

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2022 г.

Кафедра: «Химия и химические технологии»»

Специальность: 6В05101 «Биотехнология»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В05101 «Биотехнология» в анкетировании приняли участие 84 респондента.

- 2 курс – 12 студент (80%);
- 3 курс – 27 студент (84,4%);
- 4 курс – 45 студентов (88,2%).

Форма обучения

- Бюджетная – 50 студентов (59,5%);
- Платная – 34 студентов (40,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

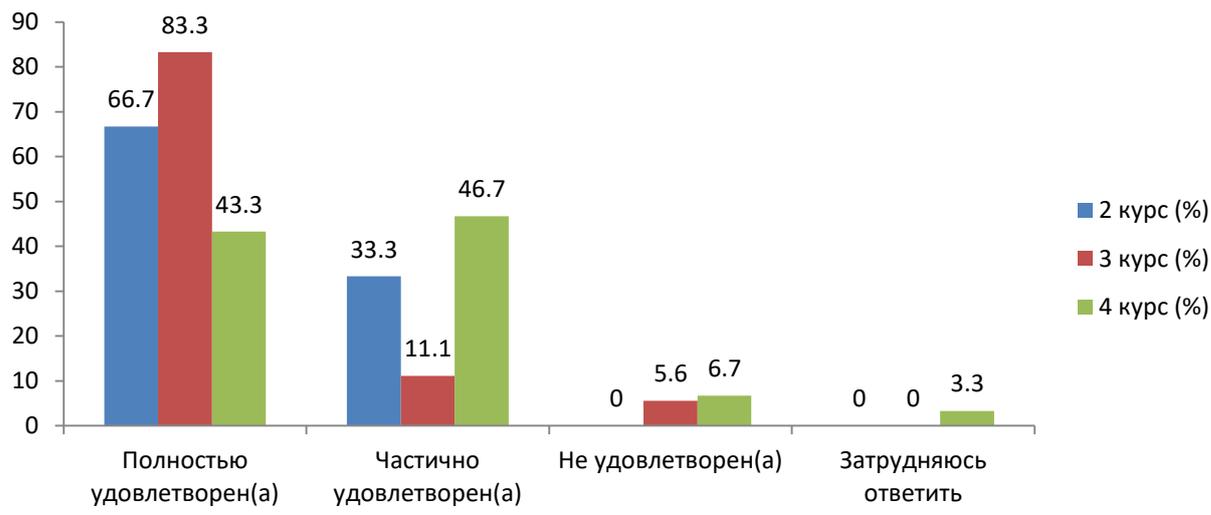
Показатели:

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	83,3	43,3
Частично удовлетворен(а)	33,3	11,1	46,7
Не удовлетворен(а)	-	5,6	6,7
Затрудняюсь ответить	-	-	3,3

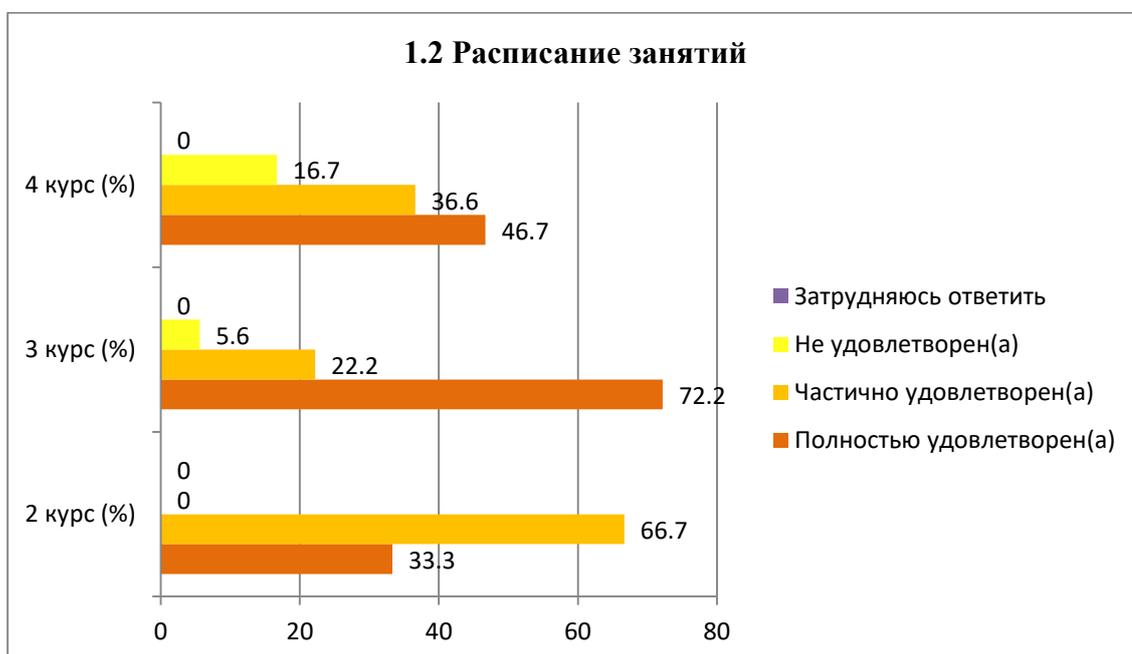
1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом



1.2 Расписание занятий

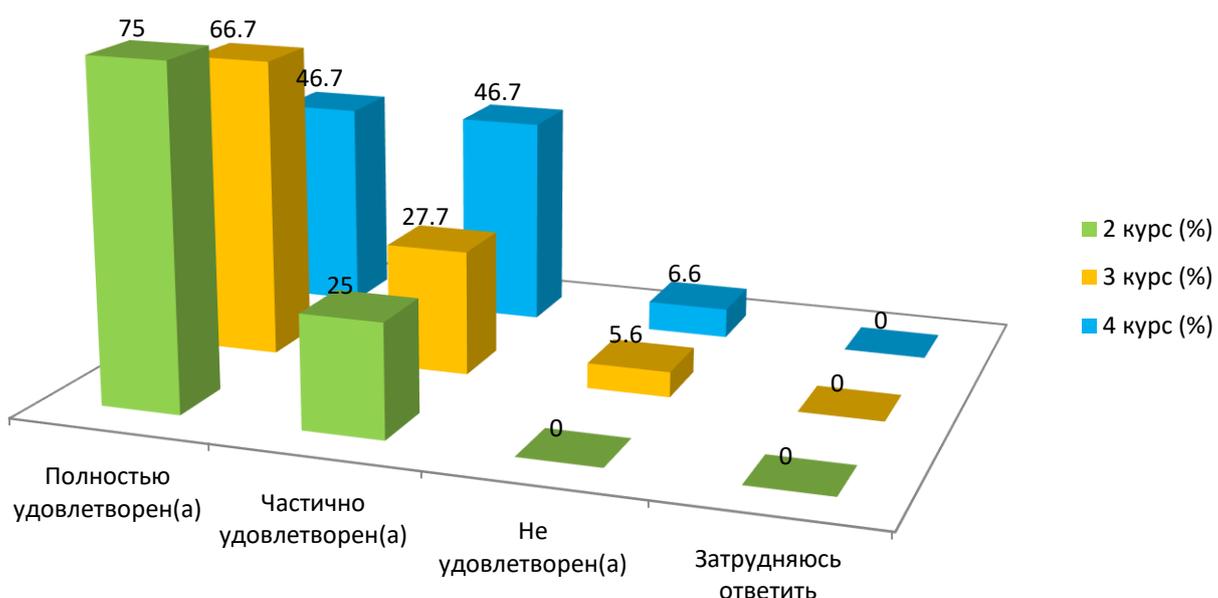
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	72,2	46,7
Частично удовлетворен(а)	66,7	22,2	36,6
Не удовлетворен(а)	-	5,6	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

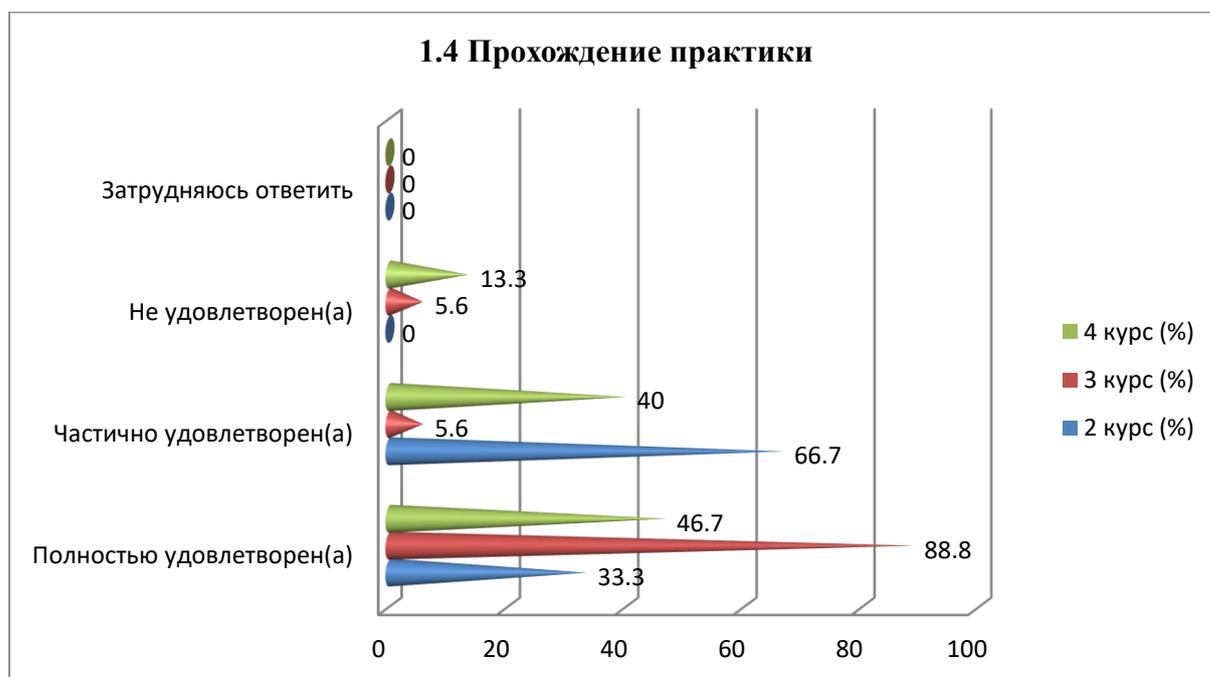
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	66,7	46,7
Частично удовлетворен(а)	25	27,7	46,7
Не удовлетворен(а)	-	5,6	6,6
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.3 Организация самостоятельной работы



