

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами» 2021-2022 уч. год
Кафедра: «ЭС»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «ЭС» в анкетировании приняли участие 266 студентов.

Образовательные программы:

«Электроэнергетика» 147 студентов, из них:

- 2 курс – 55 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 23)*;
- 3 курс – 55 студентов*;
- 4 курс – 37 студентов*.

«Теплоэнергетика» 119 студентов, из них:

- 2 курс – 36 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 15)*;
- 3 курс – 43 студентов*;
- 4 курс – 40 студентов*.

* некоторые студенты 2-4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкеты на русском языке.

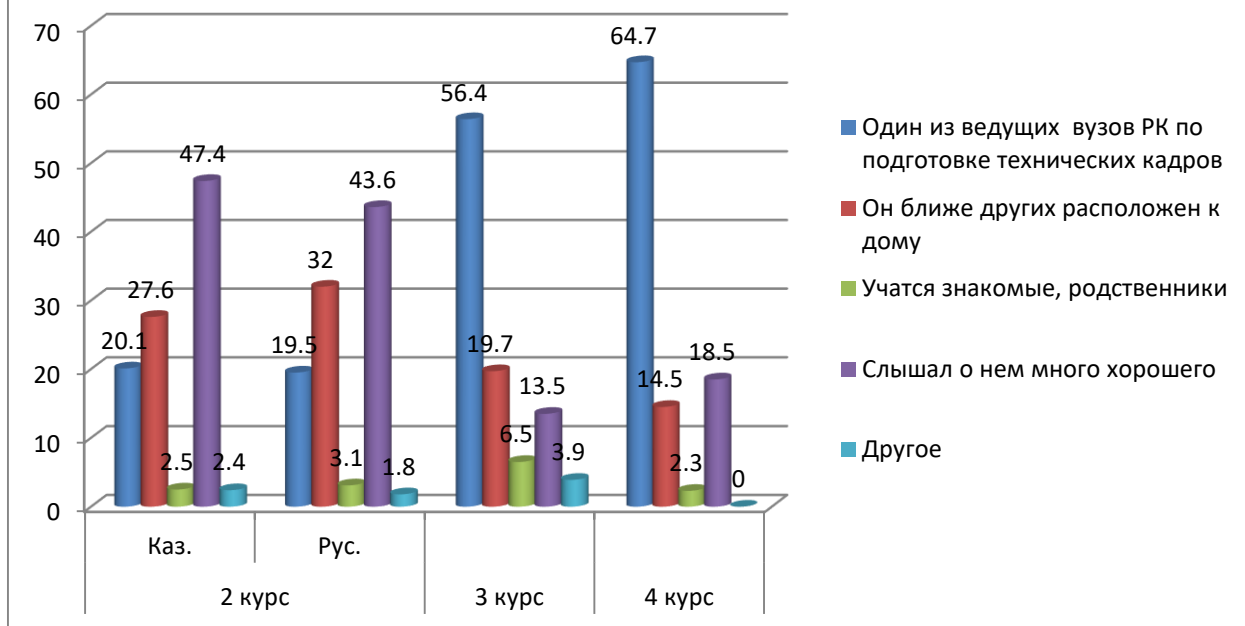
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?

«Электроэнергетика»

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	20,1	19,5	56,4	64,7
Он ближе других расположен к дому	27,6	32	19,7	14,5
Учатся знакомые, родственники	2,5	3,1	6,5	2,3
Слышал о нем много хорошего	47,4	43,6	13,5	18,5
Другое	2,4	1,8	3,9	-

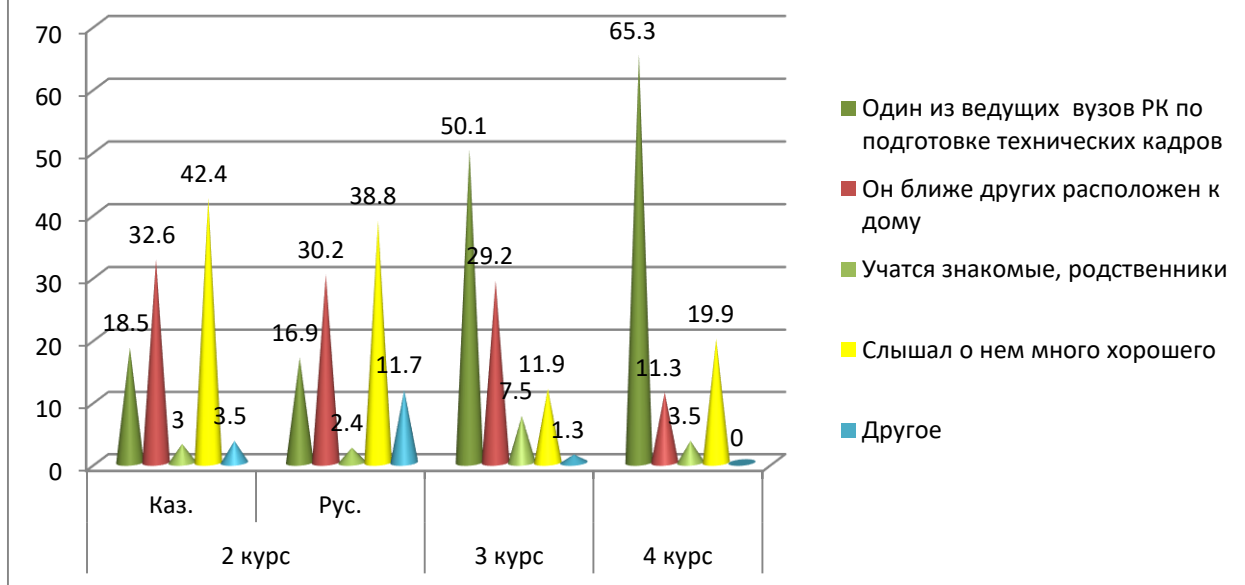
1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? «Электроэнергетика»



«Теплоэнергетика»

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	18,5	16,9	50,1	65,3
Он ближе других расположен к дому	32,6	30,2	29,2	11,3
Учатся знакомые, родственники	3	2,4	7,5	3,5
Слышал о нем много хорошего	42,4	38,8	11,9	19,9
Другое	3,5	11,7	1,3	-

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? «Теплоэнергетика»



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нужен высшее образование;
- Лучший тех.универ;
- Не знаю даже.

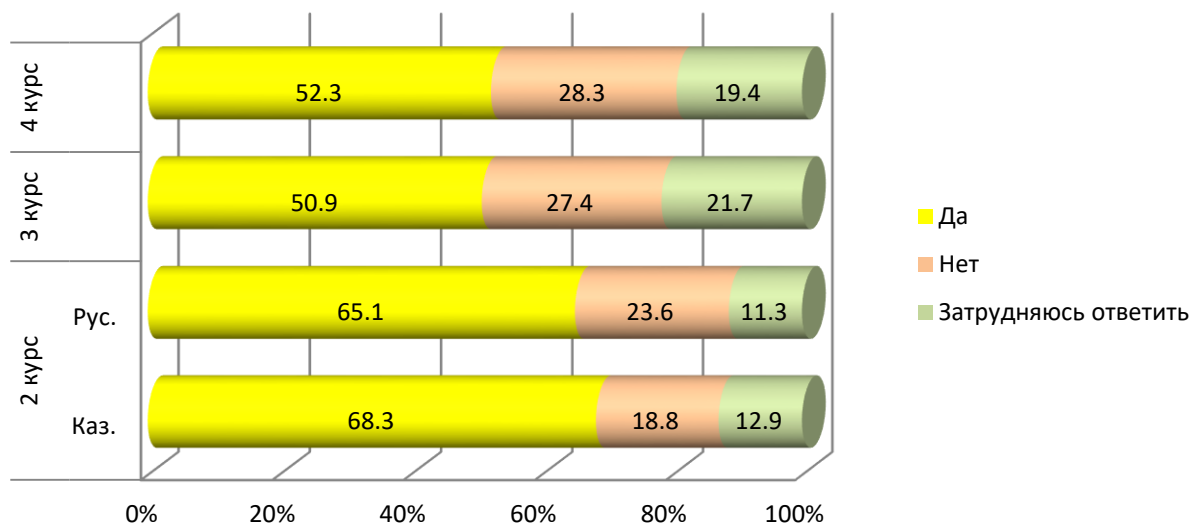
2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

«Электроэнергетика»

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	68,3	65,1	50,9	52,3
Нет	18,8	23,6	27,4	28,3
Затрудняюсь ответить	12,9	11,3	21,7	19,4

