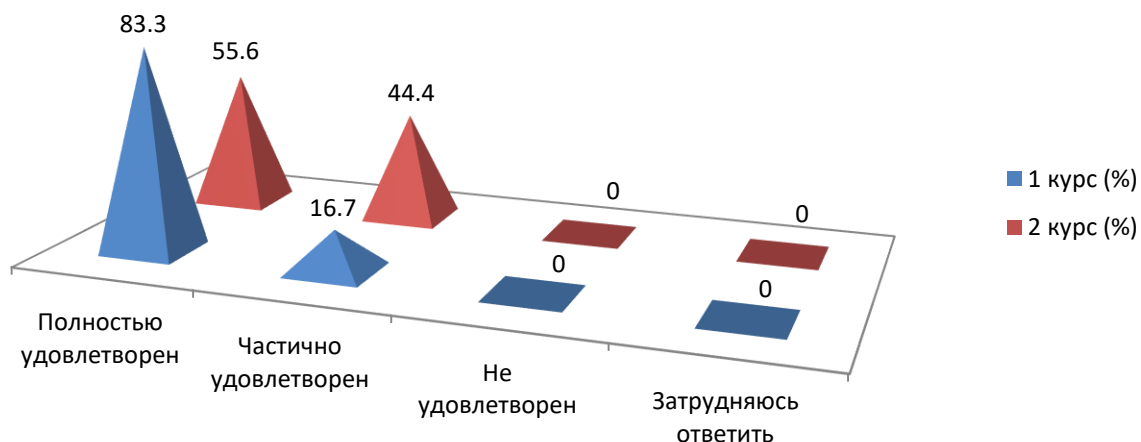
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	55,6
Частично удовлетворен	16,7	44,4
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

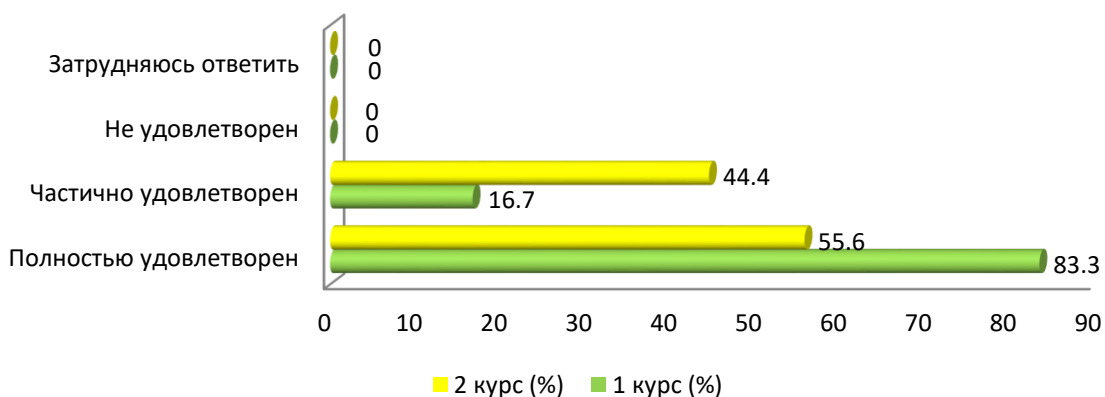
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	55,6
Частично удовлетворен	16,7	44,4
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

