

**Отчет по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**  
по образовательной программе  
**7M07305 Дистанционное зондирование земли**

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

**Цель исследования** – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

**Объект исследования** - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 4 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**

| <b>Варианты ответов</b>                                       | <b>1 курс (%)</b> | <b>2 курс (%)</b> |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Престиж ВУЗа                                                  | 100               | -                 |
| Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом  | -                 | -                 |
| Наличие бюджетных мест                                        | -                 | -                 |
| Возможность во время учебы заниматься наукой                  | 100               | 33,3              |
| ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него) | -                 | 33,3              |
| Высокое качество образования                                  | 100               | 66,7              |
| Ведущие ученые в составе преподавателей                       | -                 | 33,3              |
| Большой выбор специальностей, направлений образования         | -                 | 33,3              |
| Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа  | -                 | 33,3              |
| ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате                    | -                 | 33,3              |
| Приемлемая стоимость обучения                                 | -                 | -                 |
| Затрудняюсь ответить                                          | -                 | -                 |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                         | -                 | -                 |

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



**2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**

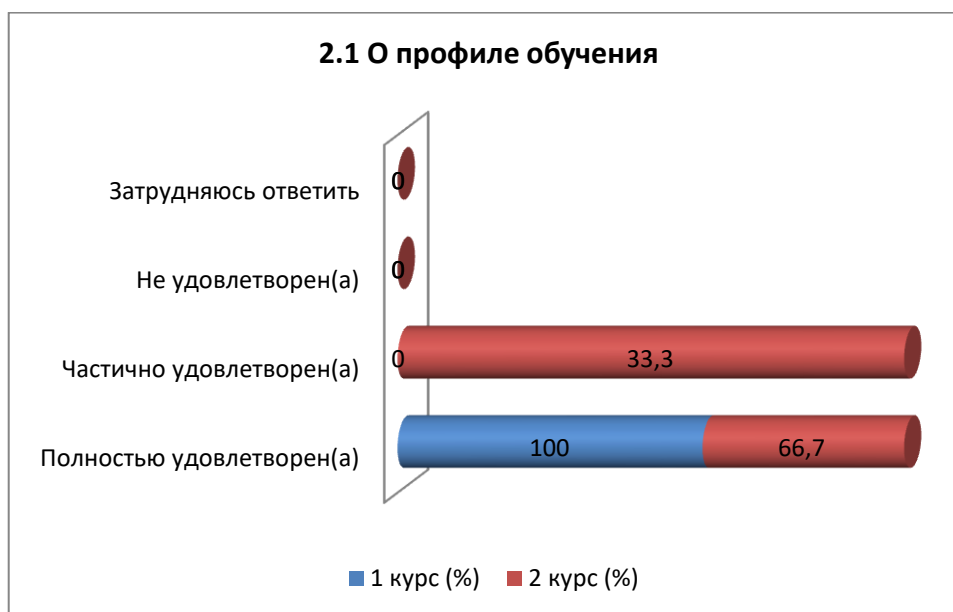
|                                                              |
|--------------------------------------------------------------|
| 2.1 О профиле обучения                                       |
| 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта |
| 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры |
| 2.4 Перечень баз практик магистрантов                        |
| 2.5 Сведения о научных руководителях                         |

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки \_\_\_\_\_

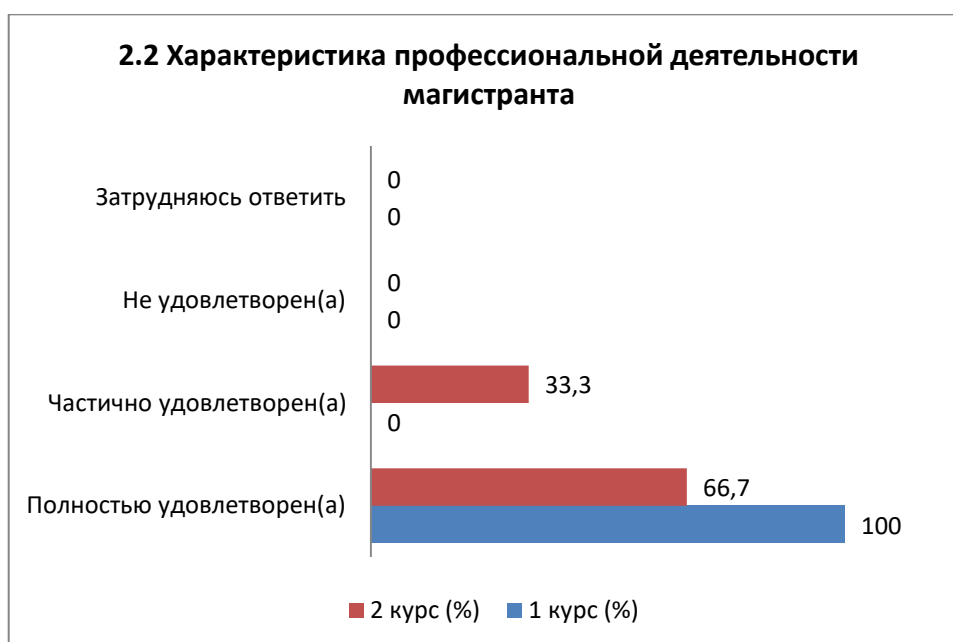
**2.1 О профиле обучения**

| Варианты ответов          | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100        | 66,7       |
| Частично удовлетворен(а)  | -          | 33,3       |
| Не удовлетворен(а)        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить      | -          | -          |



## 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

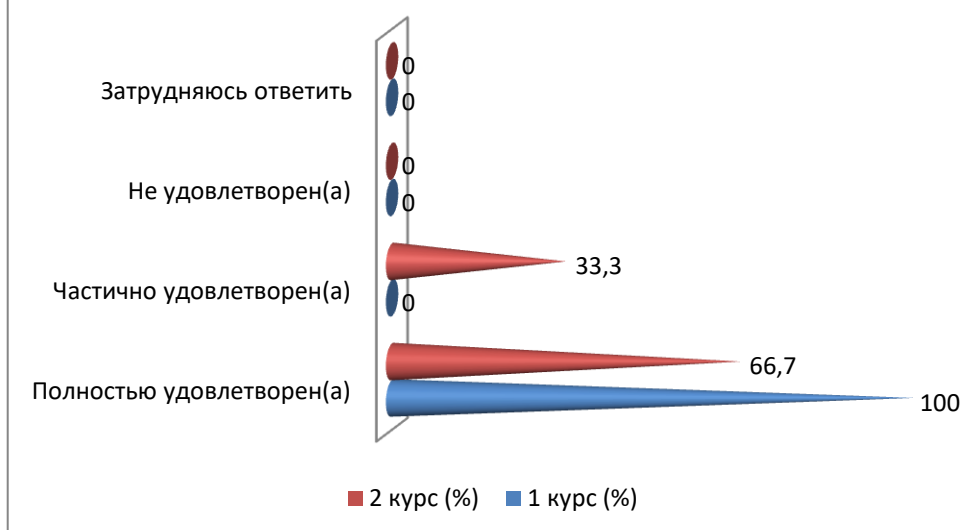
| Варианты ответов          | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100        | 66,7       |
| Частично удовлетворен(а)  | -          | 33,3       |
| Не удовлетворен(а)        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить      | -          | -          |



