

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2022 г.

Кафедра: «Автоматизации производственных процессов»

Специальность: 6В07101 «Автоматизация и управление»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В07101 «Автоматизация и управление» в анкетировании приняли участие 192 респондента.

- 2 курс – 61 студент (85,9%);
- 3 курс – 56 студент (82,4%);
- 4 курс – 75 студентов (88,2%).

Форма обучения

- Бюджетная – 150 студентов (78,1%);
- Платная – 42 студентов (21,9%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

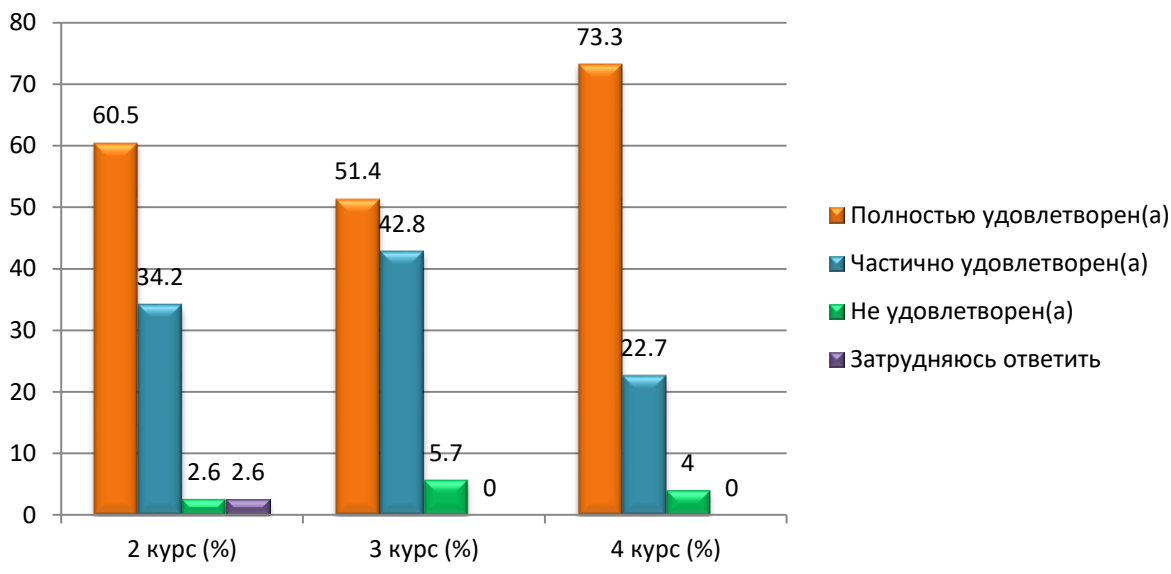
Показатели:

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60,5	51,4	73,3
Частично удовлетворен(а)	34,2	42,8	22,7
Не удовлетворен(а)	2,6	5,7	4
Затрудняюсь ответить	2,6	-	-

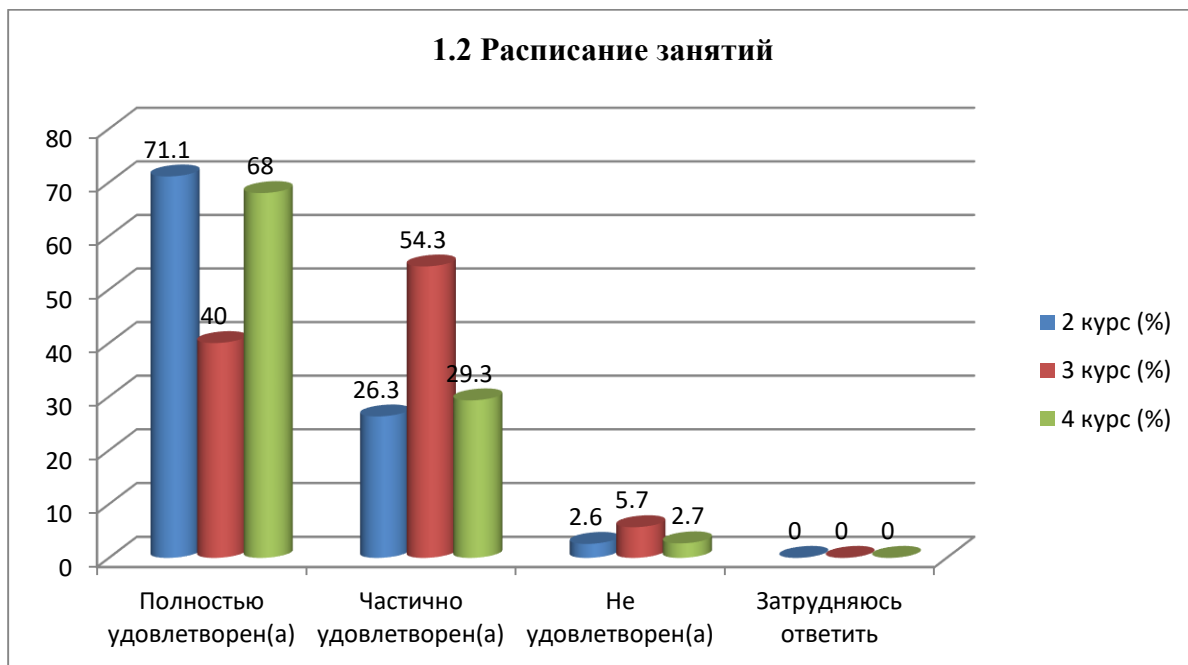
1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом



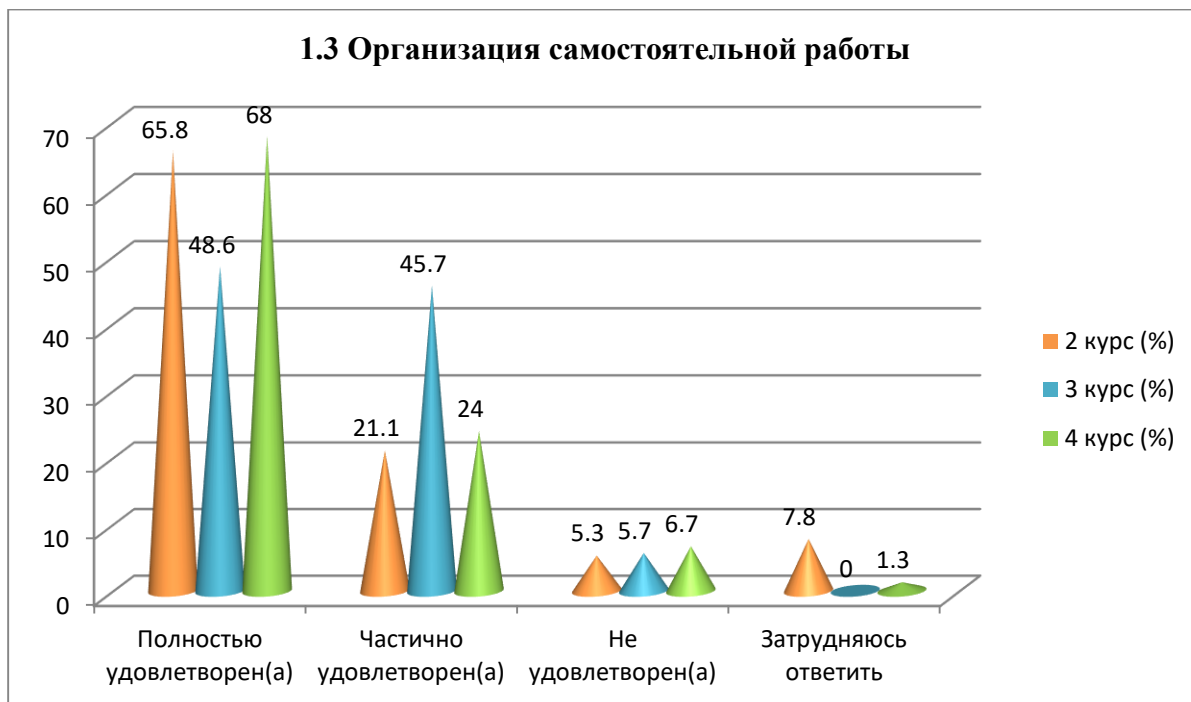
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71,1	40	68
Частично удовлетворен(а)	26,3	54,3	29,3
Не удовлетворен(а)	2,6	5,7	2,7
Затрудняюсь ответить	-	-	-



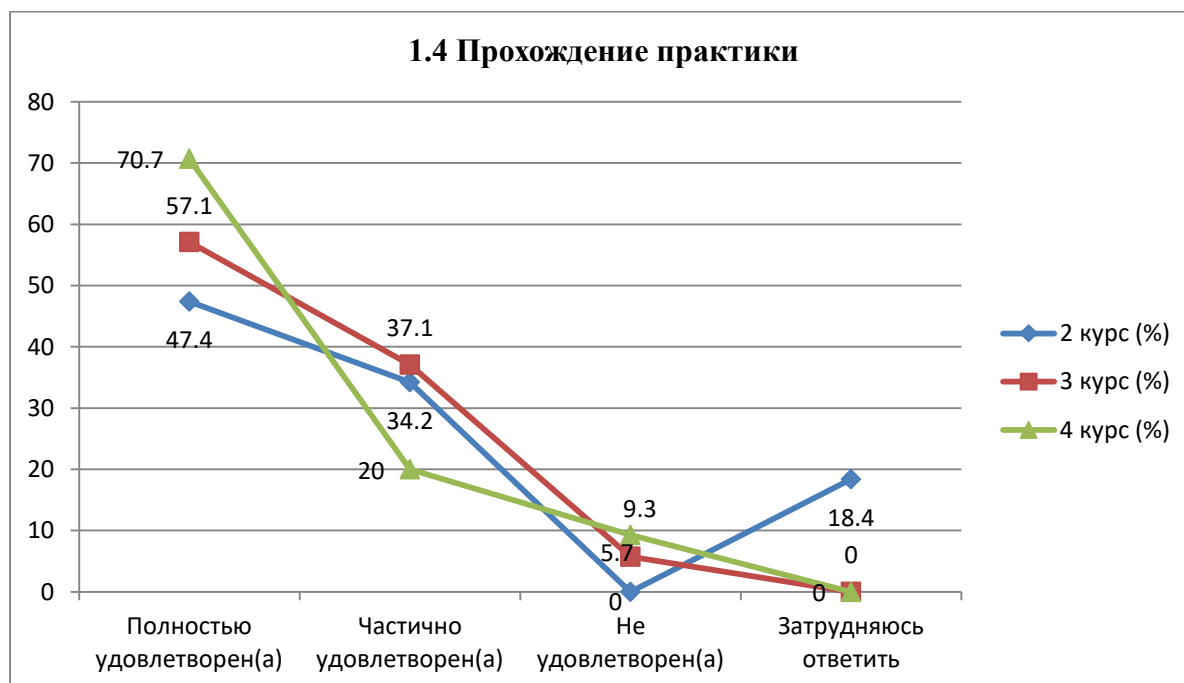
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,8	48,6	68
Частично удовлетворен(а)	21,1	45,7	24
Не удовлетворен(а)	5,3	5,7	6,7
Затрудняюсь ответить	7,8	-	1,3



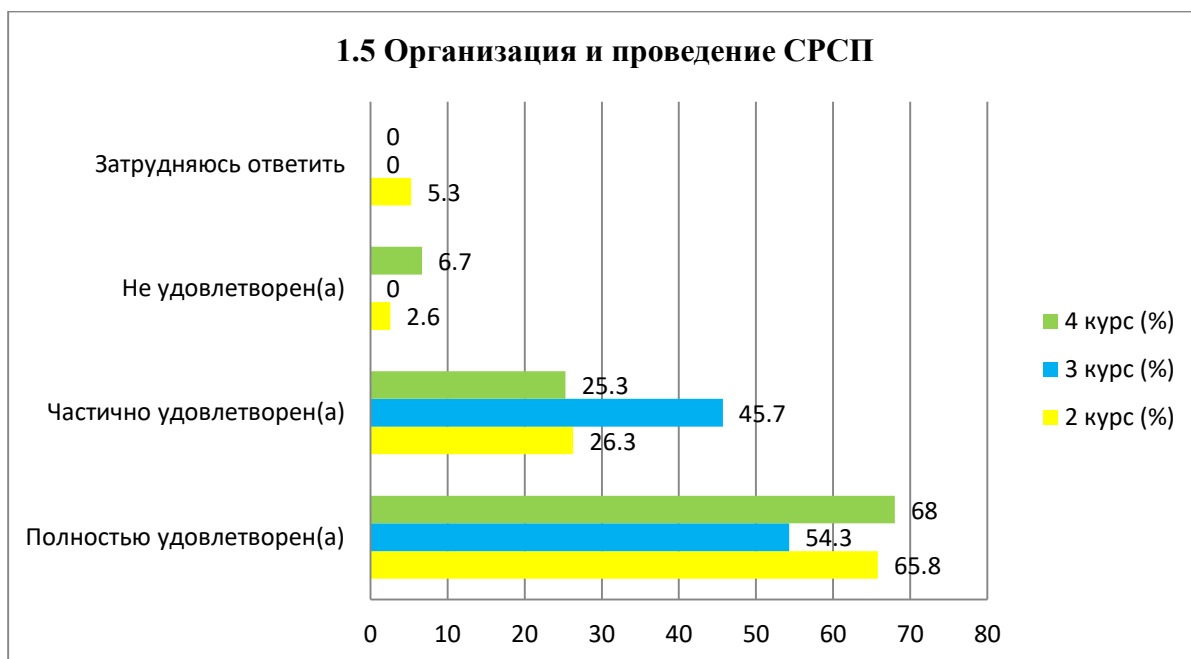
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,4	57,1	70,7
Частично удовлетворен(а)	34,2	37,1	20
Не удовлетворен(а)	-	5,7	9,3
Затрудняюсь ответить	18,4	-	-



