

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Рудничная аэрология и охрана труда»

Специальность: «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения в вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

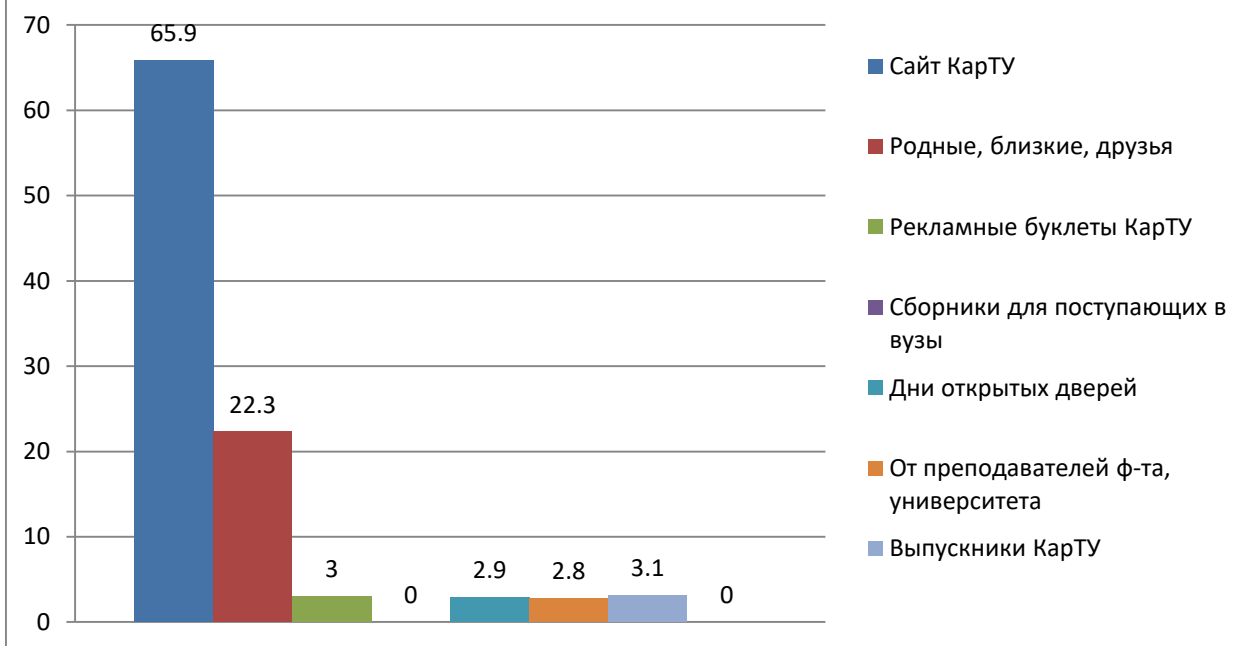
По специальности «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» в анкетировании приняли участие 34 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарГУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарГУ	65,9
Родные, близкие, друзья	22,3
Рекламные буклеты КарГУ	3
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	2,9
От преподавателей ф-та, университета	2,8
Выпускники КарГУ	3,1
Свой вариант ответа	-