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

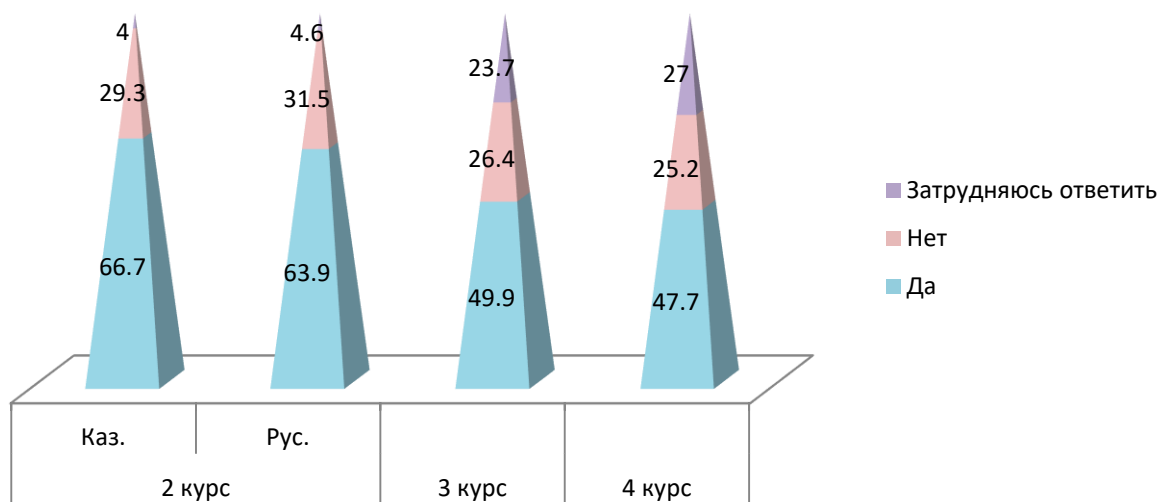
2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины? «Электроэнергетика»



«Теплоэнергетика»

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	66,7	63,9	49,9	47,7
Нет	29,3	31,5	26,4	25,2
Затрудняюсь ответить	4	4,6	23,7	27

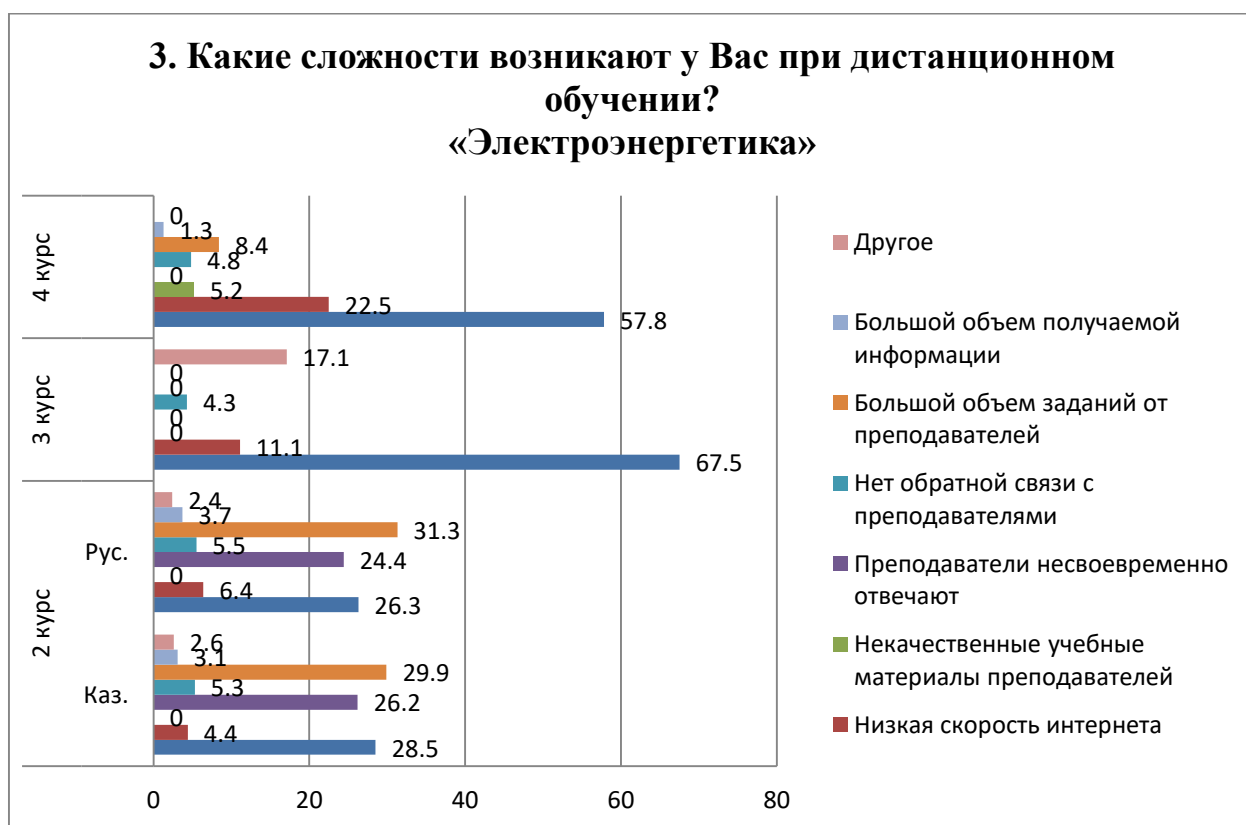
2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины? «Теплоэнергетика»



3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

«Электроэнергетика»

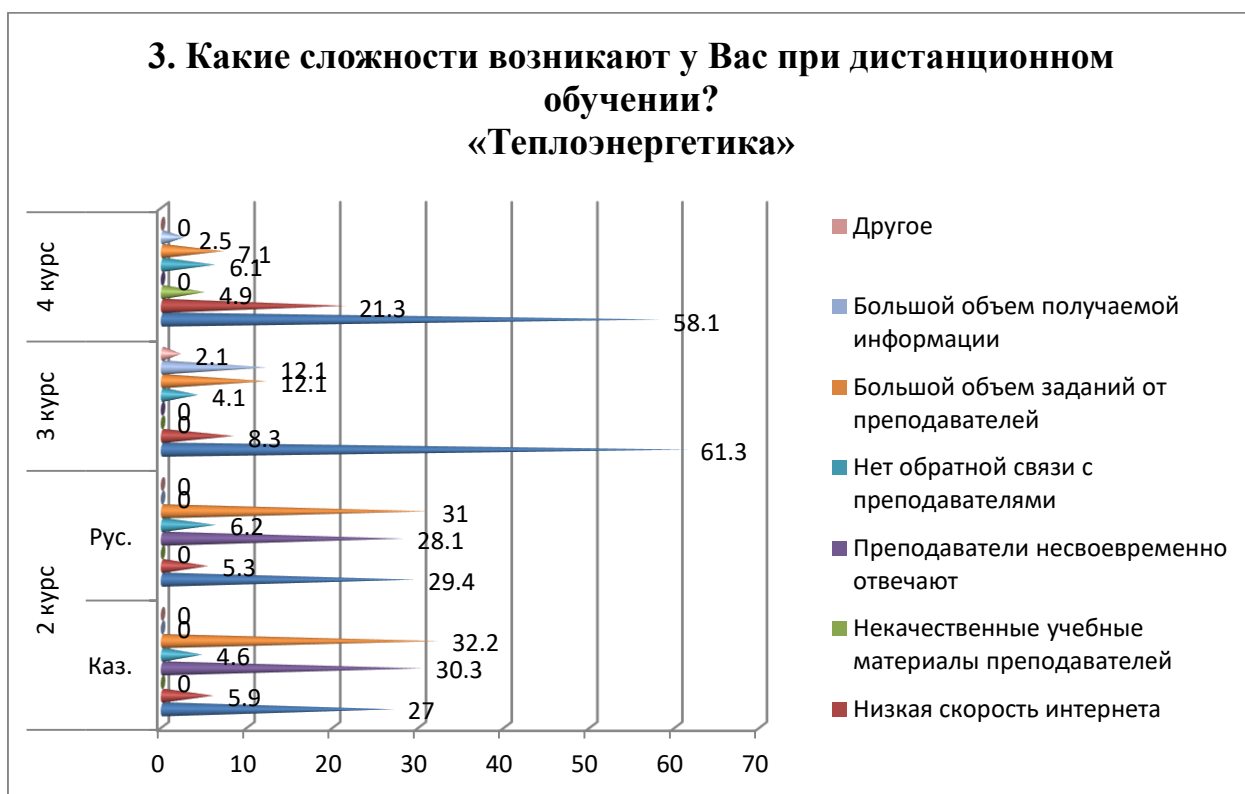
Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Никаких сложностей не возникает	28,5	26,3	67,5	57,8
Низкая скорость интернета	4,4	6,4	11,1	22,5
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	-	5,2
Преподаватели несвоевременно отвечают	26,2	24,4	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	5,3	5,5	4,3	4,8
Большой объем заданий от преподавателей	29,9	31,3	-	8,4
Большой объем получаемой информации	3,1	3,7	-	1,3
Другое	2,6	2,4	17,1	-



