

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М07101 Автоматизация и управление

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 38 респондентов, что составило 67,8% от общего количества магистрантов.

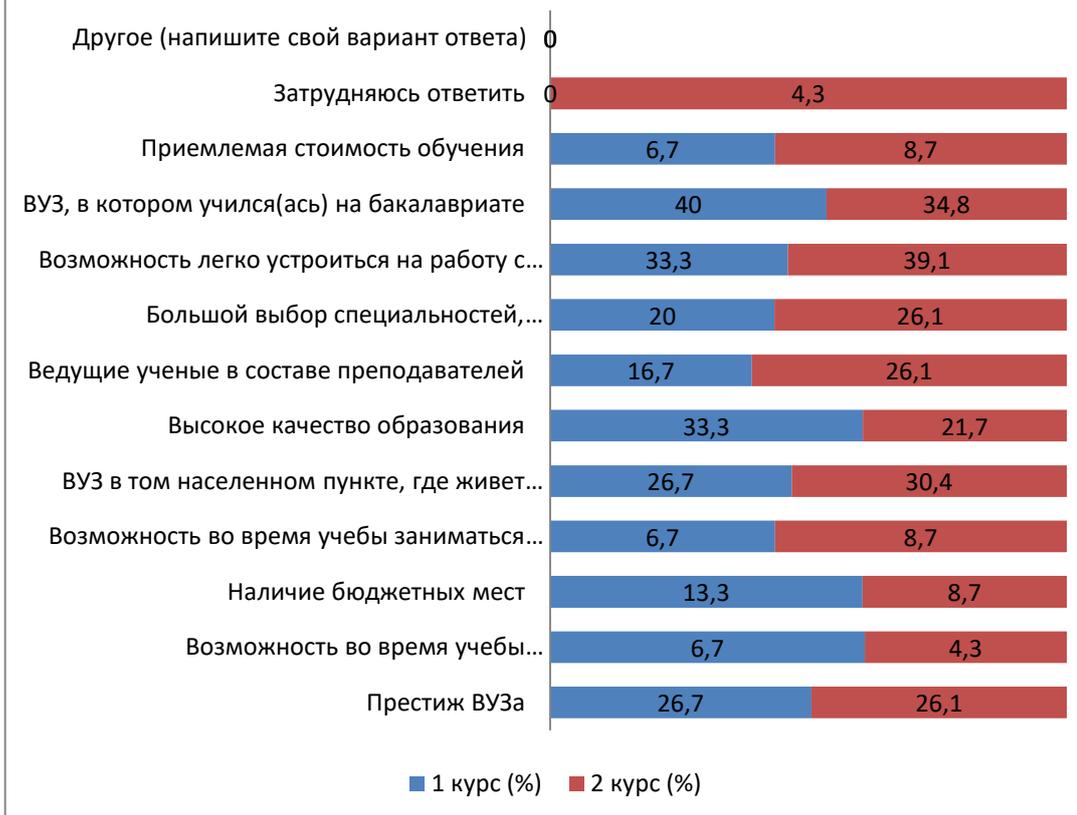
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	26,7	26,1
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	6,7	4,3
Наличие бюджетных мест	13,3	8,7
Возможность во время учебы заниматься наукой	6,7	8,7
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	26,7	30,4
Высокое качество образования	33,3	21,7
Ведущие ученые в составе преподавателей	16,7	26,1
Большой выбор специальностей, направлений образования	20	26,1
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	33,3	39,1
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	40	34,8
Приемлемая стоимость обучения	6,7	8,7
Затрудняюсь ответить	-	4,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

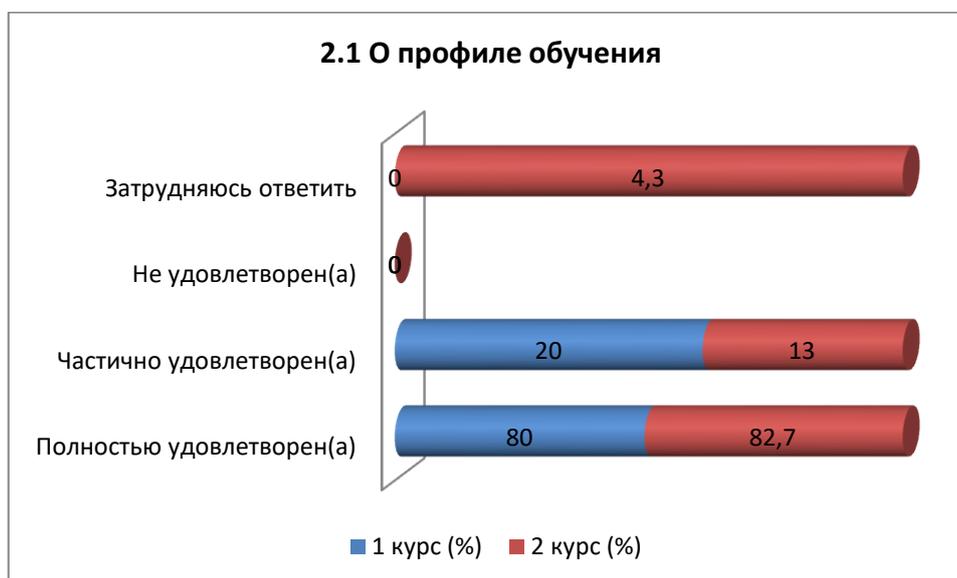
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

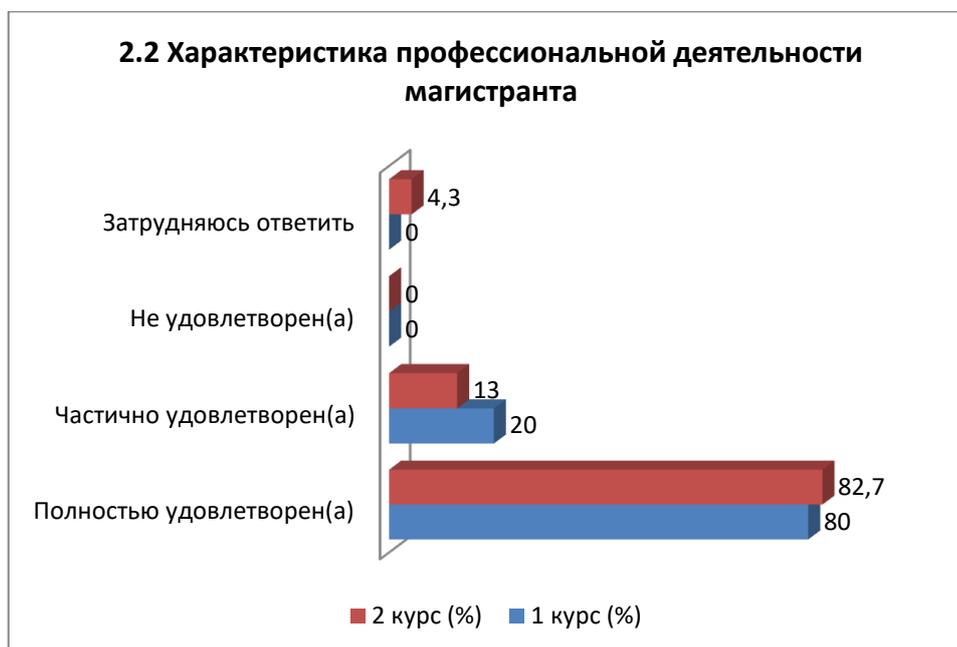
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	82,7
Частично удовлетворен(а)	20	13
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,3



