

**Отчет по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**  
по образовательной программе  
**7М11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»**

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

**Цель исследования** – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

**Объект** исследования - магистранты 1-2 курса.

Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняли участие:

1 курс – 0 магистрантов;

2 курс - 6 респондентов, что составило 75% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>
Престиж ВУЗа	50
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	33,3
Наличие бюджетных мест	16,7
Возможность во время учебы заниматься наукой	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-
Высокое качество образования	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	33,3
Приемлемая стоимость обучения	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

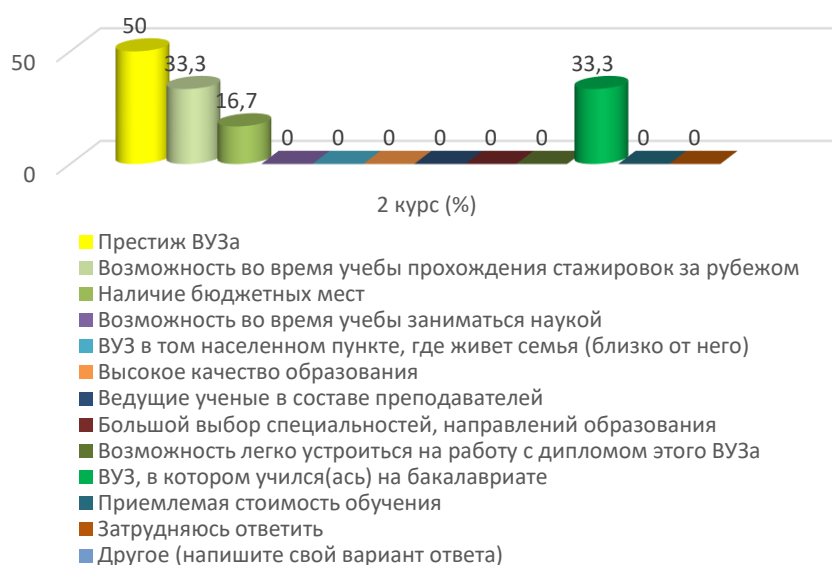
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Каргту один из немногих университетов где есть магистратура моей образовательной программы

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



### 2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

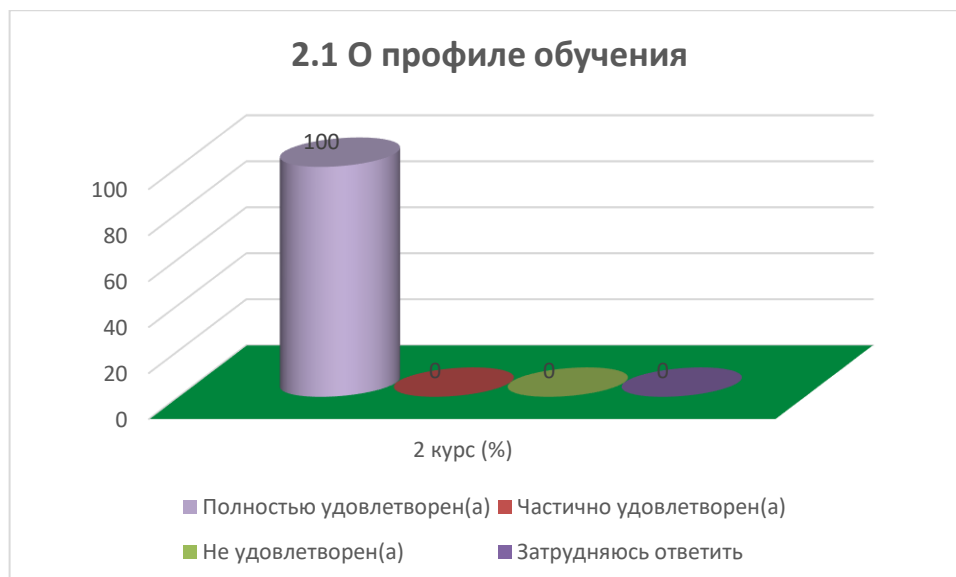
Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки \_\_\_\_\_

#### 2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

## 2.1 О профиле обучения



## 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50
Частично удовлетворен(а)	50
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



## 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

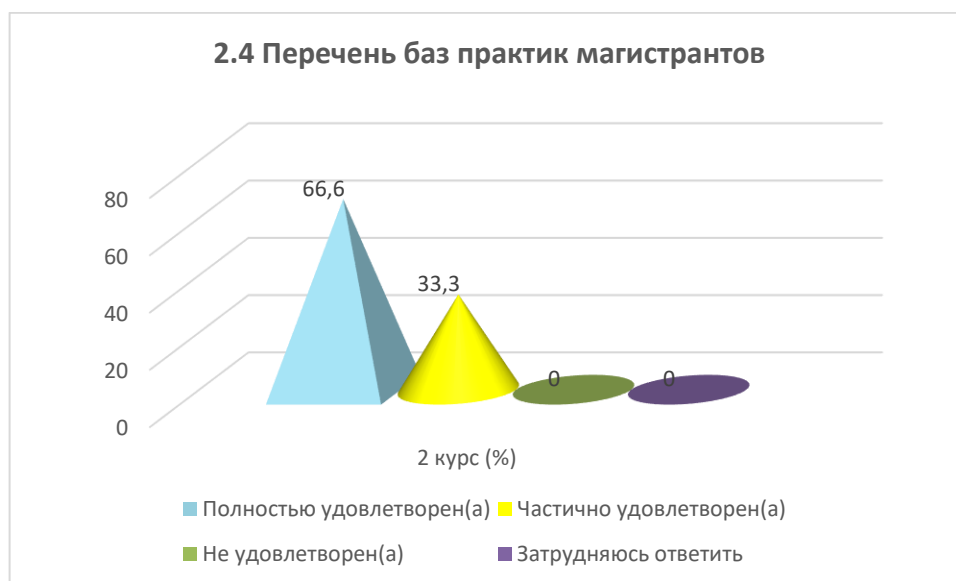
Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3
Частично удовлетворен(а)	16,6
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