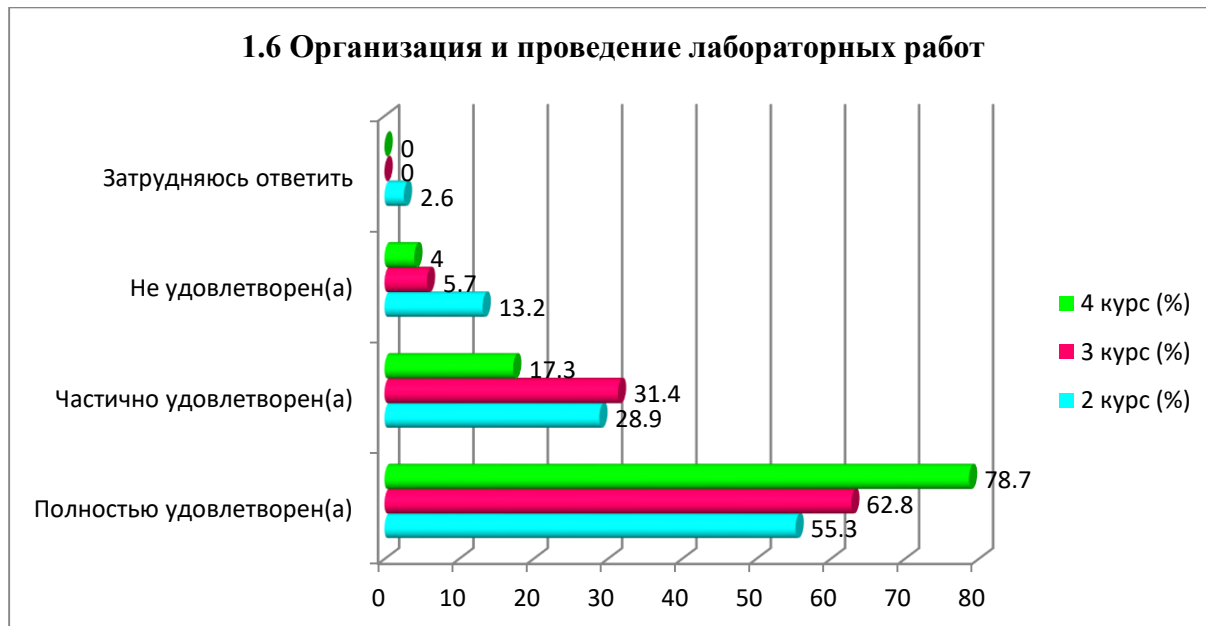
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,8	54,3	68
Частично удовлетворен(а)	26,3	45,7	25,3
Не удовлетворен(а)	2,6	-	6,7
Затрудняюсь ответить	5,3	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

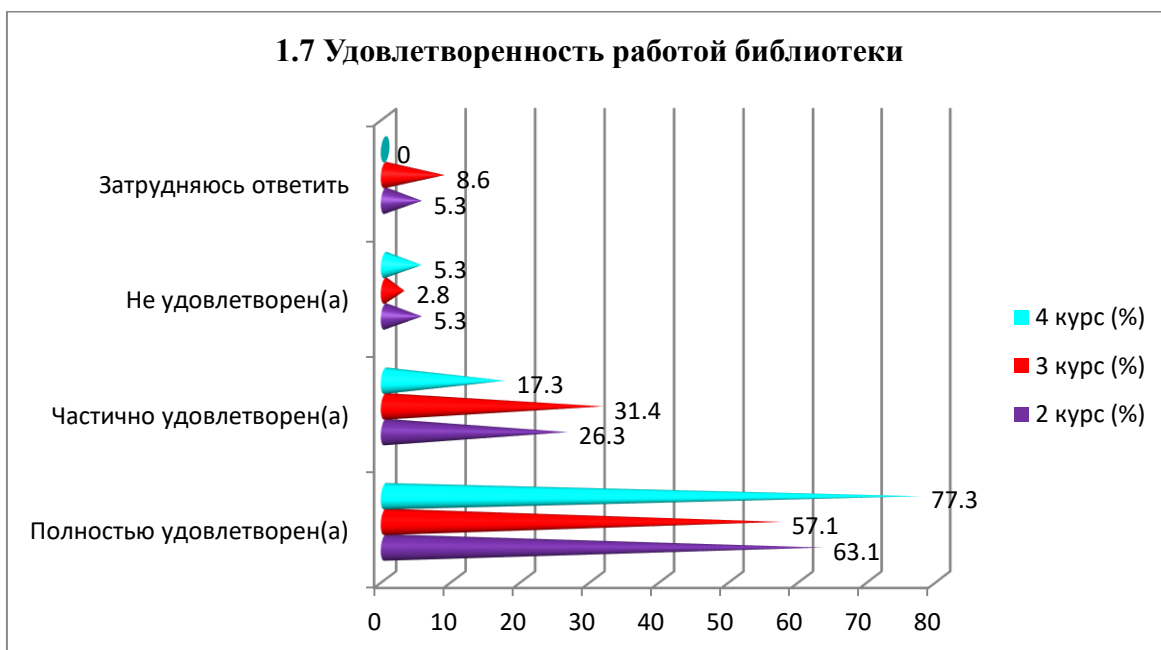
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,3	62,8	78,7
Частично удовлетворен(а)	28,9	31,4	17,3
Не удовлетворен(а)	13,2	5,7	4
Затрудняюсь ответить	2,6	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

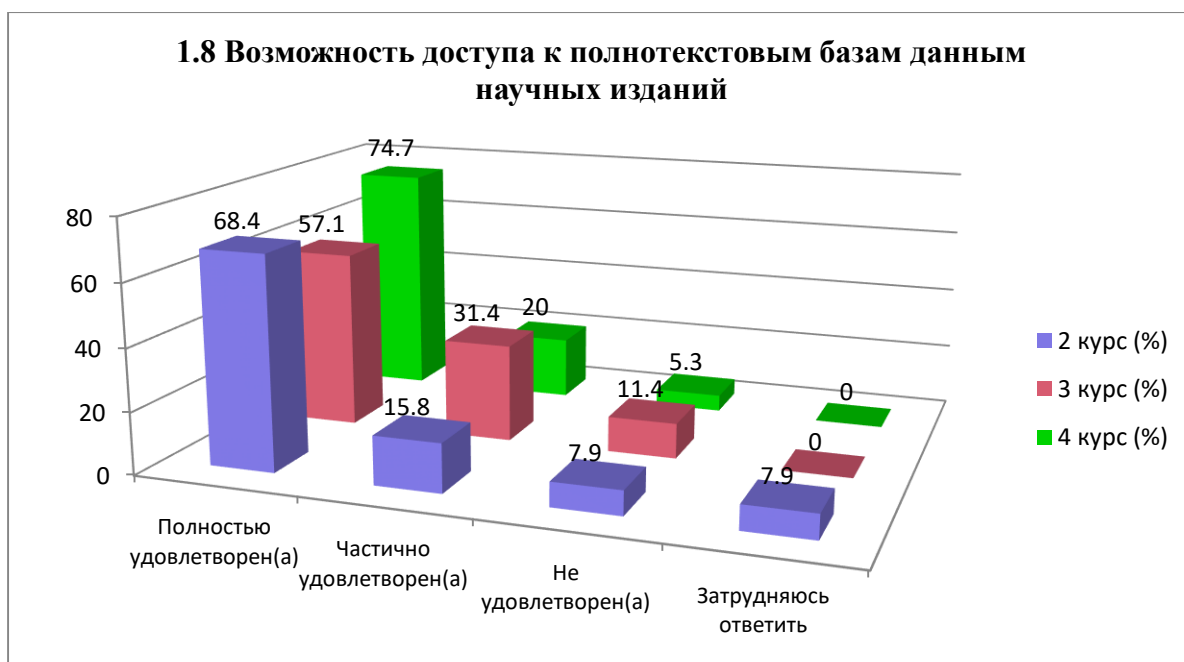
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,1	57,1	77,3
Частично удовлетворен(а)	26,3	31,4	17,3
Не удовлетворен(а)	5,3	2,8	5,3
Затрудняюсь ответить	5,3	8,6	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

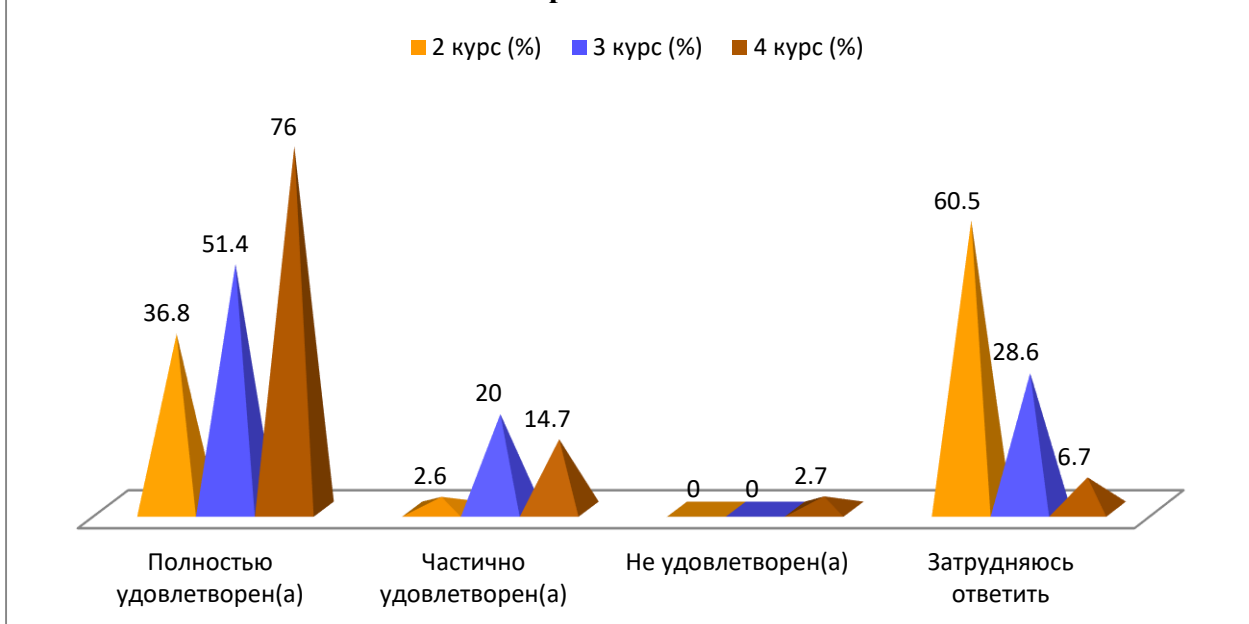
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,4	57,1	74,7
Частично удовлетворен(а)	15,8	31,4	20
Не удовлетворен(а)	7,9	11,4	5,3
Затрудняюсь ответить	7,9	-	-