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях



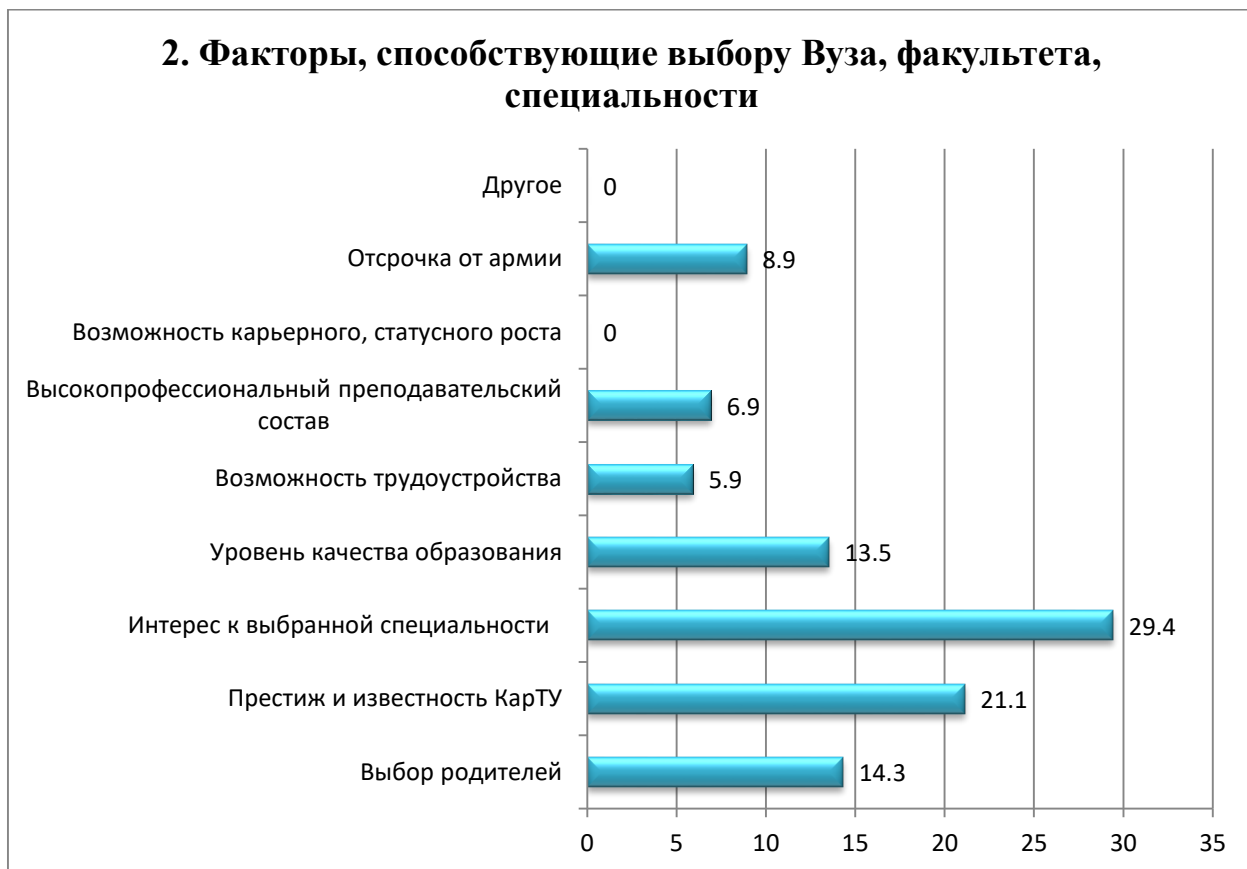
Выбор вуза очень важный аспект в жизни молодого человека. Выбирая университет, обучающиеся хотят получить не только учебную программу международного класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей на кампусе уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

На сегодняшний день, имея опыт всемирной пандемии, вуз усилил свою деятельность на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, через платформу (Microsoft Teams), распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (65,9%) на втором месте по популярности находятся, родственники и друзья (22,3%) и выпускники КарТУ (3,1%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	14,3
Престиж и известность КарТУ	21,1
Интерес к выбранной специальности	29,4
Уровень качества образования	13,5
Возможность трудоустройства	5,9
Высокопрофессиональный преподавательский состав	6,9

Возможность карьерного, статусного роста	-
Отсрочка от армии	8,9
Другое	-



В современном мире выбор высшего учебного заведения играет важную роль в процессе профессионального самоопределения. Сделать данный выбор очень непросто, так как рынок образовательных услуг очень широк и разнообразен. С каждым годом появляется все больше коммерческих и государственных вузов.

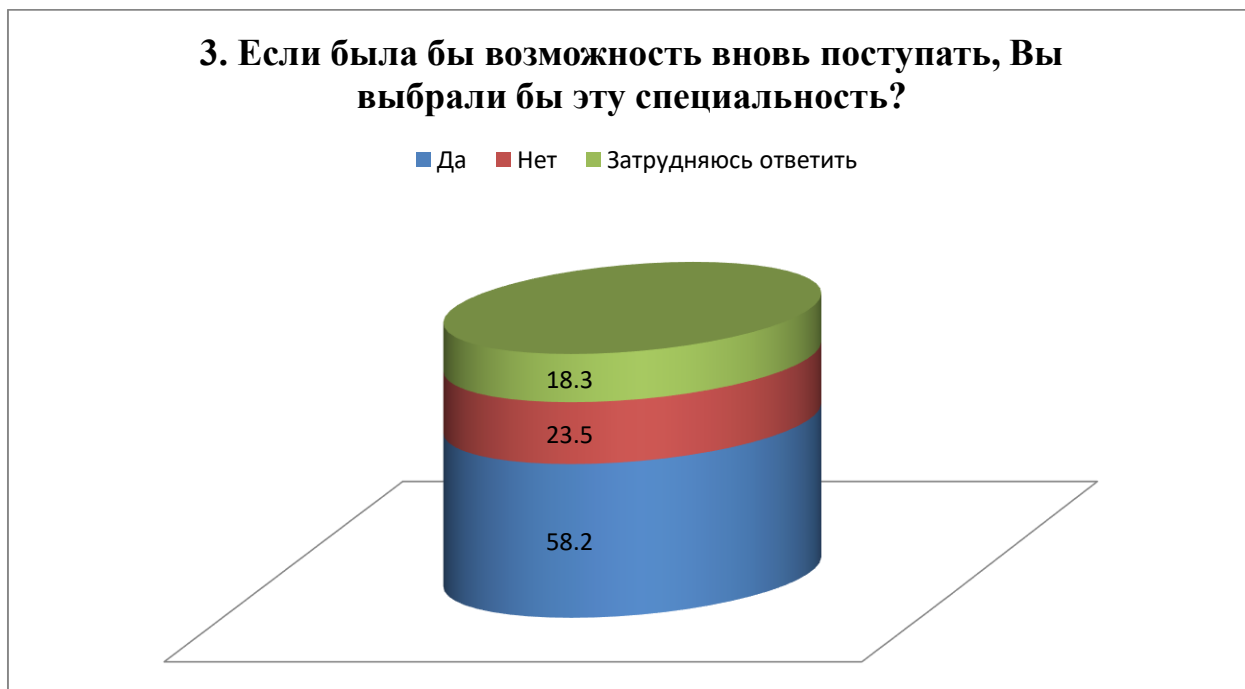
Неправильный или поспешный выбор профессии молодым человеком лишает его основного жизненного ресурса – времени, потраченного на изучение не интересующих его дисциплин и получение не подходящего для него образования. Изучение мотивов абитуриентов при выборе профессии позволит выявить основные проблемы, возникающие при поступлении и во время обучения студентов.