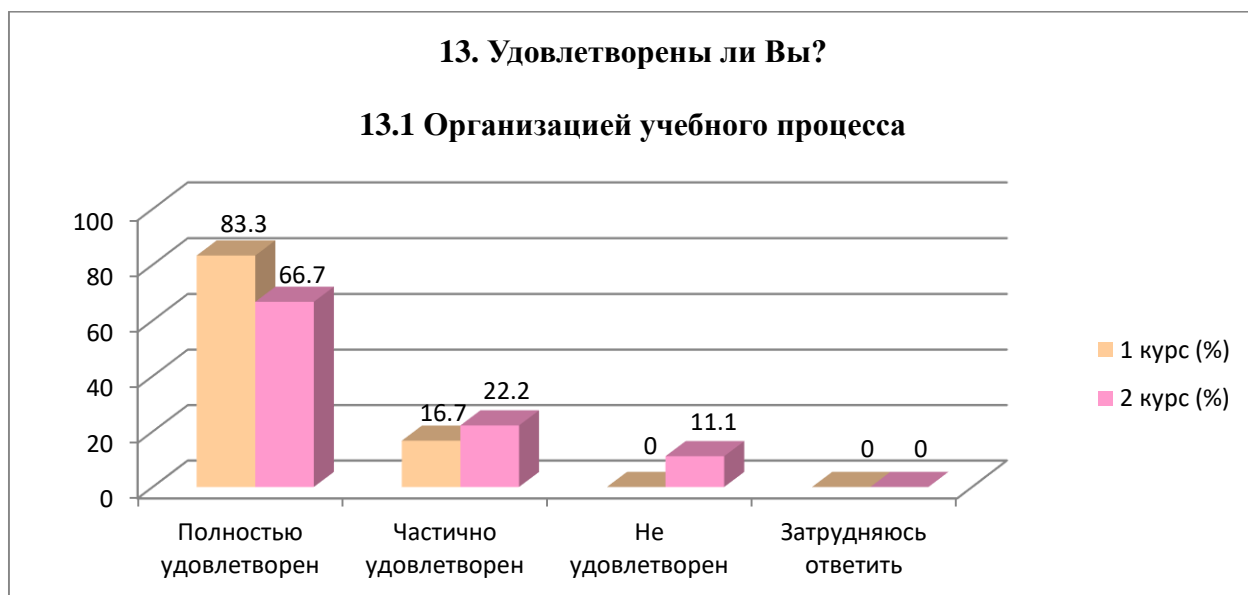


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

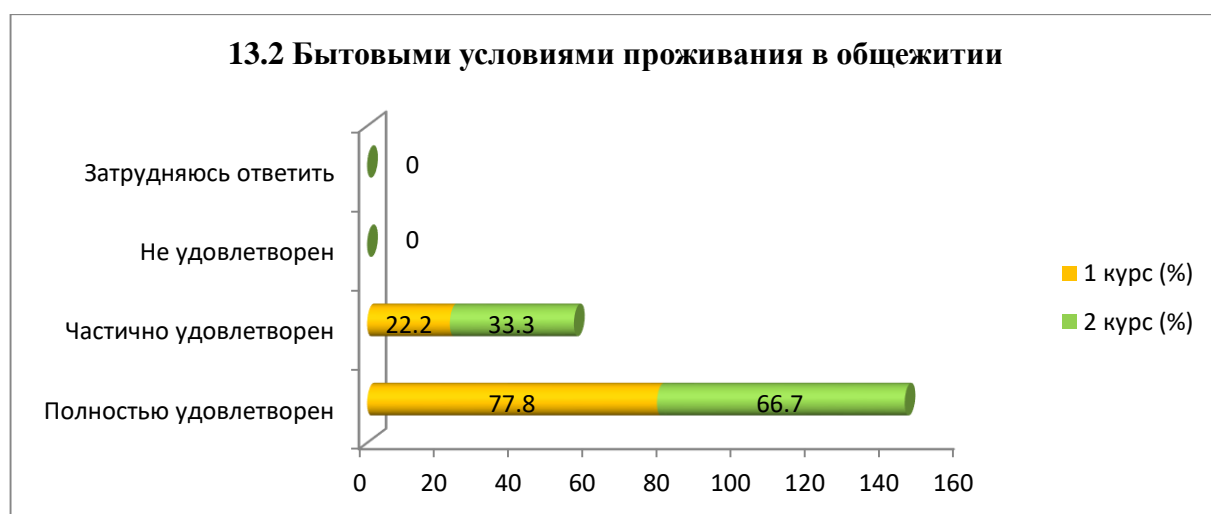
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	66,7
Частично удовлетворен	16,7	22,2
Не удовлетворен	-	11,1
Затрудняюсь ответить	-	-