1.9 Условия проживания в общежитии

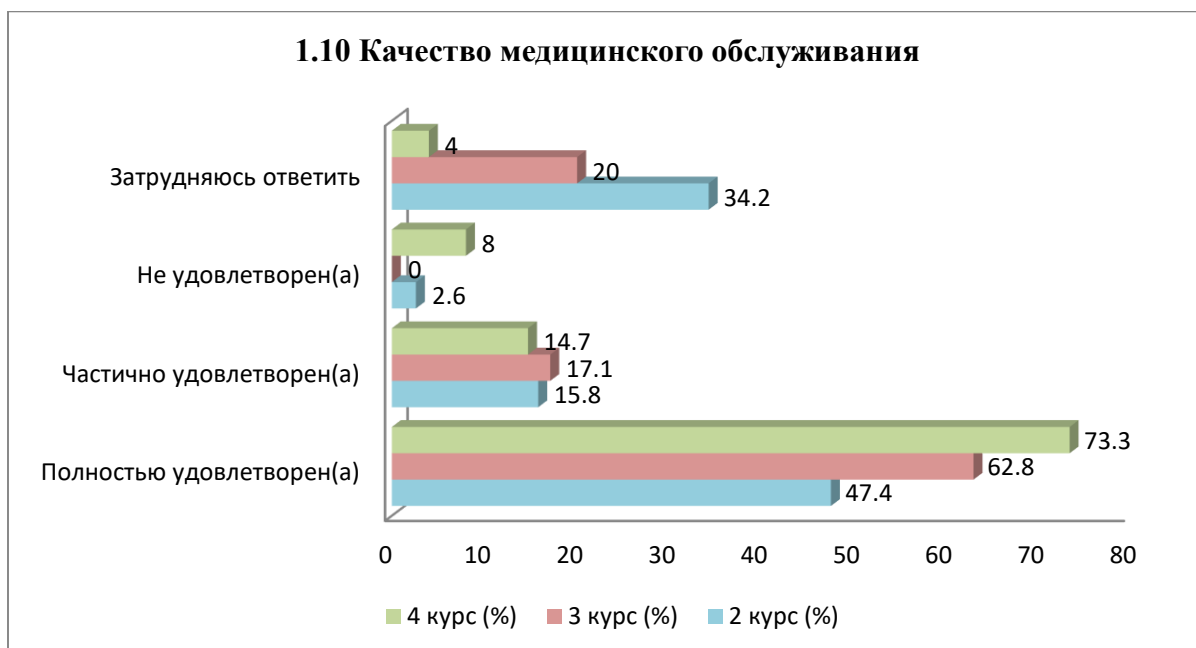
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	36,8	51,4	76
Частично удовлетворен(а)	2,6	20	14,7
Не удовлетворен(а)	-	-	2,7
Затрудняюсь ответить	60,5	28,6	6,7

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

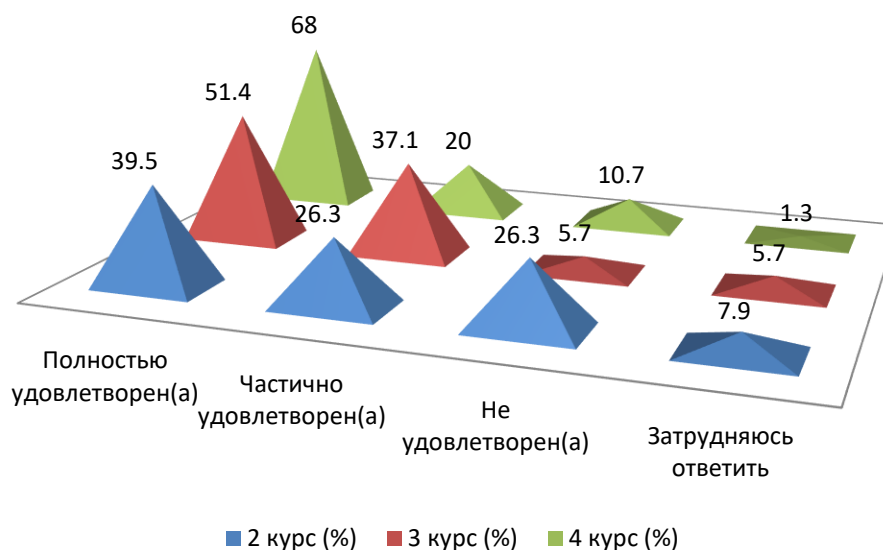
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,4	62,8	73,3
Частично удовлетворен(а)	15,8	17,1	14,7
Не удовлетворен(а)	2,6	-	8
Затрудняюсь ответить	34,2	20	4



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	39,5	51,4	68
Частично удовлетворен(а)	26,3	37,1	20
Не удовлетворен(а)	26,3	5,7	10,7
Затрудняюсь ответить	7,9	5,7	1,3

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Я полностью удовлетворен; - Гардеробщицы грубые. В библиотеке тоже грубые люди. В столовой ужасный ассортимент. Страшно есть.; - Удовлетворен. 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Нет; - Нужно улучшить практическую часть. Чтобы студенты смогли сами выбирать где можно пройти практику; - В мед кабинете нормально не смотрят.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

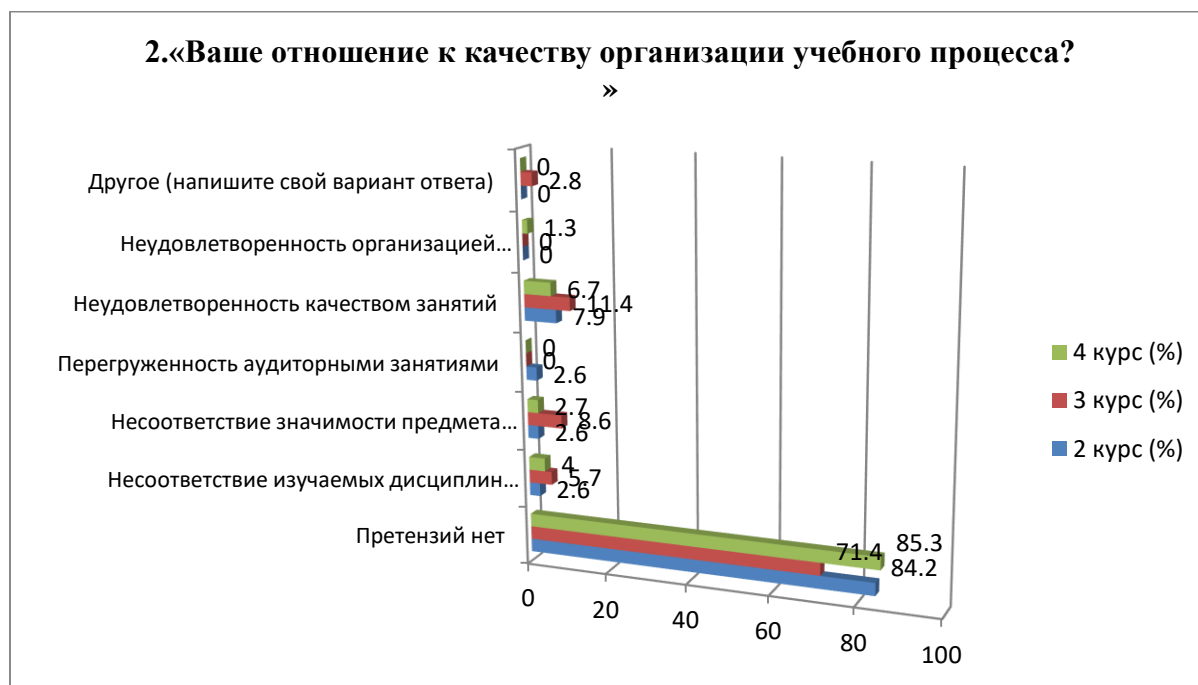
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - В столовой слишком много очереди; - Понизить цены на пропитание, улучшить качество проведения занятий; - Не обоснованно высокие цены на еду и воду в столовой; - Я полностью удовлетворен; - Найти способы коммуникации со студентами даже если они отстают по знаниям; - Проводить больше примеров из реальной работы, попутно объясняя каждый пункт; - Сделать еду вкуснее и дешевле; 	<ul style="list-style-type: none"> - Изменить рацион в столовой и качество. 	<ul style="list-style-type: none"> - Все нормально; - Все равно ничего не изменится!.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<ul style="list-style-type: none"> - Некоторые медсестры ведут себя некорректно. Ассортимент в столовой удовлетворяет частично, не устраивает большая очередь из-за которой не всегда получается успеть пообедать.; - Поменять персонал. Изменить меню в столовой.; - Удовлетворен предоставляемыми услугами. 		
--	--	--

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	84,2	71,4	85,3
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	2,6	5,7	4
Несоответствие значимости предмета количеству часов	2,6	8,6	2,7
Перегруженность аудиторными занятиями	2,6	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	7,9	11,4	6,7
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	1,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	2,8	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Слишком много не профильных предметов;	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Я полностью удовлетворен; - Хотелось бы больше работ с программируемыми предметами.	- Больше выделять количество часов основным предметам данной специальности; - Убрать гуманитарные предметы.	- Отношения учителей к ученикам.; - Верните SCADA; - Нет; - Больше стендов и практических занятий, пожалуйста.

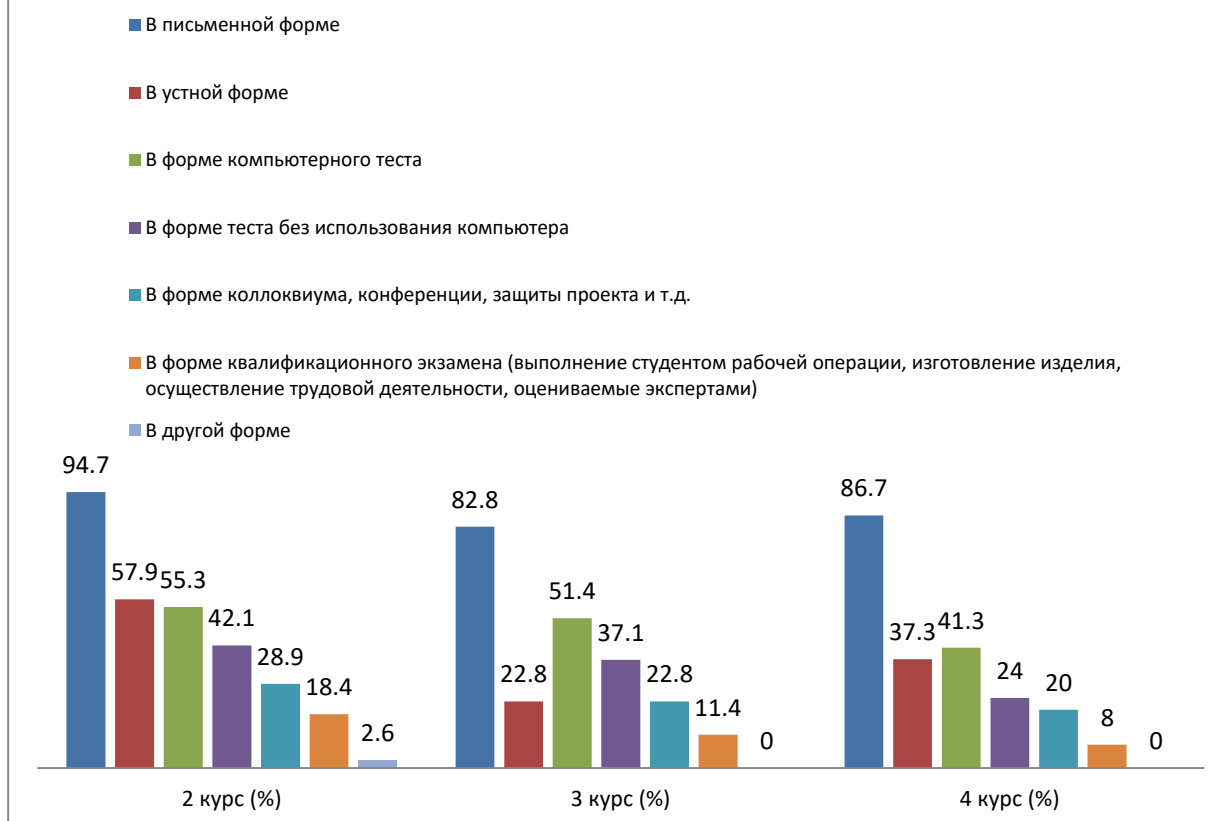
3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	94,7	82,8	86,7
В устной форме	57,9	22,8	37,3
В форме компьютерного теста	55,3	51,4	41,3
В форме теста без использования компьютера	42,1	37,1	24
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	28,9	22,8	20
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	18,4	11,4	8
В другой форме	2,6	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