Анкетирование помогло выявить основные мотивы выбора специальности абитуриентами при поступлении в ВУЗ.

29,4% студента ответили, что стремятся получить знания и навыки, которые позволят реализовать себя в избранной профессии. Это свидетельствует о том, что образование для молодых людей – не самоцель, а возможность обучиться определенной профессии. На варианте «Выбор родители» (14,3%), по мнению респондентов, оказывают важное влияние на выбор специальности, можно сказать, что, кроме помощи абитуриентам в выборе высшего учебного заведения, члены их семей имеют большое влияние на выбор специальности.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

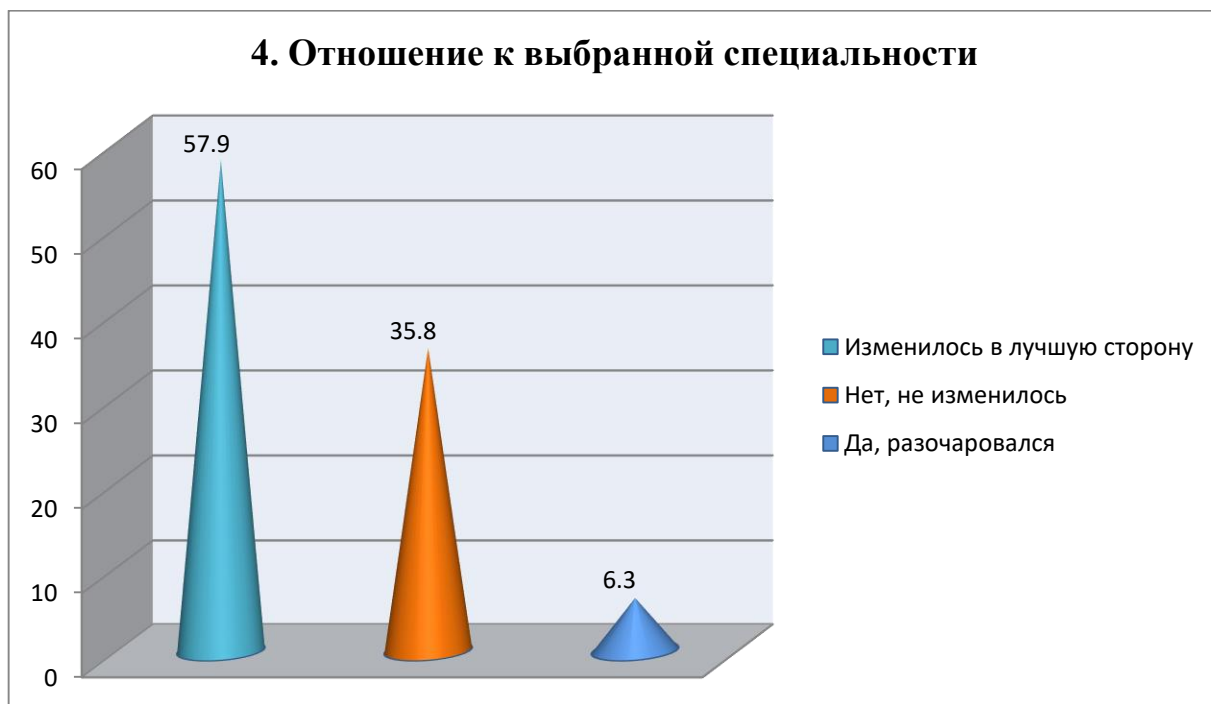
Варианты ответов	1 курс (%)
Да	58,2
Нет	23,5
Затрудняюсь ответить	18,3



Выбор профессии – это одно из самых важных решений, который зачастую определяет всю дальнейшую жизнь, и легкомысленное отношение к нему совершенно неуместно. Наши студенты на вопрос «Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?» ответили «Да (58,2%)». Это осознанный выбор студентов к своей профессии. Однако 23,5% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	57,9
Нет, не изменилось	35,8
Да, разочаровался	6,3

