

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Автоматизации производственных процессов»

Специальность: 6В07101 Автоматизация и управление

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07101 «Автоматизация и управление» в анкетировании приняли участие 159 респондент.

- 2 курс – 51 студентов (63,8%);
- 3 курс – 59 студентов (85,5%);
- 4 курс – 49 студентов (75,4%).

Форма обучения

- Бюджетная – 101 студентов (63,5%);
- Платная – 58 студентов (36,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

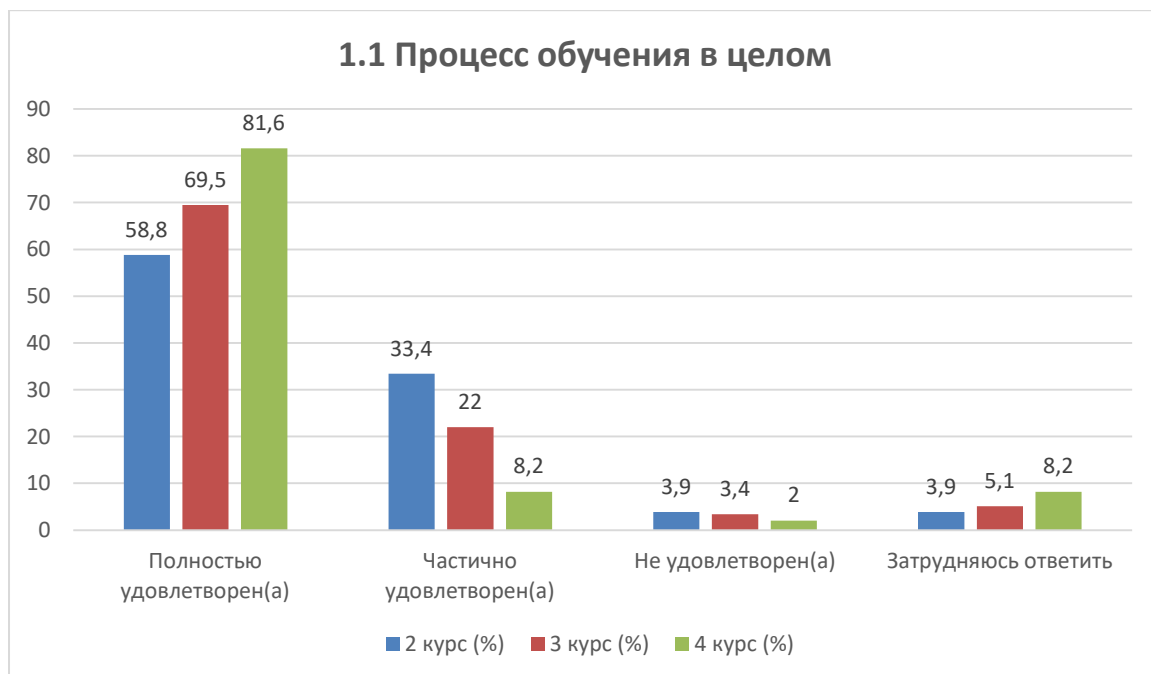
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

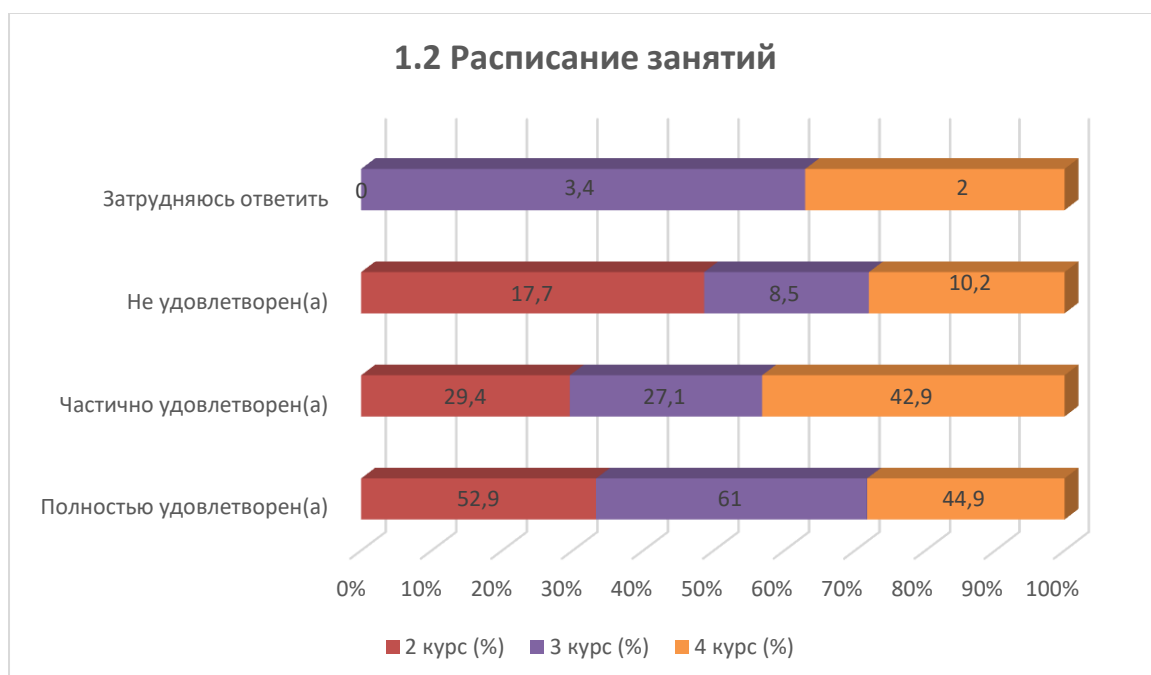
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,8	69,5	81,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,4	22	8,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,9	3,4	2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,9	5,1	8,2



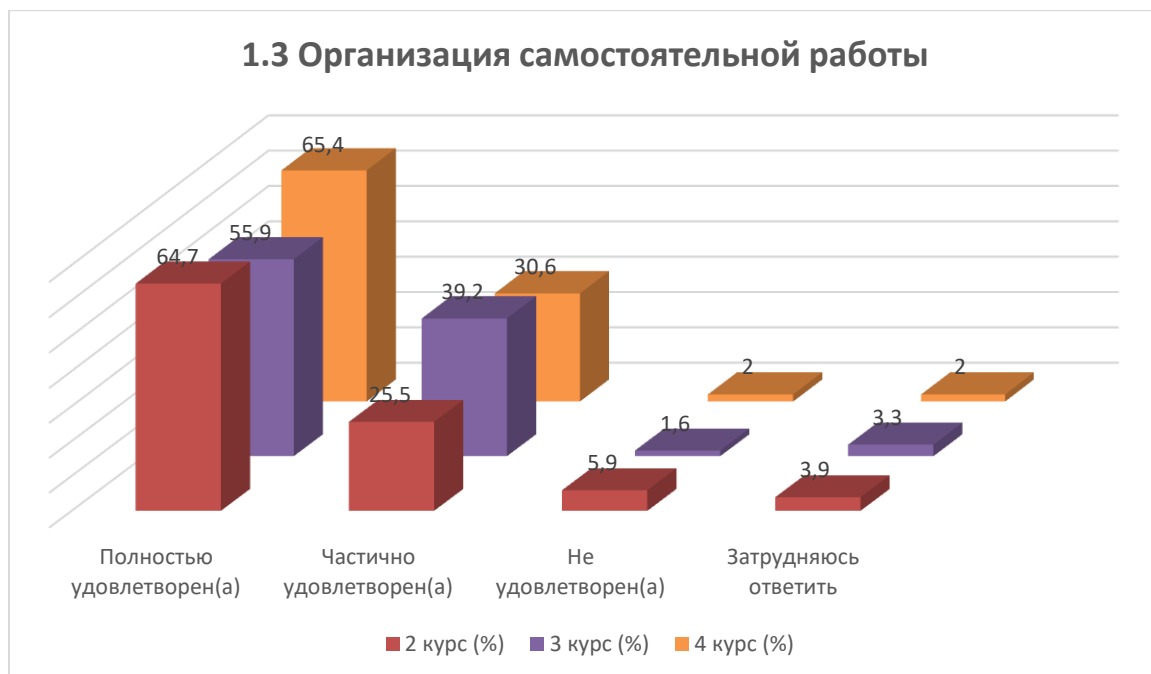
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,9	61	44,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,4	27,1	42,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	17,7	8,5	10,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3,4	2



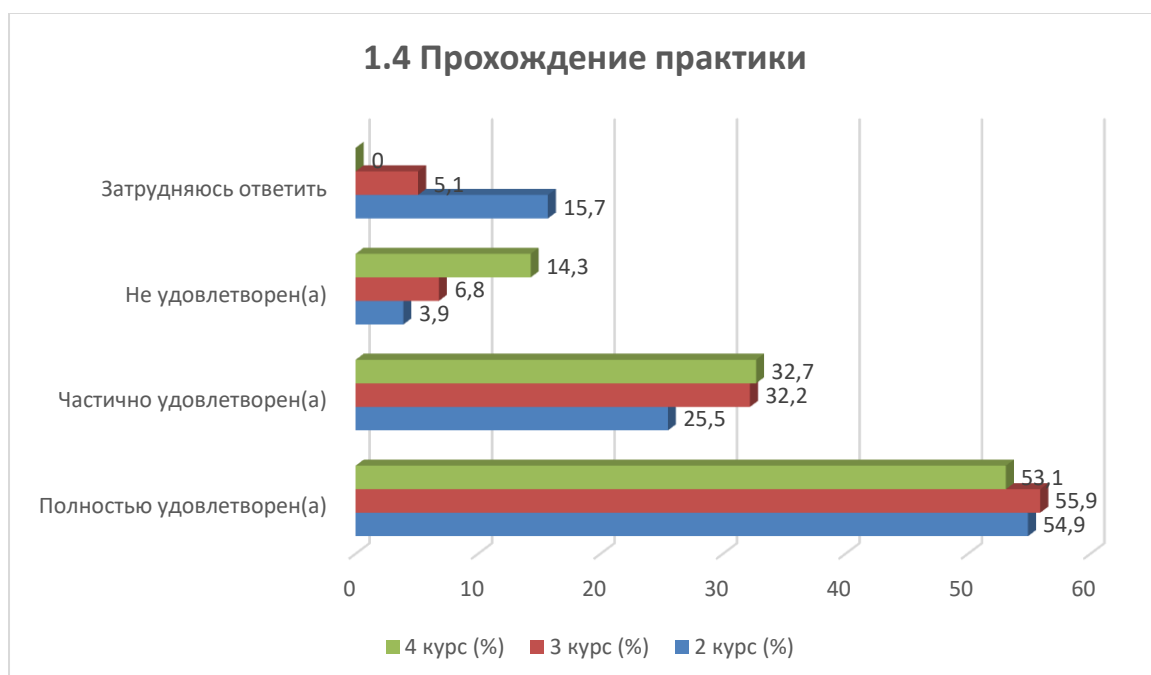
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	64,7	55,9	65,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,5	39,2	30,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,9	1,6	2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,9	3,3	2



