

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Рудничная аэрология и охрана труда»

Специальность: 6В11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

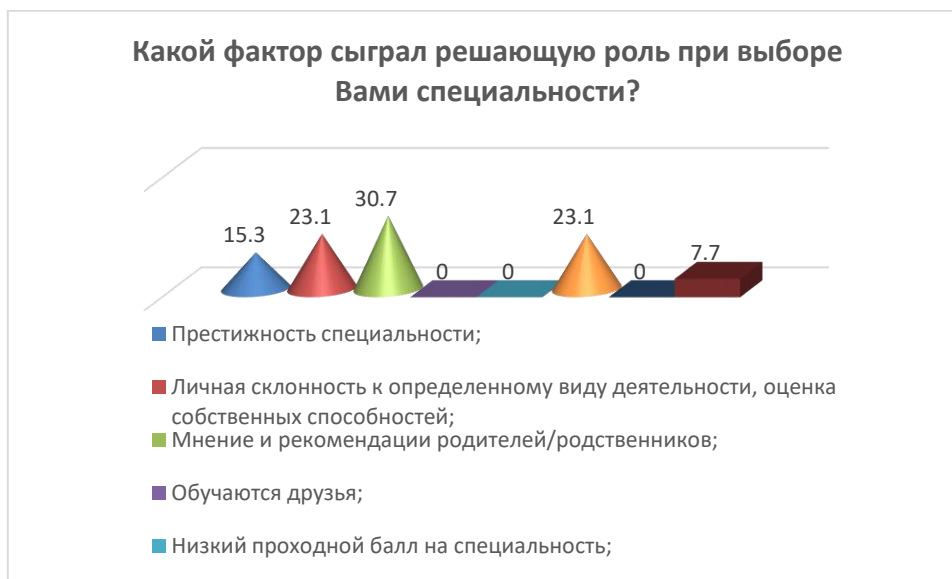
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» в анкетировании приняли участие 39 респондентов, что составило 96% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	15,3
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	23,1
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	30,7
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	23,1
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	7,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	46,1
Родственники, знакомые;	53,9
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	-
Другое	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

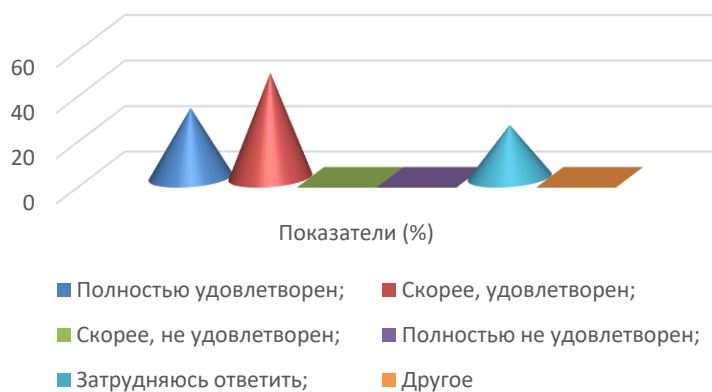
2. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	30,7
Скорее, удовлетворен;	46,1
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	23,2
Другое	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

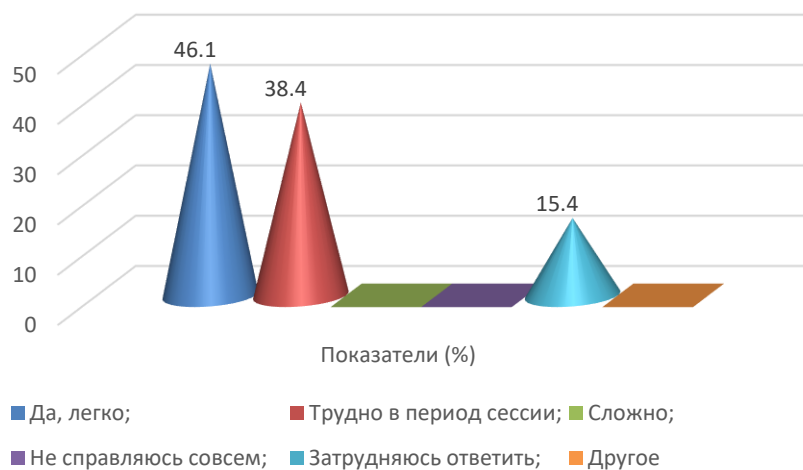
3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	46,1
Трудно в период сессии;	38,4
Сложно;	-
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	15,4
Другое	-