1.4 Прохождение практики

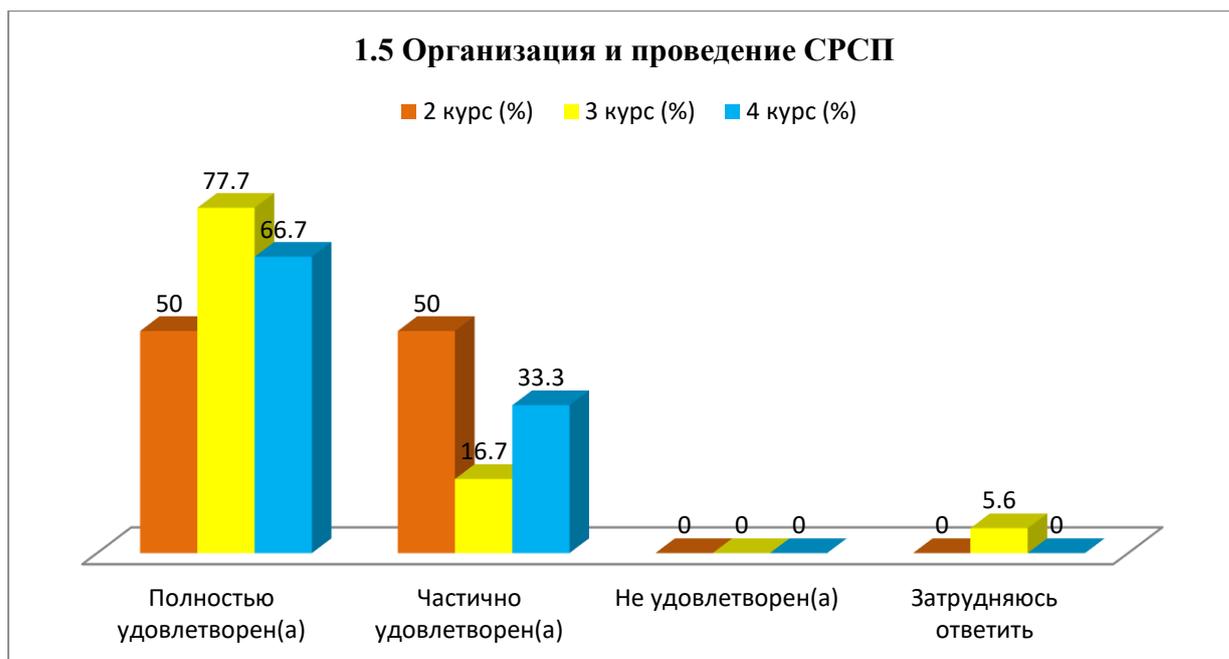
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	88,8	46,7
Частично удовлетворен(а)	66,7	5,6	40
Не удовлетворен(а)	-	5,6	13,3
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

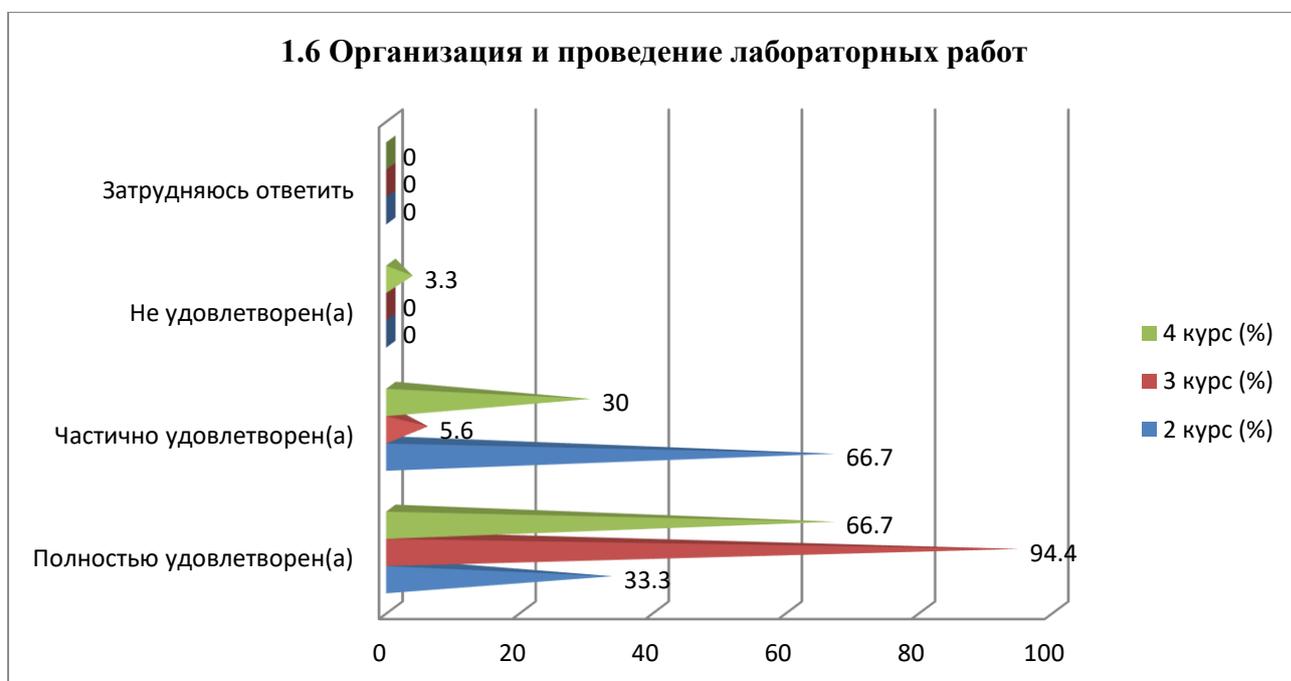
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	77,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	50	16,7	33,3

Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	5,6	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

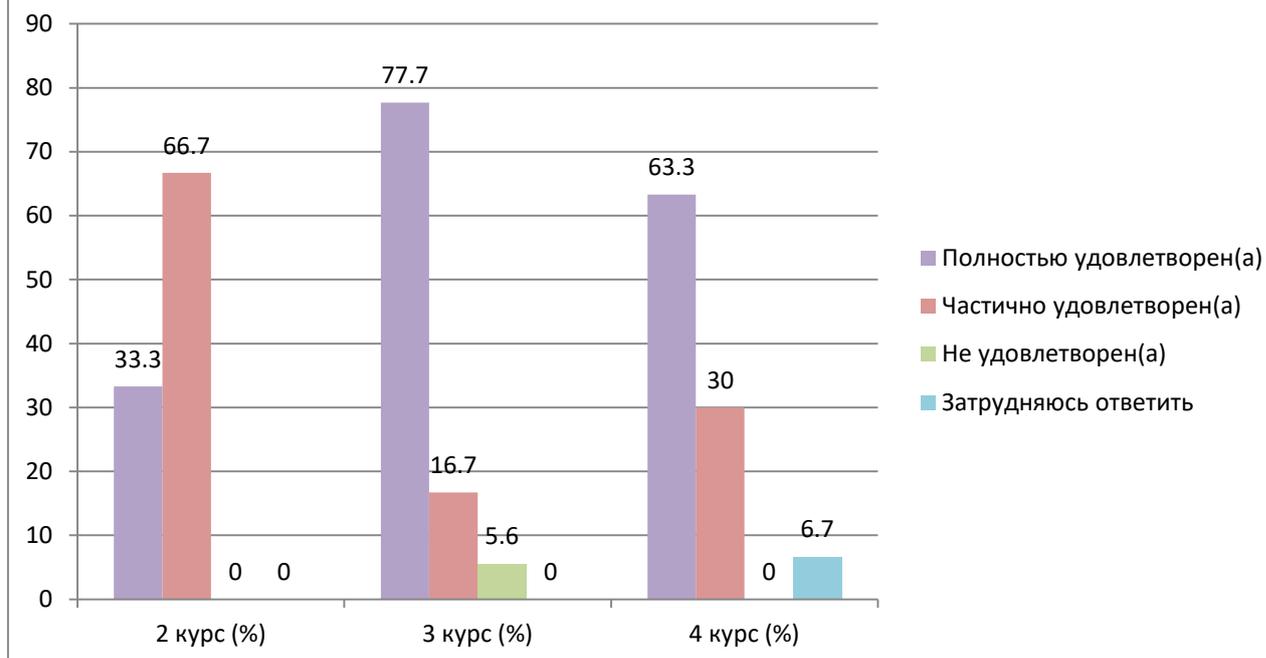
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	94,4	66,7
Частично удовлетворен(а)	66,7	5,6	30
Не удовлетворен(а)	-	-	3,3
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	77,7	63,3
Частично удовлетворен(а)	66,7	16,7	30
Не удовлетворен(а)	-	5,6	-

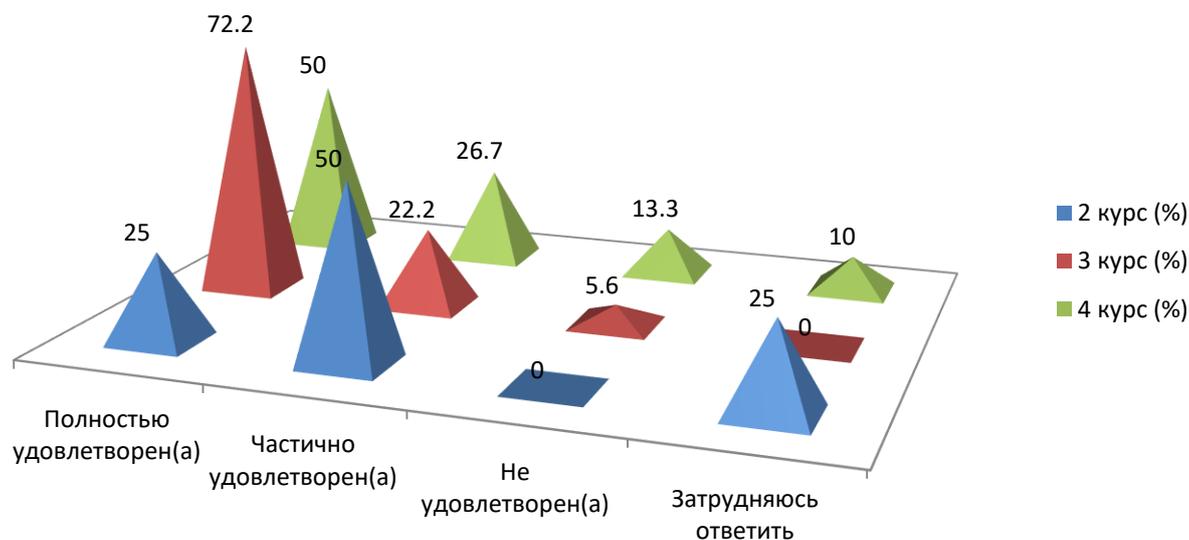
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	25	72,2	50
Частично удовлетворен(а)	50	22,2	26,7
Не удовлетворен(а)	-	5,6	13,3
Затрудняюсь ответить	25	-	10

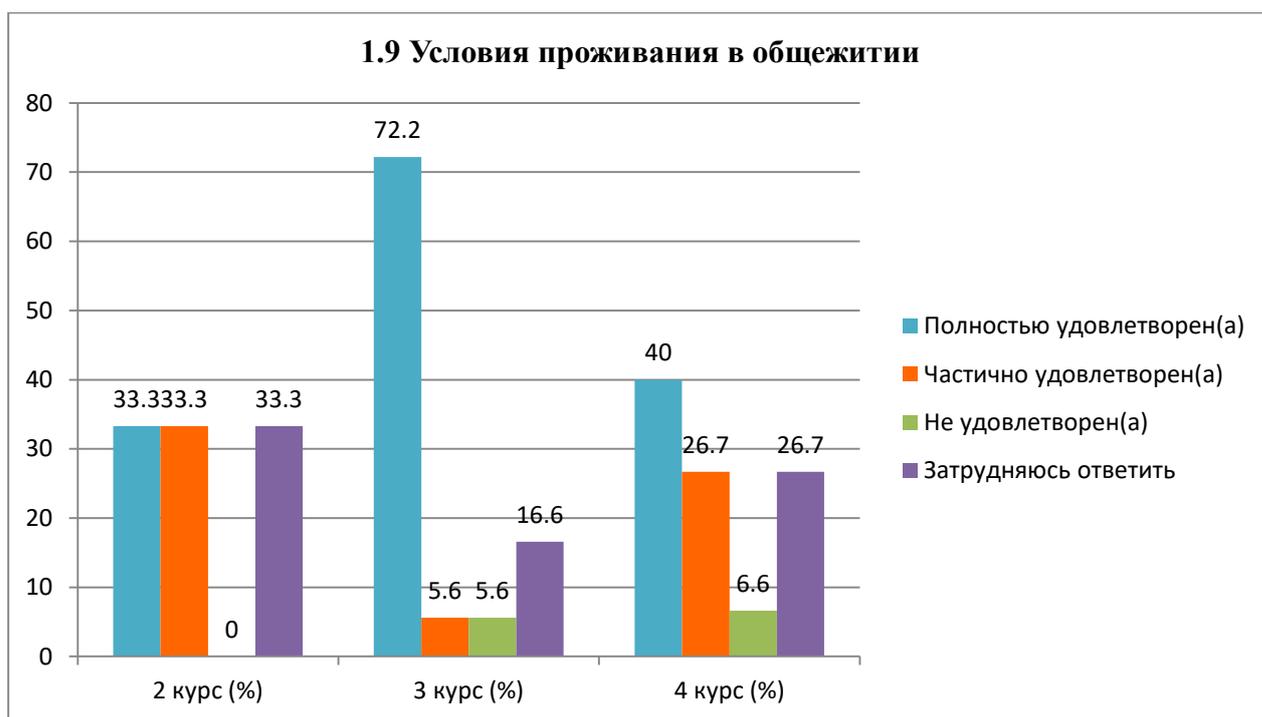
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