### 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



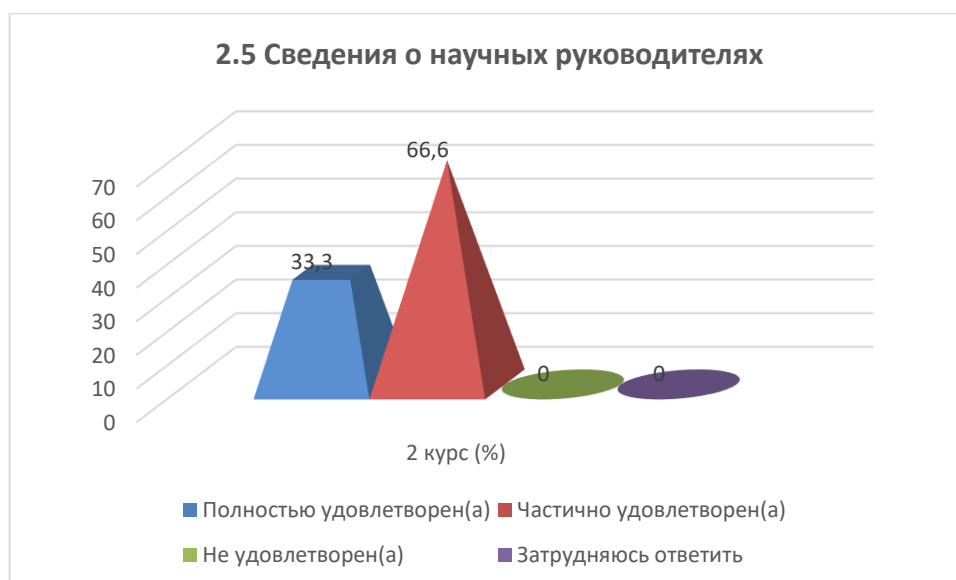
### 2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



### 2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3
Частично удовлетворен(а)	66,6
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



**3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?**

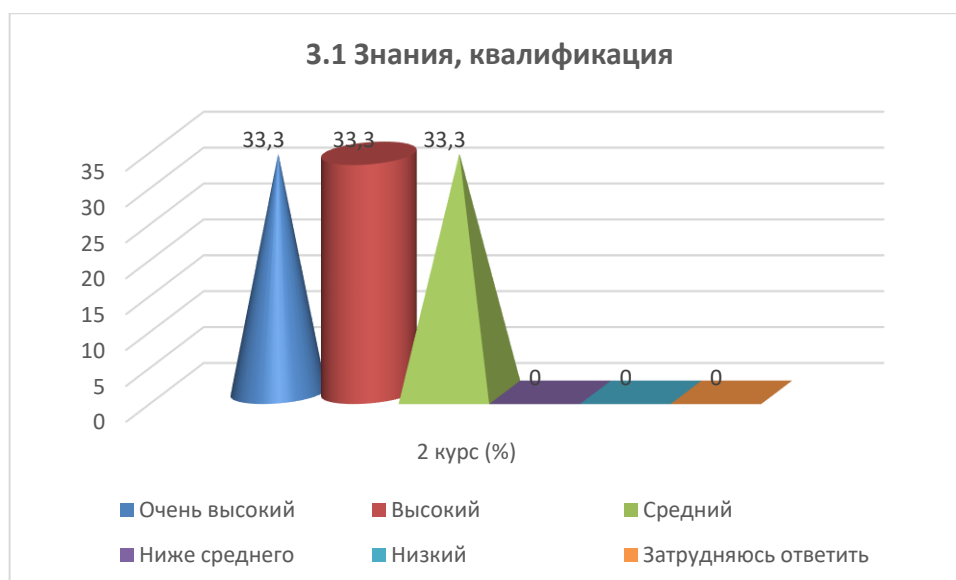
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава \_\_\_\_\_

### 3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	2 курс (%)
Очень высокий	33,3
Высокий	33,3
Средний	33,3
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



### 3.2 Педагогические качества

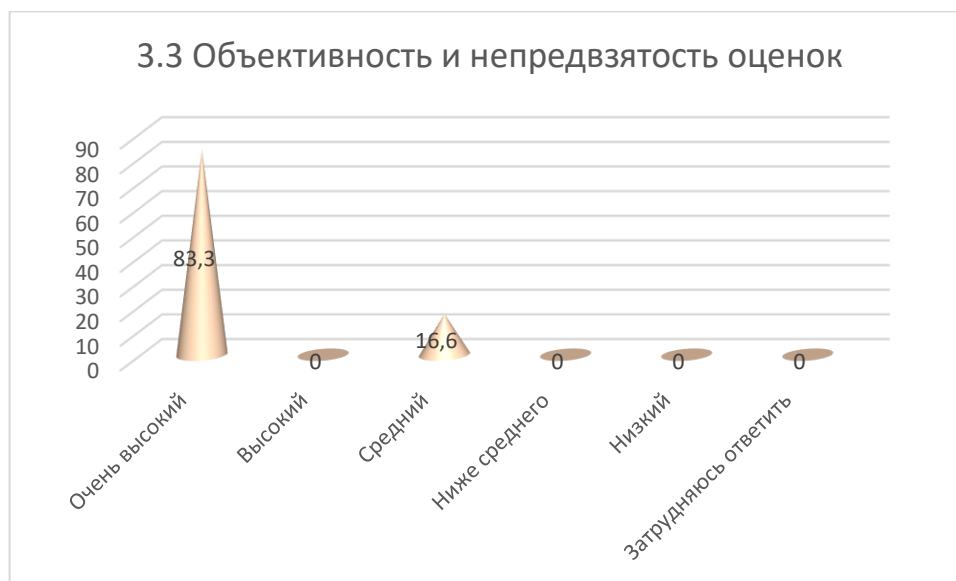
Варианты ответов	2 курс (%)
Очень высокий	83,3
Высокий	-
Средний	16,6
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок

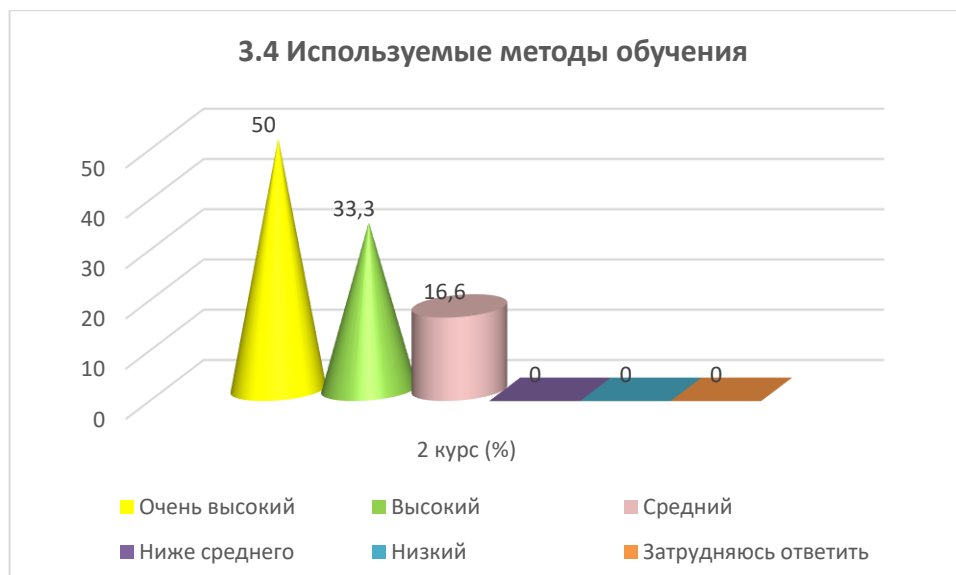
Варианты ответов	2 курс (%)
Очень высокий	33,3
Высокий	16,6
Средний	50
Ниже среднего	-
Низкий	-

Затрудняюсь ответить	-
----------------------	---



### 3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	2 курс (%)
Очень высокий	50
Высокий	33,3
Средний	16,6
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



**4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.**

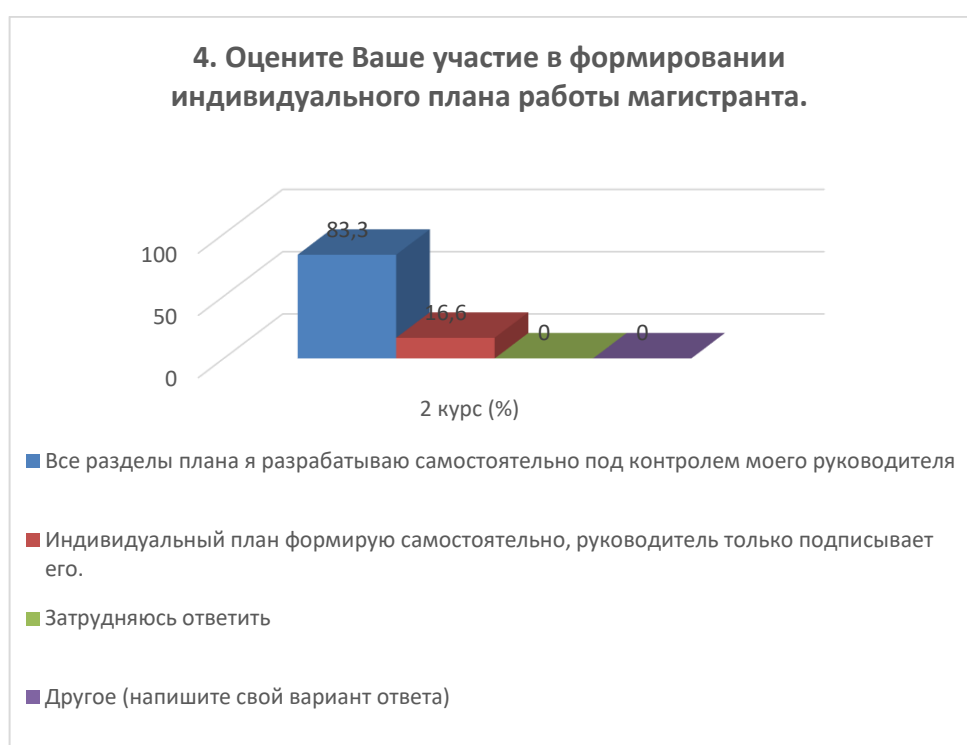
Варианты ответов	2 курс (%)
Не участвую	-

Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	83,3
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	16,6
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

-

На вариант «Если вы ответили «Не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты\*:



**5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50
Частично удовлетворен(а)	50
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



**5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Сомневаюсь в анонимности анкеты и поэтому не отвечаю

**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**

Варианты ответов	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	50
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	33,3
Сильный преподавательский состав	-
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-
Награды, премии за достижения в науке	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	16,7
Участие в международных исследовательских проектах	16,7
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа?**