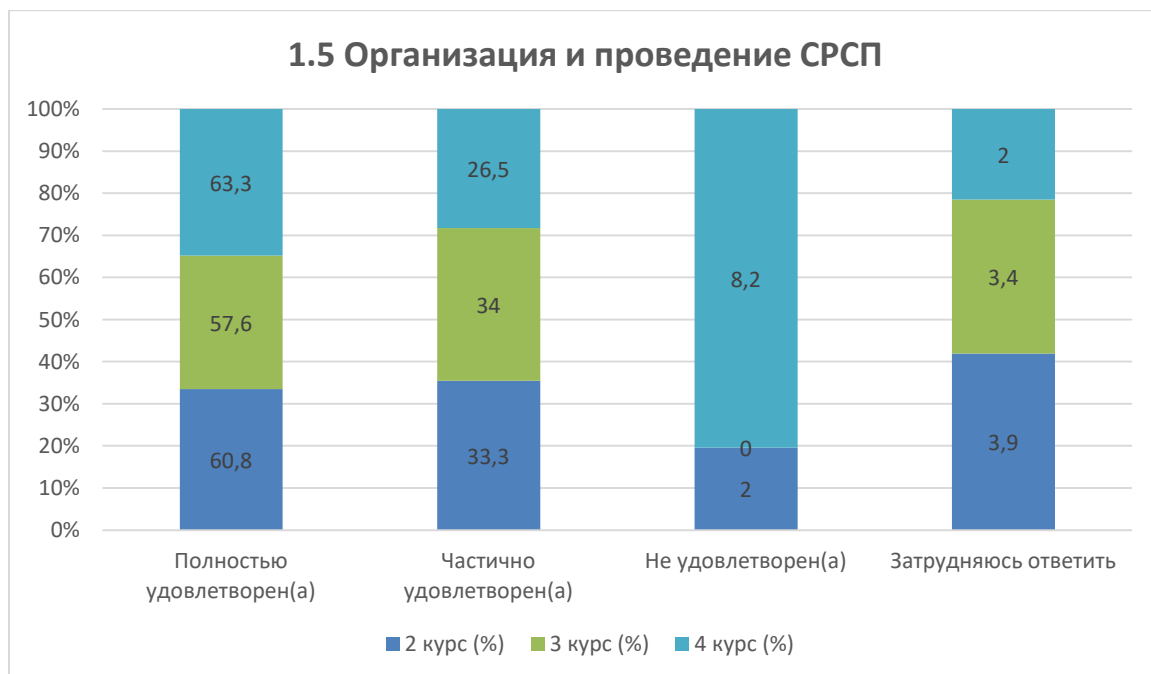
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,9	55,9	53,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,5	32,2	32,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,9	6,8	14,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	15,7	5,1	-



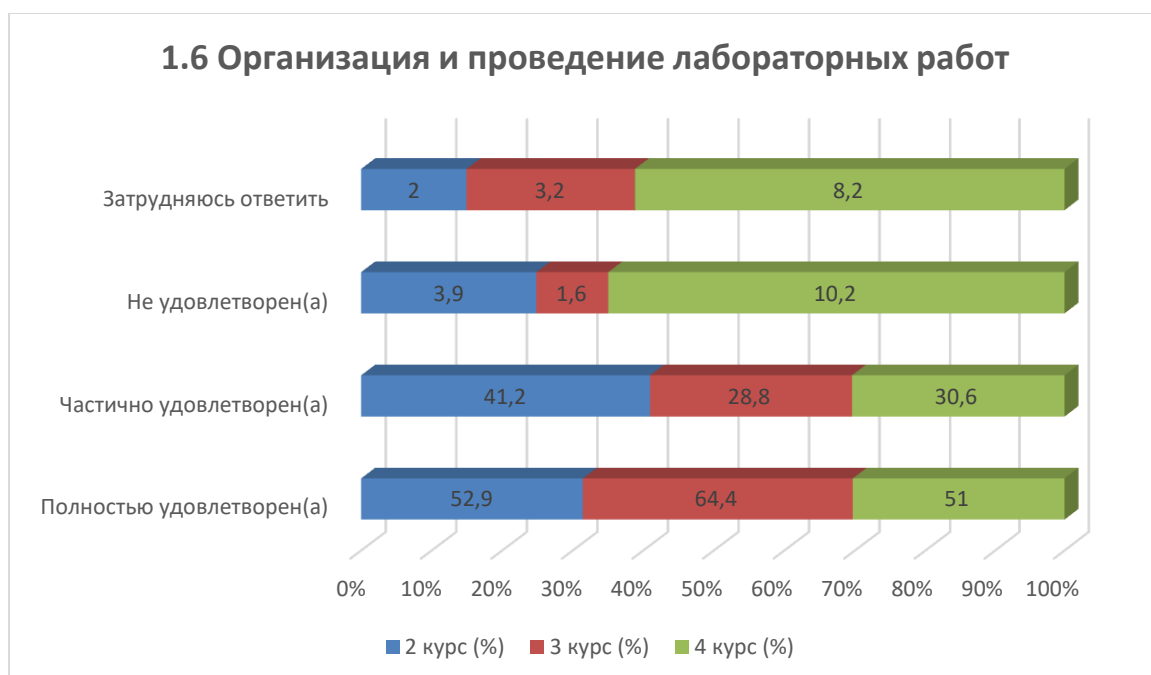
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60,8	57,6	63,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3	34	26,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2	-	8,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,9	3,4	2



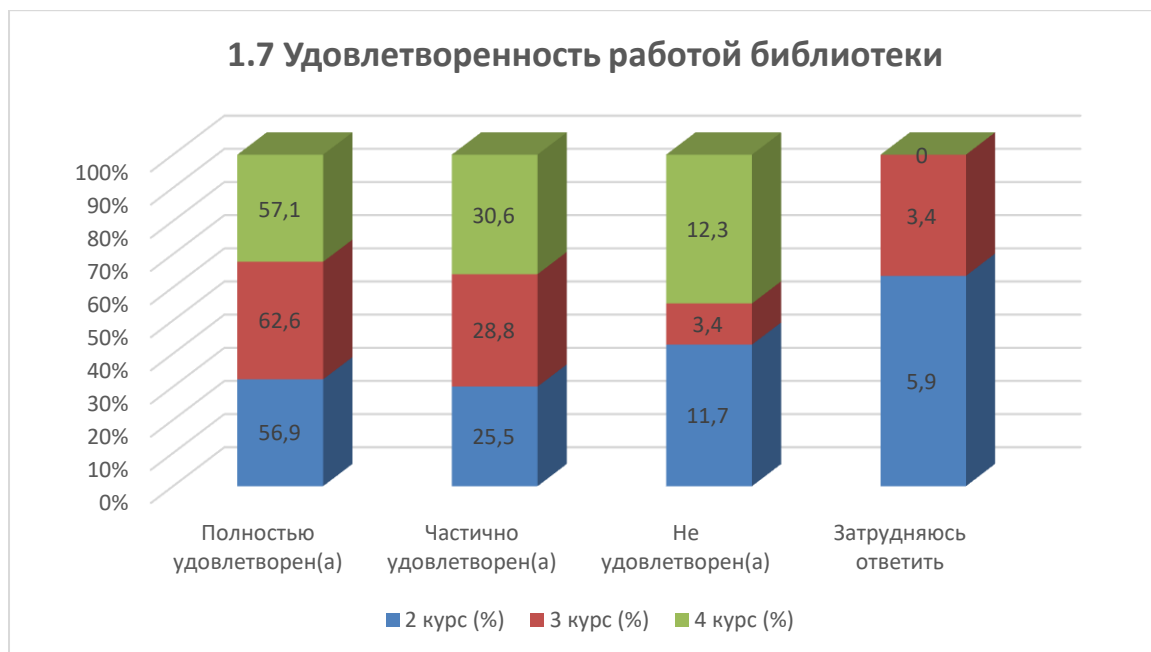
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,9	64,4	51
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	41,2	28,8	30,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,9	1,6	10,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2	3,2	8,2