1.9 Условия проживания в общежитии

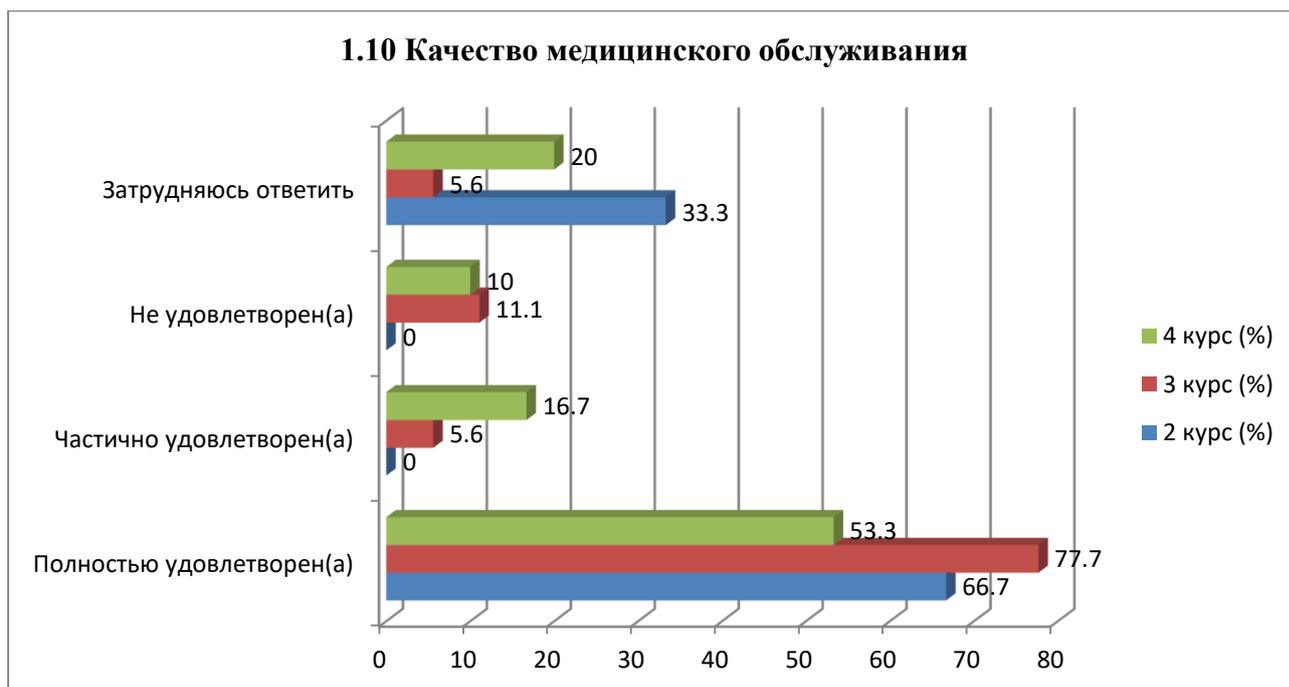
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	33,3	72,2	40
Частично удовлетворен(а)	33,3	5,6	26,7
Не удовлетворен(а)	-	5,6	6,6
Затрудняюсь ответить	33,3	16,6	26,7



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	77,7	53,3
Частично удовлетворен(а)	-	5,6	16,7
Не удовлетворен(а)	-	11,1	10
Затрудняюсь ответить	33,3	5,6	20



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	66,6	40
Частично удовлетворен(а)	25	16,7	36,7
Не удовлетворен(а)	25	11,1	20
Затрудняюсь ответить	-	5,6	3,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Гардероб, потеряли куртку.	-	- 5 корпус буфета нету.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не сдавать куртки.	-	- Хотелось бы чтобы улучшили питание в столовых; - ЗАКУПИТЕ РЕАКТИВЫ в пятый корпус; - ПРИОБРЕТИТЕ СТУДЕТАМ ДОСТУП К SCIEDIRECT и SCOPUS. На данный момент доступ к базам научных статей Elsevier есть только у

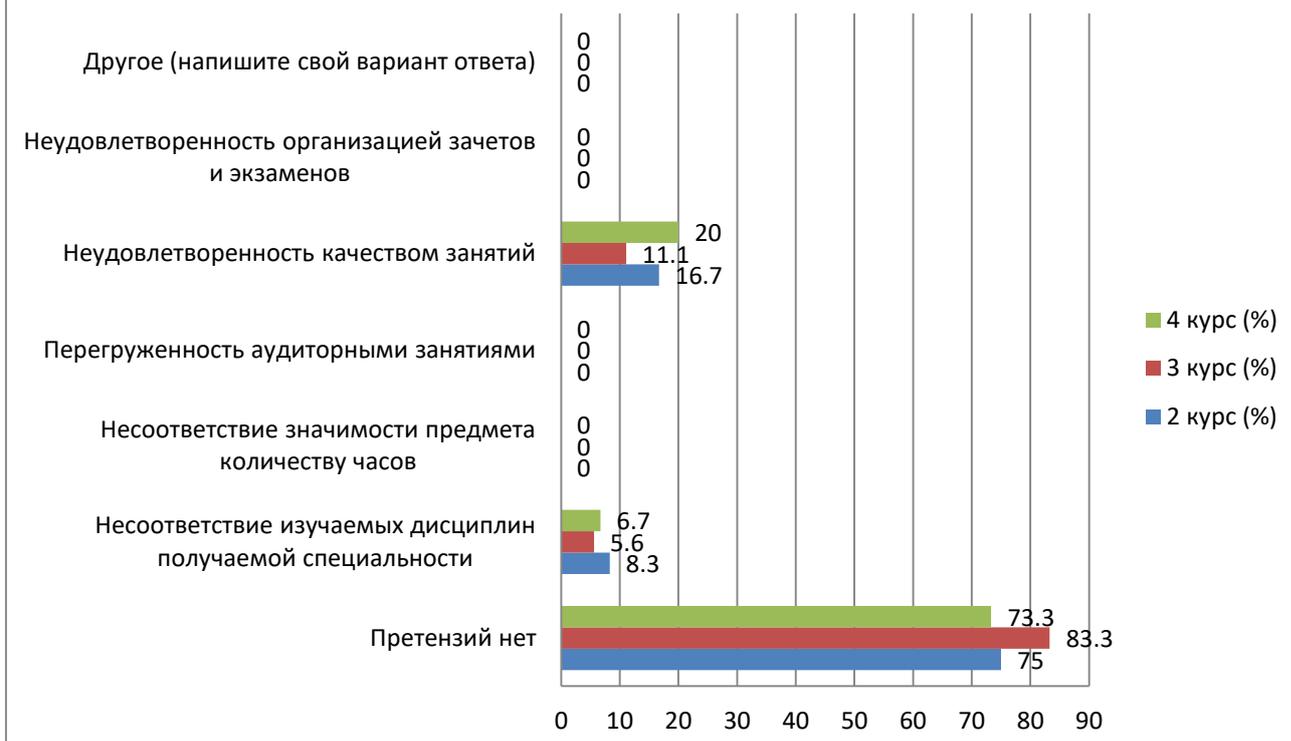
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

		<p>преподавателей и магистрантов/докторантов, насколько мне известно. Ещё есть в библиотеке, но в неё, как Вы понимаете, не всегда удобно добираться и работать оттуда (особенно, учитывая, что учимся мы в основном в пятом корпусе, а живут многие очень далеко, даже не в черте города). Во всех ведущих вузах нашей страны и стран ближнего зарубежья у бакалавров есть доступ к вышеуказанным ресурсам;</p> <p>- Нет.</p>
--	--	--

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	75	83,3	73,3
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	8,3	5,6	6,7
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	-	-
Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	16,7	11,1	20
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	-

2.«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет.

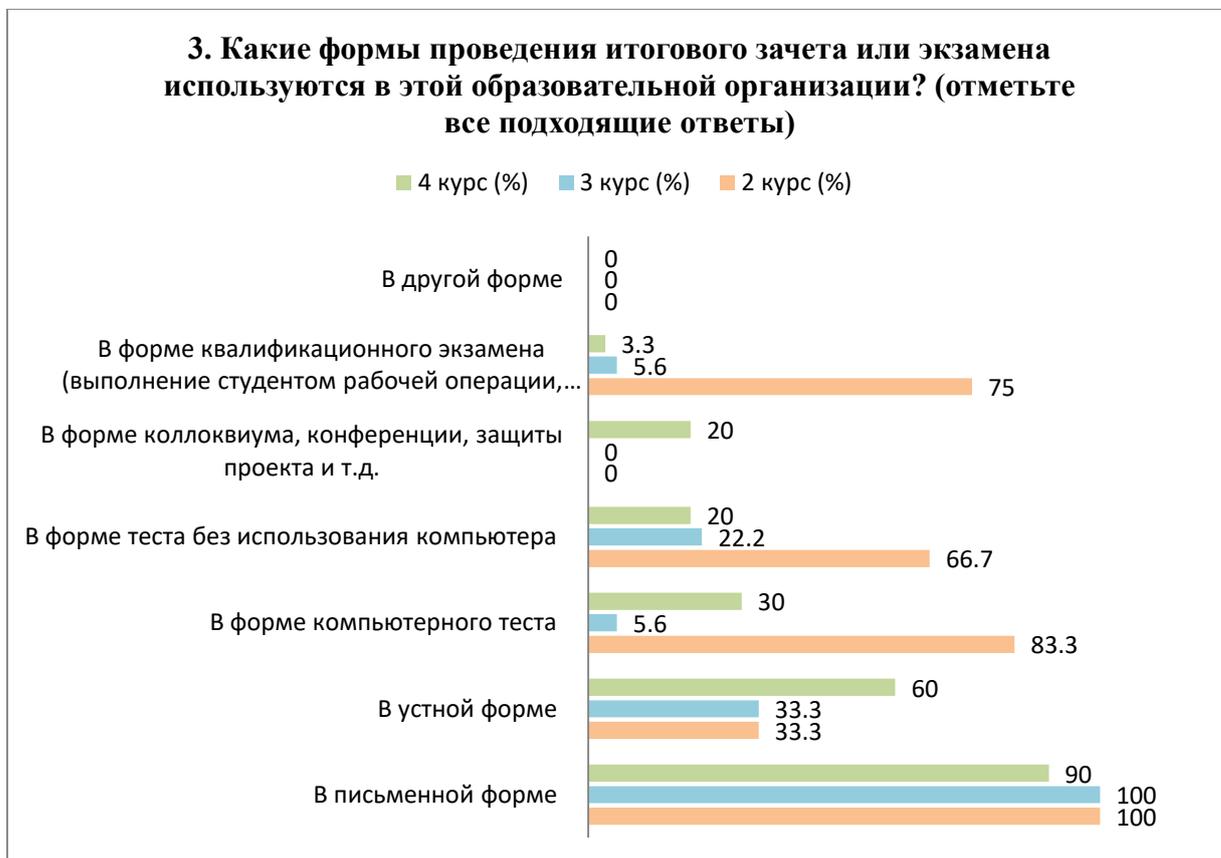
3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	100	100	90
В устной форме	33,3	33,3	60
В форме компьютерного теста	83,3	5,6	30
В форме теста без использования компьютера	66,7	22,2	20
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	-	-	20