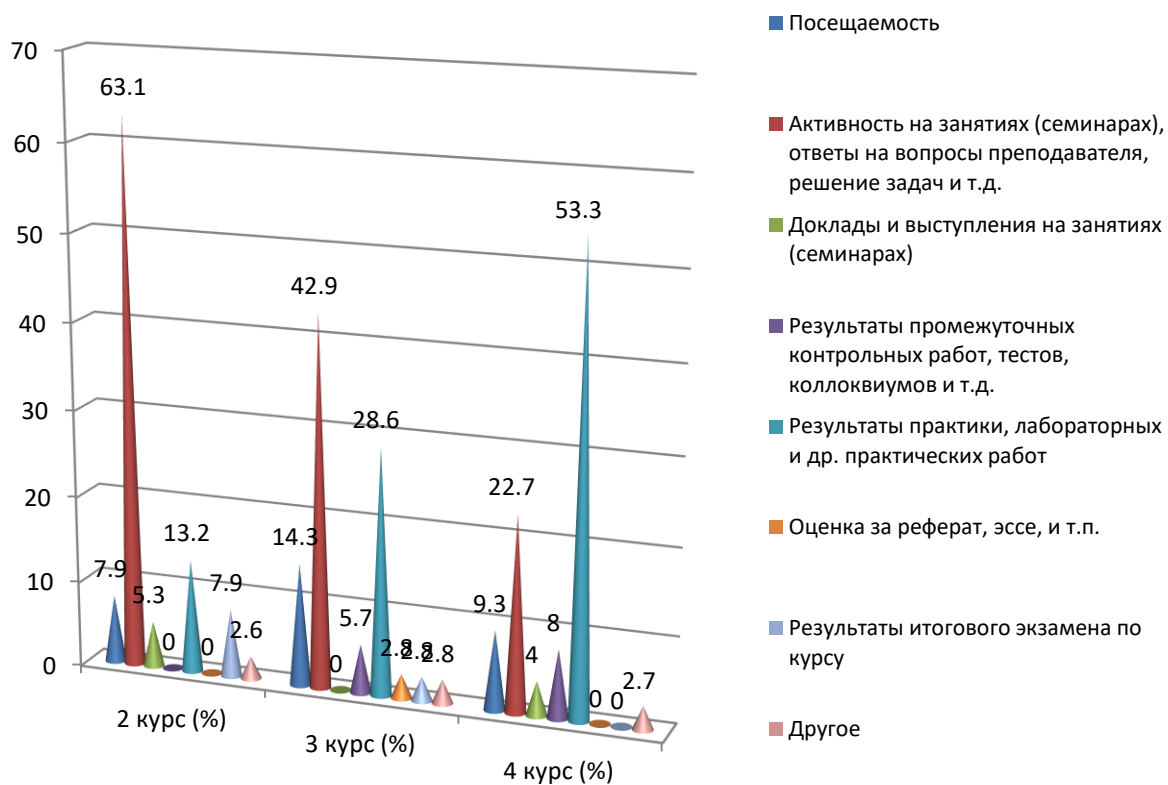
2 курс	3 курс	4 курс
- Тестовый формат.	-	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	7,9	14,3	9,3
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	63,1	42,9	22,7
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	5,3	-	4
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	-	5,7	8
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	13,2	28,6	53,3
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	2,8	-
Результаты итогового экзамена по курсу	7,9	2,8	-
Другое	2,6	2,8	2,7

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

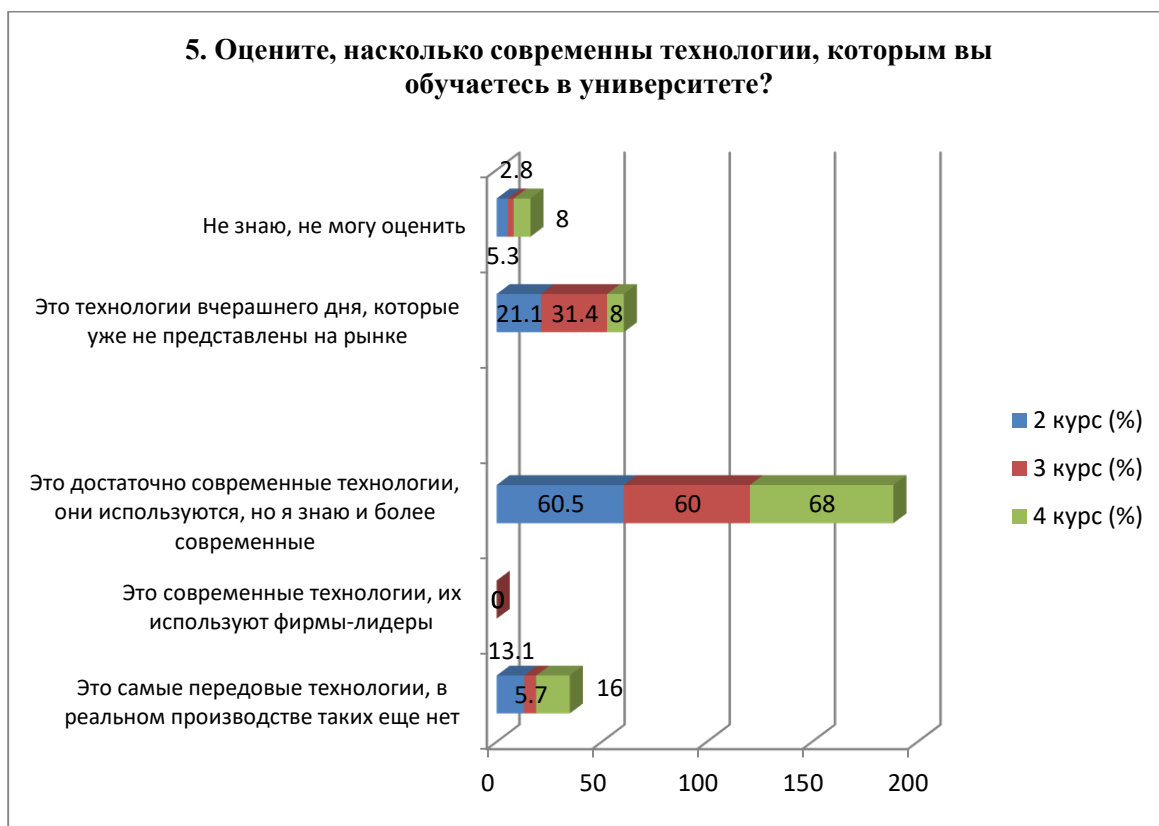
2 курс	3 курс	4 курс
- Посещаемость , активность , результаты экзаменов.	- все категории.	- Все; - Все вышеперечисленное.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	13,1	5,7	16
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	60,5	60	68
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	21,1	31,4	8
Не знаю, не могу оценить	5,3	2,8	8

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Оцените, насколько современные технологии, которым вы обучаетесь в университете?



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

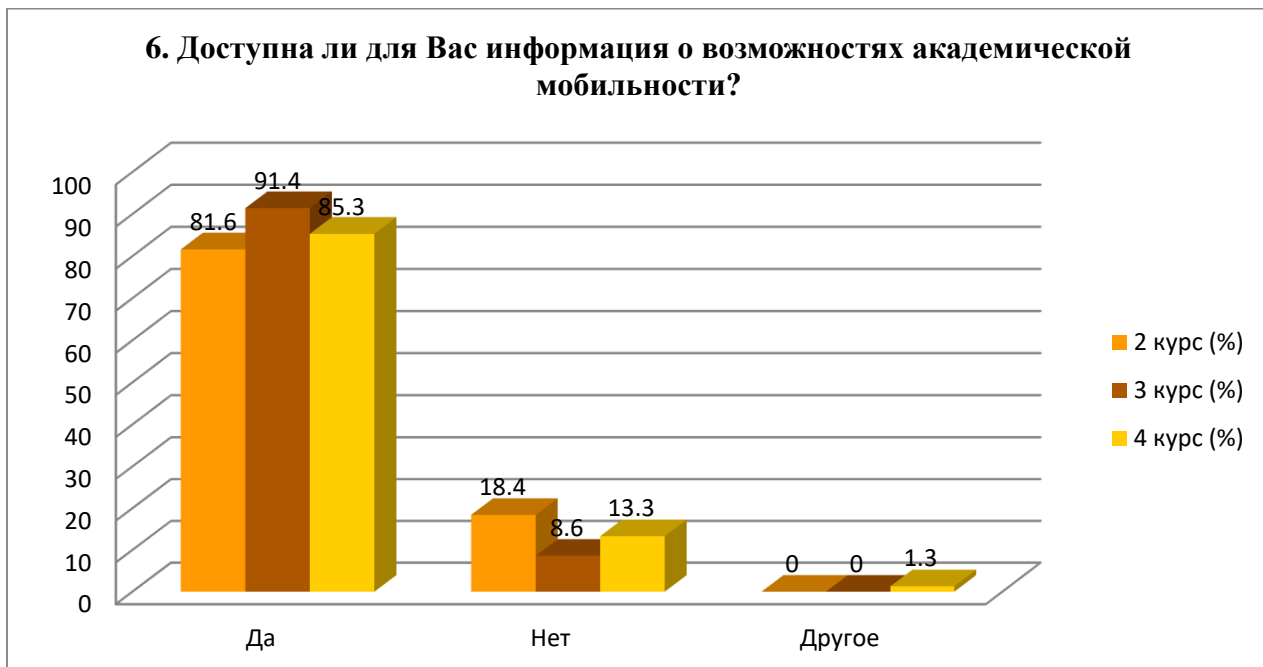
2 курс	3 курс	4 курс
- Программы используемые на лабораторных занятиях слишком старые и давно нигде не используются. На первом курсе на лабораторных по Механике мы делали все вычисления в программе-симуляторе, хоть у нас и были рабочие стенды.	-	- Нет; - мы в обучении не пользуемся техниками.

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	81,6	91,4	85,3
Нет	18,4	8,6	13,3
Другое	-	-	1,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Сообщают слишком поздно. Всего за неделю до крайнего срока подачи документов.

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - На мой взгляд должны проводиться беседы со студентами, в ходе которых студентов доводят в сведение об этих возможностях; - К нам никто не приходил по поводу академической мобильности, Я сам узнавал; - Мне не сообщали что это возможно. Не информировали. 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Информации нет; - Нет; - Сообщают слишком поздно, остается всего неделя-две на сбор документов; - Нас не осведомляют.

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

отдел и др.)

7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

Показатели:

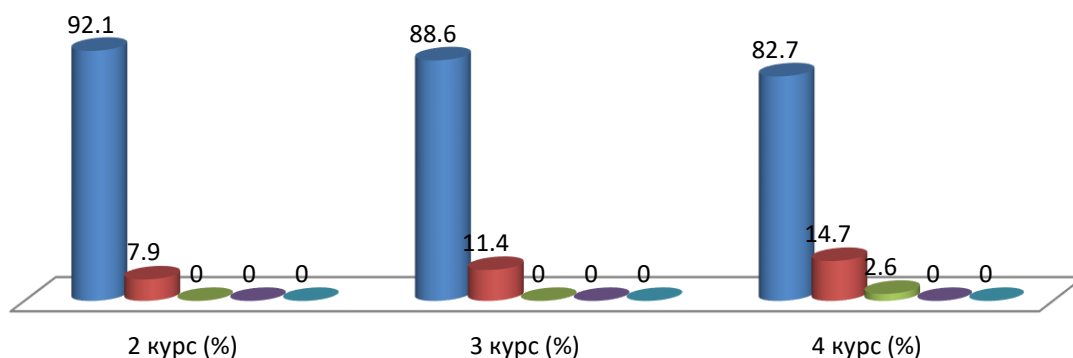
7.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	92,1	88,6	82,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	7,9	11,4	14,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	2,6
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

7.1 Между обучающимися

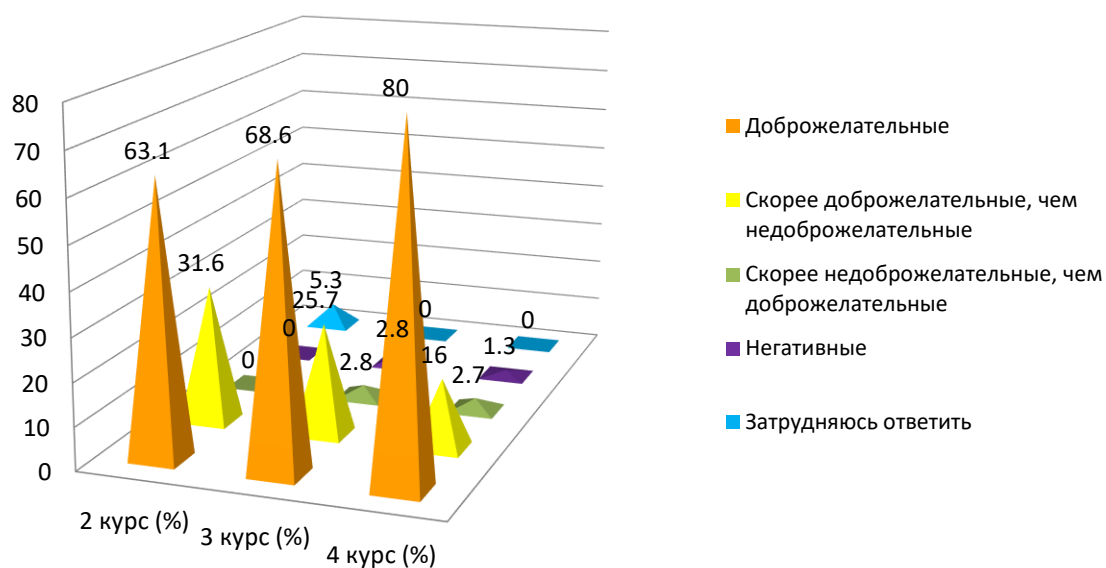
- Доброжелательные
- Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные
- Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные
- Негативные
- Затрудняюсь ответить



