

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**

**Кафедра:** «Химия и химические технологии»

**Специальность:** 6В05101 «Биотехнология»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В05101 «Биотехнология» в анкетировании приняли участие 13 респондента, что составило 81,2% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	23,1
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	61,5
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	15,4
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	23,1

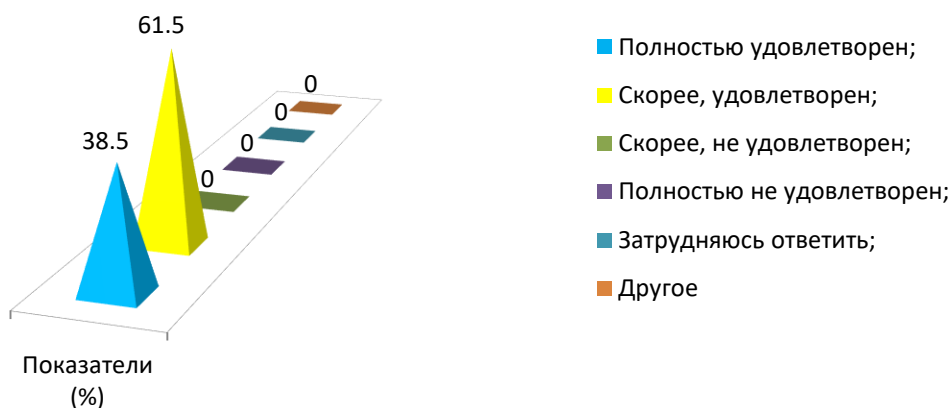
Родственники, знакомые;	69,2
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	7,7
Другое	-



**3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?**

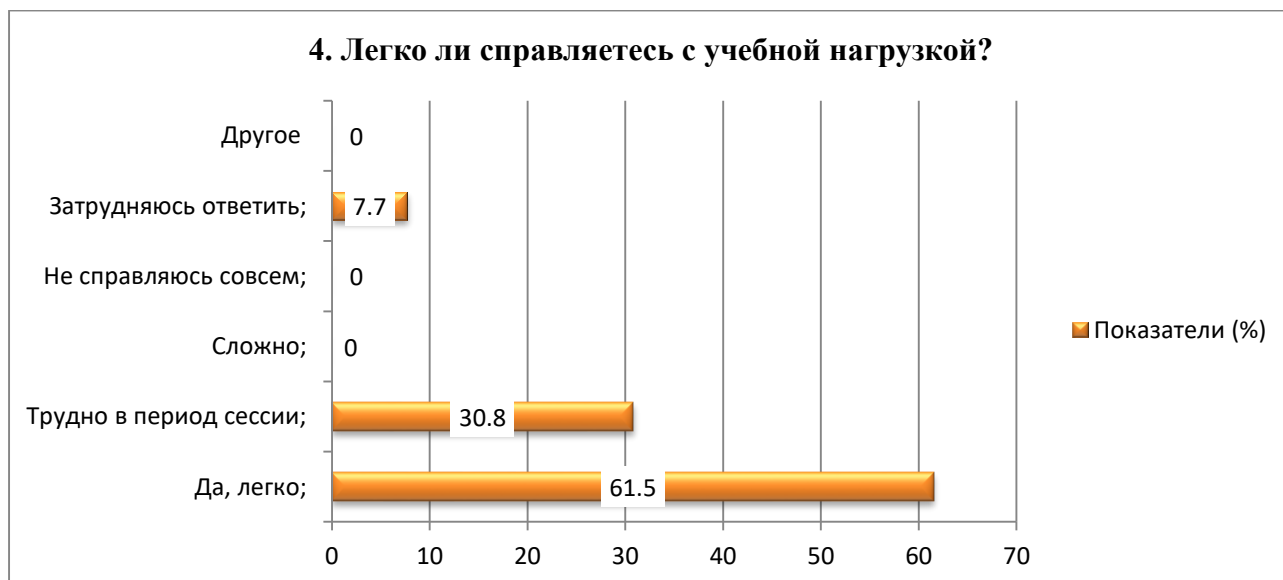
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	38,5
Скорее, удовлетворен;	61,5
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