*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

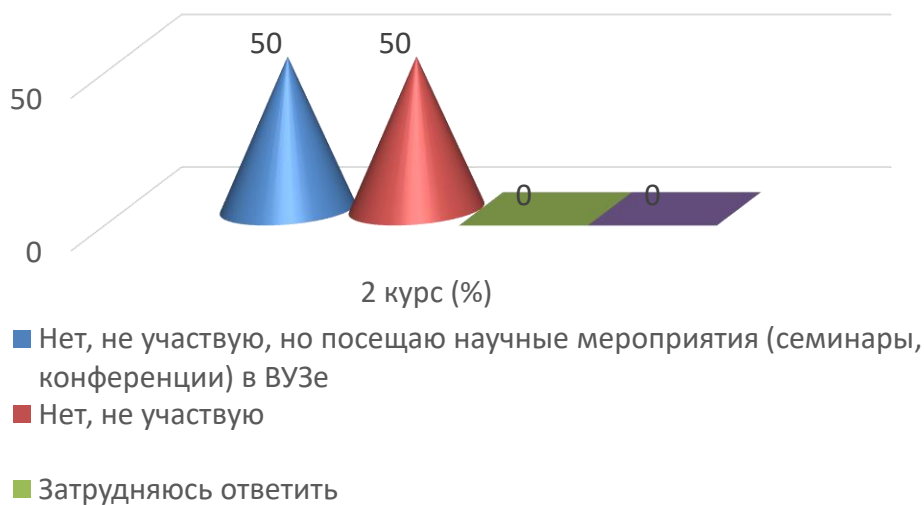
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

-

**7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?**

Варианты ответов	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	50
Нет, не участвую	50
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

**7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?**

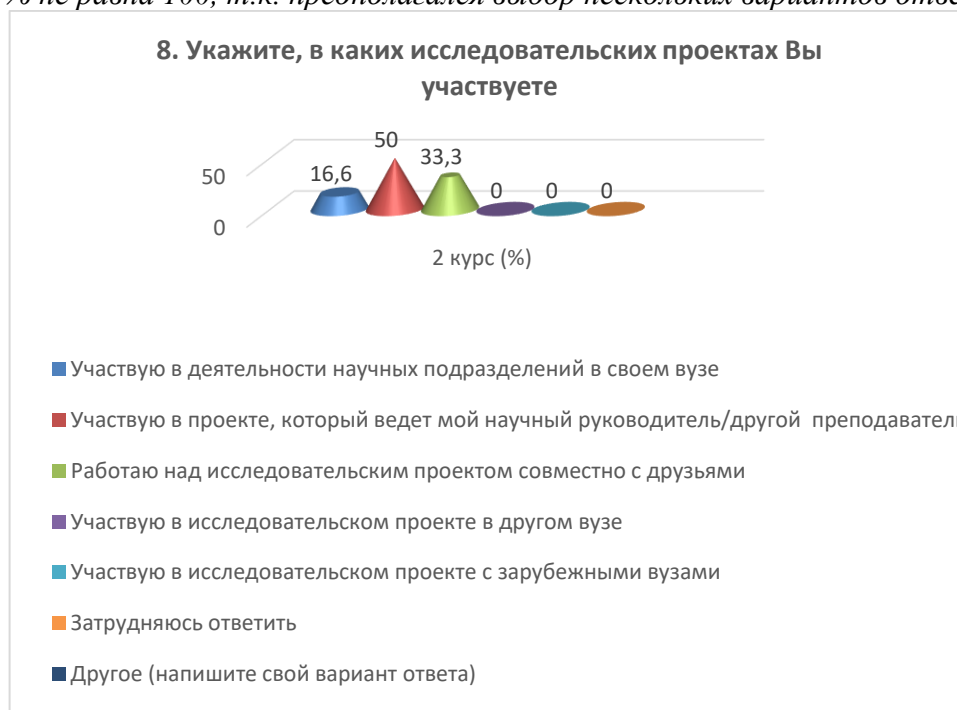


\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)**

Варианты ответов	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	16,6
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	50
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	33,3
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**

Варианты ответов	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	66,6
Только в казахстанских изданиях	33,3
Только в дальних зарубежных изданиях	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-
У меня нет научных публикаций	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

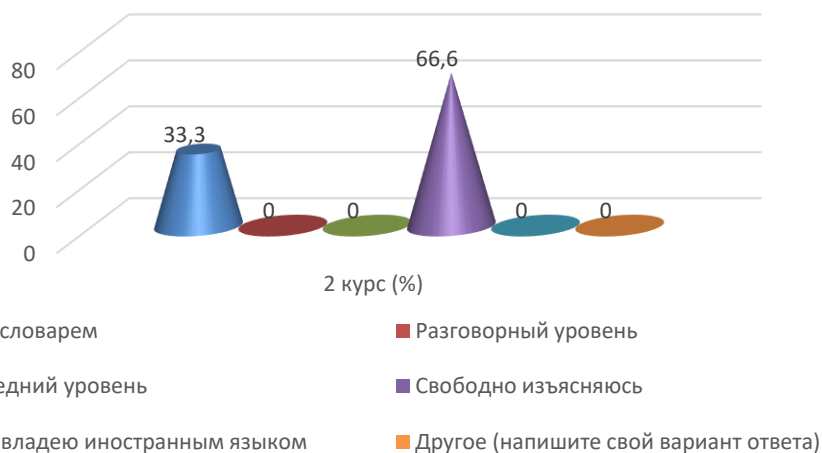
**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**



**10. Ваш уровень владения иностранным языком:**

Варианты ответов	2 курс (%)
Со словарем	33,3
Разговорный уровень	-
Средний уровень	-
Свободно изъясняюсь	66,6
Не владею иностранным языком	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