7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

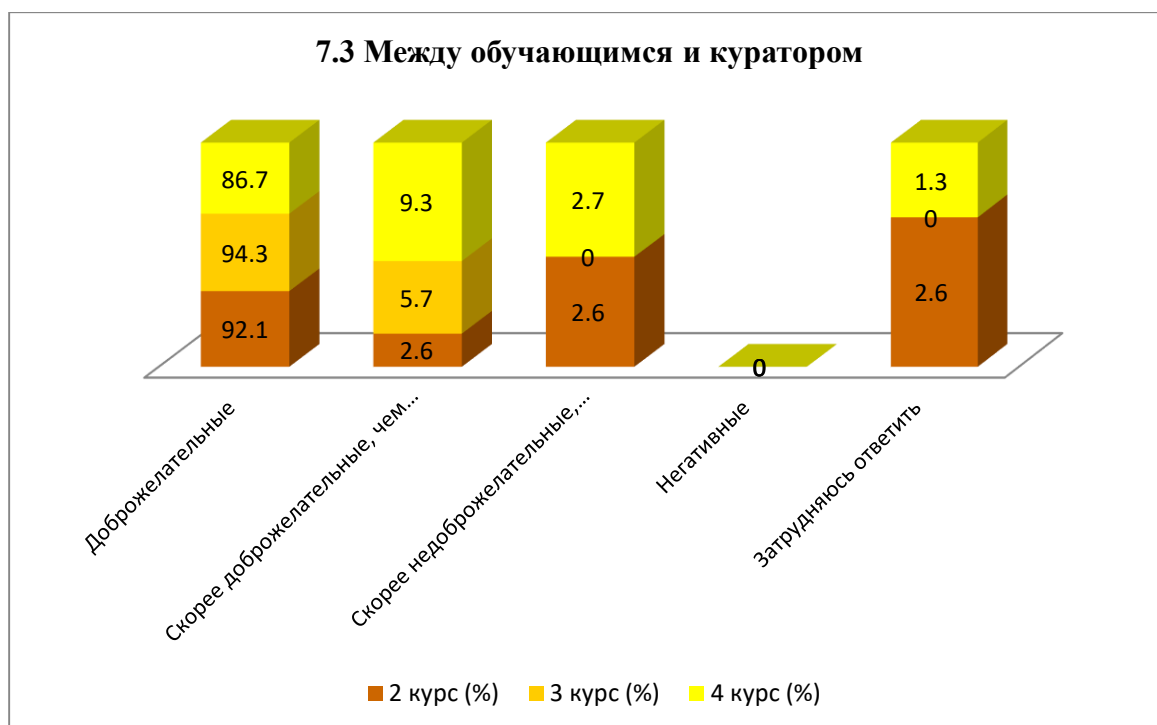
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	63,1	68,6	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	31,6	25,7	16
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	2,8	2,7
Негативные	-	2,8	1,3
Затрудняюсь ответить	5,3	-	-

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



7.3 Между обучающимся и куратором

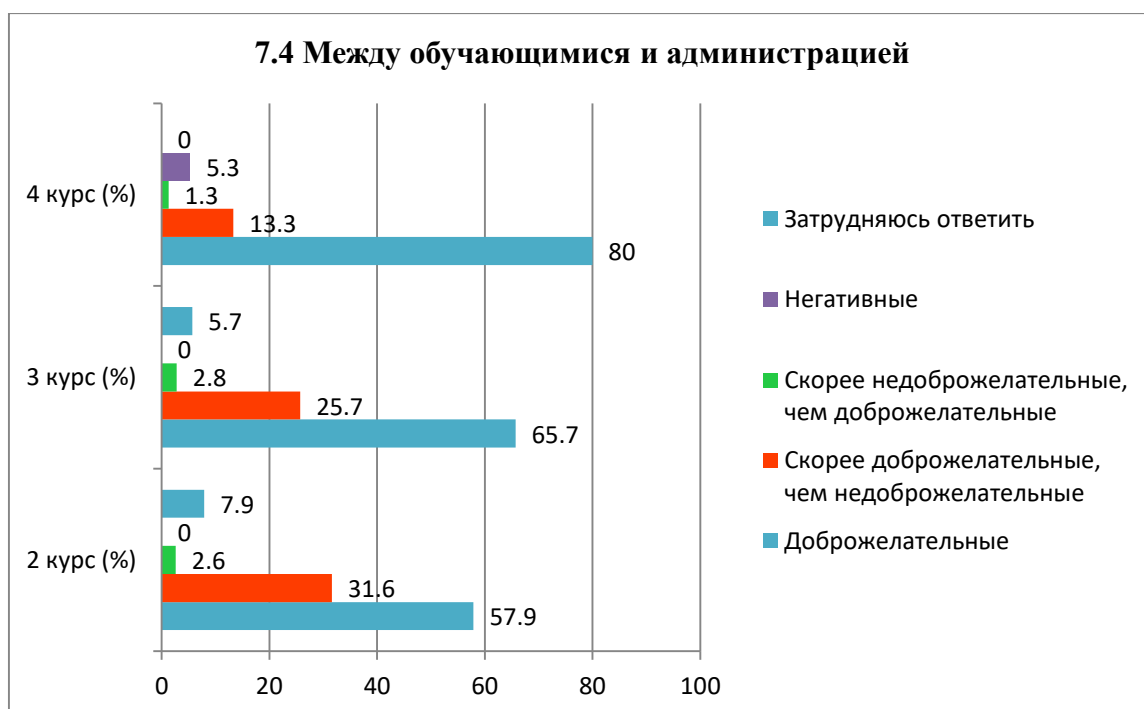
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	92,1	94,3	86,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	2,6	5,7	9,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,6	-	2,7
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	2,6	-	1,3



7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

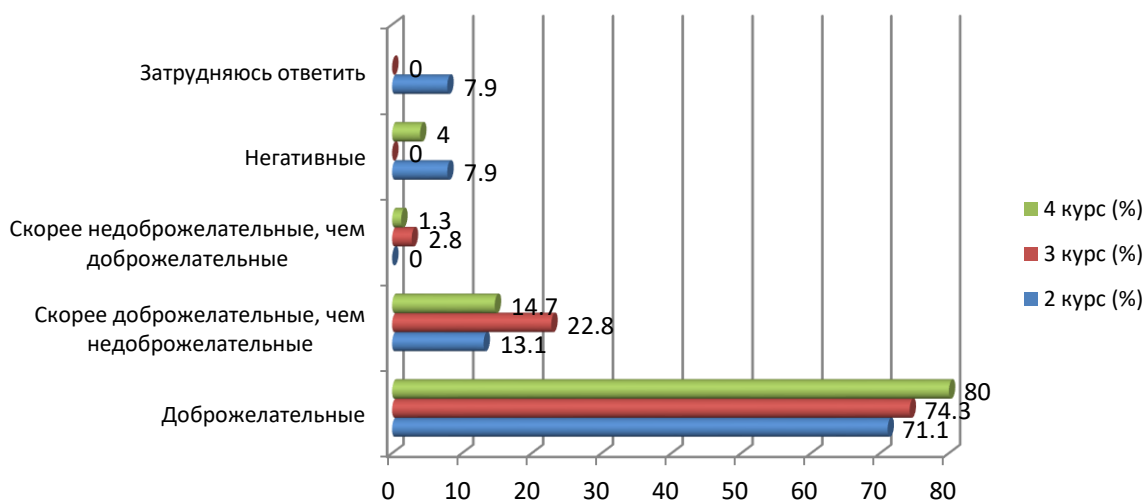
Доброжелательные	57,9	65,7	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	31,6	25,7	13,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,6	2,8	1,3
Негативные	-	-	5,3
Затрудняюсь ответить	7,9	5,7	-



7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	71,1	74,3	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	13,1	22,8	14,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	2,8	1,3
Негативные	7,9	-	4
Затрудняюсь ответить	7,9	-	-

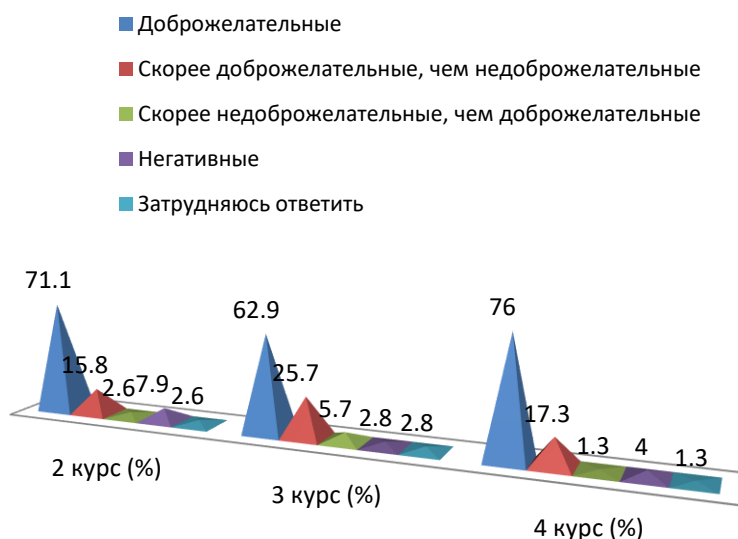
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	71,1	62,9	76
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	15,8	25,7	17,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,6	5,7	1,3
Негативные	7,9	2,8	4
Затрудняюсь ответить	2,6	2,8	1,3

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

-	-	Нет.
---	---	------

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Куратор рассказал о моей проблеме учителю, указывая на группу где я учусь.	-	- Некоторые преподаватели не доброжелательные с студентами. Закрывают аттестацию не спросив у старост или же у студента удовлетворяет ли его балл! Также делят студентов!; - Нет.

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

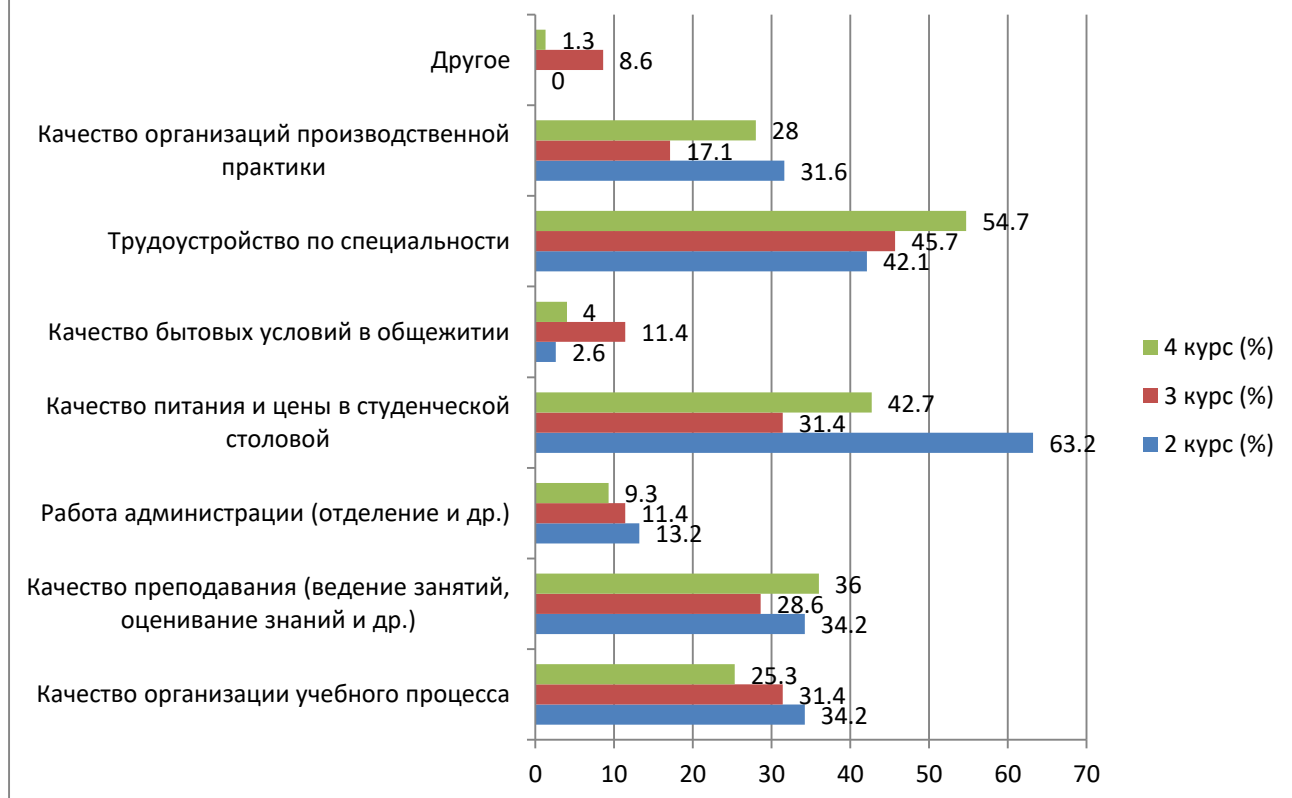
(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	34,2	31,4	25,3
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	34,2	28,6	36
Работа администрации (отделение и др.)	13,2	11,4	9,3
Качество питания и цены в студенческой столовой	63,2	31,4	42,7
Качество бытовых условий в общежитии	2,6	11,4	4
Трудоустройство по специальности	42,1	45,7	54,7
Качество организаций производственной практики	31,6	17,1	28
Другое	-	8,6	1,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?
(выберите не более 3 вариантов ответа)**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
Ничего.	-	Нет.