4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

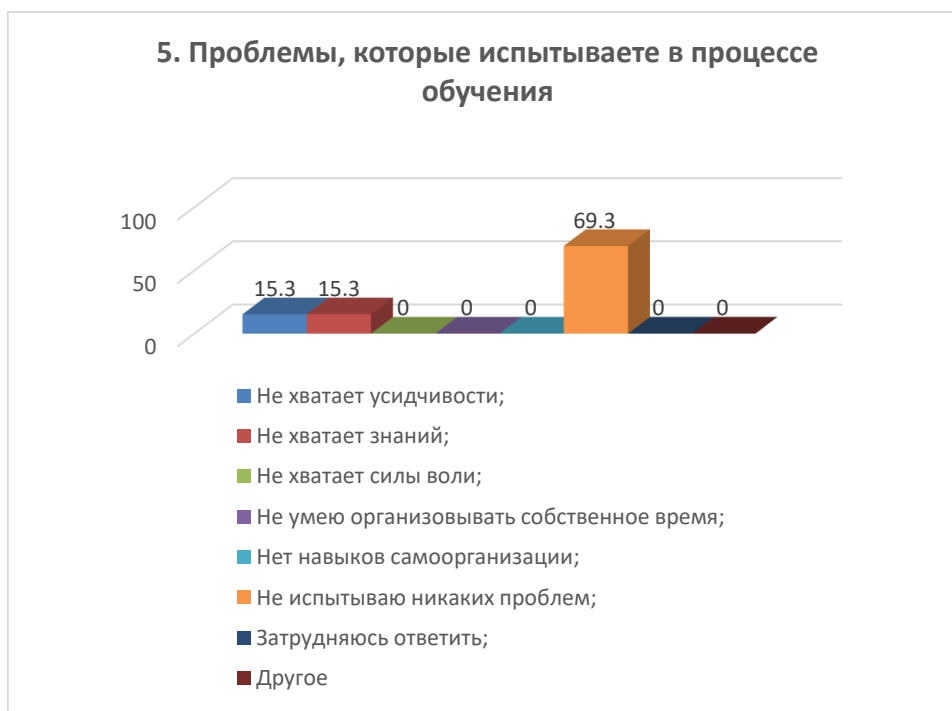


5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	15,3
Не хватает знаний;	15,3
Не хватает силы воли;	-
Не умею организовывать собственное время;	-
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	69,3
Затрудняюсь ответить;	-

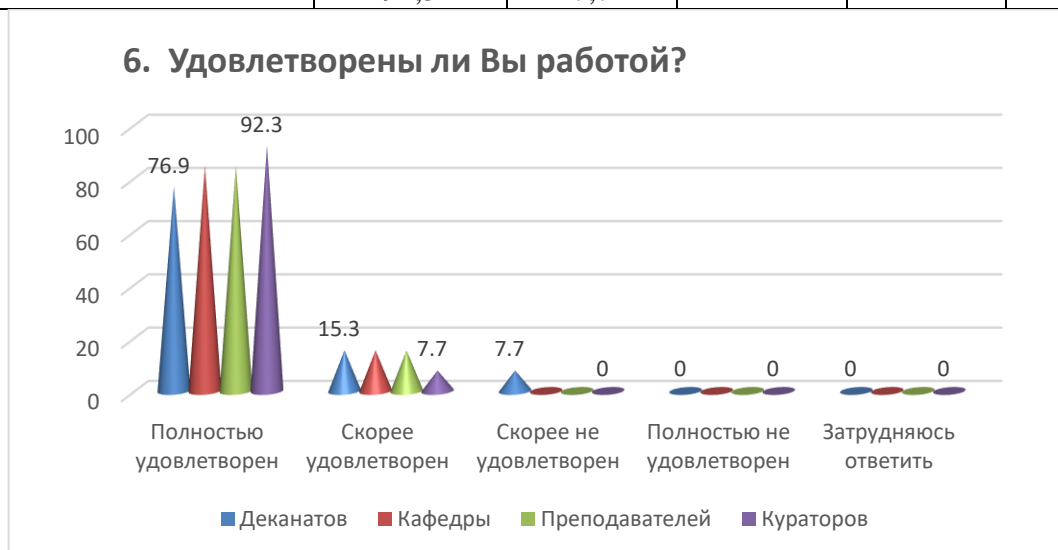
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	76,9	15,3	7,7	-	-
Кафедры	84,6	15,3	-	-	-
Преподавателей	84,6	15,3	-	-	-
Кураторов	92,3	7,7	-	-	-