## 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

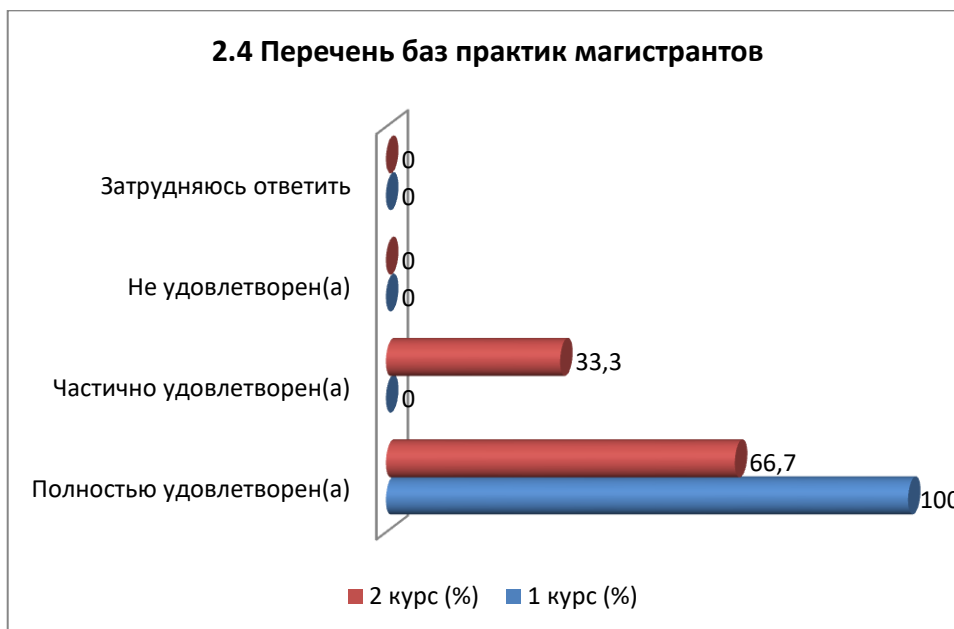
| Варианты ответов          | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100        | 66,7       |
| Частично удовлетворен(а)  | -          | 33,3       |
| Не удовлетворен(а)        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить      | -          | -          |

### 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



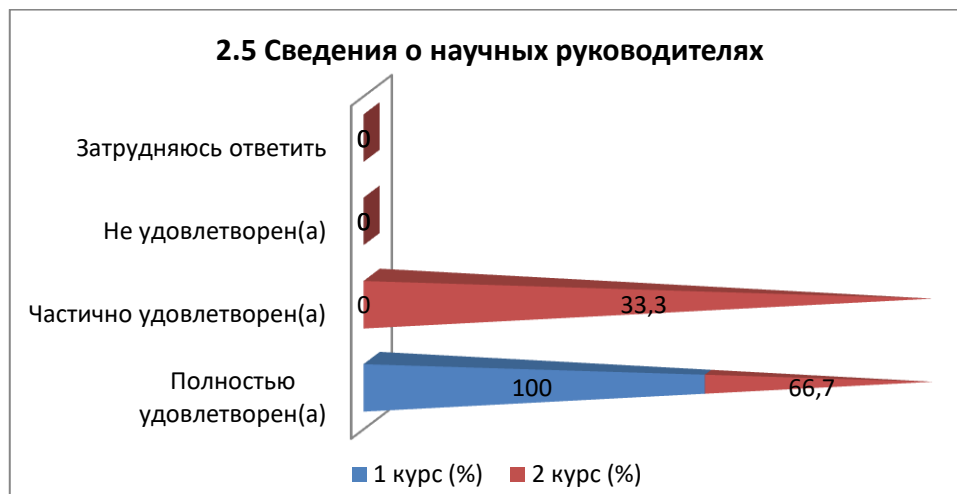
### 2.4 Перечень баз практик магистрантов

| Варианты ответов          | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100        | 66,7       |
| Частично удовлетворен(а)  | -          | 33,3       |
| Не удовлетворен(а)        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить      | -          | -          |



### 2.5 Сведения о научных руководителях

| Варианты ответов          | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100        | 66,7       |
| Частично удовлетворен(а)  | -          | 33,3       |
| Не удовлетворен(а)        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить      | -          | -          |



### 3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

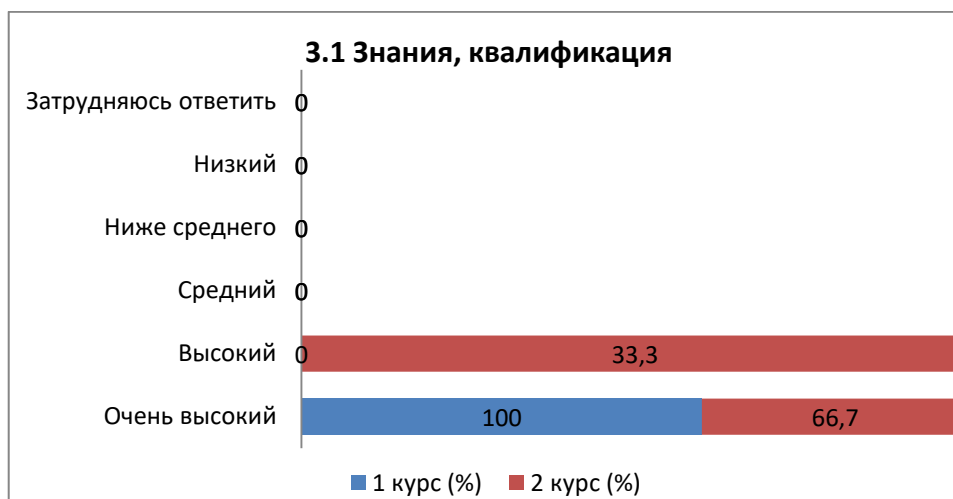
|                                           |
|-------------------------------------------|
| 3.1 Знания, квалификация                  |
| 3.2 Педагогические качества               |
| 3.3 Объективность и непредвзятость оценок |
| 3.4 Используемые методы обучения          |