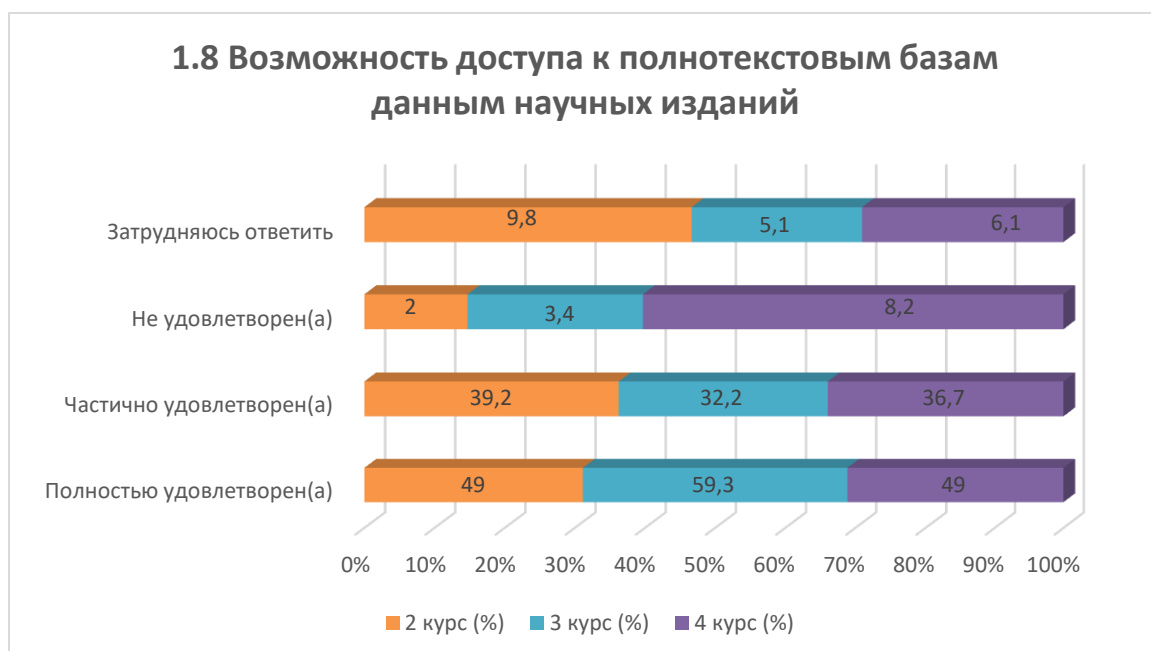
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	56,9	62,6	57,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,5	28,8	30,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,7	3,4	12,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,9	3,4	-



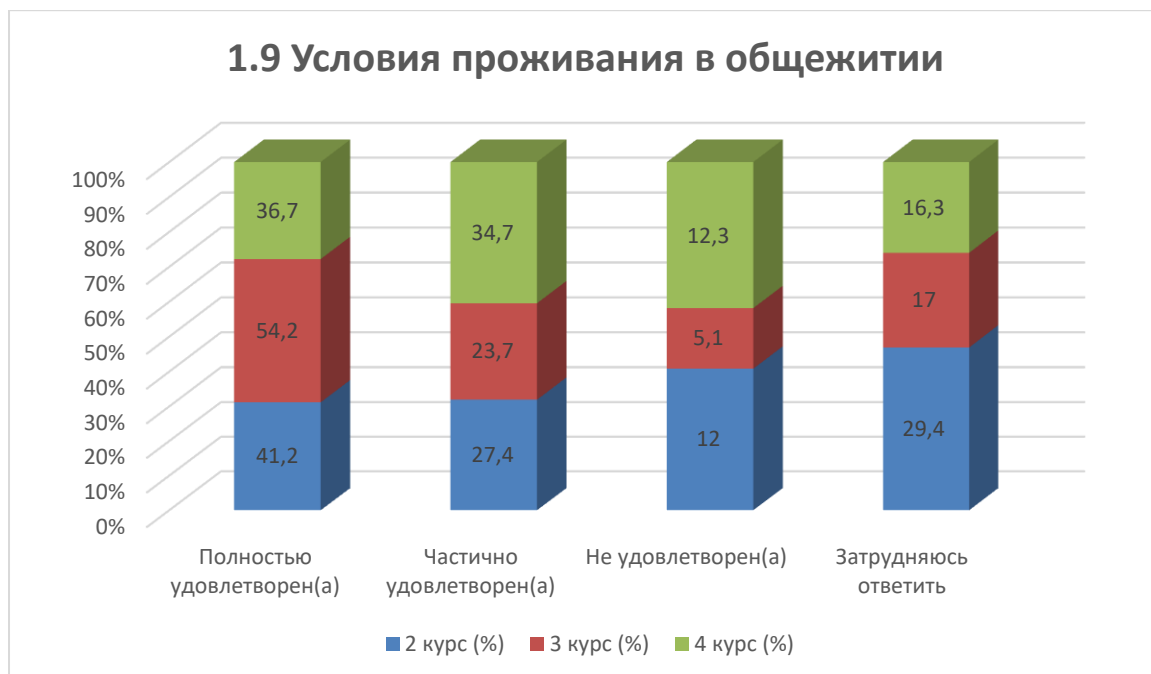
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	49	59,3	49
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	39,2	32,2	36,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2	3,4	8,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,8	5,1	6,1



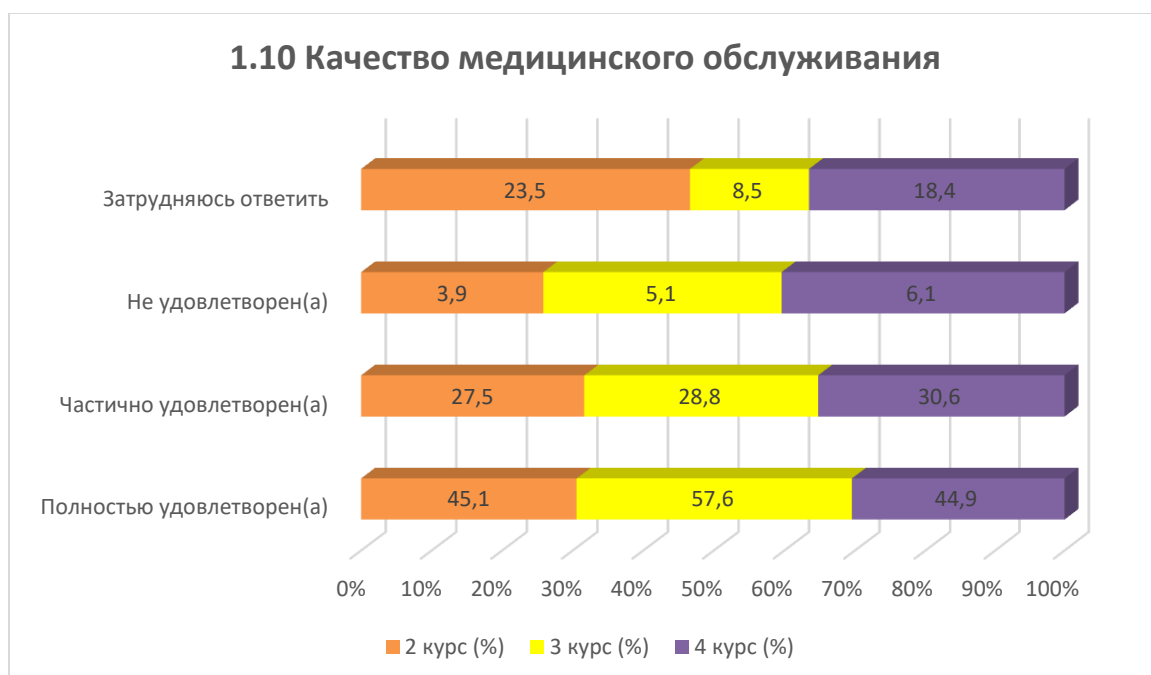
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	41,2	54,2	36,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,4	23,7	34,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12	5,1	12,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	29,4	17	16,3



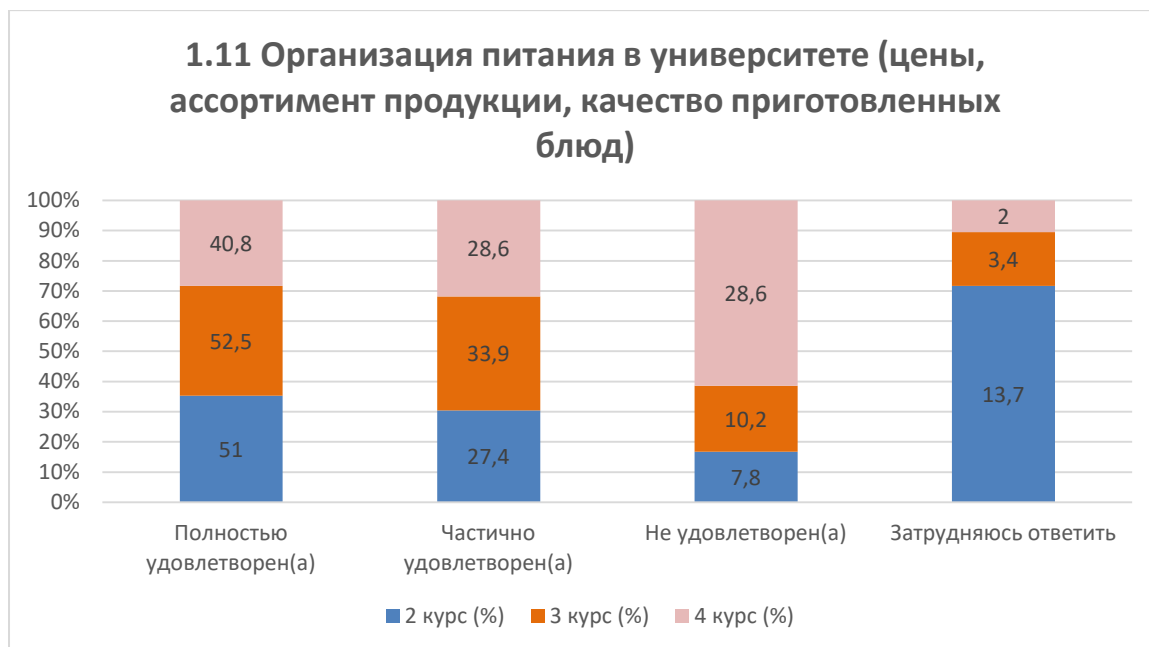
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	45,1	57,6	44,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,5	28,8	30,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,9	5,1	6,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	23,5	8,5	18,4



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51	52,5	40,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,4	33,9	28,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,8	10,2	28,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13,7	3,4	2



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Снизить цену на питание
- В общежитии не живу, медицинским обслуживанием не доводилось пользоваться
- Всё устраивает
- столовая
- Столовая ужас.