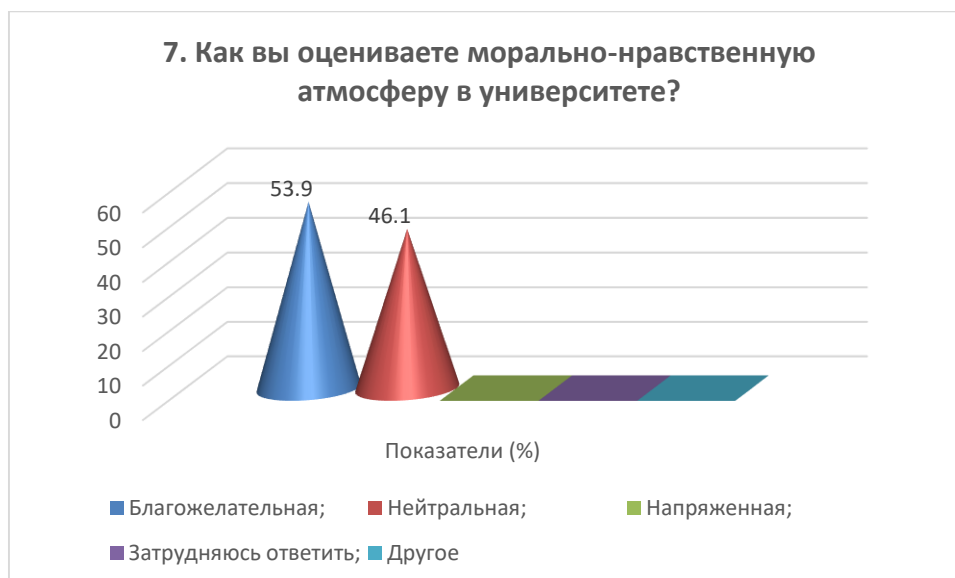


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Поддерживать связь со студентами и мотивировать.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

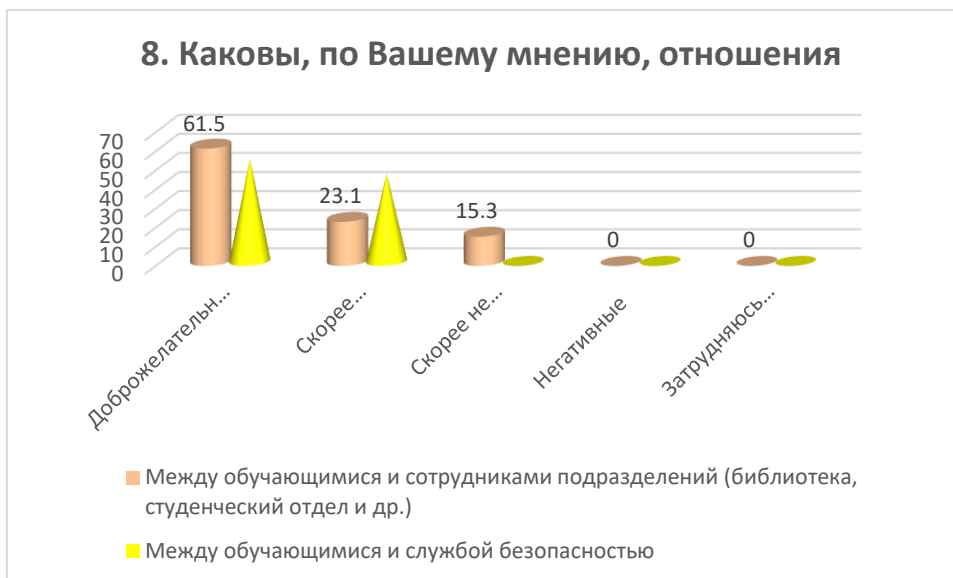
Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	53,9
Нейтральная;	46,1
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	76,9	23,1	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	53,9	46,1	-	-	-
Между обучающимся и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимся и администрацией	61,5	38,5	-	-	-
Между обучающимся и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и	61,5	23,1	15,3	-	-