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава \_\_\_\_\_

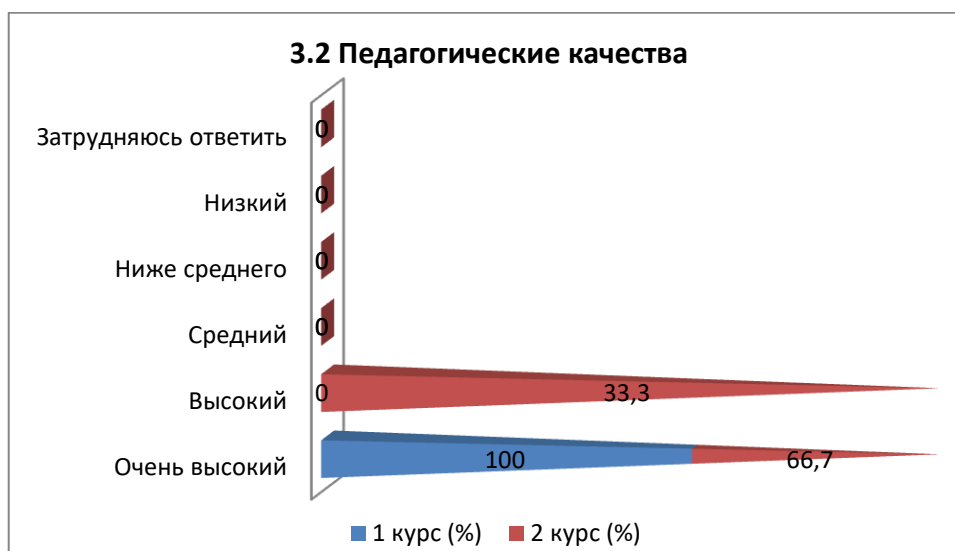
#### 3.1 Знания, квалификация

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий        | 100        | 66,7       |
| Высокий              | -          | 33,3       |
| Средний              | -          | -          |
| Ниже среднего        | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



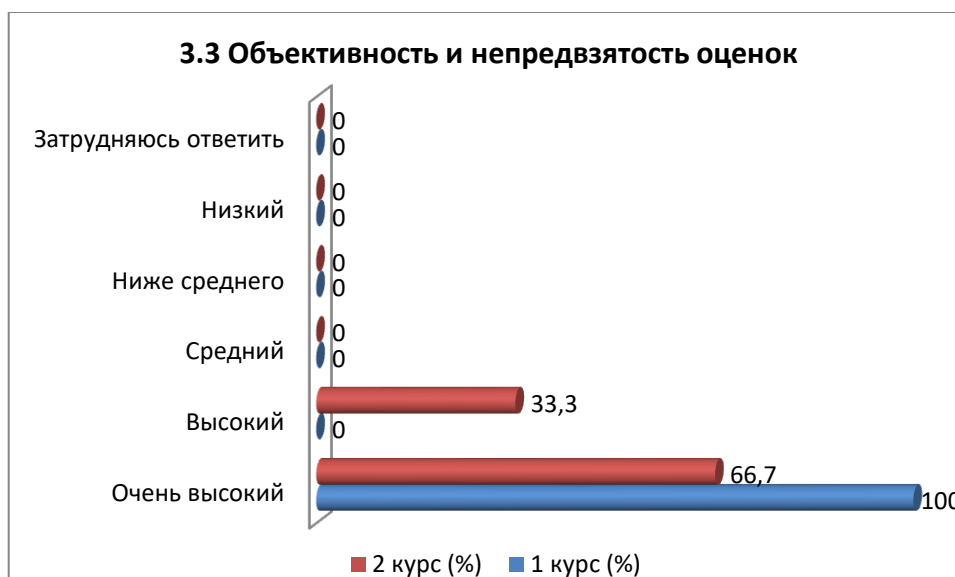
### 3.2 Педагогические качества

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий        | 100        | 66,7       |
| Высокий              | -          | 33,3       |
| Средний              | -          | -          |
| Ниже среднего        | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий        | 100        | 66,7       |
| Высокий              | -          | 33,3       |
| Средний              | -          | -          |
| Ниже среднего        | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



### 3.4 Используемые методы обучения

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий        | 100        | 66,7       |
| Высокий              | -          | 33,3       |
| Средний              | -          | -          |
| Ниже среднего        | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



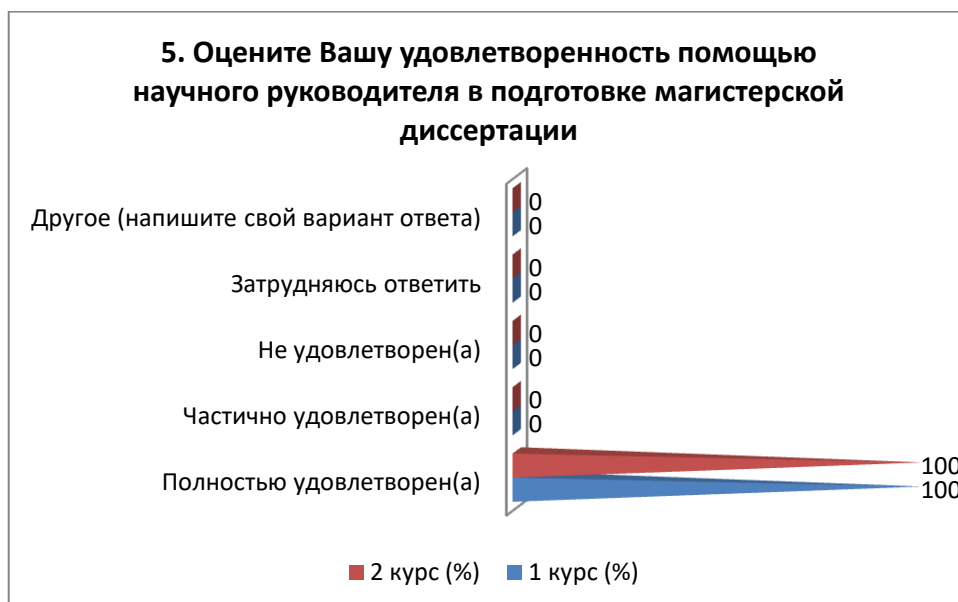
### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

| Варианты ответов                                                                           | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Не участвую                                                                                | -          | -          |
| Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит | 100        | -          |
| Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя           | -          | -          |
| Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.          | -          | 100        |
| Затрудняюсь ответить                                                                       | -          | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                                                      | -          | -          |



**5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**

| Варианты ответов                      | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а)             | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен(а)              | -          | -          |
| Не удовлетворен(а)                    | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить                  | -          | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | -          | -          |



**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**

| Варианты ответов                         | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------------------------|------------|------------|
| Современная материально-техническая база | -          | -          |
| Участие ВУЗа в разработке целевых        | -          | -          |

|                                                                          |     |      |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий |     |      |
| Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты            | 100 | 33,3 |
| Сильный преподавательский состав                                         | -   | 33,3 |
| Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых                                | -   | 66,7 |
| Награды, премии за достижения в науке                                    | -   | 33,3 |
| Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях             | -   | 66,7 |
| Участие в международных исследовательских проектах                       | 100 | -    |
| Затрудняюсь ответить                                                     | -   | -    |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                                    | -   | -    |

