

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Химия и химические технологии»

Специальность: 6В05101 Биотехнология

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В05101 «Биотехнология» в анкетировании приняли участие 48 респондент.

- 2 курс – 8 студентов (50%);
- 3 курс – 11 студентов (78,6%);
- 4 курс – 29 студентов (93,5%).

Форма обучения

- Бюджетная – 32 студента (66,7%);
- Платная – 16 студентов (33,3%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

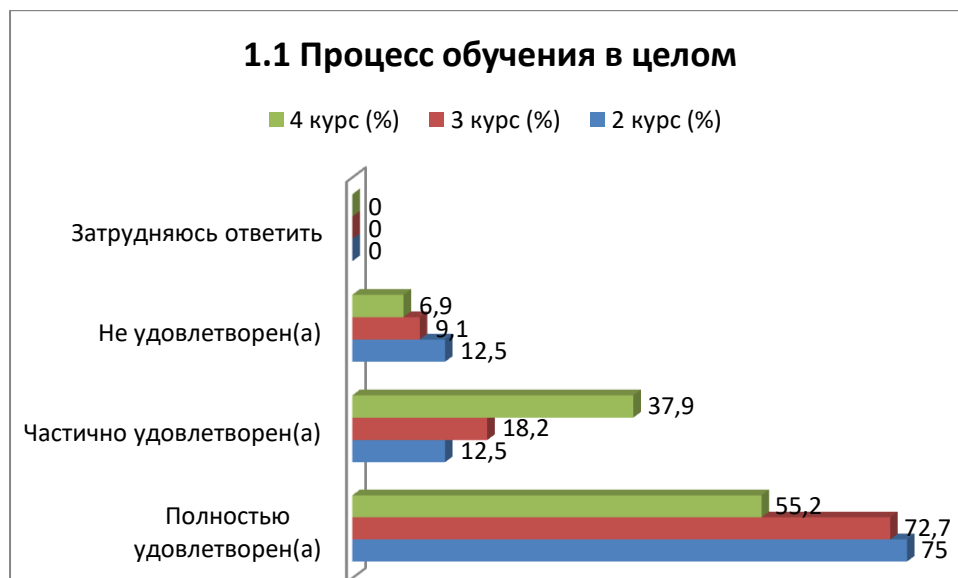
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

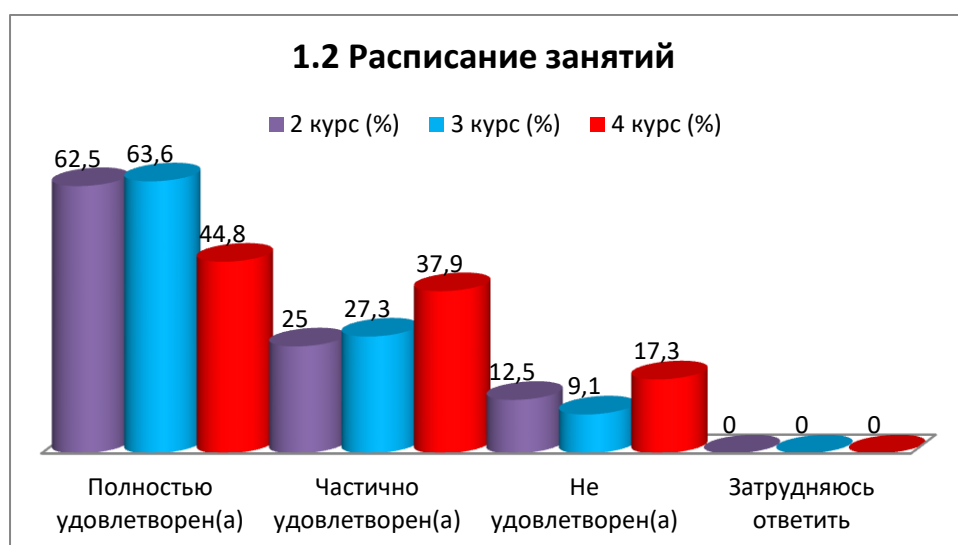
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75	72,7	55,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5	18,2	37,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	9,1	6,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.2 Расписание занятий

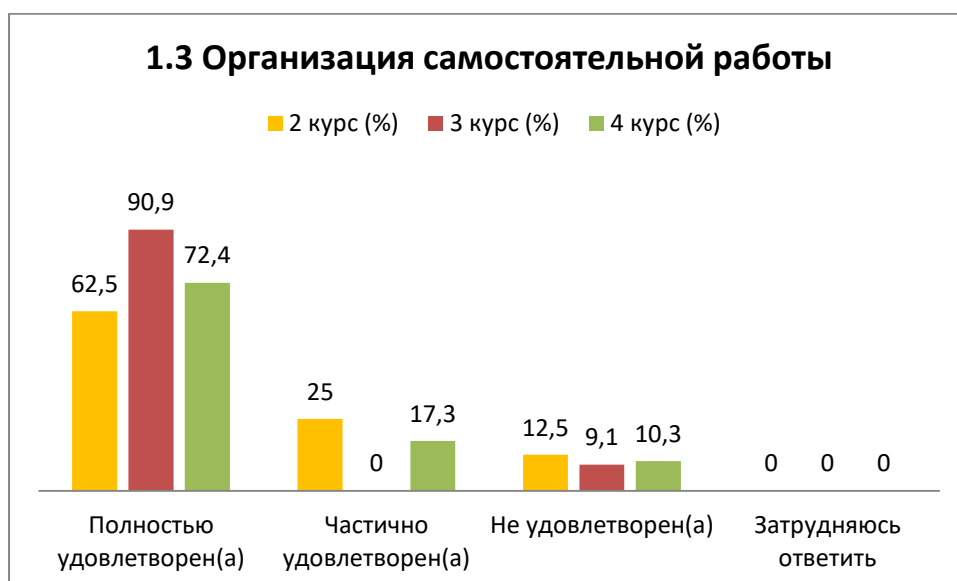
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	63,6	44,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25	27,3	37,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	9,1	17,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

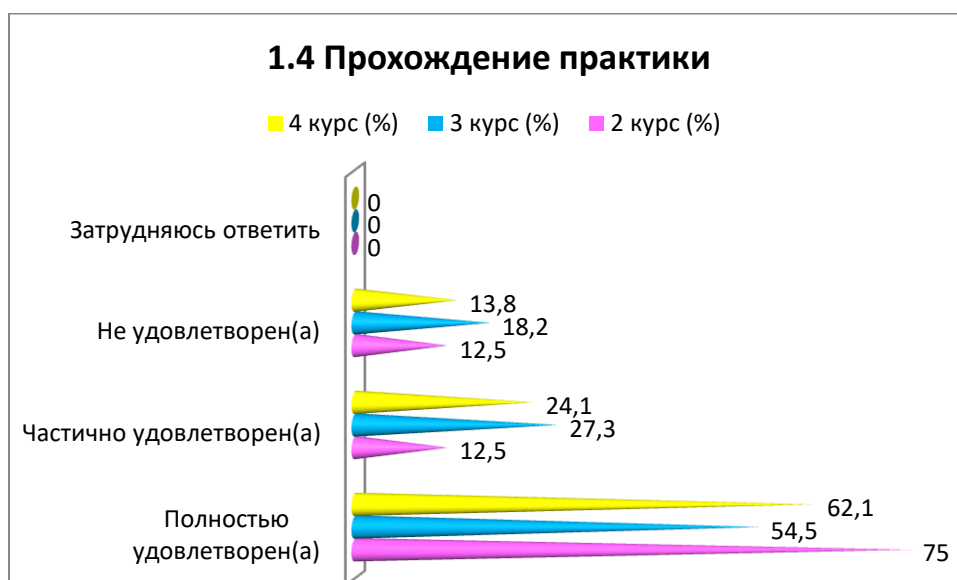
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	90,9	72,4

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25	-	17,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	9,1	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