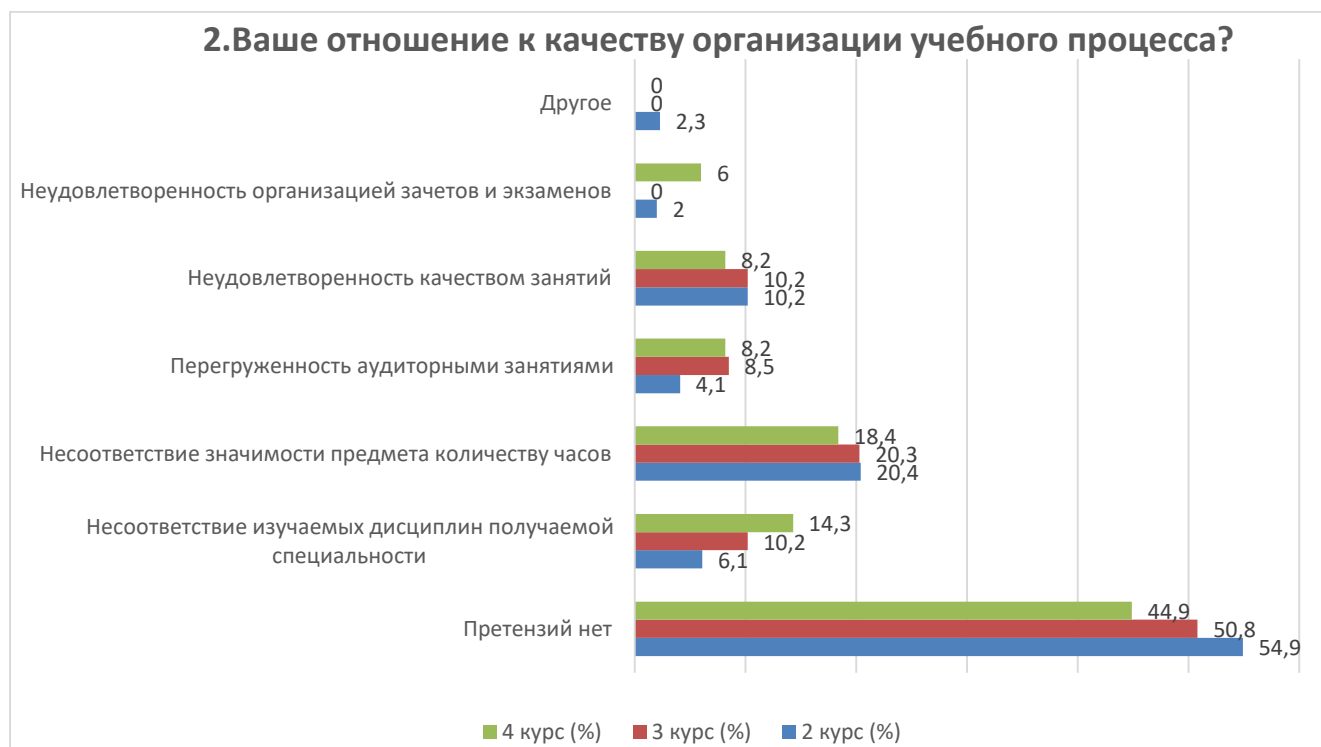
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В библиотеке нет возможности распечатать файл альтернативными способами кроме флешки.
- Полностью удовлетворен
- Не ставить одну пару на день, т к. Для иногородних сложно ездить так.
- Качество относительно близ лежащих заведений выше
- цены
- поставить нормальные столовые с нормальной едой
- Еда дорогая слишком
- Быть более тактичными.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	54,9	50,8	44,9
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	6,1	10,2	14,3
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	20,4	20,3	18,4
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	4,1	8,5	8,2
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	10,2	10,2	8,2
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	2	-	6
<i>Другое</i>	2,3	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Хорошее.

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Претензий нет
- Удовлетворяет
- нет

- Предметы которые не несут сильную роль для данной профессии, по типу философии, физры, социологии, экологии, культурологии и т.д не должны быть экзамены, а просто суммируя 2 рубежки выводить оценку.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	74,5	62,7	73,5
<i>Нет</i>	23,5	37,3	26,5
<i>Другое</i>	12	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Не интересовался.

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Нет возможности.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

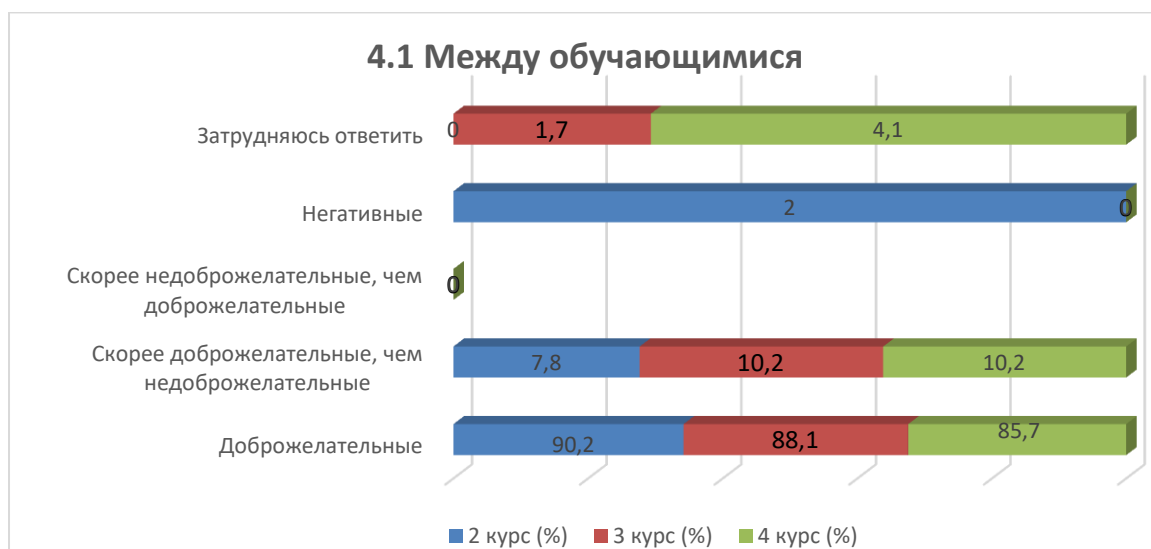
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее нежелательные, чем желательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

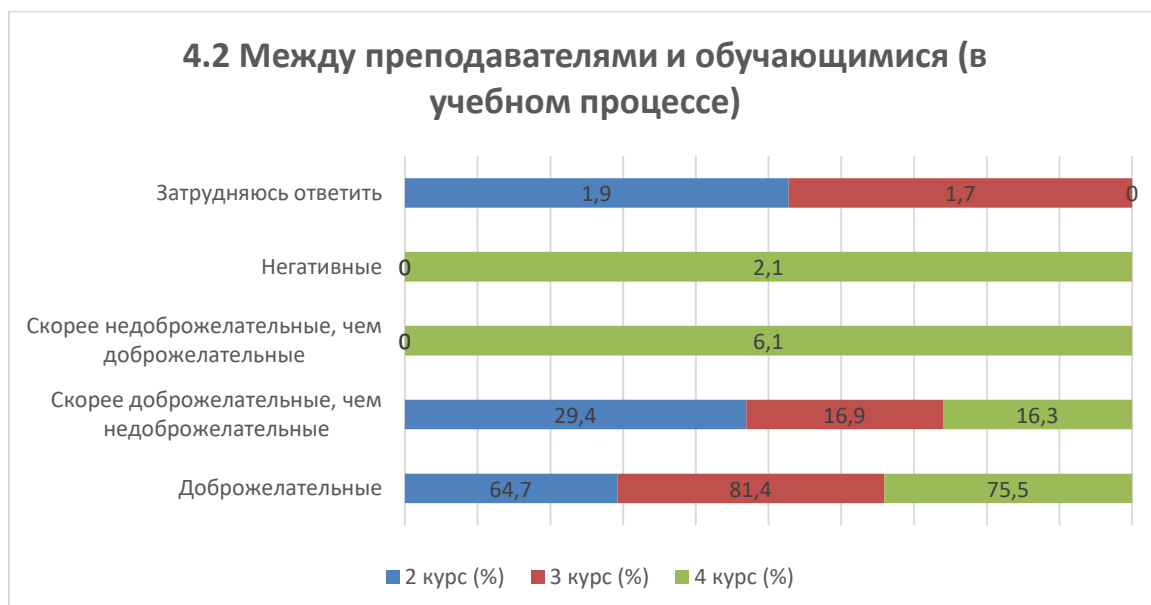
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	90,2	88,1	85,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	7,8	10,2	10,2
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	2	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	1,7	4,1