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

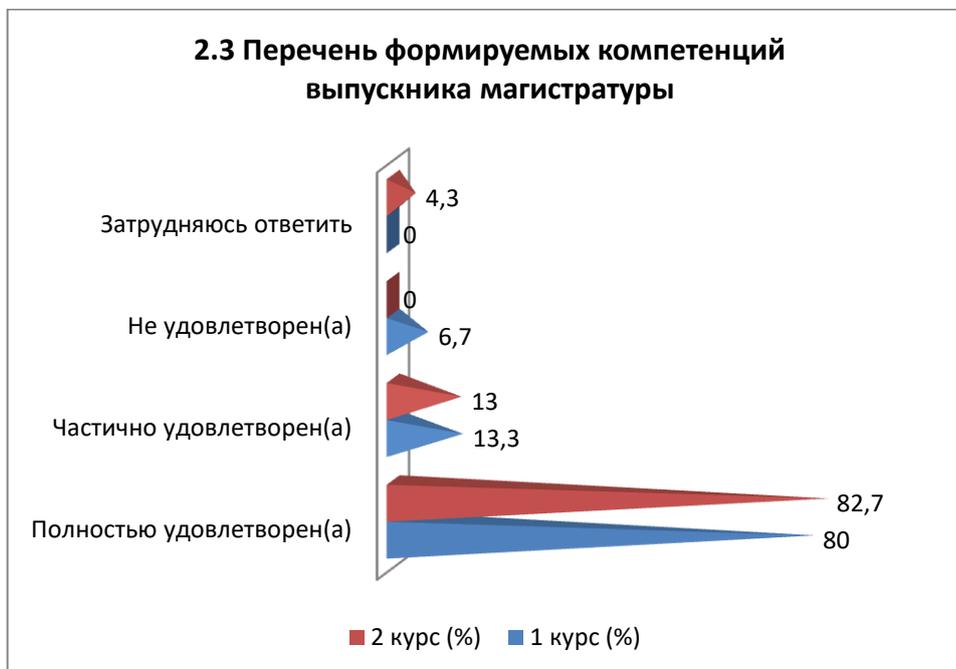
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	82,7
Частично удовлетворен(а)	20	13
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,3



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

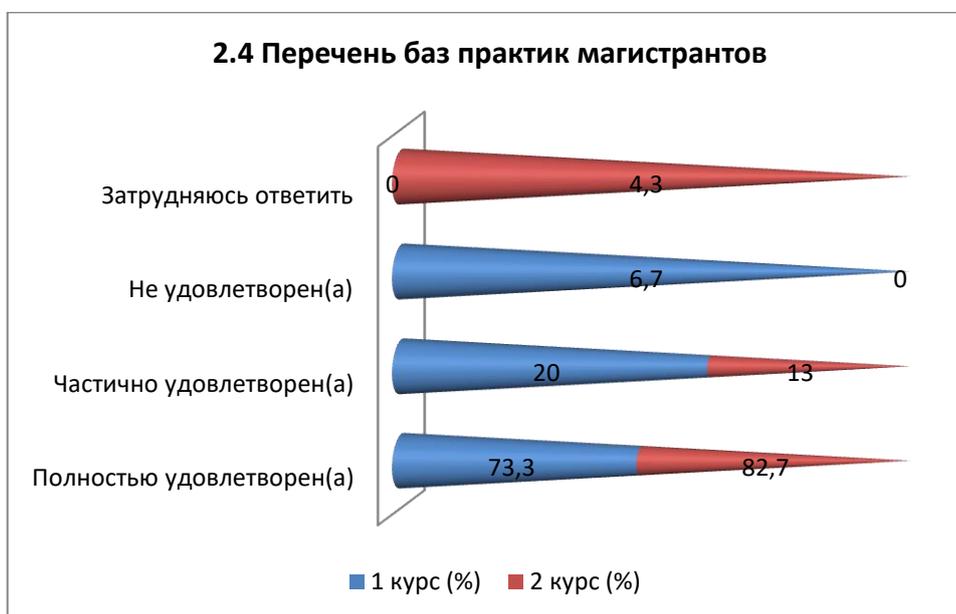
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	82,7
Частично удовлетворен(а)	13,3	13
Не удовлетворен(а)	6,7	-
Затрудняюсь ответить	-	4,3

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	73,3	82,7
Частично удовлетворен(а)	20	13
Не удовлетворен(а)	6,7	-
Затрудняюсь ответить	-	4,3



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	73,3	82,7
Частично удовлетворен(а)	26,7	8,7
Не удовлетворен(а)	-	4,3
Затрудняюсь ответить	-	4,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Нет.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки*:

- Удовлетворена
- Полностью удовлетворен(а).

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

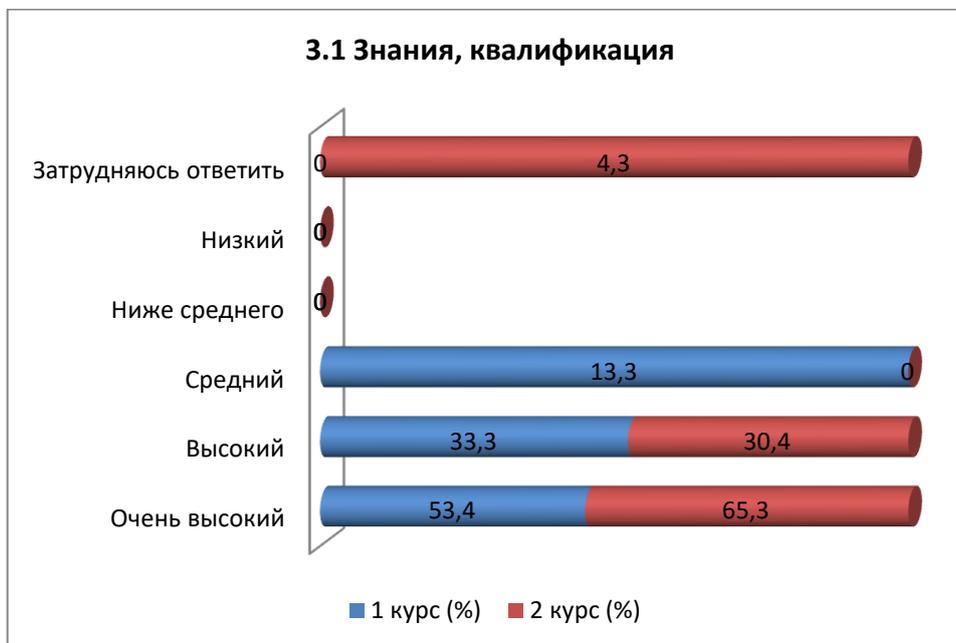
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

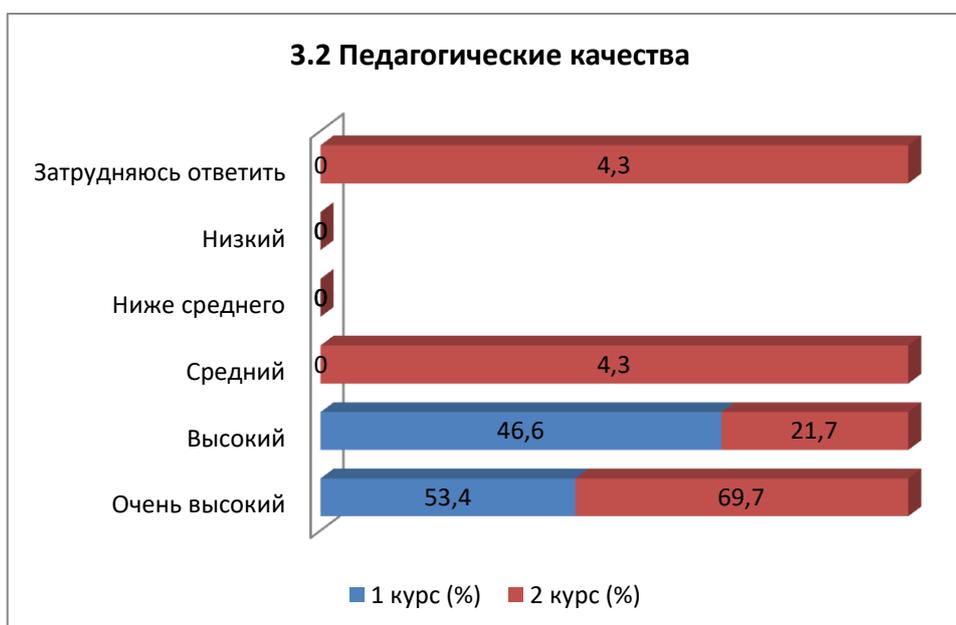
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	53,4	65,3
Высокий	33,3	30,4
Средний	13,3	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,3