9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	57,9	45,7	52
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	18,4	37,1	20
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	5,3	-	8
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	7,9	2,8	2,7
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	7,9	17,1	18,7
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	21,1	-	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	15,8	11,4	5,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	10,5	2,8	-
--	------	-----	---

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



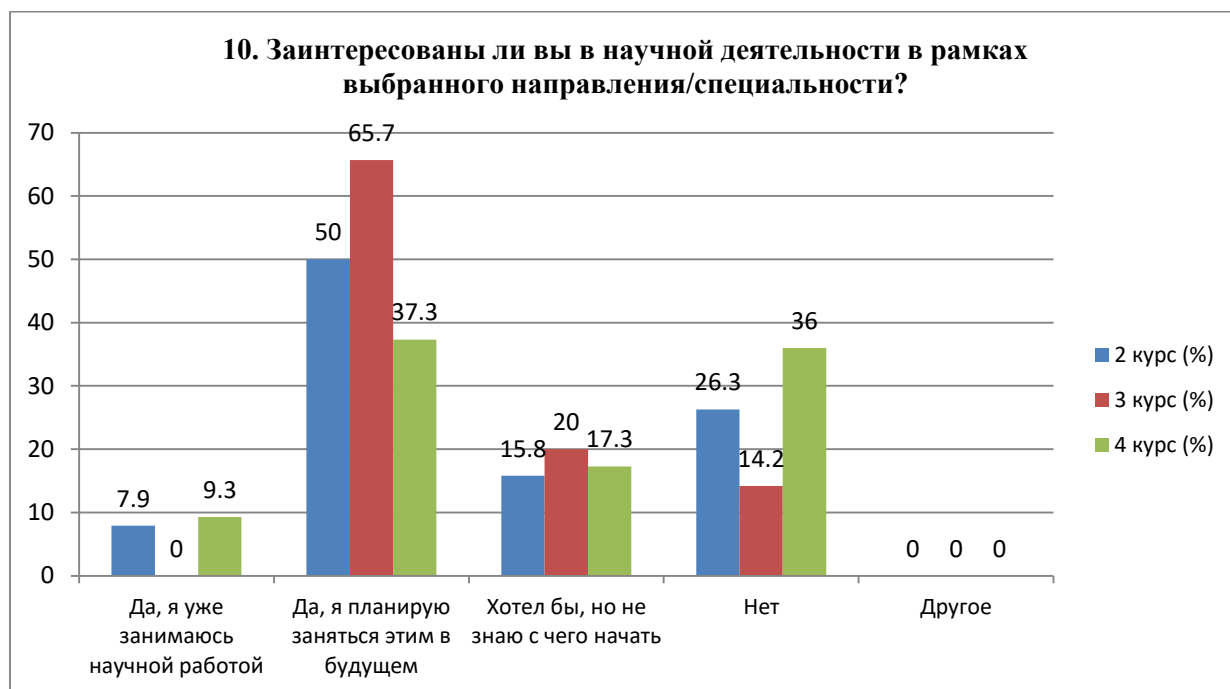
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не интересует; - Не был заинтересован; - Не предлагали участие; - Не имею свободного времени.	- Не хватает времени; - Затрудняюсь ответить.	- Не было возможности; - Нет никакого желания; - Нет.

10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	7,9	-	9,3
Да, я планирую заняться этим в будущем	50	65,7	37,3
Хотел бы, но не знаю с чего начать	15,8	20	17,3
Нет	26,3	14,2	36
Другое	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

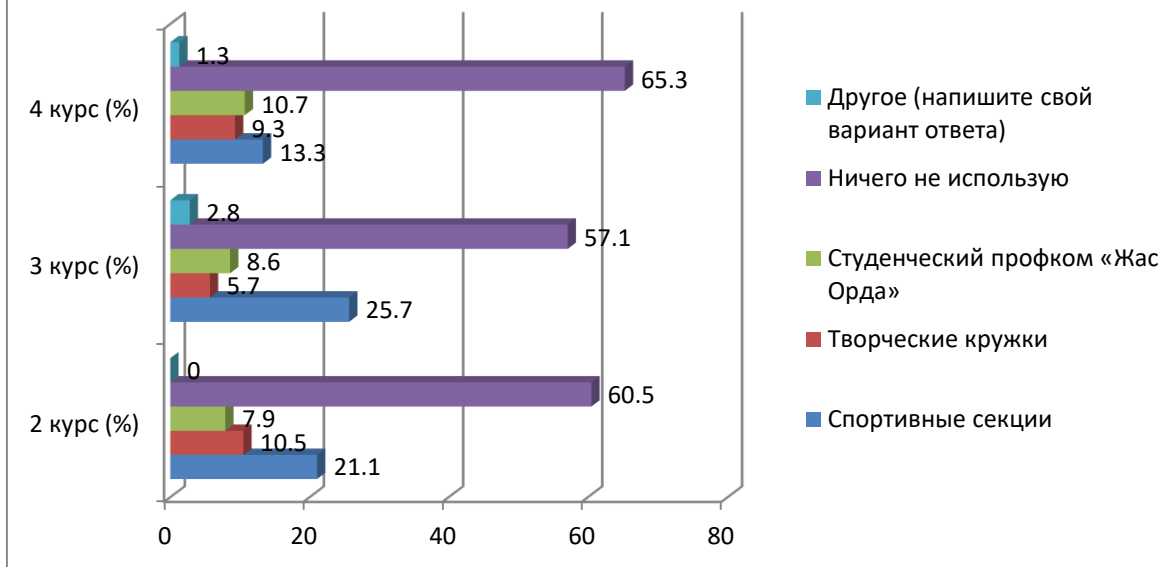
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не заинтересовано; - Все ещё думаю; - На данный момент нет времени на это; - Пока не интересуюсь. 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Ничего не использую; - Студенческий профком «Жас Орда».

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	21,1	25,7	13,3
Творческие кружки	10,5	5,7	9,3
Студенческий профком «Жас Орда»	7,9	8,6	10,7
Ничего не использую	60,5	57,1	65,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	2,8	1,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Общаюсь с умными людьми.	- Никаких нет.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не интересует; - Ещё не заинтересован; - Не вижу необходимости; - Не проинформирован; - На дому; - Время придёт. 	<ul style="list-style-type: none"> - состоял в Жас орде но выгнали; - Я не знаю какие кружки есть. 	<ul style="list-style-type: none"> - нет информации где и как; - Потому что нет никаких возможностей; - Не считаю обязательным; - Ни один из них не заинтересовал.; - Не рекламируют себя.

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

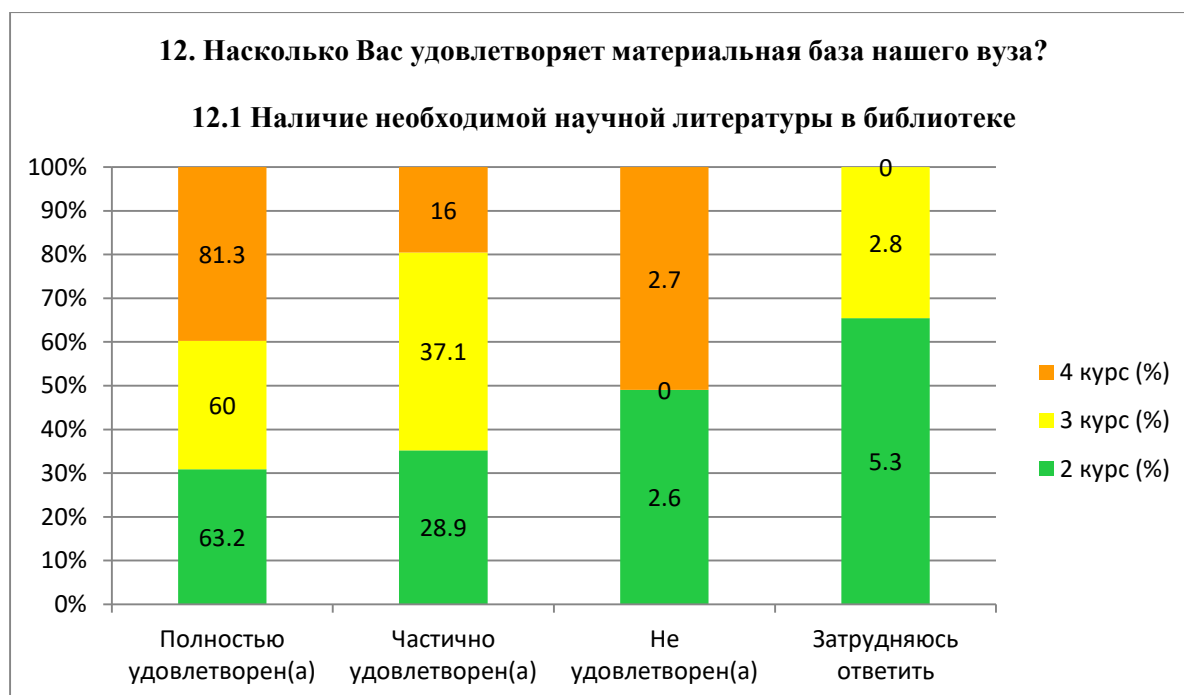
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

Показатели:

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

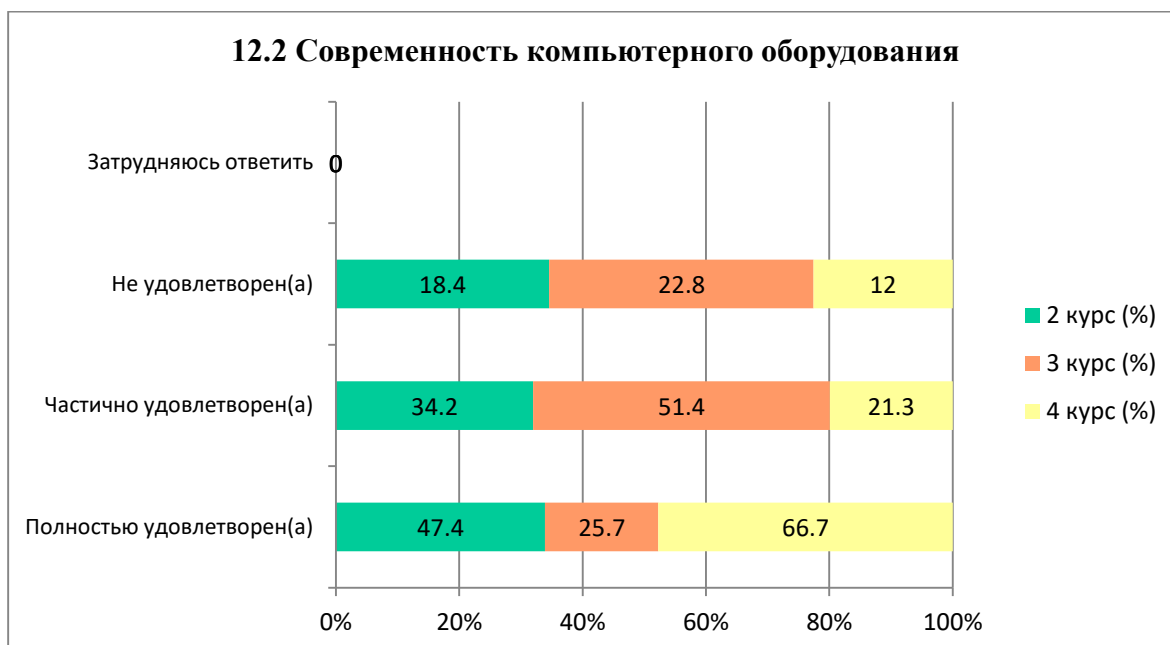
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,2	60	81,3
Частично удовлетворен(а)	28,9	37,1	16
Не удовлетворен(а)	2,6	-	2,7
Затрудняюсь ответить	5,3	2,8	-