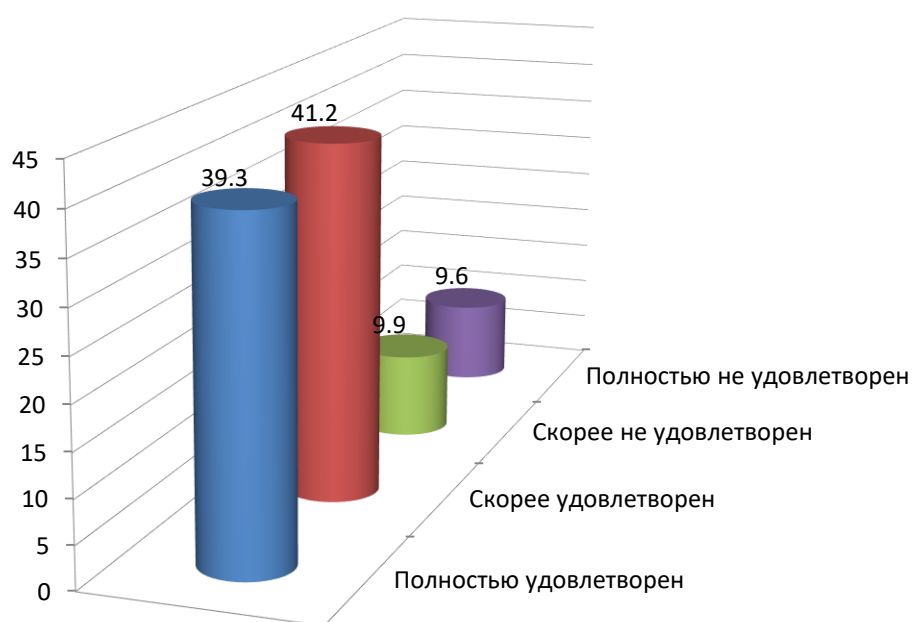


От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Диаграмме №4 видно, что студенты 6,3% разочаровались выбранной профессией. Надо больше времени уделять этим студентам.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	39,3
Скорее удовлетворен	41,2
Скорее не удовлетворен	9,9
Полностью не удовлетворен	9,6

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГУ?