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



3.2 Педагогические качества

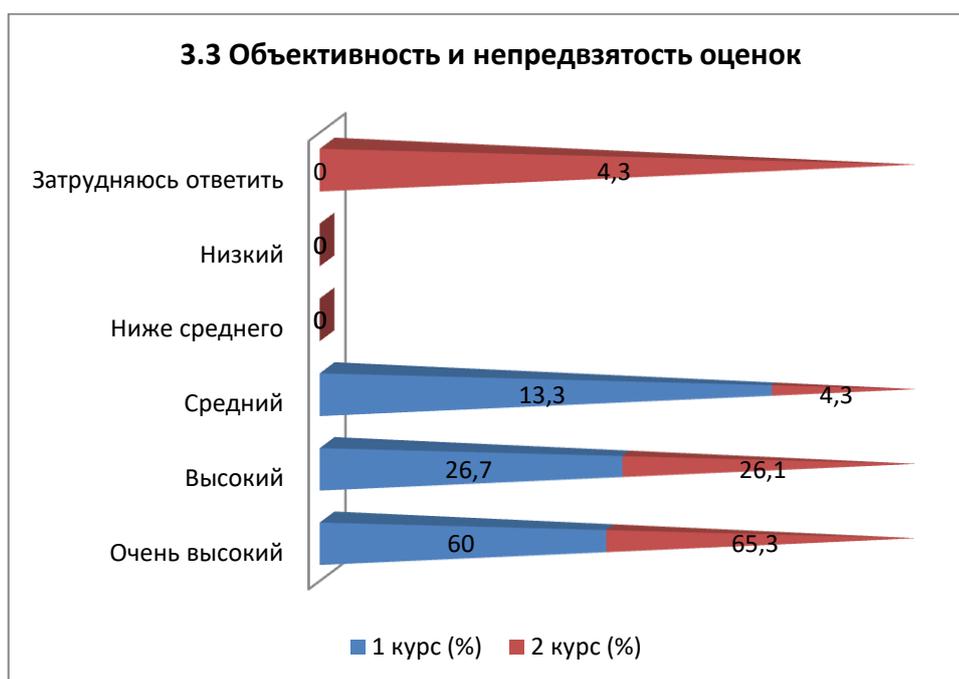
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	53,4	69,7
Высокий	46,6	21,7
Средний	-	4,3
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,3



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

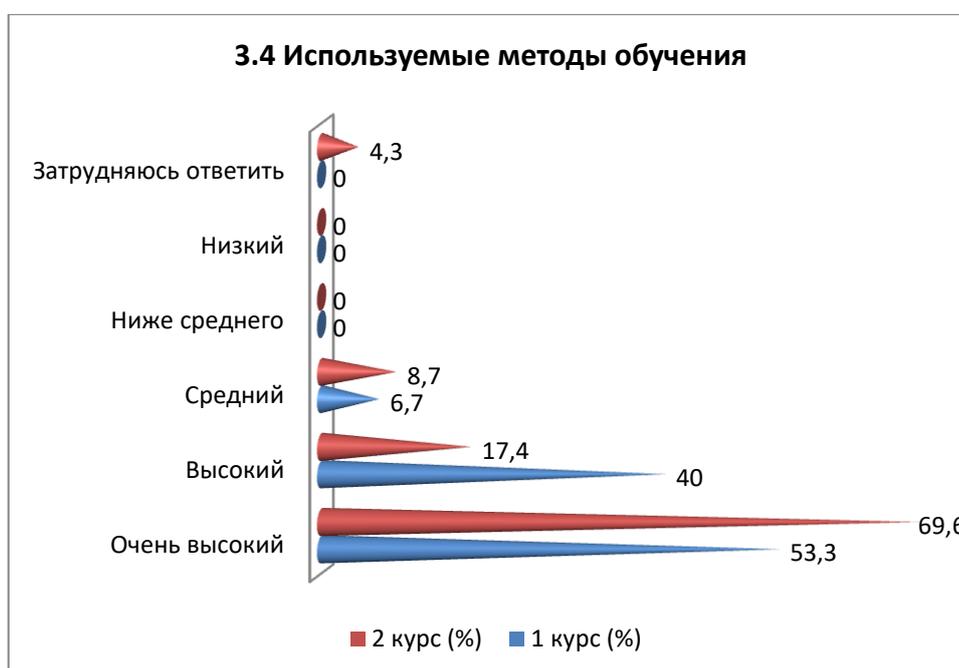
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	60	65,3
Высокий	26,7	26,1
Средний	13,3	4,3

Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,3



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	53,3	69,6
Высокий	40	17,4
Средний	6,7	8,7
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

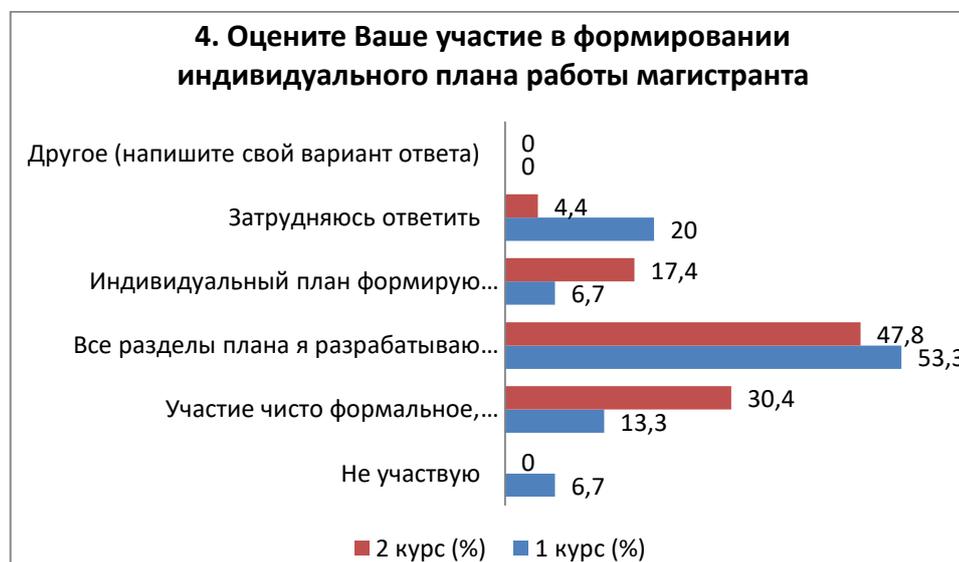
- Нет.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава*:

- Нет рекомендации)

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	6,7	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	13,3	30,4
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	53,3	47,8
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	6,7	17,4
Затрудняюсь ответить	20	4,4
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «Не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

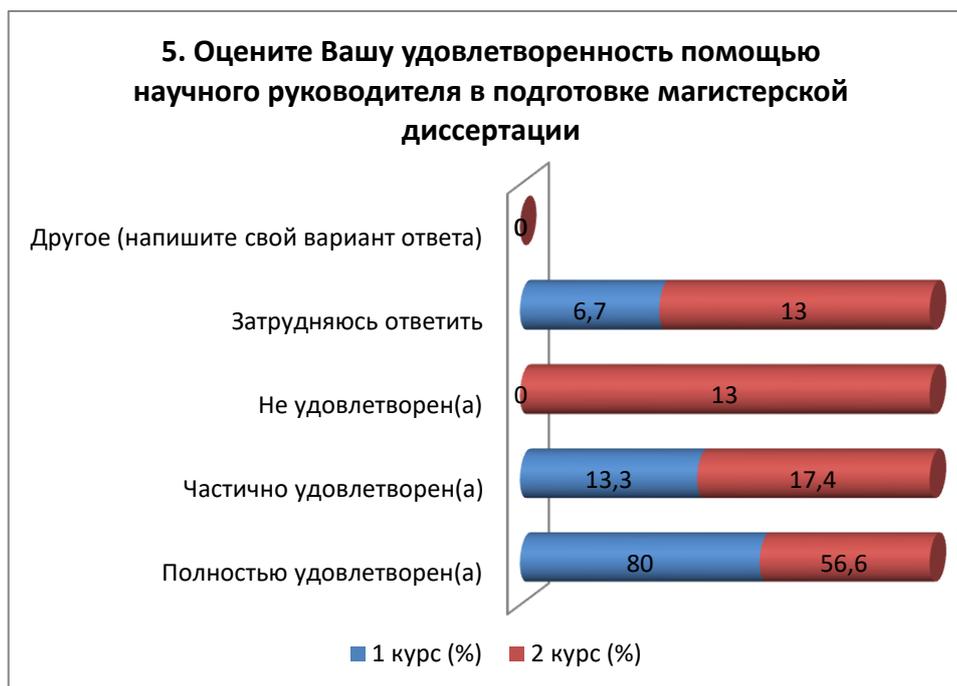
- Участвую частично.