12.2 Современность компьютерного оборудования

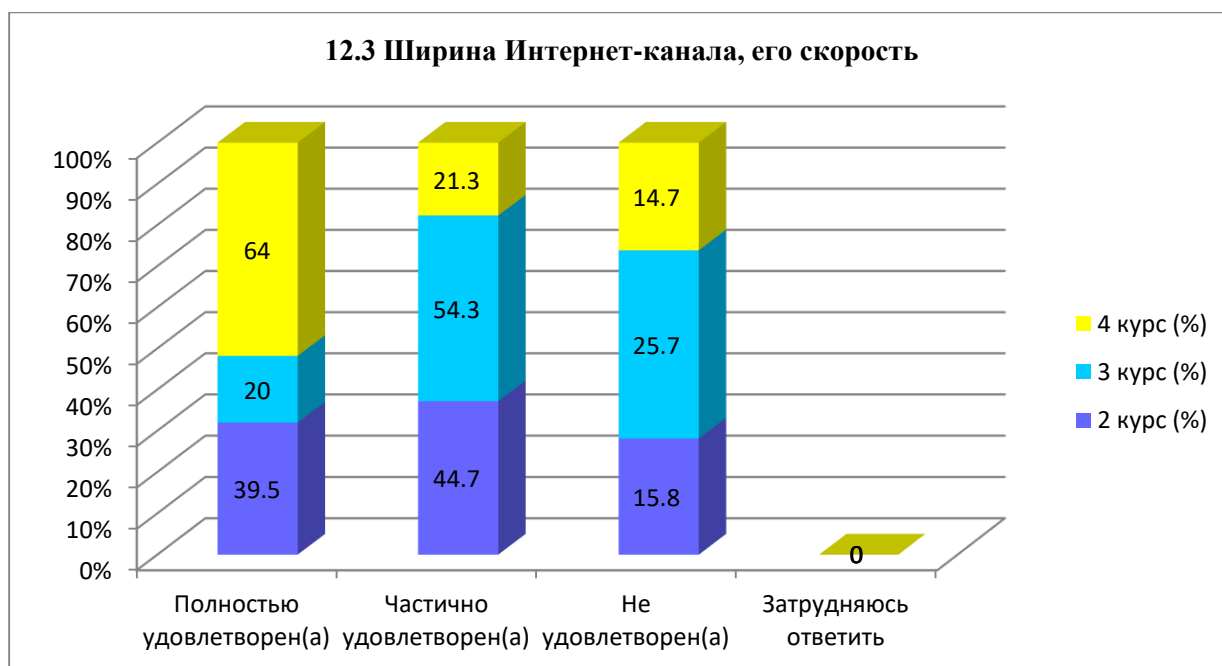
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,4	25,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	34,2	51,4	21,3
Не удовлетворен(а)	18,4	22,8	12
Затрудняюсь ответить	-	-	-

12.2 Современность компьютерного оборудования



12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

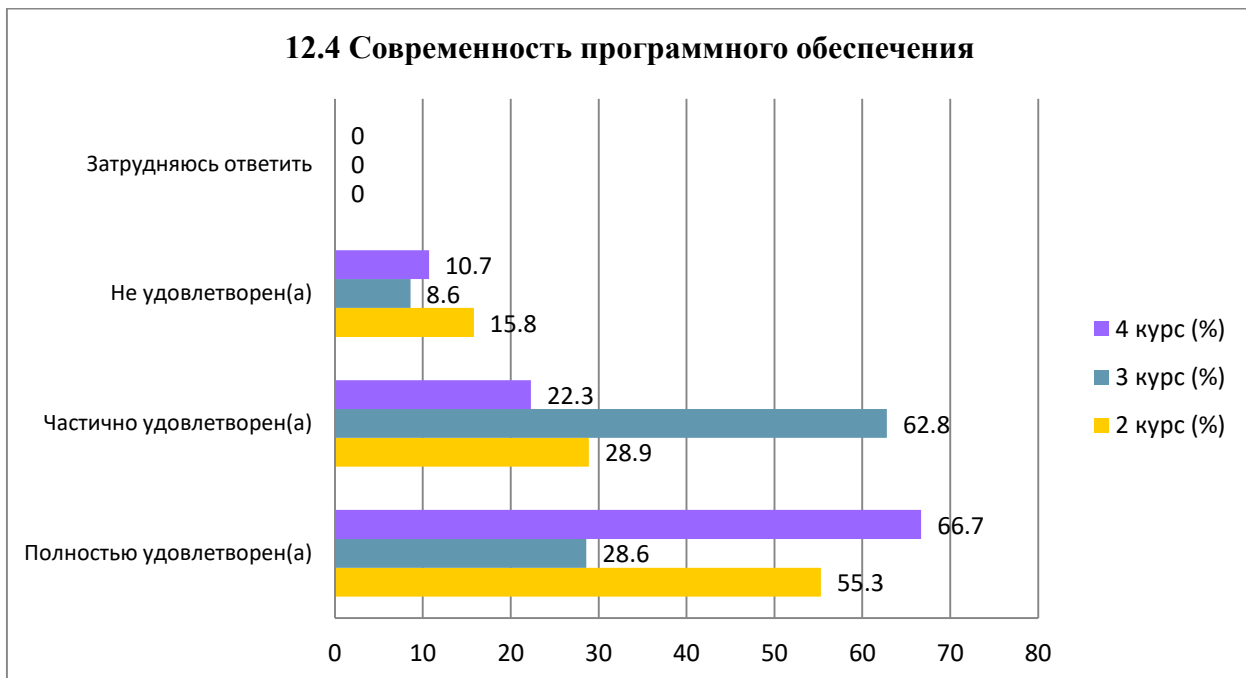
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	39,5	20	64
Частично удовлетворен(а)	44,7	54,3	21,3
Не удовлетворен(а)	15,8	25,7	14,7
Затрудняюсь ответить	-	-	-



12.4 Современность программного обеспечения

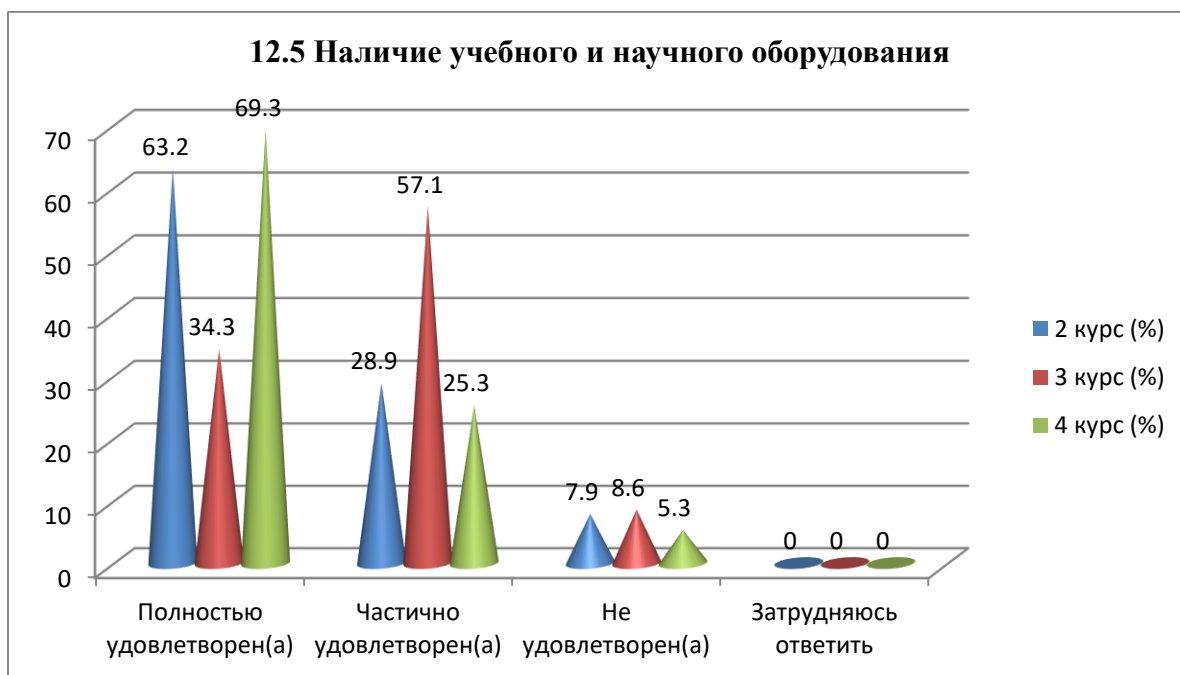
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,3	28,6	66,7
Частично удовлетворен(а)	28,9	62,8	22,3
Не удовлетворен(а)	15,8	8,6	10,7
Затрудняюсь ответить	-	-	-

12.4 Современность программного обеспечения



12.5 Наличие учебного и научного оборудования

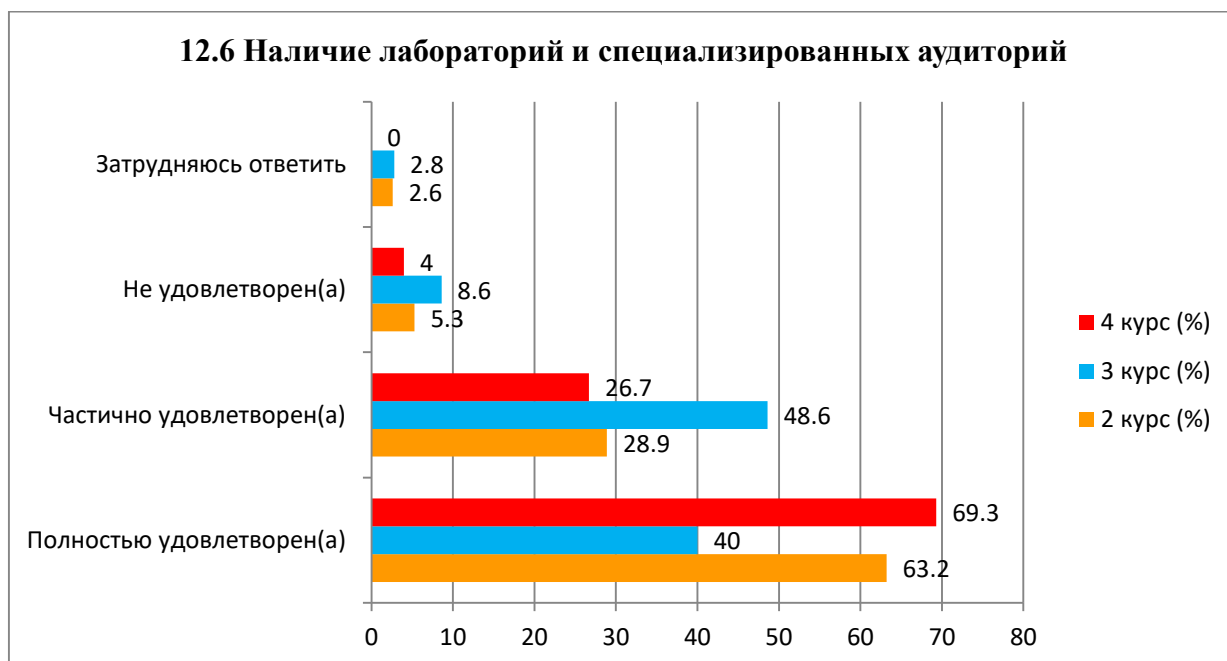
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,2	34,3	69,3
Частично удовлетворен(а)	28,9	57,1	25,3
Не удовлетворен(а)	7,9	8,6	5,3
Затрудняюсь ответить	-	-	-



12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

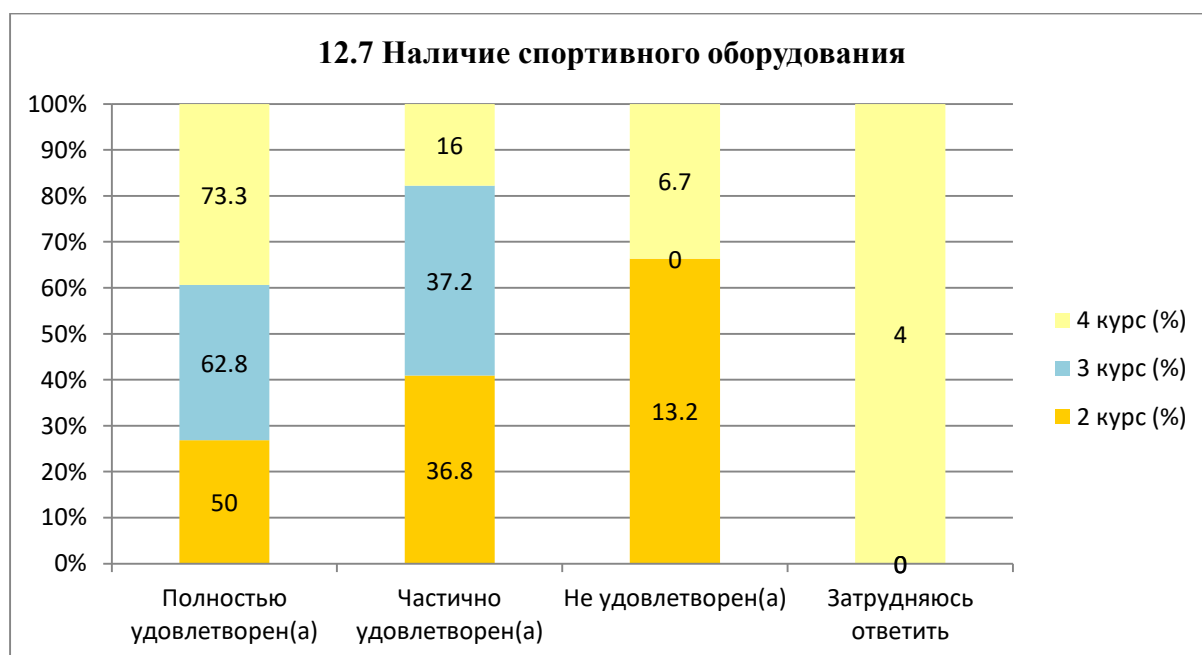
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,2	40	69,3
Частично удовлетворен(а)	28,9	48,6	26,7
Не удовлетворен(а)	5,3	8,6	4
Затрудняюсь ответить	2,6	2,8	-

