

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами» 2021-2022 уч. год
Кафедра: «ЭиМП»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «ЭиМП» в анкетировании приняли участие 205 студентов.

Образовательные программы:

«Экономика промышленности» 62 студента, из них:

- 2 курс – 19 студентов (в т.ч. 6 студентов каз.яз.);
- 3 курс – 23 студента (в т.ч. 8 студентов каз.яз.);
- 4 курс – 20 студентов (в т.ч. 10 студентов каз.яз.).

«Менеджмент» 21 студент, из них:

- 2 курс – 21 студент (в т.ч. 4 студента каз.яз.);
- 3 курс – 0 студентов;
- 4 курс – 0 студентов.

«Учет и аудит в промышленности» 65 студентов, из них:

- 2 курс – 21 студент (в т.ч. 8 студентов каз.яз.);
- 3 курс – 25 студентов (в т.ч. 9 студентов каз.яз.);
- 4 курс – 19 студентов (в т.ч. 10 студентов каз.яз.).

«Государственное и местное управление» 22 студента, из них:

- 2 курс – 2 студента (в т.ч. 2 студента каз.яз.);
- 3 курс – 10 студентов (в т.ч. 10 студентов каз.яз.);
- 4 курс – 10 студентов (в т.ч. 8 студентов каз.яз.).

«Маркетинг» 26 студентов, из них:

- 2 курс – 11 студентов (в т.ч. 1 студент каз.яз.);
- 3 курс – 10 студентов;
- 4 курс – 5 студентов.

«Оценка» 9 студентов, из них:

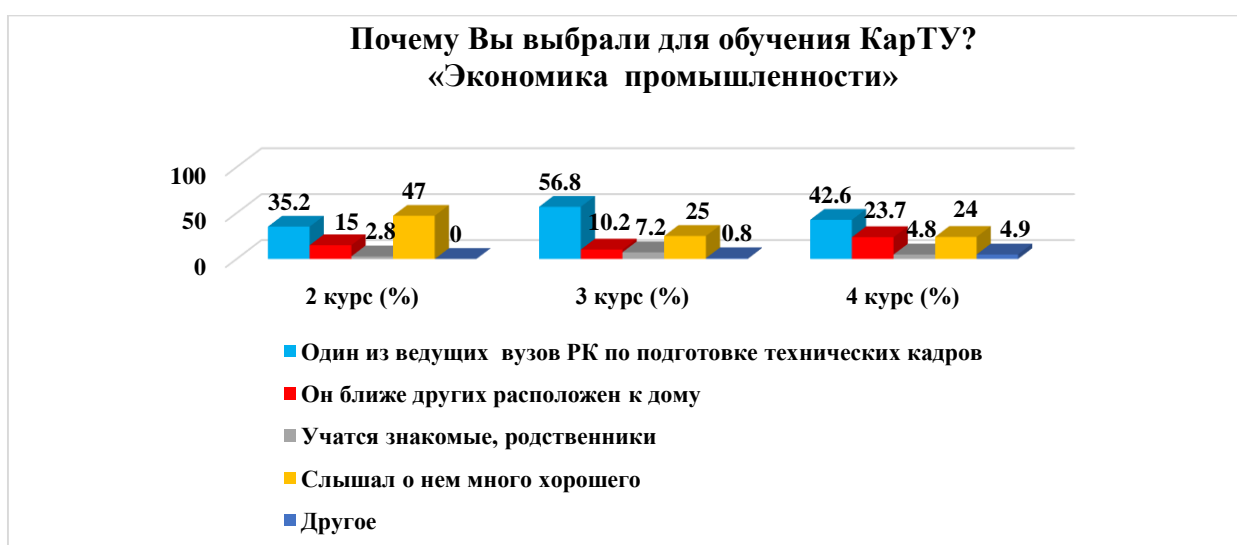
- 2 курс – 2 студента (в т.ч. 1 студент каз.яз.);
- 3 курс – 1 студент;
- 4 курс – 6 студентов (в т.ч. 3 студента каз.яз.).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?

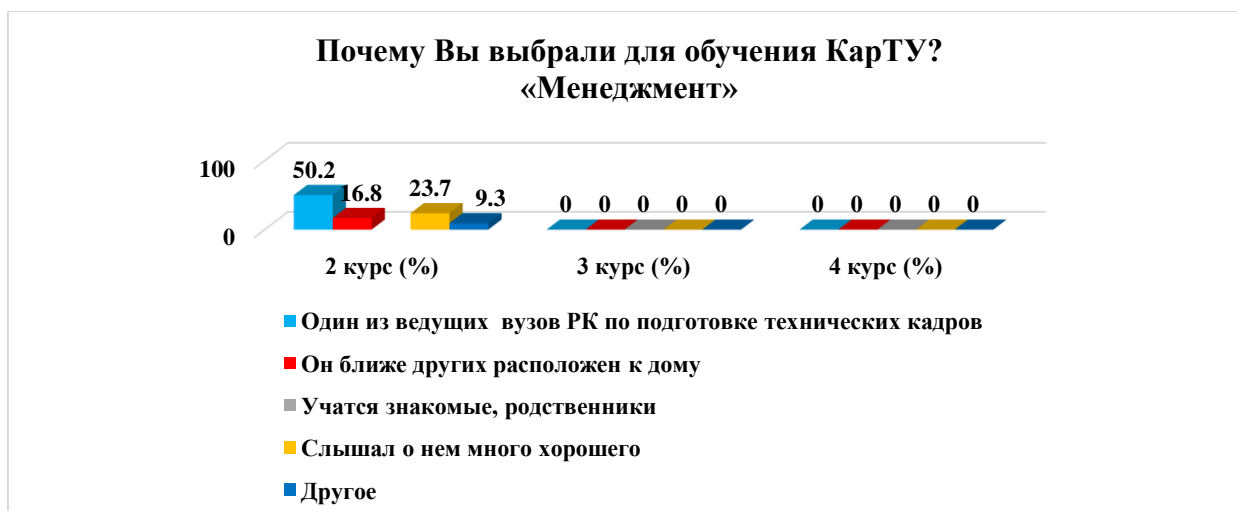
«Экономика промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	35,2	56,8	42,6
Он ближе других расположен к дому	15	10,2	23,7
Учатся знакомые, родственники	2,8	7,2	4,8
Слышал о нем много хорошего	47	25	24
Другое	-	0,8	4,9



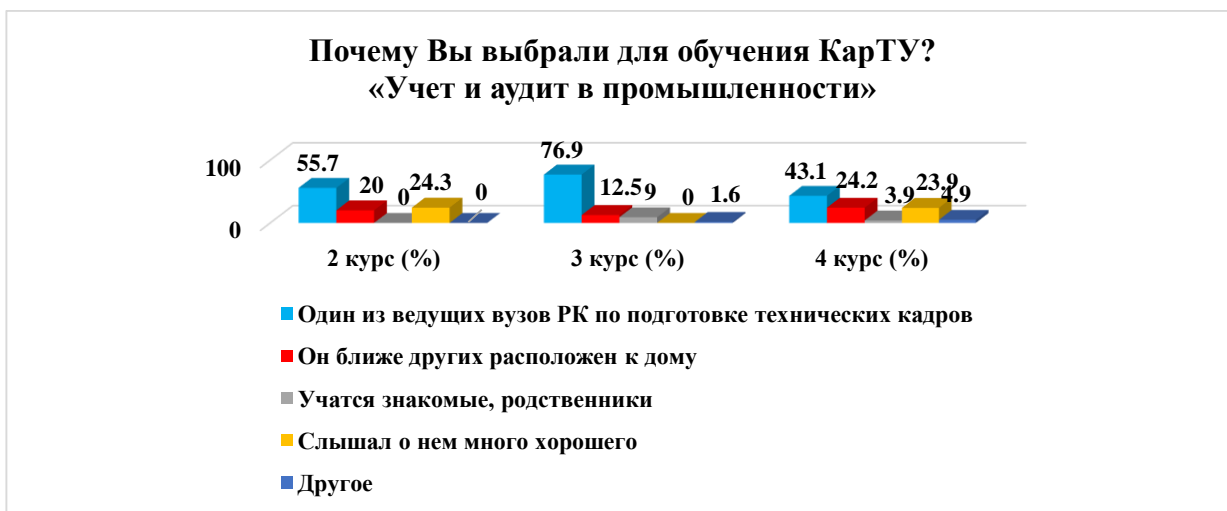
«Менеджмент»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	50,2	-	-
Он ближе других расположен к дому	16,8	-	-
Учатся знакомые, родственники	-	-	-
Слышал о нем много хорошего	23,7	-	-
Другое	9,3	-	-



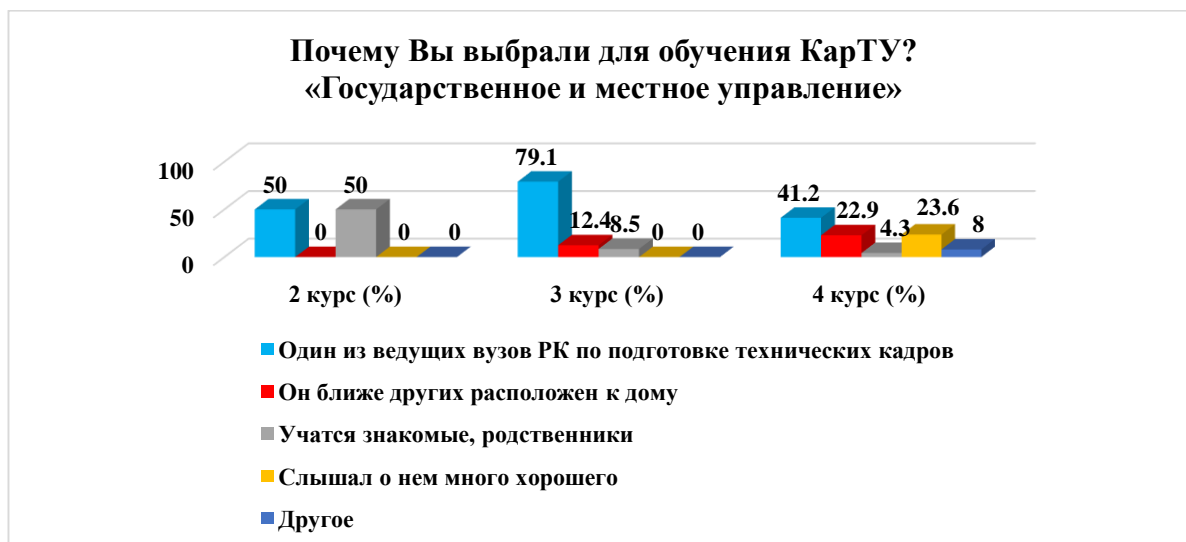
«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	55,7	76,9	43,1
Он ближе других расположен к дому	20	12,5	24,2
Учатся знакомые, родственники	-	9	3,9
Слышал о нем много хорошего	24,3	-	23,9
Другое	-	1,6	4,9



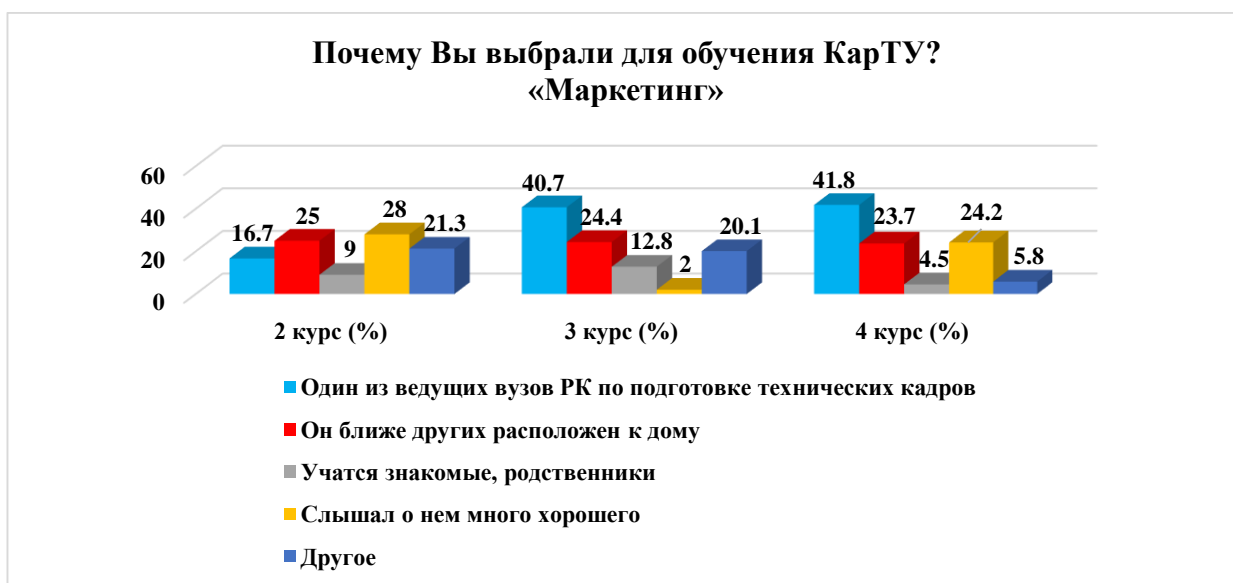
«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	50	79,1	41,2
Он ближе других расположен к дому	-	12,4	22,9
Учатся знакомые, родственники	50	8,5	4,3
Слышал о нем много хорошего	-	-	23,6
Другое	-	-	8



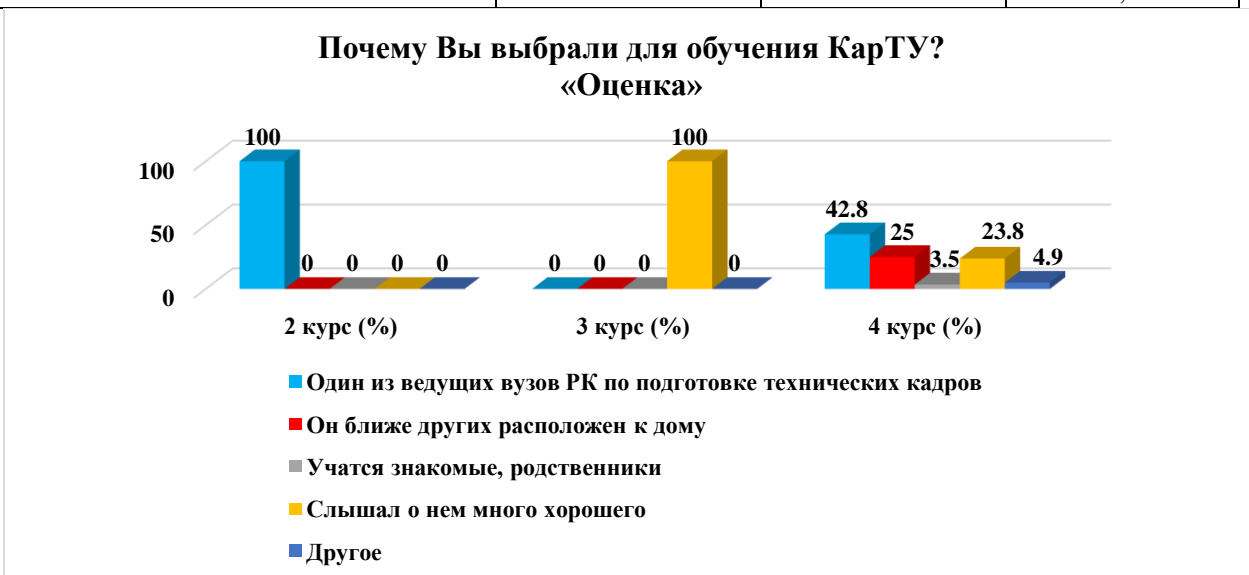
«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	16,7	40,7	41,8
Он ближе других расположен к дому	25	24,4	23,7
Учатся знакомые, родственники	9	12,8	4,5
Слышал о нем много хорошего	28	2	24,2
Другое	21,3	20,1	5,8



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	100	-	42,8
Он ближе других расположен к дому	-	-	25
Учатся знакомые, родственники	-	-	3,5
Слышал о нем много хорошего	-	100	23,8
Другое	-	-	4,9



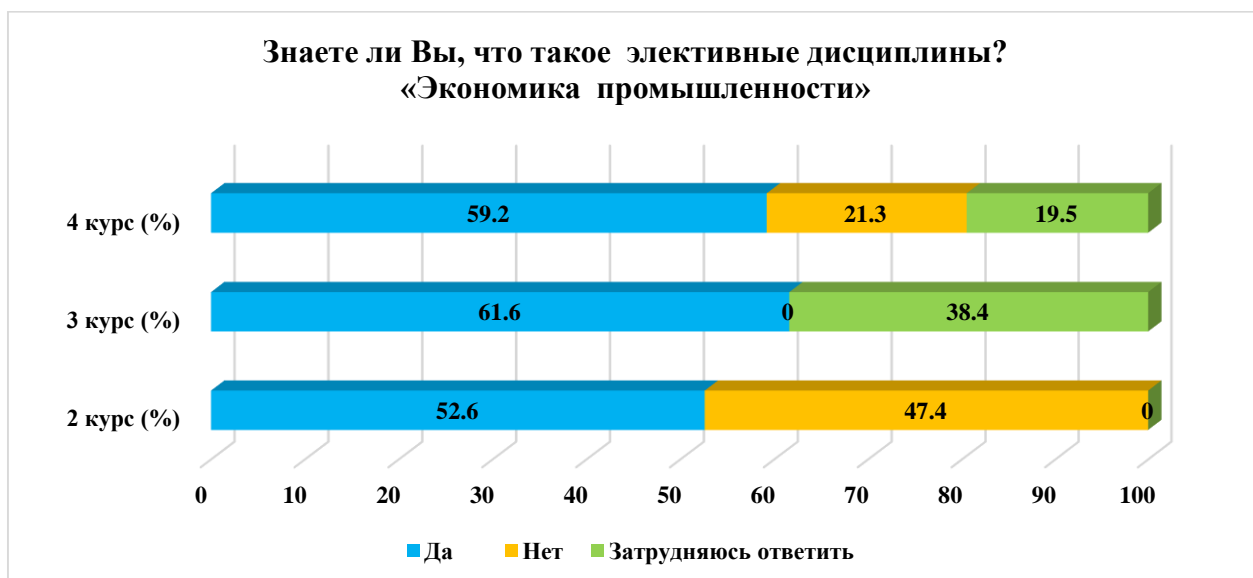
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Родители;
- Единственное, на что хватило баллов;
- Более менее оптимальный вариант в пределах города;
- Высокий Шанс поступить на грант;
- Оптимальный выбор в черте городе;
- У меня не было выбора;
- По совету родителей.