др.)					
Между обучающимися и службой безопасностью	53,9	46,1	-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Охранники и повара грубят

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	84,6	15,3	-	-
Расписание занятий	100	-	-	-
Организация самостоятельной работы	84,6	15,3	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	84,6	7,7	7,7	-
Условия проживания в общежитии	76,9	23,1	-	-
Качество медицинского обслуживания	69,3	30,7	-	-
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	38,4	15,3	46,2	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



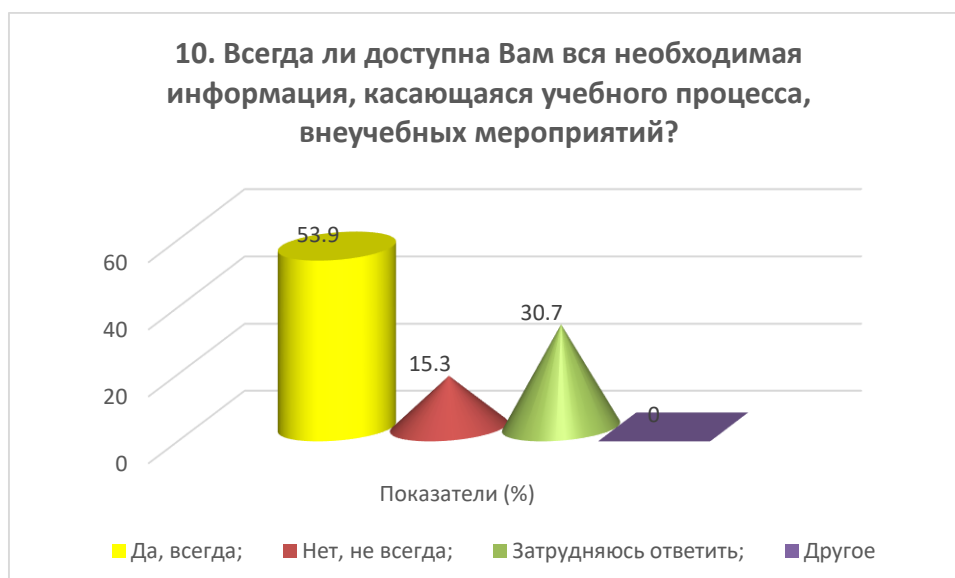
На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Еда не всегда свежая

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	53,9
Нет, не всегда;	15,3
Затрудняюсь ответить;	30,7
Другое	-