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	56,6

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Частично удовлетворен(а)	13,3	17,4
Не удовлетворен(а)	-	13
Затрудняюсь ответить	6,7	13
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Не удовлетворен(а)**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Частично удовлетворена.

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	33,3	21,7
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	20	21,7
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	26,7	34,8
Сильный преподавательский состав	60	43,5
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	13,3	26,1
Награды, премии за достижения в науке	33,3	43,5
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	13,3	26,1
Участие в международных исследовательских проектах	13,3	17,4
Затрудняюсь ответить	-	4,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

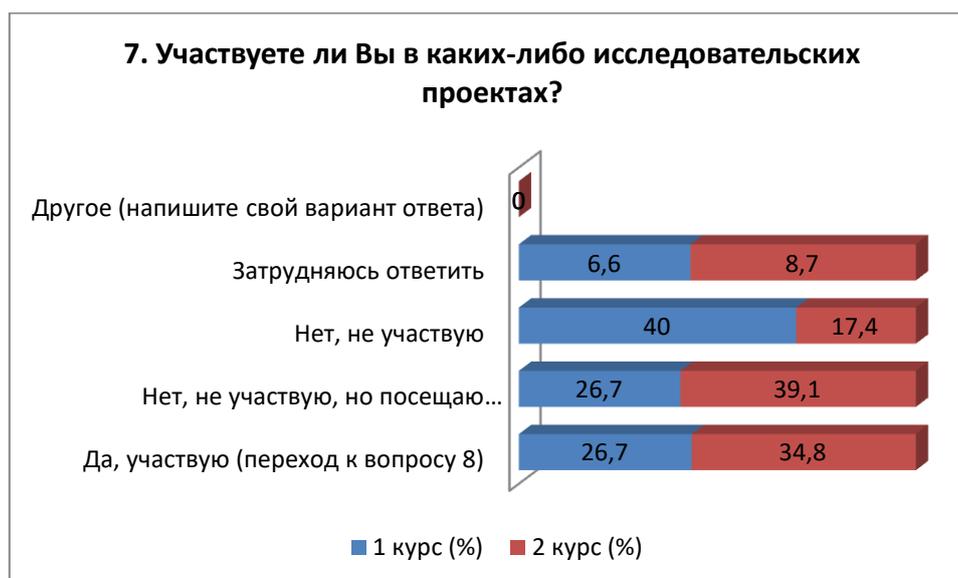
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	26,7	34,8
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	26,7	39,1
Нет, не участвую	40	17,4
Затрудняюсь ответить	6,6	8,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Нет, не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Участвую.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	26,7	4,3
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	34,8
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	6,7	8,7
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	13
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	6,7	13
Затрудняюсь ответить	26,7	4,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	4,3

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



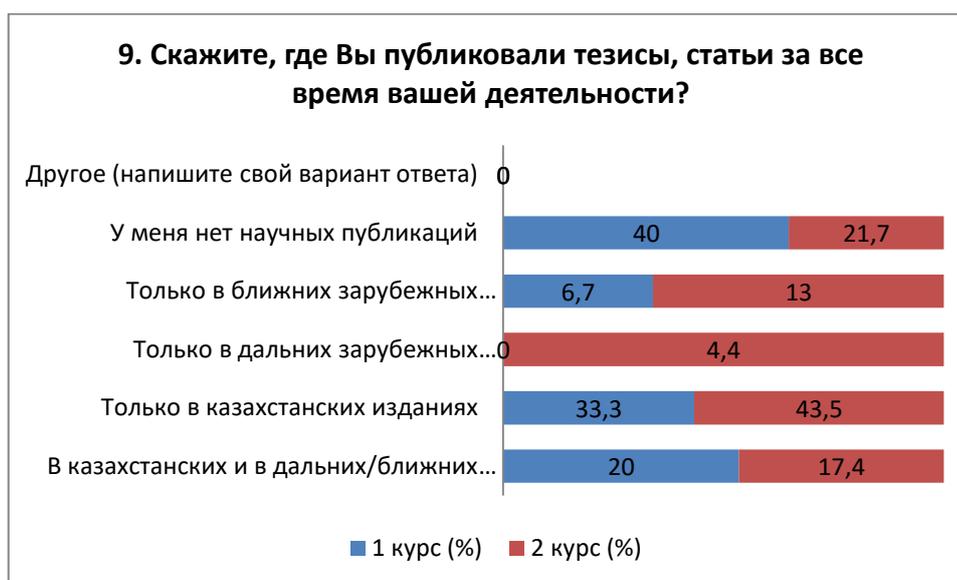
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- готовлюсь участвовать.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	20	17,4
Только в казахстанских изданиях	33,3	43,5
Только в дальних зарубежных изданиях	-	4,4

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Только в ближних зарубежных изданиях	6,7	13
У меня нет научных публикаций	40	21,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

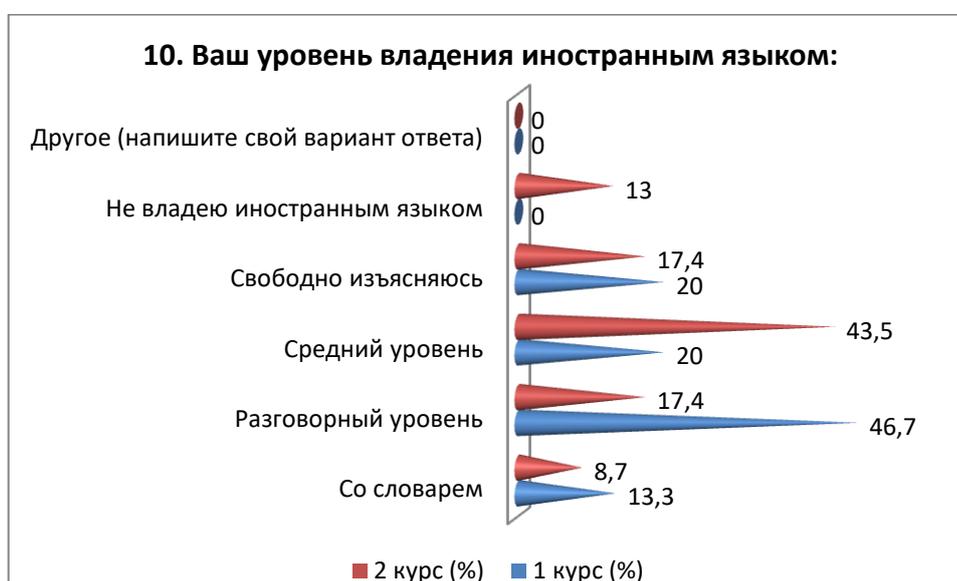


Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Еще не готова.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	13,3	8,7
Разговорный уровень	46,7	17,4
Средний уровень	20	43,5
Свободно изъясняюсь	20	17,4
Не владею иностранным языком	-	13
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Если вы ответили «Не владею иностранным языком» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Владею.