«Теплоэнергетика»

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Никаких сложностей не возникает	27	29,4	61,3	58,1
Низкая скорость интернета	5,9	5,3	8,3	21,3
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	-	4,9
Преподаватели несвоевременно отвечают	30,3	28,1	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	4,6	6,2	4,1	6,1
Большой объем заданий от преподавателей	32,2	31	12,1	7,1

Большой объем получаемой информации	-	-	12,1	2,5
Другое	-	-	2,1	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Всё бывает из перечисленных;
- Большая нагрузка;
- Не знаю;
- Неудобно целый день сидеть за компьютером.

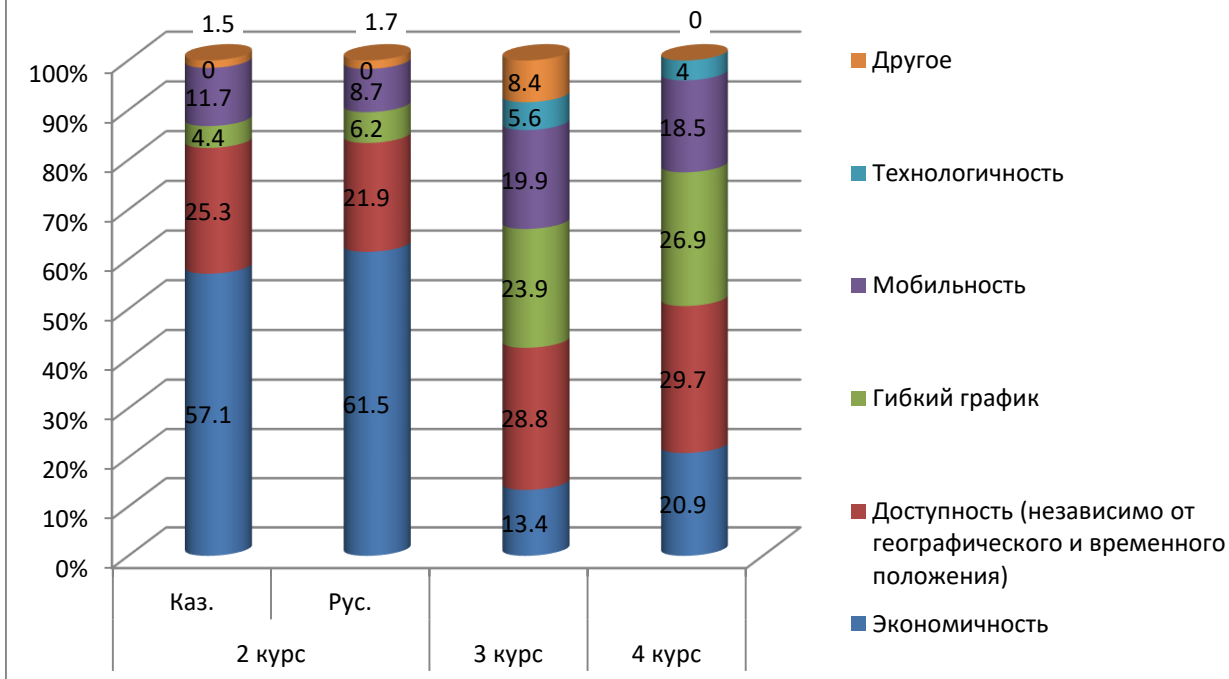
4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

«Электроэнергетика»

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Экономичность	57,1	61,5	13,4	20,9
Доступность (независимо от географического и временного положения)	25,3	21,9	28,8	29,7
Гибкий график	4,4	6,2	23,9	26,9
Мобильность	11,7	8,7	19,9	18,5
Технологичность	-	-	5,6	4
Другое	1,5	1,7	8,4	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

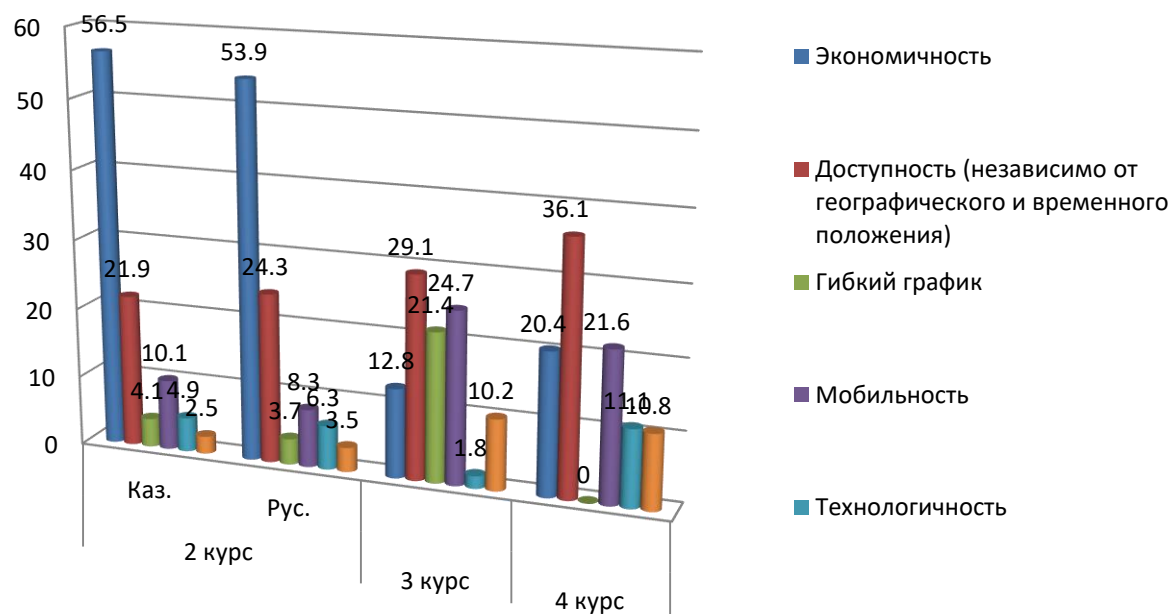
**4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Электроэнергетика»**



«Теплоэнергетика»

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Экономичность	56,5	53,9	12,8	20,4
Доступность (независимо от географического и временного положения)	21,9	24,3	29,1	36,1
Гибкий график	4,1	3,7	21,4	-
Мобильность	10,1	8,3	24,7	21,6
Технологичность	4,9	6,3	1,8	11,1
Другое	2,5	3,5	10,2	10,8

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения? «Теплоэнергетика»



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не нужно ехать в универ каждый день на полных автобусах с майкудука в 8:00;
- экономичность, доступность, мобильность, технологичность;
- нет;
- Не знаю.

