

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
по образовательной программе
7М07101 «Автоматизация и управление»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

*Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняло участие 46 респондентов, что составило 92% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	29,4	75
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	11,8	25
Наличие бюджетных мест	17,6	25
Возможность во время учебы заниматься наукой	17,6	25
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	47,1	50
Высокое качество образования	29,4	50
Ведущие ученые в составе преподавателей	17,6	50
Большой выбор специальностей, направлений образования	11,8	50
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	11,8	50
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	64,7	100
Приемлемая стоимость обучения	5,9	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	25

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- где живет семья (близко от него).

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?
(выберите 3-4 варианта ответа)**



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

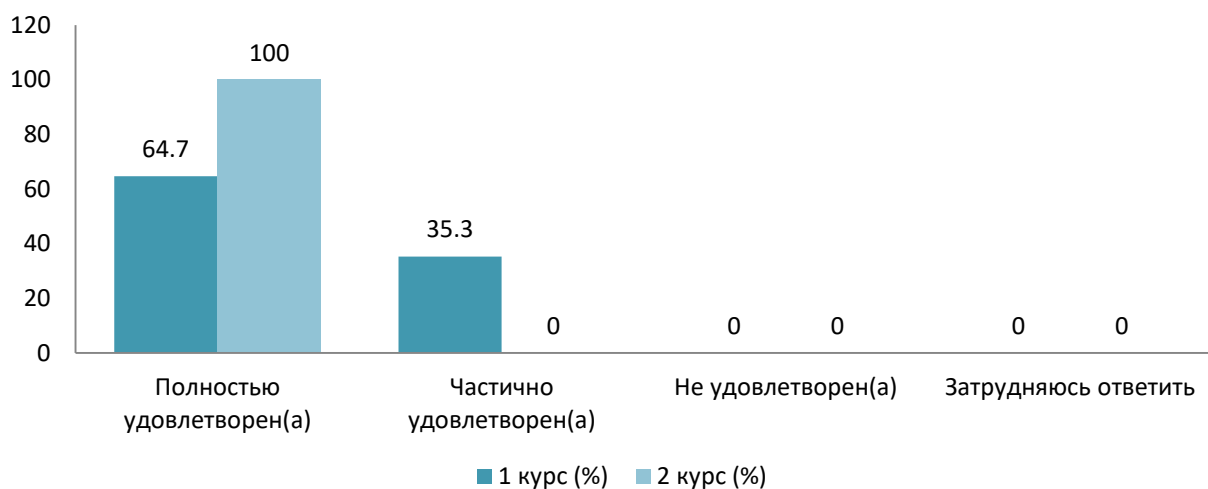
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,7	100
Частично удовлетворен(а)	35,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

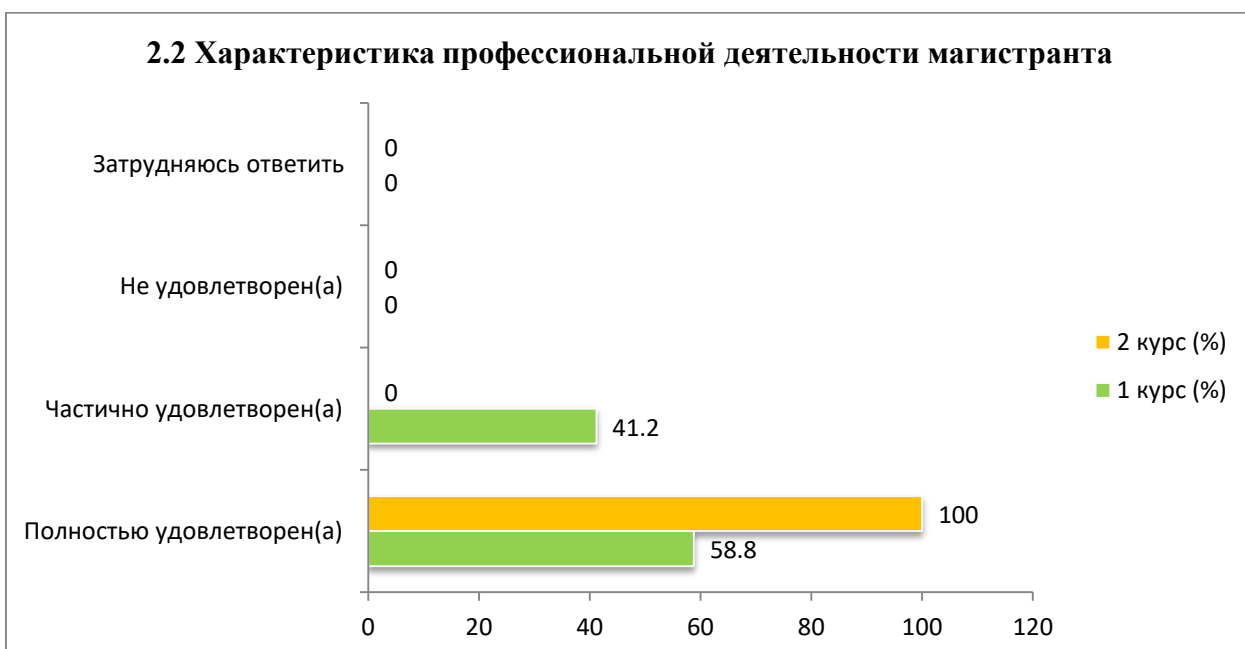
2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,8	100
Частично удовлетворен(а)	41,2	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