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



## 7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

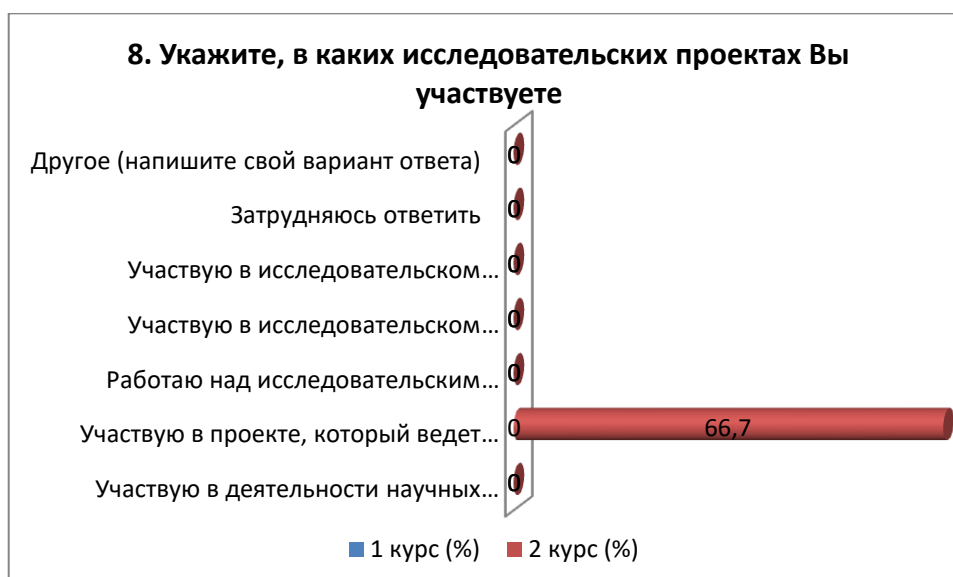
| Варианты ответов                                                                | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Да, участвую (переход к вопросу 8)                                              | -          | 33,3       |
| Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе | -          | 33,3       |
| Нет, не участвую                                                                | 100        | 33,3       |
| Затрудняюсь ответить                                                            | -          | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                                           | -          | -          |



**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)**

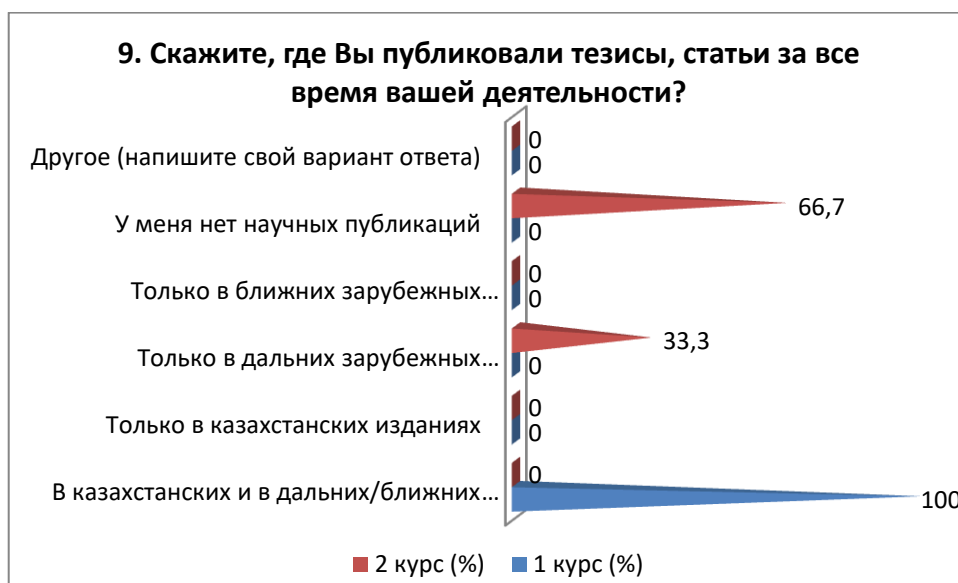
| Варианты ответов                                                                | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе                      | -          | -          |
| Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель | -          | 66,7       |
| Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями                     | -          | -          |
| Участвую в исследовательском проекте другом вузе                                | -          | -          |
| Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами                         | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить                                                            | -          | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                                           | -          | -          |

*Примечание:* на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



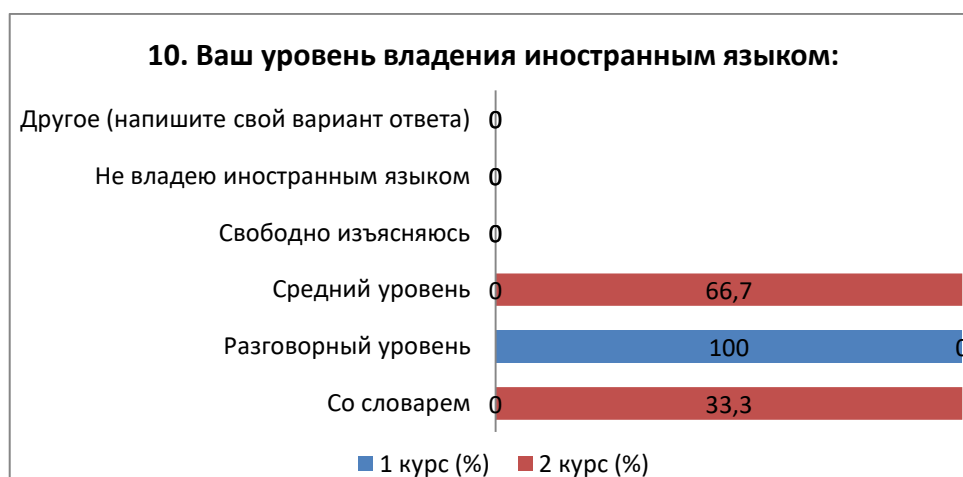
**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**

| Варианты ответов                                        | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|
| В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях | 100        | -          |
| Только в казахстанских изданиях                         | -          | -          |
| Только в дальних зарубежных изданиях                    | -          | 33,3       |
| Только в ближних зарубежных изданиях                    | -          | -          |
| У меня нет научных публикаций                           | -          | 66,7       |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                   | -          | -          |



**10. Ваш уровень владения иностранным языком:**

| Варианты ответов                      | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Со словарем                           | -          | 33,3       |
| Разговорный уровень                   | 100        | -          |
| Средний уровень                       | -          | 66,7       |
| Свободно изъясняюсь                   | -          | -          |
| Не владею иностранным языком          | -          | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | -          | -          |