2. Знаете ли Вы, что такое **элективные дисциплины?**

«Экономика промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	52,6	61,6	59,2
Нет	47,4	-	21,3
Затрудняюсь ответить	-	38,4	19,5

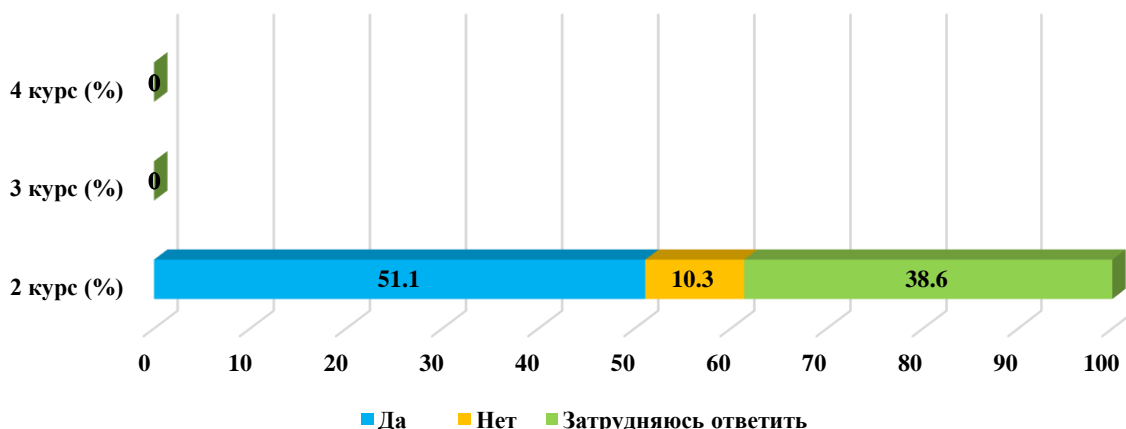


«Менеджмент»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,1	-	-
Нет	10,3	-	-
Затрудняюсь ответить	38,6	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

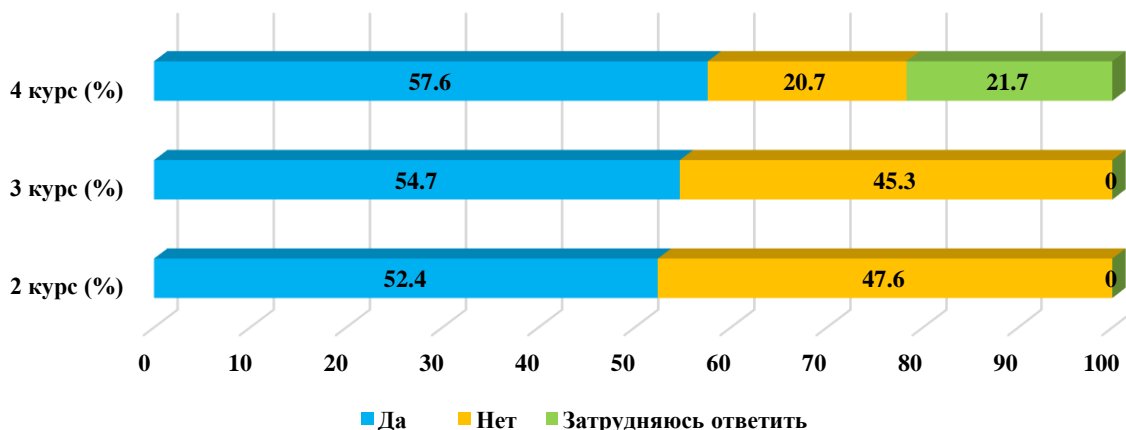
**Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?
«Менеджмент»**



«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	52,4	54,7	57,6
Нет	47,6	45,3	20,7
Затрудняюсь ответить	-	-	21,7

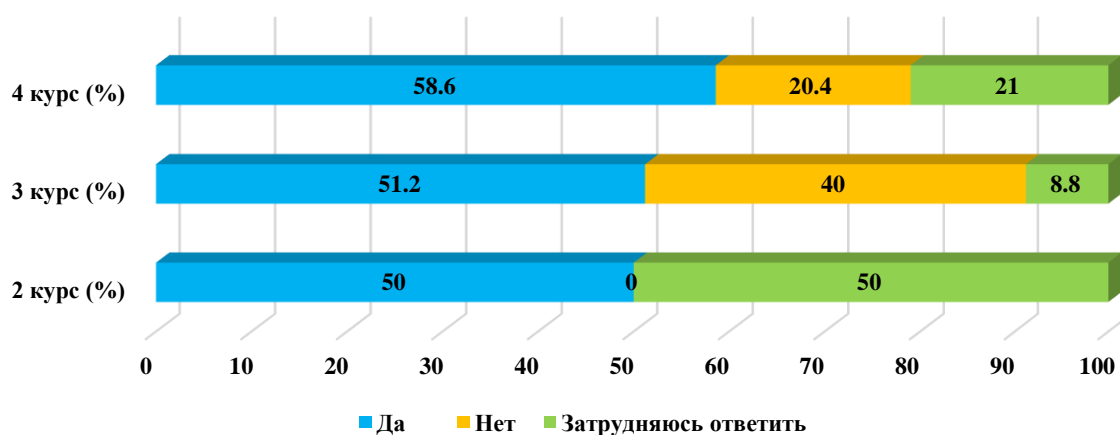
**Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?
«Учет и аудит в промышленности»**



«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	50	51,2	58,6
Нет	-	40	20,4
Затрудняюсь ответить	50	8,8	21

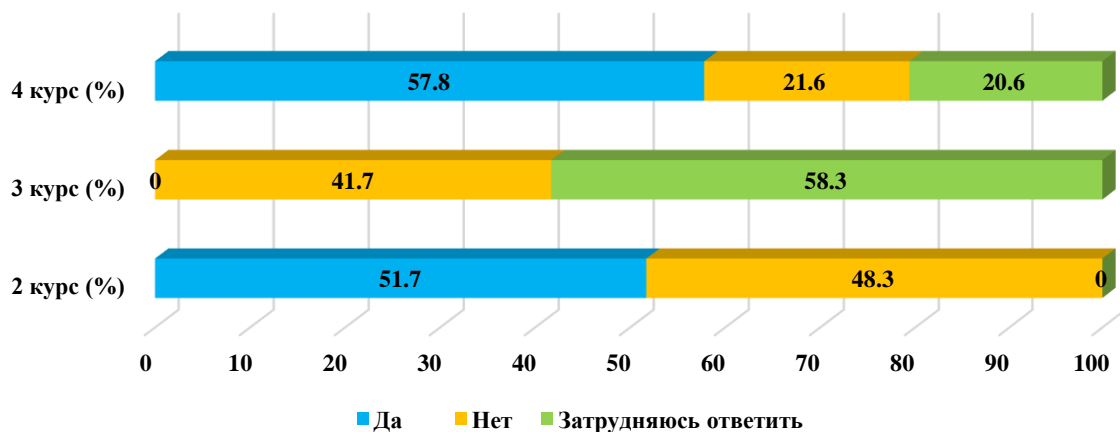
**Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?
«Государственное и местное управление»**



«Маркетинг»

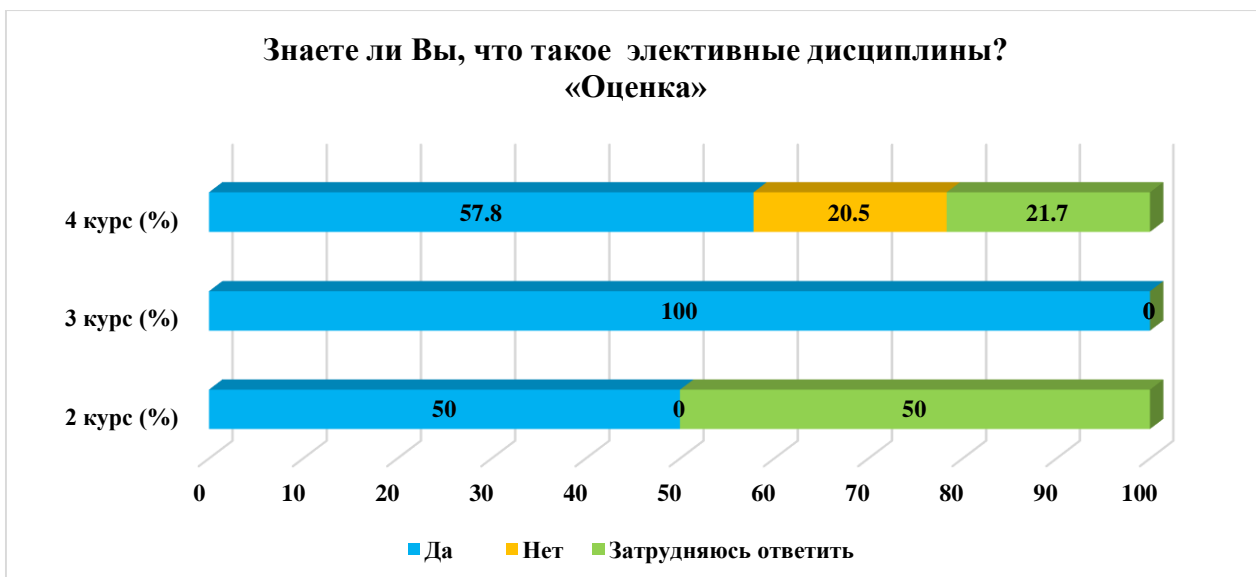
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,7	-	57,8
Нет	48,3	41,7	21,6
Затрудняюсь ответить	-	58,3	20,6

**Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?
«Маркетинг»**



«Оценка»

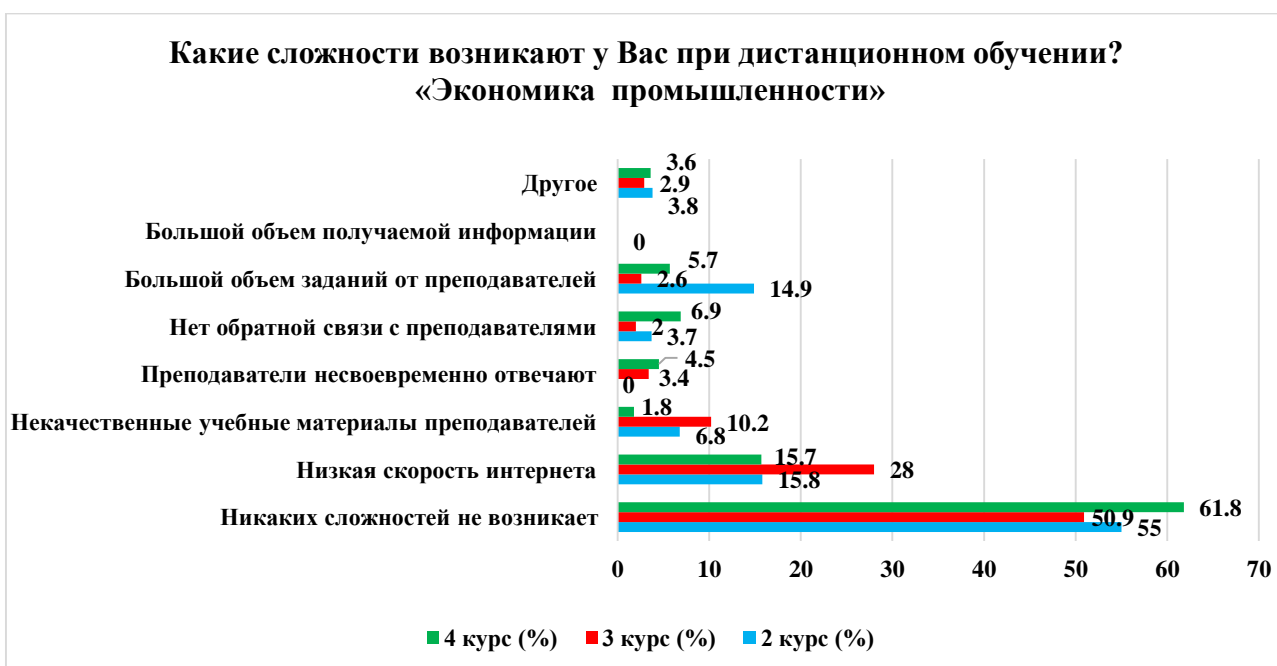
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	50	100	57,8
Нет	-	-	20,5
Затрудняюсь ответить	50	-	21,7



3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

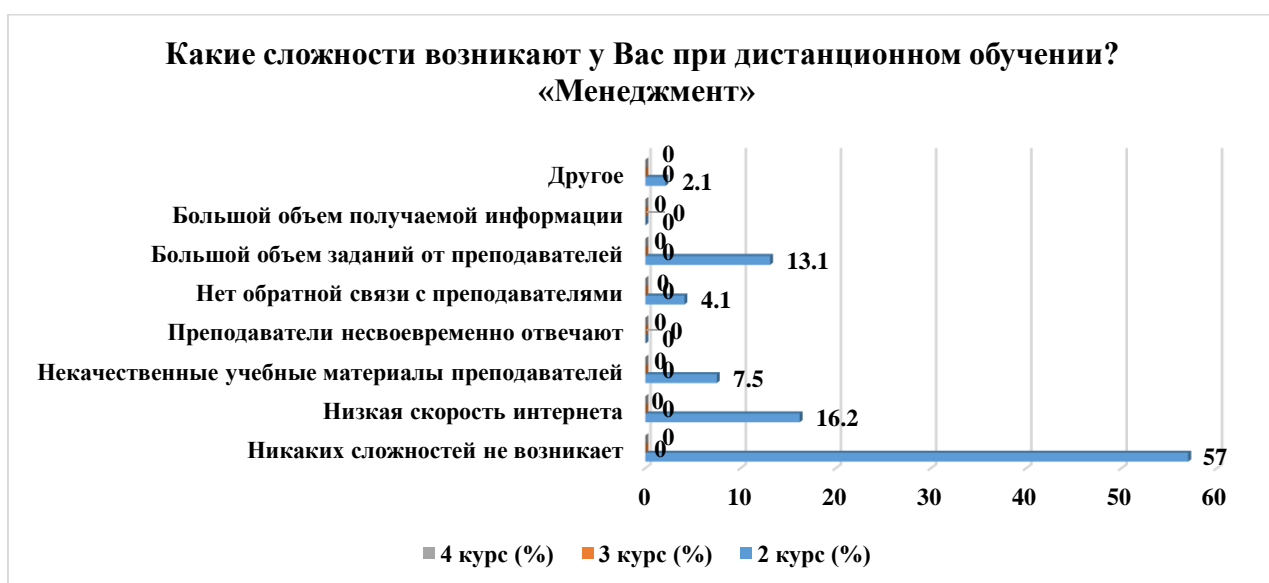
«Экономика промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	55	50,9	61,8
Низкая скорость интернета	15,8	28	15,7
Некачественные учебные материалы преподавателей	6,8	10,2	1,8
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	3,4	4,5
Нет обратной связи с преподавателями	3,7	2	6,9
Большой объем заданий от преподавателей	14,9	2,6	5,7
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	3,8	2,9	3,6



«Менеджмент»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	57	-	-
Низкая скорость интернета	16,2	-	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	7,5	-	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	4,1	-	-
Большой объем заданий от преподавателей	13,1	-	-
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	2,1	-	-



«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	62,3	51,2	62,4
Низкая скорость интернета	10,6	26	14,9
Некачественные учебные материалы преподавателей	8	9,9	1,5
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	3,2	4,1
Нет обратной связи с преподавателями	2,7	2,2	7,1
Большой объем заданий от преподавателей	12,6	1,2	5,8
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	3,8	6,3	4,2

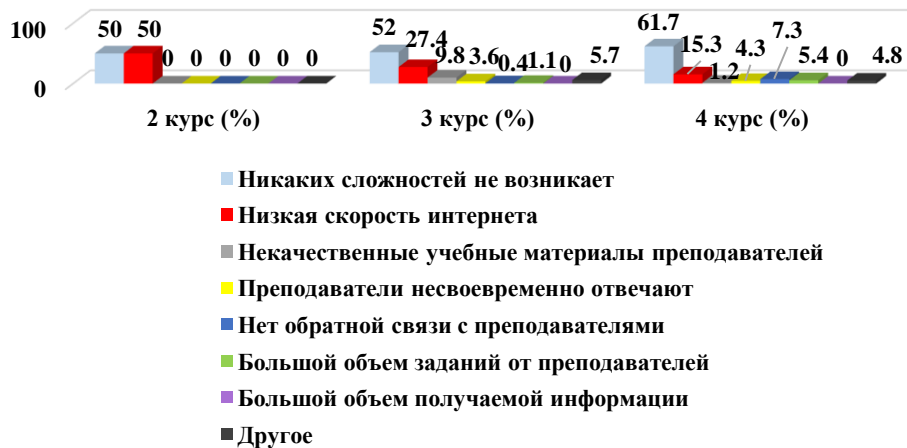
**Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?
«Учет и аудит в промышленности»**



«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	50	52	61,7
Низкая скорость интернета	50	27,4	15,3
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	9,8	1,2
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	3,6	4,3
Нет обратной связи с преподавателями	-	0,4	7,3
Большой объем заданий от преподавателей	-	1,1	5,4
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	-	5,7	4,8

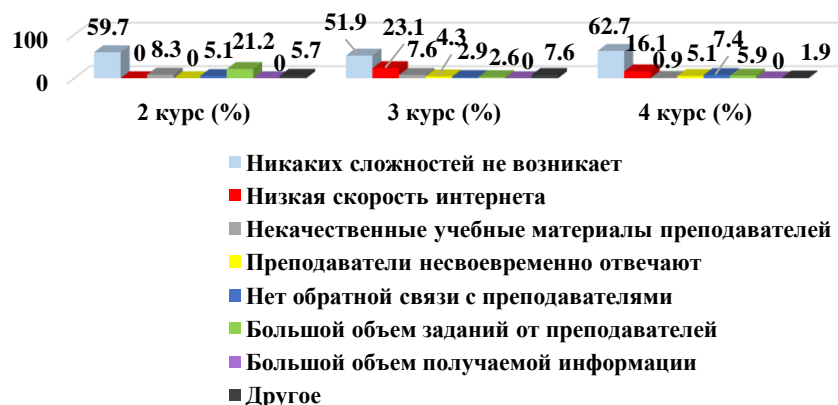
**Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?
«Государственное и местное управление»**