**10. Ваш уровень владения иностранным языком:**



**11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры**

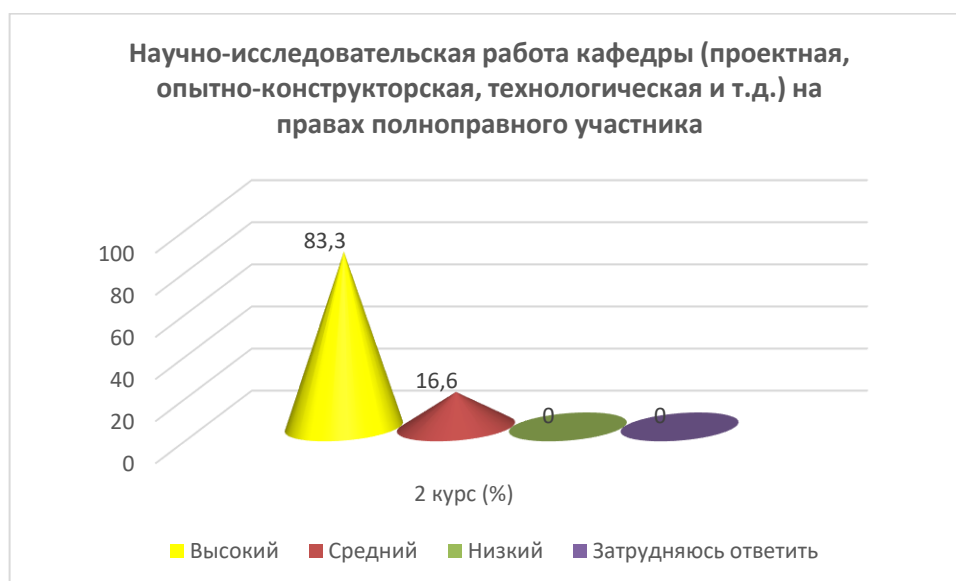
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры \_\_\_\_\_

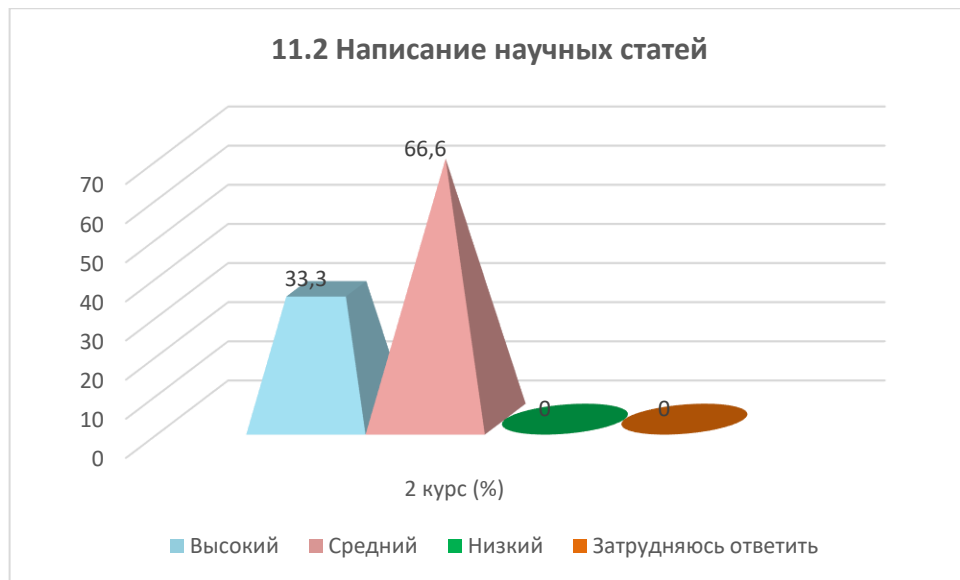
### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	2 курс (%)
Высокий	83,3
Средний	16,6
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



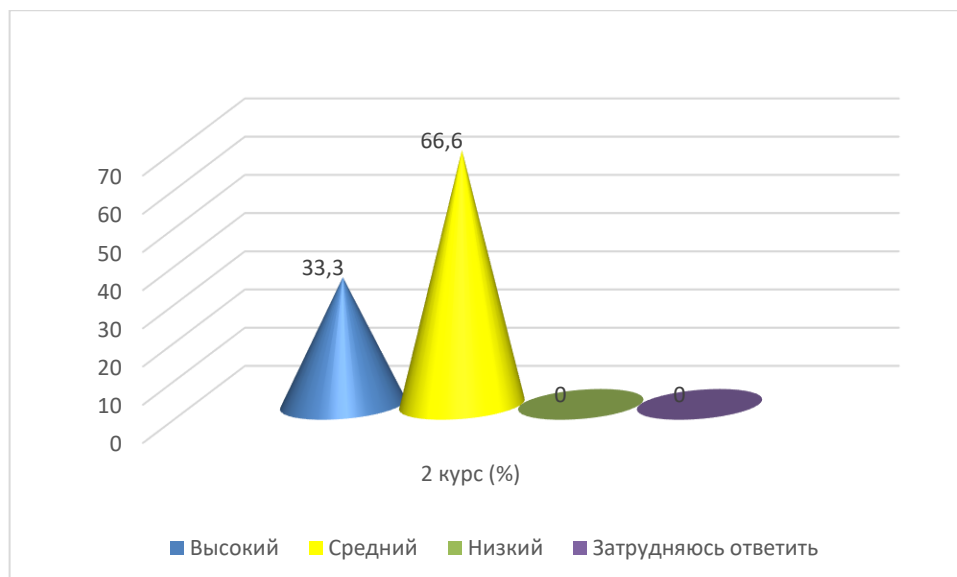
### 11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	2 курс (%)
Высокий	33,3
Средний	66,6
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



### 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	2 курс (%)
Высокий	33,3
Средний	66,6
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



#### 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	2 курс (%)
Высокий	50
Средний	50
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