## 11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

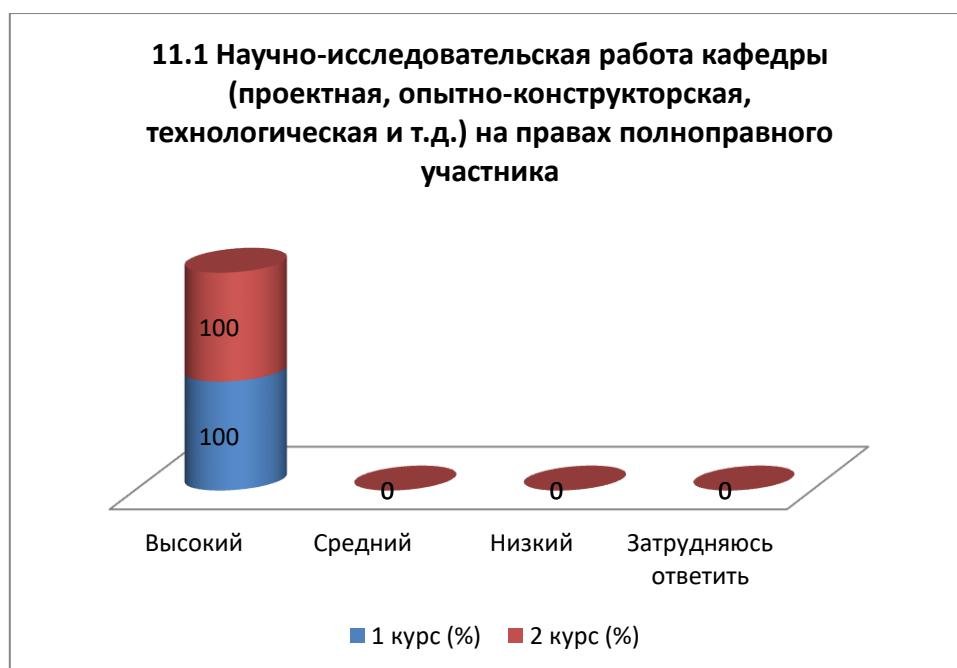
|                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника |
| 11.2 Написание научных статей                                                                                                              |
| 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах                                                                                       |
| 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов                                                                                                 |

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры \_\_\_\_\_

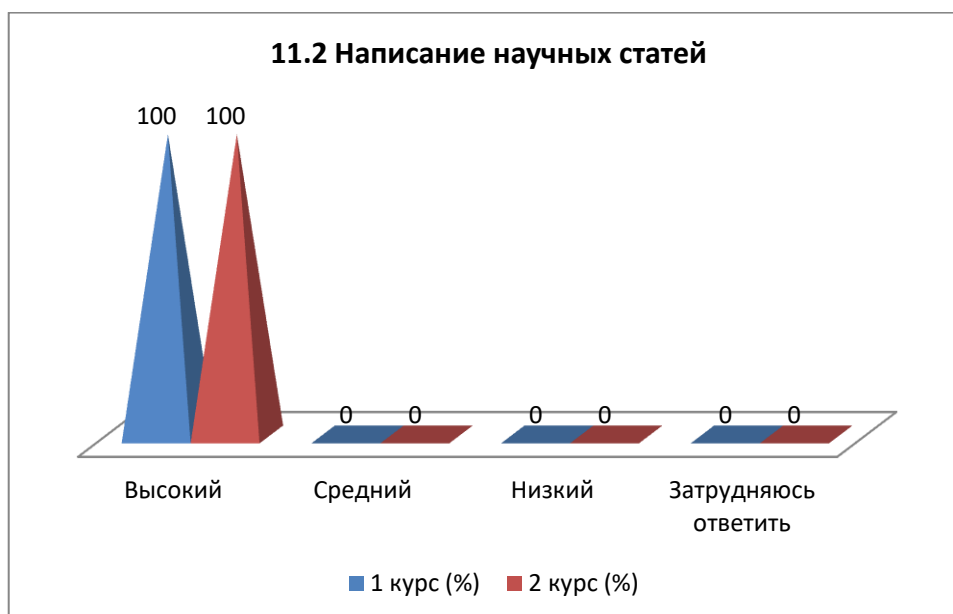
### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий              | 100        | 100        |
| Средний              | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



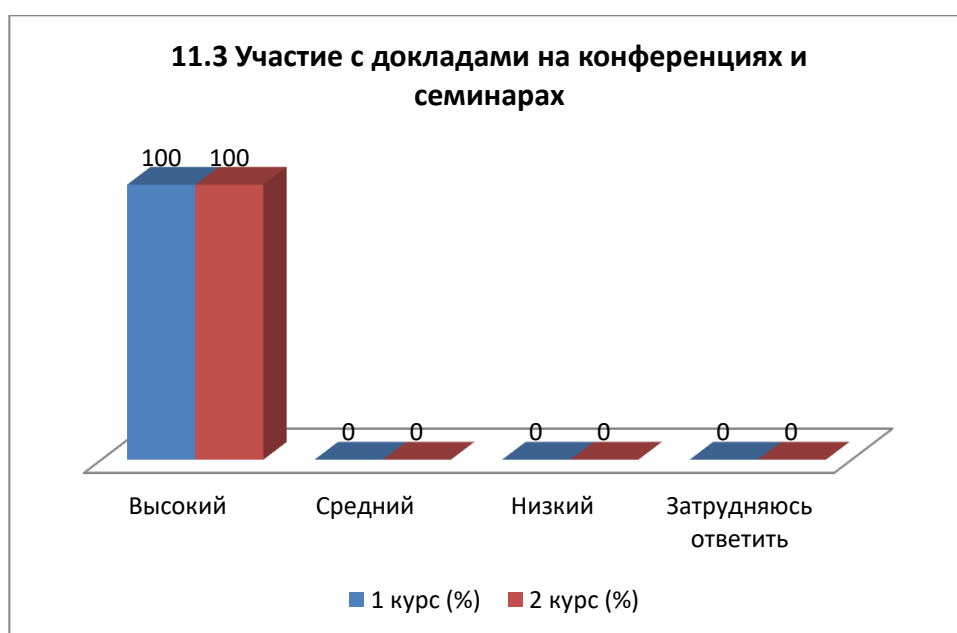
### 11.2 Написание научных статей

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий              | 100        | 100        |
| Средний              | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



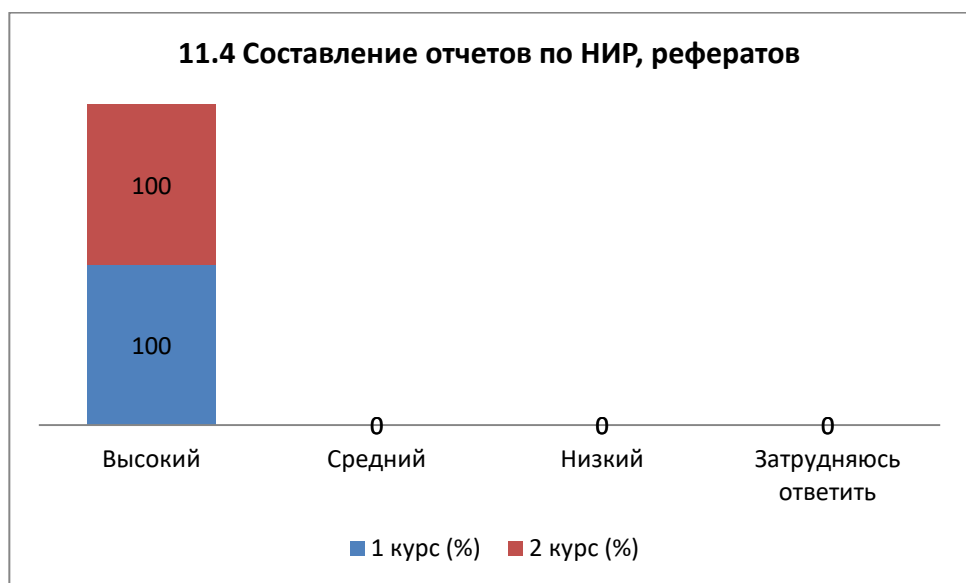
### 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий              | 100        | 100        |
| Средний              | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