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	75	5,6	3,3
В другой форме	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	83,3	16,7	36,7
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	8,3	77,7	36,7
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	-	-	-
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	-	-	3,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	-	-	6,7
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	-	3,3
Результаты итогового экзамена по курсу	-	5,6	3,3
Другое	8,3	-	10



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Всё вместе взятое. У каждого преподавателя и почти на каждом предмете по разному.	-	- Все учитывается; - 1, 2, 3, 4, 5, 7, сделайте возможность выбора нескольких ответов в этом вопросе.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	-	22,2	13,3
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	50	-	
Это достаточно современные технологии, они используются, но я	25	77,7	66,7

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

знаю и более современные			
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	-	-	10
Не знаю, не могу оценить	25	-	10



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

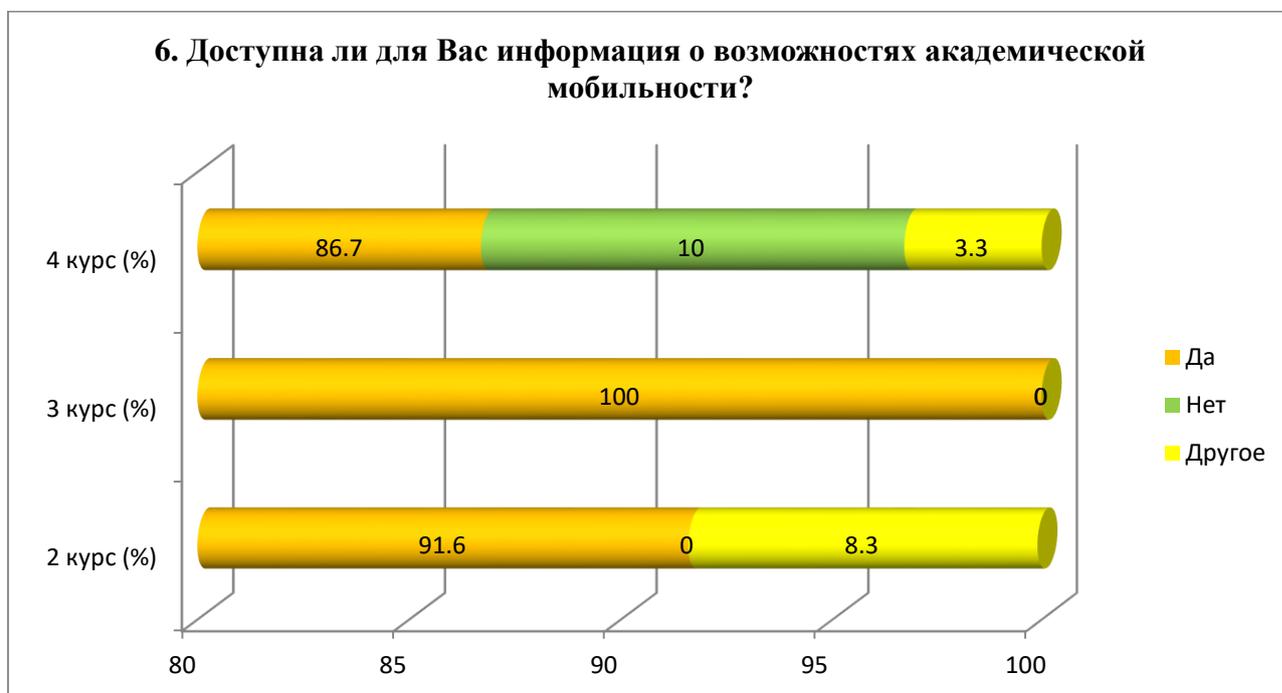
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет.

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	91,6	100	86,7
Нет	-	-	10
Другое	8,3	-	3,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не интересовался.	-	- Не думал об этом.

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

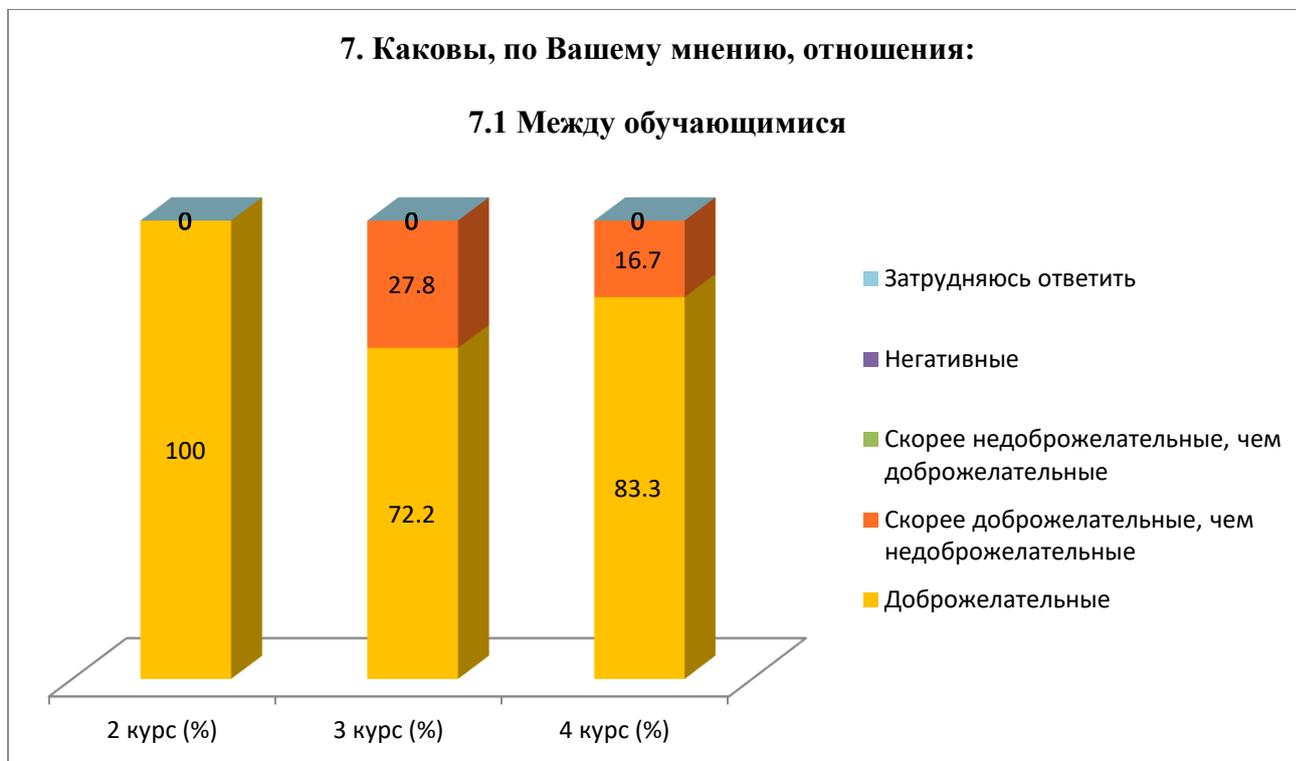
Показатели:

7.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

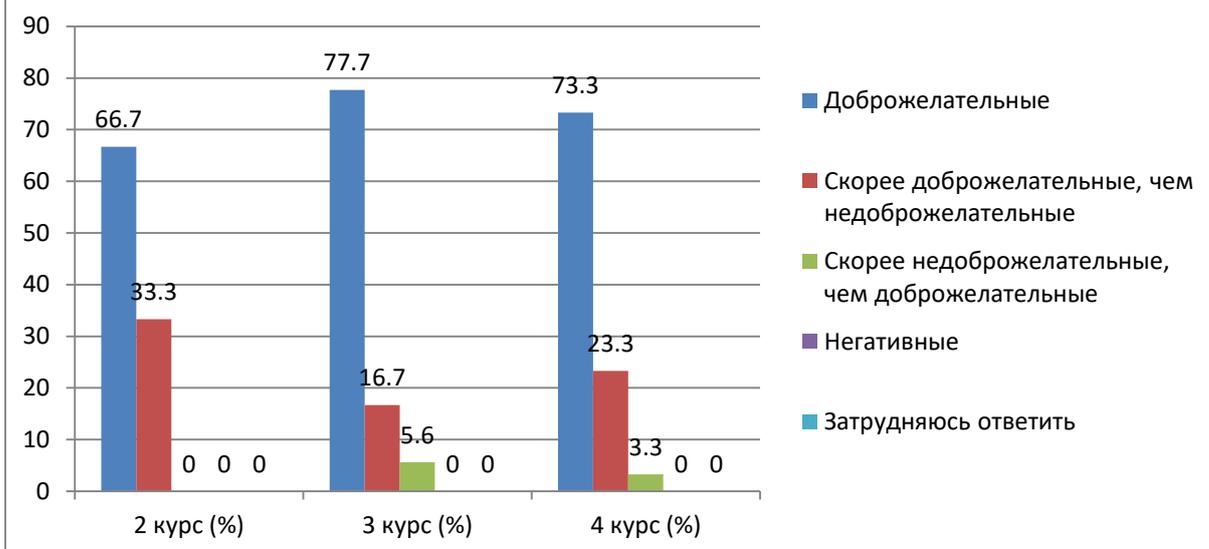
Доброжелательные	100	72,2	83,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	27,8	16,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	66,7	77,7	73,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	33,3	16,7	23,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	5,6	3,3
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



7.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	58,3	94,4	63,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	25	5,6	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	8,3	-	13,3
Негативные	-	-	3,3
Затрудняюсь ответить	8,3	-	-