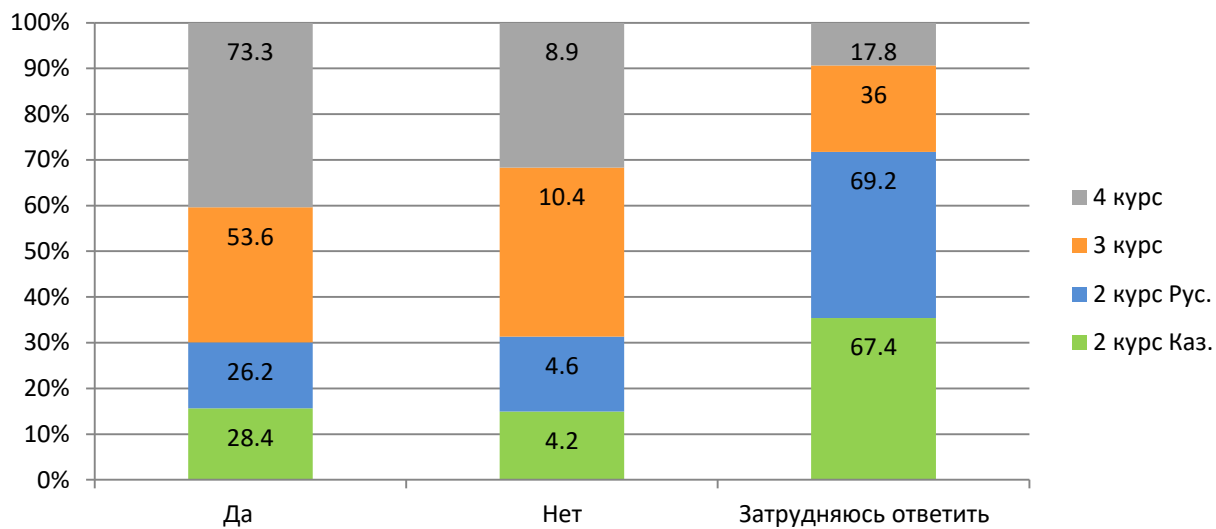
5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

«Электроэнергетика»

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	28,4	26,2	53,6	73,3
Нет	4,2	4,6	10,4	8,9
Затрудняюсь ответить	67,4	69,2	36	17,8

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

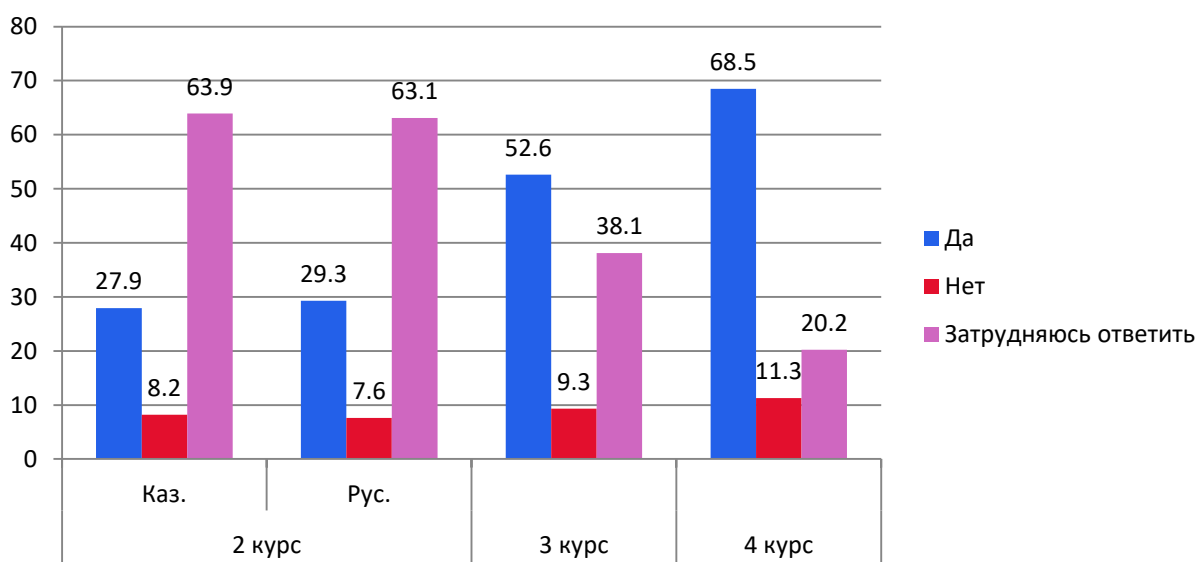
**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым
вам современным оборудованием?
«Электроэнергетика»**



«Теплоэнергетика»

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	27,9	29,3	52,6	68,5
Нет	8,2	7,6	9,3	11,3
Затрудняюсь ответить	63,9	63,1	38,1	20,2

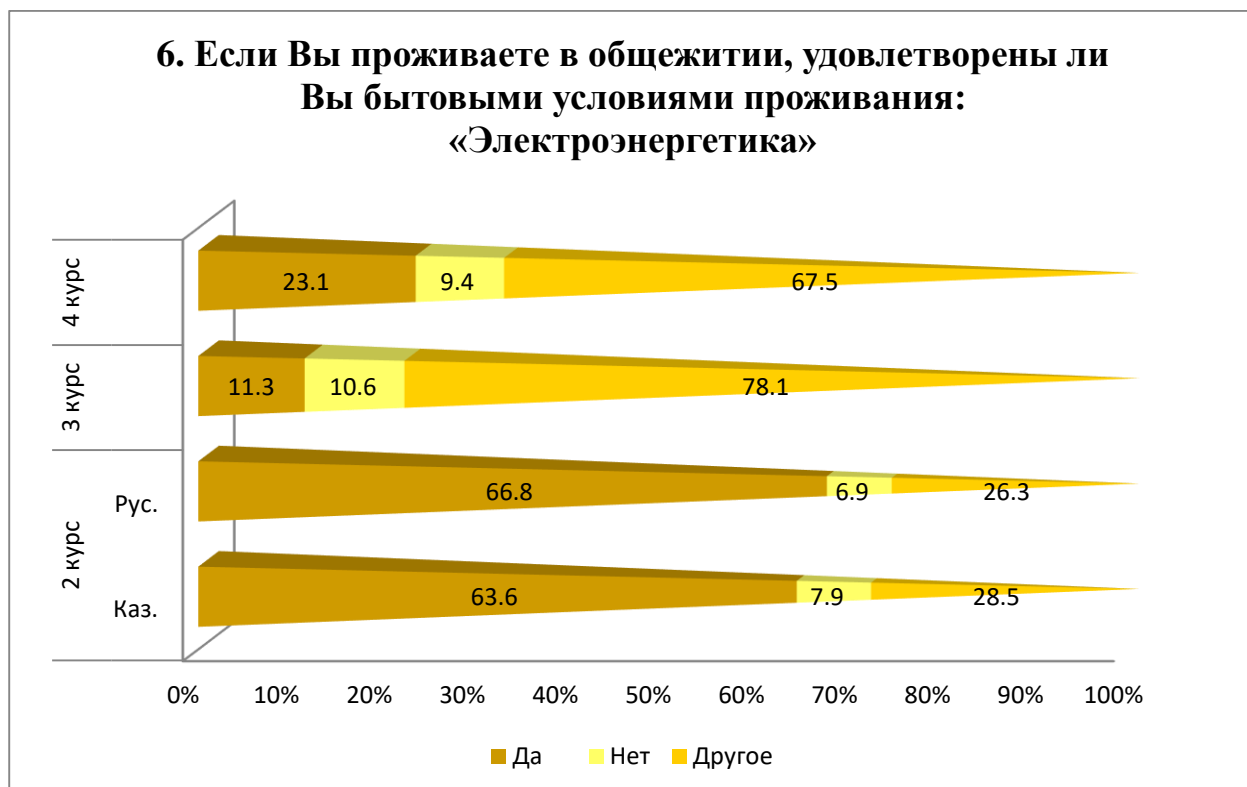
**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым
вам современным оборудованием?
«Теплоэнергетика»**



6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

«Электроэнергетика»

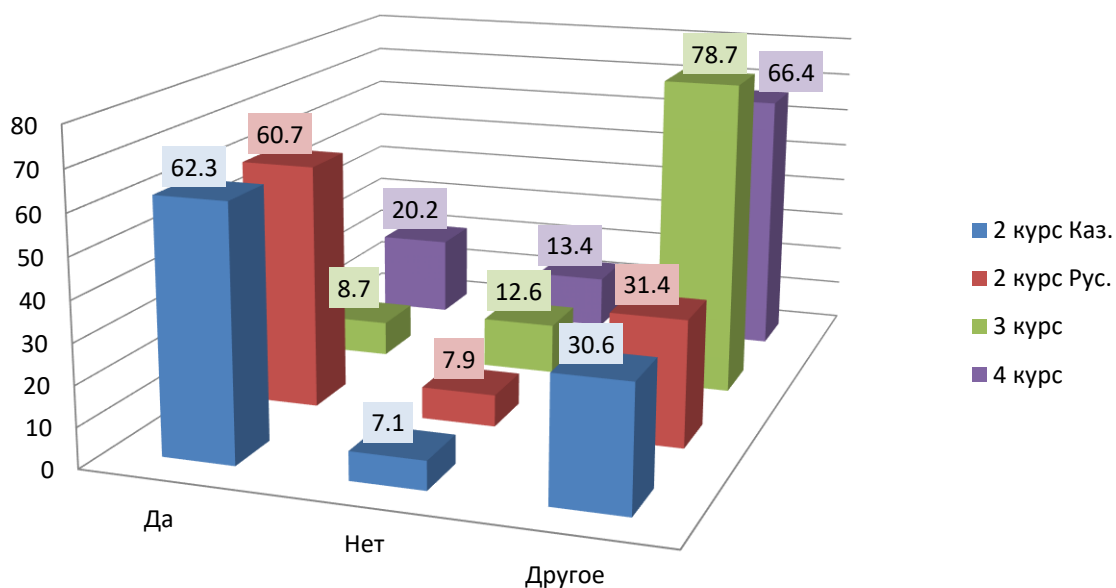
Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	63,6	66,8	11,3	23,1
Нет	7,9	6,9	10,6	9,4
Другое	28,5	26,3	78,1	67,5



«Теплоэнергетика»

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	62,3	60,7	8,7	20,2
Нет	7,1	7,9	12,6	13,4
Другое	30,6	31,4	78,7	66,4

**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:
«Теплоэнергетика»**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не живу;
- очень строгие охранники;
- в общеж. шумно;
- живу с родителями;
- вместе с одногруппниками снимаем квартиру.