#### 12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

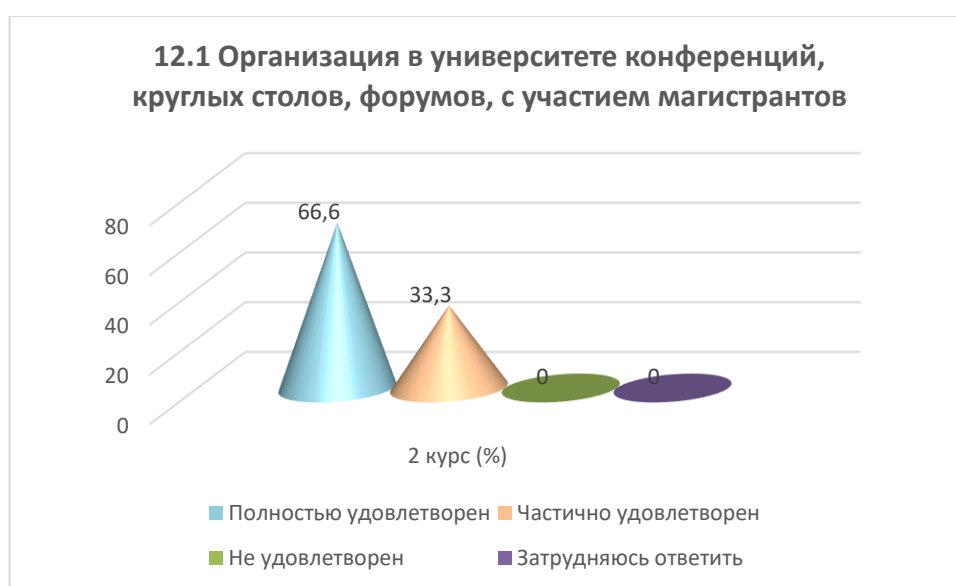
## 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета \_\_\_\_\_

### 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

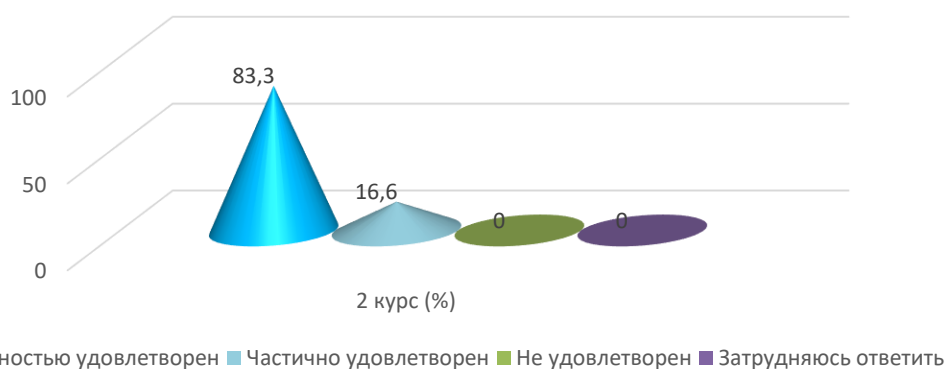


### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3
Частично удовлетворен	16,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



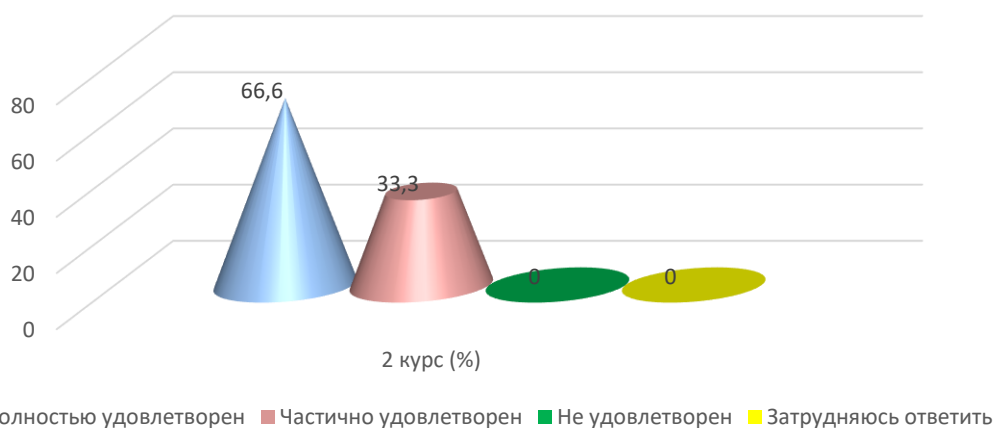
### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

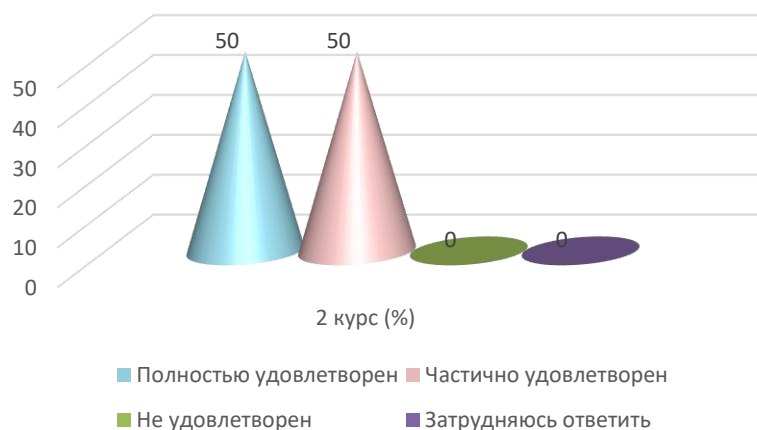
### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50
Частично удовлетворен	50
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

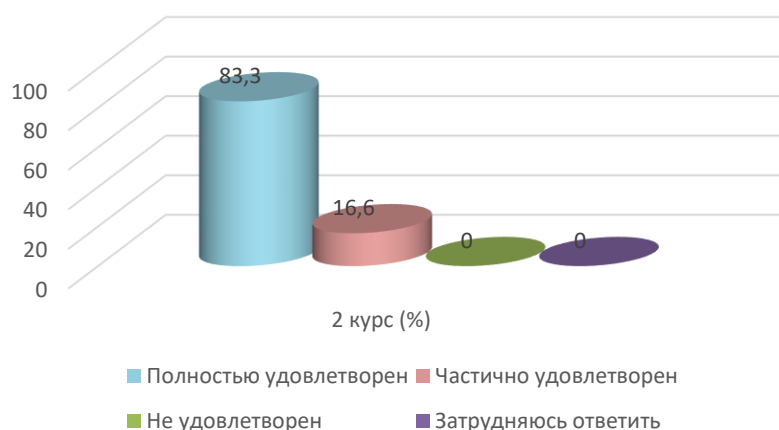
### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