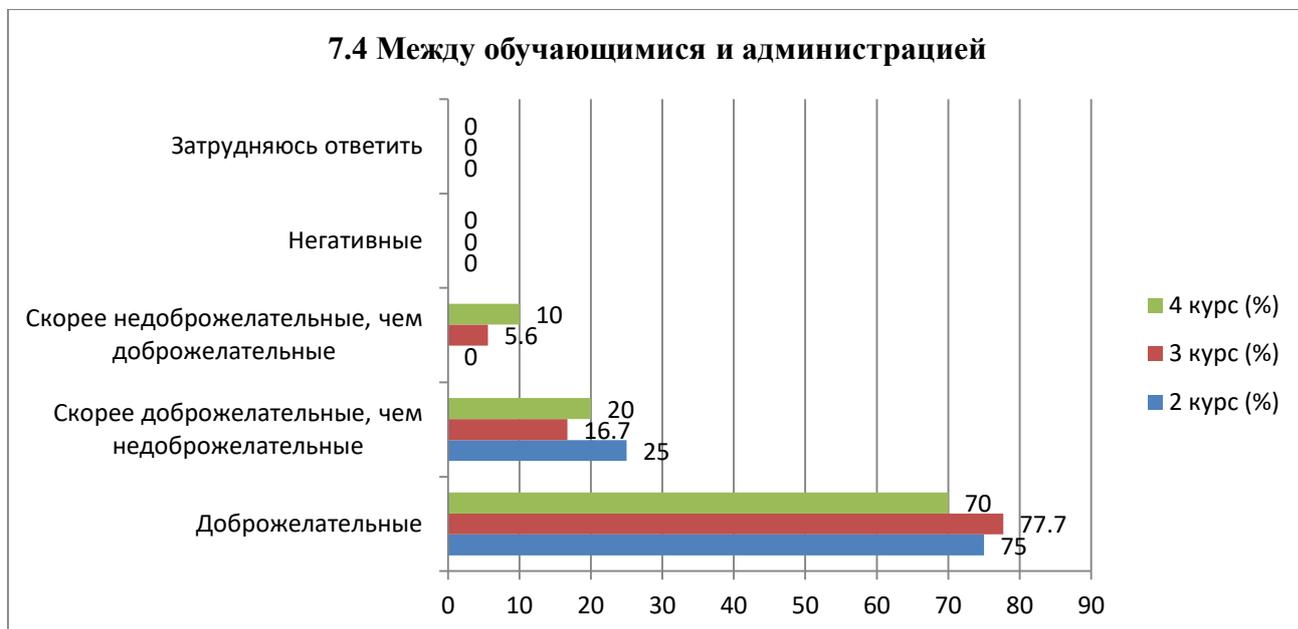
7.3 Между обучающимся и куратором



7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

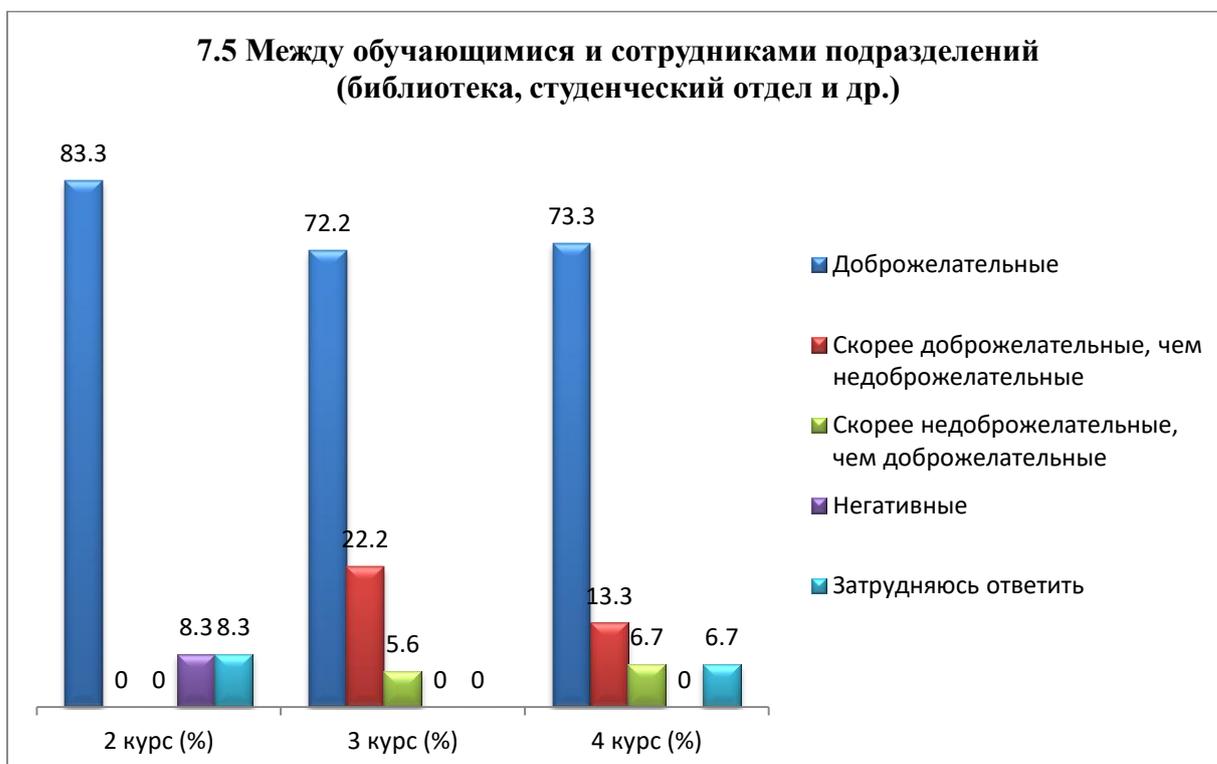
Доброжелательные	75	77,7	70
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	25	16,7	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	5,6	10
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

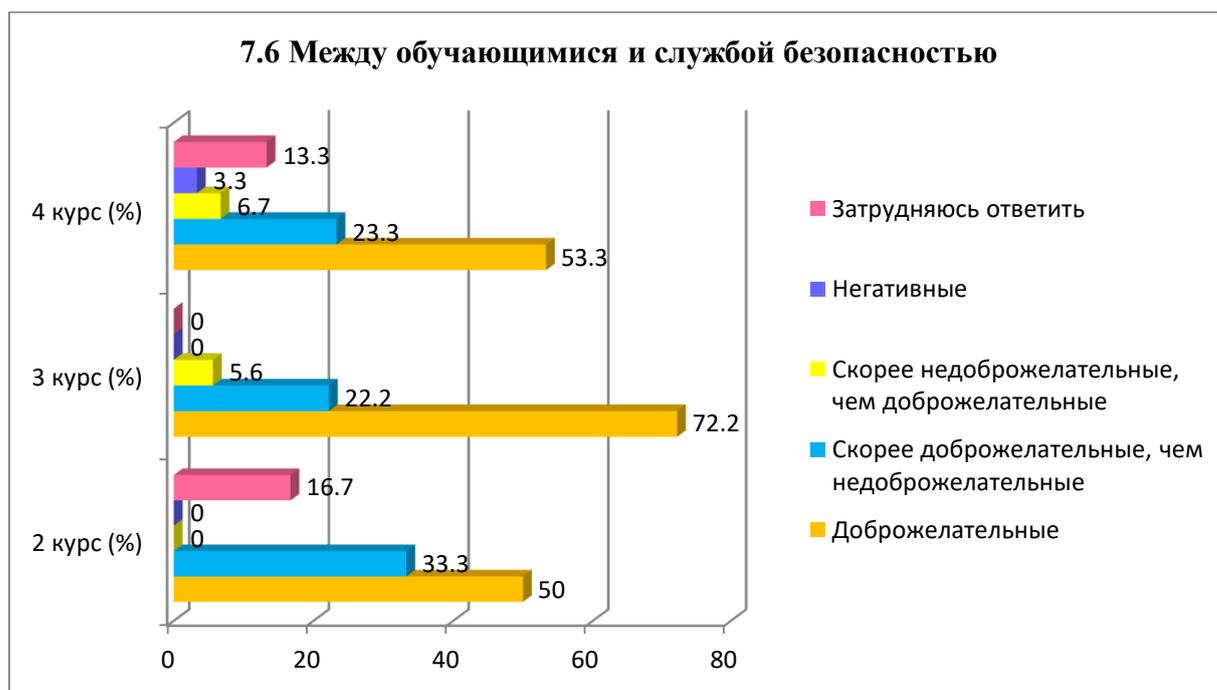
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	83,3	72,2	73,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	22,2	13,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	5,6	6,7
Негативные	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	6,7

7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	50	72,2	53,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	33,3	22,2	23,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	5,6	6,7
Негативные	-	-	3,3
Затрудняюсь ответить	16,7	-	13,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	В первом (чаще) и в главном (реже) корпусах сталкивались с некомпетентным, грубым и неуважительным поведением сотрудников службы безопасности. Разумеется, это не относится ко всем сотрудникам. Но дополнительные подтверждения самого наличия факта подобных прецедентов являются также отзывы на соответствующие корпуса в 2гис. Стоит отметить, что, к счастью, в пятом корпусе таких проблем не имеется.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Ну, менять соответствующих сотрудников — тут мало ещё какие варианты есть, мне кажется.

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

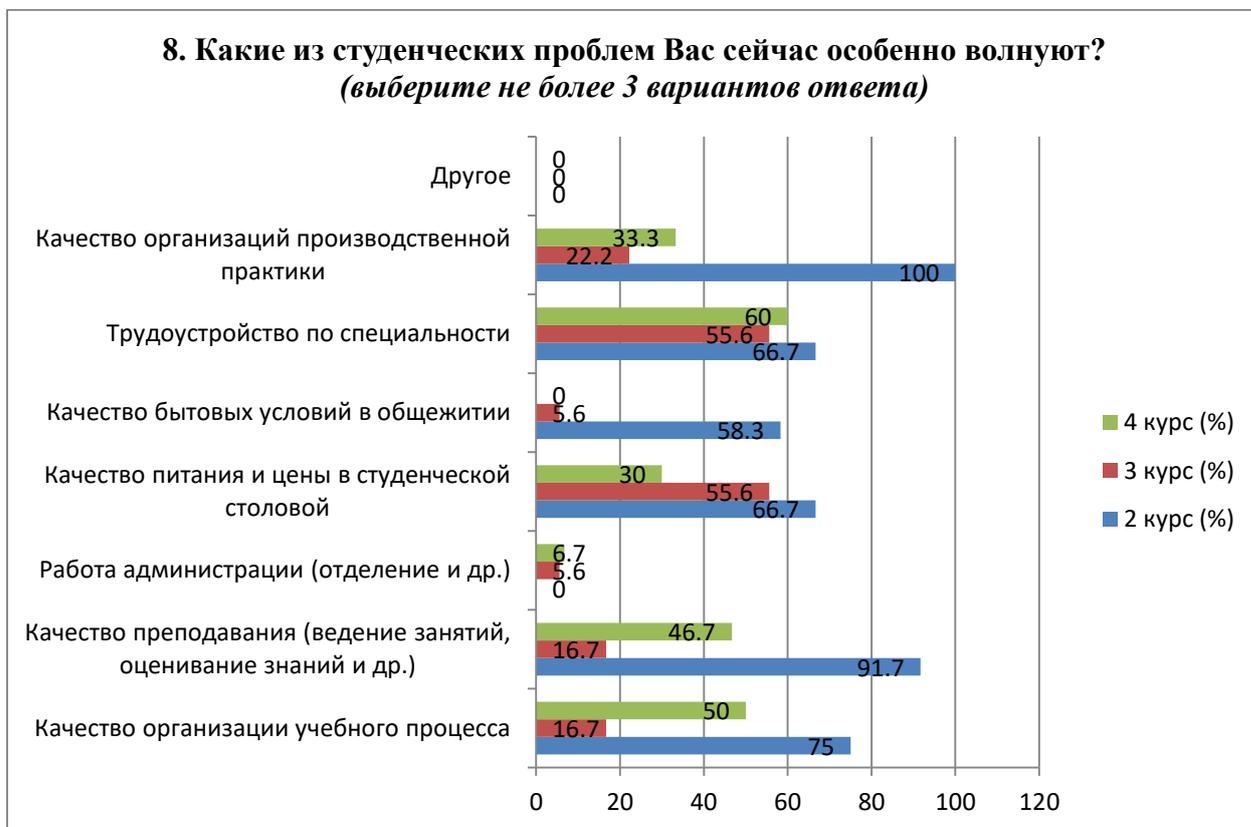
(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	75	16,7	50
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	91,7	16,7	46,7
Работа администрации (отделение и др.)	-	5,6	6,7
Качество питания и цены в студенческой столовой	66,7	55,6	30
Качество бытовых условий в общежитии	58,3	5,6	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Трудоустройство по специальности	66,7	55,6	60
Качество организаций производственной практики	100	22,2	33,3
Другое	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	16,7	66,7	56,7
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	33,3	22,2	23,3
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	5,6	3,3
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	5,6	6,7
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	-	5,6	13,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	33,3	-	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	5,6	6,7
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	16,7	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