11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

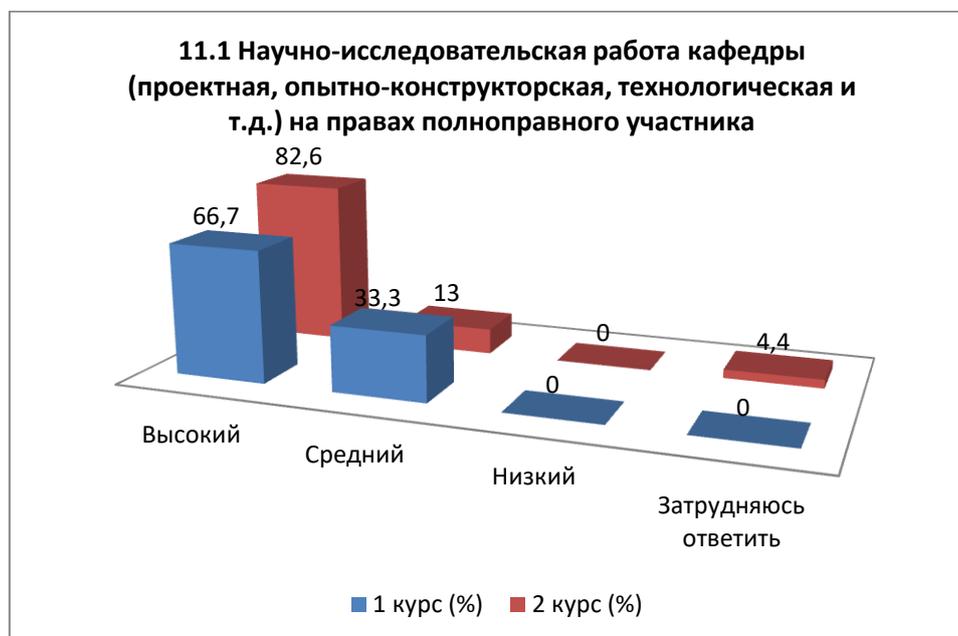
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	82,6
Средний	33,3	13
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4

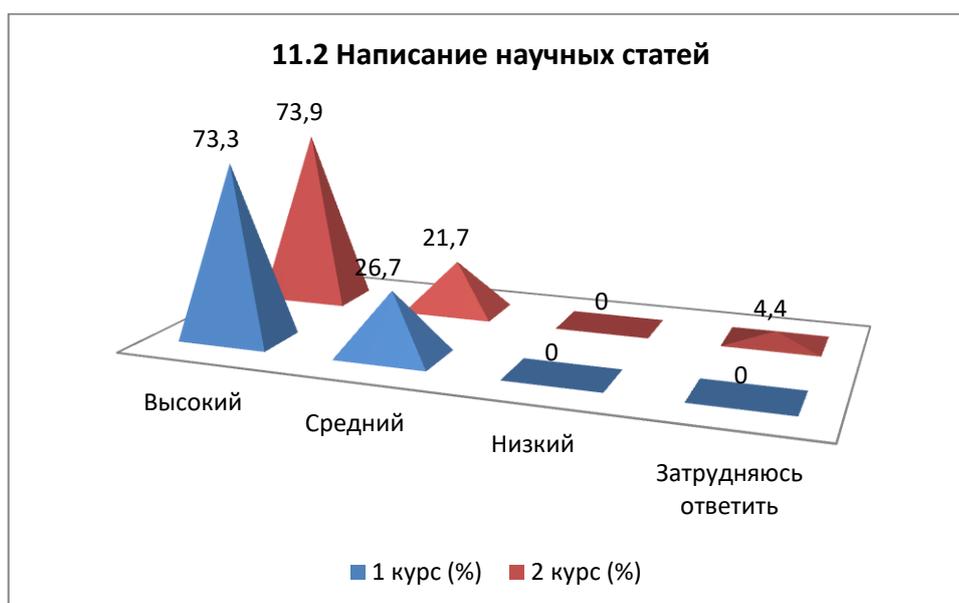


11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	73,3	73,9

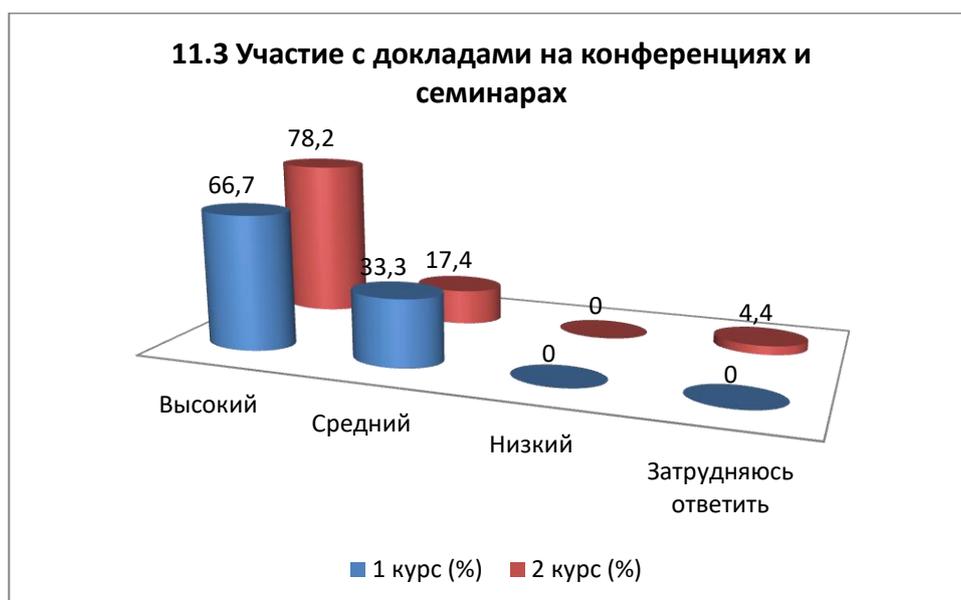
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Средний	26,7	21,7
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

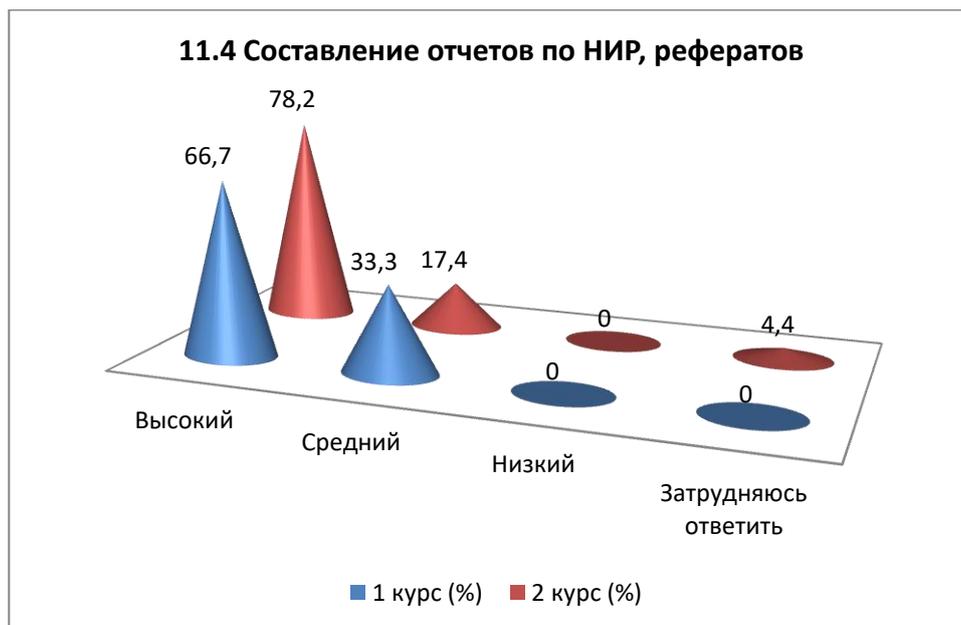
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	78,2
Средний	33,3	17,4
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	78,2
Средний	33,3	17,4

Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Нет.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Низкий**», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры*:
- Нет.