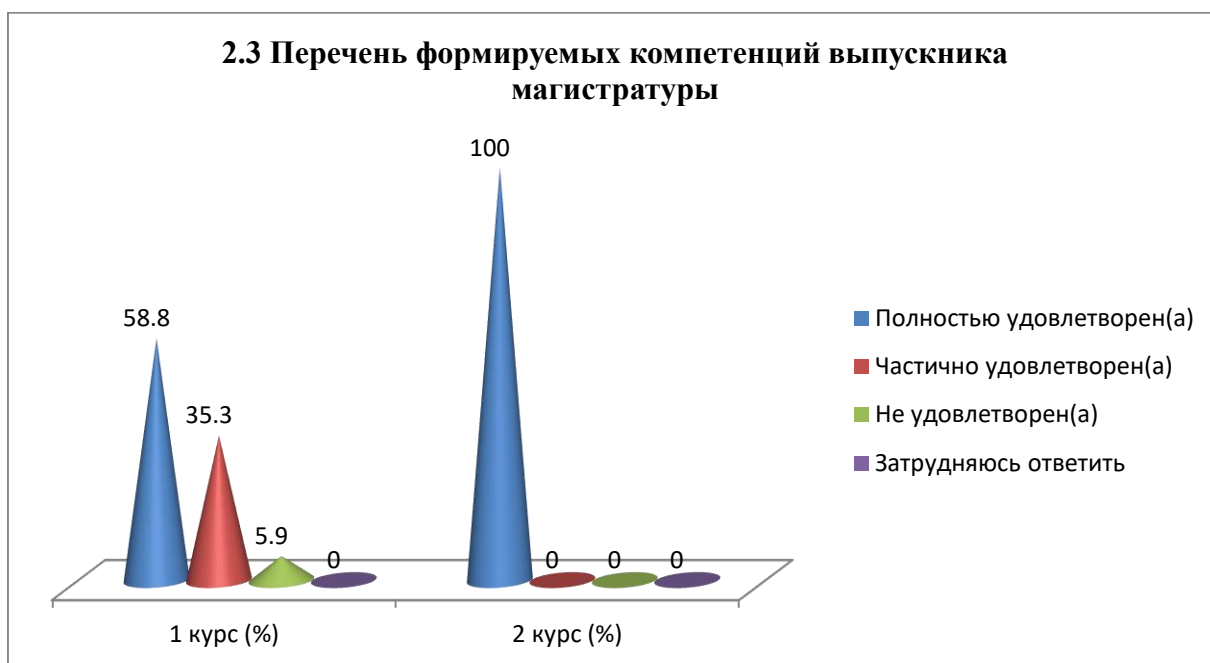
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

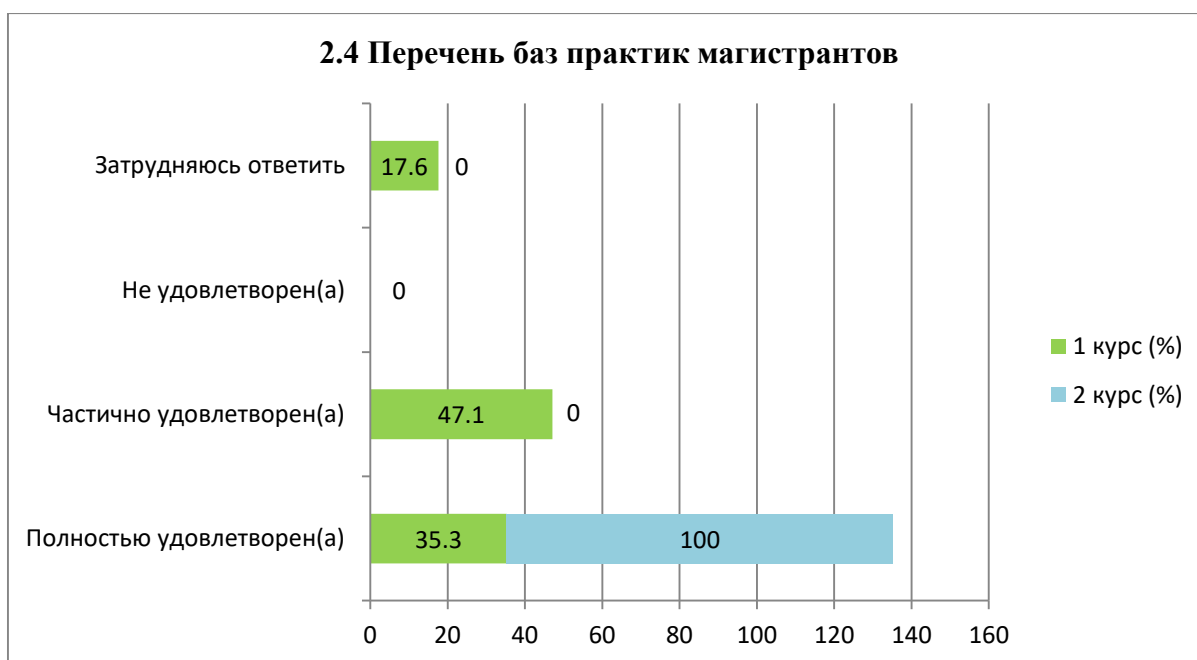
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,8	100
Частично удовлетворен(а)	35,3	-

Не удовлетворен(а)	5,9	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.4 Перечень баз практик магистрантов

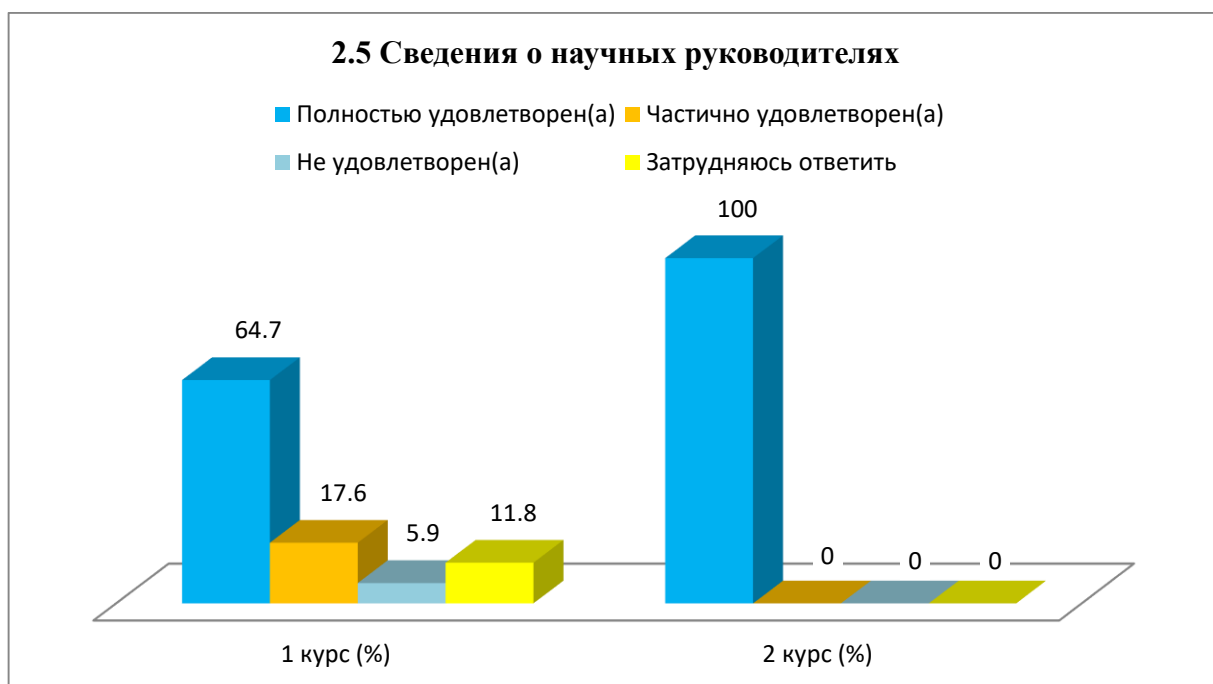
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	35,3	100
Частично удовлетворен(а)	47,1	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	17,6	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	64,7	100
Частично удовлетворен(а)	17,6	-
Не удовлетворен(а)	5,9	-
Затрудняюсь ответить	11,8	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки» магистранты указали следующие варианты*:

- Нет;
- Ложный выбор базы практик, на самом деле все идет только в одно место без выбора.