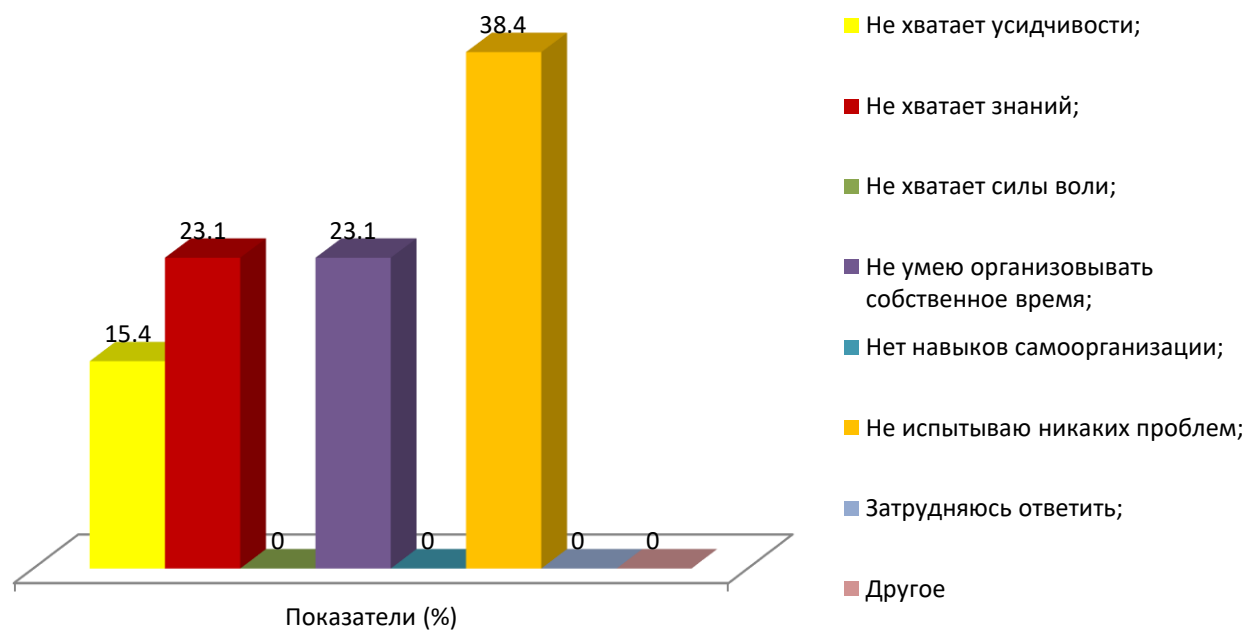
Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	61,5
Трудно в период сессии;	30,8
Сложно;	-
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	7,7
Другое	-



### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	15,4
Не хватает знаний;	23,1
Не хватает силы воли;	-
Не умею организовывать собственное время;	23,1
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	38,4
Затрудняюсь ответить;	-