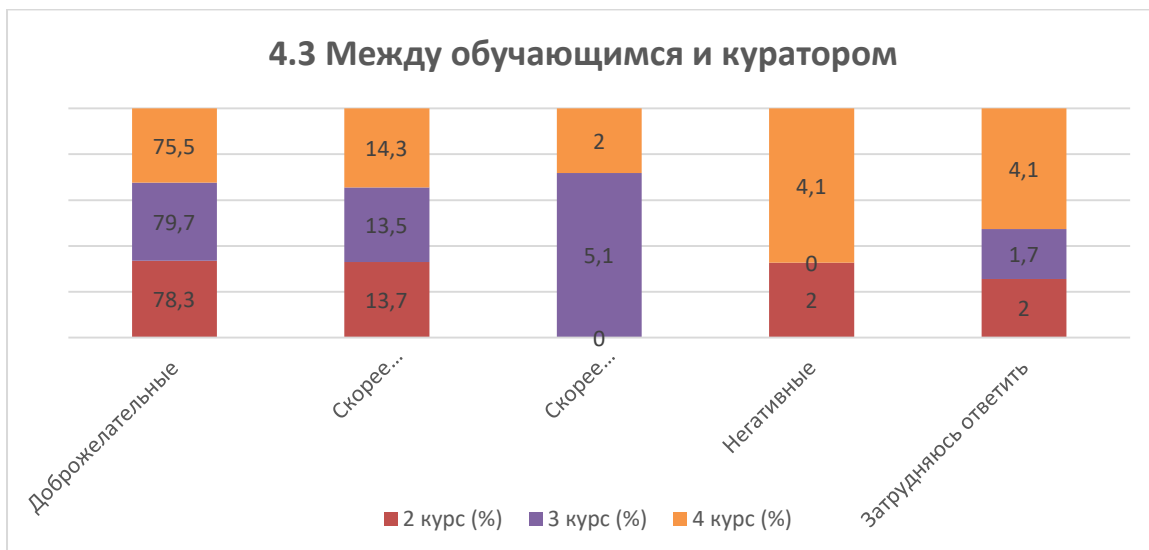
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	64,7	81,4	75,5
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	29,4	16,9	16,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	6,1
<i>Негативные</i>	-	-	2,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,9	1,7	-



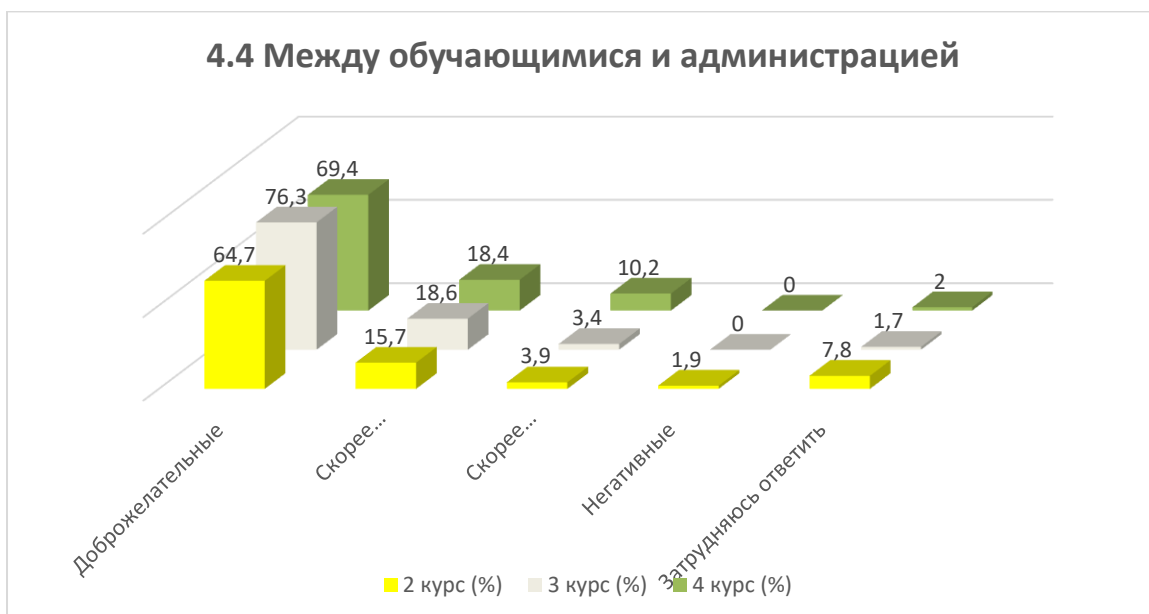
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	78,3	79,7	75,5
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	13,7	13,5	14,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	5,1	2
<i>Негативные</i>	2	-	4,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2	1,7	4,1



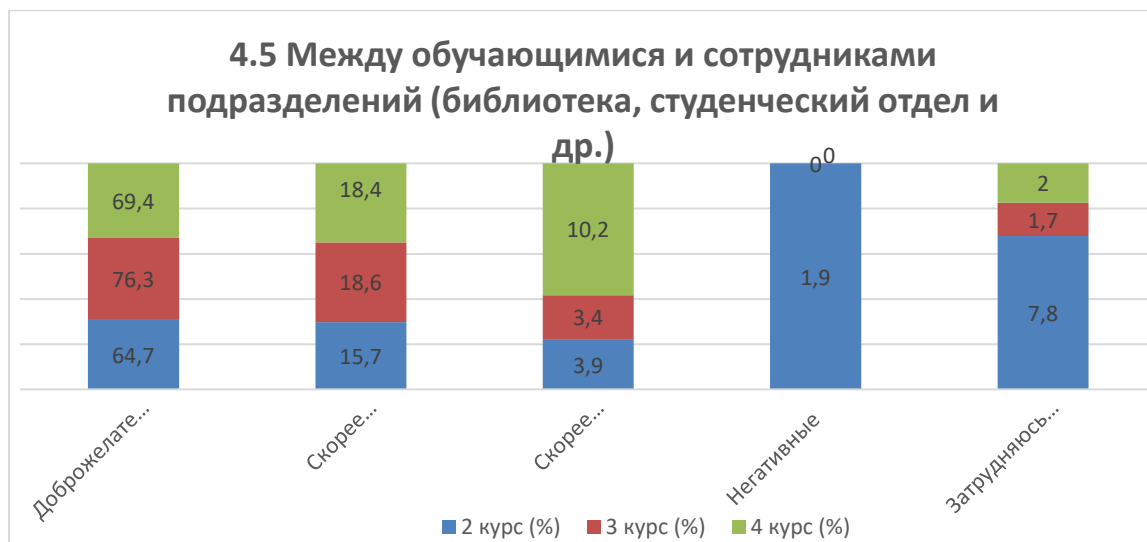
4.4 Между обучающимся и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	64,7	76,3	69,4
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15,7	18,6	18,4
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,9	3,4	10,2
<i>Негативные</i>	1,9	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,8	1,7	2



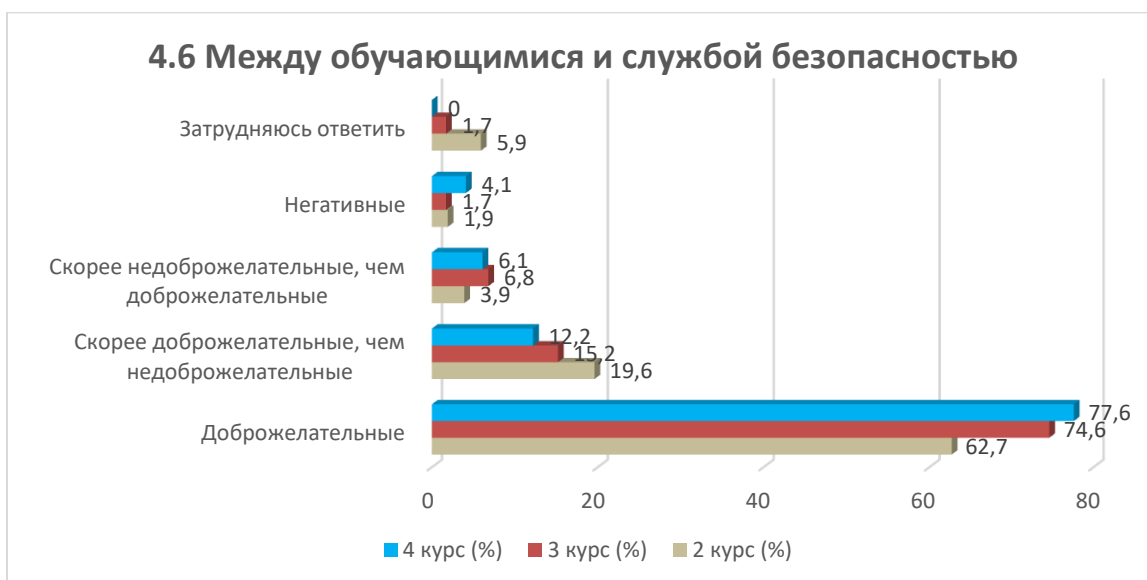
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	с	81,3	73,5
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17,6	10,2	22,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	1,9	6,8	-
<i>Негативные</i>	-	-	2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,8	1,7	2



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	62,7	74,6	77,6
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	19,6	15,2	12,2
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,9	6,8	6,1
<i>Негативные</i>	1,9	1,7	4,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,9	1,7	-