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	58,8	25
Высокий	41,2	75
Средний	-	-

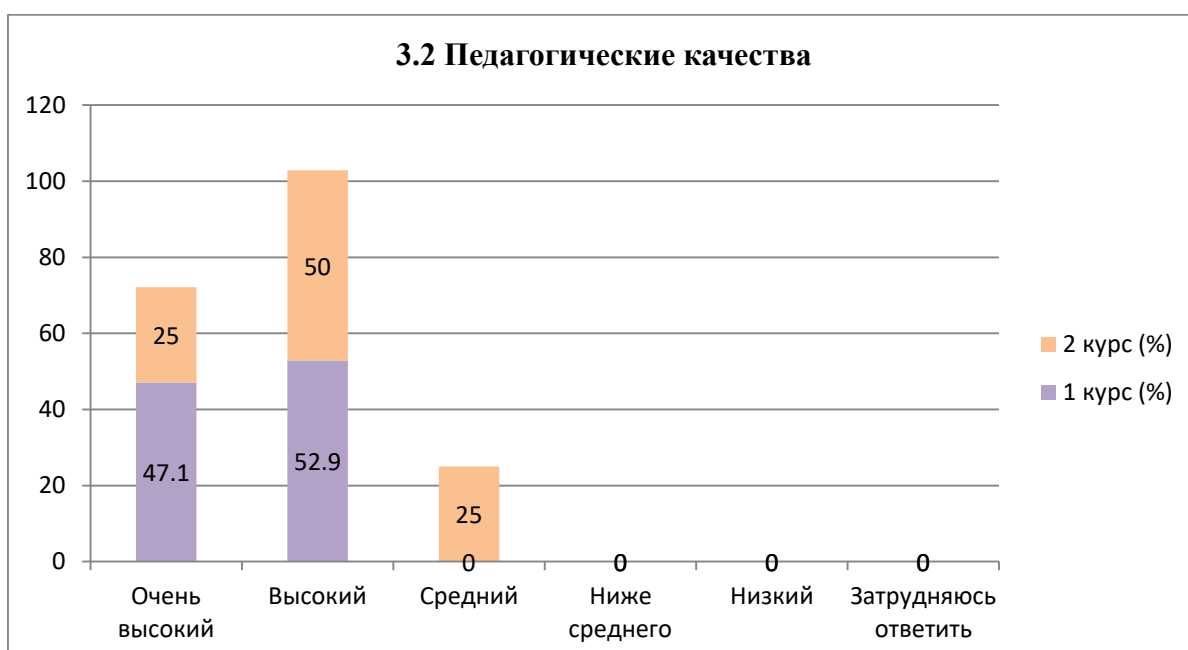
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



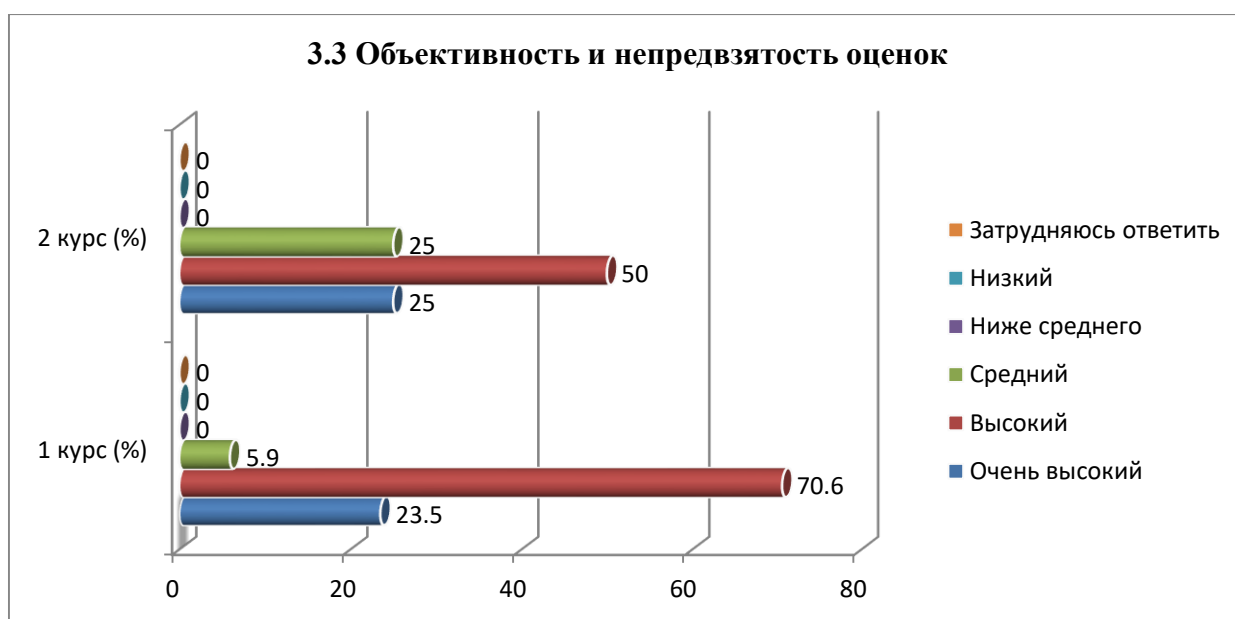
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	47,1	25
Высокий	52,9	50
Средний	-	25
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	23,5	25
Высокий	70,6	50
Средний	5,9	25
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