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

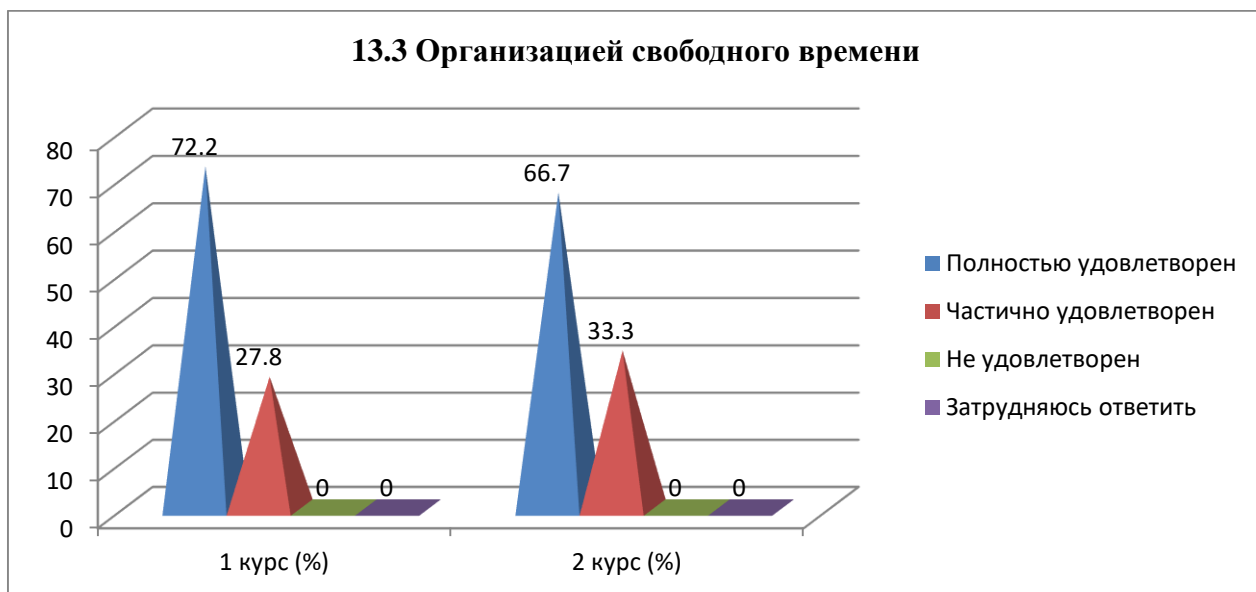
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	77,8	66,7
Частично удовлетворен	22,2	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.3 Организацией свободного времени

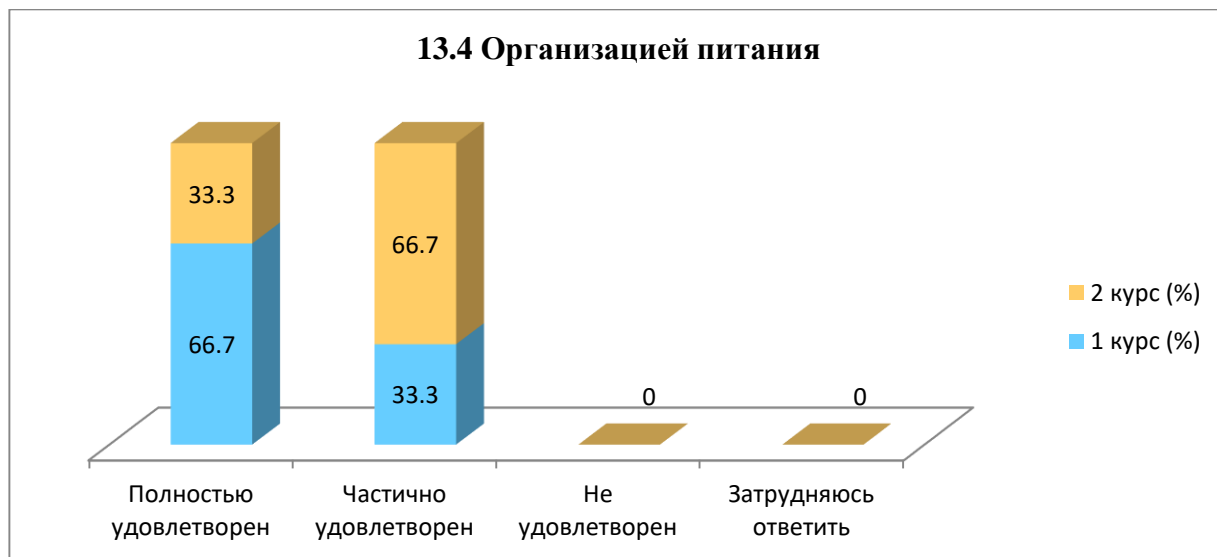
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	72,2	66,7