«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	59,7	51,9	62,7
Низкая скорость интернета	-	23,1	16,1
Некачественные учебные материалы преподавателей	8,3	7,6	0,9
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	4,3	5,1
Нет обратной связи с преподавателями	5,1	2,9	7,4
Большой объем заданий от преподавателей	21,2	2,6	5,9
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	5,7	7,6	1,9

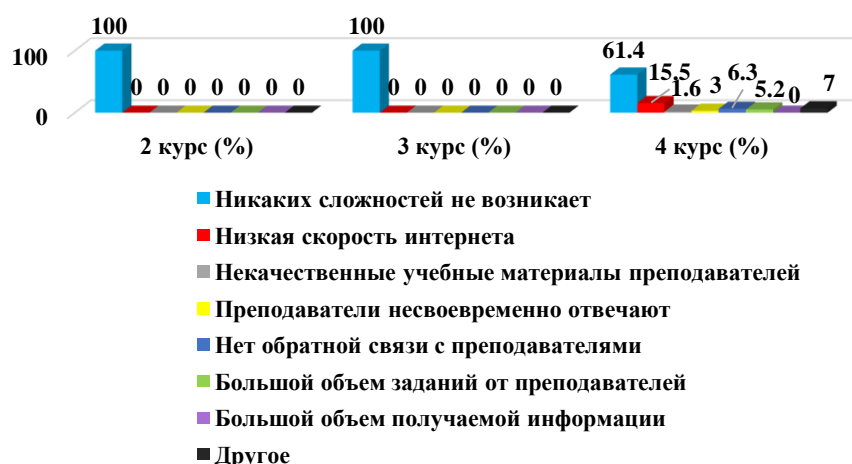
Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении? «Маркетинг»



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	100	100	61,4
Низкая скорость интернета	-	-	15,5
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	1,6
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	-	3
Нет обратной связи с преподавателями	-	-	6,3
Большой объем заданий от преподавателей	-	-	5,2
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	-	-	7

Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?
«Оценка»



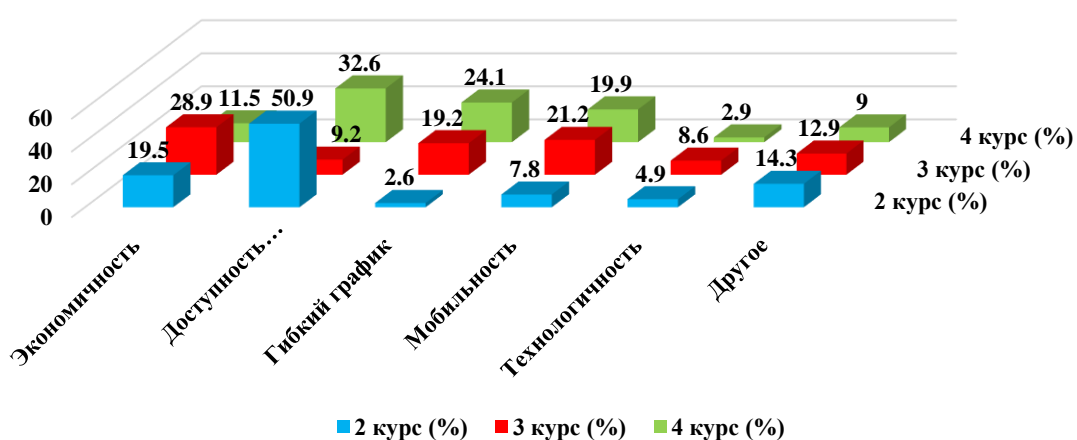
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:
- всё вышеперечисленное.

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

«Экономика промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	19,5	28,9	11,5
Доступность (независимо от географического и временного положения)	50,9	9,2	32,6
Гибкий график	2,6	19,2	24,1
Мобильность	7,8	21,2	19,9
Технологичность	4,9	8,6	2,9
Другое	14,3	12,9	9

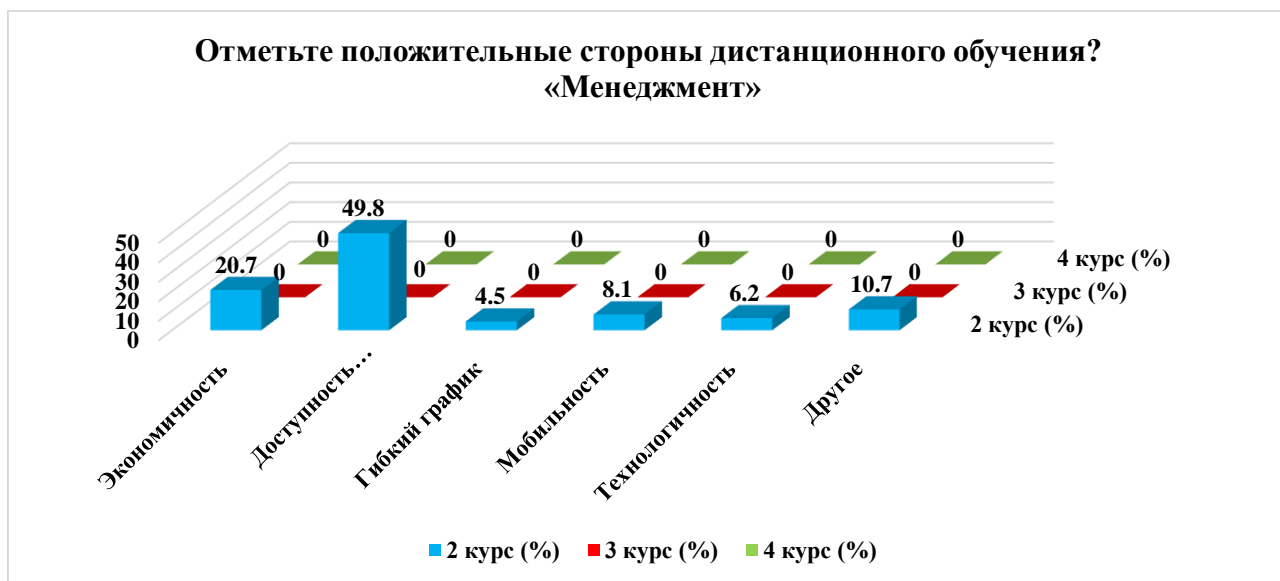
Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Экономика промышленности»



* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

«Менеджмент»

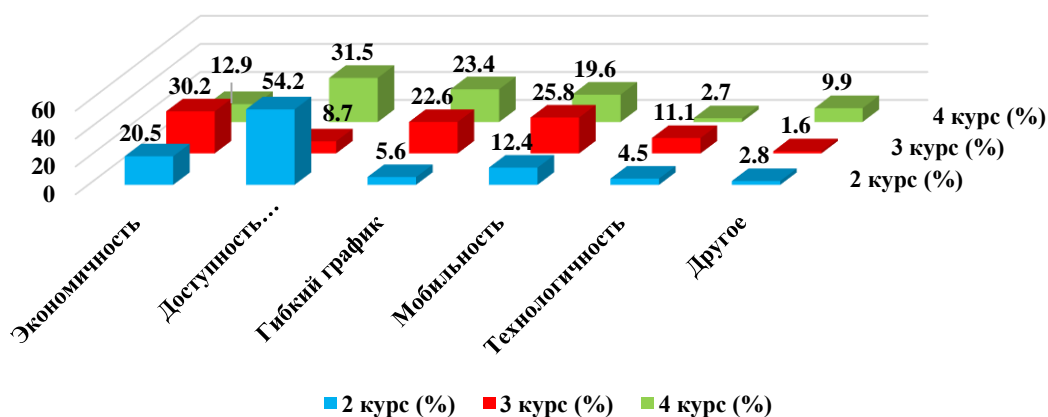
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	20,7	-	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	49,8	-	-
Гибкий график	4,5	-	-
Мобильность	8,1	-	-
Технологичность	6,2	-	-
Другое	10,7	-	-



«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	20,5	30,2	12,9
Доступность (независимо от географического и временного положения)	54,2	8,7	31,5
Гибкий график	5,6	22,6	23,4
Мобильность	12,4	25,8	19,6
Технологичность	4,5	11,1	2,7
Другое	2,8	1,6	9,9

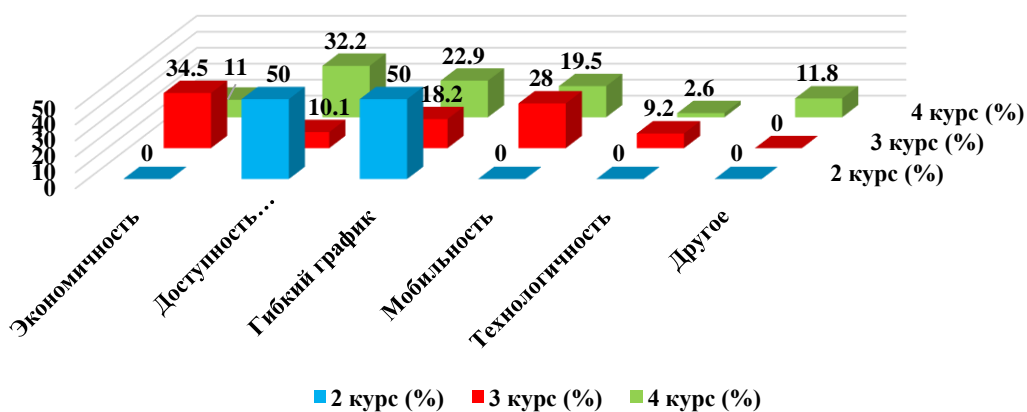
**Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Учет и аудит в промышленности»**



«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	-	34,5	11
Доступность (независимо от географического и временного положения)	50	10,1	32,2
Гибкий график	50	18,2	22,9
Мобильность	-	28	19,5
Технологичность	-	9,2	2,6
Другое	-	-	11,8

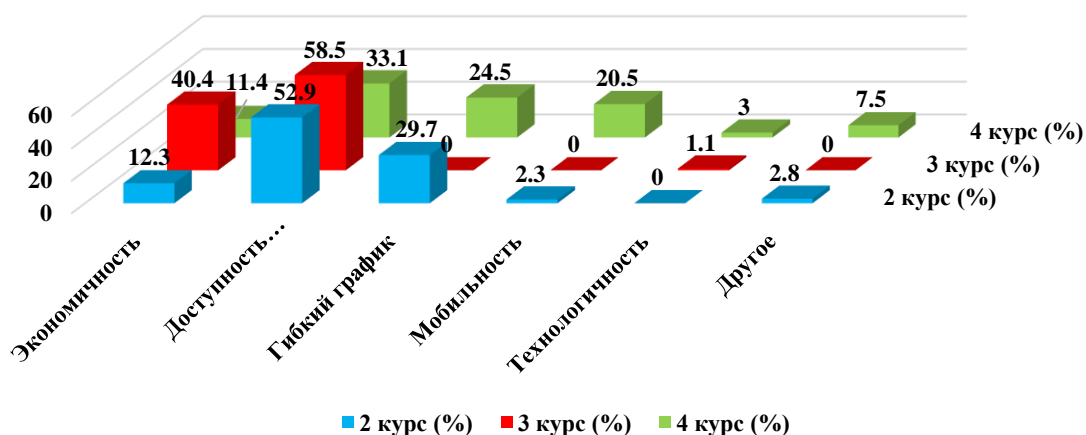
**Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Государственное и местное управление»**



«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	12,3	40,4	11,4
Доступность (независимо от географического и временного положения)	52,9	58,5	33,1
Гибкий график	29,7	0	24,5
Мобильность	2,3	0	20,5
Технологичность	-	1,1	3
Другое	2,8	-	7,5

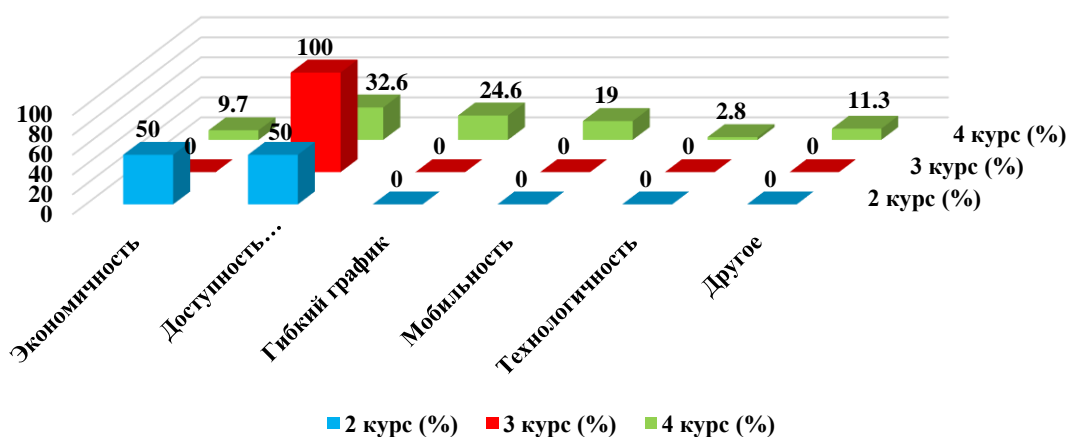
Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Маркетинг»



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	50	-	9,7
Доступность (независимо от географического и временного положения)	50	100	32,6
Гибкий график	-	-	24,6
Мобильность	-	-	19
Технологичность	-	-	2,8
Другое	-	-	11,3

Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Оценка»



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - все варианты;
 - Экономия времени затрачиваемое на путь до университета;

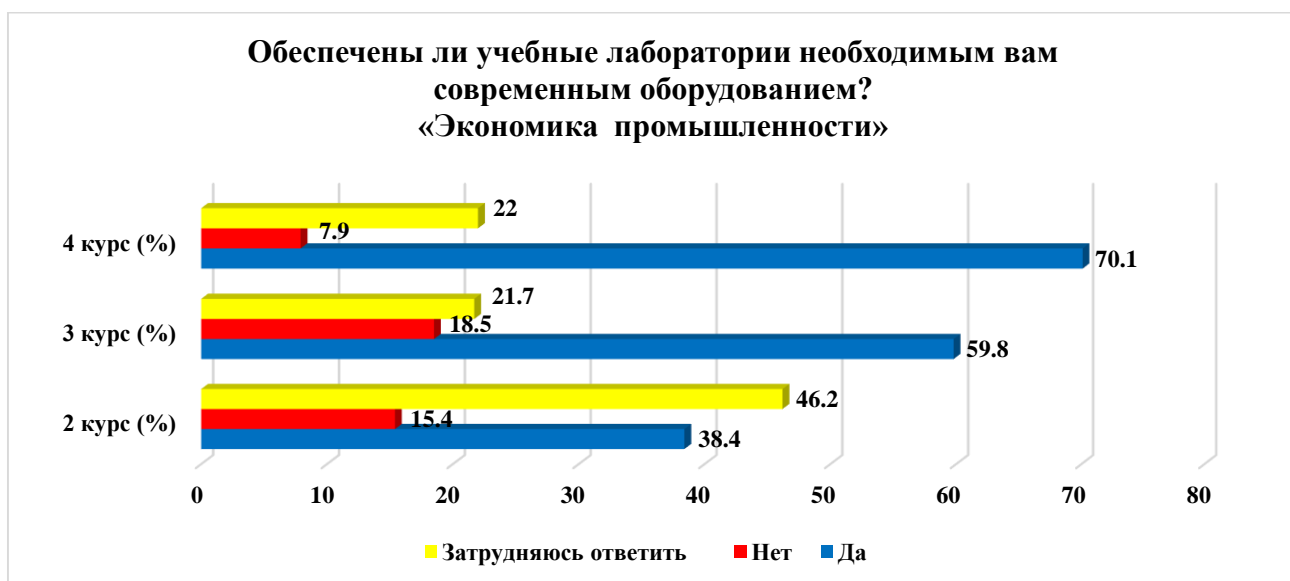
* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

-Удобность..