### 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий              | 100        | 100        |
| Средний              | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



## 12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

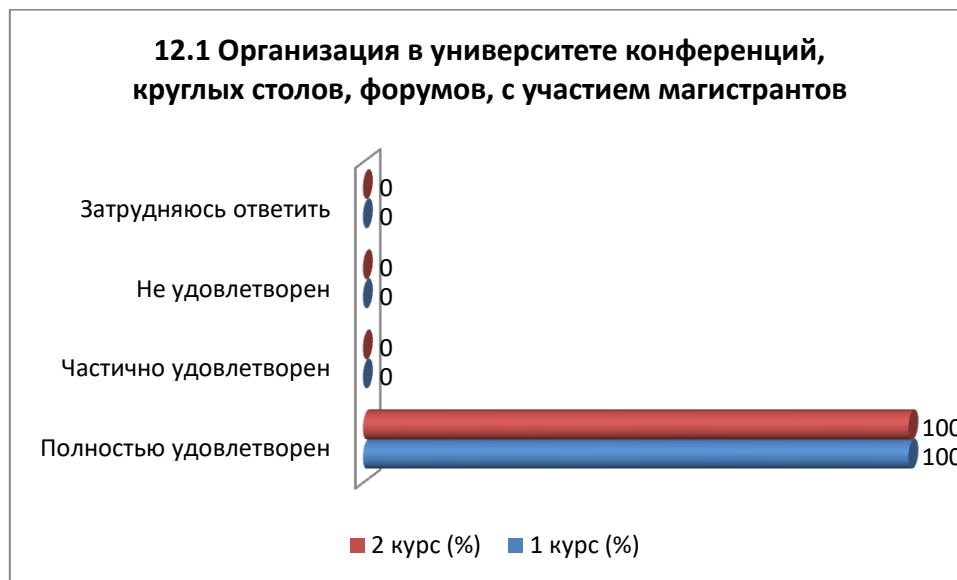
|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов                    |
| 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований                                         |
| 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности |
| 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки                                                |
| 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов                                 |
| 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов                                                 |
| 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков                                   |

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета \_\_\_\_\_

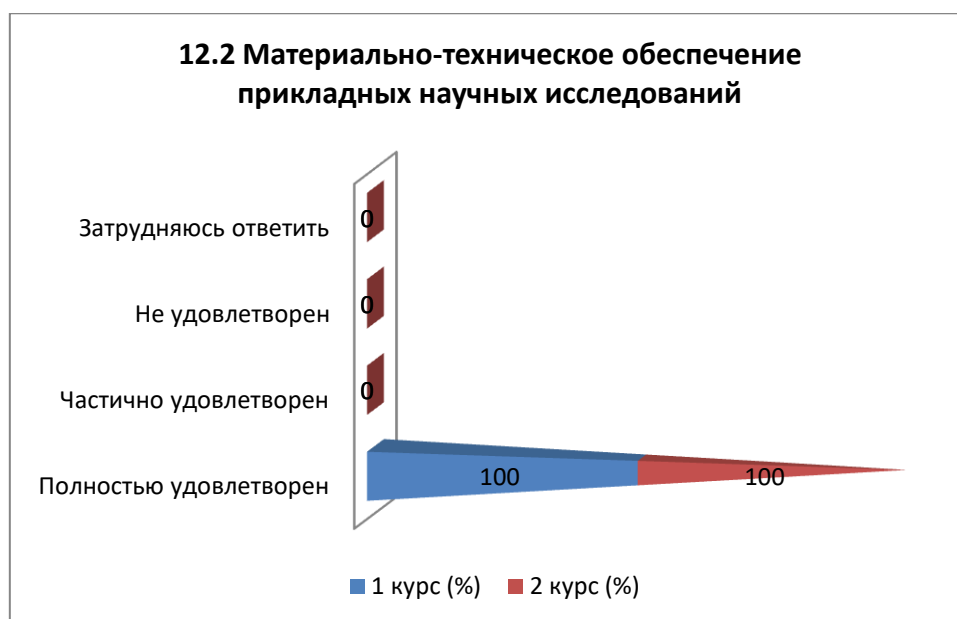
### 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



## 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



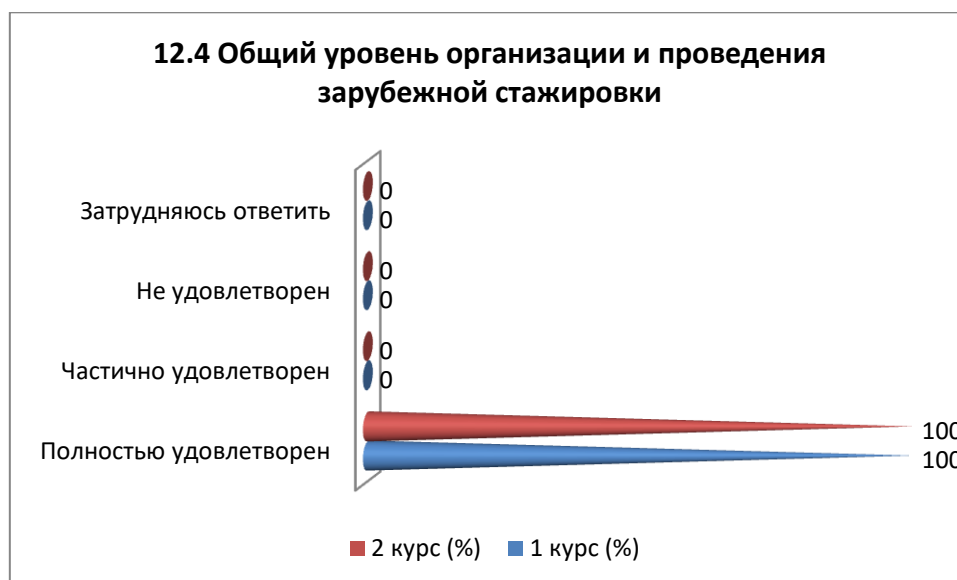
## 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



#### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



#### 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



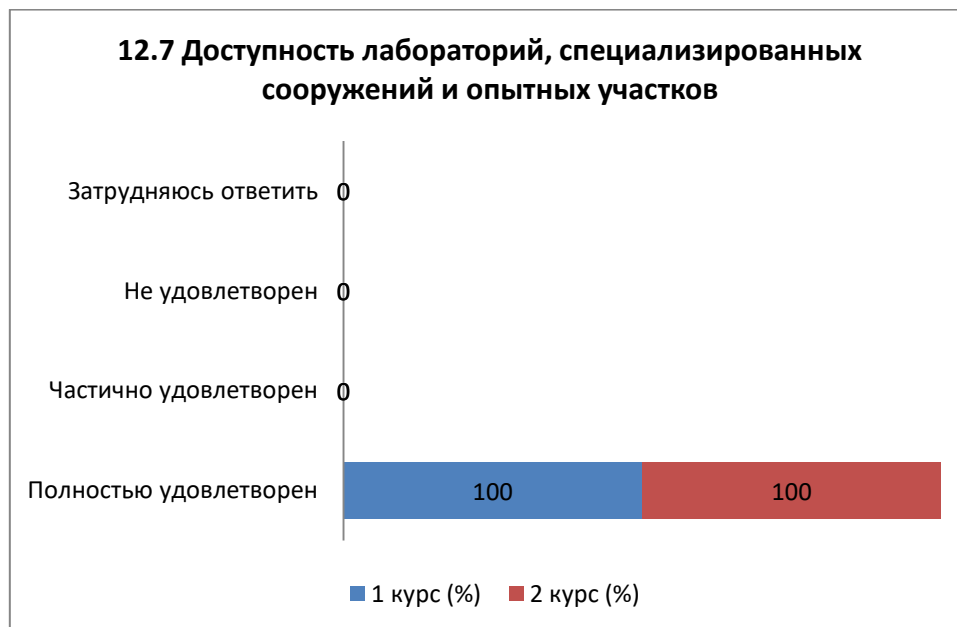
## 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



## 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |

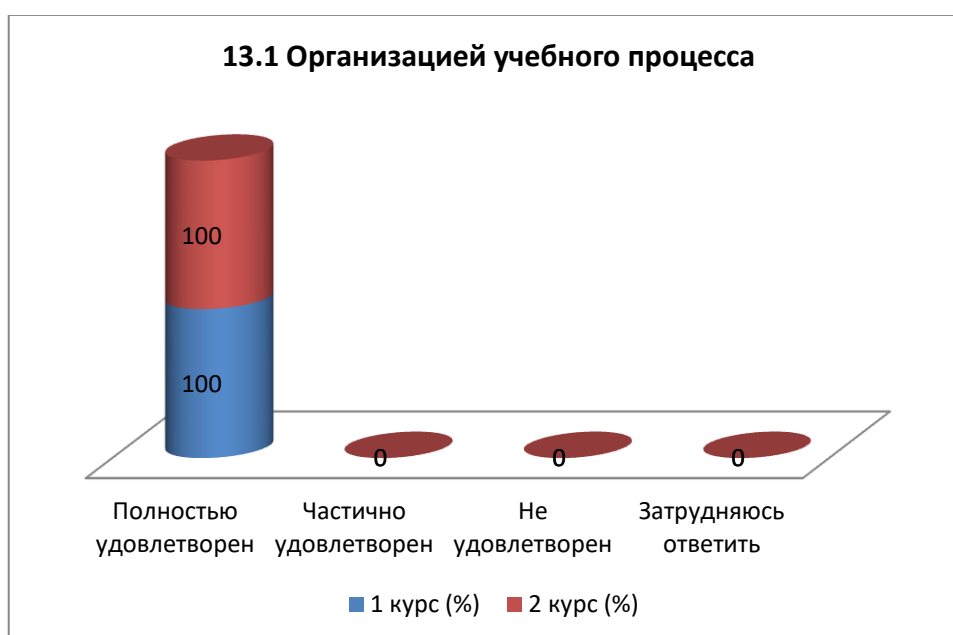


### 13. Удовлетворены ли Вы?

|                                                |
|------------------------------------------------|
| 13.1 Организацией учебного процесса            |
| 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии |
| 13.3 Организацией свободного времени           |
| 13.4 Организацией питания                      |
| 13.5 Организацией производственной практики    |

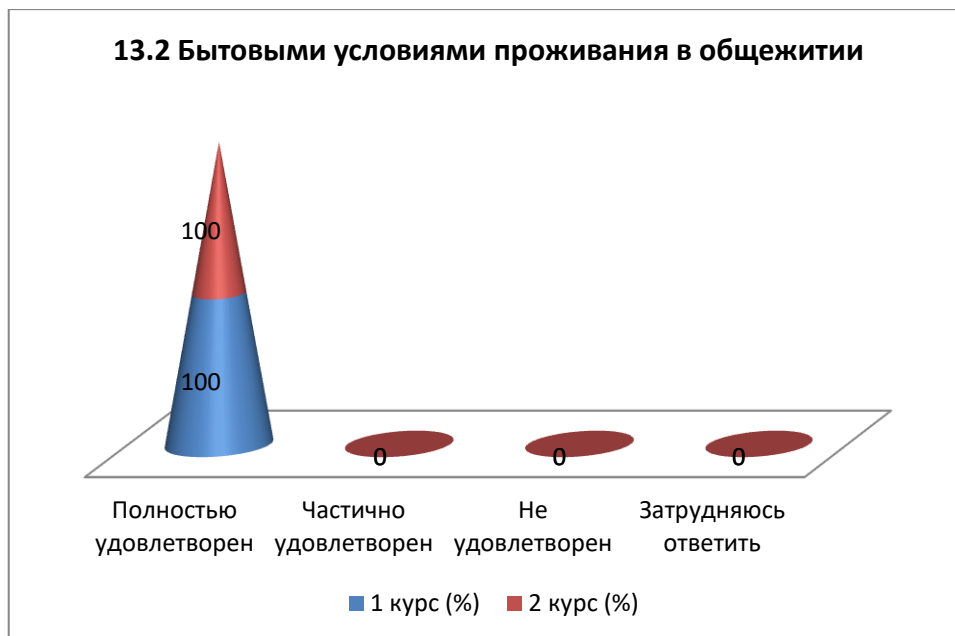
#### 13.1 Организацией учебного процесса