12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

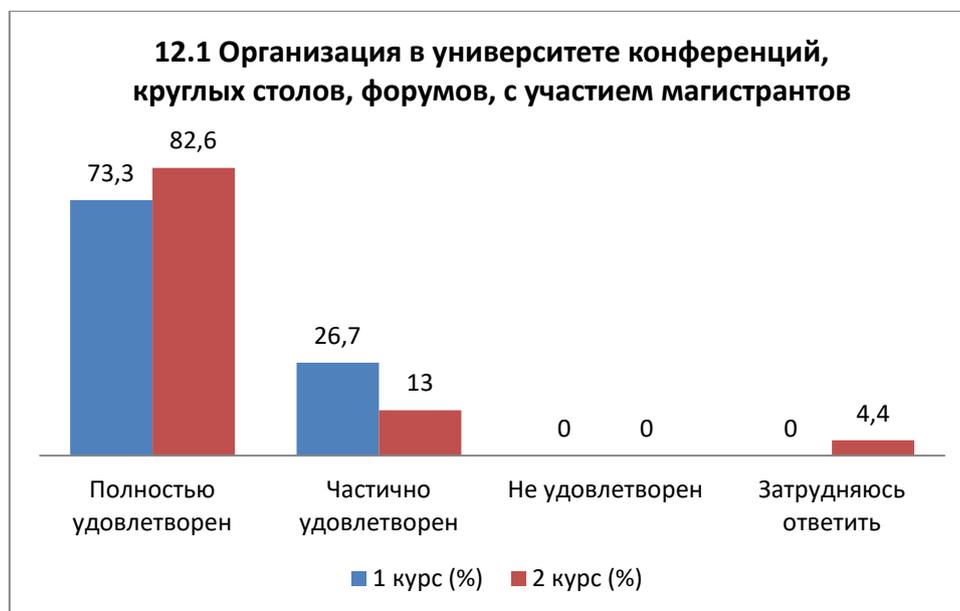
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,3	82,6
Частично удовлетворен	26,7	13
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



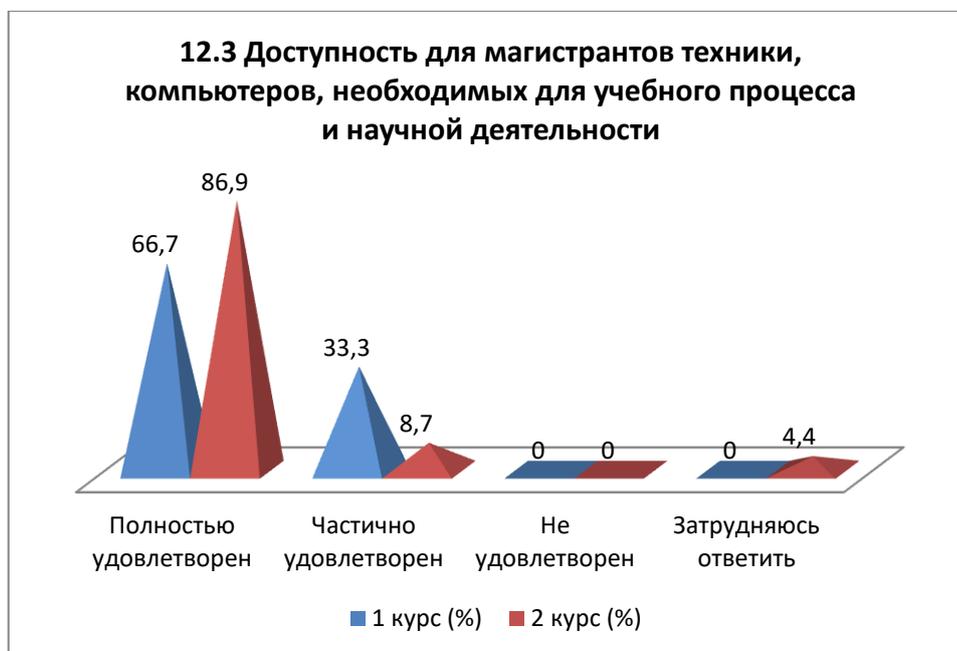
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	82,6
Частично удовлетворен	20	13
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



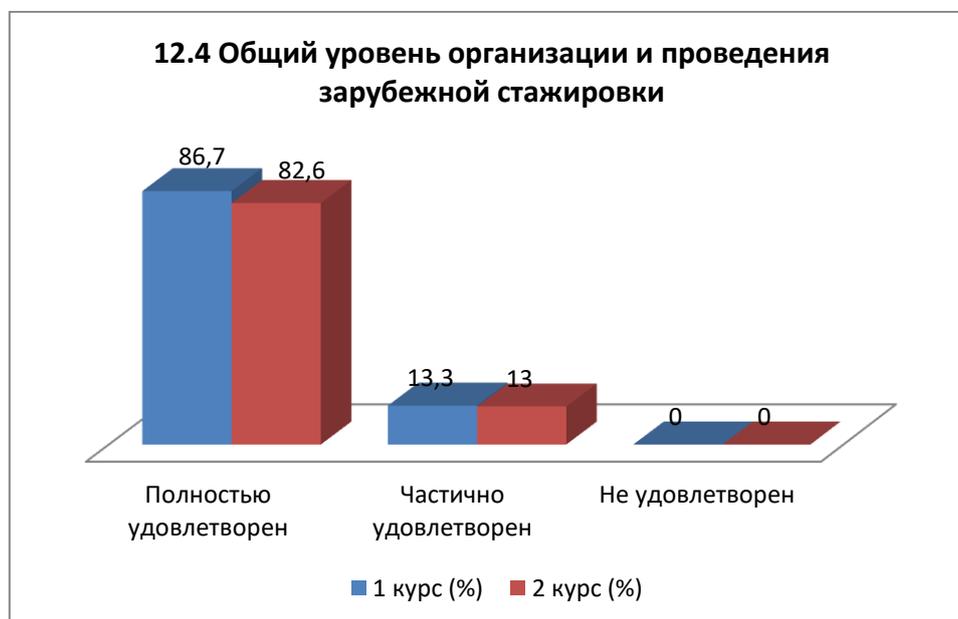
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	86,9
Частично удовлетворен	33,3	8,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



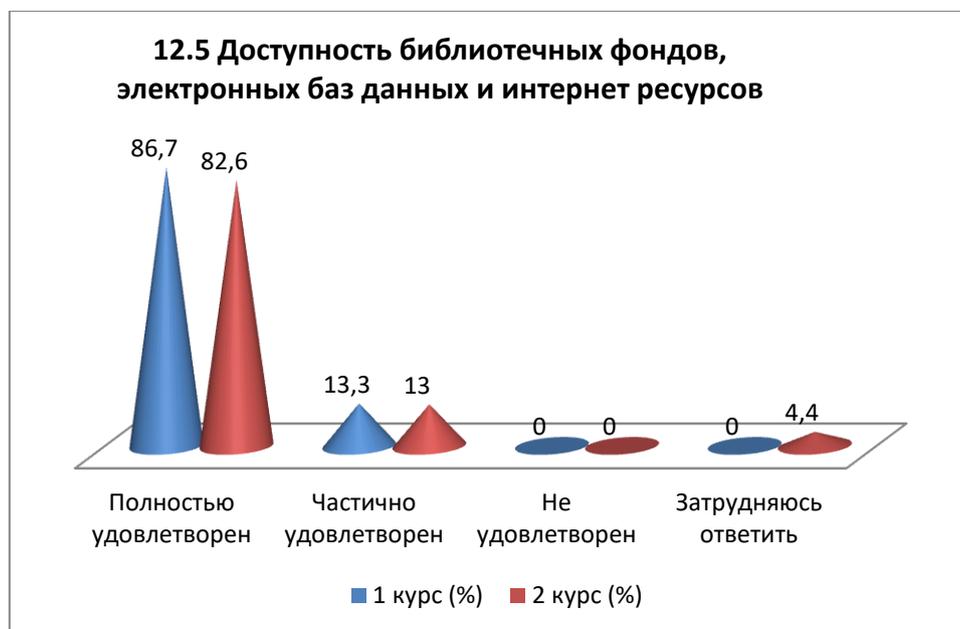
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	86,7	82,6
Частично удовлетворен	13,3	13
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