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

«Экономика промышленности»

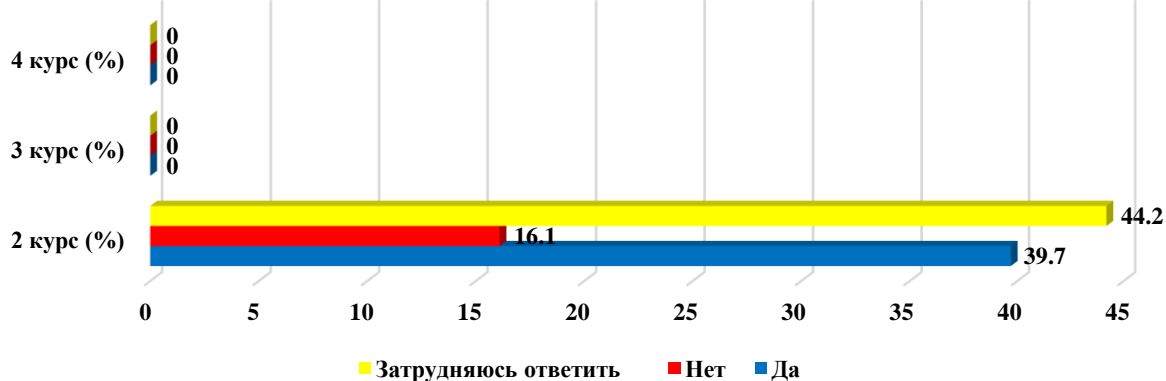
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	38,4	59,8	70,1
Нет	15,4	18,5	7,9
Затрудняюсь ответить	46,2	21,7	22



«Менеджмент»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	39,7	-	-
Нет	16,1	-	-
Затрудняюсь ответить	44,2	-	-

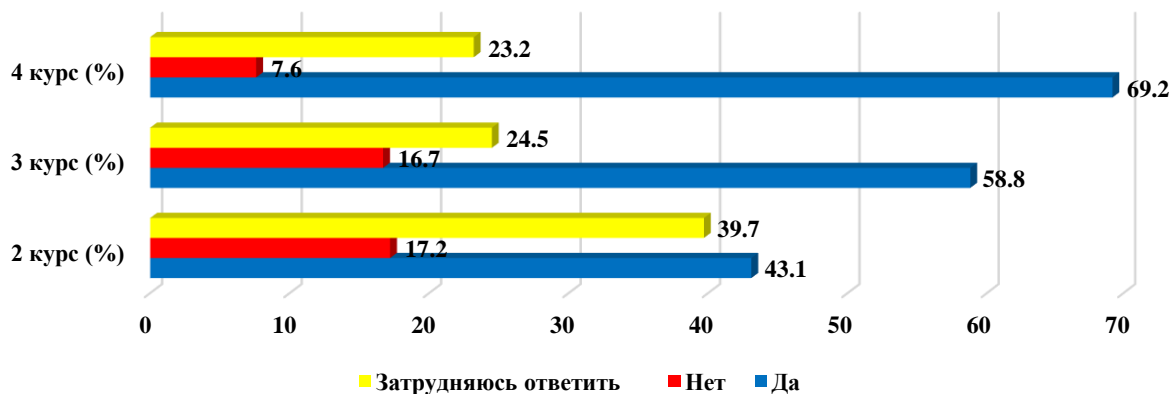
**Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?
«Менеджмент»**



«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	43,1	58,8	69,2
Нет	17,2	16,7	7,6
Затрудняюсь ответить	39,7	24,5	23,2

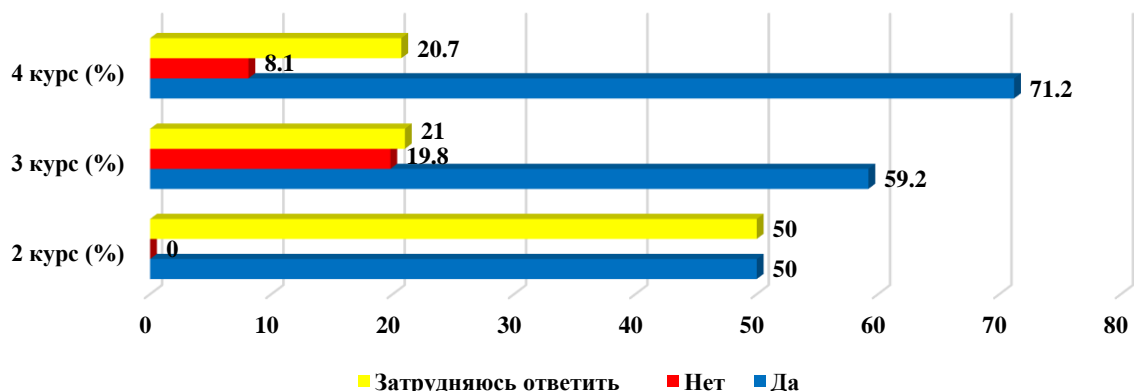
**Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?
«Учет и аудит в промышленности»**



«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	50	59,2	71,2
Нет	-	19,8	8,1
Затрудняюсь ответить	50	21	20,7

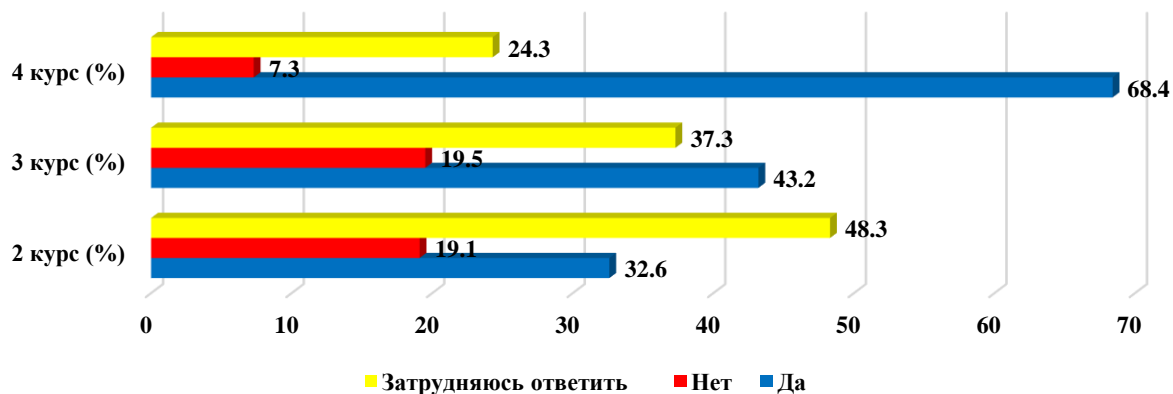
**Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?
«Государственное и местное управление»**



«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	32,6	43,2	68,4
Нет	19,1	19,5	7,3
Затрудняюсь ответить	48,3	37,3	24,3

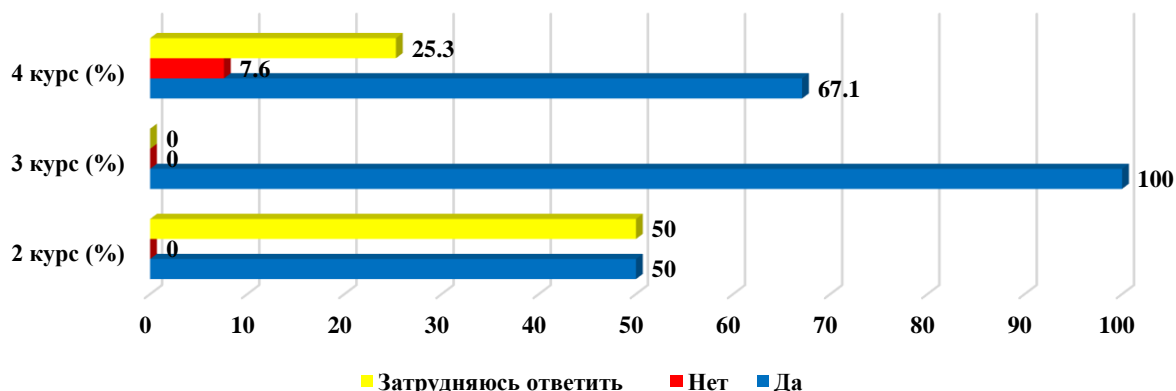
**Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?
«Маркетинг»**



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	50	100	67,1
Нет	-	-	7,6
Затрудняюсь ответить	50	-	25,3

**Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?
«Оценка»**

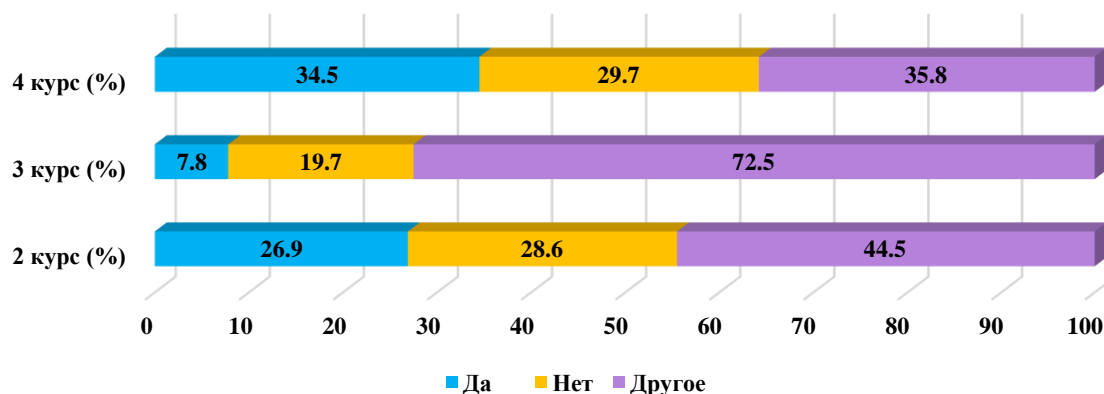


6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

«Экономика промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	26,9	7,8	34,5
Нет	28,6	19,7	29,7
Другое	44,5	72,5	35,8

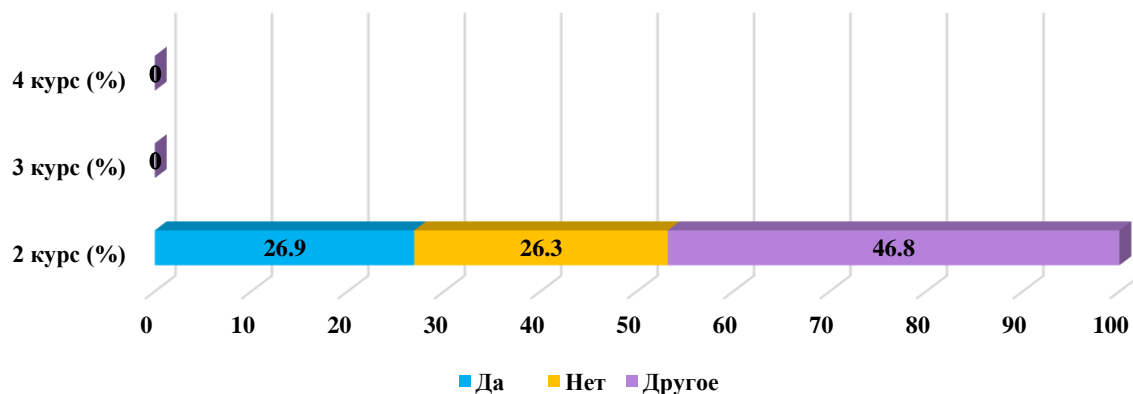
**Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:
«Экономика промышленности»**



«Менеджмент»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	26,9	-	-
Нет	26,3	-	-
Другое	46,8	-	-

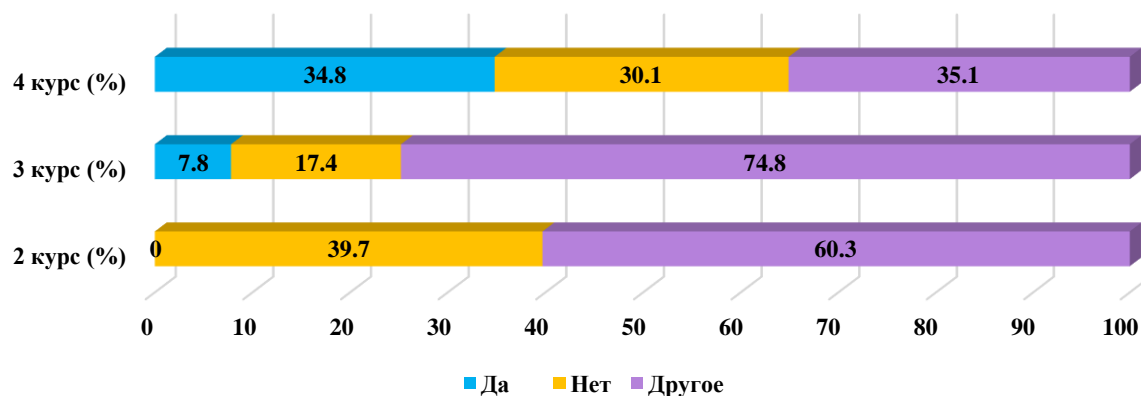
**Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:
«Менеджмент»**



«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	-	7,8	34,8
Нет	39,7	17,4	30,1
Другое	60,3	74,8	35,1

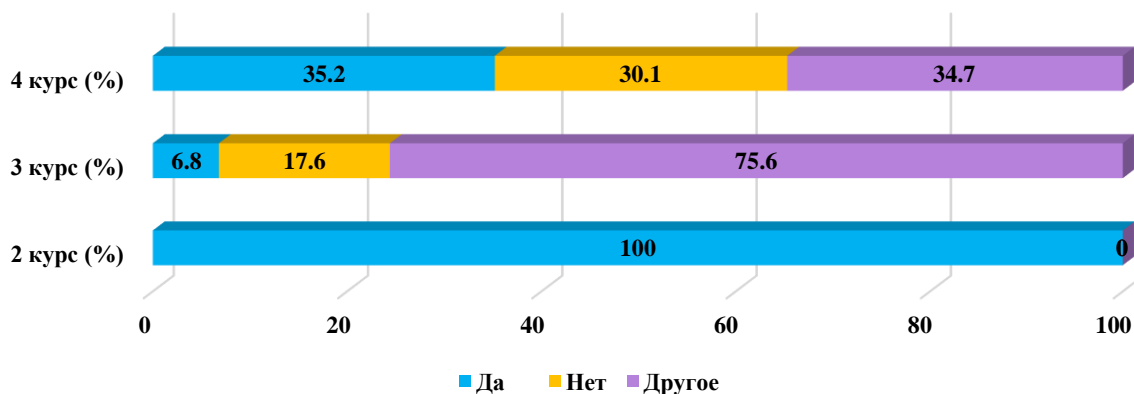
**Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:
«Учет и аудит в промышленности»**



«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	100	6,8	35,2
Нет	-	17,6	30,1
Другое	-	75,6	34,7

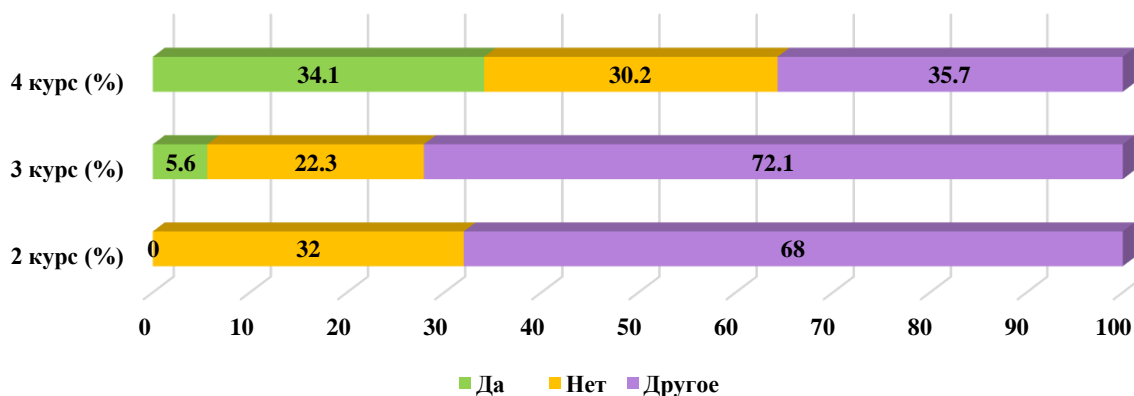
**Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:
«Государственное и местное управление»**



«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	-	5,6	34,1
Нет	32	22,3	30,2
Другое	68	72,1	35,7

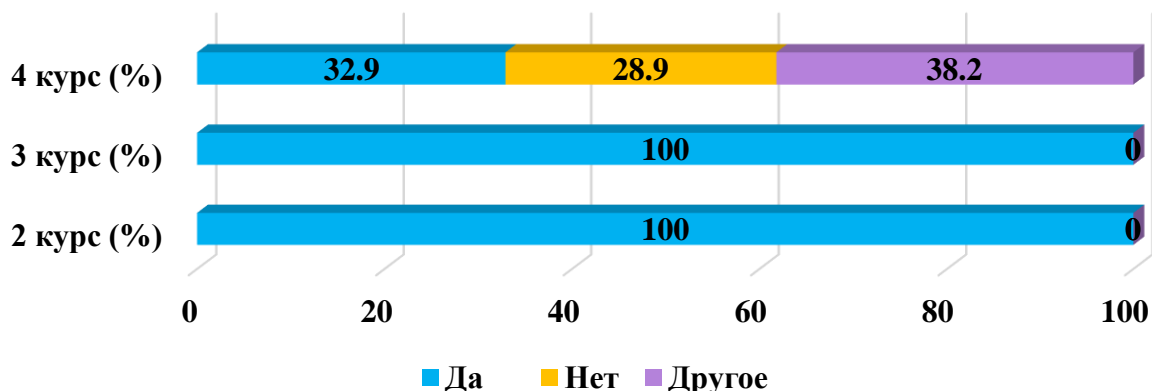
**Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:
«Маркетинг»**



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	100	100	32,9
Нет	-	-	28,9
Другое	-	-	38,2

**Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:
«Оценка»**



На другое студенты ответили*:

- Я не в общежитии;
- не проживаю в общежитии;
- не проживаю;
- Я не проживаю в общежитии;
- Сильный контроль,
- установка фильтров для питьевой воды;
- не проживала.