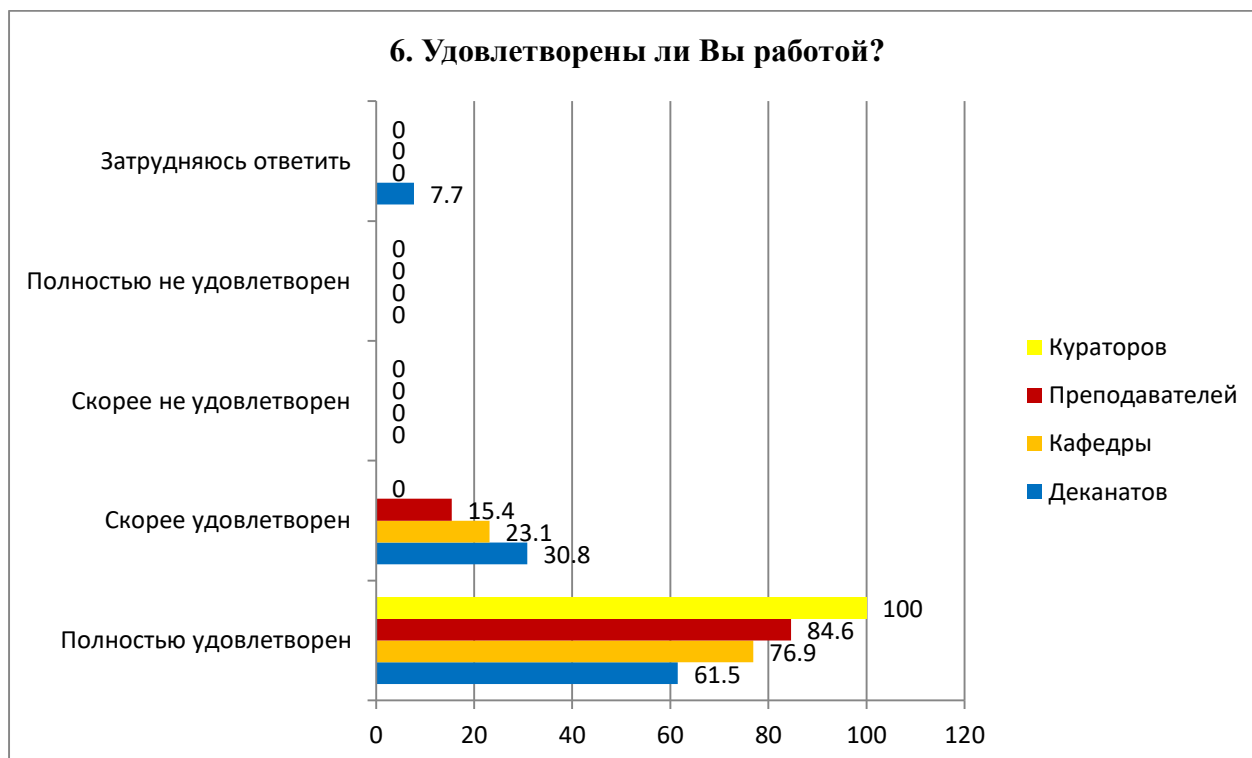
### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения



### 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	61,5	30,8	-	-	7,7
Кафедры	76,9	23,1	-	-	-
Преподавателей	84,6	15,4	-	-	-
Кураторов	100	-	-	-	-

### 6. Удовлетворены ли Вы работой?



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Всё устраивает;
- нету никаких претензий.

### 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете:

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	53,8
Нейтральная;	46,2
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