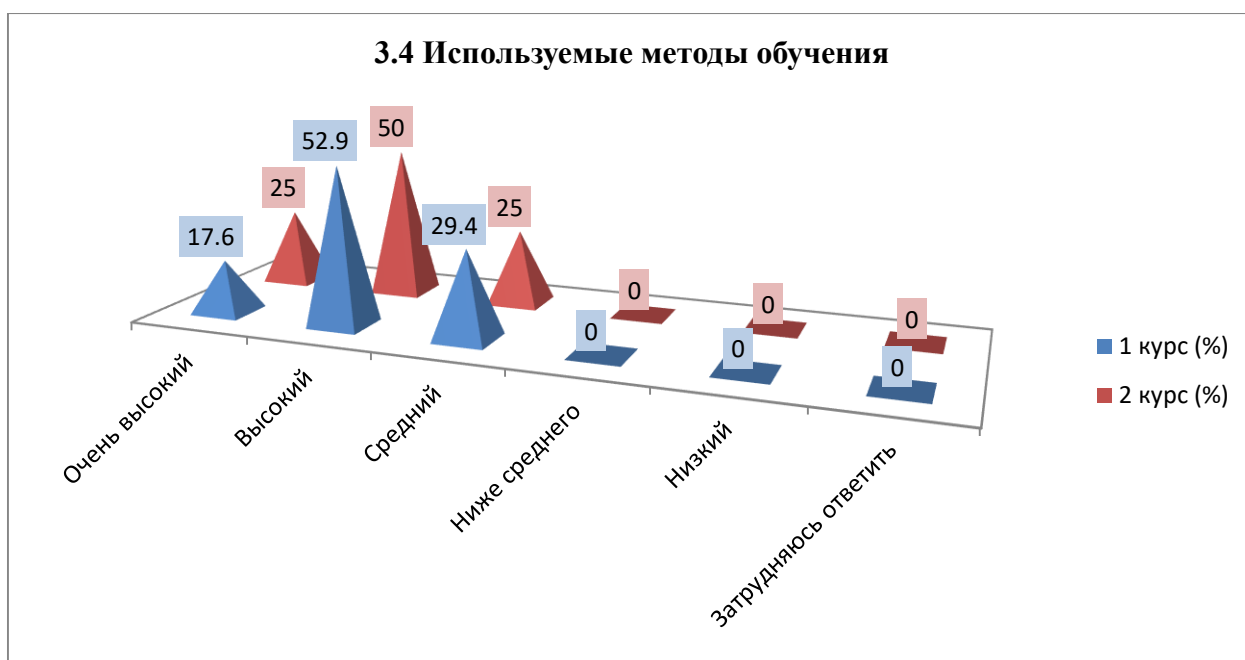


3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	17,6	25
Высокий	52,9	50
Средний	29,4	25
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Нет.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава» магистранты указали следующие варианты*:

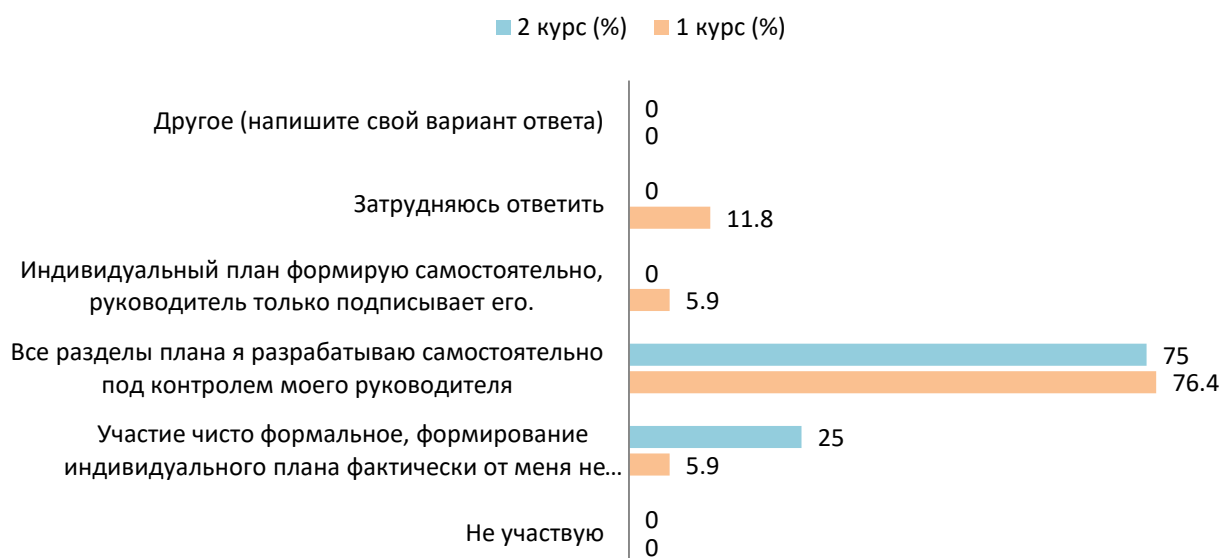
- Нет.

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	5,9	25
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	76,4	75
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	5,9	-
Затрудняюсь ответить	11,8	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

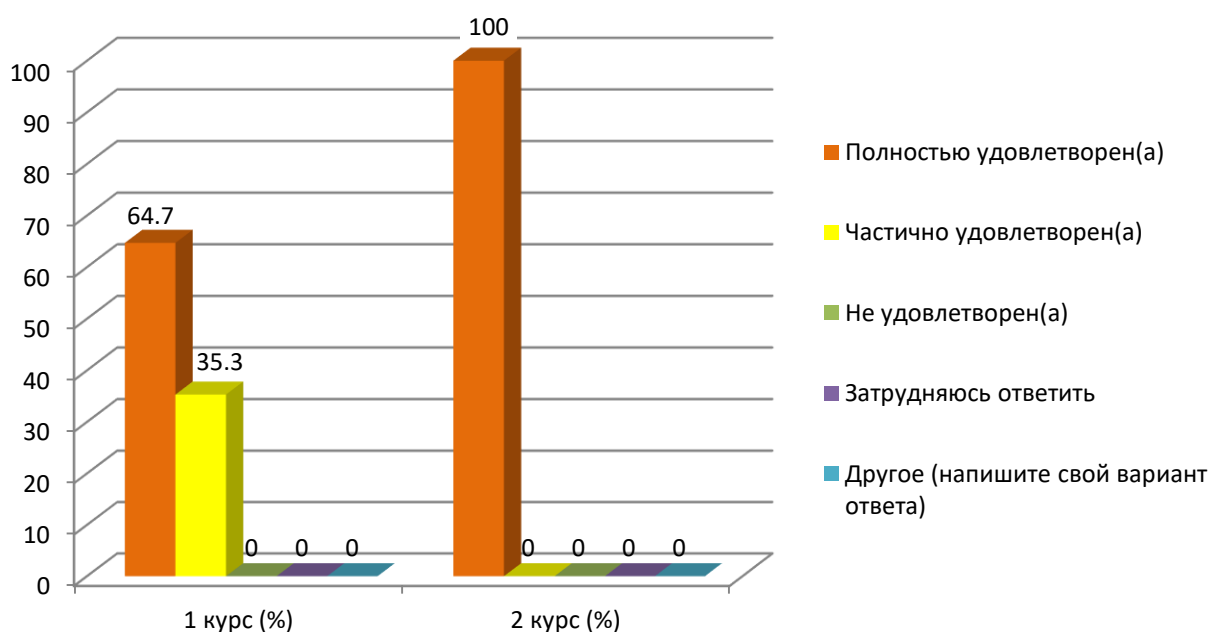
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,7	100
Частично удовлетворен(а)	35,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	88,2	33,3
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	35,3	25
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	47,1	75
Сильный преподавательский состав	47,1	75
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	17,6	-
Награды, премии за достижения в науке	11,8	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	29,4	33,3
Участие в международных исследовательских проектах	47,1	25
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	17,6	75
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	47,1	25