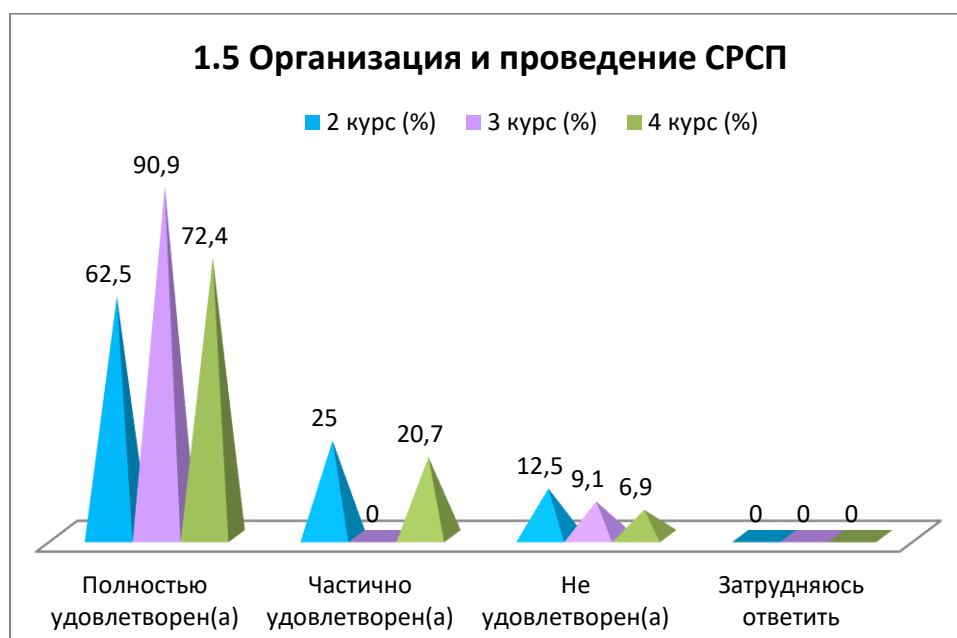
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75	54,5	62,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5	27,3	24,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	18,2	13,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



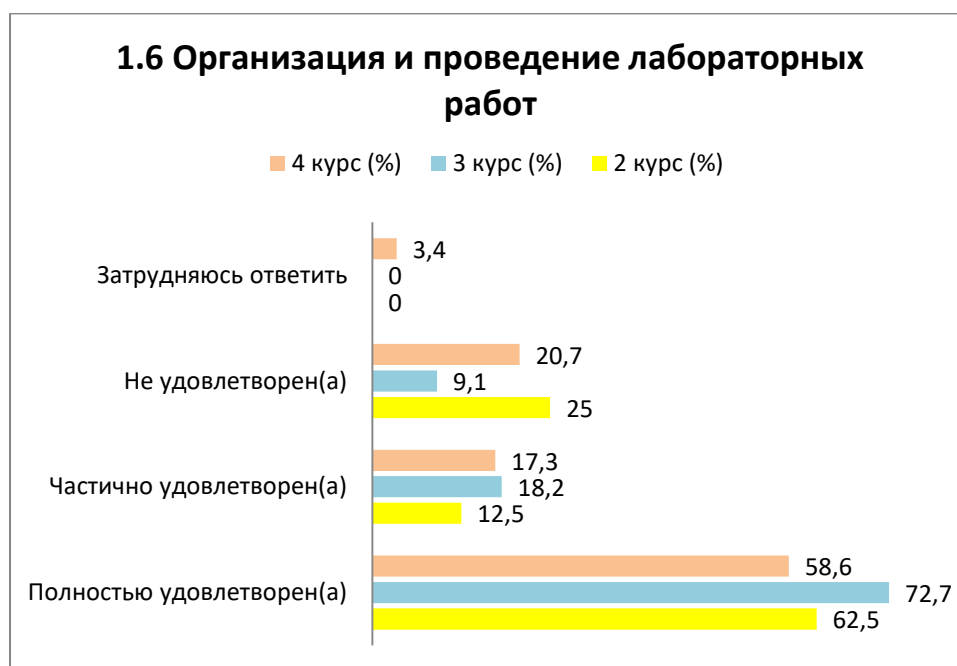
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	90,9	72,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25	-	20,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	9,1	6,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



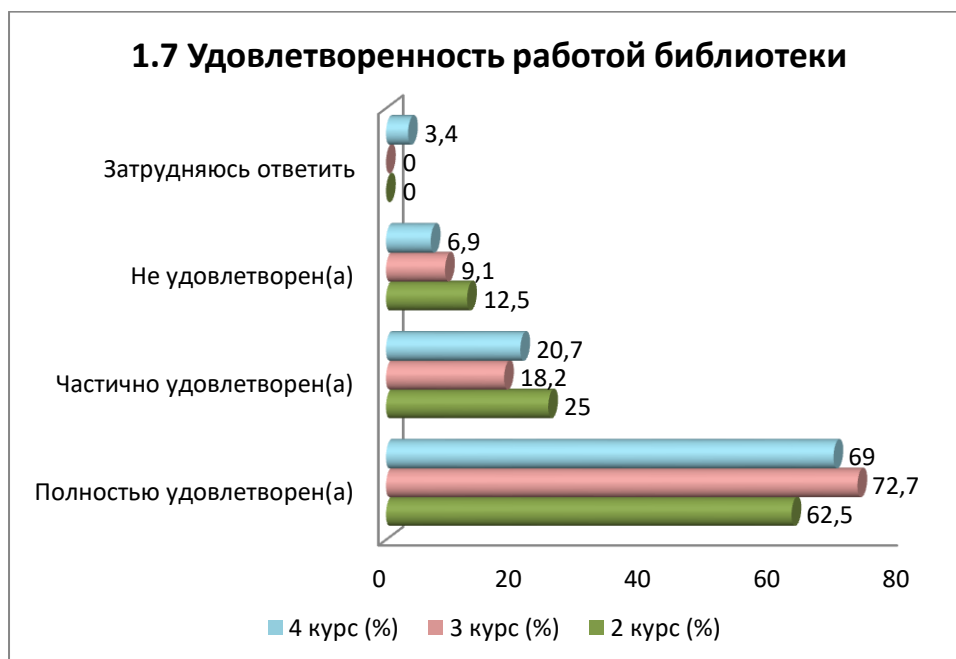
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	72,7	58,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5	18,2	17,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	25	9,1	20,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	3,4



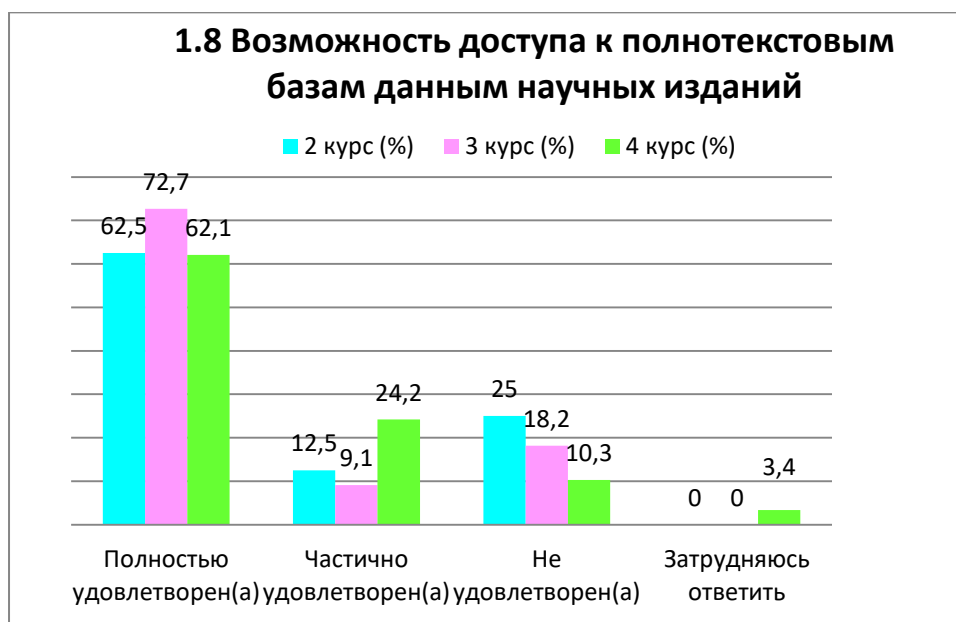
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	72,7	69
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25	18,2	20,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	9,1	6,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	3,4