### 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3
Частично удовлетворен	16,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

### 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов



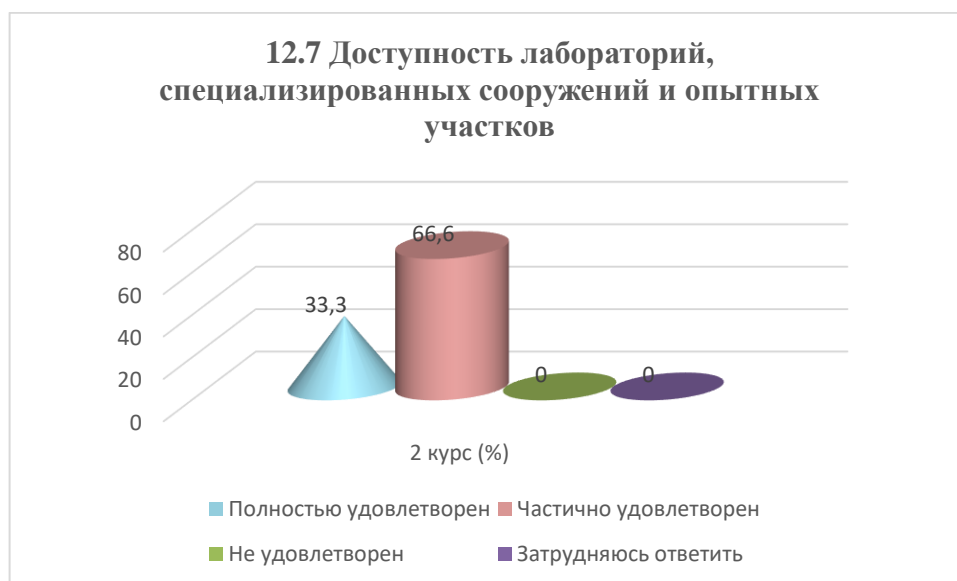
### 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	16,6
Затрудняюсь ответить	-



**12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков**

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	66,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

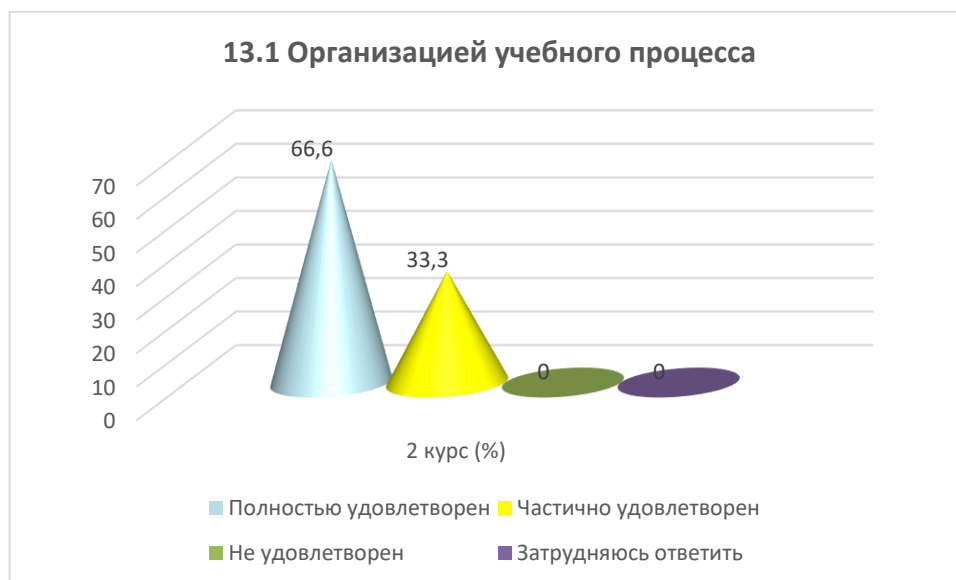


**13. Удовлетворены ли Вы?**

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

### 13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



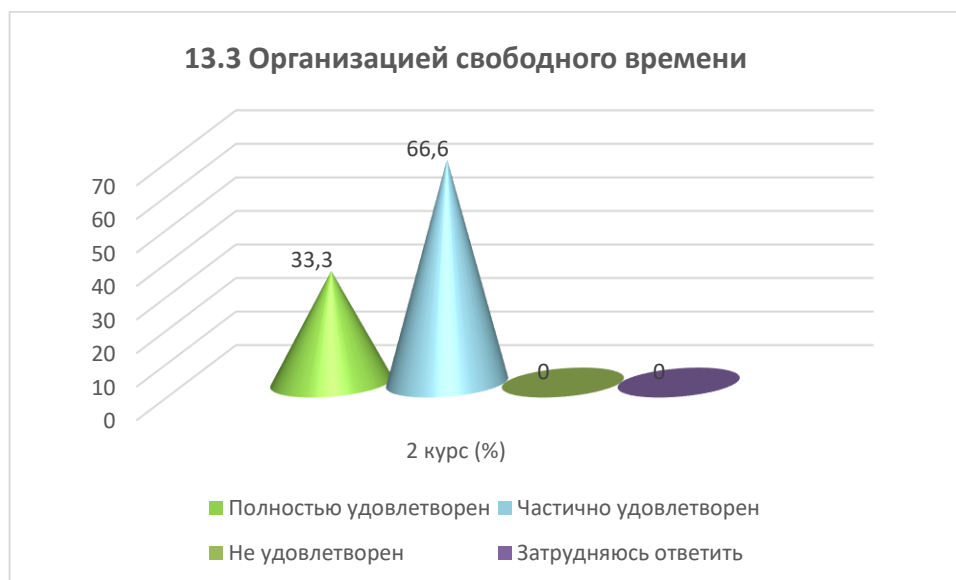
### 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3
Частично удовлетворен	16,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