Нет, не участвую	23,5	-
Затрудняюсь ответить	11,8	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

- Исследования, которые проходят в вузе не подходят для моей диссертации.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

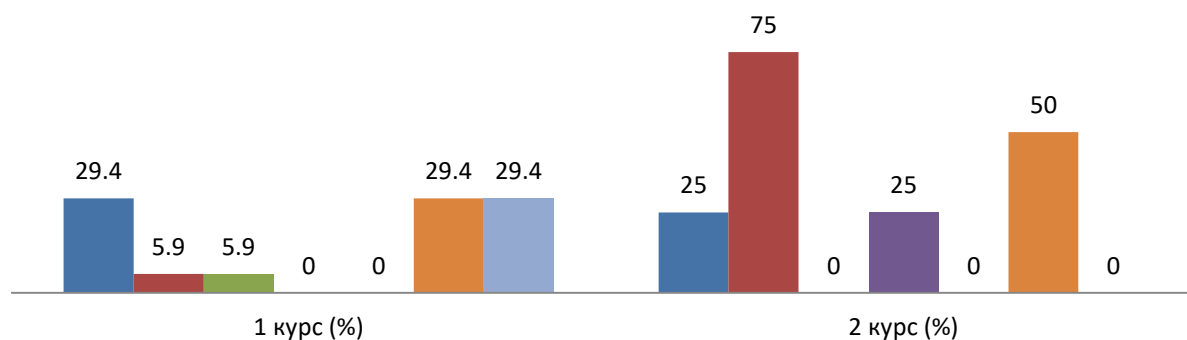
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	29,4	25
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	5,9	75
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	5,9	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	25
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	29,4	50
Другое (напишите свой вариант ответа)	29,4	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

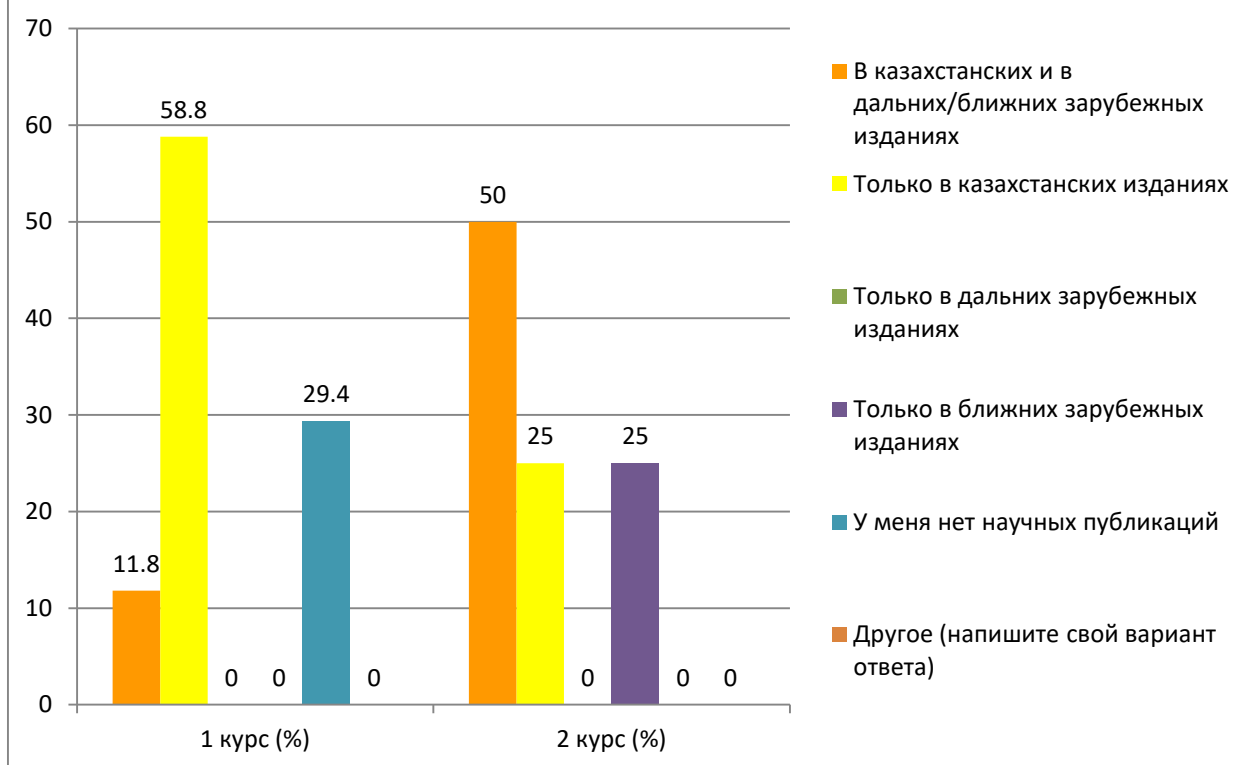
- Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе
- Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель
- Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями
- Участвую в исследовательском проекте в другом вузе
- Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами
- Затрудняюсь ответить
- Другое (напишите свой вариант ответа)



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	11,8	50
Только в казахстанских изданиях	58,8	25
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	25
У меня нет научных публикаций	29,4	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