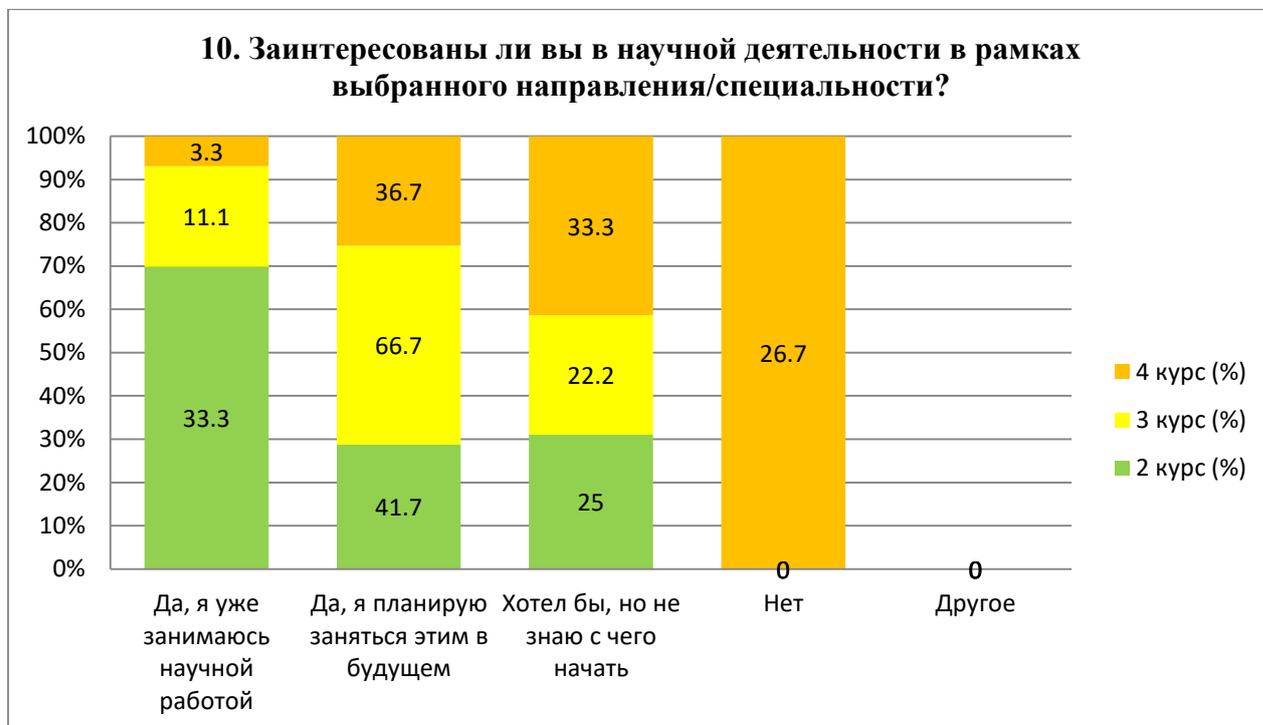
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не пригодилась возможность, уже были заняты места, не было лично у меня подходящих тем; - не было времени.	-	- Не интересно; - Не приглашали; - Нет желания; - Не хочу; - Не интересует.

10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	33,3	11,1	3,3
Да, я планирую заняться этим в будущем	41,7	66,7	36,7
Хотел бы, но не знаю с чего начать	25	22,2	33,3
Нет	-	-	26,7
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

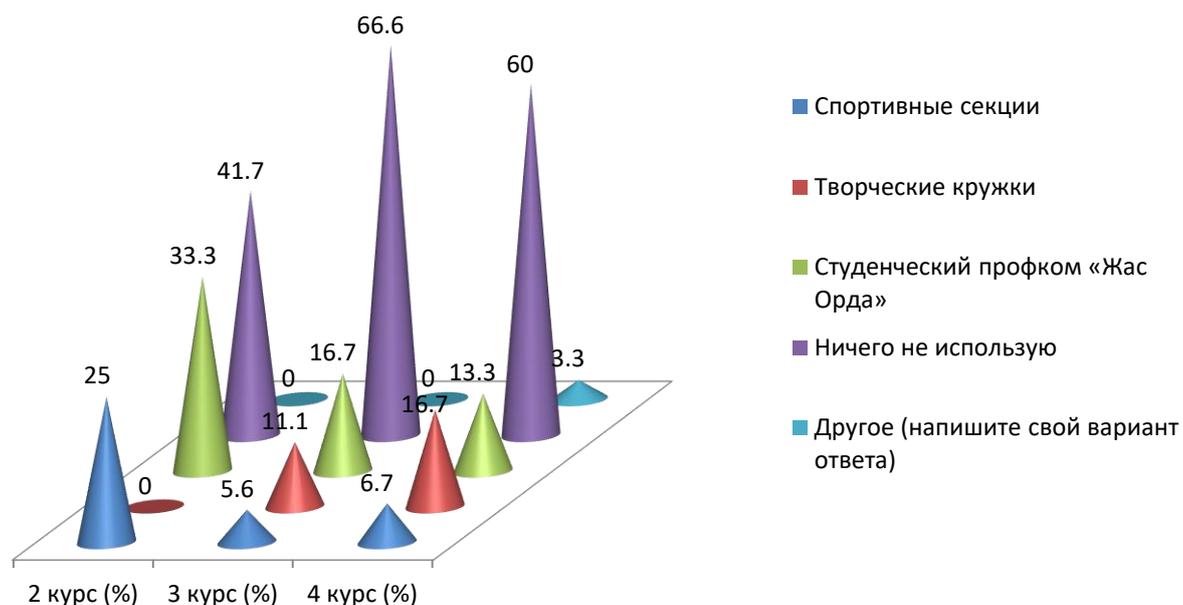
2 курс	3 курс	4 курс
- Не определилась; - потому что ещё не определилась чего хочу.	-	- Не уверена, что специальность является востребованной; - Не нахожу это нужным; - Не интересует.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	25	5,6	6,7
Творческие кружки	-	11,1	16,7
Студенческий профком «Жас Орда»	33,3	16,7	13,3
Ничего не использую	41,7	66,6	60
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	3,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Академическая мобильность.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нет времени; - Не хочу; - Не было нужды.	-	- Нет времени; - Ничего не надо; - Занимаюсь вне института; - Не интересуется.

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

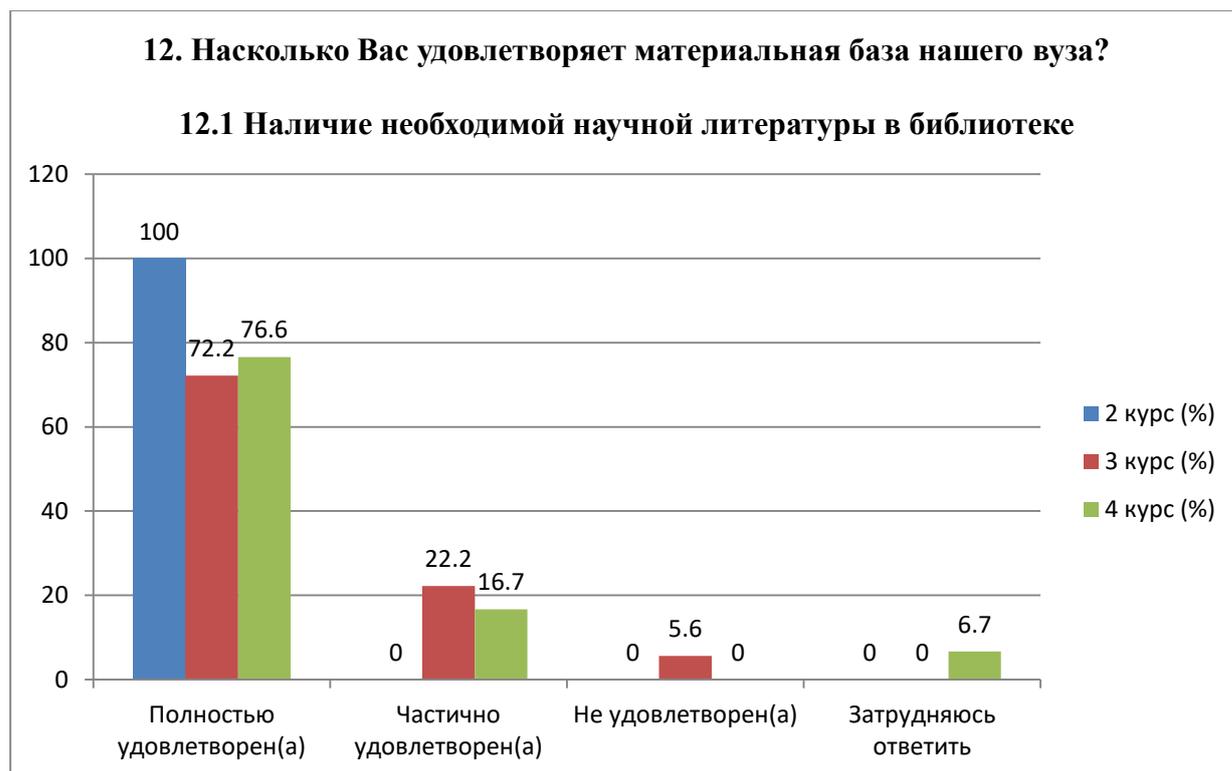
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

Показатели:

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

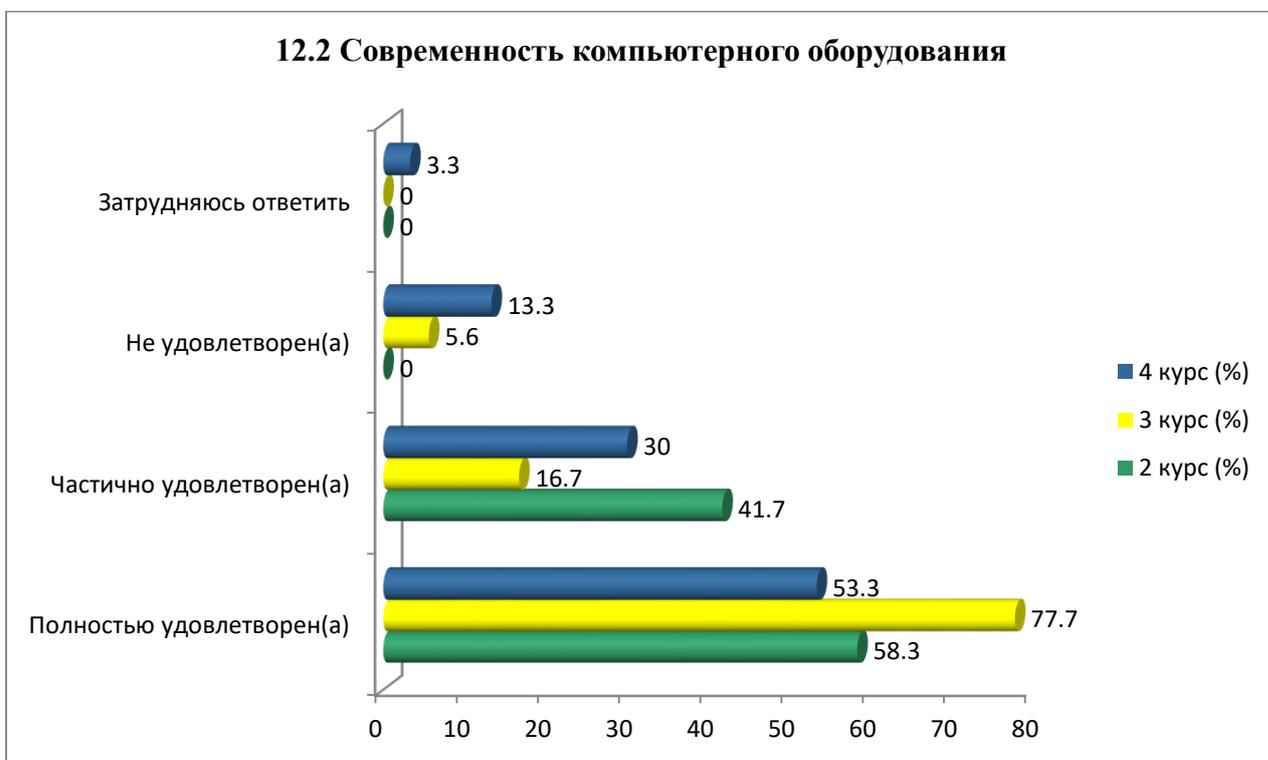
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	72,2	76,6
Частично удовлетворен(а)	-	22,2	16,7
Не удовлетворен(а)	-	5,6	-
Затрудняюсь ответить	-	-	6,7