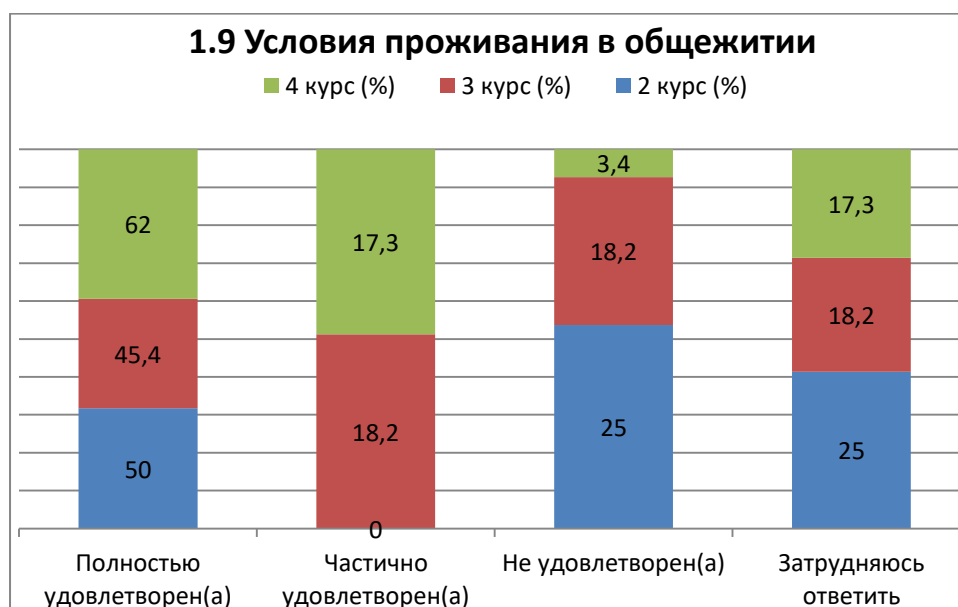
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	72,7	62,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5	9,1	24,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	25	18,2	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	3,4



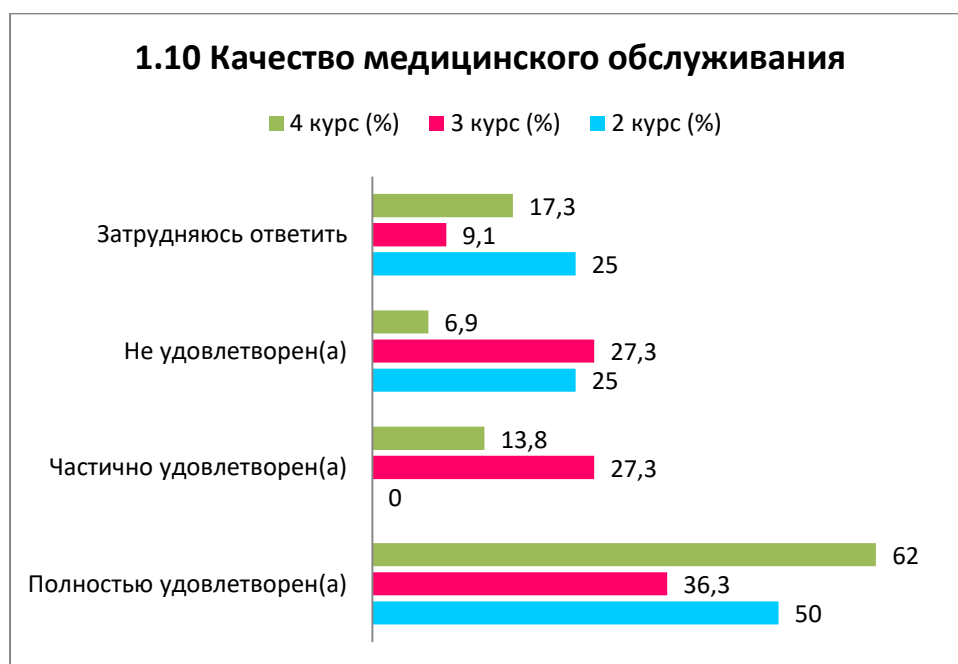
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50	45,4	62
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	18,2	17,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	25	18,2	3,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	25	18,2	17,3



1.10 Качество медицинского обслуживания

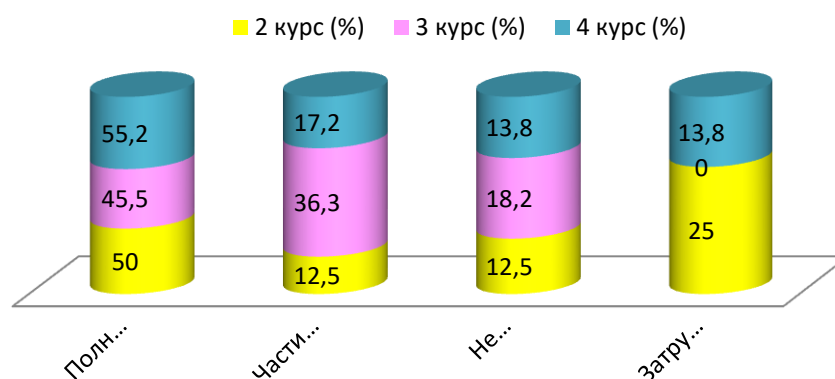
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50	36,3	62
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	27,3	13,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	25	27,3	6,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	25	9,1	17,3



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50	45,5	55,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5	36,3	17,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	18,2	13,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	25	-	13,8

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нормально	<ul style="list-style-type: none"> - - Ничего - Пойдет - Нет 	<p>- Слишком много непрофильных дисциплин, пора двигаться вперед, инженерная графика, история, вышмат стандартизация деталей со станков, этого хватило в школе. Обилие непрофильных дисциплин это архаизм образования времен Российской империи и ещё раньше, времен индустриализации и технической революции где ценились техническое навыки. Сейчас мир изменился и то что преподается сейчас и даёт столь низкие оценки в рейтингах вузов мира где даже университет имени М.С. Ломоносова находится на 196 позиции, что уж говорить о Казахстанких вузах Также не могу не отметить контингент студенческого состава университета, обособленный низким порогом входа вступительных и государственных экзаменов. Как студент не могу не сказать что количество сельчан и просто невысокоинтеллектуальных личностей казахской национальности оставляет желать лучшего</p>

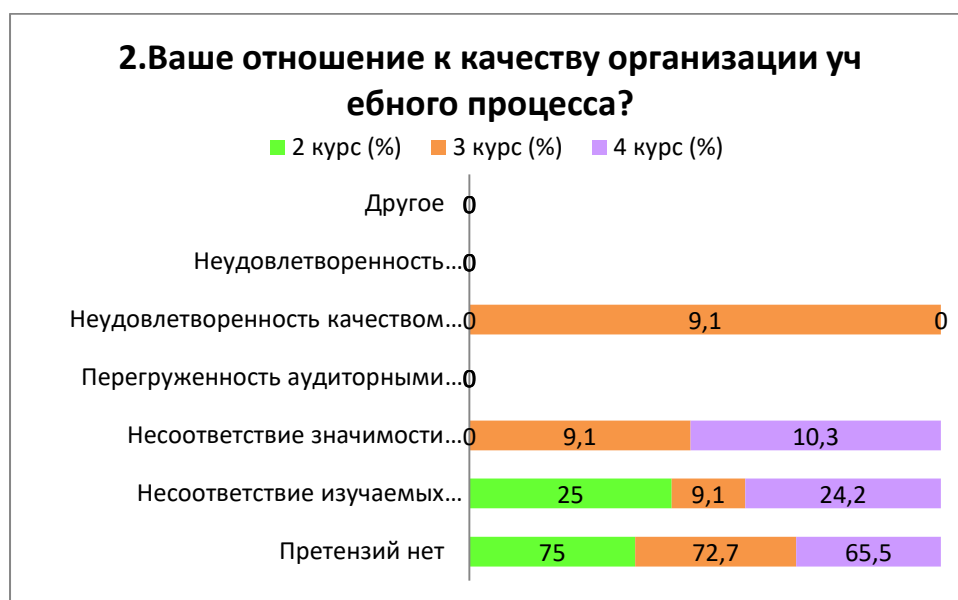
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	<ul style="list-style-type: none"> - Ничего - Нет 	<ul style="list-style-type: none"> - Можете поставить несколько кассы пока ты доберешься до кассы уже перемена закончится - Обилие непрофильных дисциплин и пустые требования об их зубрежке и заучивании, чей материал забывается за пол года на 98%