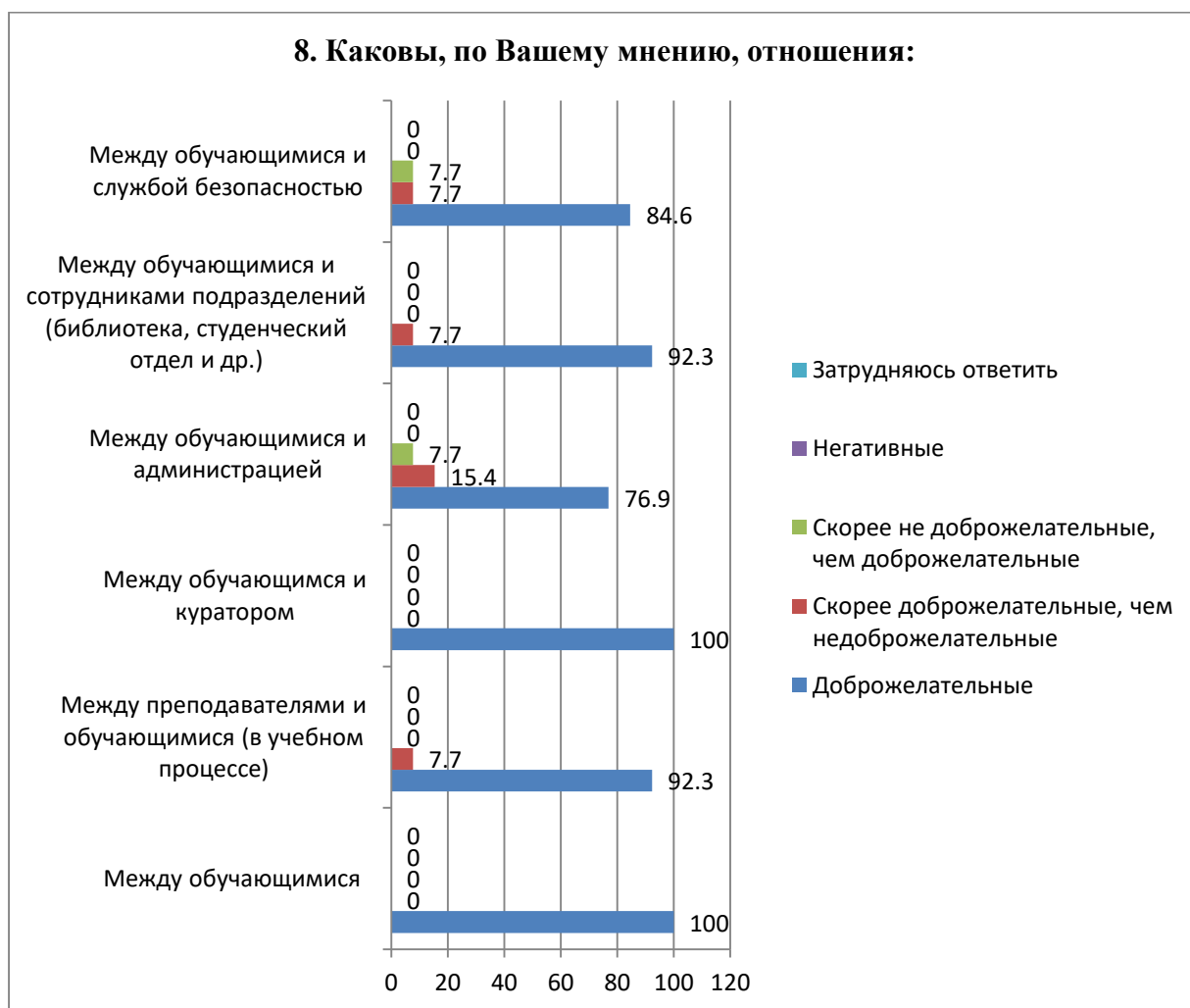


### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	100	-	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	92,3	7,7	-	-	-
Между обучающимся и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	76,9	15,4	7,7	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений	92,3	7,7	-	-	-