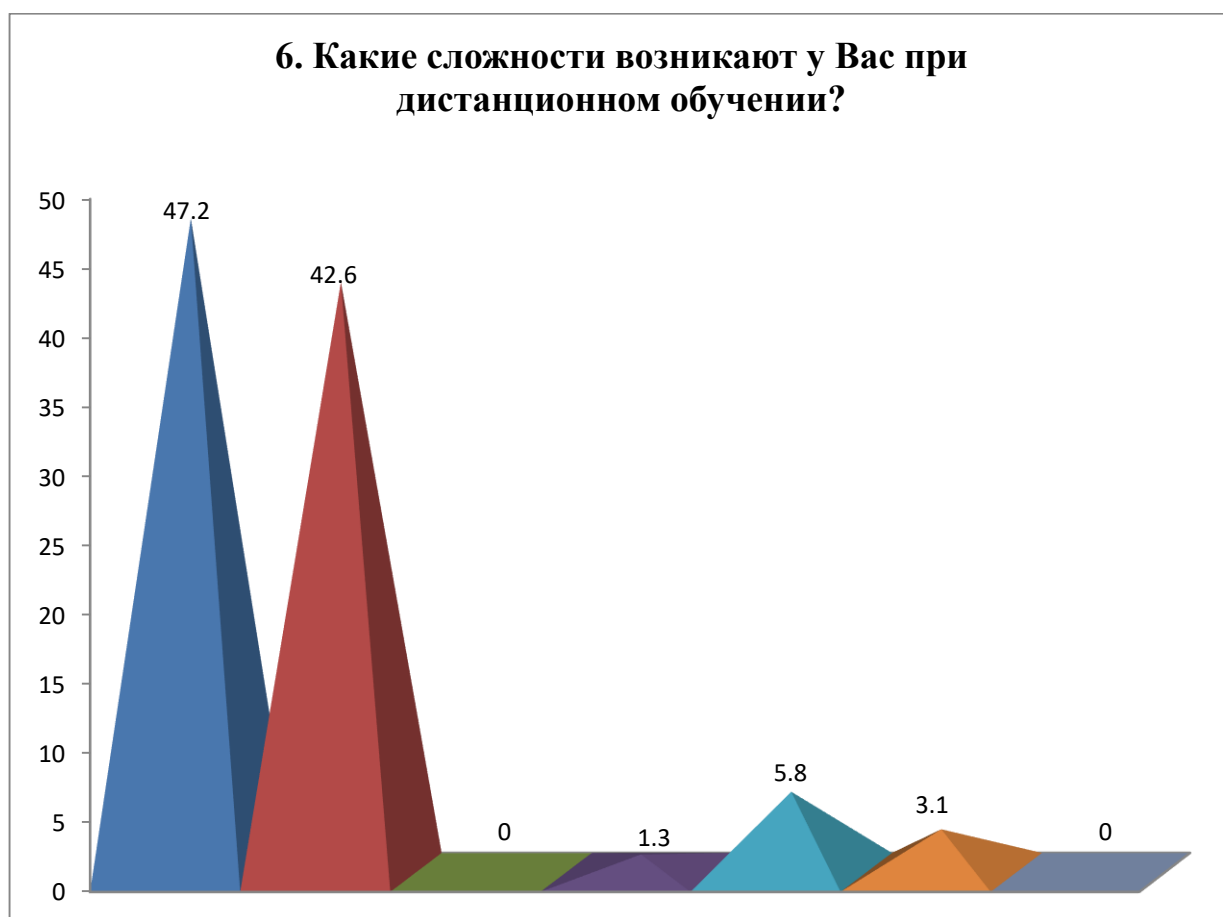


Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. Особо важный навык приемной комиссии это умение точно и доступно доносить информации до людей, абсолютно не компетентных в данной области, так как обычно абитуриенты не достаточно информированы об университете и выбранной ими специальности. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	47,2
Низкая скорость интернета	42,6
Некачественные учебные материалы	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	1,3
Большой объем заданий	5,8
Большой объем получаемой информации	3,1
Другое	-

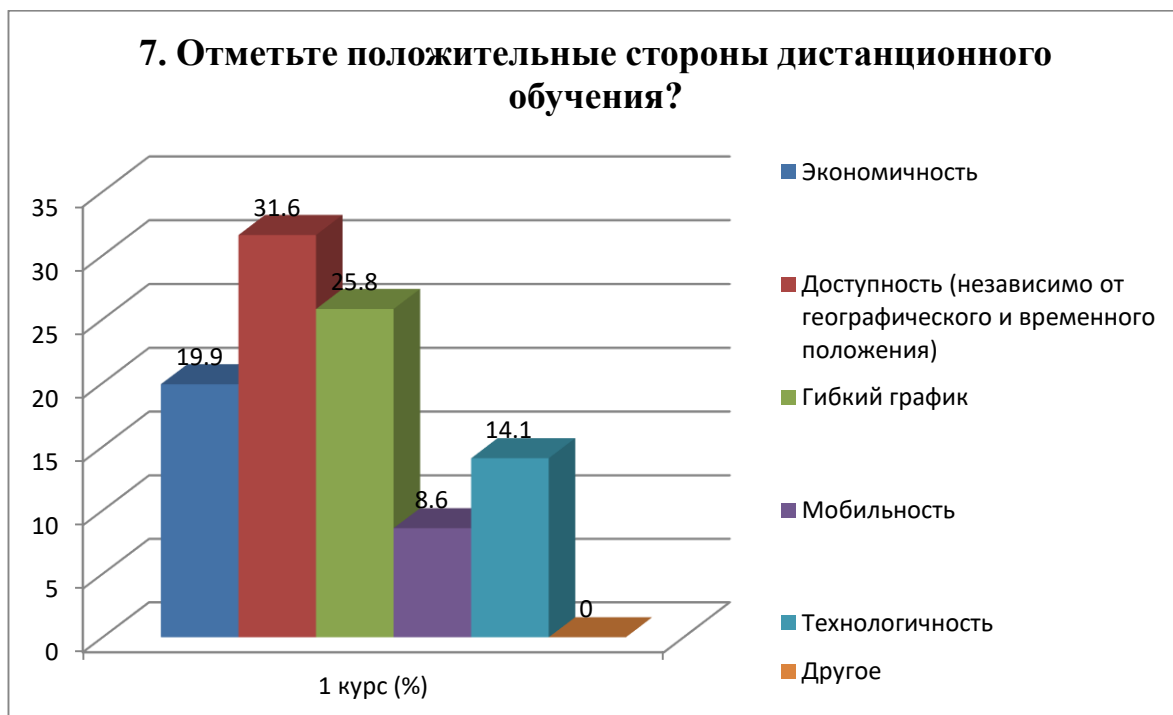
6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?



Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Но оставшаяся часть столкнулись с некоторыми проблемами это: большой объем получаемой информации, заданий и низкая скорость интернета. Если первокурсники адаптируется полностью, то в скором времени эти проблемы постепенно будут решаться самими студентами.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	19,9
Доступность (независимо от географического и временного положения)	31,6
Гибкий график	25,8
Мобильность	8,6
Технологичность	14,1
Другое	-



По диаграмме видно, что большинство студентов 31,6% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «экономичность» и «гибкий график».