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	75	72,7	65,5
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	25	9,1	24,2
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	-	9,1	10,3
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	9,1	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

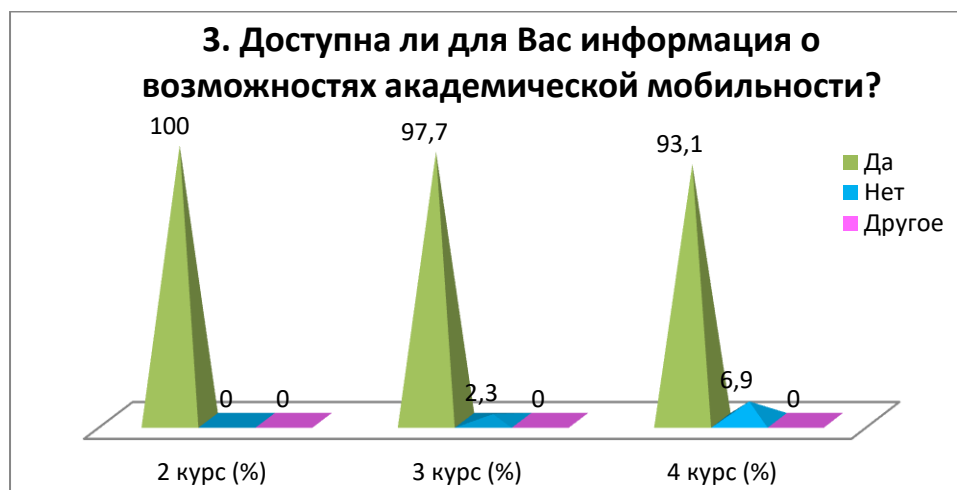
2 курс	3 курс	4 курс
-	- Нет - Слишком много физкультуры	- Взгляд на США или хотя-бы Финляндию - Зачем нам предмет стандартизация когда мы даже близко к нему не относимся - Лучше идти по спецу

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	100	97,7	93,1

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Нет</i>	-	2,3	6,9
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Нет	- Без понятия

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

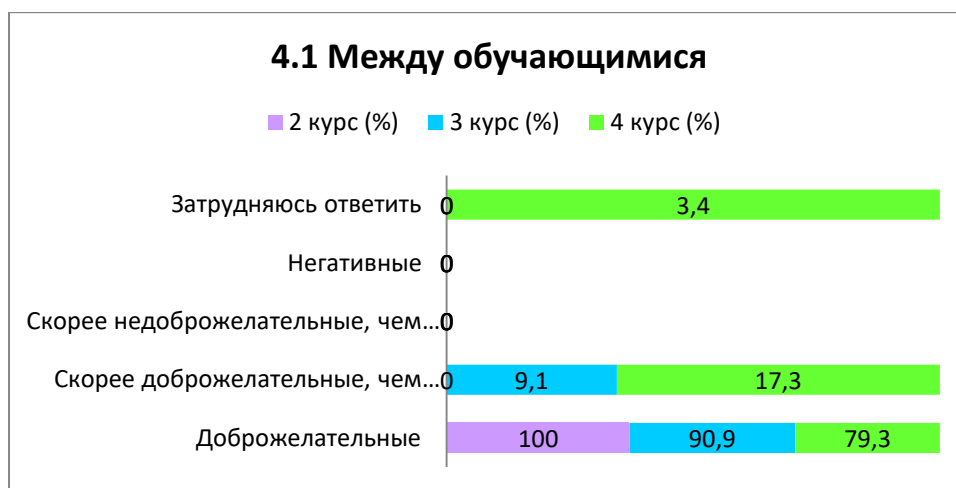
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100	90,9	79,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	9,1	17,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-

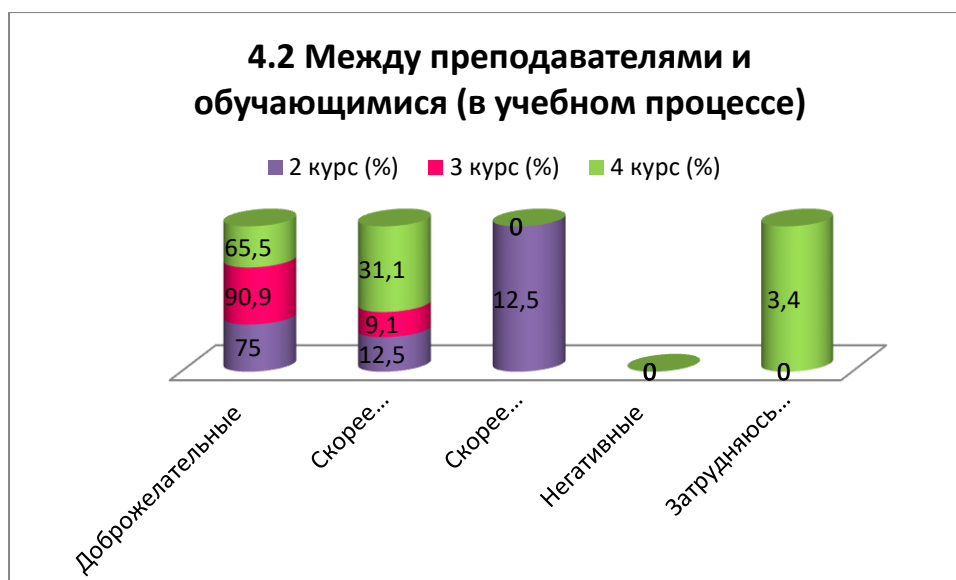
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	3,4
-----------------------------	---	---	-----



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

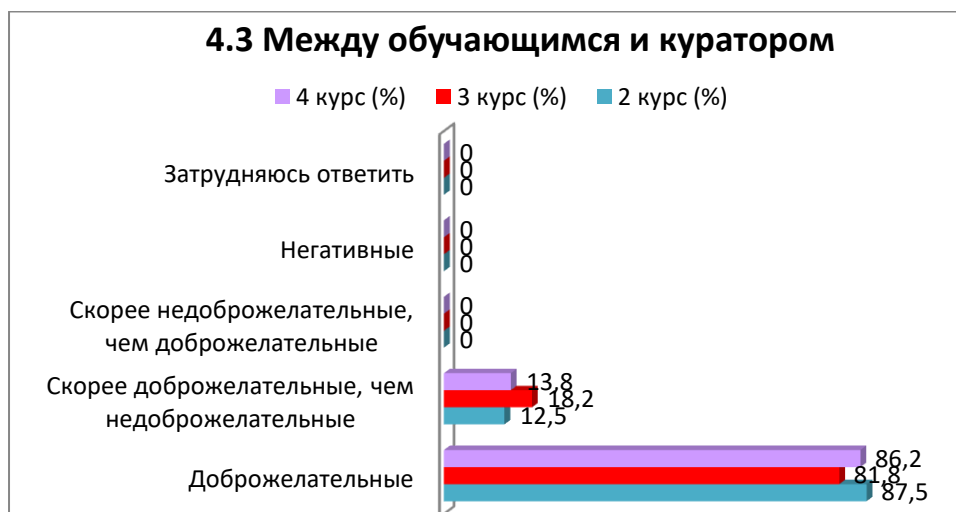
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	75	90,9	65,5
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	12,5	9,1	31,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	12,5	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	3,4