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



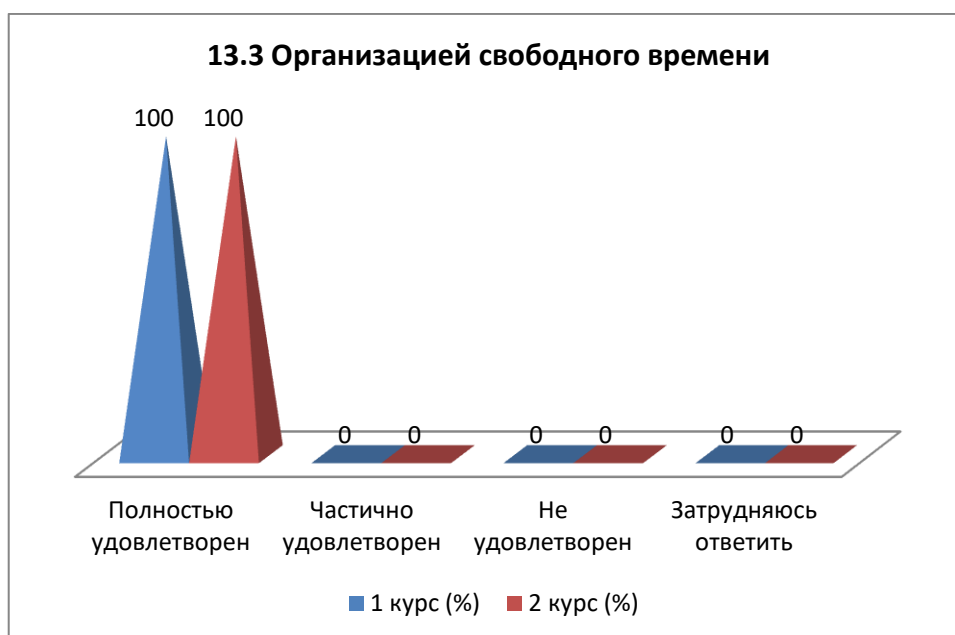
### 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



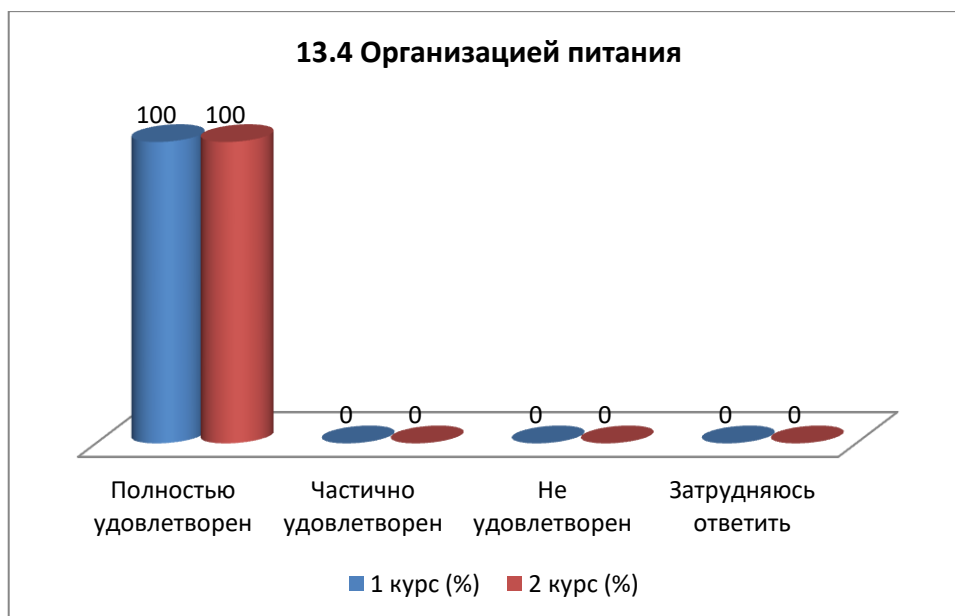
### 13.3 Организацией свободного времени

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



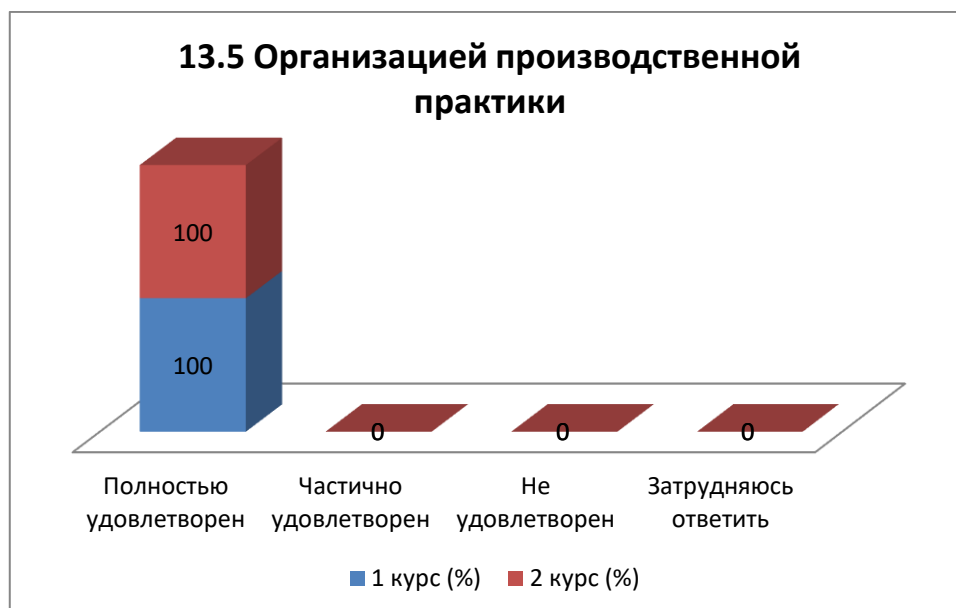
### 13.4 Организацией питания

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



### 13.5 Организацией производственной практики

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100        | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Факторы, влияющие на выбор магистратуры в университете, включают высокое качество образования (83,4%), возможность заниматься наукой во время учебы (66,7%), престиж ВУЗа (50%). Дополнительно, стоит отметить, что близость к месту жительства семьи, продолжение обучения в прежнем ВУЗе и большой выбор специальностей также играют значительную роль при выборе магистратуры в университете.

Уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по различным аспектам обучения очень высокий (100%). Это указывает на то, что большинство магистрантов чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Магистранты 100% оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

Половина магистрантов самостоятельно разрабатывают план под наблюдением руководителя. В то время, другая половина считают свое участие формальным из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

Удовлетворенность магистрантов помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации составляет 100%. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

Показатели высокого научного уровня университета включают следующее:

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (66,7%);
- участие в международных исследовательских проектах (50%);
- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (33,3%);
- наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (33,3%);
- сильный преподавательский состав (16,7%);
- награды, премии за достижения в науке (16,7%).

За все время своей деятельности 66,7% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на среднюю степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне. Такой уровень активности способствует обмену знаниями и опытом, а также повышает их профессиональный статус в академической среде.

Уровень владения иностранным языком среди магистрантов значительно различается: одни магистранты свободно говорят и понимают иностранный язык, в то время как другие находятся только на начальном этапе его изучения и нуждаются в постоянном обращении к словарю или помощи преподавателя.

Университет успешно организует учебный процесс, обеспечивая высокую степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики. Это способствует созданию благоприятной образовательной среды и положительно влияет на репутацию учебного заведения.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

## **Рекомендации:**

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).

3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:

- понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;

- разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.