12.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3	77,7	53,3
Частично удовлетворен(а)	41,7	16,7	30
Не удовлетворен(а)	-	5,6	13,3
Затрудняюсь ответить	-	-	3,3

12.2 Современность компьютерного оборудования



12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

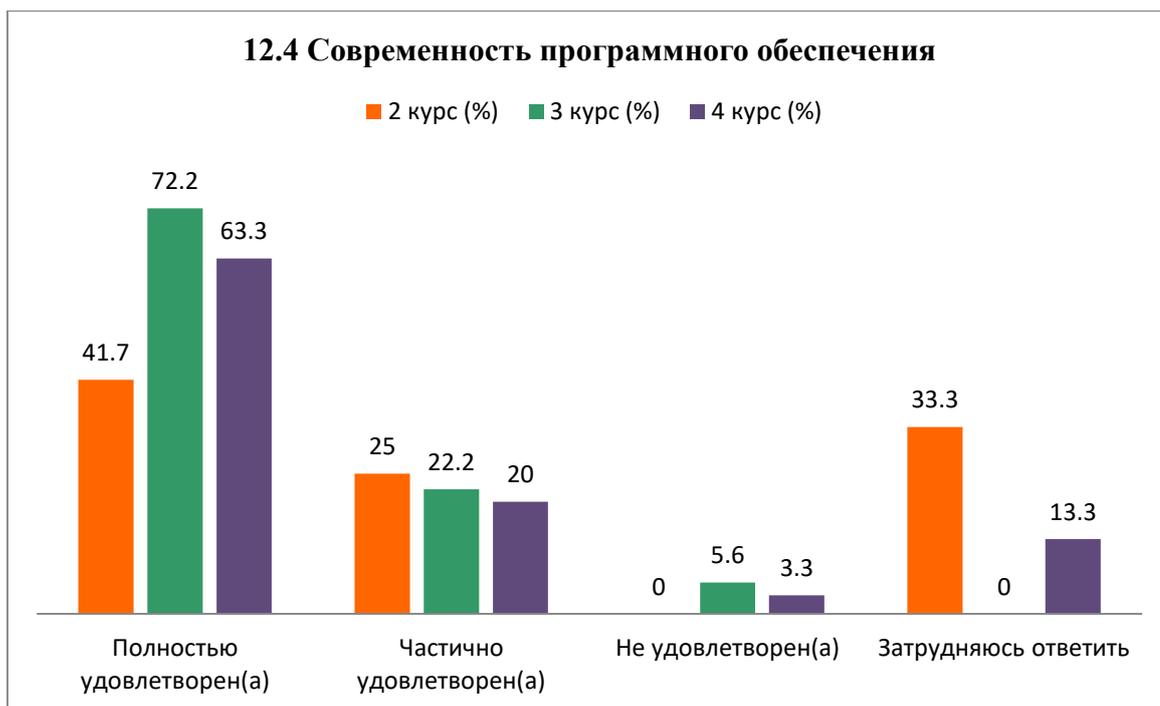
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	61,1	53,3
Частично удовлетворен(а)	25	22,2	26,7
Не удовлетворен(а)	25	16,7	13,3
Затрудняюсь ответить	-	-	6,7



12.4 Современность программного обеспечения

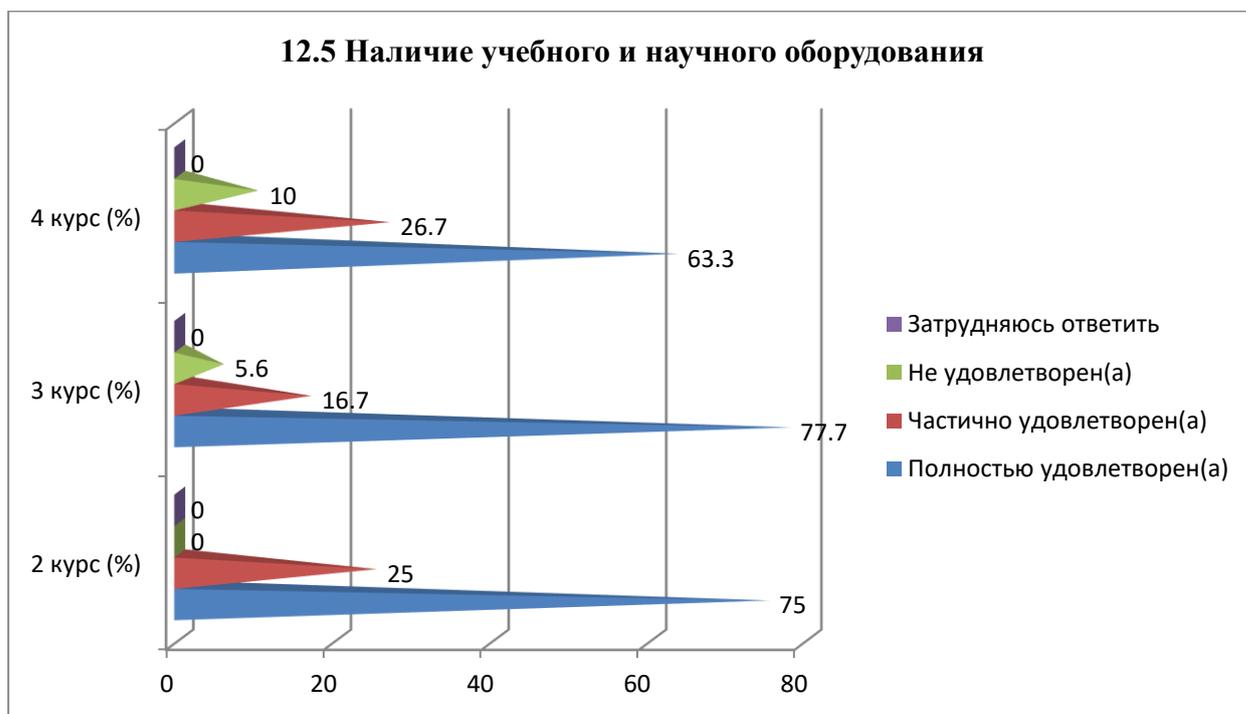
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,7	72,2	63,3
Частично удовлетворен(а)	25	22,2	20

Не удовлетворен(а)	-	5,6	3,3
Затрудняюсь ответить	33,3	-	13,3



12.5 Наличие учебного и научного оборудования

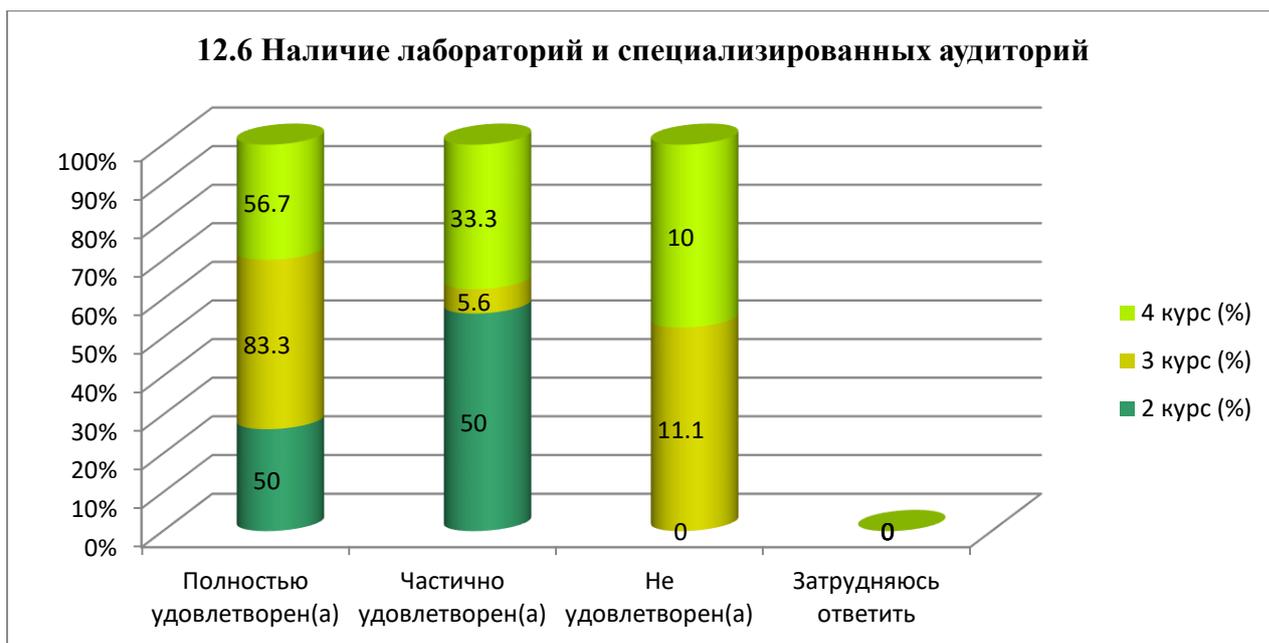
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	77,7	63,3
Частично удовлетворен(а)	25	16,7	26,7
Не удовлетворен(а)	-	5,6	10
Затрудняюсь ответить	-	-	-