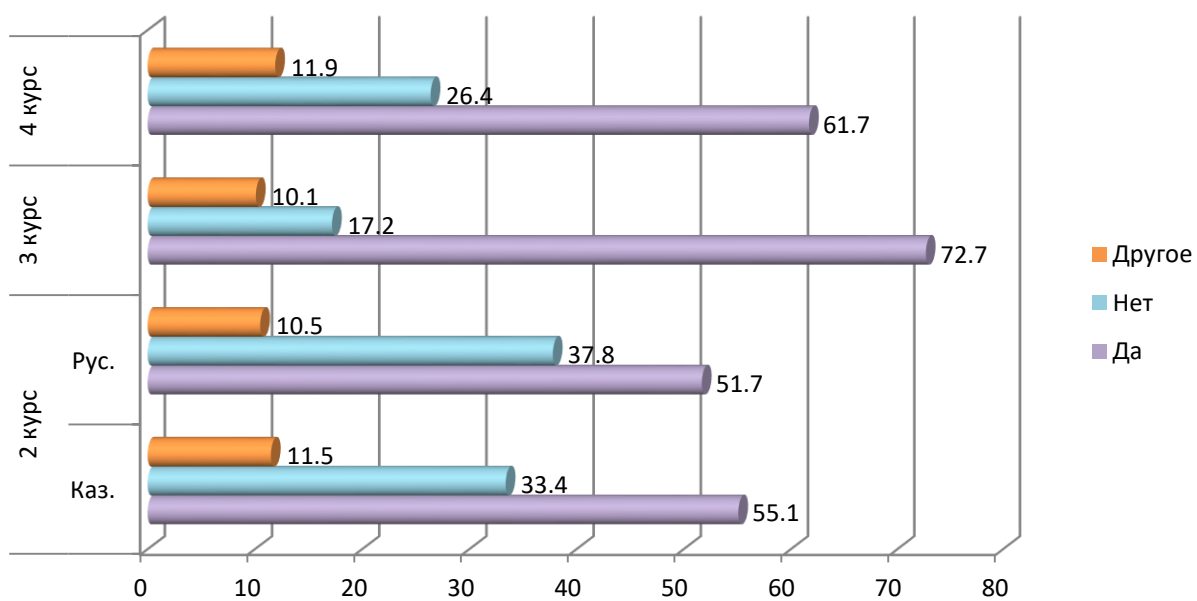
7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

Электроэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	55,1	51,7	72,7	61,7
Нет	33,4	37,8	17,2	26,4
Другое	11,5	10,5	10,1	11,9

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

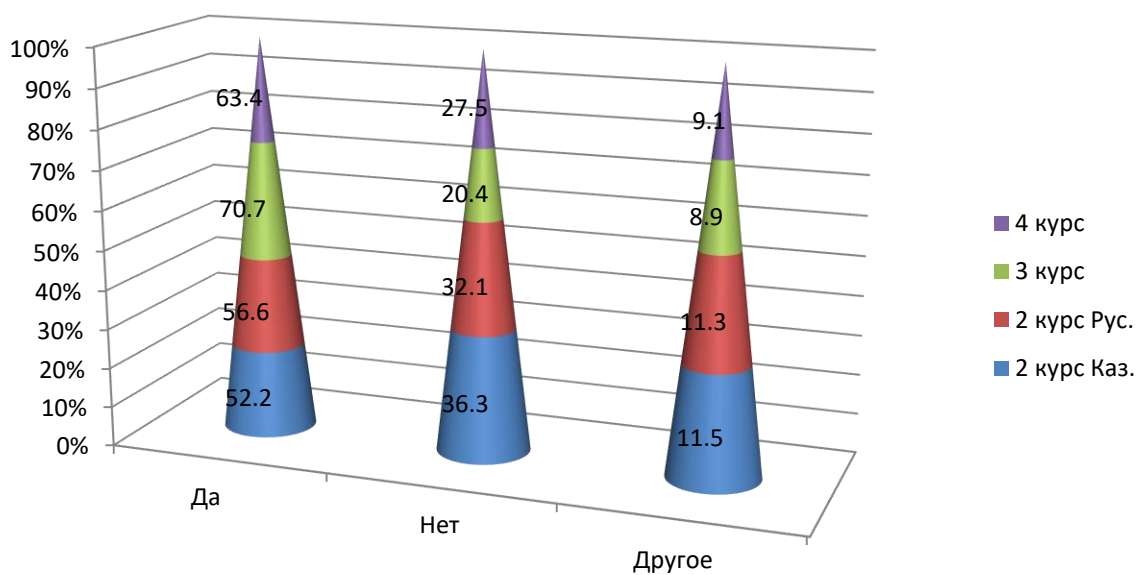
**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой
университета?
Электроэнергетика**



Теплоэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	52,2	56,6	70,7	63,4
Нет	36,3	32,1	20,4	27,5
Другое	11,5	11,3	8,9	9,1

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета? Теплоэнергетика



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не прибегаю к услугам столовой;
- мне не нравится еда;
- Не кушаю там.

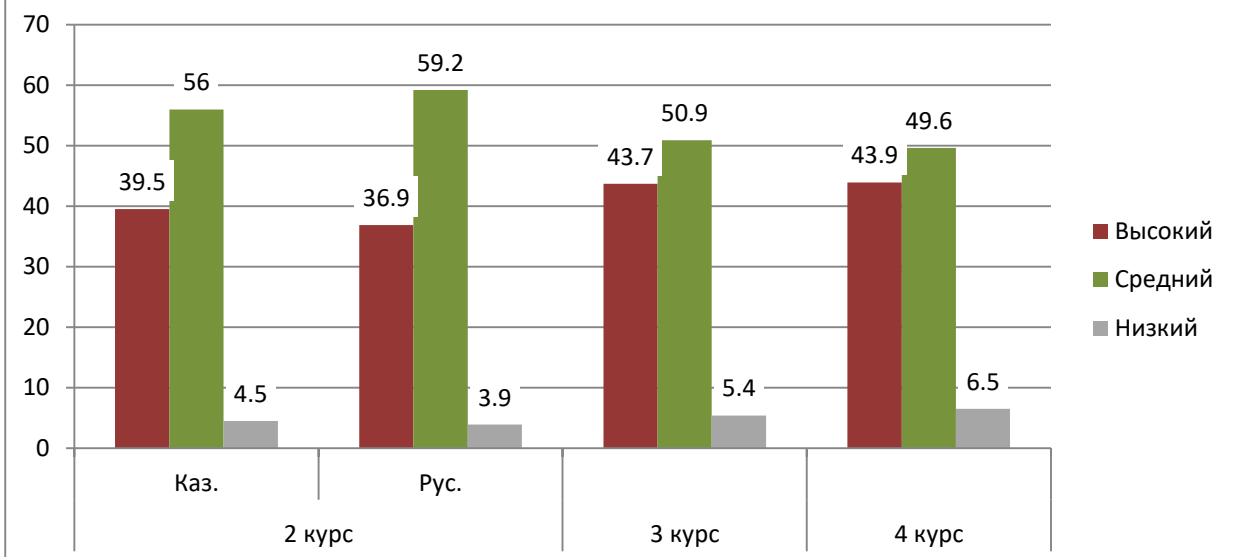
8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

Электроэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Высокий	39,5	36,9	43,7	43,9
Средний	56	59,2	50,9	49,6
Низкий	4,5	3,9	5,4	6,5