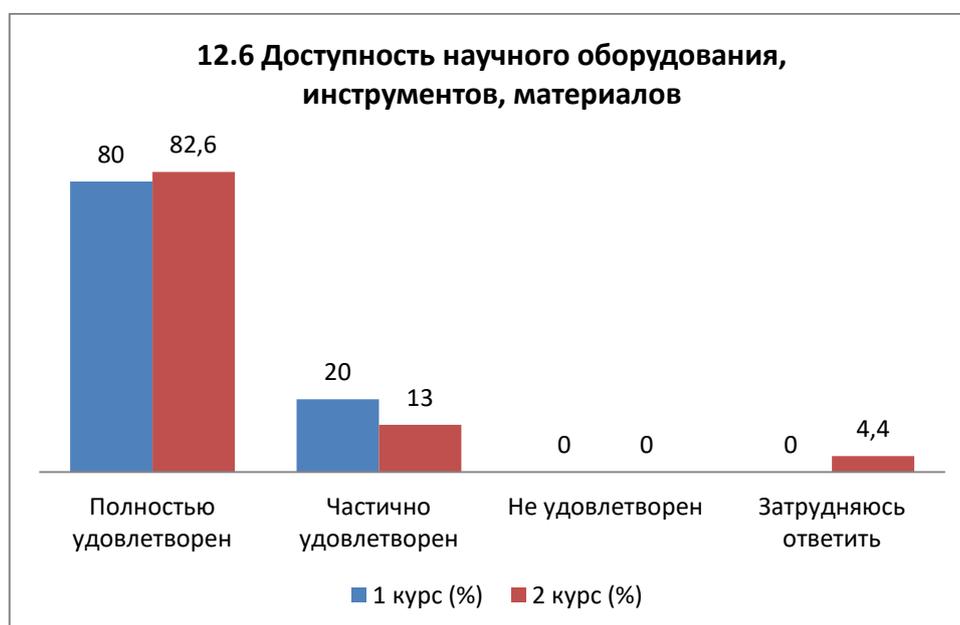
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	86,7	82,6
Частично удовлетворен	13,3	13
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



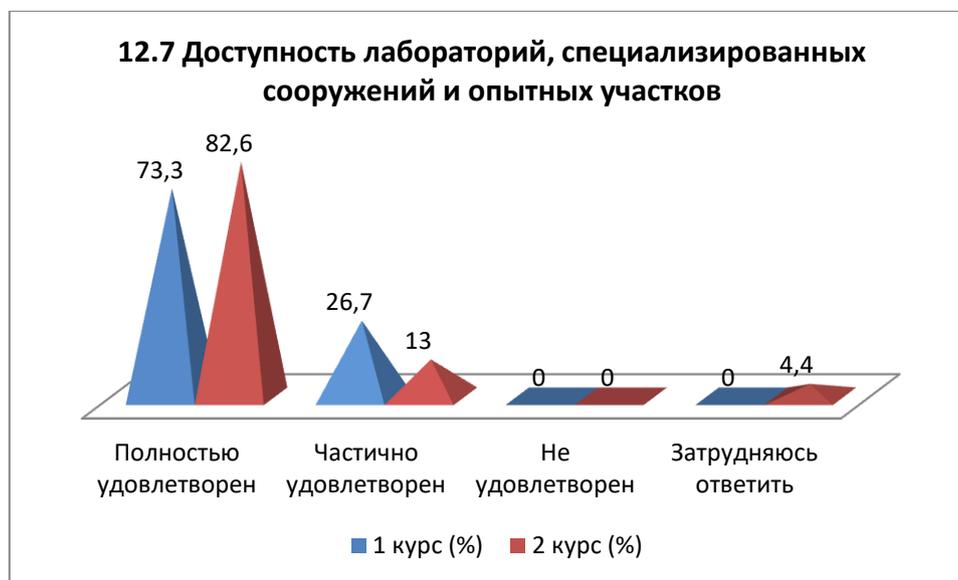
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	82,6
Частично удовлетворен	20	13
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,3	82,6
Частично удовлетворен	26,7	13
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен**», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной среды университета*:

- Нет.

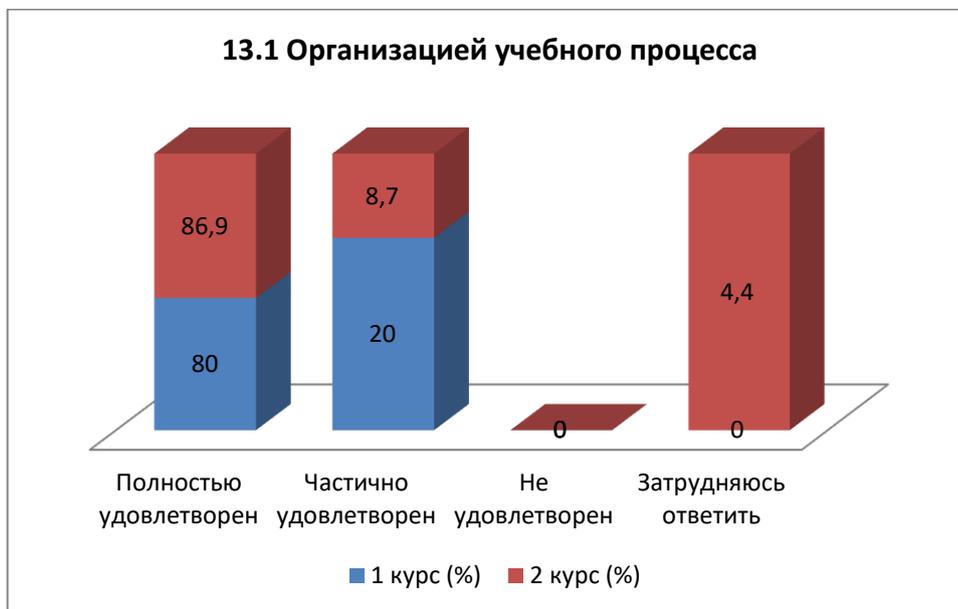
13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

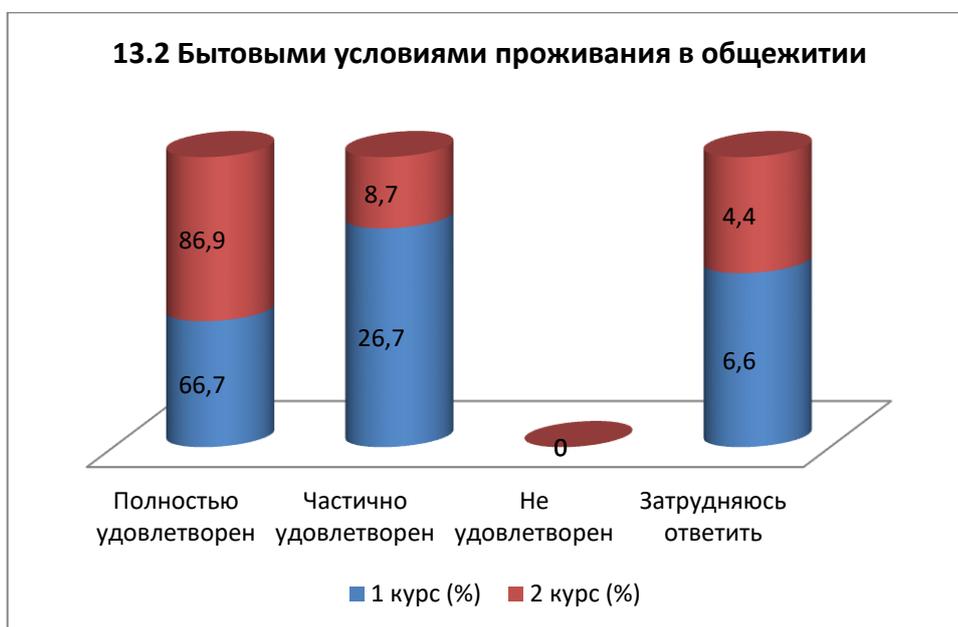
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	86,9
Частично удовлетворен	20	8,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