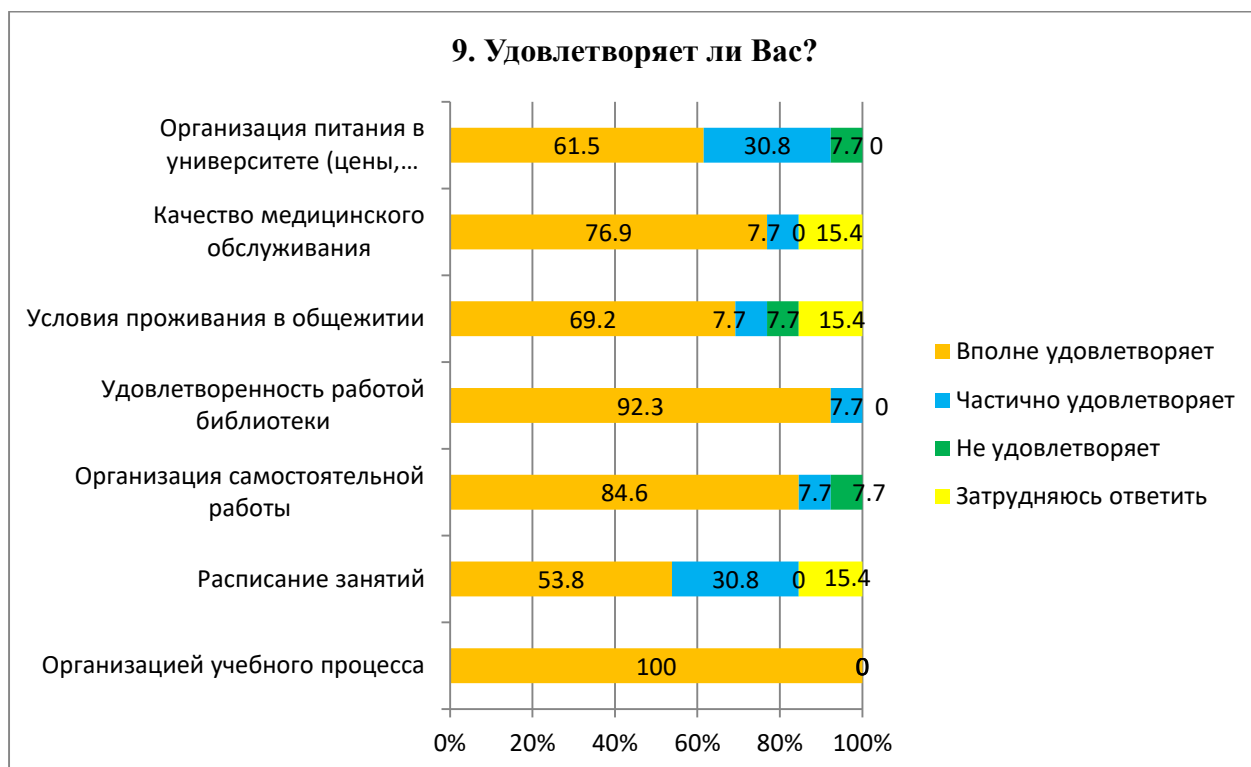
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

(библиотека, студенческий отдел и др.)					
Между обучающимися и службой безопасности	84,6	7,7	7,7	-	-



### 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	100	-	-	-
Расписание занятий	53,8	30,8	-	15,4
Организация самостоятельной работы	84,6	7,7	7,7	-
Удовлетворенность работой библиотеки	92,3	7,7	-	-
Условия проживания в общежитии	69,2	7,7	7,7	15,4
Качество медицинского обслуживания	76,9	7,7	-	15,4
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	61,5	30,8	7,7	-



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Слишком дорого в столовых.

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	76,9
Нет, не всегда;	23,1
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	15,4
Творческие студии;	15,4
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	61,5
Затрудняюсь ответить;	7,7
Другое	-



**12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?**

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	92,3	7,7	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	76,9	15,4	-	-	-	7,7
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	84,6	7,7	7,7	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	69,2	23,1	-	7,7	-	-
Четко формулируются задачи для	92,3	-	-	-	7,7	-



самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения						
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	69,2	7,7	15,4	-	-	7,7



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- нет доп.вопросов
- Все необходимые вопросы здесь есть
- никаких идей нет.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 61,5% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: «престижность специальности» - 23,1% и «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 15,4%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (69,2%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 100%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 61,5% студентов ответили, что легко. Остальные 30,8% ответили «трудно в период сессии» и 7,7% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

76,9% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 23,1% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 92,3%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 92,3%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 92,3%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 92,3%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако студенты ограничились с такими ответами: нет доп.вопросов; все необходимые вопросы здесь есть; никаких идей нет.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.