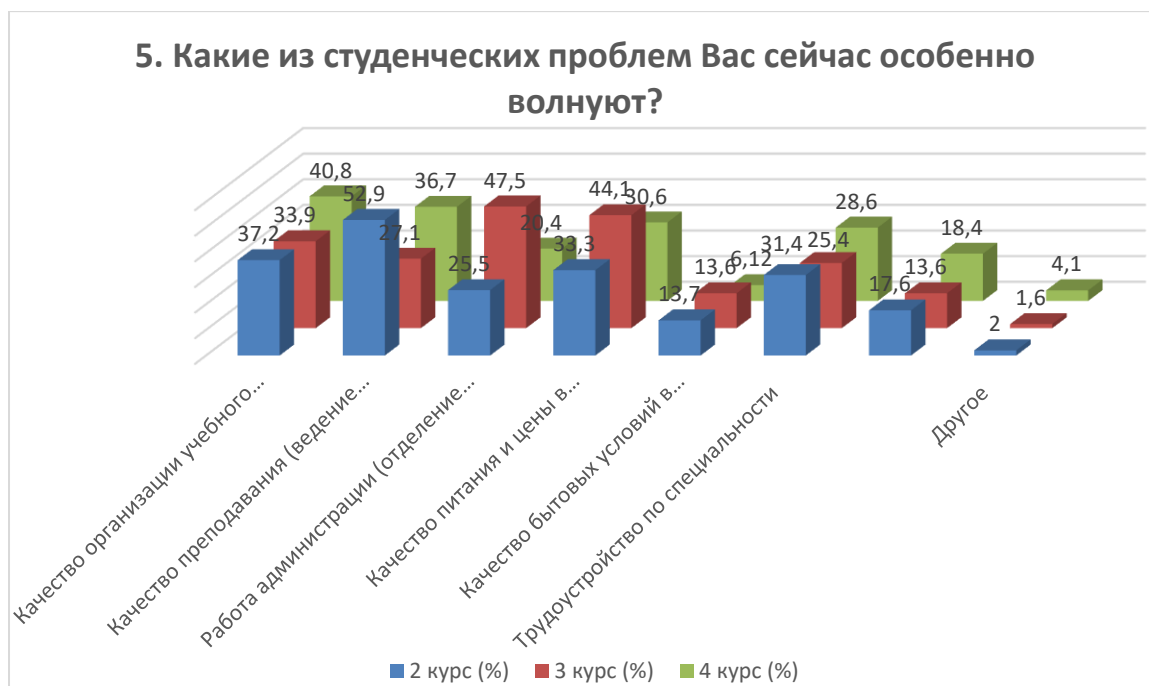
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	37,2	33,9	40,8
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	52,9	27,1	36,7
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	25,5	47,5	20,4
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	33,3	44,1	30,6
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	13,7	13,6	6,12
<i>Трудоустройство по специальности</i>	31,4	25,4	28,6
<i>Качество организаций производственной практики</i>	17,6	13,6	18,4
<i>Другое</i>	2	1,6	4,1

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ничего

- Все хорошо

- Еда ужасная в столовой, цены космос, хотя бы за такую цену продавали бы что-то вкусное, а не высушенное без соуса и соли.

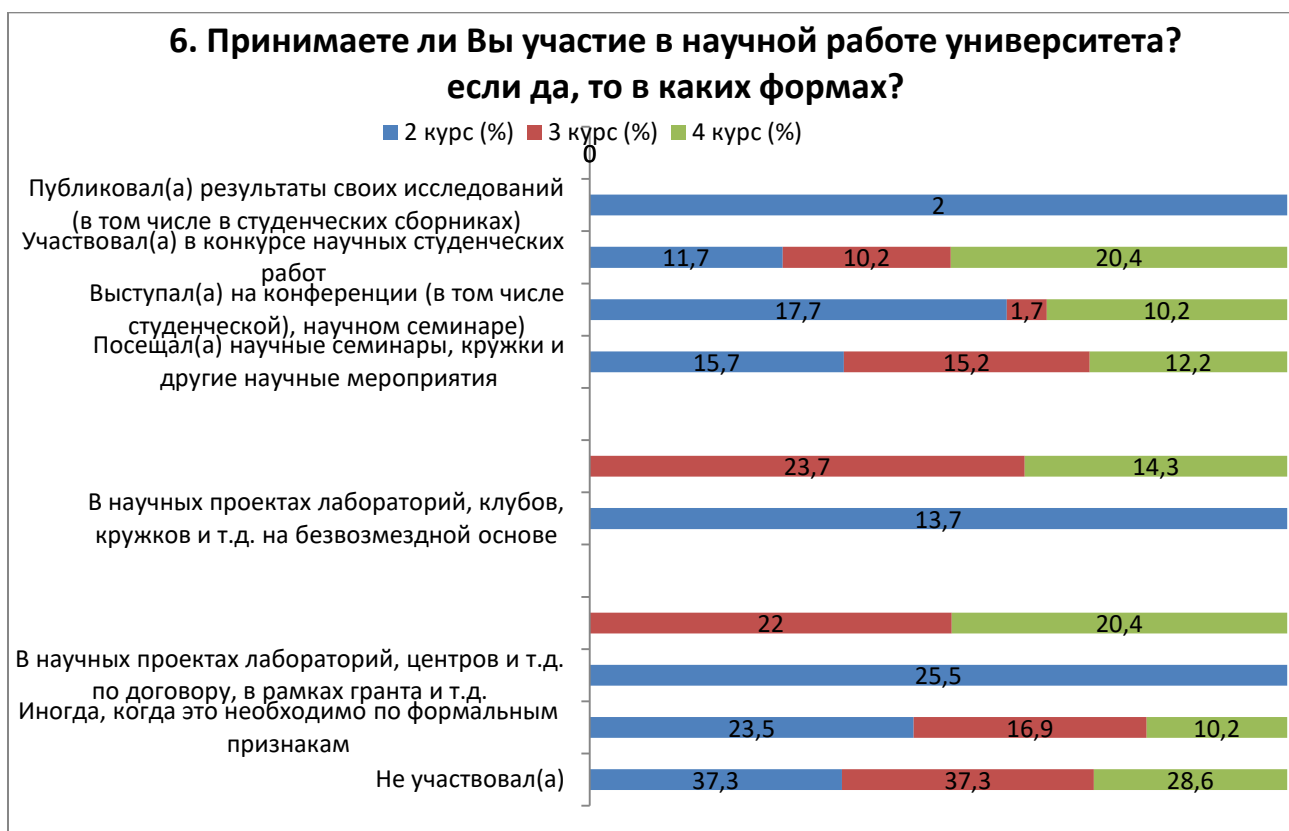
- Все устраивает.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	37,3	37,3	28,6
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	23,5	16,9	10,2
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	25,5	22	20,4
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	13,7	23,7	14,3
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	15,7	15,2	12,2
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	17,7	1,7	10,2
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	11,7	10,2	20,4
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	2	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



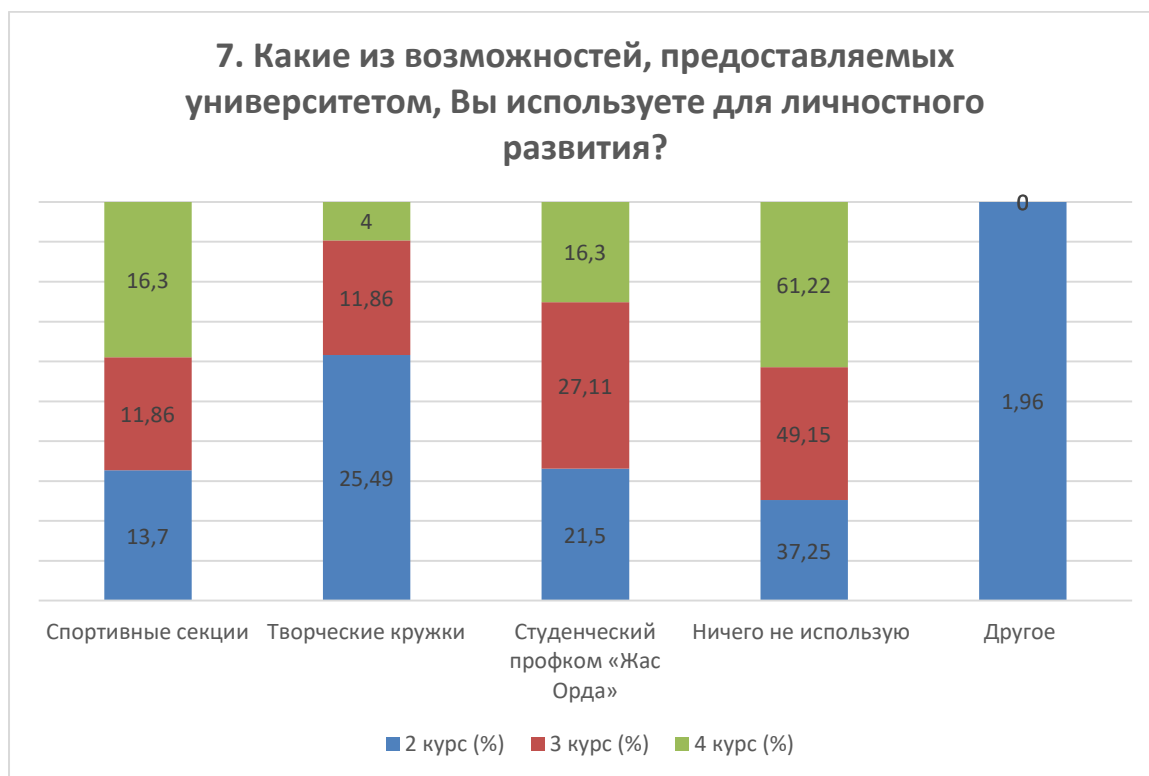
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Не интересовался
- Нет времени
- Времени нет
- Не хочу
- Не интересно
- Не интересуюсь.
- Не считаю нужным
- Времени нет
- Да
- Не было желания
- Не хочу.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	13,7	11,9	16,3
<i>Творческие кружки</i>	25,5	11,9	6,2
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	21,5	27,1	16,3
<i>Ничего не использую</i>	37,3	49,1	61,2
<i>Другое</i>	2	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты* :
 - Нирс.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты* :

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не интересно и нет времени на творчество - Нету времени - Нет времени - Нет нормальных условий - Нет времени 	<ul style="list-style-type: none"> - У меня другие интересы - Время не хватает - Не интересуюсь - Спортивные секции не интересуют, творческие кружки по типу танцев и плясок тоже - Не хватка времени - не интересуюсь - Занимаюсь дома - За спортзал платить надо, остальное плохо развито - Мен окудан бөлөк жұмыс жасағандықтан үлгермеймін 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет желания и времени - Очень много ограничений, попасть на кружки и так далее не так просто, открыть свой собственный кружок нет возможности, а даже если и откроешь свой собственный, то от универа помощи никакой не будет - не интересуется ничем из вышеперечисленного