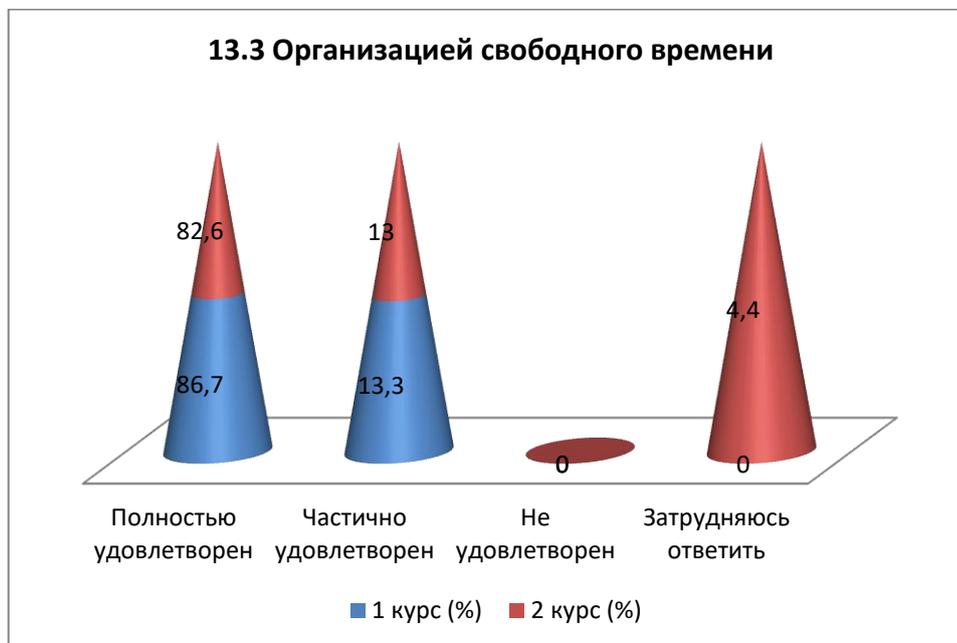
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	86,9
Частично удовлетворен	26,7	8,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	6,6	4,4



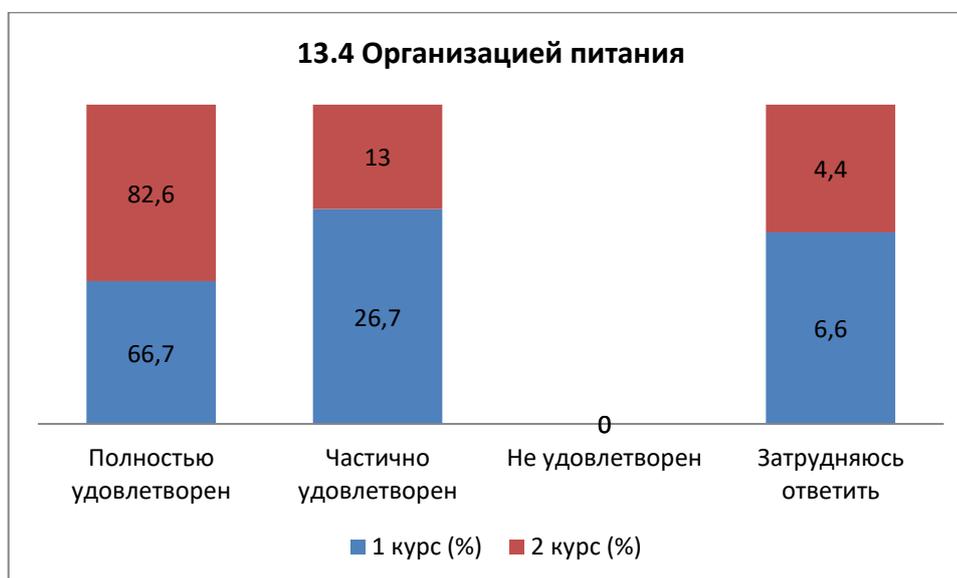
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	86,7	82,6
Частично удовлетворен	13,3	13
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4



13.4 Организацией питания

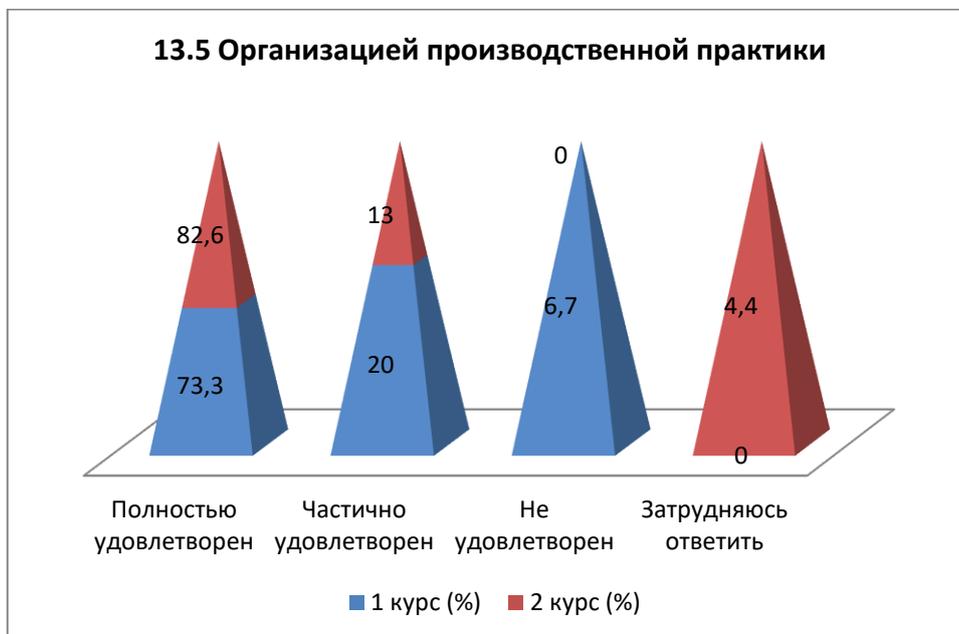
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	82,6
Частично удовлетворен	26,7	13
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	6,6	4,4



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,3	82,6
Частично удовлетворен	20	13
Не удовлетворен	6,7	-
Затрудняюсь ответить	-	4,4

13.5 Организацией производственной практики



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

- Хотелось бы пройти стажировку за Рубежом
- Не испытываю.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Не знаю
- Полностью согласна
- Все вопросы добавлены.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе учитывали 37,4% магистрантов;
- возможность трудоустройства на работу с дипломом этого ВУЗа оценили как решающий фактор 36,2% магистрантов;
- близость к месту жительства семьи был важен для 28,5% магистрантов. Кроме того, стоит учесть, что высокое качество образования, престиж университета, продолжение обучения в прежнем ВУЗе и наличие бюджетных мест также оказывают влияние на решение о поступлении в магистратуру ВУЗа.

2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет 96,1%. Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Хорошая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. Оценка преподавательского состава: более 91% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:

- 50,6% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 12% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 21,9% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 3,3% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;
- 12,2% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации: 83,7% магистрантов удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

- сильный преподавательский состав (51,7%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;
- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (30,7%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;
- современная материально-техническая база (28%) оказывает значительное влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;
- участие в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий (20,8%) свидетельствует о его значимой роли в социально-экономическом развитии общества;

- участие в международных исследовательских проектах (15,3%) указывает на активное сотрудничество университета с международным научным сообществом и его вклад в глобальные исследования.

7. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности 69,2% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на среднюю степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

8. *Уровень владения иностранным языком:* большинство магистрантов (93,5%) имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Тем не менее, есть и те, кто не владеет иностранным языком вообще, что может создавать определенные трудности в обучении и общении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

9. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа* составляет 97,8% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;
- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;
- организация зарубежных стажировок;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

10. *Качество образовательных услуг:* 97,8% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса и свободного времени, 94,5% — условиями проживания в общежитии, организацией производственной практики и питания. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma_kstu@mail.ru.

3. Улучшение вовлеченности в исследовательские проекты:

- понимание причин низкой вовлеченности магистрантов в исследовательские проекты;

- разработка мероприятий для стимулирования участия магистрантов в научных исследованиях.