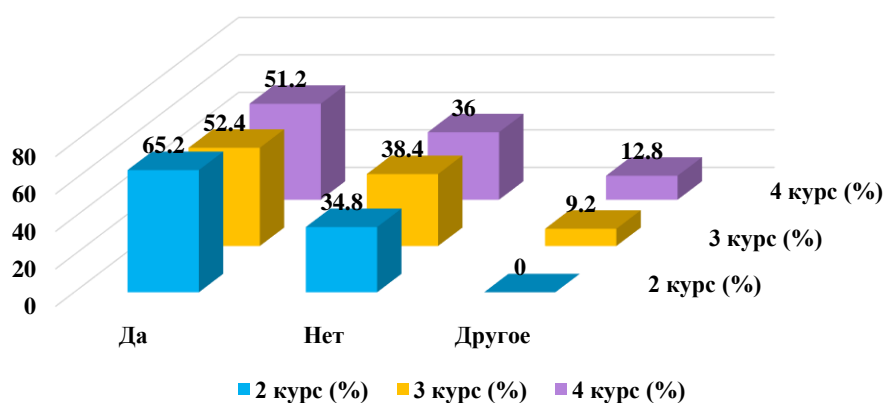
**Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

«Экономика промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	65,2	52,4	51,2
Нет	34,8	38,4	36
Другое	-	9,2	12,8

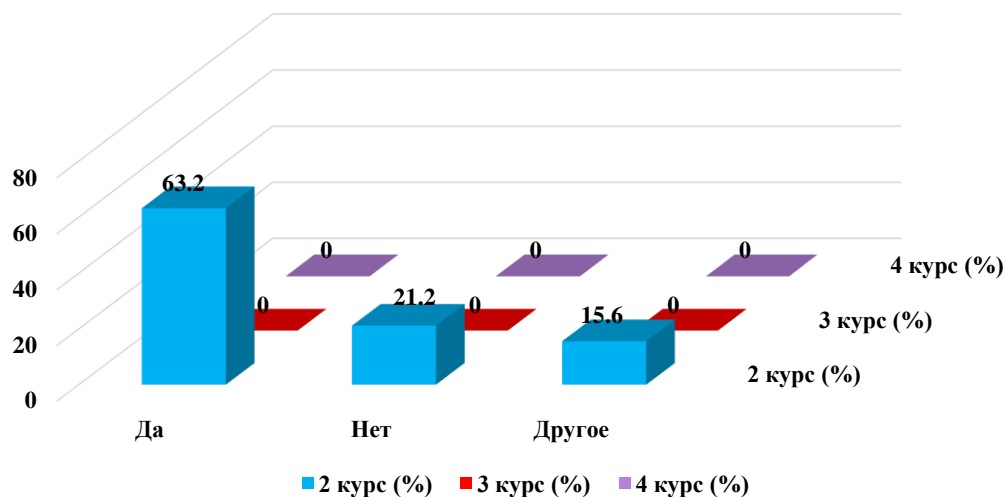
**Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?
«Экономика промышленности»**



«Менеджмент»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	63,2	-	-
Нет	21,2	-	-
Другое	15,6	-	-

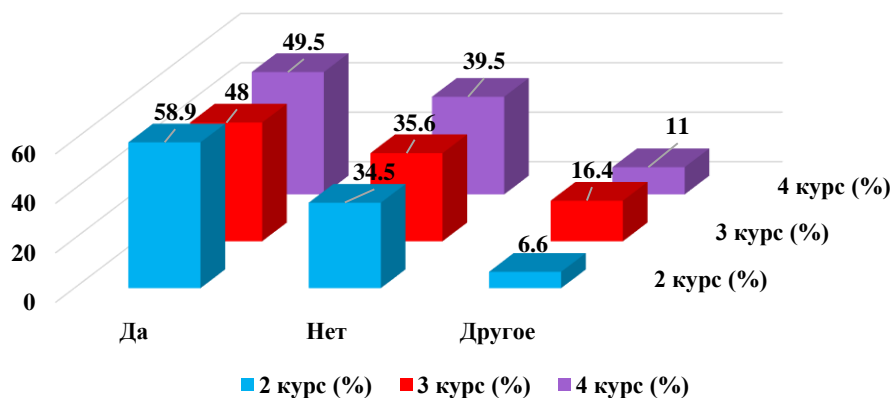
**Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?
«Менеджмент»**



«Учет и аудит в промышленности»

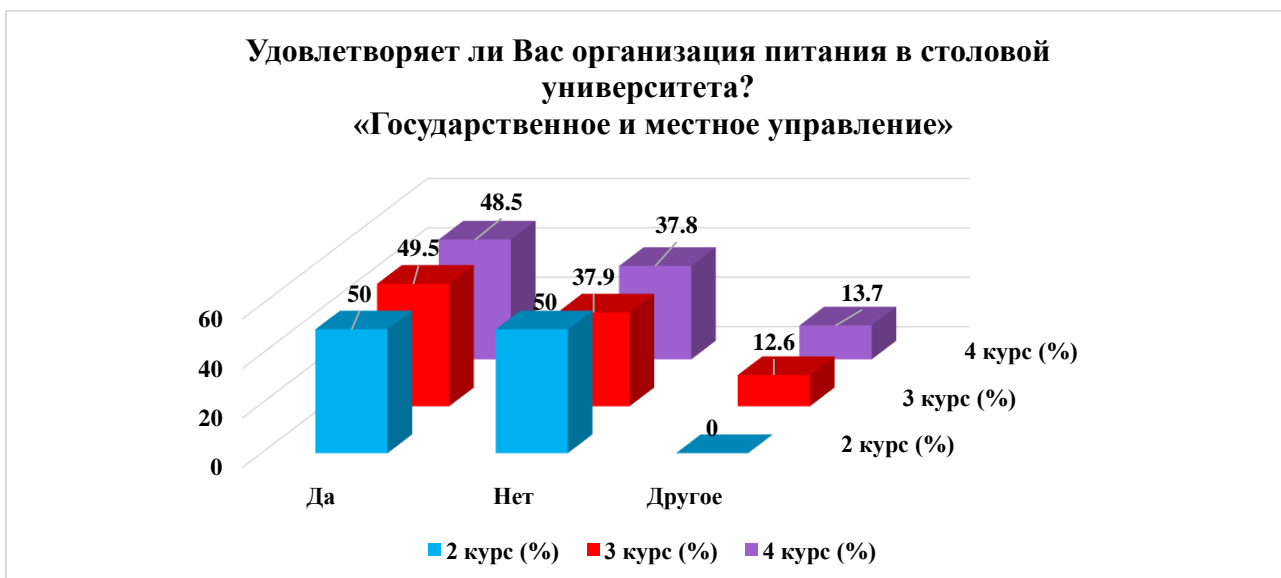
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	58,9	48	49,5
Нет	34,5	35,6	39,5
Другое	6,6	16,4	11

**Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой
университета?
«Учет и аудит в промышленности»**



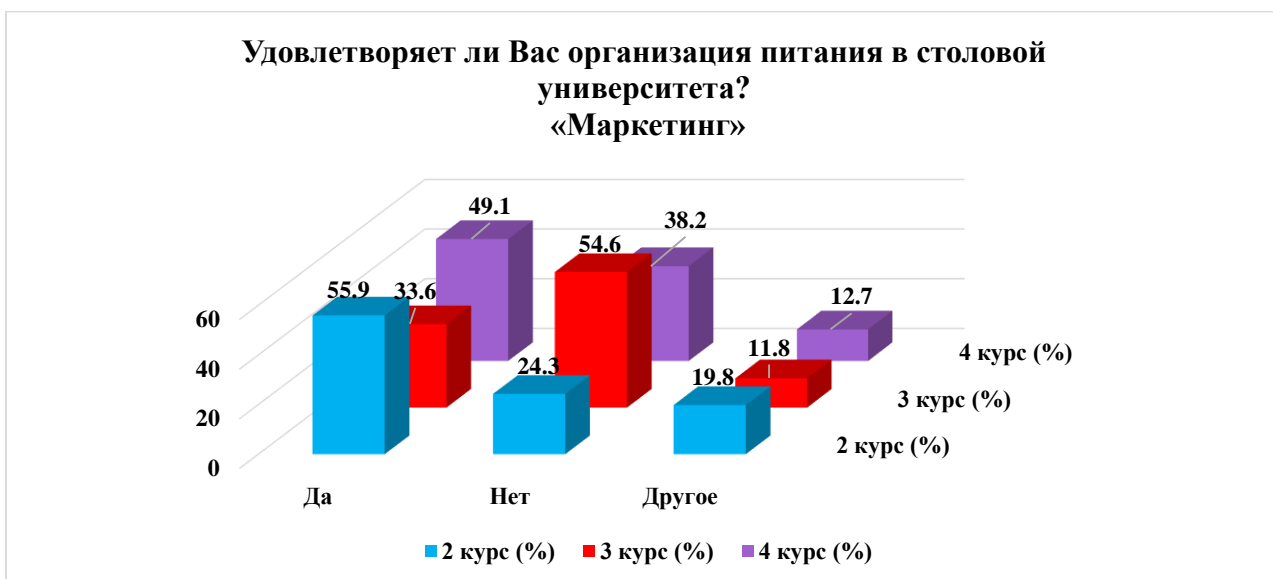
«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	50	49,5	48,5
Нет	50	37,9	37,8
Другое	-	12,6	13,7



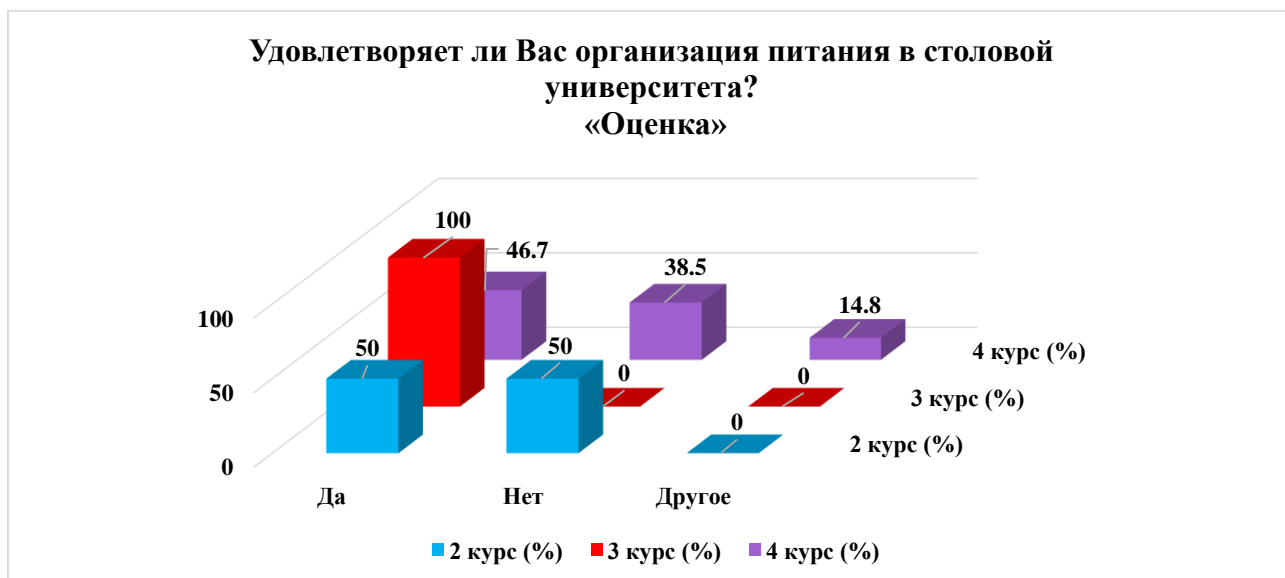
«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	55,9	33,6	49,1
Нет	24,3	54,6	38,2
Другое	19,8	11,8	12,7



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	50	100	46,7
Нет	50	-	38,5
Другое	-	-	14,8



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

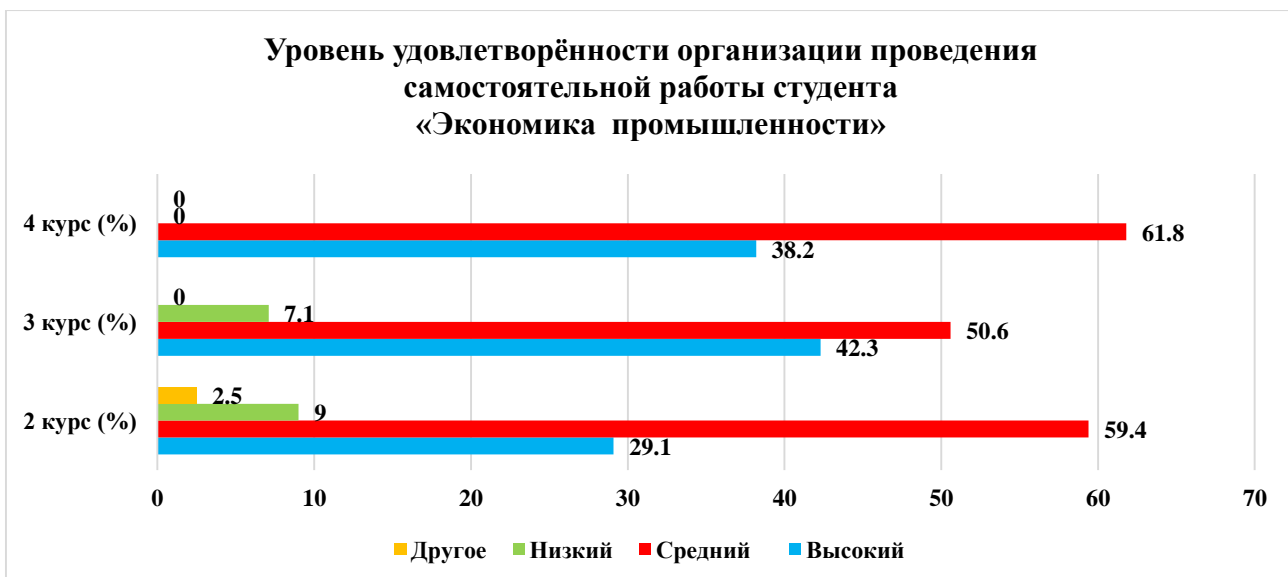
- Не кушаю в универе;
- 50/50.

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

«Экономика промышленности»

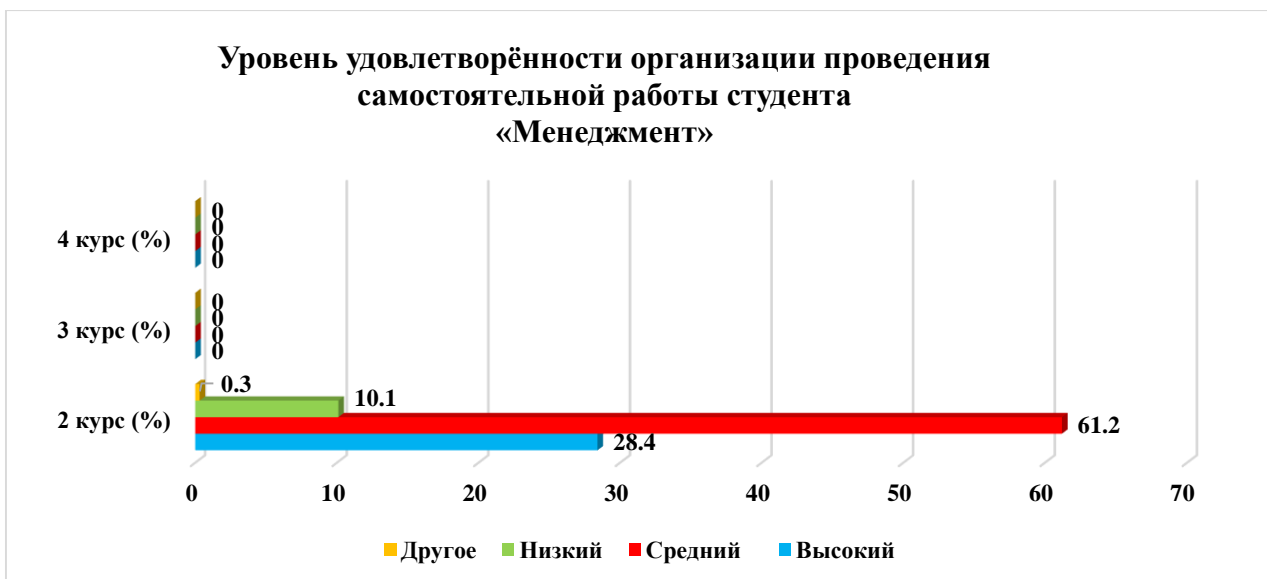
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	29,1	42,3	38,2
Средний	59,4	50,6	61,8
Низкий	9	7,1	-
Другое	2,5	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены



«Менеджмент»

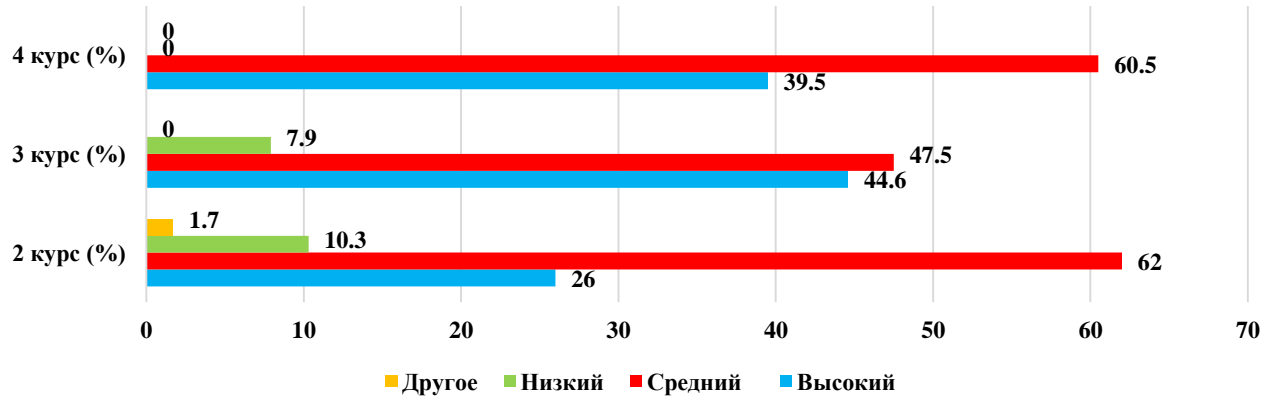
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	28,4	-	-
Средний	61,2	-	-
Низкий	10,1	-	-
Другое	0,3	-	-



«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	26	44,6	39,5
Средний	62	47,5	60,5
Низкий	10,3	7,9	-
Другое	1,7	-	-

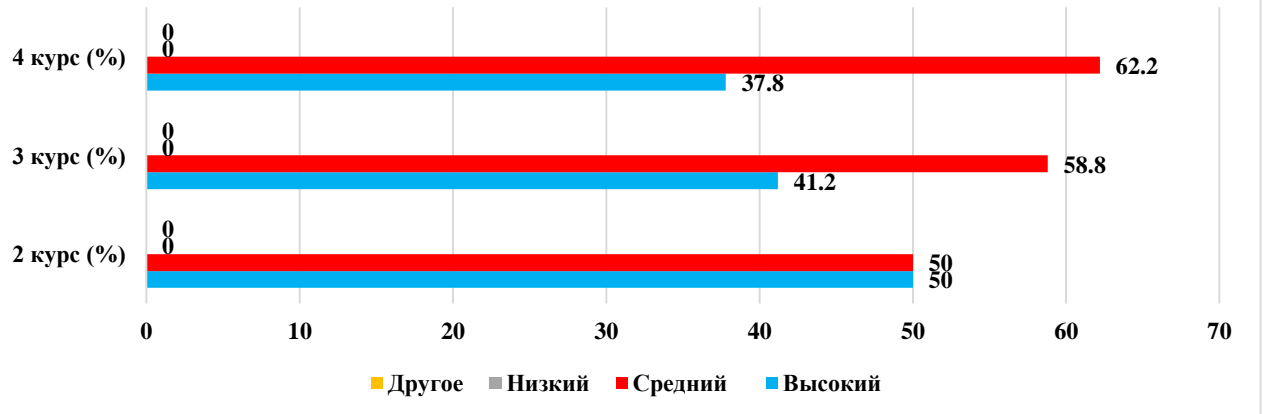
**Уровень удовлетворённости организации проведения
самостоятельной работы студента
«Учет и аудит в промышленности»**