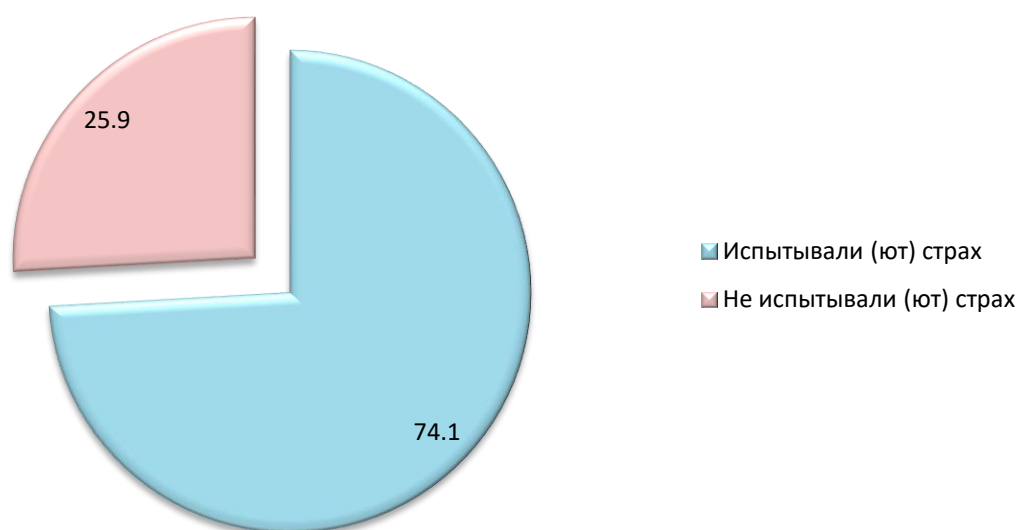
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	74,1
Не испытывали (ют) страх	25,9

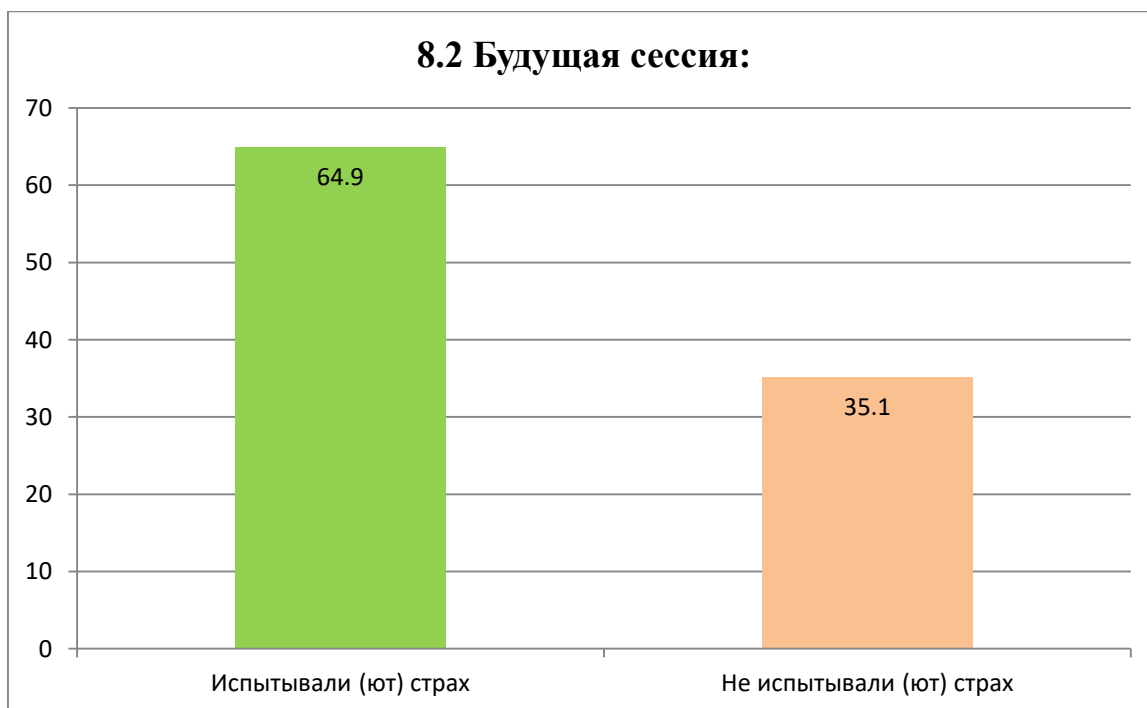
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:



8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	64,9
Не испытывали (ют) страх	35,1