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

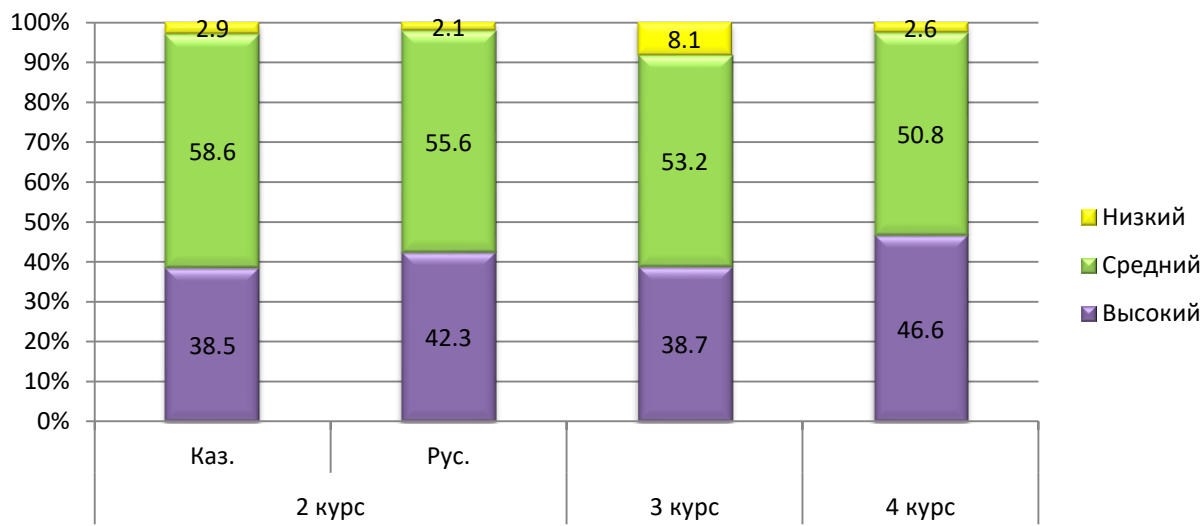
8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):
Электроэнергетика



Теплоэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Высокий	38,5	42,3	38,7	46,6
Средний	58,6	55,6	53,2	50,8
Низкий	2,9	2,1	8,1	2,6

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):
Теплоэнергетика**



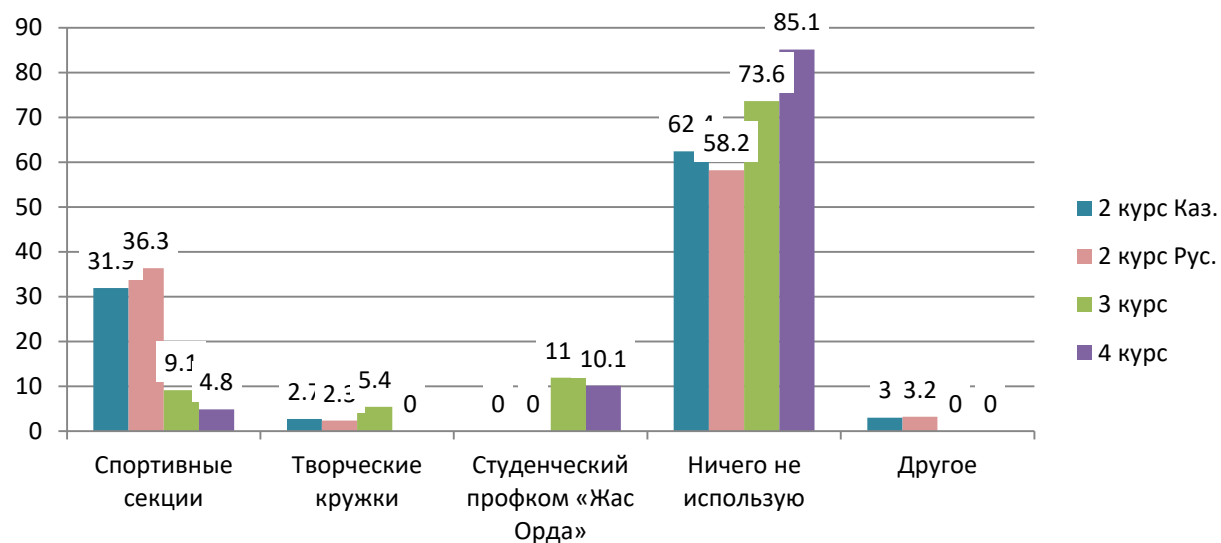
9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Электроэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Спортивные секции	31,9	36,3	9,1	4,8
Творческие кружки	2,7	2,3	5,4	-
Студенческий профком «Жас Орда»	-	-	11,9	10,1
Ничего не использую	62,4	58,2	73,6	85,1
Другое	3	3,2	-	-

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

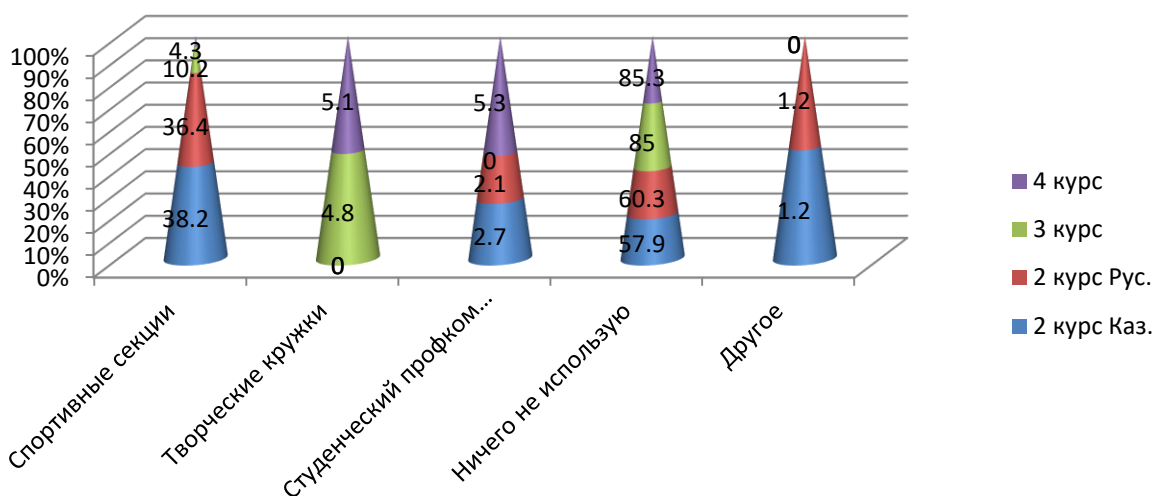
Электроэнергетика



Теплоэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Спортивные секции	38,2	36,4	10,2	4,3
Творческие кружки	-	-	4,8	5,1
Студенческий профком «Жас Орда»	2,7	2,1	-	5,3
Ничего не использую	57,9	60,3	85	85,3
Другое	1,2	1,2	-	-

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития? Теплоэнергетика



- Затрудняюсь ответить;
- Все трое;
- Не знаю.

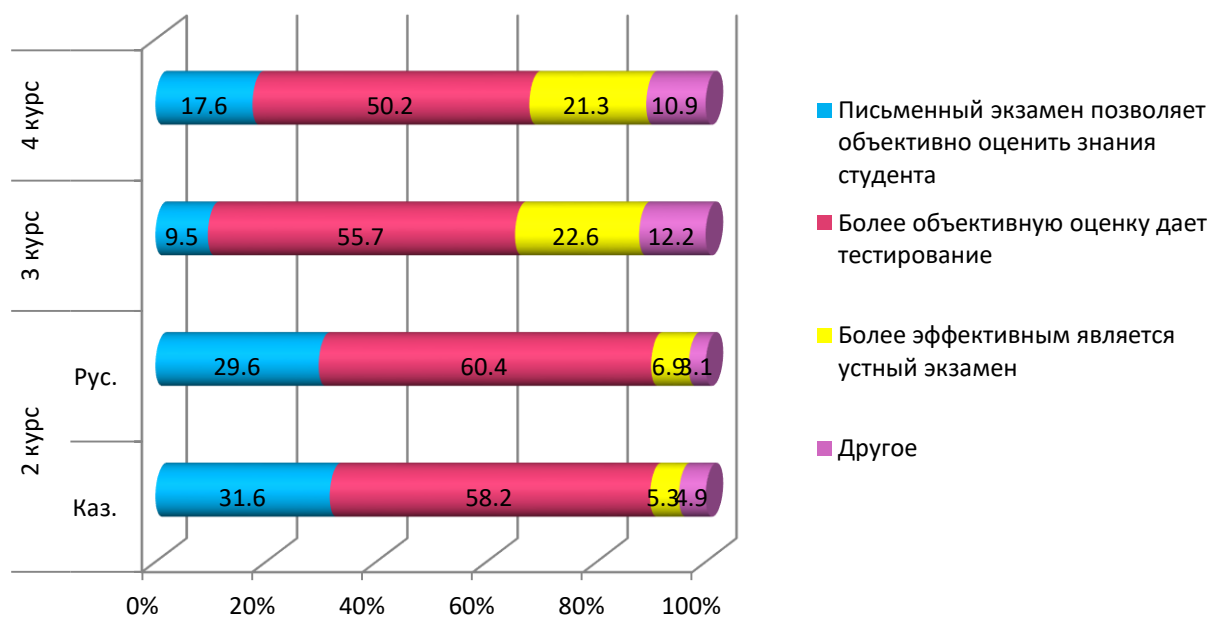
10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

Электроэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	31,6	29,6	9,5	17,6
Более объективную оценку дает тестирование	58,2	60,4	55,7	50,2
Более эффективным является устный экзамен	5,3	6,9	22,6	21,3
Другое	4,9	3,1	12,2	10,9

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

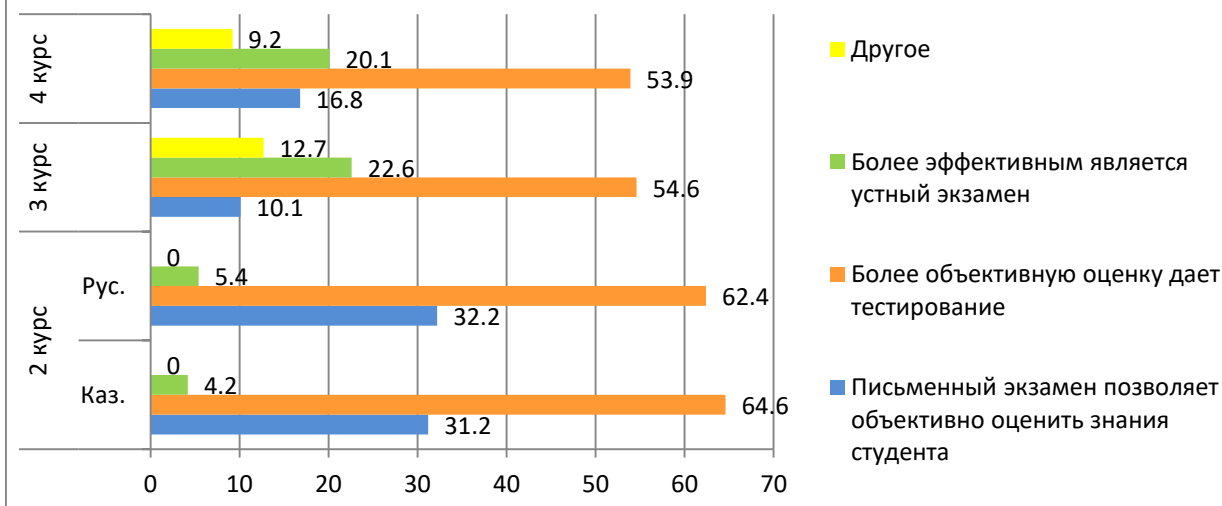
10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента? Электроэнергетика



Теплоэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	31,2	32,2	10,1	16,8
Более объективную оценку дает тестирование	64,6	62,4	54,6	53,9
Более эффективным является устный экзамен	4,2	5,4	22,6	20,1
Другое	-	-	12,7	9,2

10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента? Теплоэнергетика



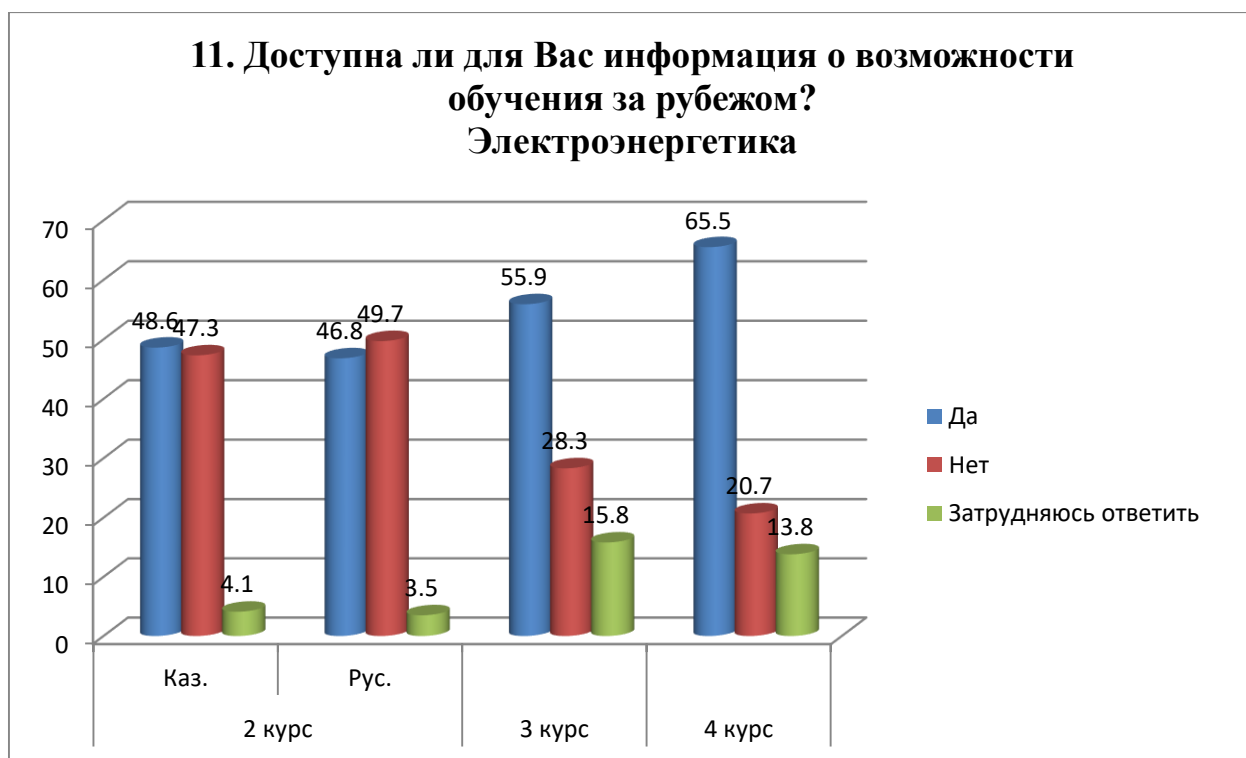
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- все варианты подходят;
- 50/50;
- трудно ответить.

11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

Электроэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	48,6	46,8	55,9	65,5
Нет	47,3	49,7	28,3	20,7
Затрудняюсь ответить	4,1	3,5	15,8	13,8

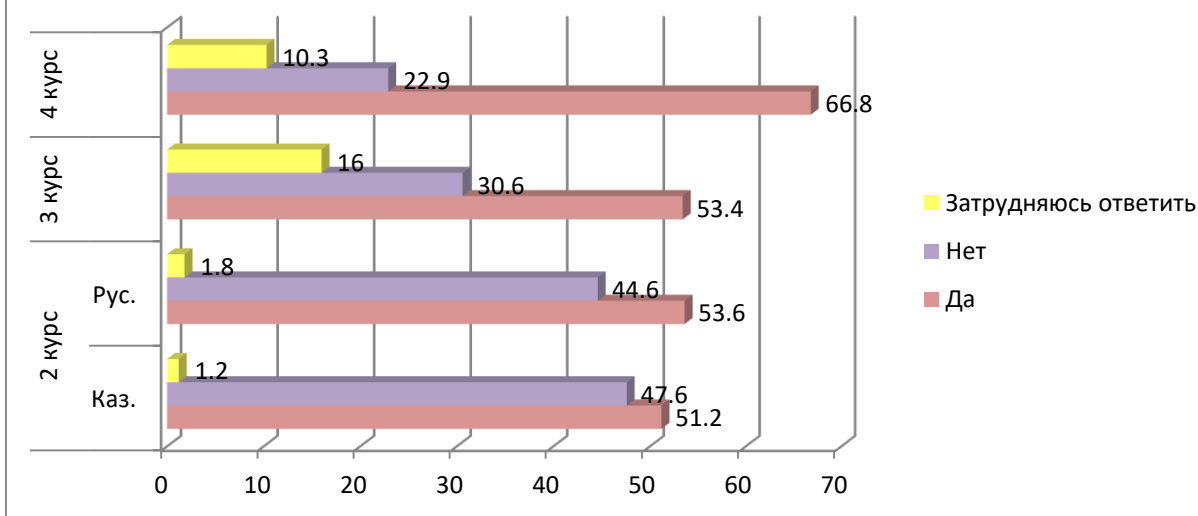


Теплоэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	51,2	53,6	53,4	66,8
Нет	47,6	44,6	30,6	22,9
Затрудняюсь ответить	1,2	1,8	16	10,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