«Государственное и местное управление»

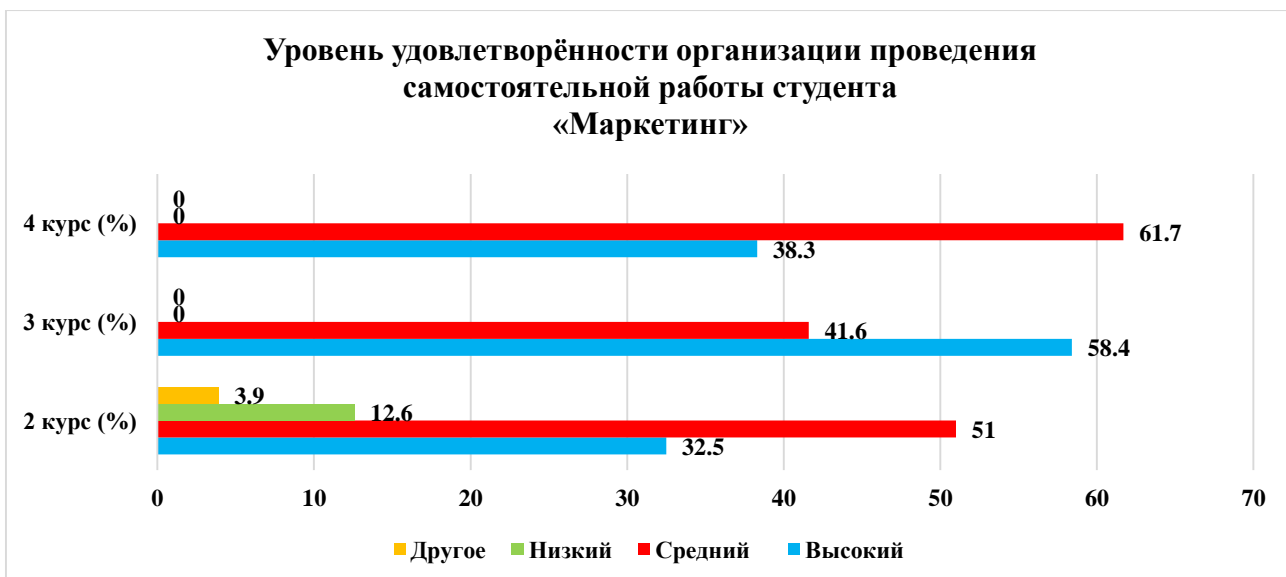
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	50	41,2	37,8
Средний	50	58,8	62,2
Низкий	-	-	-
Другое	-	-	-

**Уровень удовлетворённости организации проведения
самостоятельной работы студента
«Государственное и местное управление»**



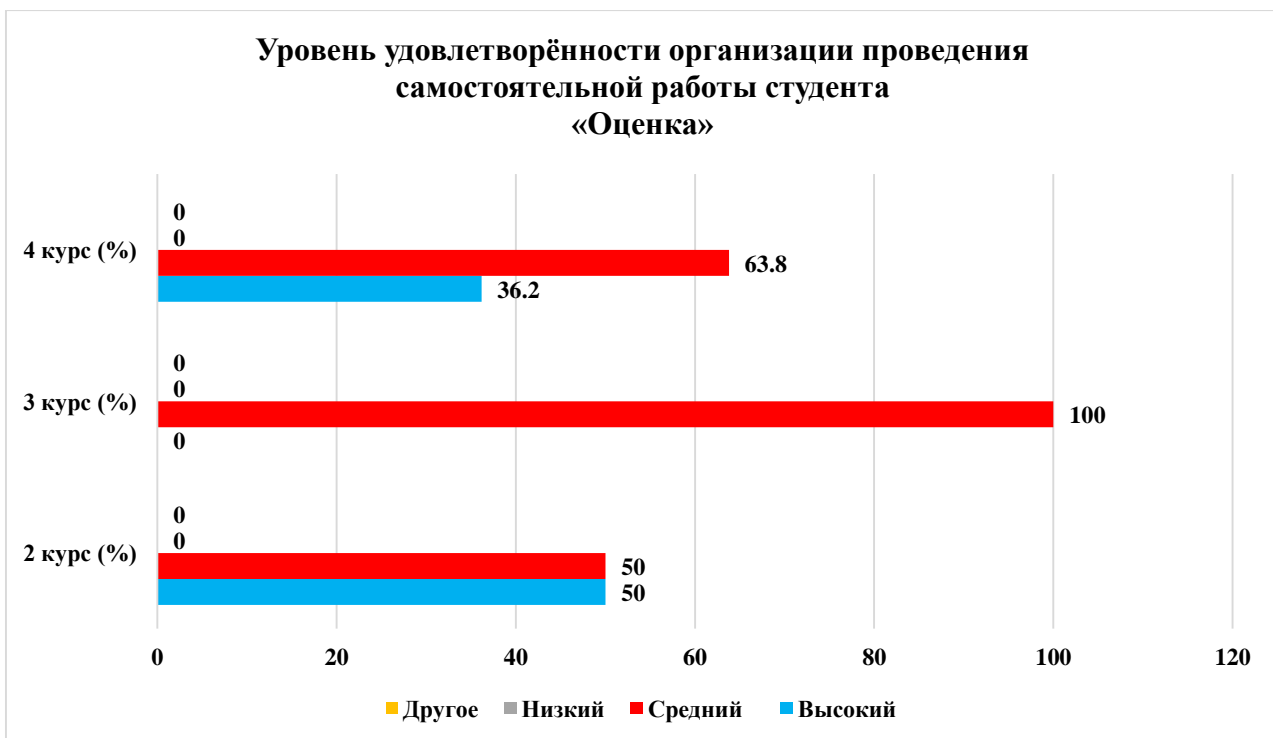
«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	32,5	58,4	38,3
Средний	51	41,6	61,7
Низкий	12,6	-	-
Другое	3,9	-	-



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	50	-	36,2
Средний	50	100	63,8
Низкий	-	-	-
Другое	-	-	-



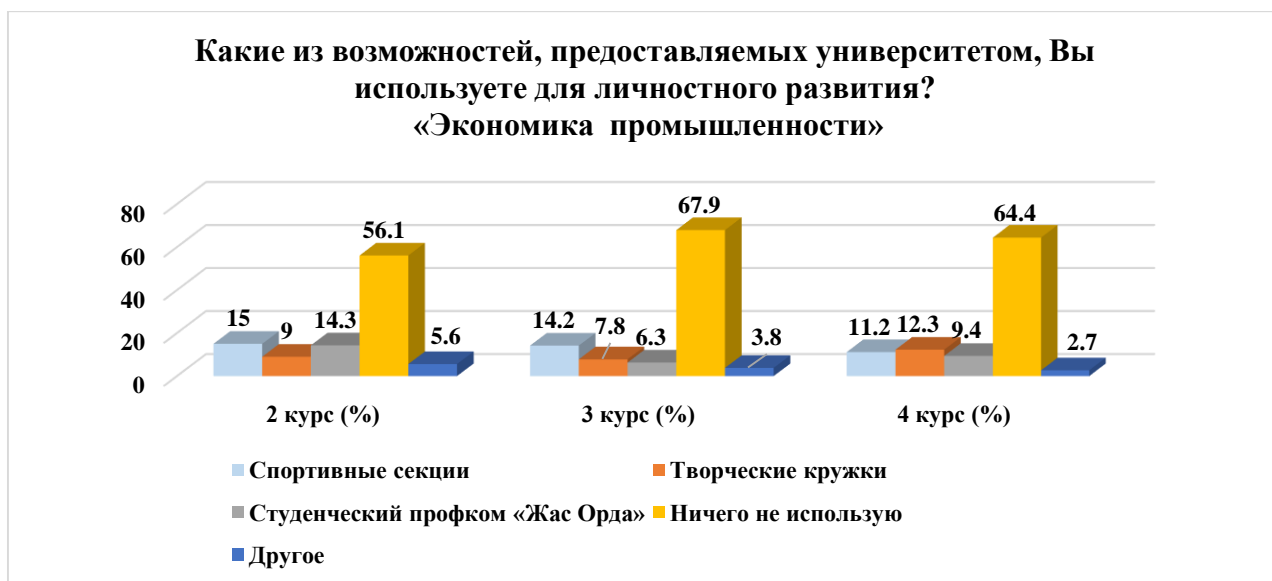
На вариант «**другое**» обучающиеся указали:

- Добавьте электронную библиотеку с онлайн доступом для студентов.

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

«Экономика промышленности»

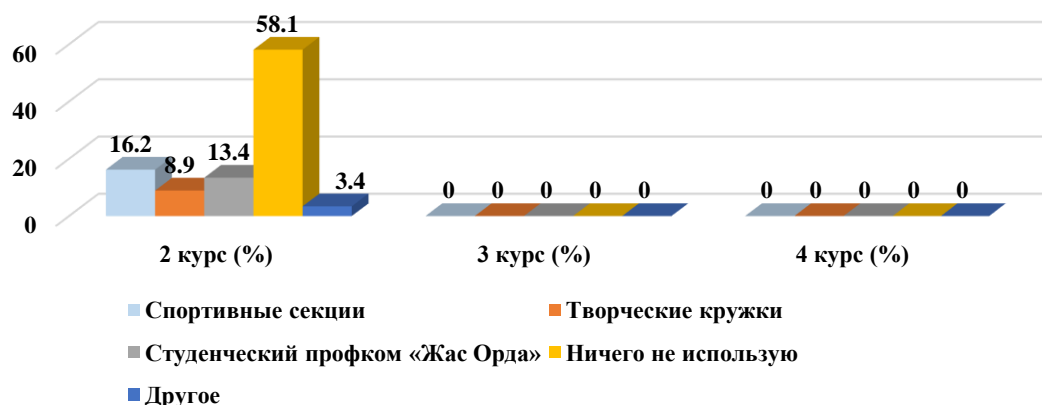
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	15	14,2	11,2
Творческие кружки	9	7,8	12,3
Студенческий профком «Жас Орда»	14,3	6,3	9,4
Ничего не использую	56,1	67,9	64,4
Другое	5,6	3,8	2,7



«Менеджмент»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	16,2	-	-
Творческие кружки	8,9	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	13,4	-	-
Ничего не использую	58,1	-	-
Другое	3,4	-	-

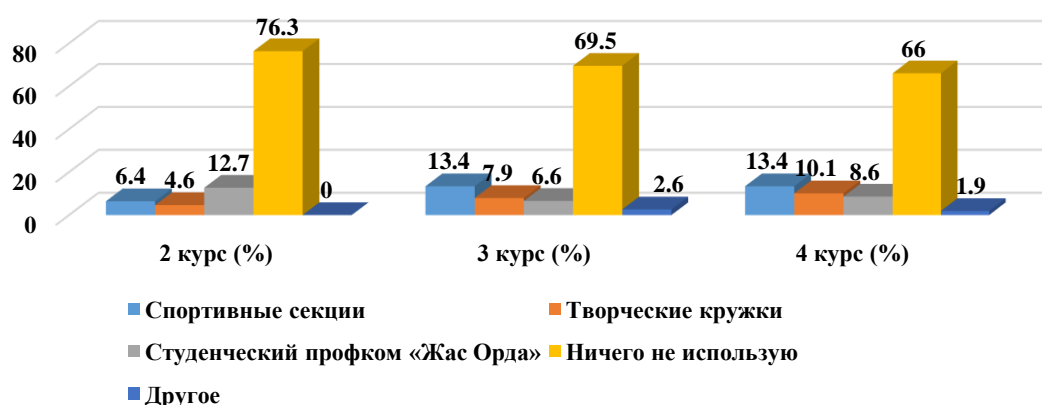
**Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?
«Менеджмент»**



«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	6,4	13,4	13,4
Творческие кружки	4,6	7,9	10,1
Студенческий профком «Жас Орда»	12,7	6,6	8,6
Ничего не использую	76,3	69,5	66
Другое	-	2,6	1,9

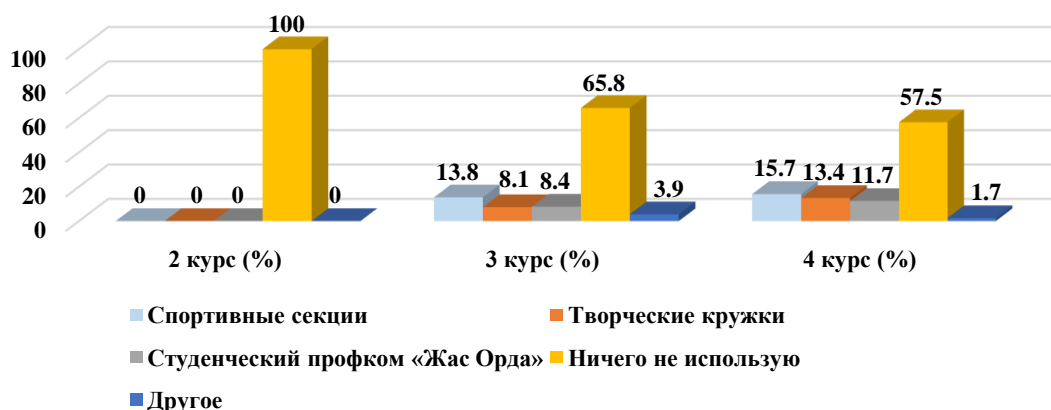
**Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?
«Учет и аудит в промышленности»**



«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	-	13,8	15,7
Творческие кружки	-	8,1	13,4
Студенческий профком «Жас Орда»	-	8,4	11,7
Ничего не использую	100	65,8	57,5
Другое	-	3,9	1,7

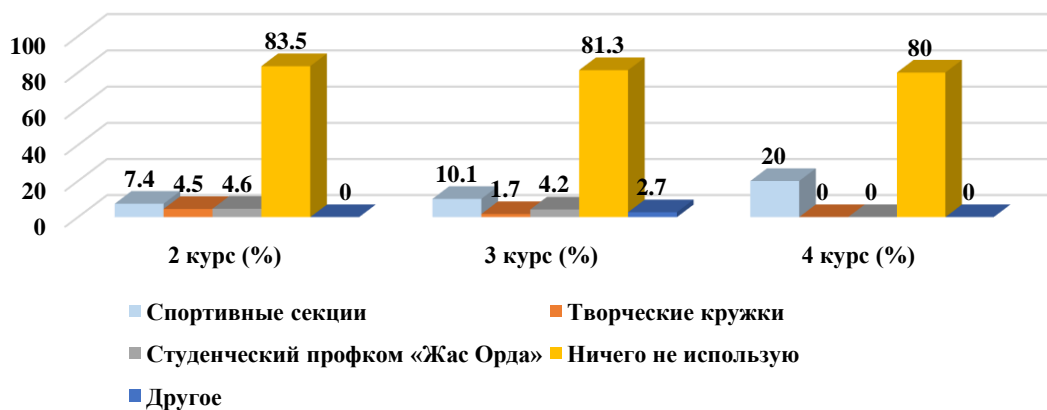
**Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?
«Государственное и местное управление»**



«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	7,4	10,1	20
Творческие кружки	4,5	1,7	-
Студенческий профком «Жас Орда»	4,6	4,2	-
Ничего не использую	83,5	81,3	80
Другое	-	2,7	-

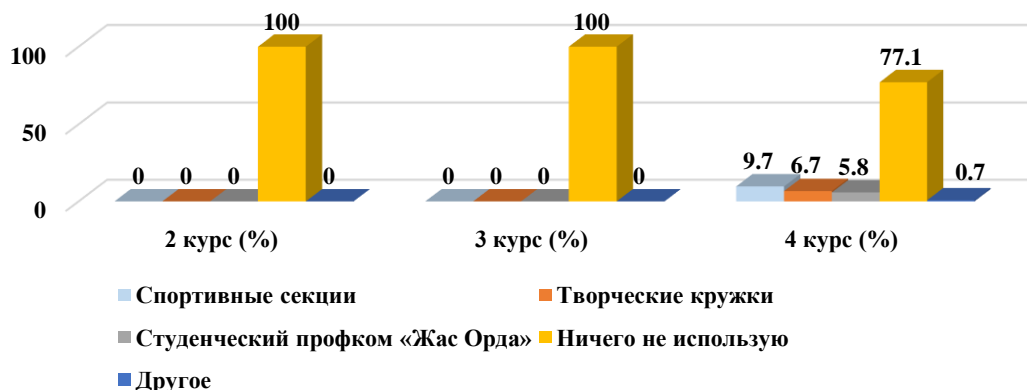
**Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?
«Маркетинг»**



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	-	-	9,7
Творческие кружки	-	-	6,7
Студенческий профком «Жас Орда»	-	-	5,8
Ничего не использую	100	100	77,1
Другое	-	-	0,7

**Какие из возможностей, предоставляемых университетом,
Вы используете для личностного развития?
«Оценка»**



На другое студенты ответили*:

- библиотека;

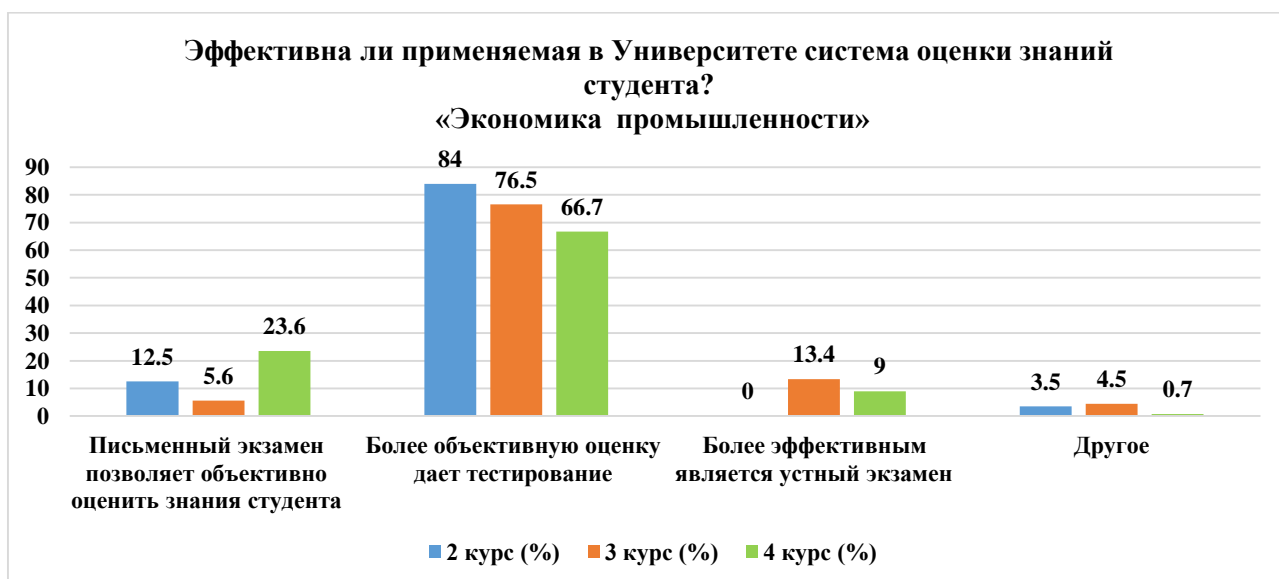
- участие в конкурсах и олимпиадах от лица университета.

**Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

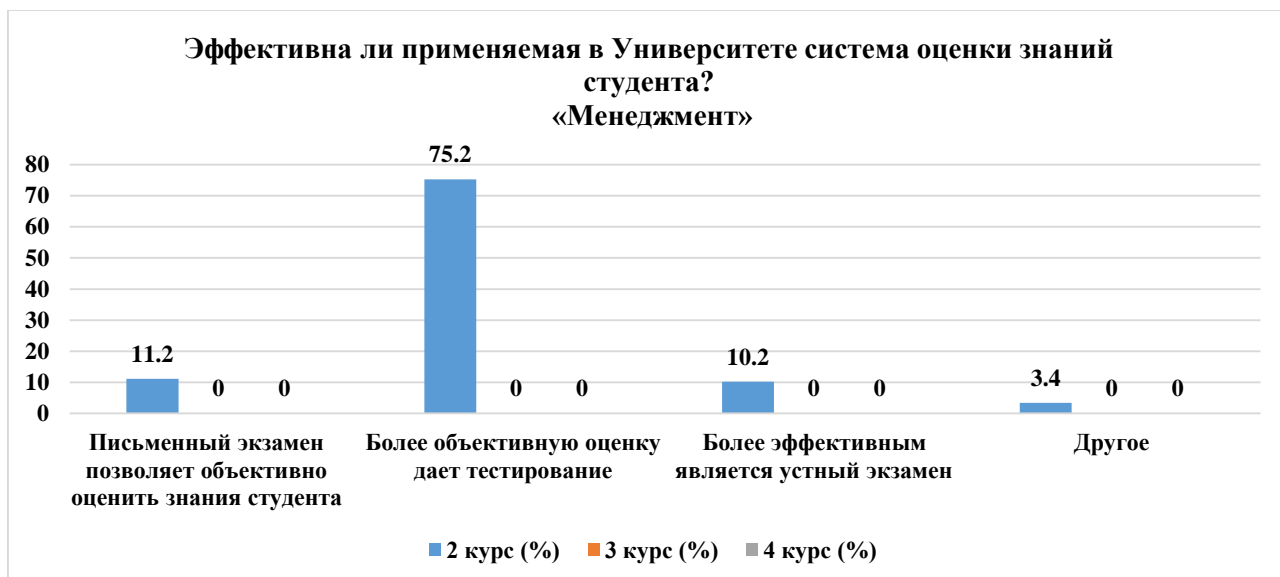
«Экономика промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	12,5	5,6	23,6
Более объективную оценку дает тестирование	84	76,5	66,7
Более эффективным является устный экзамен	-	13,4	9
Другое	3,5	4,5	0,7



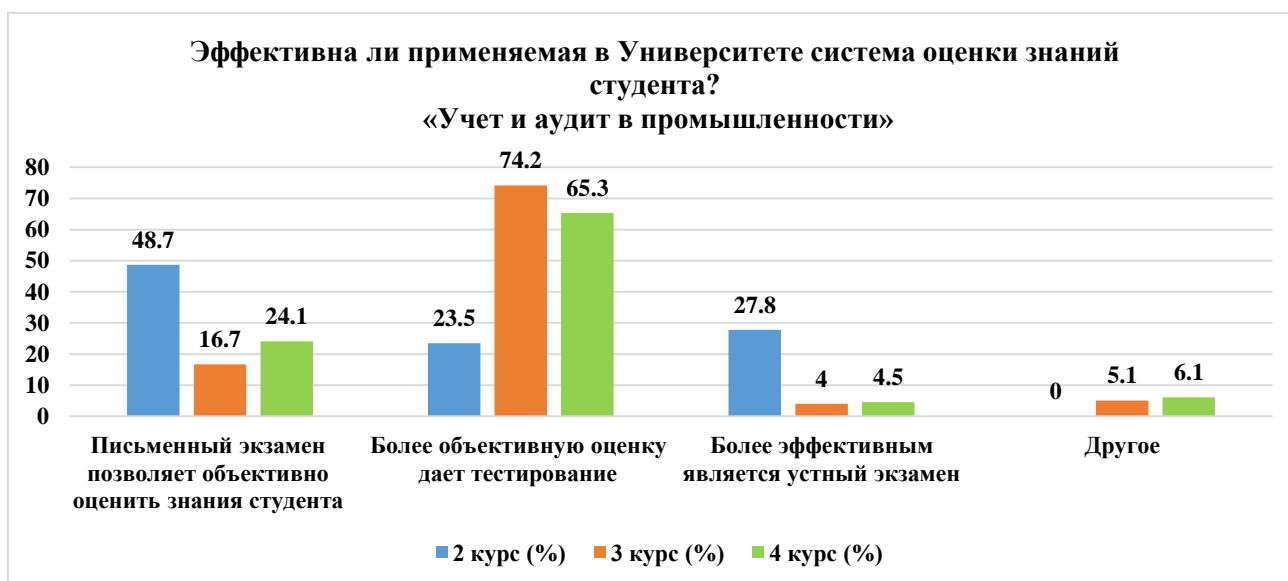
«Менеджмент»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	11,2	-	-
Более объективную оценку дает тестирование	75,2	-	-
Более эффективным является устный экзамен	10,2	-	-
Другое	3,4	-	-



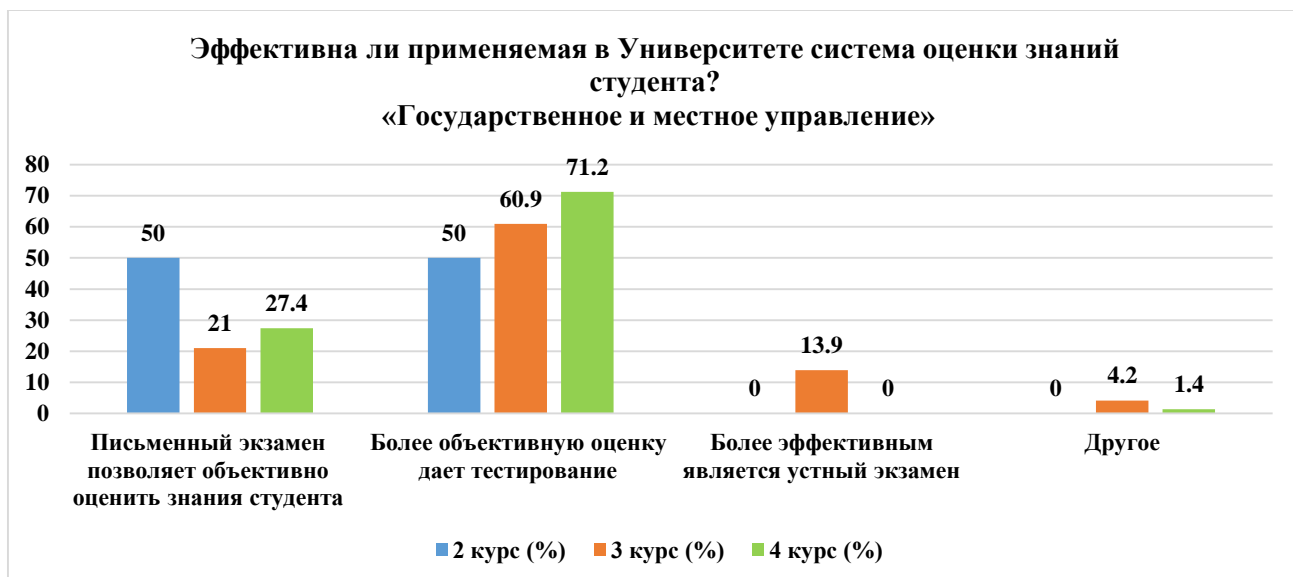
«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	48,7	16,7	24,1
Более объективную оценку дает тестирование	23,5	74,2	65,3
Более эффективным является устный экзамен	27,8	4	4,5
Другое	-	5,1	6,1



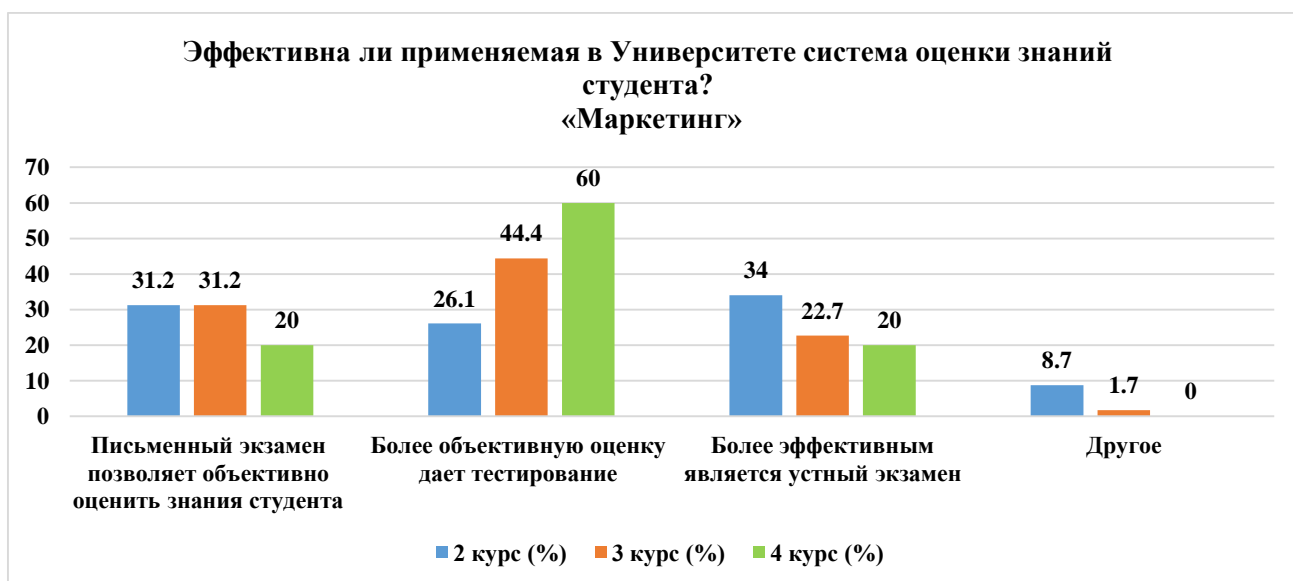
«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	50	21	27,4
Более объективную оценку дает тестирование	50	60,9	71,2
Более эффективным является устный экзамен	-	13,9	-
Другое	-	4,2	1,4



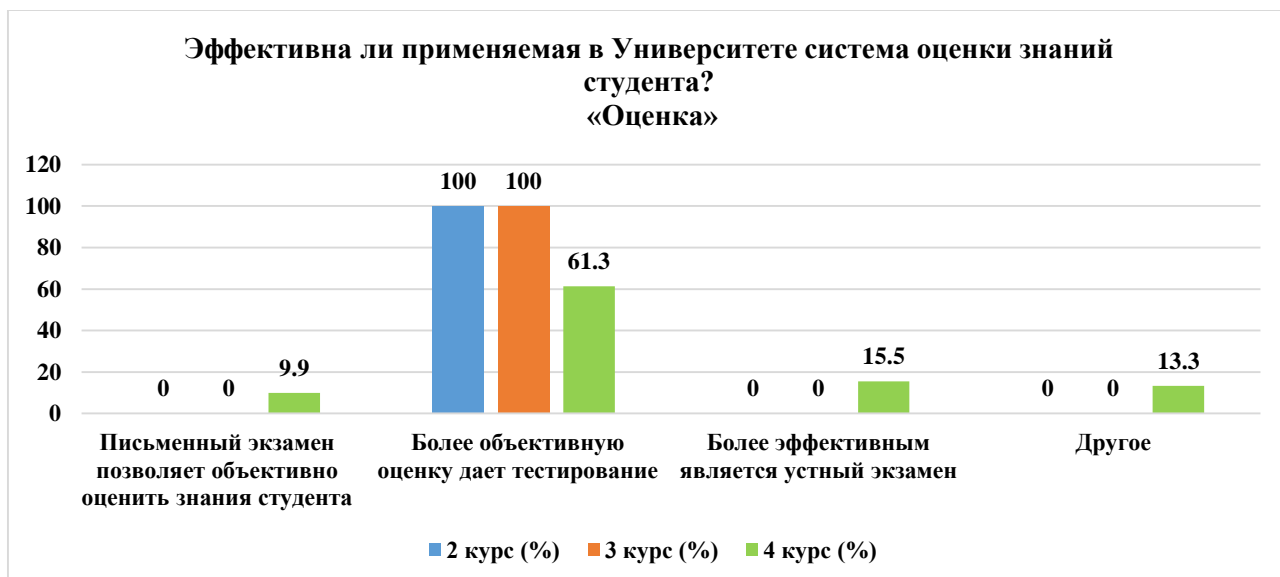
«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	31,2	31,2	20
Более объективную оценку дает тестирование	26,1	44,4	60
Более эффективным является устный экзамен	34	22,7	20
Другое	8,7	1,7	-



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	-	-	9,9
Более объективную оценку дает тестирование	100	100	61,3
Более эффективным является устный экзамен	-	-	15,5
Другое	-	-	13,3



На другое студенты ответили*:
- зависит от предмета.

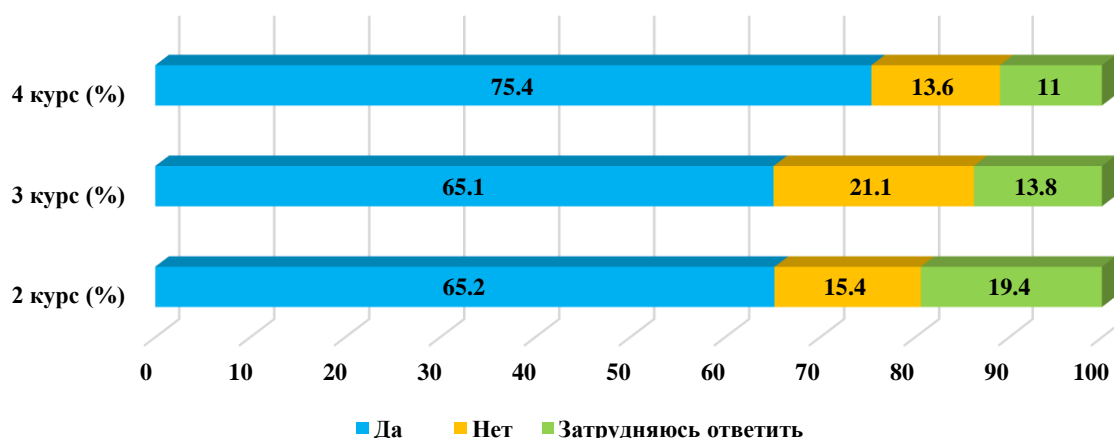
**Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

«Экономика промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	65,2	65,1	75,4
Нет	15,4	21,1	13,6
Затрудняюсь ответить	19,4	13,8	11

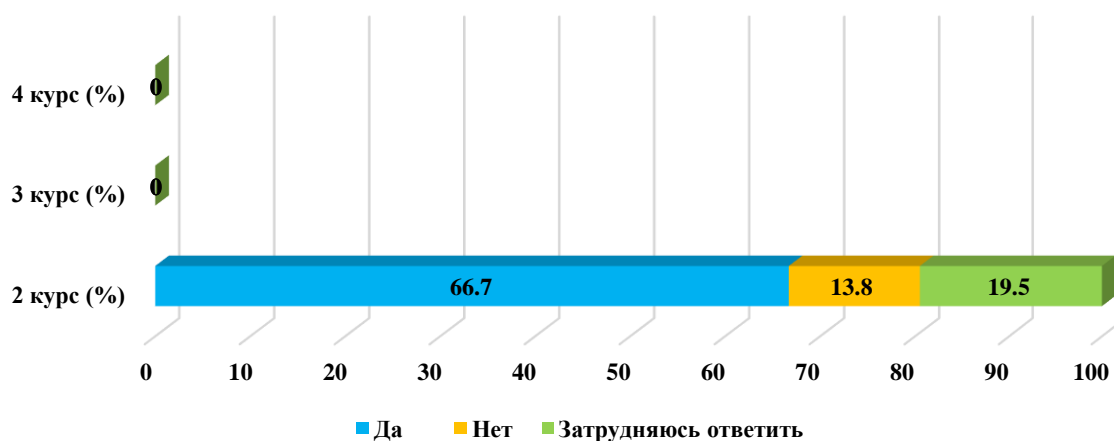
**Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Экономика промышленности»**



«Менеджмент»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	66,7	-	-
Нет	13,8	-	-
Затрудняюсь ответить	19,5	-	-