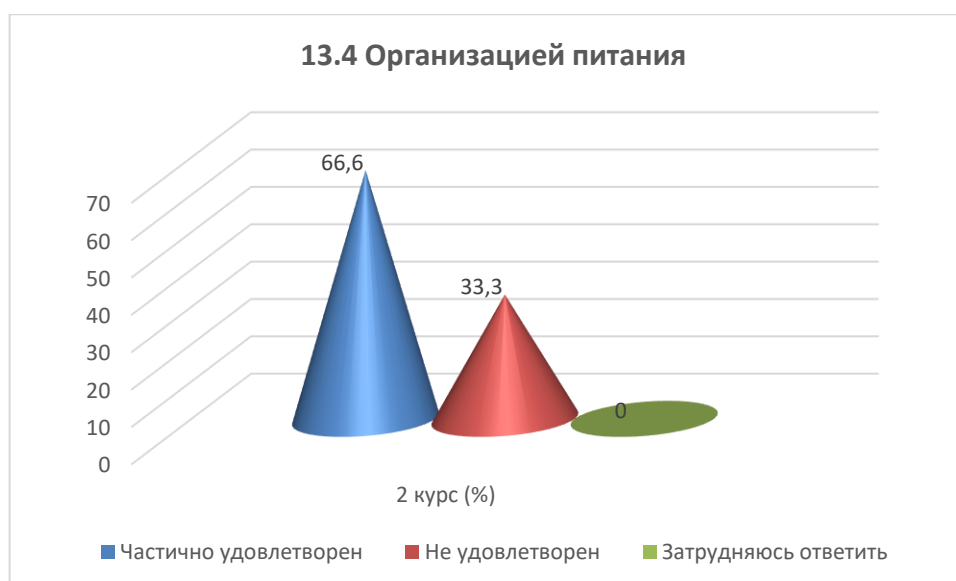
### 13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	66,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



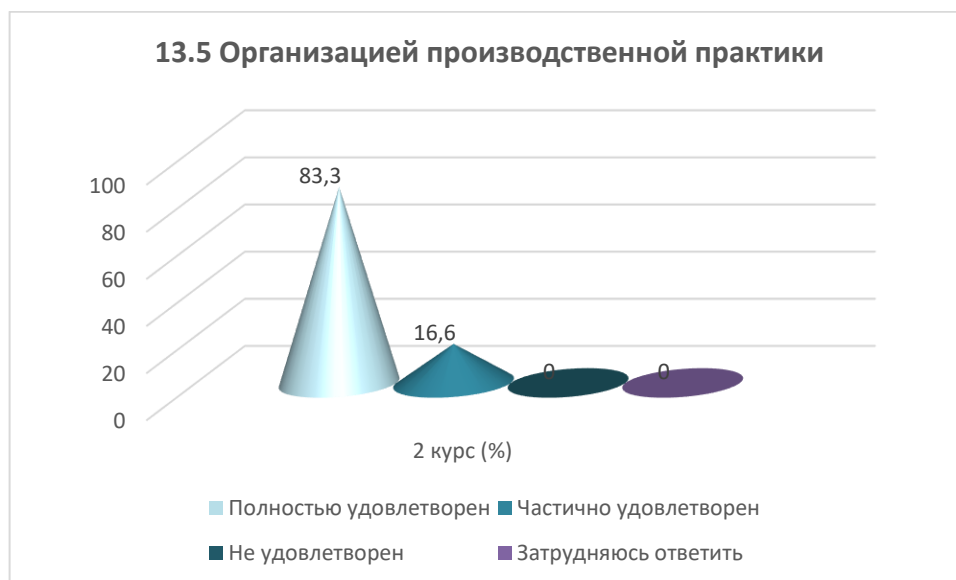
### 13.4 Организацией питания

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	66,6
Не удовлетворен	33,3
Затрудняюсь ответить	-



### 13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3
Частично удовлетворен	16,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

2 курс (%)
-

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

2 курс (%)
-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос **«Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)»** большинство магистрантов 50% указали на «Престиж ВУЗа», 33,3% - «ВУЗ в котором учился(ась) на бакалавриате». Также магистранты отметили такие варианты как: «Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом» - 33,3%.

На вопрос **«Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:»** были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила: - 100%,
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 50%, **«частично удовлетворен(а)»** - 50%.
- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 83,3%, **«частично удовлетворен(а)»** - 16,6%.
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 66,6%, **«частично удовлетворен(а)»** - 33,3%.
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила: : **«полностью удовлетворен(а)»** - 33,3%, **«частично удовлетворен(а)»** - 66,6% .

Преподавательский состав магистерских программ оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, методическое мастерство) респонденты выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 83,3 % респондентов разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Также есть респонденты, которые участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов. Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: **«Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации»** 50% респондентов выбрали вариант «полностью удовлетворен(а)», а 50% «частично удовлетворен(а)».

При ответе на вопрос **«Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)»** 50% респондентов выбрали вариант «современная материально-техническая база», 33,3% выбрали «вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты».

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (66,6%). «Только в казахстанских изданиях» -33,3%.

На вопросе **«Ваш уровень владения иностранным языком:»** ответы респондентов распределилось следующим образом: «Со словарем» - 33,3%, «Свободно изъясняюсь» - 66,6%.

На вопрос **«Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?»** были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 66,6%, **«частично удовлетворен(а)»** - 33,3%.

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 83,3%, **«частично удовлетворен(а)»** - 16,6%.

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 66,6% и **«частично удовлетворен(а)»** - 33,3%.

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 50%, **«частично удовлетворен(а)»** - 50%.

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 83,3%, **«частично удовлетворен(а)»** - 16,6%.

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 50%, **«частично удовлетворен(а)»** - 33,3%, **«не удовлетворен»** - 16,6%.

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 33,3%, **«частично удовлетворен(а)»** - 66,6%.

При обучении в магистратуре в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования респондентам предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

#### **Рекомендации:**

- Заведующему кафедрой, ДНиИ, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.