Частично удовлетворен	27,8	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



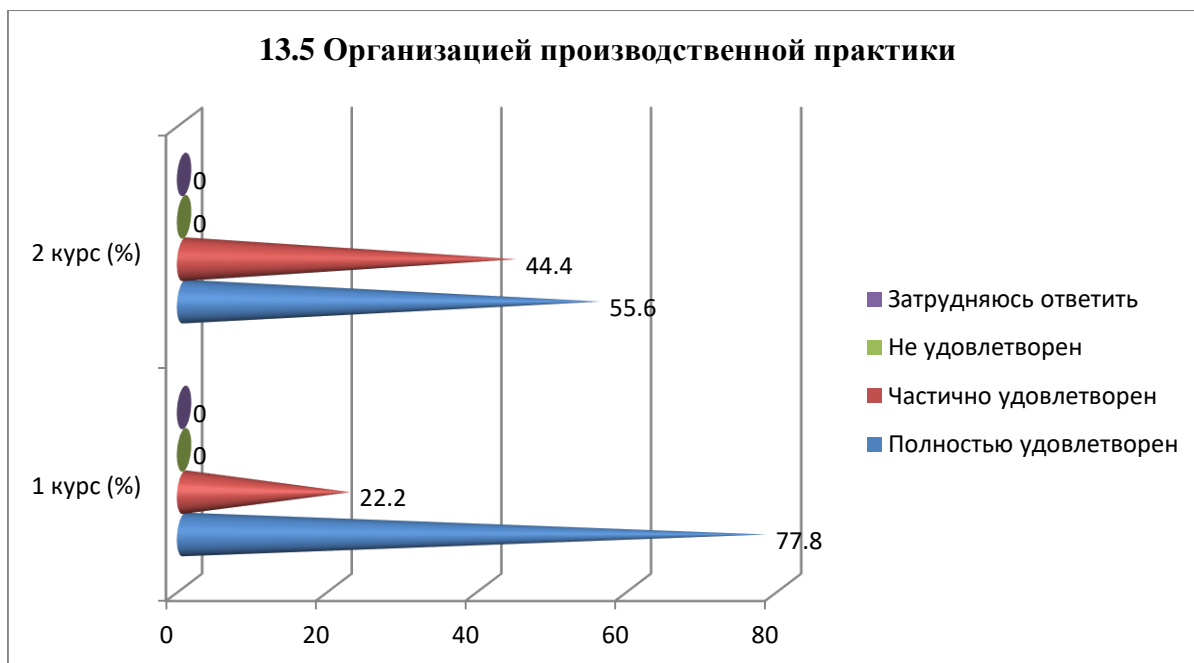
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	33,3
Частично удовлетворен	33,3	66,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	77,8	55,6
Частично удовлетворен	22,2	44,4
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс (%)	2 курс (%)
- Все супер.	-

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

1 курс (%)	2 курс (%)
- На счет работы.	- Затрудняюсь ответить.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос **«Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)»** большинство магистрантов 72,3% указали на «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате». Также магистранты отметили такие варианты как: «Престиж ВУЗа» - 63,9%, «ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)» - 41,7%.

На вопрос **«Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:»** были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

На варианты **«Другое»** и **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки»** магистранты указали следующее: «Ок», «Нету» и «Расширить практическую базу, предоставляемую университетом, для прохождения практики для экономистов, где есть доступ к информации для написания отчета и магистерской выпускной работы».

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) более 95,1% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 61,1 % респондентов первого курса и 100% второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть и 11,1% магистрантов первого курса, которые отмечают, что формируют индивидуальный план самостоятельно. Также есть респонденты, которые затруднились ответить (1 курс – 5,6%), и участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов (1 курс – 22,2%). Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: **«Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации»** удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос **«Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)»** одинаковые процентные соотношения 80,6% распределилось между вариантами «современная материально-техническая база» и «сильный преподавательский состав» и 55,6% «участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий».

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (1 курс – 27,8%, 2 курс – 11,1%). Также есть магистранты, которые публикуются только в казахстанских изданиях (1 курс – 38,9%, 2 курс – 88,9%). Однако 33,3% респондентов первого курса указали, что у них нет научных публикаций.

На вопросе **«Ваш уровень владения иностранным языком:»** ответы респондентов распределилось следующим образом: «со словарем» - 41,7%, «средний уровень» - 25%, «свободно изъясняюсь» - 22,2% и «разговорный уровень» - 11,1%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на среднем уровне – 48,6%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в участие с докладами на конференциях и семинарах (55,6%).

«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры» магистранты указали следующие варианты*: «проведении семинаро».

На вопрос **«Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?»** были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

При обучении в магистратуре респонденты в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования предложено внести вопросы, которые на взгляд обучающихся необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако респонденты ограничились с такими ответами: «на счет работы» и «затрудняюсь ответить».

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.