4.3 Между обучающимся и куратором

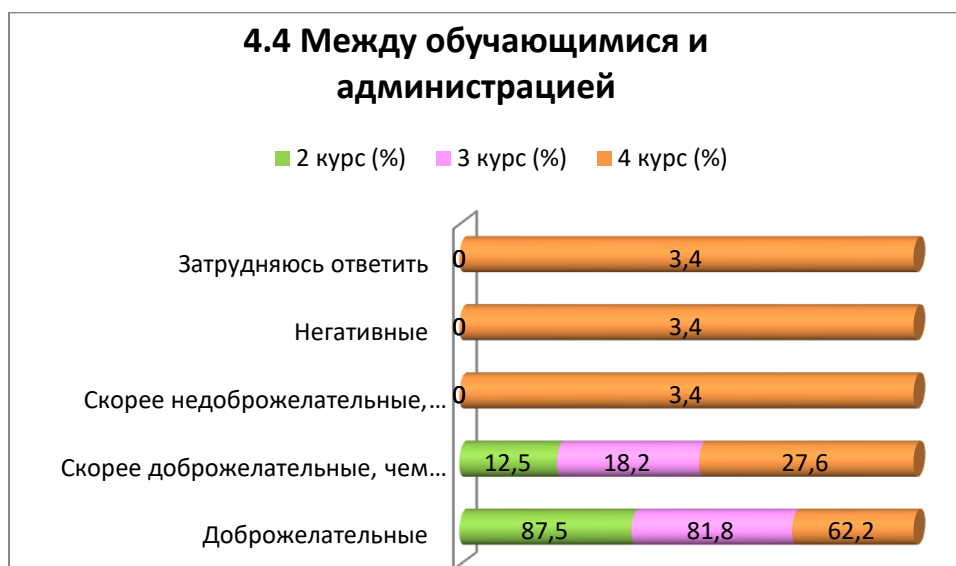
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5	81,8	86,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	12,5	18,2	13,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-

<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

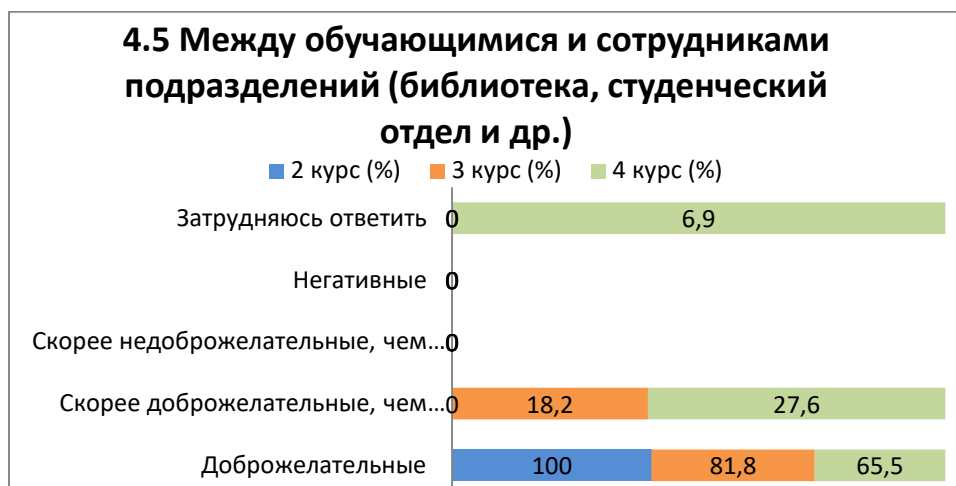
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5	81,8	62,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	12,5	18,2	27,6
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	3,4
<i>Негативные</i>	-	-	3,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	3,4



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

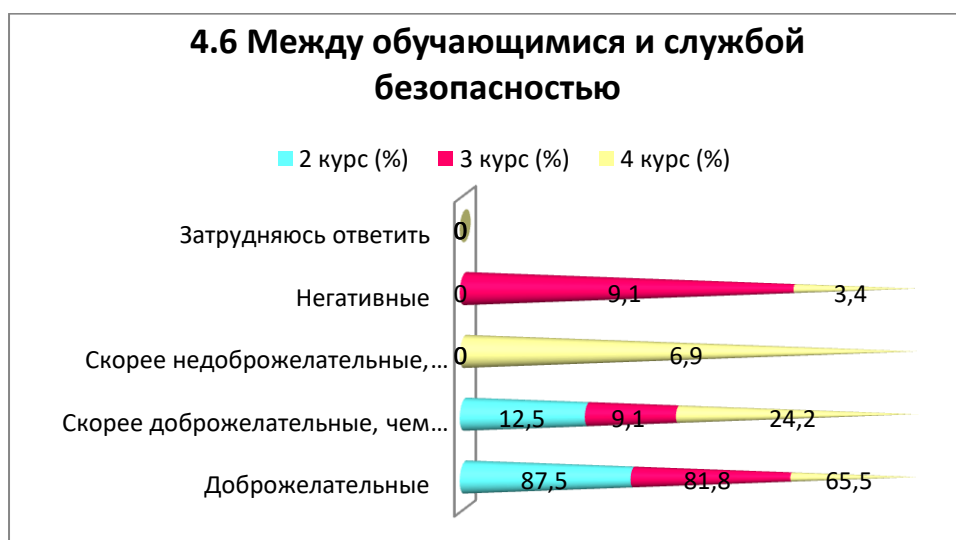
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100	81,8	65,5
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	18,2	27,6
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-

<i>доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,9



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5	81,8	65,5
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	12,5	9,1	24,2
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	6,9
<i>Негативные</i>	-	9,1	3,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Нет	- Студенты и преподаватели разнятся, но в основном разочаровывают

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

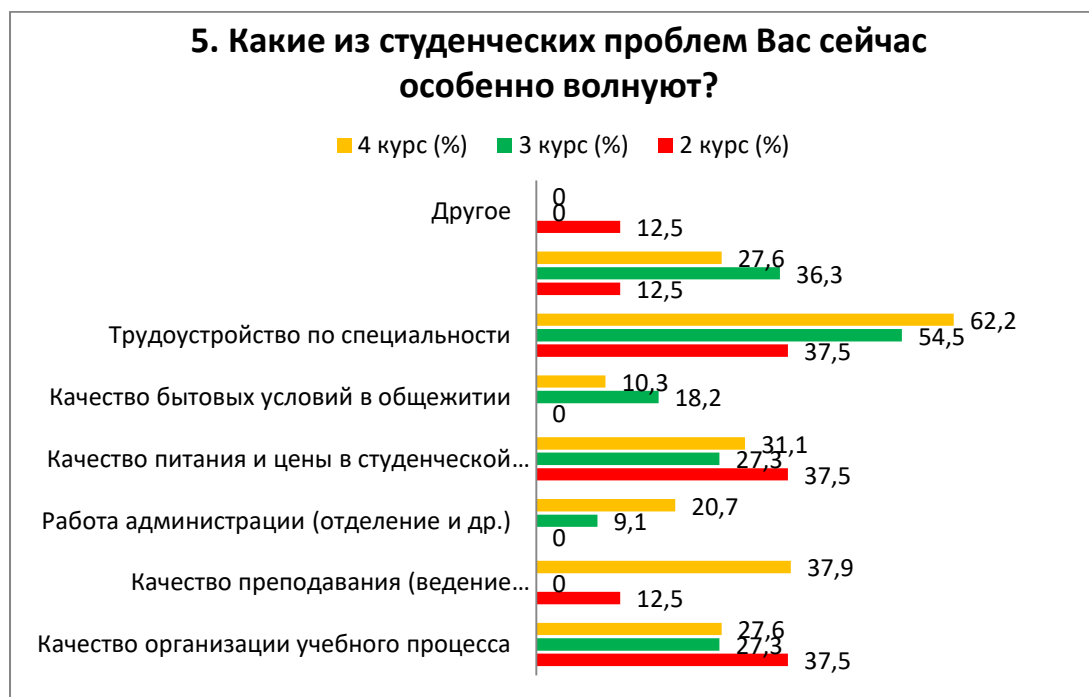
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Нет	- Глядя на нынешний студенческий состав, негативные взаимоотношения вполне оправданы

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	37,5	27,3	27,6
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	12,5	-	37,9
Работа администрации (отделение и др.)	-	9,1	20,7
Качество питания и цены в студенческой столовой	37,5	27,3	31,1
Качество бытовых условий в общежитии	-	18,2	10,3
Трудоустройство по специальности	37,5	54,5	62,2
Качество организаций производственной практики	12,5	36,3	27,6
Другое	12,5	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

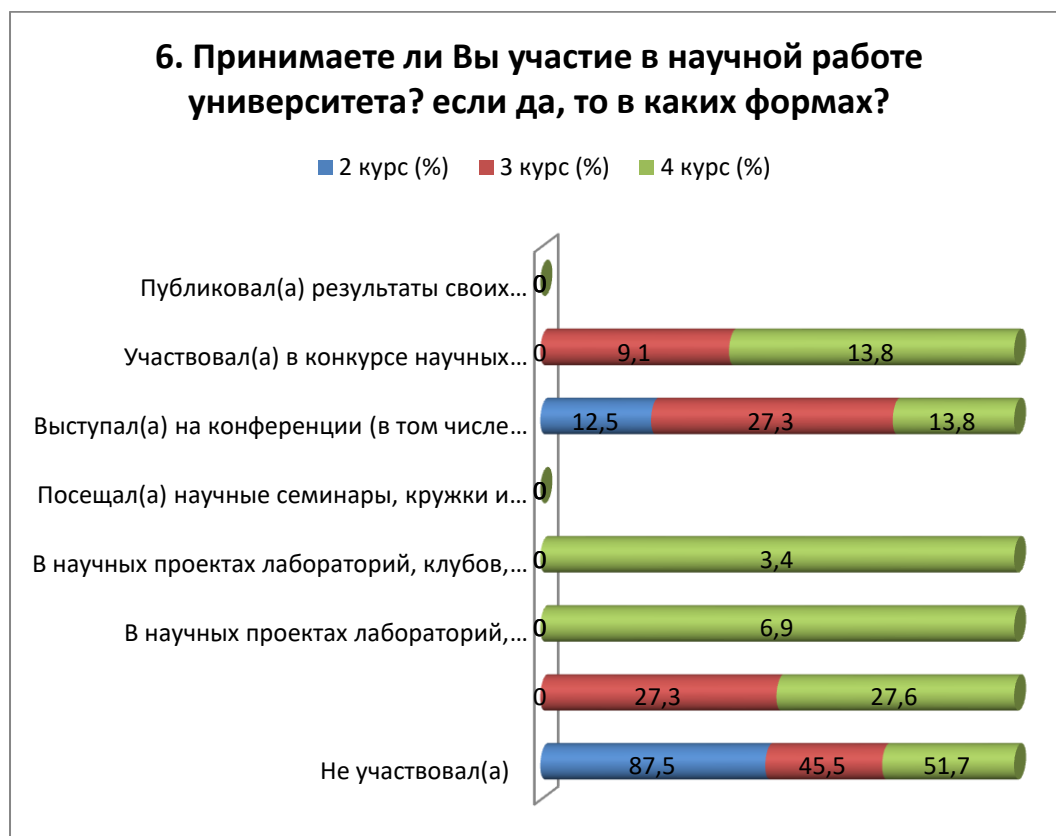
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Все удовлетворяет	-	-

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	87,5	45,5	51,7
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	-	27,3	27,6
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	-	6,9
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	-	-	3,4
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	-	-	-
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	12,5	27,3	13,8
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	-	9,1	13,8
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



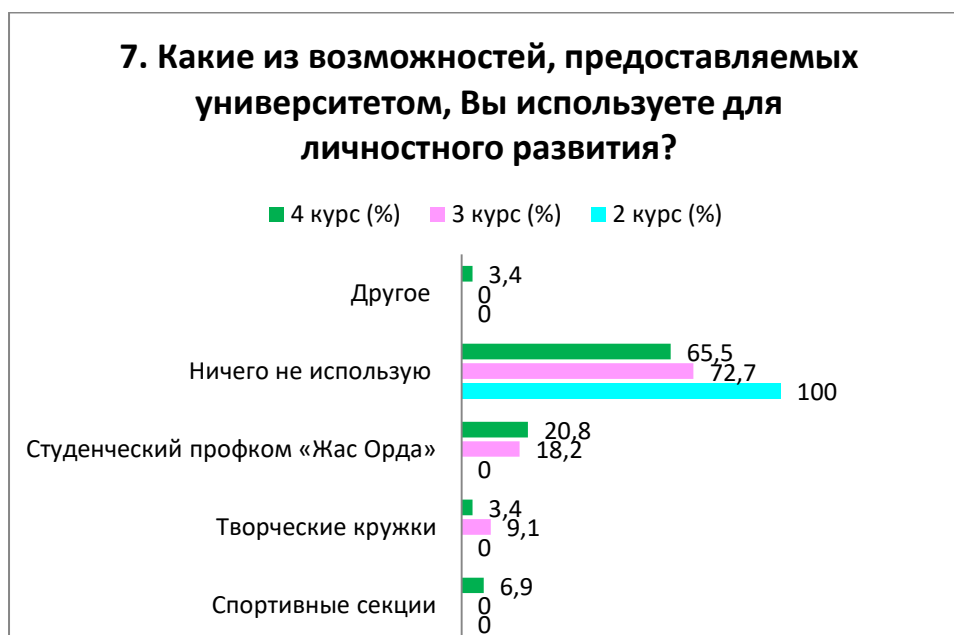
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мало времени - Нет времени	- По моей специальности предоставляется недостаточно выбора	- Не интересно - после учёбы работала - Не был заинтересован в связи с отсутствием связи с моими целевыми дисциплинами - Не интересуется - Незнаю

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	-	-	6,9
<i>Творческие кружки</i>	-	9,1	3,4
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	-	18,2	20,8
<i>Ничего не использую</i>	100	72,7	65,5
<i>Другое</i>	-	-	3,4



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Хотел использовать тренажерный зал Университетп, но цена

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

		оказалась выше чем у тренажерного зала куда лучшего качество и рядом с моим домом
--	--	---

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мало времени для участия	- Не хотелось - Просто нет времени - Не интересовался	- Не интересно - Не знаю о таких - Не интересуется - нету времени - Хотел использовать тренажерный зал Университетп, но цена оказалась выше чем у тренажерного зала куда лучшего качество и рядом с моим домом - Не интересуется - Не знаю

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

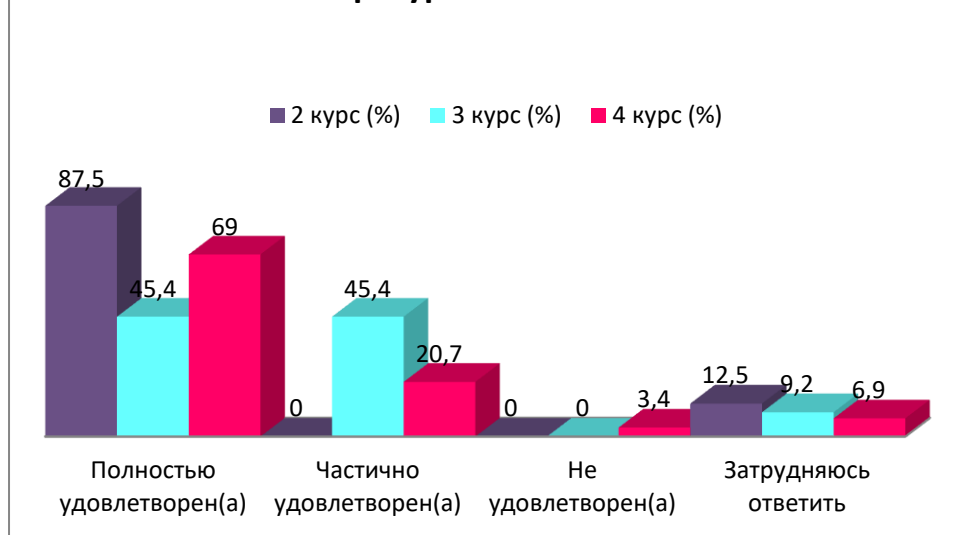
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87,5	45,4	69
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	45,4	20,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	3,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5	9,2	6,9

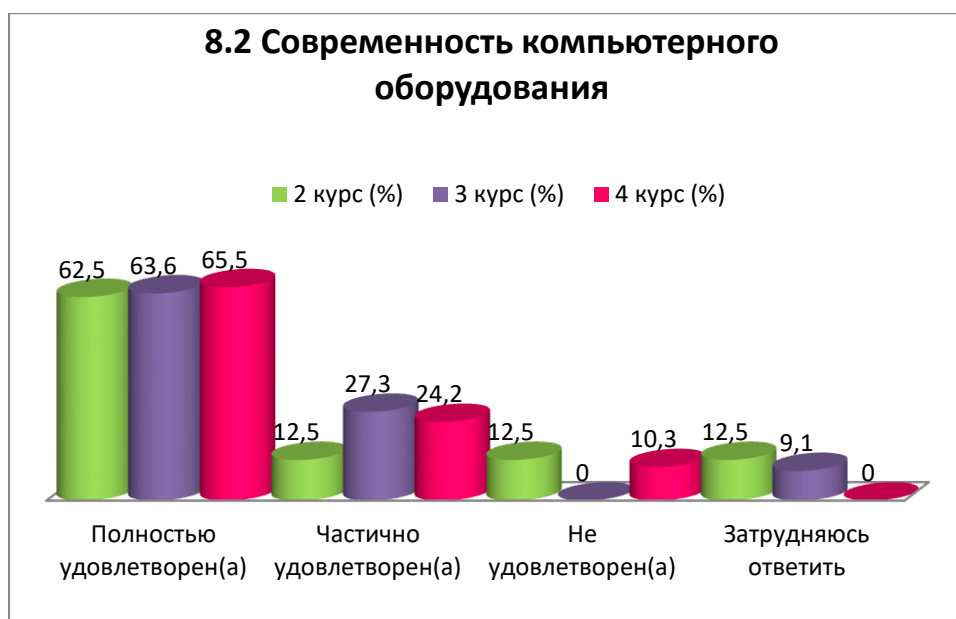
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



8.2 Современность компьютерного оборудования

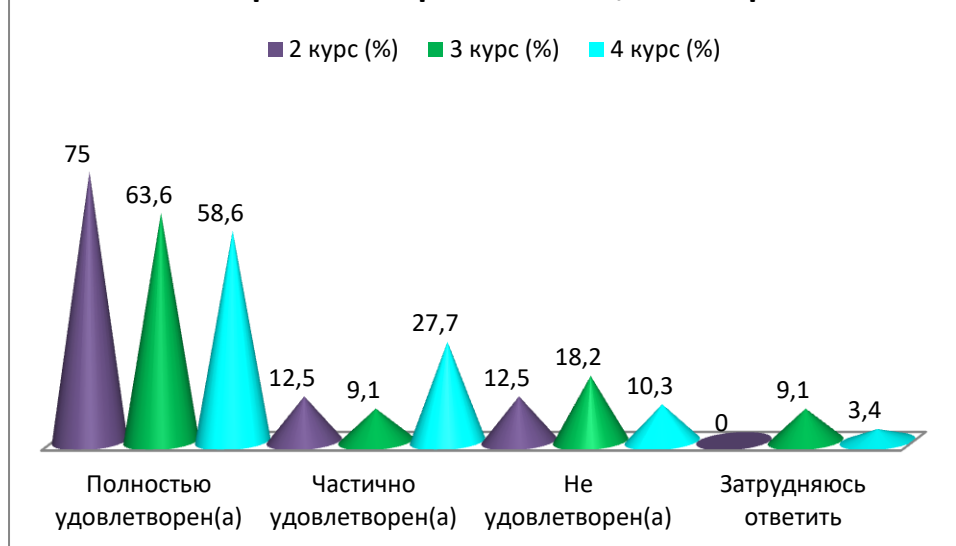
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	63,6	65,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5	27,3	24,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	-	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	12,5	9,1	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

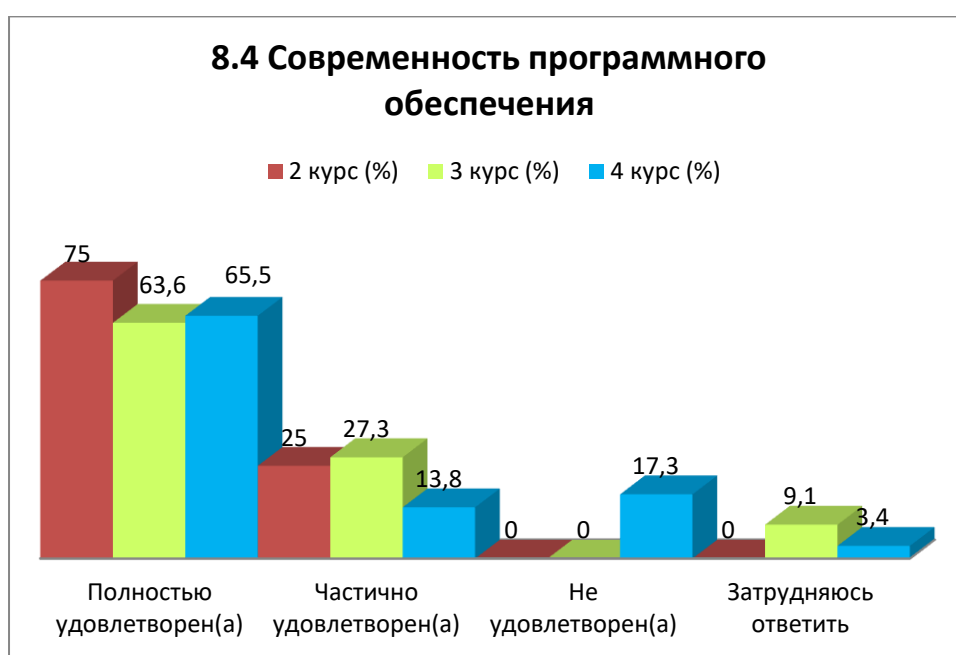
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75	63,6	58,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5	9,1	27,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	18,2	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	9,1	3,4

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



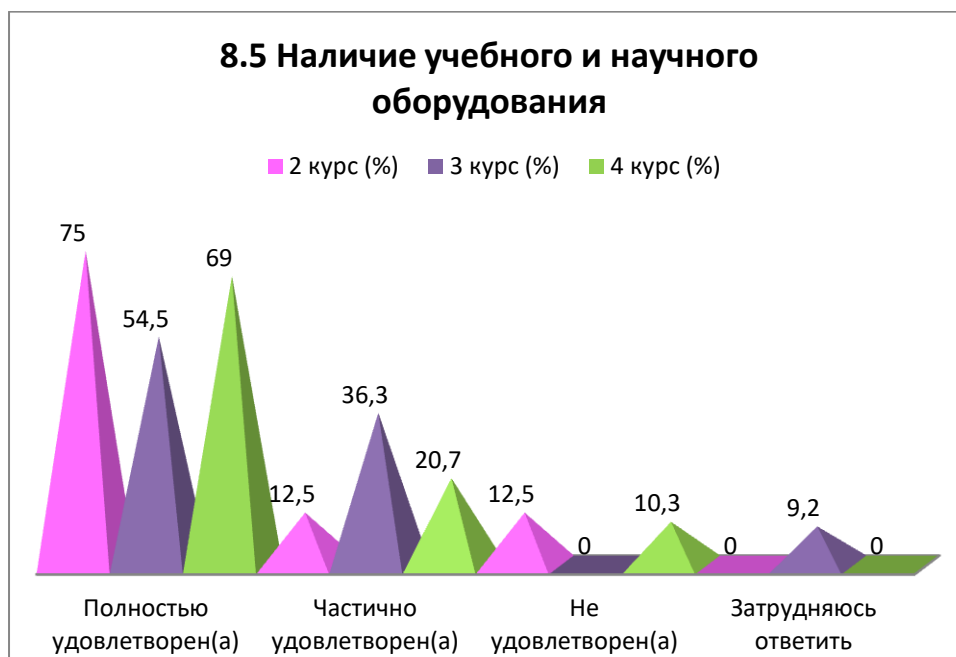
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75	63,6	65,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25	27,3	13,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	17,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	9,1	3,4