12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

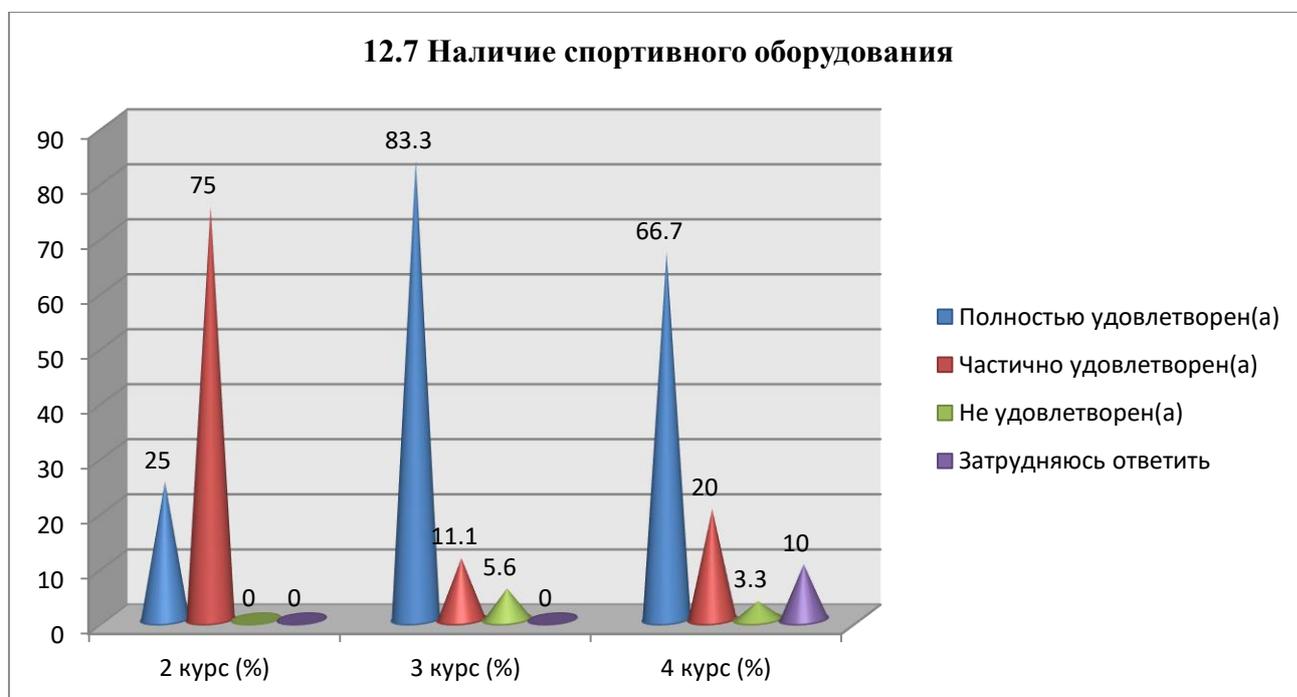
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	83,3	56,7

Частично удовлетворен(а)	50	5,6	33,3
Не удовлетворен(а)	-	11,1	10
Затрудняюсь ответить	-	-	-



12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	25	83,3	66,7
Частично удовлетворен(а)	75	11,1	20
Не удовлетворен(а)	-	5,6	3,3
Затрудняюсь ответить	-	-	10



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

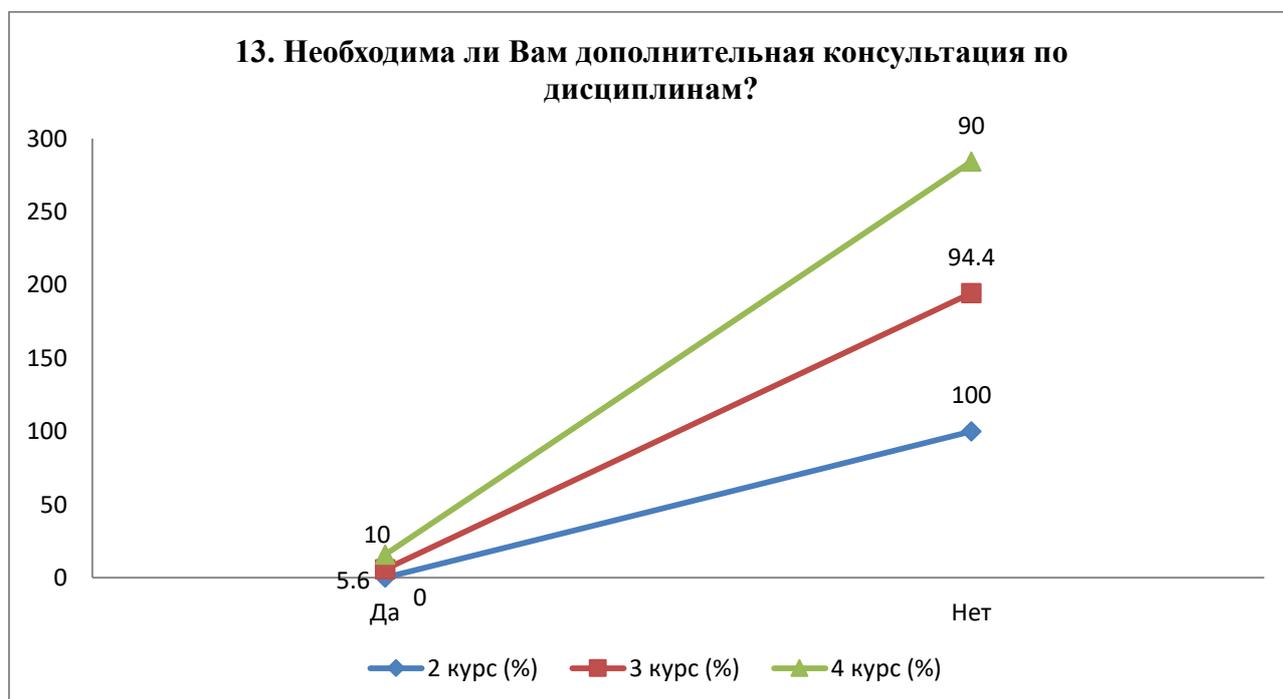
2 курс	3 курс	4 курс
- Нету.	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Улучшение.	-	- Закупите Реактивы в пятый корпус.; - Пополнение и обновление реактивов и прочих реквизитов для проведения лабораторных работ; - Оснащение лабораторий новыми реактивами; - Улучшение.

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	-	5,6	10
Нет	100	94,4	90



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужна дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

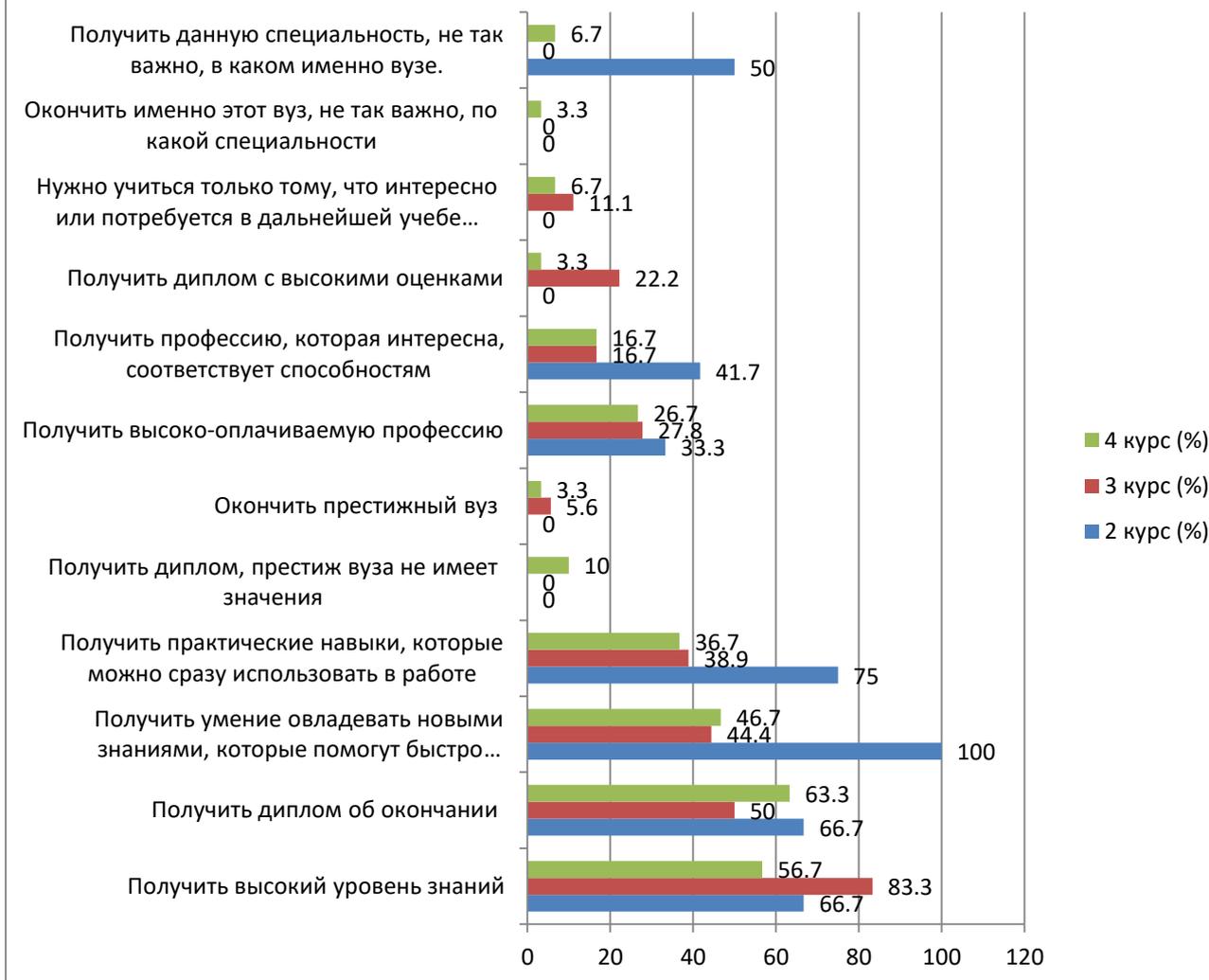
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	66,7	83,3	56,7
Получить диплом об окончании	66,7	50	63,3
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	100	44,4	46,7
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	75	38,9	36,7
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	-	-	10
Окончить престижный вуз	-	5,6	3,3
Получить высоко-оплачиваемую профессию	33,3	27,8	26,7
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	41,7	16,7	16,7
Получить диплом с высокими оценками	-	22,2	3,3
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	-	11,1	6,7
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	3,3
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	50	-	6,7

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - "Какие предметы вас устраивают полностью?(или же варианты: частично, немного, мало)"; - Нету; - Не знаю. 	<ul style="list-style-type: none"> - Все достаточно; - никаких вопросов нет; - Какие проблемы возникают во время обучения?; - Ешқандай; - Уделить больше внимания на производственную практику; - Очень хорошо; - Претензий нет. 	<ul style="list-style-type: none"> - Вопросов нет; - Да вроде никаких дополнительных не нужно, вопросы-то в целом всё охватывают; - Никакие; - Вопросы о дипломной работе; - Нет вариантов; - все устраивает; - Думаю все вопросы уже есть в анкете; - Всё устраивает; - Проблемы с работой/учебой; - Вам нравится стоять в

		очередях осенью/зимой/весной и опаздывать на пары?; - Все хорошо.
--	--	--

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовала ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 75%, 3 курс – 83,3%, 4 курс – 73,3%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2 курс – 8,3%, 3 курс – 5,6%, 4 курс – 6,7%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (2 курс – 16,7%, 3 курс – 11,1%, 4 курс – 20%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 45,6% - обучающихся указали на вариант «посещаемость», на втором месте – 40,9% «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.» и на третьем месте 6,1% вариант «другое».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»** обучающиеся указали следующие варианты ответов*: «ВВ первом (чаще) и в главном (реже) корпусах сталкивались с некомпетентным, грубым и неуважительным поведением сотрудников службы безопасности. Разумеется, это не относится ко всем сотрудникам. Но дополнительное подтверждением самого наличия факта подобных прецедентов являются также отзывы на соответствующие корпуса в 2гис. Стоит отметить, что, к счастью, в пятом корпусе таких проблем не имеется.», «Ну, менять соответствующих сотрудников — тут мало ещё какие варианты есть, мне кажется.» и т.д.

На вопрос **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»** на первое место обучающиеся ставят «Трудоустройство по специальности» – 60,7%. Далее – «Качество организаций производственной практики» – 51,8%. На третьей позиции – «Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)» – 51,7%.

На вопрос **«Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?»** 5,2% респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Однако не прописали, какие именно нужно дополнительные консультации по дисциплинам.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.