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

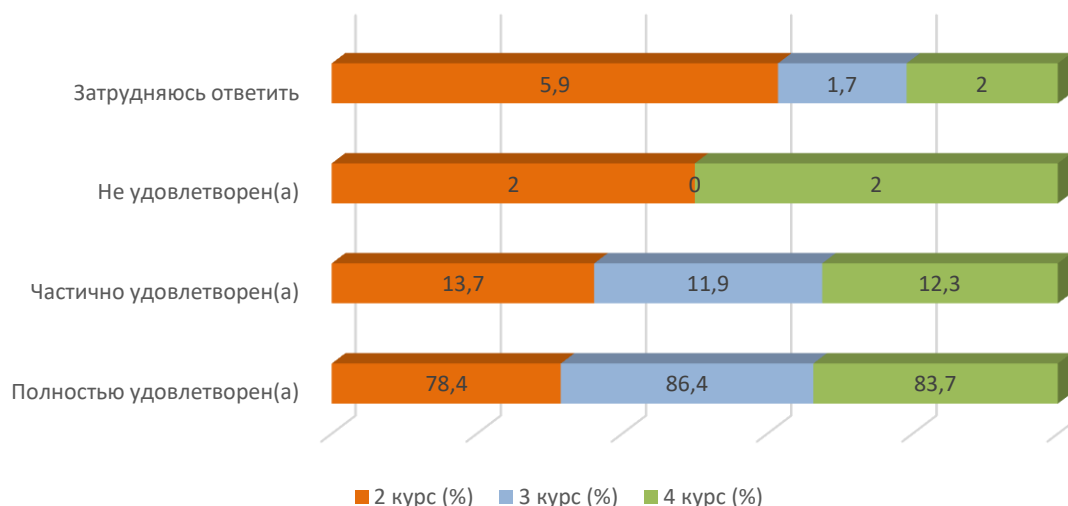
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	78,4	86,4	83,7
Частично удовлетворен(а)	13,7	11,9	12,3
Не удовлетворен(а)	2	-	2
Затрудняюсь ответить	5,9	1,7	2

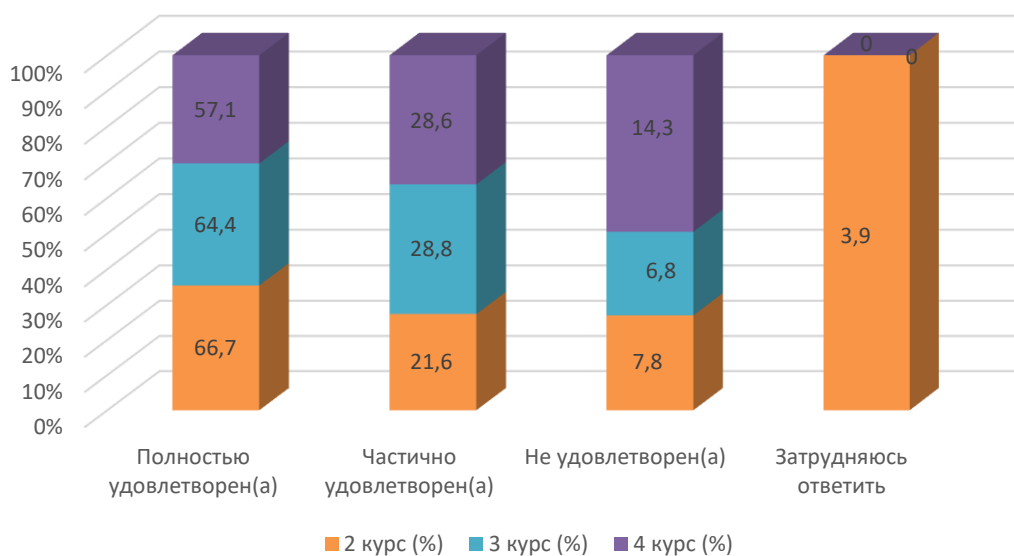
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7	64,4	57,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,6	28,8	28,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,8	6,8	14,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,9	-	-

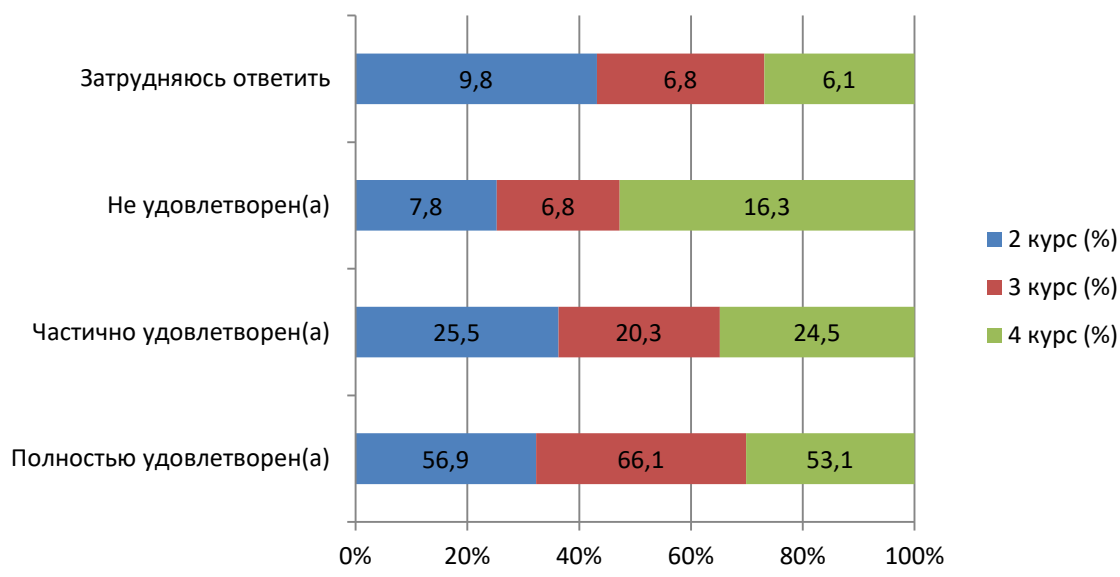
8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

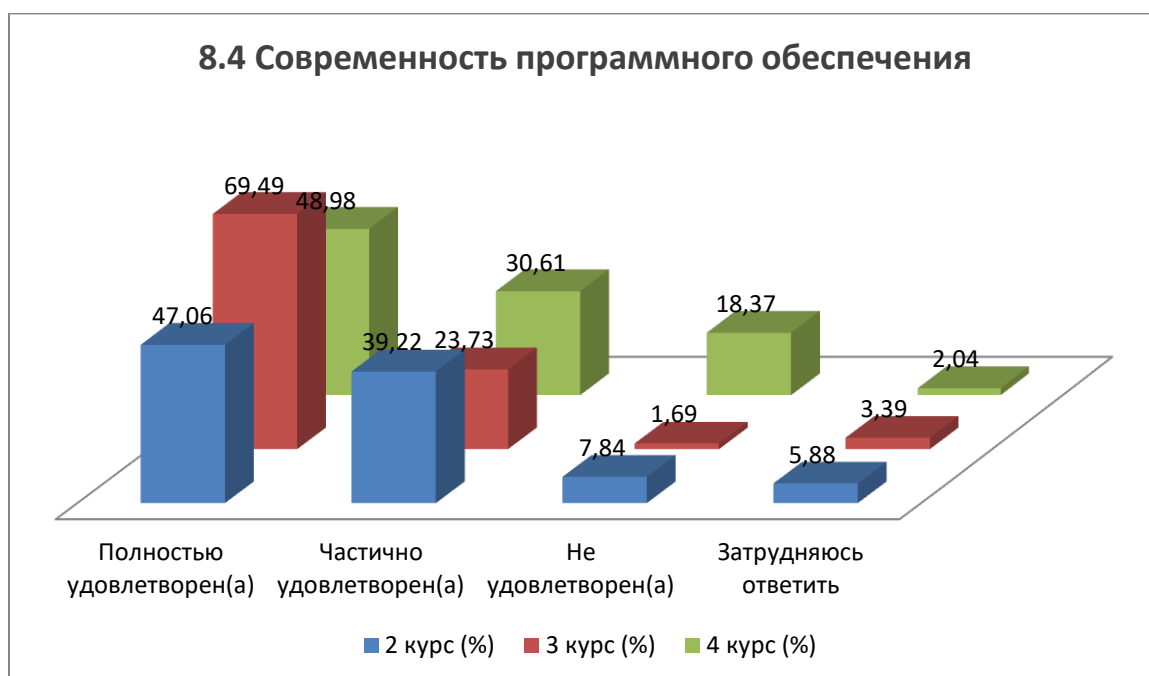
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	56,9	66,1	53,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,5	20,3	24,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,8	6,8	16,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,8	6,8	6,1