**11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
Теплоэнергетика**

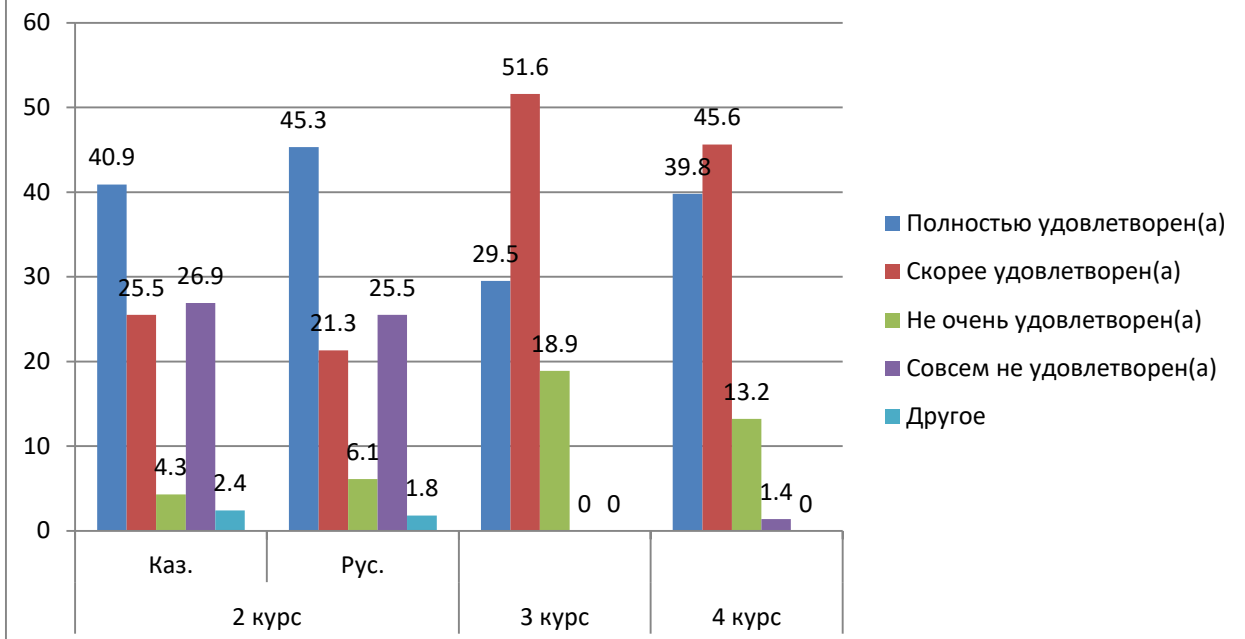


12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Электроэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Полностью удовлетворен(а)	40,9	45,3	29,5	39,8
Скорее удовлетворен(а)	25,5	21,3	51,6	45,6
Не очень удовлетворен(а)	4,3	6,1	18,9	13,2
Совсем не удовлетворен(а)	26,9	25,5	-	1,4
Другое	2,4	1,8	-	-

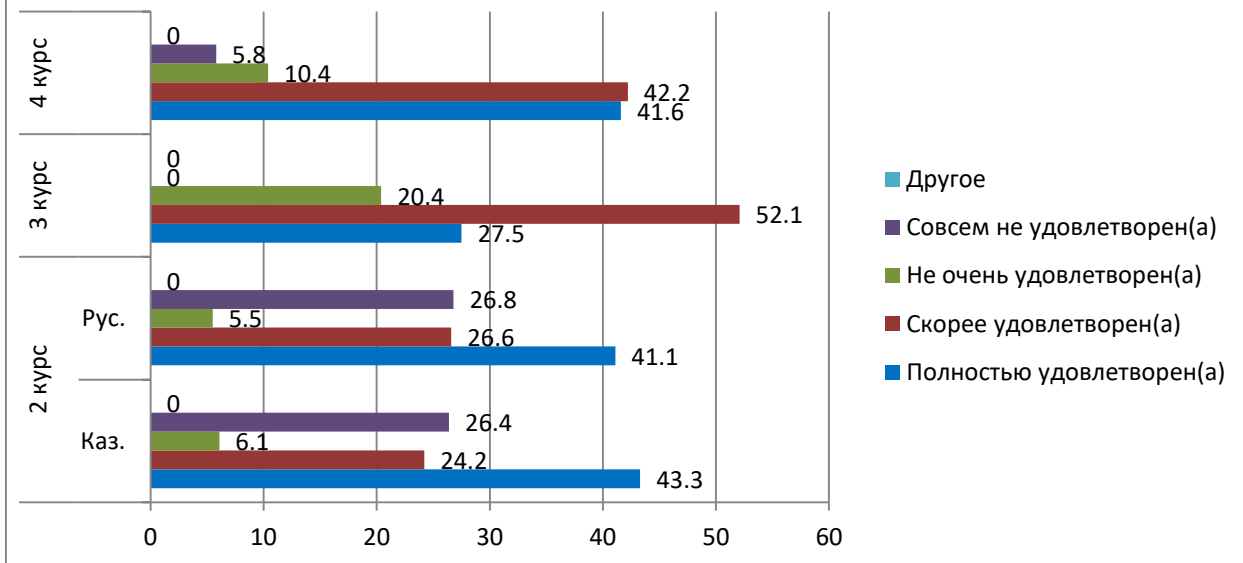
12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? Электроэнергетика



Теплоэнергетика

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Полностью удовлетворен(а)	43,3	41,1	27,5	41,6
Скорее удовлетворен(а)	24,2	26,6	52,1	42,2
Не очень удовлетворен(а)	6,1	5,5	20,4	10,4
Совсем не удовлетворен(а)	26,4	26,8	-	5,8
Другое	-	-	-	-

12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? Теплоэнергетика



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- Нужна клятва об искренности в ответах;
- Добавьте донёр в столовку;
- Узнать плюсы и минусы оффлайн/онлайн обучения;
- Никаких;
- Нет предложения;
- Нет вапрос;
- по comment;
- Расскажите пожалуйста по подробнее об "Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?" и много практики бы по специальности. Можно говорить о многом чего бы добавить и улучшить. И еще производится ли работы по данным результата анкетирования?.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарГУ респонденты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили, что в нем учатся знакомые и родственники.

Одним из преимуществ современного образования является то, что оно предоставляет обучающимся возможность влиять на процесс обучения, формируя его в соответствии со своими интересами. Это достигается путем включения в учебные планы элективных дисциплин. На вопрос в анкете «Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?» больше половины респондентов ответили положительно.

При дистанционном обучении студенты указали на низкую скорость интернета. При этом есть ответы, которые указывают обратное, такие как «преподаватели несвоевременно отвечают», «большой объем заданий от преподавателей», «большой объем получаемой информации» и «нет обратной связи с преподавателями».

Анализ проведенного анкетирования выявил, что респонденты хорошо адаптируются к новым условиям обучения и готовы обучаться в онлайн-режиме. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

При опросе большинство опрошенных студентов оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – выше среднего.

Выбор методов оценки качества знаний всегда является ключевым при реализации той или иной образовательной программы. В связи с этим по-прежнему актуален вопрос о том, как лучше и справедливее определить это качество. Для более успешного и объективного подхода необходимо, чтобы система контроля учебных достижений обучающихся была разноплановой: с одной стороны, ориентированной на проверку знаний и умений, с другой - на выявление творческих способностей и эмоционально - ценностного отношения к изучаемым процессам. Оценка знаний, умений и навыков должна быть объективно правильной, т. е. соответствовать истинному уровню успеваемости обучающихся.

Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдадут предпочтение письменному экзамену и устному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, предложений и пожелания которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако студенты ограничились с такими ответами: никаких, нет предложения, нет вапрос.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены