

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Химия и химические технологии»

Специальность: 6В05101 Биотехнология

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В05101 «Биотехнология» в анкетировании приняли участие 48 респондент.

- 2 курс – 8 студентов (50%);
- 3 курс – 11 студентов (78,6%);
- 4 курс – 29 студентов (93,5%).

Форма обучения

- Бюджетная – 32 студента (66,7%);
- Платная – 16 студентов (33,3%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

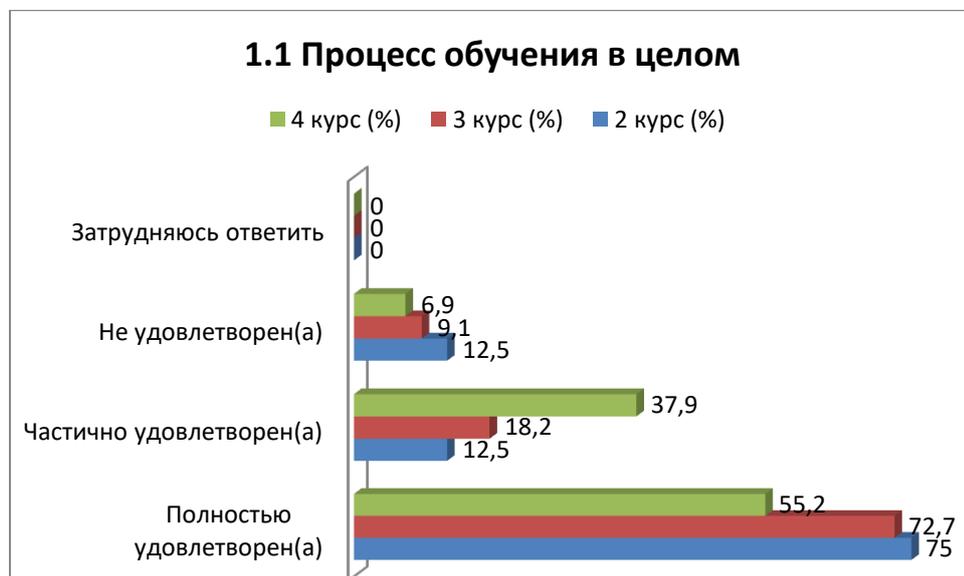
| |
|---|
| 1.1 Процесс обучения в целом |
| 1.2 Расписание занятий |
| 1.3 Организация самостоятельной работы |
| 1.4 Прохождение практики |
| 1.5 Организация и проведение СРСП |
| 1.6 Организация и проведение лабораторных работ |
| 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки |
| 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий |
| 1.9 Условия проживания в общежитии |
| 1.10 Качество медицинского обслуживания |
| 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд) |

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

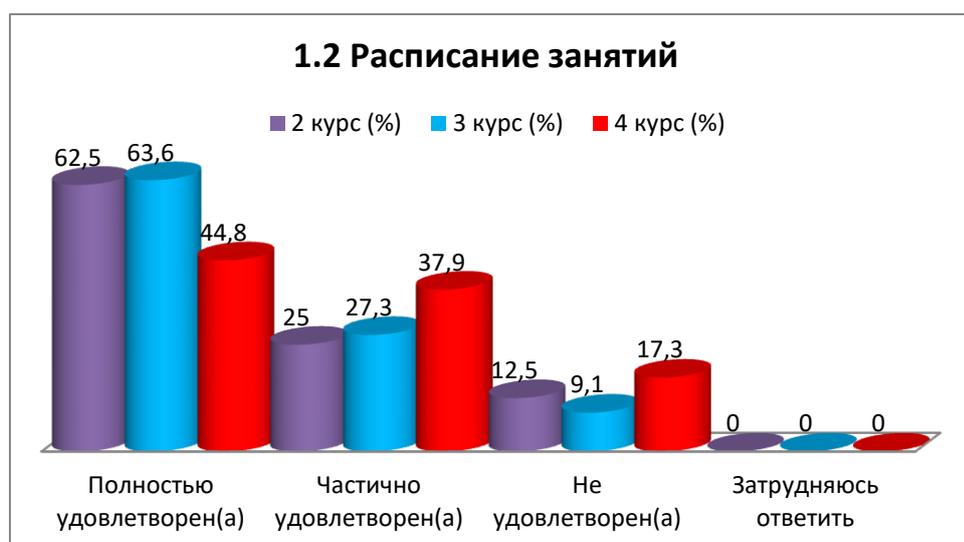
1.1 Процесс обучения в целом

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75 | 72,7 | 55,2 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 18,2 | 37,9 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 9,1 | 6,9 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



1.2 Расписание занятий

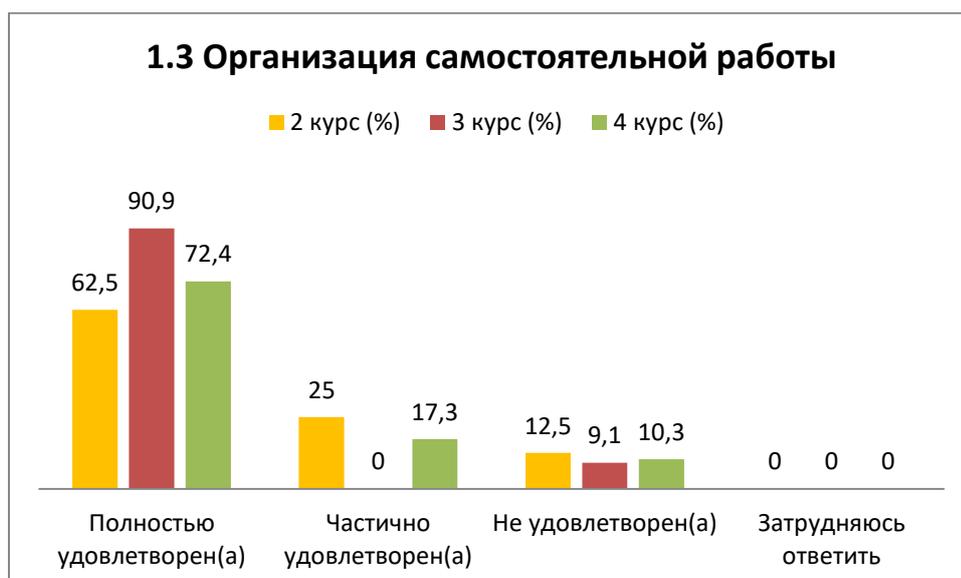
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 62,5 | 63,6 | 44,8 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 25 | 27,3 | 37,9 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 9,1 | 17,3 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



1.3 Организация самостоятельной работы

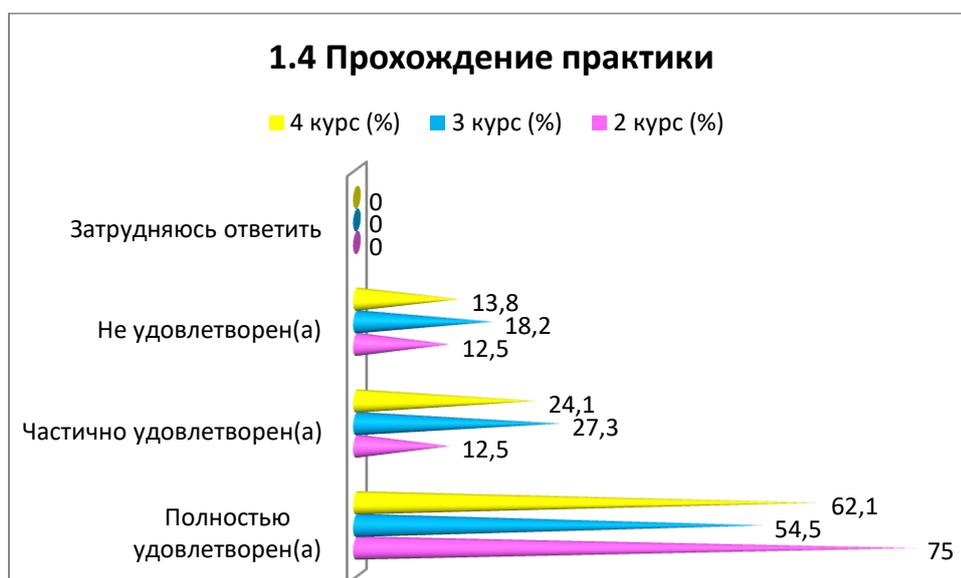
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 62,5 | 90,9 | 72,4 |

| | | | |
|---------------------------------|------|-----|------|
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 25 | - | 17,3 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 9,1 | 10,3 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



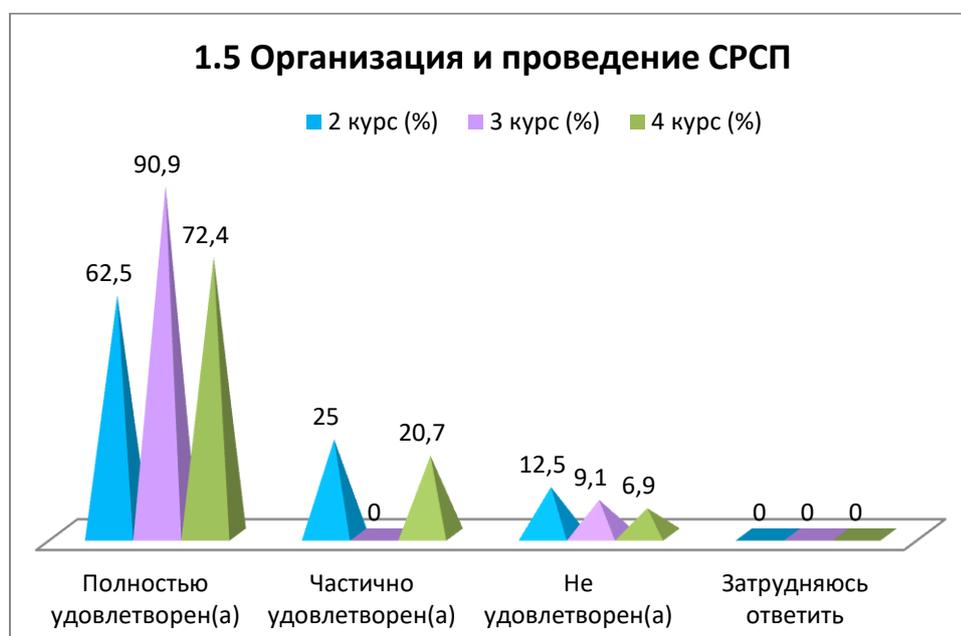
1.4 Прохождение практики

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75 | 54,5 | 62,1 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 27,3 | 24,1 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 18,2 | 13,8 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



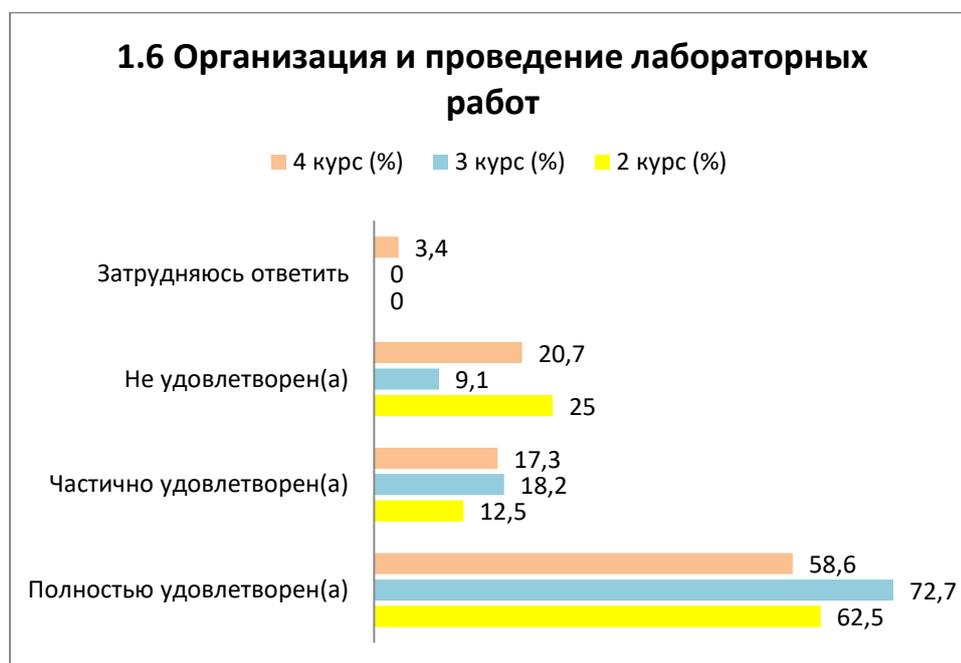
1.5 Организация и проведение СРСП

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 62,5 | 90,9 | 72,4 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 25 | - | 20,7 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 9,1 | 6,9 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



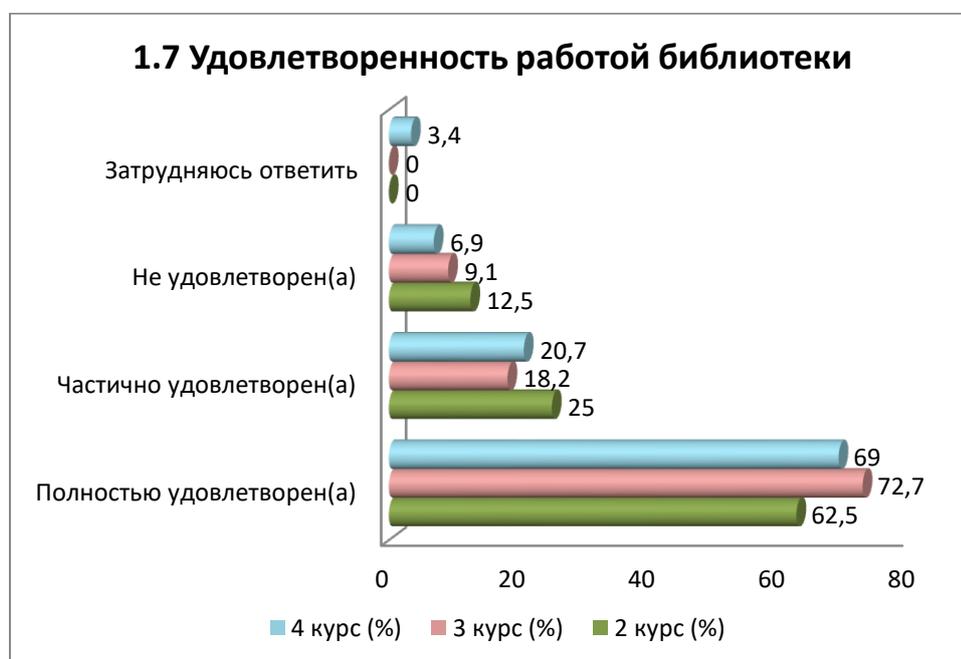
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 62,5 | 72,7 | 58,6 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 18,2 | 17,3 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 25 | 9,1 | 20,7 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | 3,4 |



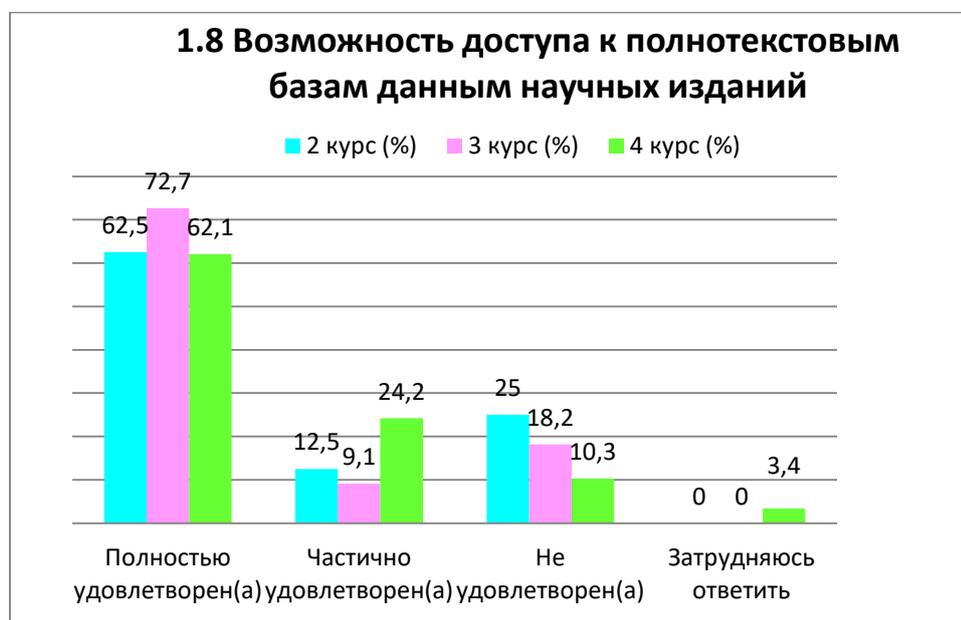
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 62,5 | 72,7 | 69 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 25 | 18,2 | 20,7 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 9,1 | 6,9 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | 3,4 |



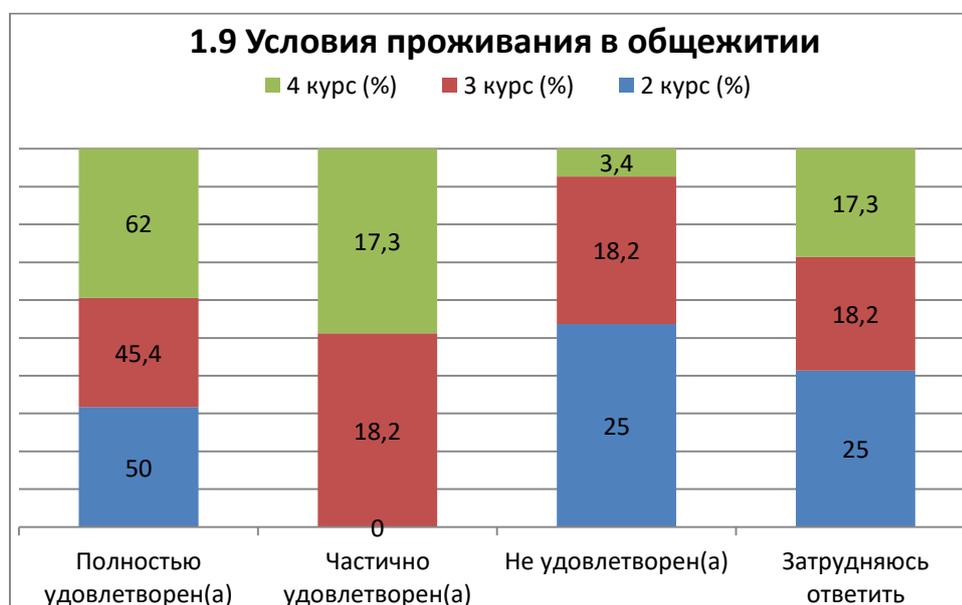
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 62,5 | 72,7 | 62,1 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 9,1 | 24,2 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 25 | 18,2 | 10,3 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | 3,4 |



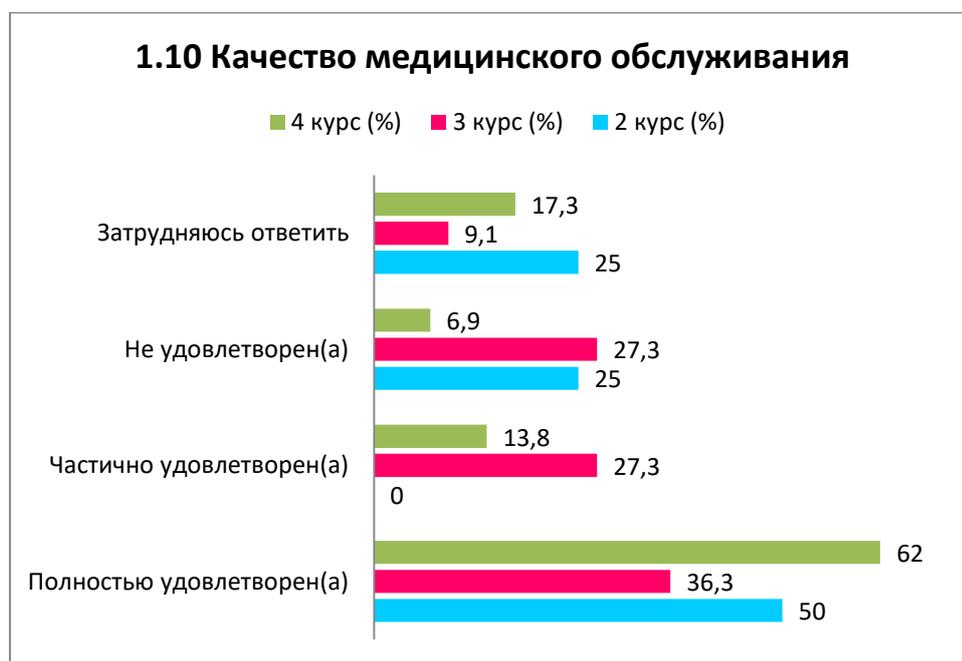
1.9 Условия проживания в общежитии

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 50 | 45,4 | 62 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | - | 18,2 | 17,3 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 25 | 18,2 | 3,4 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 25 | 18,2 | 17,3 |



1.10 Качество медицинского обслуживания

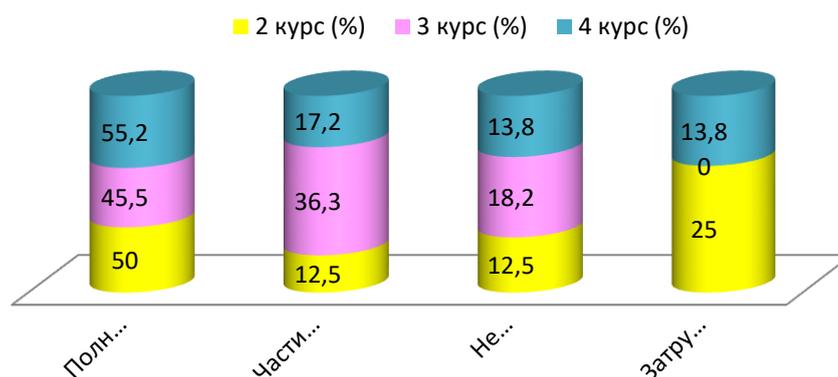
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 50 | 36,3 | 62 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | - | 27,3 | 13,8 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 25 | 27,3 | 6,9 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 25 | 9,1 | 17,3 |



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 50 | 45,5 | 55,2 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 36,3 | 17,2 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 18,2 | 13,8 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 25 | - | 13,8 |

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|-------------|------------------------------------|--|
| - Нормально | - - Ничего - Пойдет - Нет | - Слишком много непрофильных дисциплин, пора двигаться вперед, инженерная графика, история, вышмат стандартизация деталей со станков, этого хватило в школе. Обилие непрофильных дисциплин это архаизм образования времен Российской империи и ещё раньше, времен индустриализации и технической революции где ценились техническое навыки. Сейчас мир изменился и то что преподается сейчас и даёт столь низкие оценки в рейтингах вузов мира где даже университет имени М.С. Ломоносова находится на 196 позиции, что уж говорить о Казахстанких вузах Также не могу не отметить контингент студенческого состава университета, обособленный низким порогом входа вступительных и государственных экзаменов. Как студент не могу не сказать что количество сельчан и просто невысокоинтеллектуальных личностей казахской национальности оставляет желать лучшего |

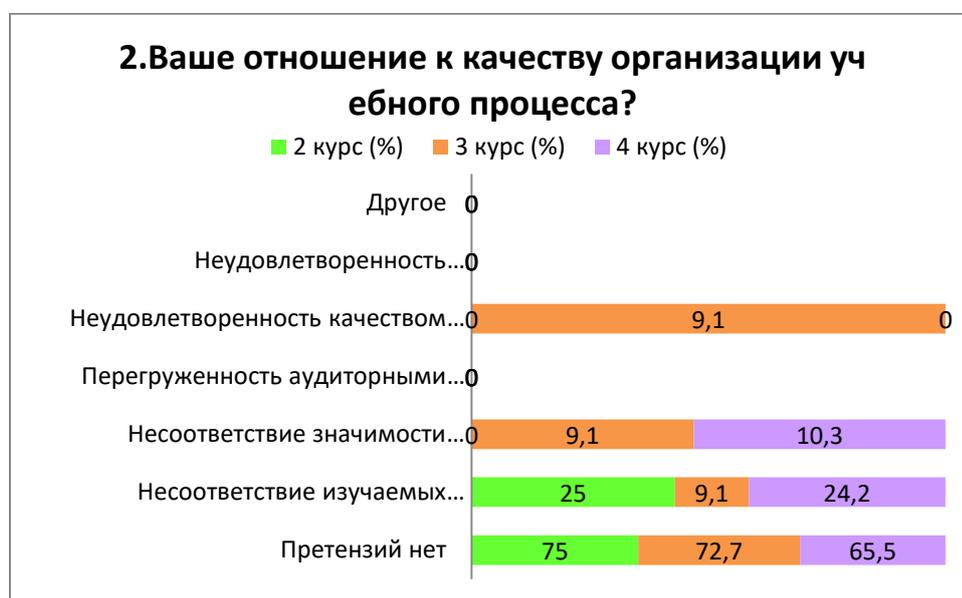
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|-------------------|---|
| - | - Ничего - Нет | - Можете поставить несколько кассы пока ты доберешься до кассы уже перемена закончится - Обилие непрофильных дисциплин и пустые требования об их зубрежке и заучивании, чей материал забывается за пол года на 98% |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Претензий нет</i> | 75 | 72,7 | 65,5 |
| <i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i> | 25 | 9,1 | 24,2 |
| <i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i> | - | 9,1 | 10,3 |
| <i>Перегруженность аудиторными занятиями</i> | - | - | - |
| <i>Неудовлетворенность качеством занятий</i> | - | 9,1 | - |
| <i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i> | - | - | - |
| <i>Другое</i> | - | - | - |



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

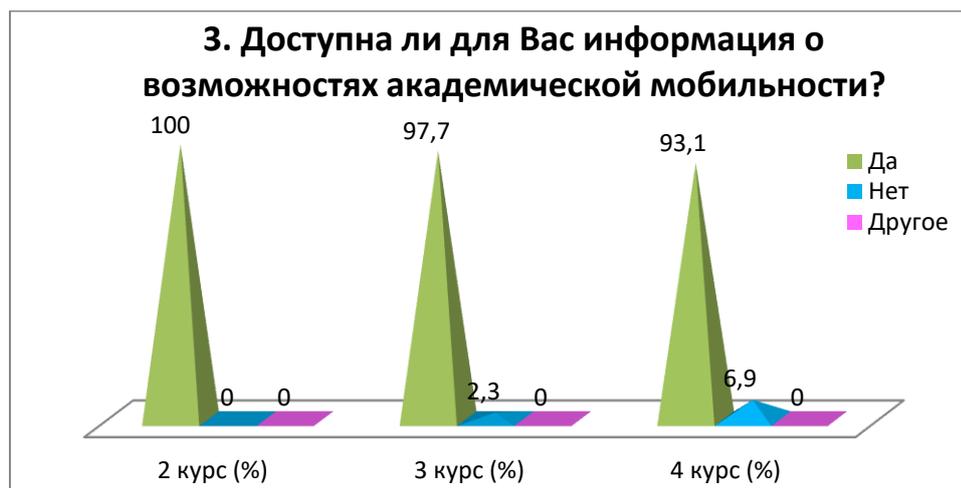
| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|--------------------------------------|---|
| - | - Нет - Слишком много физкультуры | - Взгляд на США или хотя-бы Финляндию - Зачем нам предмет стандартизация когда мы даже близко к нему не относимся - Лучше идти по спецу |

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------|------------|------------|------------|
| <i>Да</i> | 100 | 97,7 | 93,1 |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | | |
|---------------|---|-----|-----|
| <i>Нет</i> | - | 2,3 | 6,9 |
| <i>Другое</i> | - | - | - |



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|---------------|
| - | - Нет | - Без понятия |

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

| |
|--|
| 4.1 Между обучающимися |
| 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе) |
| 4.3 Между обучающимся и куратором |
| 4.4 Между обучающимися и администрацией |
| 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) |
| 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью |

Другое _____

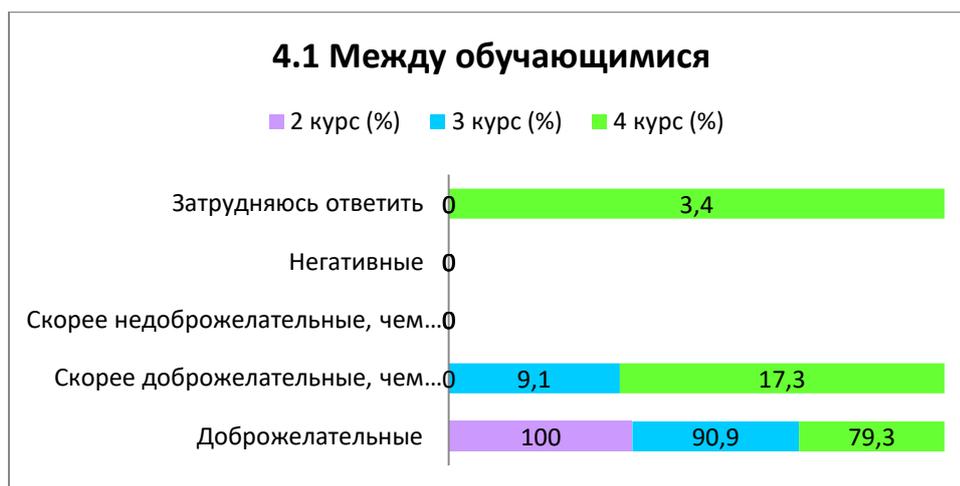
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 100 | 90,9 | 79,3 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | - | 9,1 | 17,3 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | - | - |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |

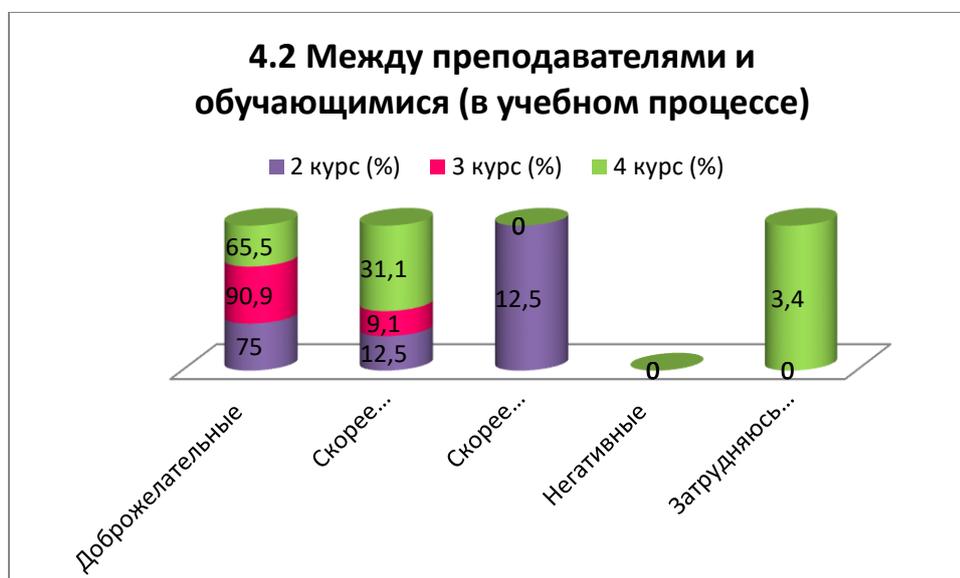
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | | |
|-----------------------------|---|---|-----|
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | 3,4 |
|-----------------------------|---|---|-----|



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

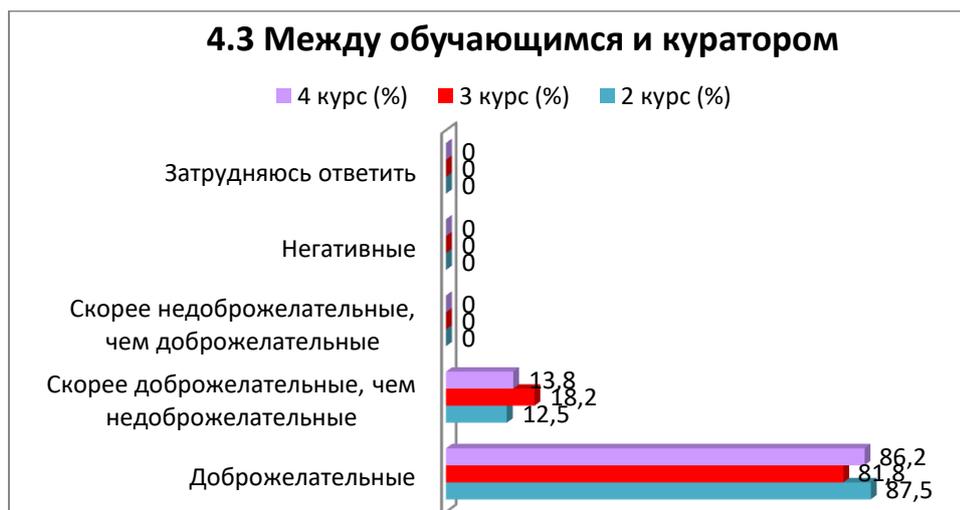
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 75 | 90,9 | 65,5 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 12,5 | 9,1 | 31,1 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 12,5 | - | - |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | 3,4 |



4.3 Между обучающимся и куратором

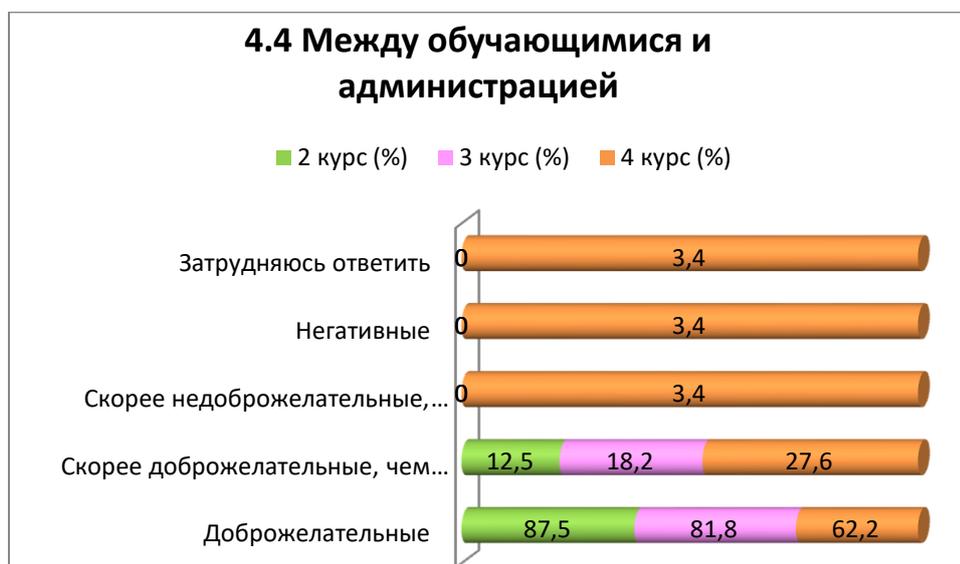
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 87,5 | 81,8 | 86,2 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 12,5 | 18,2 | 13,8 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | - | - |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



4.4 Между обучающимися и администрацией

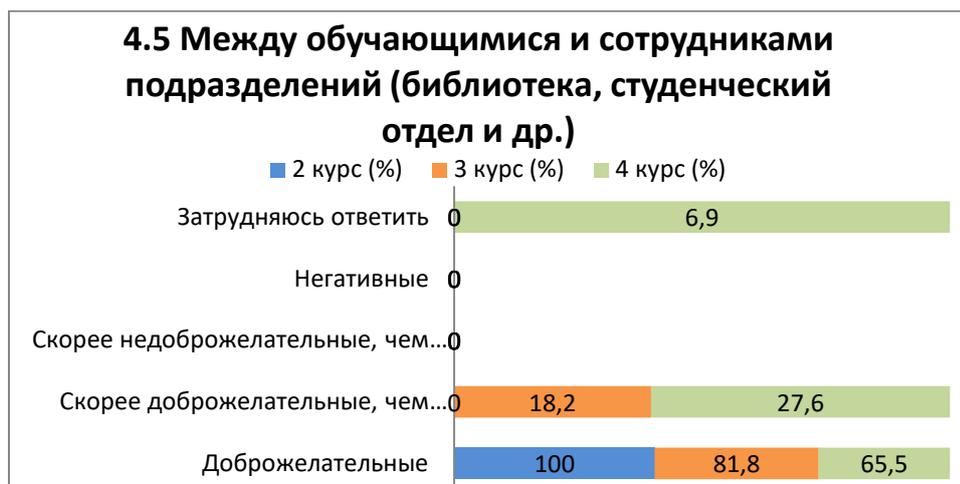
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 87,5 | 81,8 | 62,2 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 12,5 | 18,2 | 27,6 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | - | 3,4 |
| <i>Негативные</i> | - | - | 3,4 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | 3,4 |



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

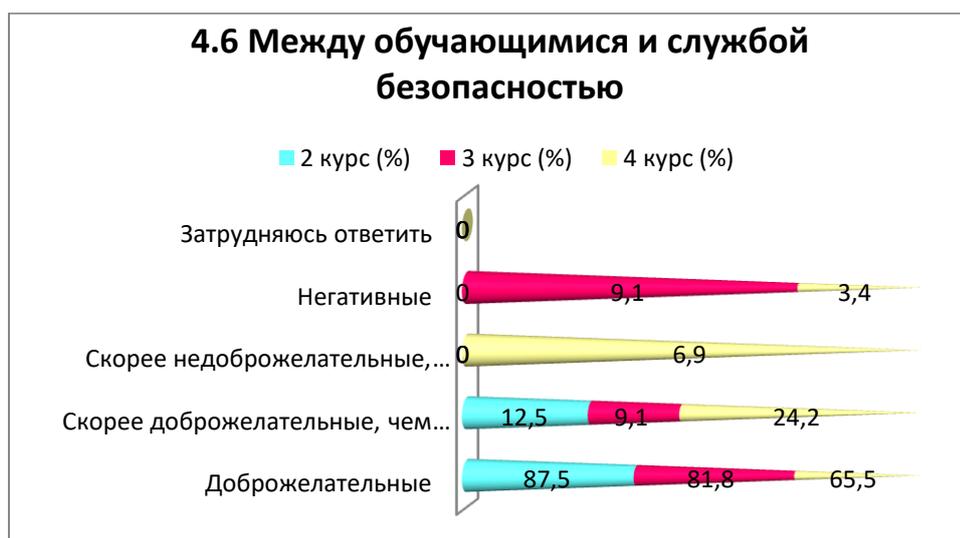
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 100 | 81,8 | 65,5 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | - | 18,2 | 27,6 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | - | - |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|-----|
| <i>доброжелательные</i> | | | |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | 6,9 |



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 87,5 | 81,8 | 65,5 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 12,5 | 9,1 | 24,2 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | - | 6,9 |
| <i>Негативные</i> | - | 9,1 | 3,4 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|---|
| - | - Нет | - Студенты и преподаватели разнятся, но в основном разочаровывают |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

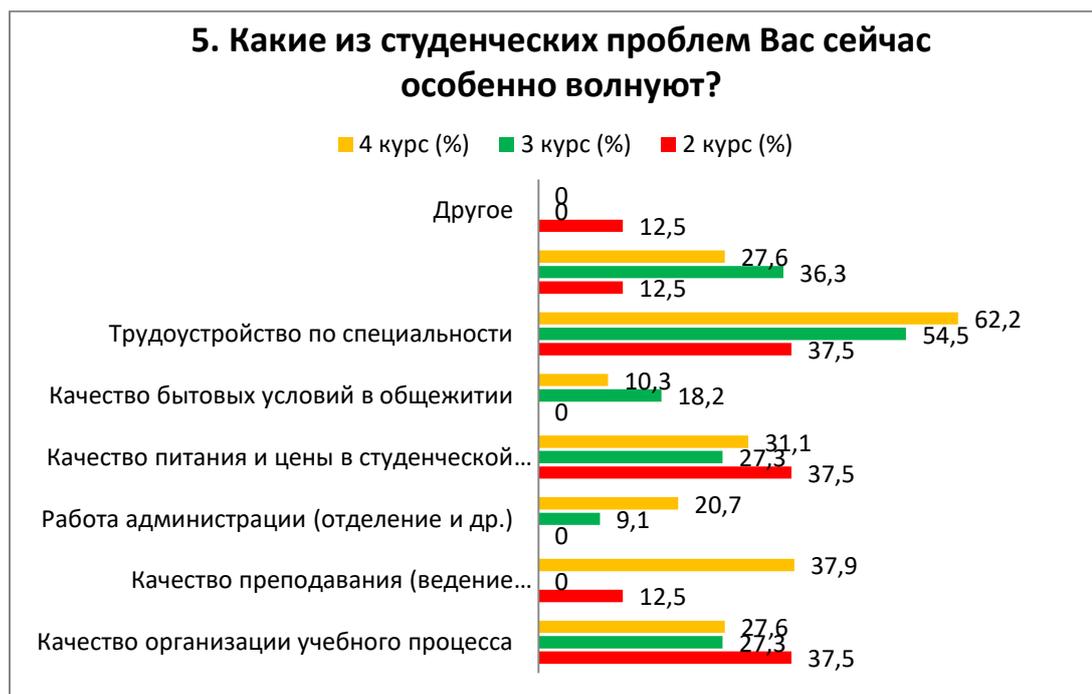
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|--|
| - | - Нет | - Глядя на нынешний студенческий состав, негативные взаимоотношения вполне оправданы |

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| Качество организации учебного процесса | 37,5 | 27,3 | 27,6 |
| Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.) | 12,5 | - | 37,9 |
| Работа администрации (отделение и др.) | - | 9,1 | 20,7 |
| Качество питания и цены в студенческой столовой | 37,5 | 27,3 | 31,1 |
| Качество бытовых условий в общежитии | - | 18,2 | 10,3 |
| Трудоустройство по специальности | 37,5 | 54,5 | 62,2 |
| Качество организаций производственной практики | 12,5 | 36,3 | 27,6 |
| Другое | 12,5 | - | - |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

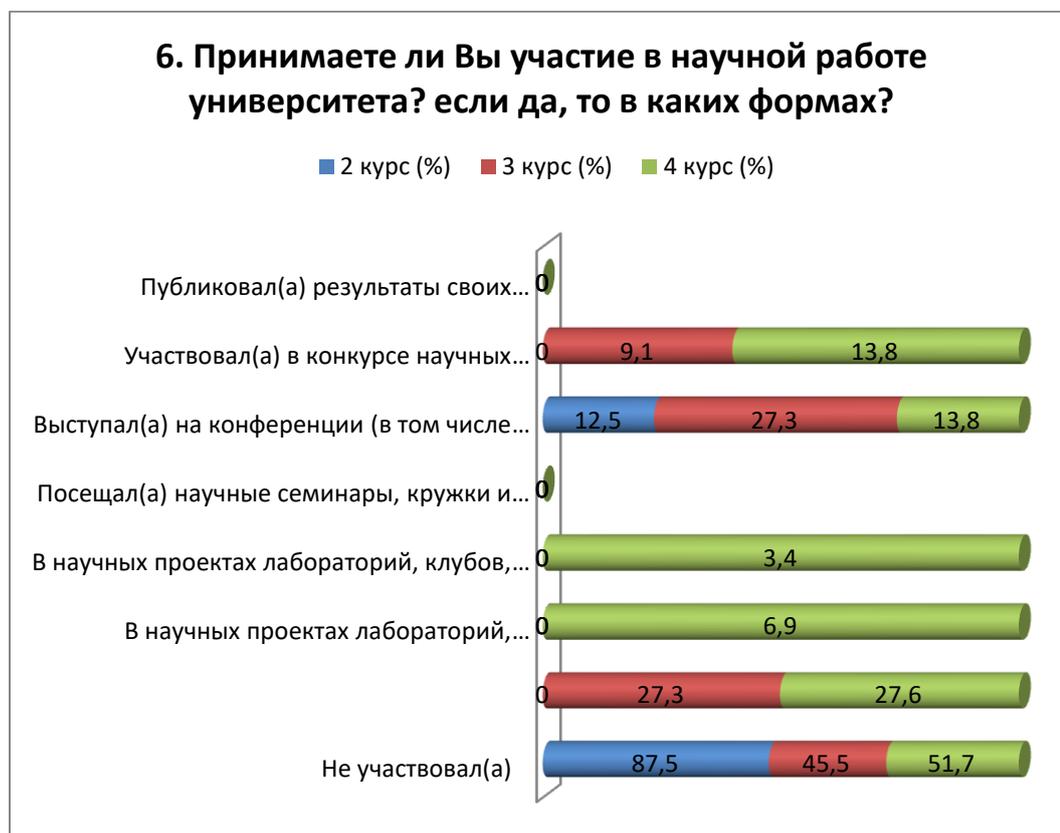
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|---------------------|--------|--------|
| - Все удовлетворяет | - | - |

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| <i>Не участвовал(а)</i> | 87,5 | 45,5 | 51,7 |
| <i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i> | - | 27,3 | 27,6 |
| <i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i> | - | - | 6,9 |
| <i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i> | - | - | 3,4 |
| <i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i> | - | - | - |
| <i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i> | 12,5 | 27,3 | 13,8 |
| <i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i> | - | 9,1 | 13,8 |
| <i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i> | - | - | - |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|---------------------------------|---|---|
| - Мало времени - Нет времени | - По моей специальности предоставляется недостаточно выбора | - Не интересно - после учёбы работала - Не был заинтересован в связи с отсутствием связи с моими целевыми дисциплинами - Не интересуется - Незнаю |

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Спортивные секции</i> | - | - | 6,9 |
| <i>Творческие кружки</i> | - | 9,1 | 3,4 |
| <i>Студенческий профком «Жас Орда»</i> | - | 18,2 | 20,8 |
| <i>Ничего не использую</i> | 100 | 72,7 | 65,5 |
| <i>Другое</i> | - | - | 3,4 |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|--|
| - | - | - Хотел использовать тренажерный зал Университетп, но цена |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | |
|--|--|---|
| | | оказалась выше чем у тренажерного зала куда лучшего качество и рядом с моим домом |
|--|--|---|

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|----------------------------|---|--|
| - Мало времени для участия | - Не хотелось - Просто нет времени - Не интересовался | - Не интересно - Не знаю о таких - Не интересуется - нету времени - Хотел использовать тренажерный зал Университетп, но цена оказалась выше чем у тренажерного зала куда лучшего качество и рядом с моим домом - Не интересуется - Не знаю |

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

| |
|---|
| 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке |
| 8.2 Современность компьютерного оборудования |
| 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость |
| 8.4 Современность программного обеспечения |
| 8.5 Наличие учебного и научного оборудования |
| 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий |
| 8.7 Наличие спортивного оборудования |

Другое _____

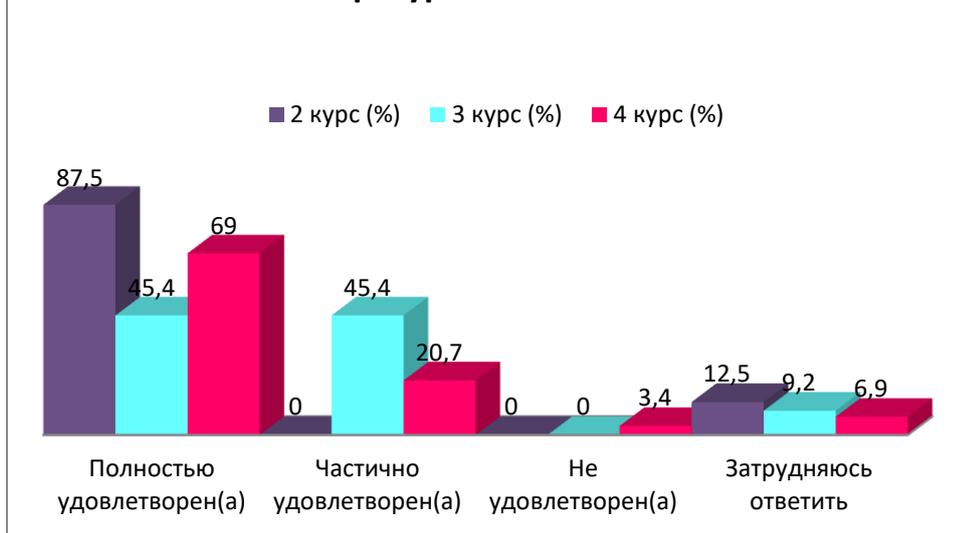
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 87,5 | 45,4 | 69 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | - | 45,4 | 20,7 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | - | 3,4 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 12,5 | 9,2 | 6,9 |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



8.2 Современность компьютерного оборудования

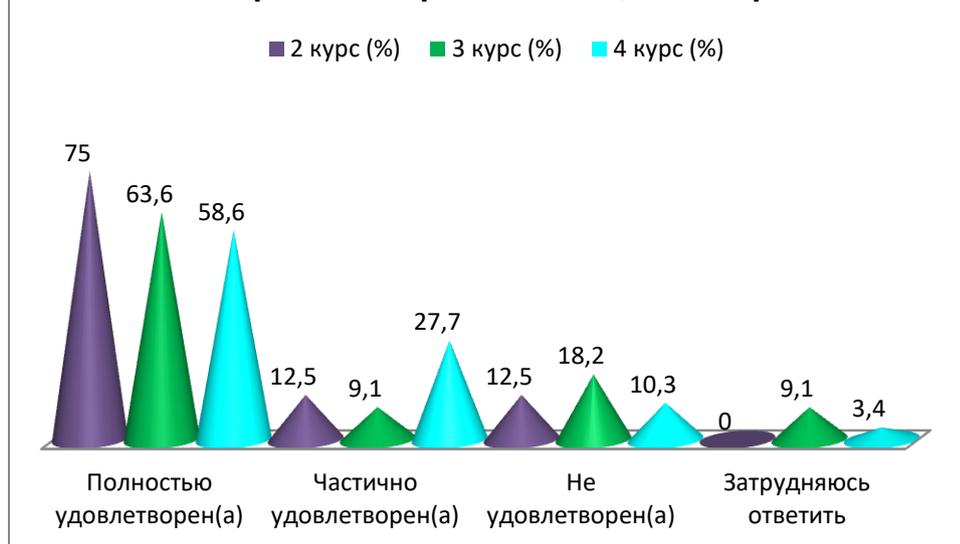
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 62,5 | 63,6 | 65,5 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 27,3 | 24,2 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,5 | - | 10,3 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 12,5 | 9,1 | - |



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

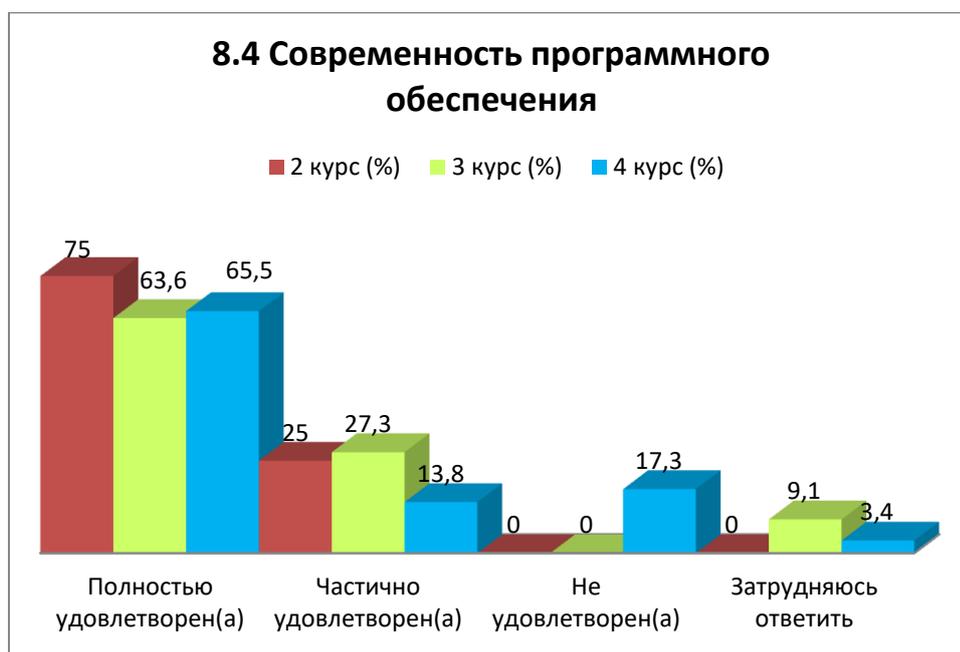
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75 | 63,6 | 58,6 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 9,1 | 27,7 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 18,2 | 10,3 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 9,1 | 3,4 |

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



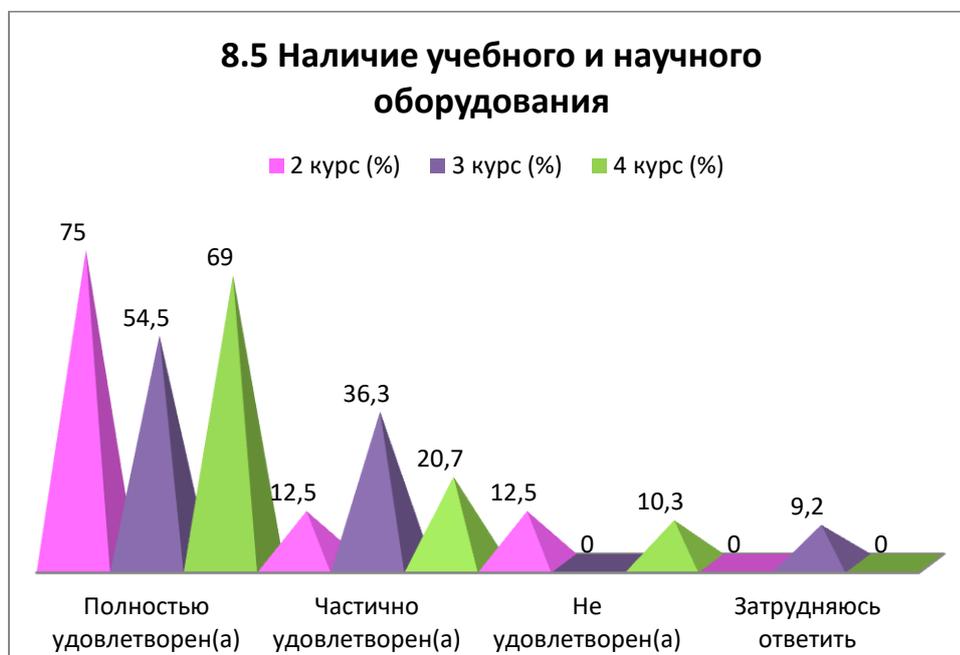
8.4 Современность программного обеспечения

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75 | 63,6 | 65,5 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 25 | 27,3 | 13,8 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | - | 17,3 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 9,1 | 3,4 |



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75 | 54,5 | 69 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 12,5 | 36,3 | 20,7 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,5 | - | 10,3 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 9,2 | - |



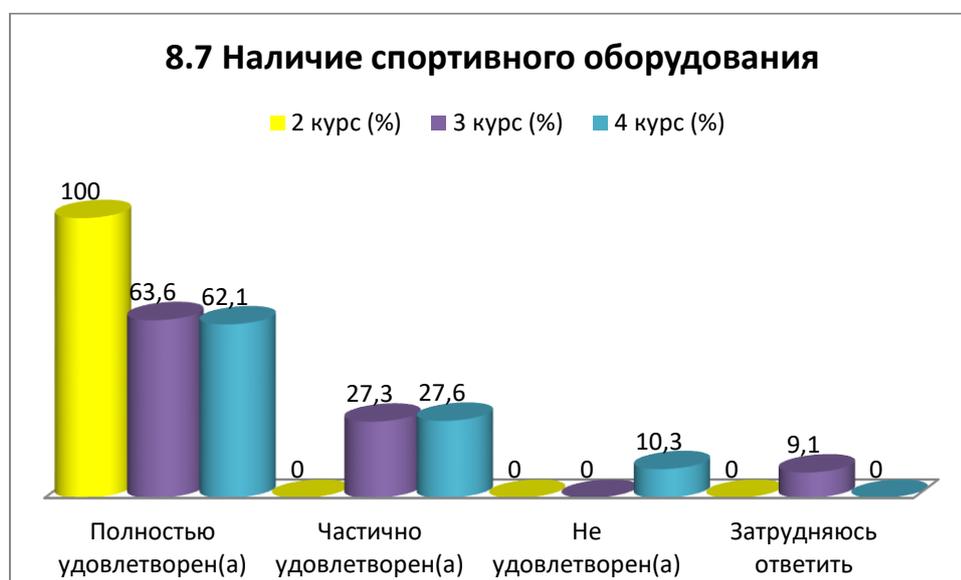
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 100 | 54,5 | 69 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | - | 27,3 | 17,2 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | 9,1 | 17,2 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 9,1 | - |



8.7 Наличие спортивного оборудования

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 100 | 63,6 | 62,1 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | - | 27,3 | 27,6 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | - | 10,3 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 9,1 | - |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|--------|
| - | - Нет | - |

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|--|
| - | - Нет | - Вай фай пароли будто обновили и оннулировали для 3-х и 4-х курсов, пароли выдаются почему-то только первокурсникам, хотя старшие курсы могут ОБНОВИТЬ ТЕЛЕФОН НАПРИМЕР ДАДА ТАКОЕ ВОЗМОЖНО ДАЖЕ С НАШЕЙ ИНФЛЯЦИЕЙ И СТИПЕНДИЕЙ |

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| <i>Получить высокий уровень знаний</i> | 75 | 81,8 | 65,5 |
| <i>Получить диплом об окончании</i> | 62,5 | 63,6 | 65,5 |
| <i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро</i> | 50 | 45,4 | 31,1 |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | | |
|---|------|------|------|
| <i>адаптироваться на рабочем месте</i> | | | |
| <i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i> | 37,5 | 45,4 | 37,9 |
| <i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i> | 12,5 | - | 3,4 |
| <i>Окончить престижный вуз</i> | 25 | 9,1 | 6,9 |
| <i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i> | 25 | 18,2 | 24,1 |
| <i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i> | 37,5 | 54,5 | 24,1 |
| <i>Получить диплом с высокими оценками</i> | 12,5 | 9,1 | 6,9 |
| <i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i> | 37,5 | - | 13,8 |
| <i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i> | 12,5 | - | - |
| <i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i> | 37,5 | - | - |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Ни какие

- Удовлетворяет или не напрягает ли основной контингент студенческого состава университета? Не слишком ли низкий порог входа для заведения что зовётся "Университет"? Удовлетворяет ли количество непрофильных дисциплин? Удовлетворяет ли пустые требования к пустым знаниям в непрофильных дисциплинах у преподавателей?

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Качество образовательных услуг в университете зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалистов. Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов **процессом обучения** в университете. 90,5% опрошенных удовлетворены процессом обучения. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности по критериям: «организация и проведение СРСП» (90,5%); «организация самостоятельной работы» (89,4%); «удовлетворенность работой библиотеки» (89,4%); «расписание занятий» (87%); «качество прохождения практики» (85,2%); «возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий» (81,1%); «организация и проведение лабораторных работ» (80,6%).

Студенты оценили как «хорошее качество» следующие критерии: «организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)» (72,2%); «условия проживания в общежитии» (64,3%); «качество медицинского обслуживания» (63,1%).

На вопрос «**Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?**» большинство обучающихся ответили, что особых претензий нет: 2 курс – 75%, 3 курс – 72,7%, 4 курс – 65,5%. Полученные данные свидетельствуют о снижении качества организации учебного процесса на 6,1% по сравнению с 2022-2023 учебным годом. Среди опрошенных отметивших есть такие варианты ответов как:

- несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности – 19,4%;
- несоответствие значимости предмета количеству часов – 6,5%;
- неудовлетворенность качеством занятий – 3%.

От обучающихся поступили следующие предложения, связанные с несоответствием изучаемых дисциплин получаемой специальности*: «Зачем нам предмет стандартизация когда мы даже близко к нему не относимся», «Лучше идти по спецу».

На вопрос «**Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**» вариант ответа *да* выбрали 97,7% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как «*доброжелательные*» и «*скорее доброжелательные, чем недоброжелательные*» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности, является хорошим показателем морально-психологического климата в студенческой среде.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По оставшимся показателям ответы обучающихся распределились следующим образом:

- **Между обучающимися и администрацией** студенты 4 курса (3,4%) выбрали вариант ответа «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные», а также указали на негативные отношения (3,4%). В зоне неопределенности находятся студенты (4 курса – 3,4%), которые затруднились ответить на данный вопрос.

- **Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)** студенты 4 курса (6,9%) затруднились дать ответ.

- **Между обучающимися и службой безопасности** студенты 4 курса (6,9%) выбрали вариант ответа «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные», а также обучающиеся 2 курса (9,1%), 3 курса (3,4%) указали на «Негативные» отношения по данному индикатору.

По сравнению с 2022-2023 учебным годом произошли изменения и в определении студентами наиболее важных для них студенческих проблем. На первое место респонденты ставят трудоустройство по специальности – 51,4%. Далее – качество питания и цены в студенческой столовой – 32%. На третьей позиции – организация учебного процесса – 30,8%.

В свободное от учебы время некоторые студенты отдают предпочтение спорту (2,3%) и творчеству (4,2%). 13% проанкетированных обучающихся вступили в состав студенческого профкома «Жас Орда». Однако, анкетирование выявило большинство студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития. 79,4% опрошенных либо не заинтересованы, либо не могут воспользоваться этой возможностью из-за высокой цены или из-за нехватки времени. Поскольку обучающиеся на варианте **«Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему»** указали следующее*: «Мало времени для участия», «Не хотелось», «Не интересовался», «Хотел использовать тренажерный зал Университетп, но цена оказалась выше чем у тренажерного зала куда лучшего качества и рядом с моим домом» и др.

На вопрос **«Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?»** на первое место обучающиеся ставят «Получить высокий уровень знаний» – 74,1%. Далее – «Получить диплом об окончании» – 63,9%. На третьей позиции – «Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте» – 42,2%.

В целом, по результатам анкетирования удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что оценивается положительно. Материально-техническая база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Морально-нравственная атмосфера в вузе, по мнению многих респондентов доброжелательная. Для улучшения показателей необходимо обратить внимание на все перечисленные в отчете недостатки указанные студентами и выработать план мероприятий по их устранению.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.