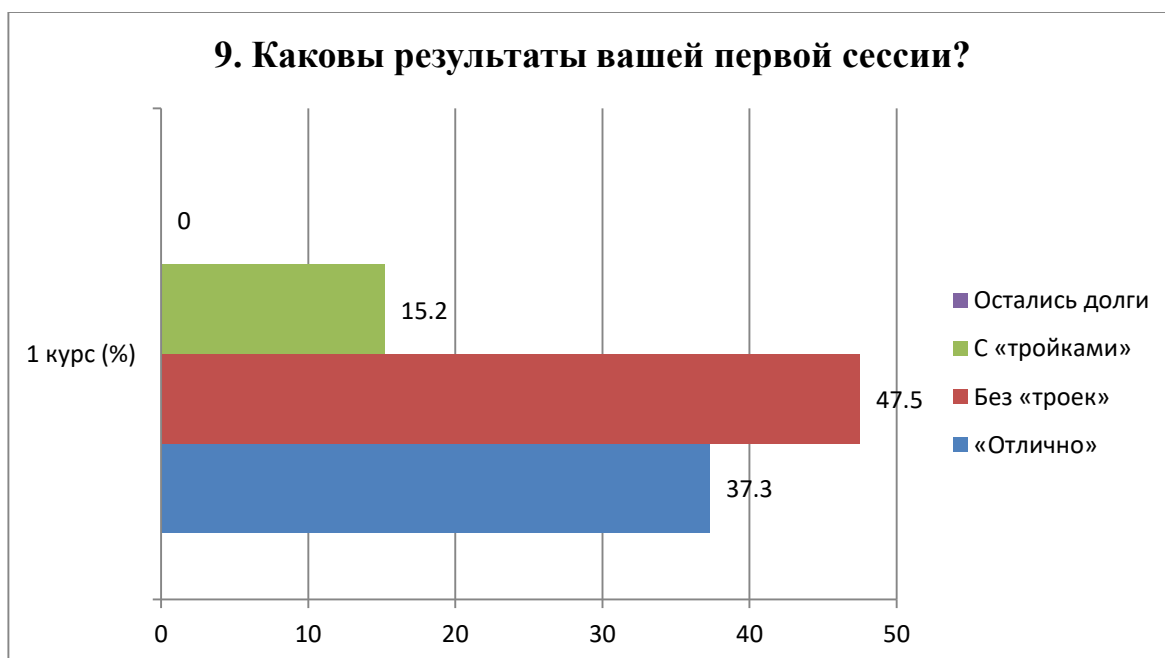
Студенческая жизнь для одних студентов ассоциируется со студенческими обществами, общением с интересными людьми, различными мероприятиями и весельем. Для других это серьезное испытание, изменение в жизни, трудная жизненная ситуация к которой необходимо приспособливаться. Студенты молоды и сталкиваются с разными проблемами, новые условия обучения требуют от них больше самостоятельности, ответственности, самоорганизации и не все студенты

готовы к решению многочисленных проблем и задач, которые предоставляет жизнь. В любом случае обучение в высшем учебном заведении это стресс для многих студентов. Студенту необходимо преодолевать трудности, осваивать новые роли и модифицировать старые, адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности.

Существует большое количество подтверждений тому, что хронический стресс - спутник студенческой жизни. Исследователи отмечают причины стрессов у студентов связанные с проблемами финансов, жилья, безопасности и др. Стресс, испытываемый студентами, может сказываться на обучении (приобретении, применении и переработке знаний), что препятствует академической успеваемости. Трудности с успеваемостью в свою очередь также создают дискомфорт, в результате чего общий стресс усиливается. В диаграммах № 8.1 и № 8.2 мнение студентов разделилось на два варианта, чуть больше половины испытывали страх перед сессией, а другие же были уверенные в себе.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	37,3
Без «троек»	47,5
С «тройками»	15,2
Остались долги	-



Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец начинают понимать, что такое настоящая учёба в университете, показывает свои способности и зарабатывает авторитет у преподавателей.

Первая сессия— это сильный стресс. Студенты ещё не знают, что их ожидает, какие дополнительные вопросы может задать преподаватель и насколько тяжело или наоборот легко у них получится ответить. В целом же сессии всегда проходят одинаково. Сначала студенты сдают все итоговые

работы и получают допуск к зачётам и экзаменам. Потом изучают расписание на сессию — на каждый предмет даётся от двух до пяти дней подготовки, и приходят к нужному времени в вуз, чтобы показать свои знания.