12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	62,8	73,3
Частично удовлетворен(а)	36,8	37,2	16
Не удовлетворен(а)	13,2	-	6,7
Затрудняюсь ответить	-	-	4



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-Интернет слабый, в компьютерах нет интернета;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

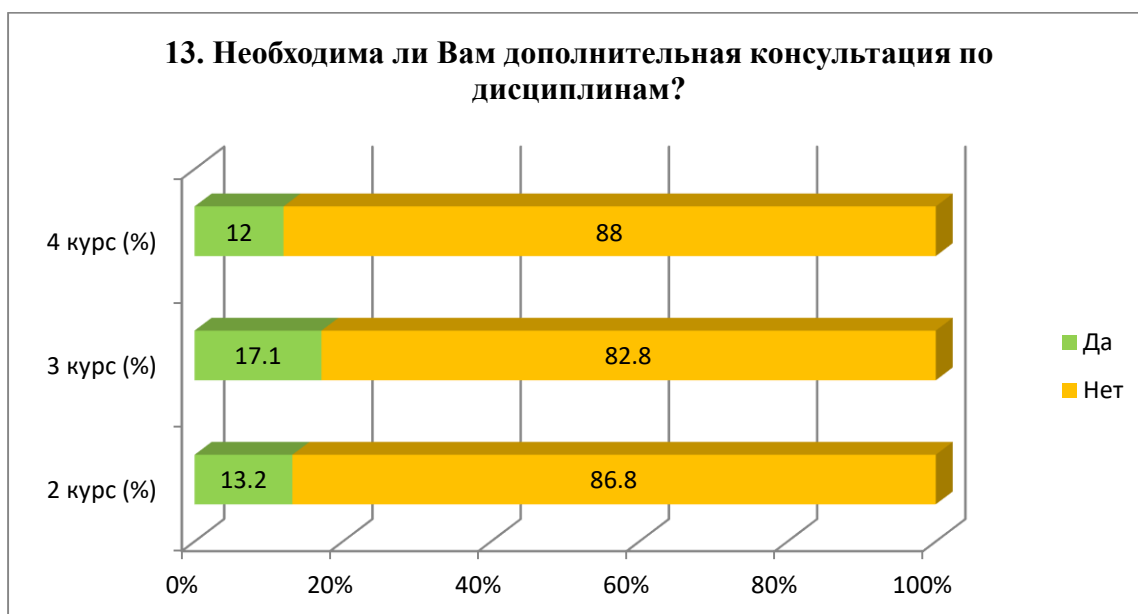
		-Нет.
--	--	-------

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Закупить спортивное оборудование должного качества; - Улучшение оборудования, компьютеров. Использование оборудования.	-	- Интернет слабый и нельзя скачивать программы; - Нет; - больше занятий по лабораторным стендам, пожалуйста.

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	13,2	17,1	12
Нет	86,8	82,8	88



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужно дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Методы и технологии программирования, Программные средства моделирования.	-	- По ЭлМеху и ПЛК. Чтобы лучше ознакомились. + Хотелось бы, чтобы эксперты и инженеры по нашей профессии проводили уроки менторство, чтобы

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

		<p>студенты более подробно ознакомились со своей профессией;</p> <p>- Нет;</p> <p>- "Менторство — это инструмент карьерного роста и саморазвития. Делясь своим опытом, ментор может помочь выйти на новый уровень в карьере или запуске своего бизнес-проекта. "</p> <p>Хотелось бы лучше узнать о своей профессии от предшественников у которых уже есть опыт.</p>
--	--	---

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

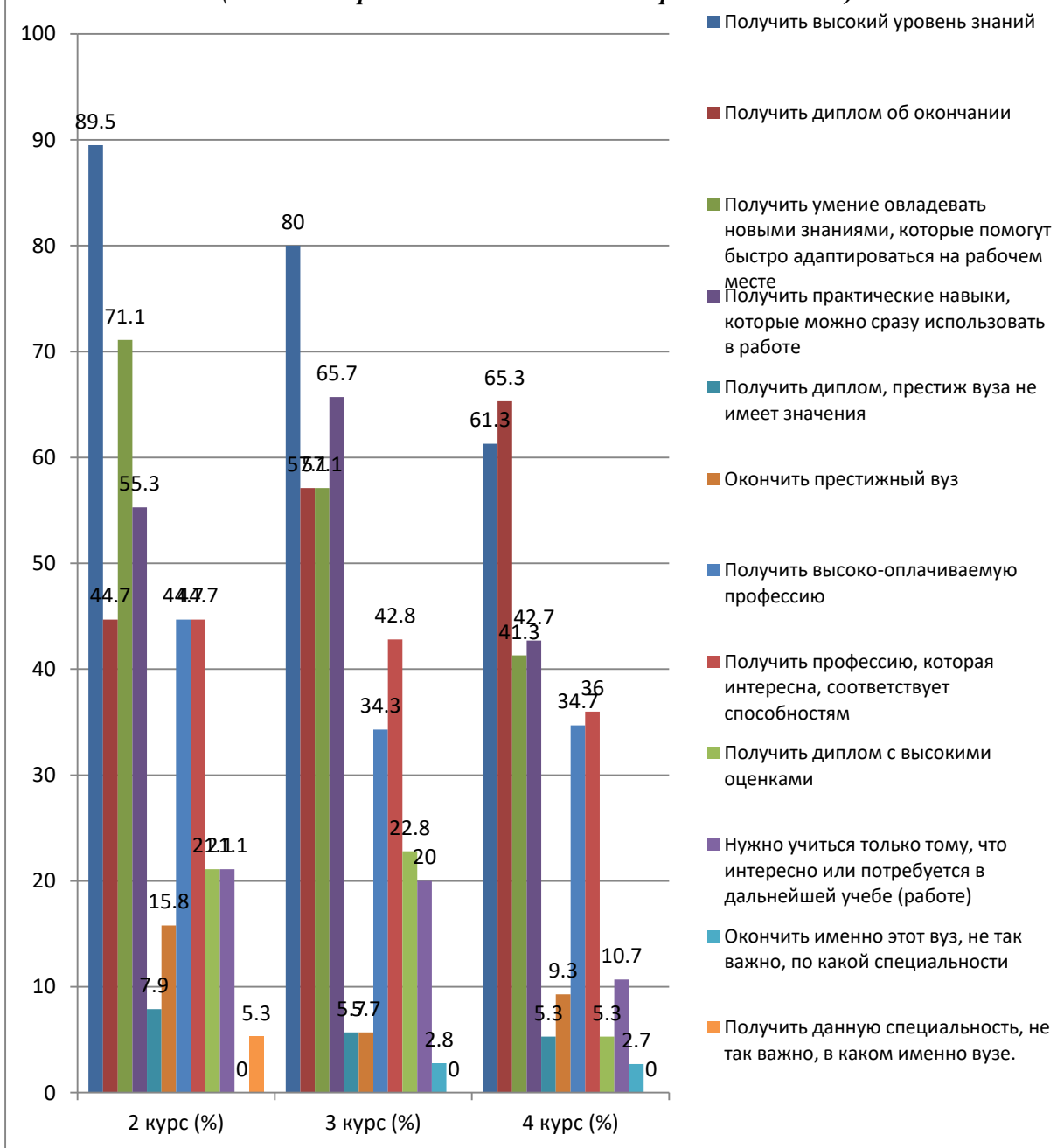
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	89,5	80	61,3
Получить диплом об окончании	44,7	57,1	65,3
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	71,1	57,1	41,3
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	55,3	65,7	42,7
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	7,9	5,7	5,3
Окончить престижный вуз	15,8	5,7	9,3
Получить высоко-оплачиваемую профессию	44,7	34,3	34,7
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	44,7	42,8	36
Получить диплом с высокими оценками	21,1	22,8	5,3
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	21,1	20	10,7
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	2,8	2,7
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	5,3	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Про мотивации студентов; - вопросов нет; - Вопрос о стипендии; - Думаю все тщательно придумано и не надо нечего дополнять; - Не нужно добавитть вопросов; - Думаю этих вопросов 	<ul style="list-style-type: none"> - Все нормально; - не знаю; - Нету вопросов; - Как оценивают знания по дисциплинам?; - Жаңа стендтік құрлығылар, материалдар, жаңа заманауи оқу базасымен 	<ul style="list-style-type: none"> - Пока ничего; - Цена; - Нужно решить вопрос по практике(производ, уч), составлять договора с большими корпорациями. Рассоглосовать условия

<p>достаточно;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Всеми вопросы присутствуют; - Я полностью удовлетворен; - Понимать разнообразность потребностей и способностей обучающихся.; - Ешқандай; - Чувствуете ли вы предвзятое отношение преподавателя?; - Работа с преподавателем, должно уделять внимание студентам; - Не знаю; - Как вы оцениваете проведение и организацию производственной практики?; - Никаких, меня полностью все устраивает; - Поподробнее о качестве питания.; - Добавить насколько вам нравится столовая или же насколько организован учительский состав и каковы степень их преподавания; - Не знаю; - Отношение к самому Университету?; - Я полностью удовлетворен списком вопросов; - Как вы оцениваете качество дополнительных материалов предоставленных преподавателями; - Добавить нечего; - Удачи; - Вопросов нет; - На мой взгляд нет необходимости добавлять какие либо вопросы в данную анкету. 	<p>құрылғылардың қойылғанын дұрыс деп есептейм. Жаңа Қазақстан мен қоса жаңа бағдарламалар мен материалдар тұрғызған дұрыс деп есептейм;</p> <ul style="list-style-type: none"> - все необходимые уже есть; - предложений нет; - Хочется более хорошей физмат базы; - Работали ли вы на практических стендах университета? Как часто вы работаете на них. Чем довольны? Чем нет?; - Еда; - не знаю, эти вопросы вполне удовлетворяют; - На мой взгляд вопросов вполне достаточно; - Преподаватели добросовестно относятся к баллам студентам; - Как проводятся занятия. 	<p>и решить интересующие студентов вопросы по практике. То есть чтобы практика была оплачиваемой, отношение к студентам, не как к бесплатной трудовой силе, а как к будущему специалисту.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Требуется ли консультация по трудоустройству?; - Разные мероприятия творческие и спортивные; - Все устраивает; - Трудоустройства; - Обустройство классов ужасное интерактивные доски не работают , в компьютерных классах и компьютеры не работают либо они древние; - Оборудованные аудитории; - Продвижение программ обмена с иностранными вузами, создание возможности для прохождения практики за рубежом; - Насколько Вас удовлетворяет качество интернета нашего вуза?; - Что бы помогло студенту лучше ознакомились для представления своего будущего. Что бы студент смог конкретно знать что ему делать после выпуска.; - Практика по профессий в универе; - Удовлетворён ли студент оплатой за учебу добавить в анкету!!! - "Чем людям может помочь наставник и как организовать работу с ним, если вы никогда не делали этого раньше."; - Все вопросы есть*.
---	--	---

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовало ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

Однако в ходе проведения анкетирования следует выделить, что большая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете. Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, большая очередь которая образуется в пиковые часы работы столовой, завышенные цены на блюда, не соответствие качества пищи цене и т.д. Все выявленные недостатки в существенной степени влияют на эффективность работы столовой и что самое важное на общественное мнение посетителей данной столовой.

В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить продумать о расширении ассортимента блюд, снижение цен на ассортименты блюд и сокращение времени на обслуживание.

Таким образом, комплекс предложенных мероприятий позволит решить ряд проблем, возникающих в работе столовой, что в результате повысит качество оказываемых услуг.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 84,2%, 3 курс – 71,4%, 4 курс – 85,3%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Неудовлетворенность качеством занятий» (2 курс – 7,9%, 3 курс – 11,4%, 4 курс – 6,7%), «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (2 курс – 2,6%, 3 курс – 8,6%, 4 курс – 2,7%), «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2 курс – 2,6%, 3 курс – 5,7%, 4 курс – 4%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 42,9% - обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте – 31,7% «результаты практики, лабораторных и др. практических работ» и на третьем месте 10,5% «посещаемость».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»** обучающиеся указали следующие варианты ответов*: «Куратор рассказал о моей проблеме учителю, указывая на группу где я учусь.», «Иногда охранники бывают грубоваты при входе в университет», «Некоторые преподаватели не доброжелательные с студентами. Закрывают аттестацию не спросив у старост или же у студента удовлетворяет ли его балл! Также делят студентов!» и т.д.

На вопрос **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»** на первое место обучающиеся ставят «Трудоустройство по специальности» – 47,5%. Далее – «Качество питания и цены в студенческой столовой» – 45,7%. На третьей позиции – «Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)» и «Качество организации учебного процесса» – 30,3%.

На вопрос **«Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?»** 14,1% респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Среди дисциплин были указаны: Методы и технологии программирования, Программные средства моделирования, По ЭлМеху и ПЛК, уроки Менторство и другие.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.