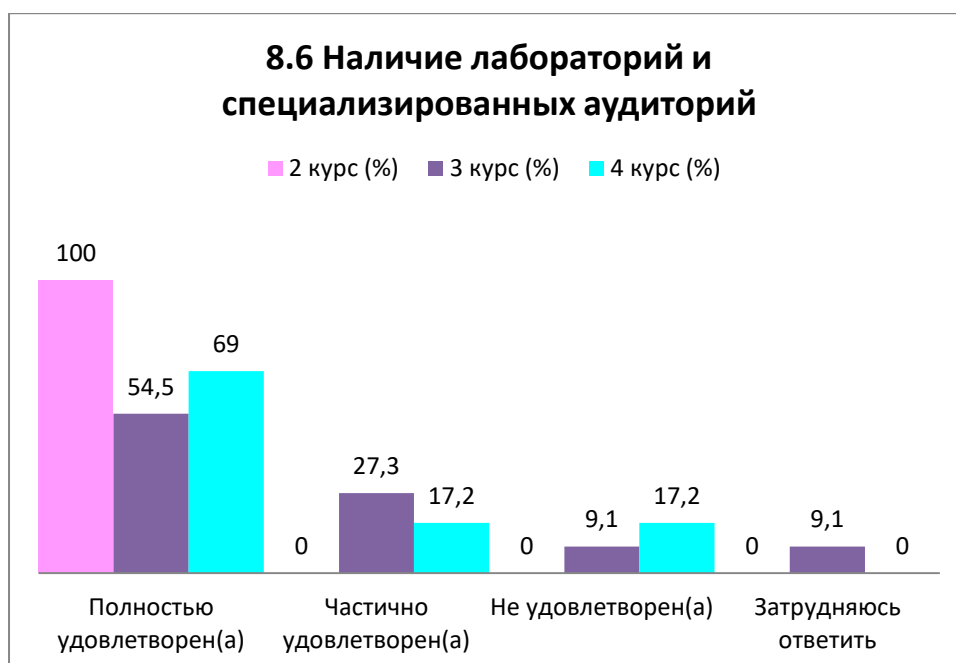
8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75	54,5	69
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5	36,3	20,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	-	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	9,2	-



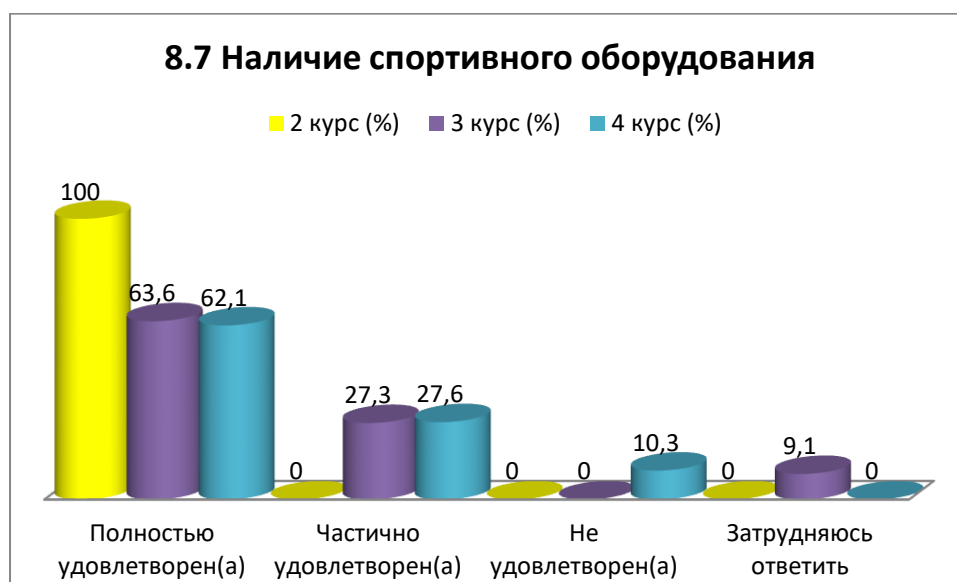
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	54,5	69
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	27,3	17,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	9,1	17,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	9,1	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	63,6	62,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	27,3	27,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	9,1	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Нет	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Нет	- Вай фай пароли будто обновили и оннулировали для 3-х и 4-х курсов, пароли выдаются почему-то только первокурсникам, хотя старшие курсы могут ОБНОВИТЬ ТЕЛЕФОН НАПРИМЕР ДАДА ТАКОЕ ВОЗМОЖНО ДАЖЕ С НАШЕЙ ИНФЛЯЦИЕЙ И СТИПЕНДИЕЙ

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	75	81,8	65,5
<i>Получить диплом об окончании</i>	62,5	63,6	65,5
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро</i>	50	45,4	31,1

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>адаптироваться на рабочем месте</i>			
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	37,5	45,4	37,9
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	12,5	-	3,4
<i>Окончить престижный вуз</i>	25	9,1	6,9
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	25	18,2	24,1
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	37,5	54,5	24,1
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	12,5	9,1	6,9
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	37,5	-	13,8
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	12,5	-	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	37,5	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Ни какие

- Удовлетворяет или не напрягает ли основной контингент студенческого состава университета? Не слишком ли низкий порог входа для заведения что зовётся "Университет"? Удовлетворяет ли количество непрофильных дисциплин? Удовлетворяет ли пустые требования к пустым знаниям в непрофильных дисциплинах у преподавателей?

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Качество образовательных услуг в университете зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалистов. Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов **процессом обучения** в университете. 90,5% опрошенных удовлетворены процессом обучения. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности по критериям: «организация и проведение СРСП» (90,5%); «организация самостоятельной работы» (89,4%); «удовлетворенность работой библиотеки» (89,4%); «расписание занятий» (87%); «качество прохождения практики» (85,2%); «возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий» (81,1%); «организация и проведение лабораторных работ» (80,6%).

Студенты оценили как «хорошее качество» следующие критерии: «организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)» (72,2%); «условия проживания в общежитии» (64,3%); «качество медицинского обслуживания» (63,1%).

На вопрос «**Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?**» большинство обучающихся ответили, что особых претензий нет: 2 курс – 75%, 3 курс – 72,7%, 4 курс – 65,5%. Полученные данные свидетельствуют о снижении качества организации учебного процесса на 6,1% по сравнению с 2022-2023 учебным годом. Среди опрошенных отметивших есть такие варианты ответов как:

- несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности – 19,4%;
- несоответствие значимости предмета количеству часов – 6,5%;
- неудовлетворенность качеством занятий – 3%.

От обучающихся поступили следующие предложения, связанные с несоответствием изучаемых дисциплин получаемой специальности*: «Зачем нам предмет стандартизация когда мы даже близко к нему не относимся», «Лучше идти по спецу».

На вопрос «**Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**» вариант ответа *да* выбрали 97,7% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как *«доброжелательные»* и *«скорее доброжелательные, чем недоброжелательные»* соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности, является хорошим показателем морально-психологического климата в студенческой среде.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По оставшимся показателям ответы обучающихся распределились следующим образом:

- **Между обучающимися и администрацией** студенты 4 курса (3,4%) выбрали вариант ответа «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные», а также указали на негативные отношения (3,4%). В зоне неопределенности находятся студенты (4 курса – 3,4%), которые затруднились ответить на данный вопрос.

- **Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)** студенты 4 курса (6,9%) затруднились дать ответ.

- **Между обучающимися и службой безопасности** студенты 4 курса (6,9%) выбрали вариант ответа «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные», а также обучающиеся 2 курса (9,1%), 3 курса (3,4%) указали на «Негативные» отношения по данному индикатору.

По сравнению с 2022-2023 учебным годом произошли изменения и в определении студентами наиболее важных для них студенческих проблем. На первое место респонденты ставят трудоустройство по специальности – 51,4%. Далее – качество питания и цены в студенческой столовой – 32%. На третьей позиции – организация учебного процесса – 30,8%.

В свободное от учебы время некоторые студенты отдают предпочтение спорту (2,3%) и творчеству (4,2%). 13% проанкетированных обучающихся вступили в состав студенческого профкома «Жас Орда». Однако, анкетирование выявило большинство студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития. 79,4% опрошенных либо не заинтересованы, либо не могут воспользоваться этой возможностью из-за высокой цены или из-за нехватки времени. Поскольку обучающиеся на варианте **«Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему»** указали следующее*: «Мало времени для участия», «Не хотелось», «Не интересовался», «Хотел использовать тренажерный зал Университетп, но цена оказалась выше чем у тренажерного зала куда лучшего качества и рядом с моим домом» и др.

На вопрос **«Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?»** на первое место обучающиеся ставят «Получить высокий уровень знаний» – 74,1%. Далее – «Получить диплом об окончании» – 63,9%. На третьей позиции – «Получить умение овладеть новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте» – 42,2%.

В целом, по результатам анкетирования удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что оценивается положительно. Материально-техническая база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Морально-нравственная атмосфера в вузе, по мнению многих респондентов доброжелательная. Для улучшения показателей необходимо обратить внимание на все перечисленные в отчете недостатки указанные студентами и выработать план мероприятий по их устранению.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.