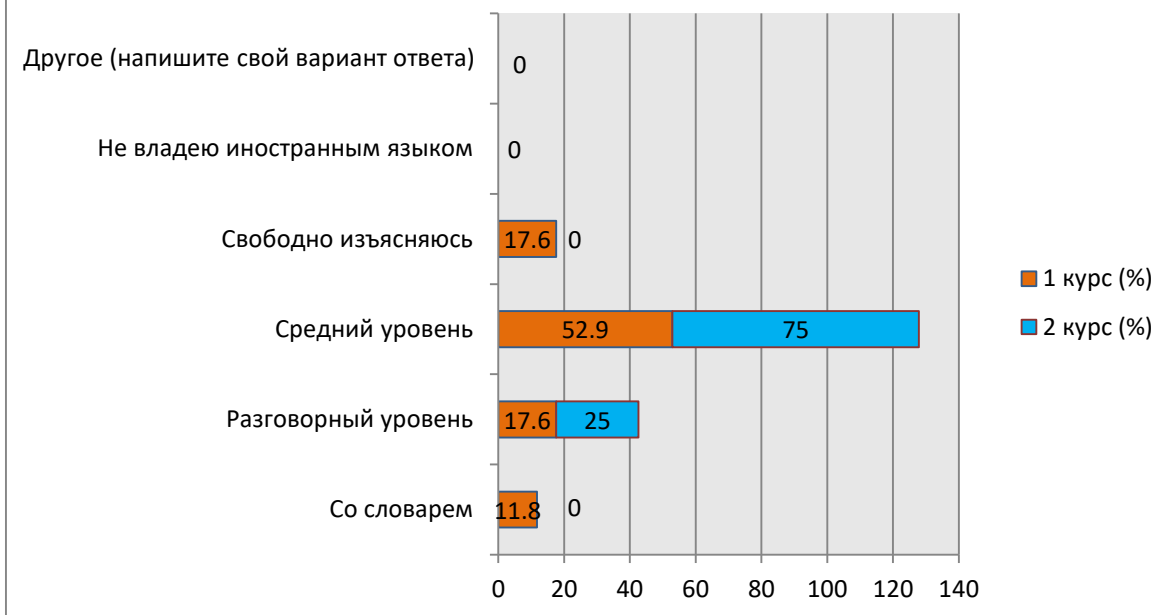
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	11,8	-
Разговорный уровень	17,6	25
Средний уровень	52,9	75
Свободно изъясняюсь	17,6	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

10. Ваш уровень владения иностранным языком:



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

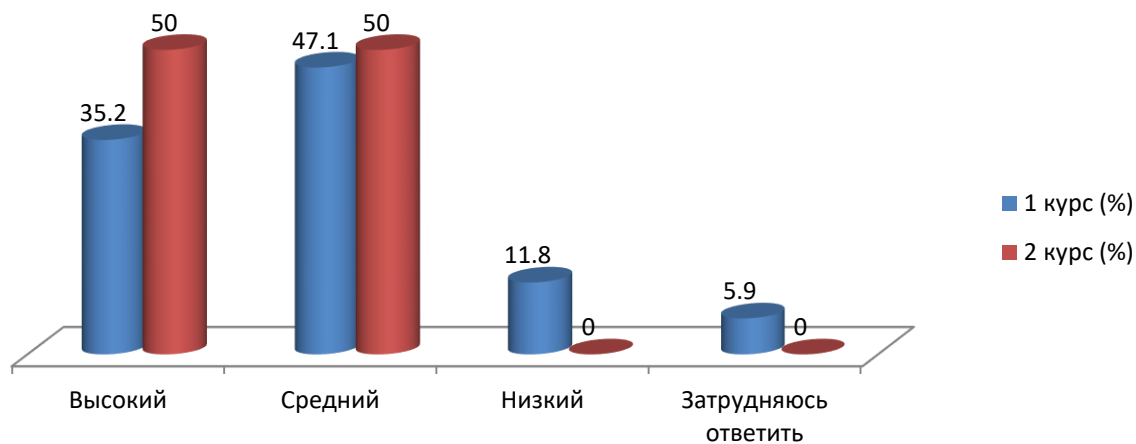
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	35,2	50
Средний	47,1	50
Низкий	11,8	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-

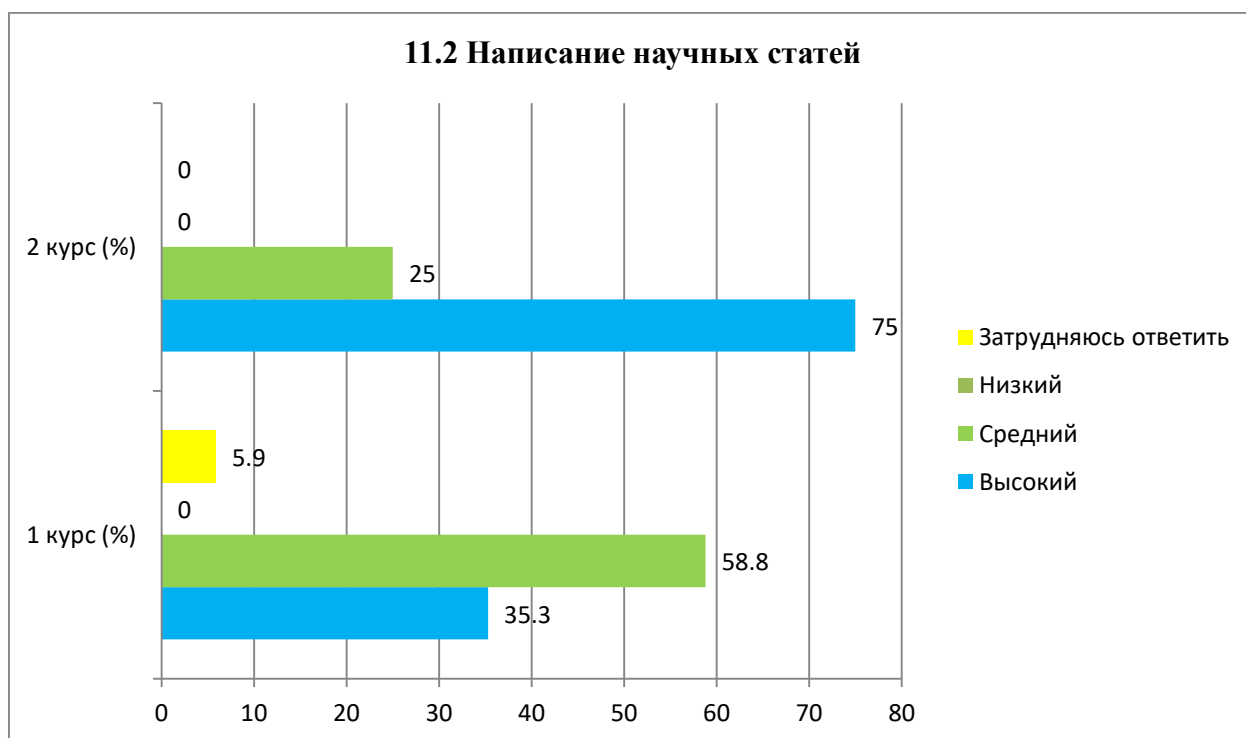
11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника



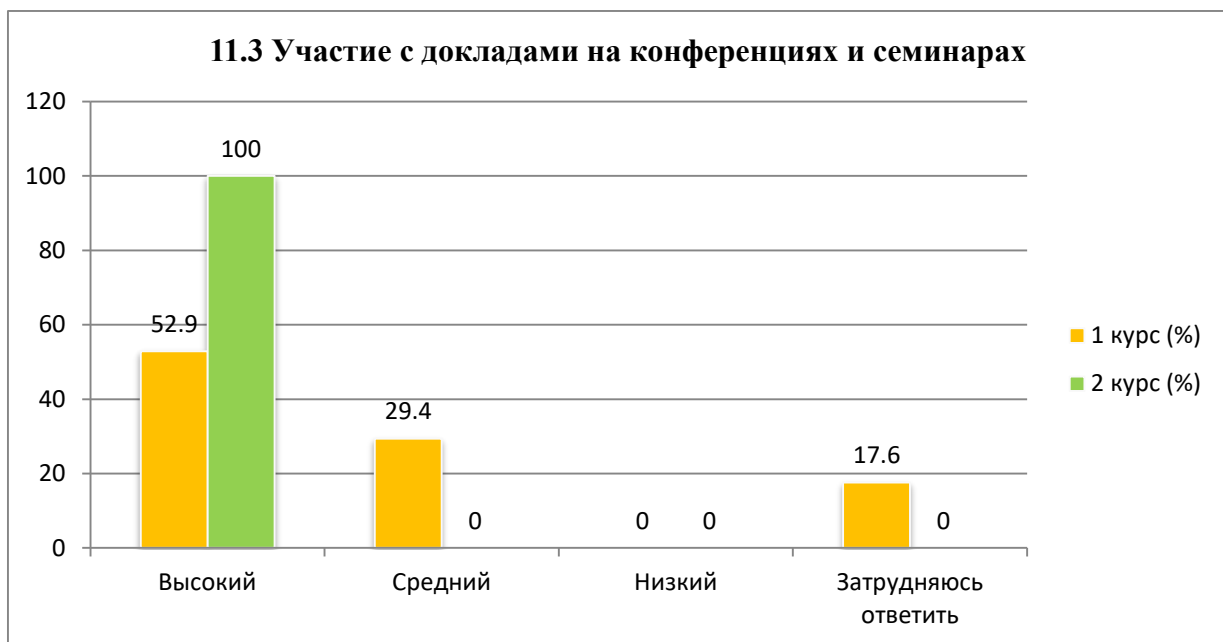
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	35,3	75
Средний	58,8	25
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



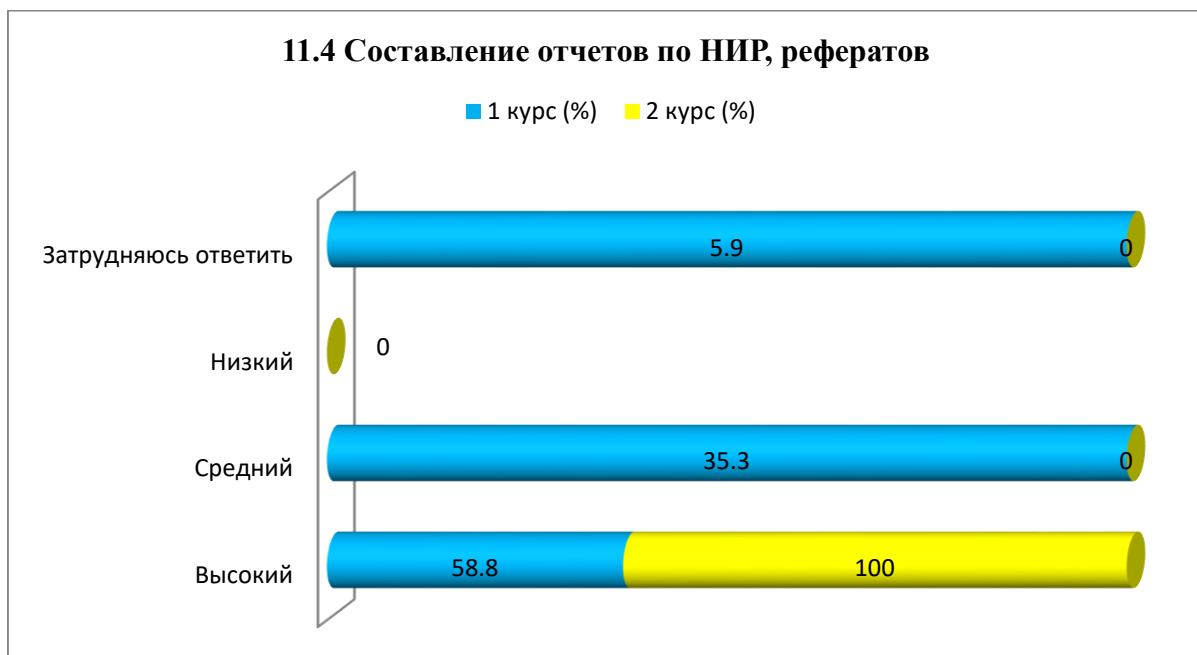
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	52,9	100
Средний	29,4	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	17,6	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	58,8	100
Средний	35,3	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