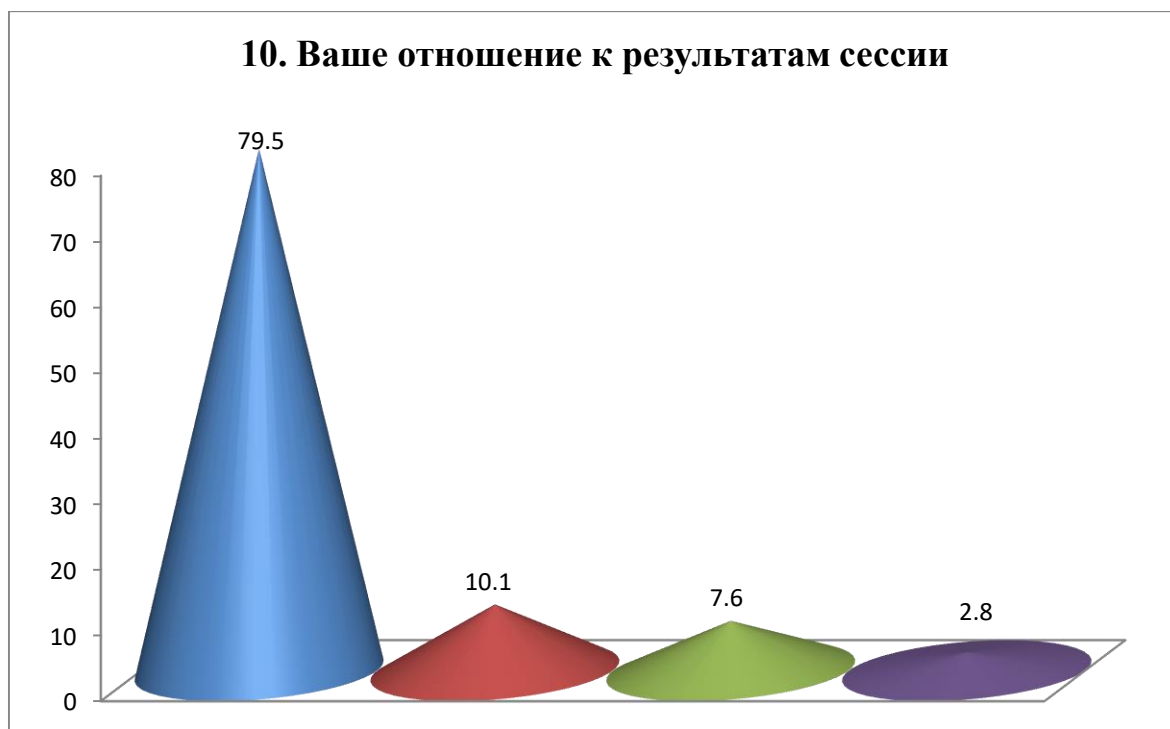
По данной диаграмме можно увидеть, что студенты хорошо сдали свою первую сессию. Это хорошие результаты для первокурсников.

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	79,5
Огорчили	10,1
Не имели для меня значений	7,6
Другое	2,8

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Готовилась к худшему;
- Все норм.



7,6% ответили – «Не имели для меня значений». Здесь ситуация спорная, но результат в целом положителен – долгов нет. Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. Притом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одноклассников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	90,5
Да	9,5
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-



В диаграмме видно студенты считают, что предоставляемые образовательные услуги не имеют недостатки, но это не так. Потому что не бывает идеального образовательного учреждения.

Университет – это высшее образовательное учреждение, основной деятельностью, которого является обучение и переподготовка специалистов, по широкому кругу профессий. Есть положительные и отрицательные стороны высшего образования.

Плюсы:

- Углублённое изучение предметных областей, необходимых для освоения той или иной профессии.

- Академическое сообщество. Университет – одно из лучших мест для обзаведения полезными знакомствами или профессиональными связями.
- Стажировки и академическая мобильность. Студенчество идеально подходит для того, чтобы побывать в других странах на стажировках или на учёбе по обмену, тренируя языковые навыки и умение адаптироваться в незнакомом коллективе.
- Внеучебная деятельность. Практически каждая работа требует не только специальных знаний, но и развитых личностных навыков.

Минусы:

- Стоимость обучения стоит тысячи в год, а на многих выпускниках или их родителях после окончания учебы висят задолженности по кредитам, которые они погашают еще в течение продолжительного времени.
- Недостаток времени. Немногие студенты могут эффективно совмещать работу и учёбу из-за огромных объёмов домашней и самостоятельной работы.
- Разочарование. Часть обучающихся рано или поздно приходит к выводу, что они неправильно выбрали факультет, отчего резко падает мотивация.
- Проблема с трудоустройством. После окончания университета многие из них без опыта работы не могут трудоустроиться и т.д.

Важно студенту иметь собственное отношение к обучению. Без самообразования студенту не поможет ни один вуз, так как кузнецами своего счастья являетесь сами студенты.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Никакие;
- Нет;
- вопросов нет;
- Интересно ли проходят пары или вызывают ли они интерес лишь когда вы за заинтересованы то учитесь лучшее;
- Вопросы об успеваемости;
- Про домашку;
- 👍 и т.д.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор профессии обеспечивающей профессиональный рост и материальный достаток, общественное признание – одна из важнейших забот и проблем каждого студента. Но решается она нередко на уровне интуиции, а то и под влиянием настроения, поверхностных впечатлений, родительской прихоти, путем проб и ошибок. Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 29,4% студентов отметили интерес к выбранной профессии, по которой осуществляется подготовка в НАО «Карагандинский Технический университет имени Абылкаса Сагинова». Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

Источником получения информации о КарТУ, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса (65,9%) является Сайт КарТУ на втором месте родные, близкие, друзья (22,3%).

По мнению большинство первокурсников (47,2%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

Результаты сессии порадовали 79,5% студентов, а 7,6% отметили, что результаты не имели для них значения.

На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» в среднем 90,5% респондентов указали вариант ответа «Нет».

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «вопросов нет», «Интересно ли проходят пары или вызывают ли они интерес лишь когда вы за интересованы то учитесь лучшее», «Вопросы об успеваемости», «Про домашку» и т.д.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)