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

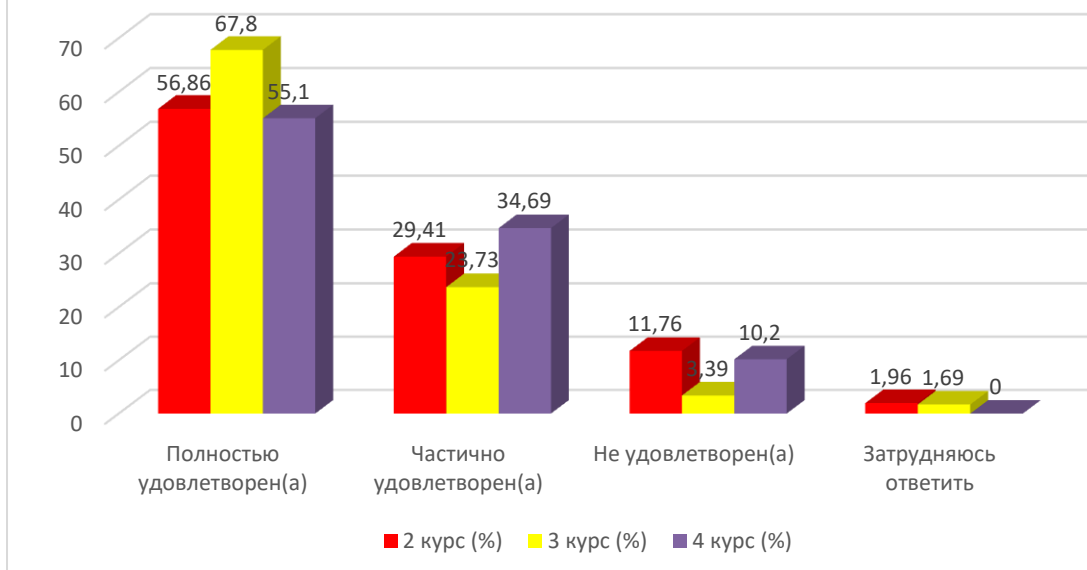
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,06	69,49	48,98
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	39,22	23,73	30,61
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,84	1,69	18,37
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,88	3,39	2,04



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

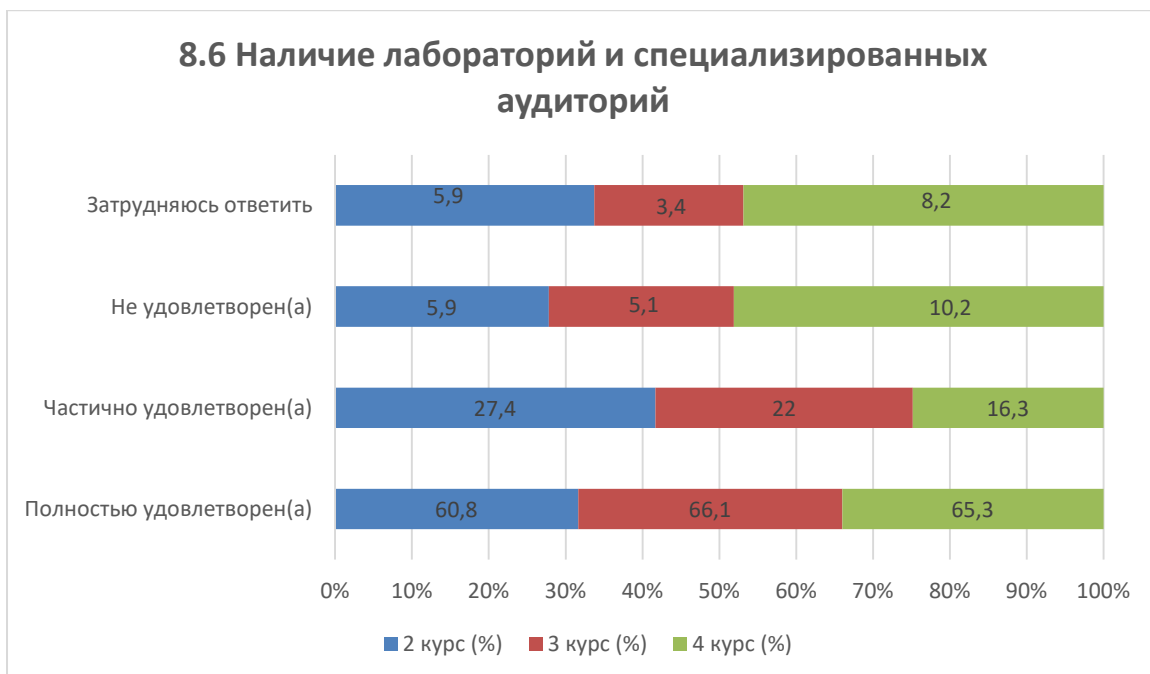
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	56,86	67,80	55,10
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,41	23,73	34,69
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,76	3,39	10,20
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,96	1,69	0,00

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



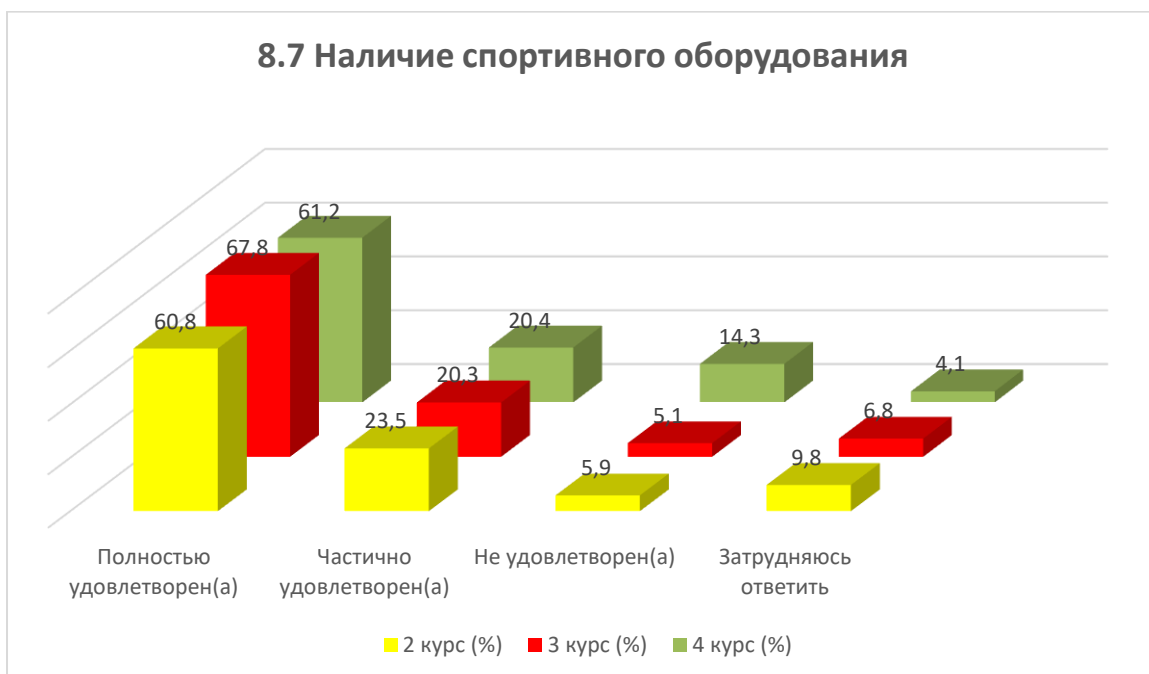
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60,8	66,1	65,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,4	22	16,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,9	5,1	10,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,9	3,4	8,2



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60,8	67,8	61,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,5	20,3	20,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,9	5,1	14,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,8	6,8	4,1



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В тенинном зале, ракетки старые, поломанные, порваны.
- Я удовлетворен материальной базы университета
- Компьютеры ескі лагает
- Интернет слабый, когда лекций очень долго загружаются
- Практически ни один из учебного или научного оборудования не используется, максимум просто показать издалека, но трогать ничего нельзя, все оборудование лежит и пылится просто для проверки, для вида.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	66,7	44,1	42,9
<i>Получить диплом об окончании</i>	52,9	50,8	40,8
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	52,9	57,6	57,1
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	45,1	28,8	38,8
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	17,7	5,1	12,2
<i>Окончить престижный вуз</i>	19,6	10,2	14,3
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	27,5	13,6	24,5
<i>Получить профессию, которая</i>	17,7	15,3	20,4

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>интересна, соответствует способностям</i>			
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	5,9	1,7	12,2
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	2	6,8	8,2
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	3,9	1,7	4,1
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	5,9	1,7	2

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- У меня нет идей
- Удобна ли структура обучения
- Все хорошо
- мнений нет, все устраивает
- Нет идей
- Ничего добавлять не надо
- Нет идей.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

По шкале «**удовлетворенность процессом обучения**» у 91,2% студентов преобладают высокие значения, что свидетельствует об удовлетворенности этих студентов тем, насколько учебный процесс обеспечивает образовательные потребности в соответствии с их склонностями, интересами и возможностями. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Студенты как "отличное качество" оценили следующие критерии, сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- организация самостоятельной работы (93,8%);
- организация и проведение СРСП (91,9%);
- организация и проведение лабораторных работ (89,6%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (88,4%);
- удовлетворенность работой библиотеки (87,2%);
- расписание занятий (86%);
- качество прохождения практики (84,7%).

Студенты как «хорошее качество» оценили следующие критерии: условия качество медицинского обслуживания (78,2%), организация питания в университете (78,1%), проживания в общежитии (72,6%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Предложения студентов по улучшению программы обучения и повышению качества предоставляемых услуг следующее: снизить цены на питание, обеспечить возможность распечатки файлов в библиотеке иными способами, избегать назначения одной пары занятий на весь день, учитывая сложности для иногородних студентов, повысить качество питания, проявлять большую тактичность во взаимодействии с студентами и т.п.

Информацию об академической мобильности имеют 70,2% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между обучающимися, преподавателями и сотрудниками университета. Такой климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

Участие в научной работе университета не принимает 34,4% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными

факторами, такими как недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 49,2% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с улучшением скорости интернета, качества компьютерного и спортивного оборудования.

Для 55,9% обучающихся наивысшим приоритетом является приобретение умения овладения новыми знаниями, способствующими успешной адаптации на рабочем месте. 51,2% студентов высоко ценят достижение высокого уровня знаний. Получение диплома об окончании университета занимает третье место по важности среди студентов, составляя 48,2%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.