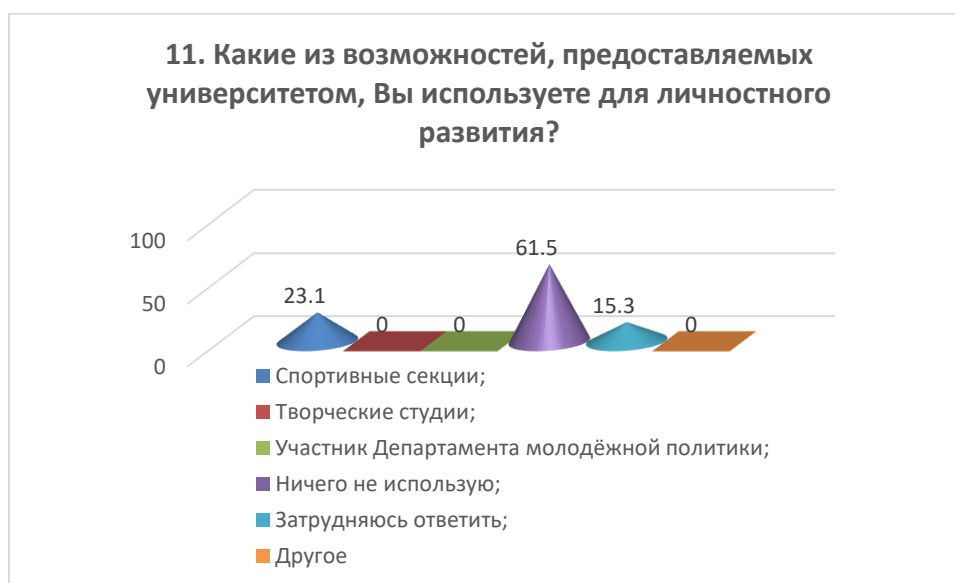
На «другое» обучающиеся указали*:



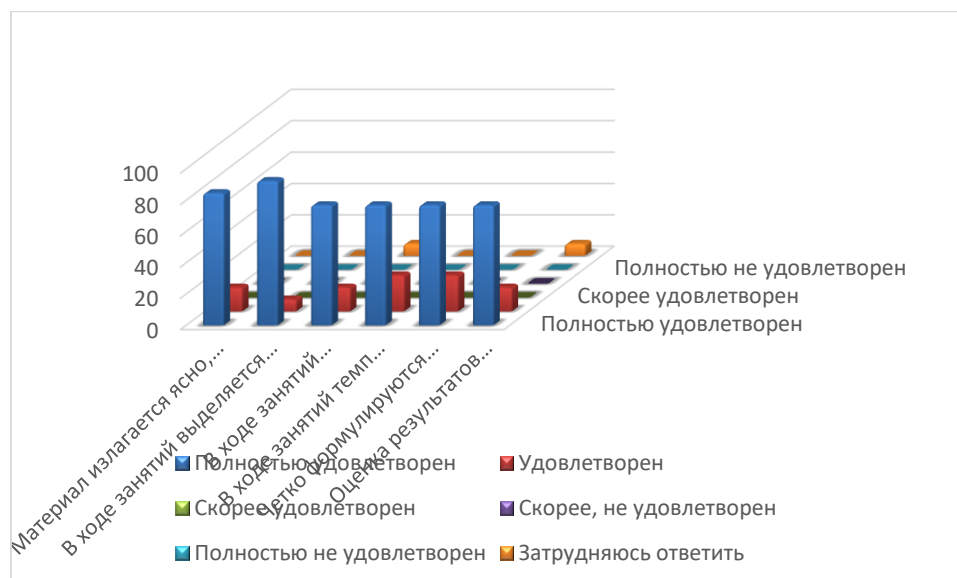
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	23,1
Творческие студии;	-
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	61,5
Затрудняюсь ответить;	15,3
Другое	-



	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	84,6	15,3	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	92,3	7,7	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	76,9	15,3	-	-	-	7,7
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	76,9	23,1	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	76,9	23,1	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	76,9	15,3	-	-	-	7,7



На «другое» обучающиеся указали*:

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов выступает «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 30,7%, личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей 23,1%. Другими относительно значимыми критериями выступили: «престижность специальности» - 15,3%

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (53,9%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 83,4%.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 23,3% студентов ответили, что легко. Остальные 48,1% ответили «трудно в период сессии», 18,8% «сложно», 0,8% «не справляюсь совсем» и 7,5% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях **«между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности».**

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные» напишите почему»** обучающиеся указали следующие варианты ответов: - Охранники и повара грубят

53,9% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 15,3,% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

Организацией учебного процесса удовлетворены 100%. Организацией питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд) не удовлетворены 46,2%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «Поменялось ли у вас мнение спустя время об обучении?», «Считаете ли вы необходимым проведение кураторского часа в оффлайн режиме?», «Довольны ли вы работой нашего сайта?» и т.д.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.