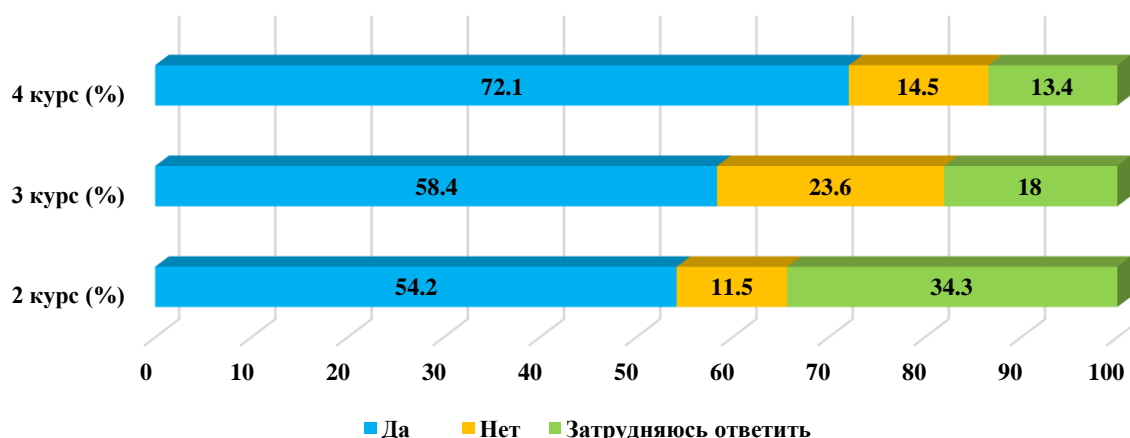
**Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Менеджмент»**



«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	54,2	58,4	72,1
Нет	11,5	23,6	14,5
Затрудняюсь ответить	34,3	18	13,4

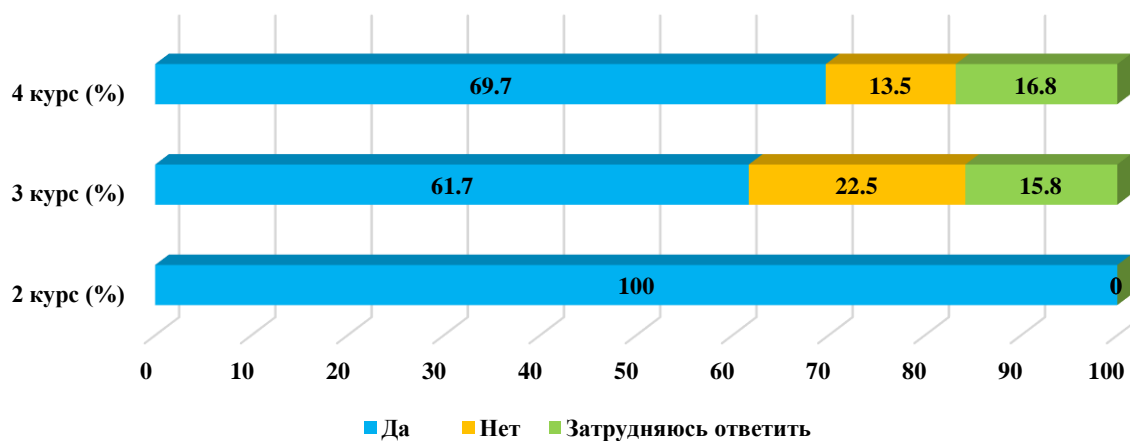
Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Учет и аудит в промышленности»



«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	100	61,7	69,7
Нет	-	22,5	13,5
Затрудняюсь ответить	-	15,8	16,8

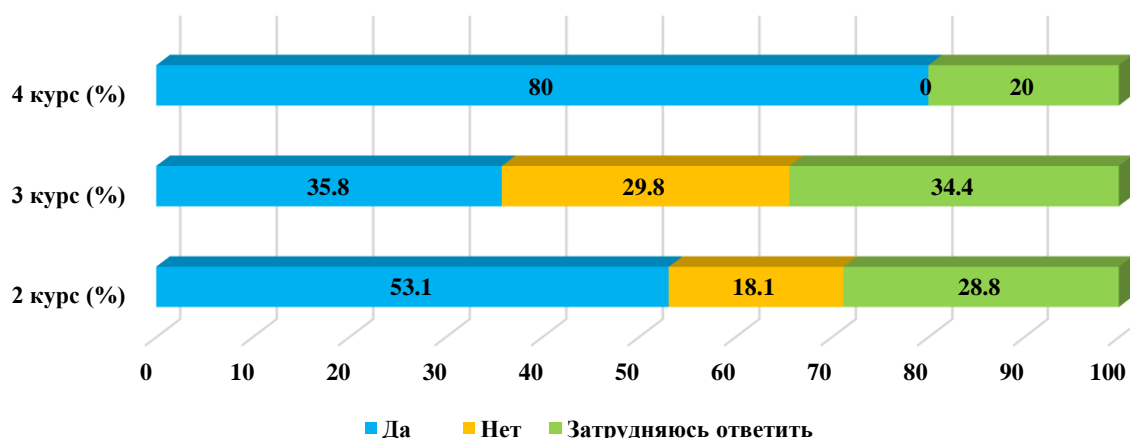
Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Государственное и местное управление»



«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	53,1	35,8	80
Нет	18,1	29,8	-
Затрудняюсь ответить	28,8	34,4	20

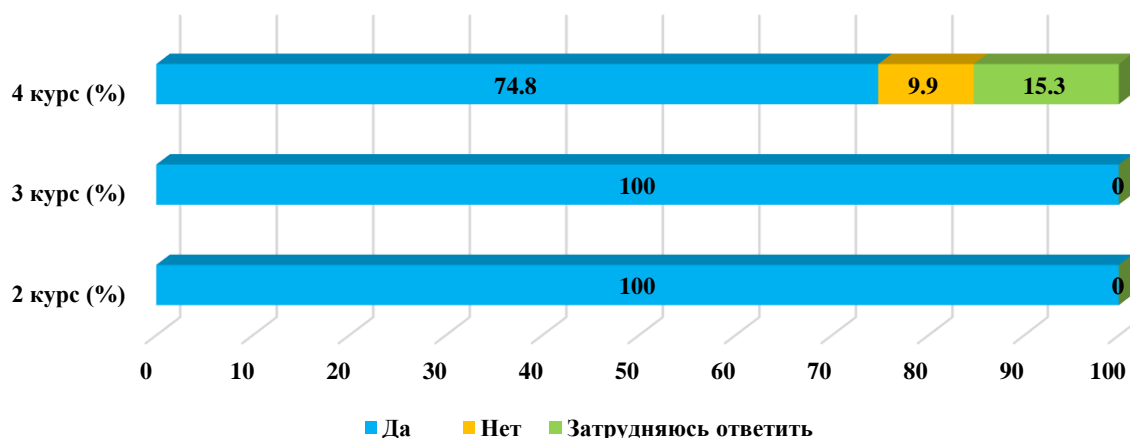
Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Маркетинг»



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	100	100	74,8
Нет	-	-	9,9
Затрудняюсь ответить	-	-	15,3

Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Оценка»

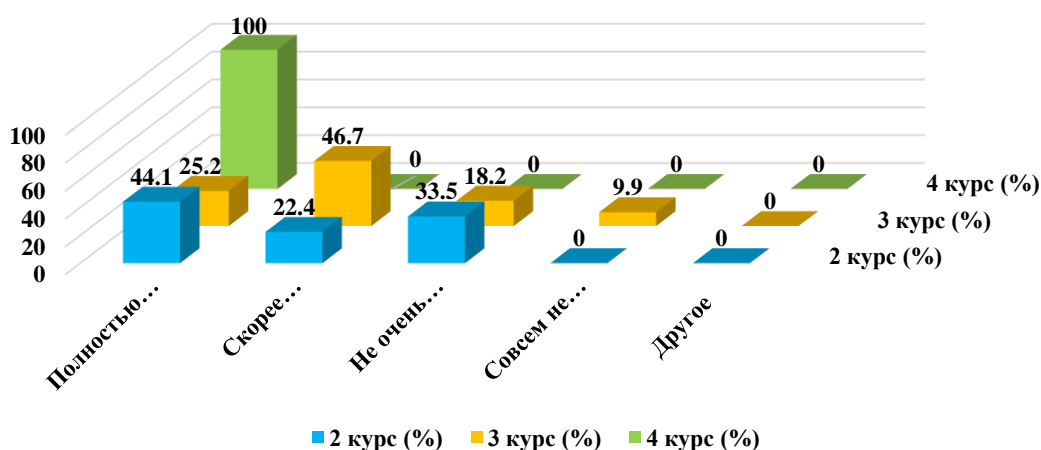


12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

«Экономика промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	44,1	25,2	100
Скорее удовлетворен(а)	22,4	46,7	-
Не очень удовлетворен(а)	33,5	18,2	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	9,9	-
Другое	-	-	-

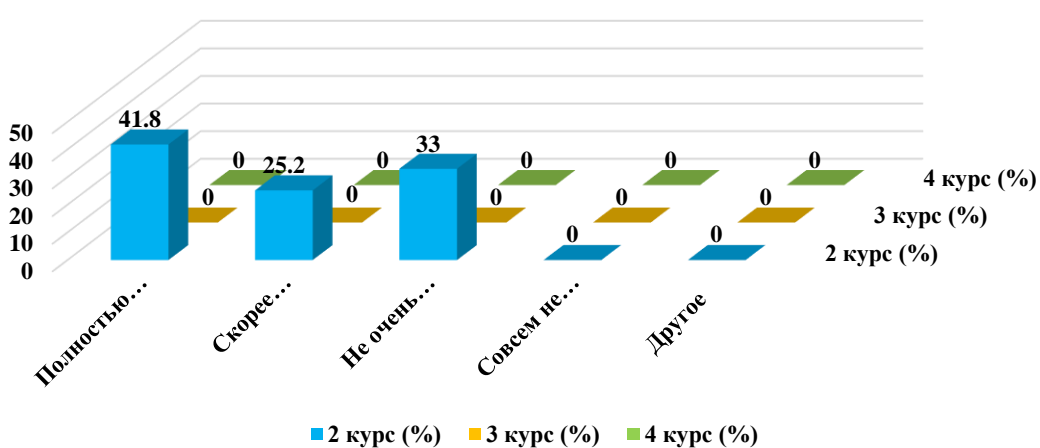
**Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
«Экономика промышленности»**



«Менеджмент»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,8	-	-
Скорее удовлетворен(а)	25,2	-	-
Не очень удовлетворен(а)	33	-	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	-	-
Другое	-	-	-

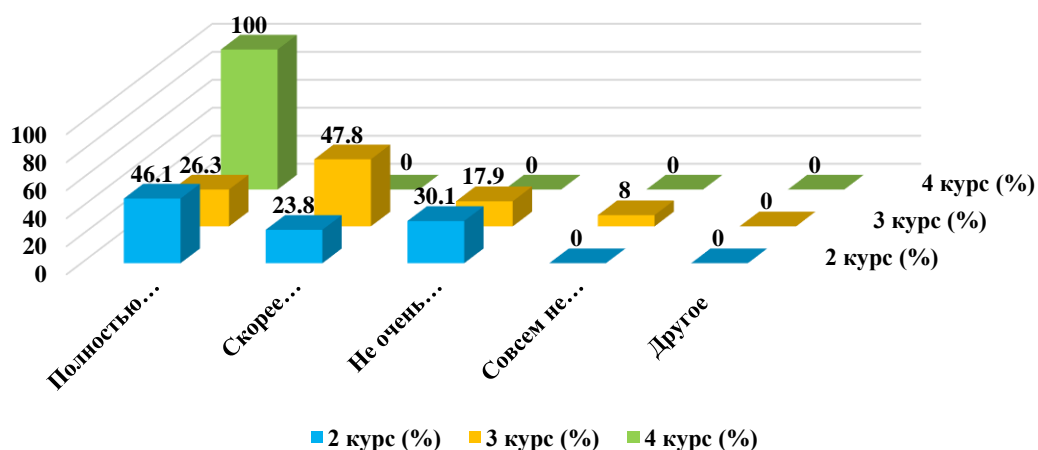
**Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
«Менеджмент»**



«Учет и аудит в промышленности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,1	26,3	100
Скорее удовлетворен(а)	23,8	47,8	-
Не очень удовлетворен(а)	30,1	17,9	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	8	-
Другое	-	-	-

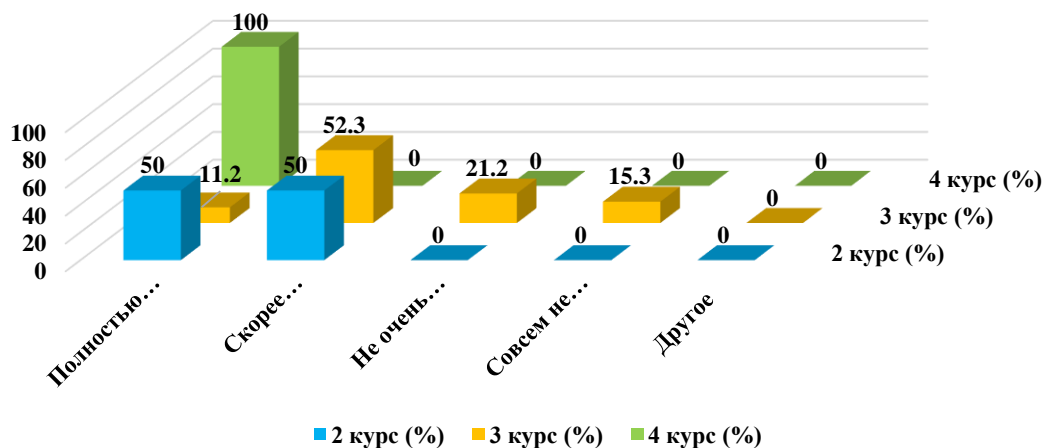
**Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
«Учет и аудит в промышленности»**



«Государственное и местное управление»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	11,2	100
Скорее удовлетворен(а)	50	52,3	-
Не очень удовлетворен(а)	-	21,2	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	15,3	-
Другое	-	-	-

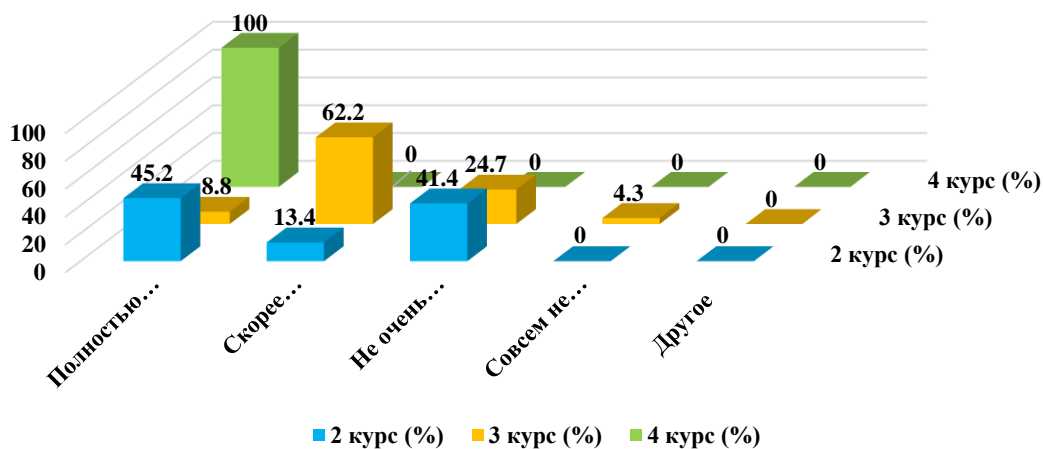
**Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
«Государственное и местное управление»**



«Маркетинг»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	45,2	8,8	100
Скорее удовлетворен(а)	13,4	62,2	-
Не очень удовлетворен(а)	41,4	24,7	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	4,3	-
Другое	-	-	-

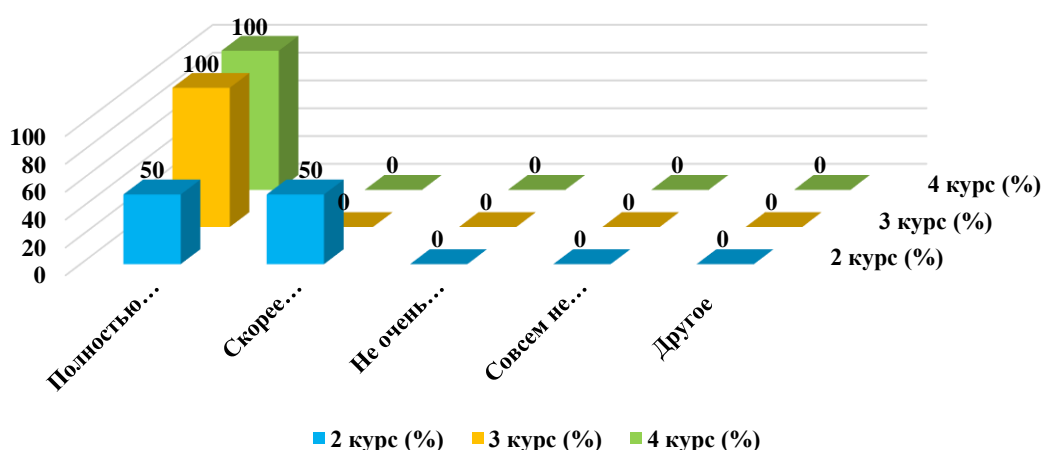
**Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
«Маркетинг»**



«Оценка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	100	100
Скорее удовлетворен(а)	50	-	-
Не очень удовлетворен(а)	-	-	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	-	-
Другое	-	-	-

**Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
«Оценка»**



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других

направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

Пожелание: установка мусорных контейнеров коридорах, установка бойлеров воды, организация диет.столов.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Обучение в КарГУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарГУ их подтолкнули такие факторы, как оптимальный выбор в черте города.

Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

Большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организации проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним. Следуют отметить, что среди студентов 2 и 3 курсов указали вариант ответа «Низкий».

В целях личностного развития некоторые из студентов 2-5 курсов используют спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком «Жас Орда». В графе «Другое» студенты указали, что они участвуют в конкурсах, собраниях и олимпиадах от лица университета. Однако большинство студентов указали, что ничего из вышеперечисленного не используют. Необходимо выявить причины незаинтересованности студентов возможностями, предоставляемые университетом.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

Студенты предложили установить мусорные контейнеры в коридорах, установку бойлеров воды и организацию диетических столов.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.