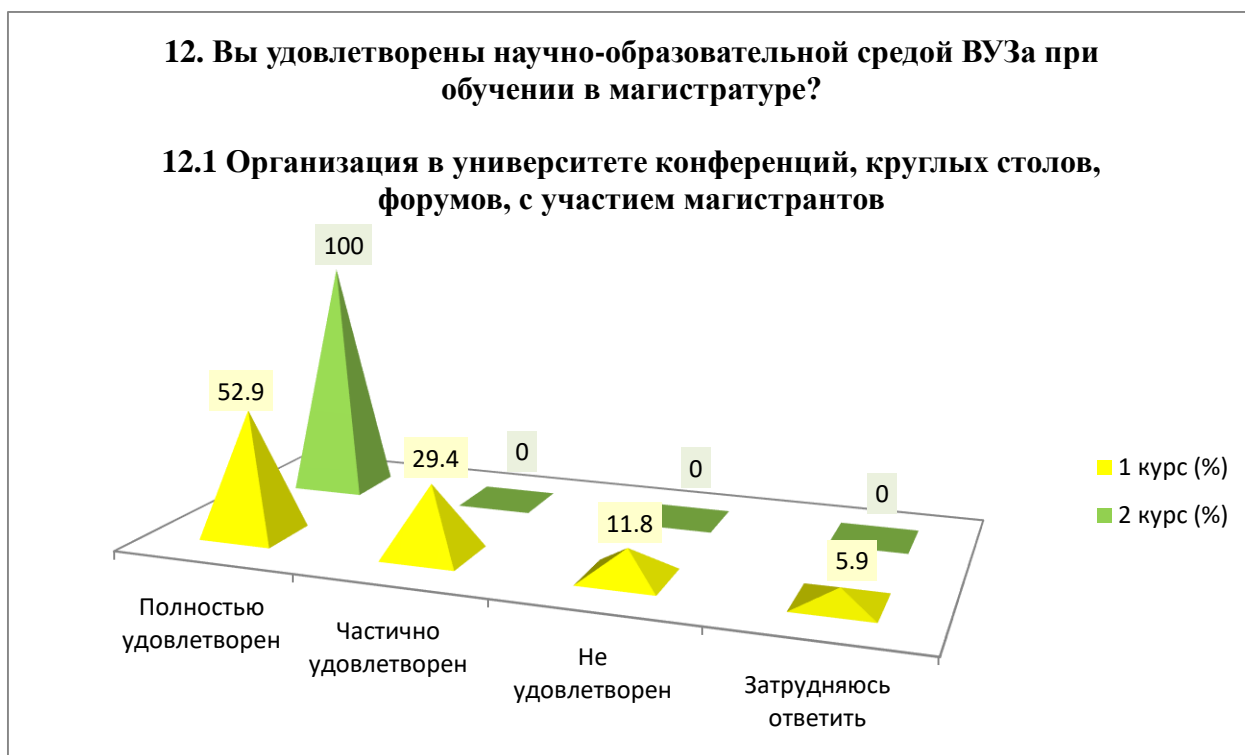
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,9	100
Частично удовлетворен	29,4	-
Не удовлетворен	11,8	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

Полностью удовлетворен	52,9	50
Частично удовлетворен	23,5	50
Не удовлетворен	17,6	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



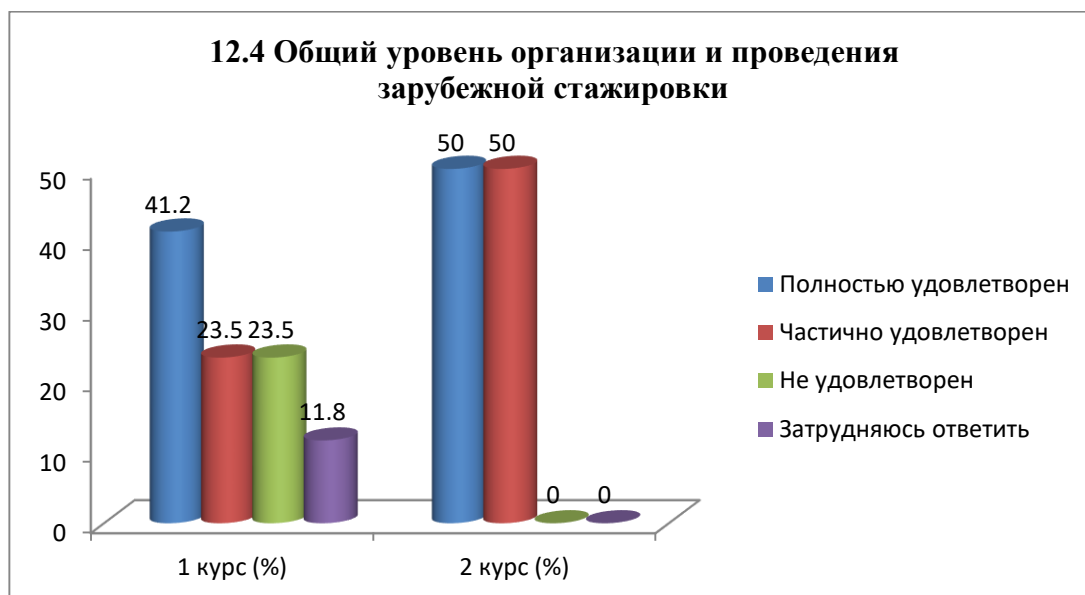
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,8	75
Частично удовлетворен	41,2	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



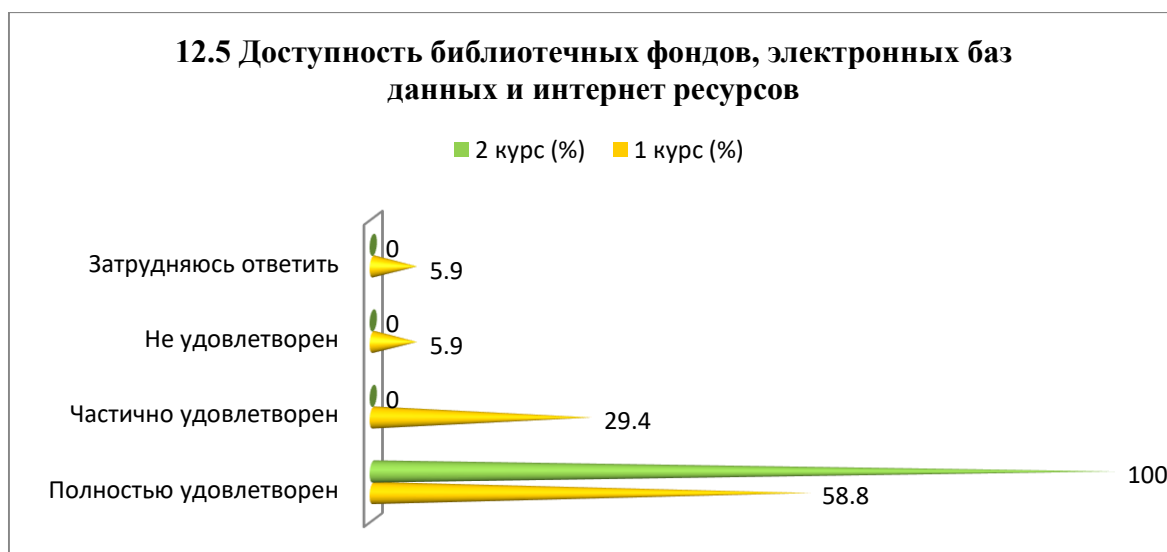
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	41,2	50
Частично удовлетворен	23,5	50
Не удовлетворен	23,5	-
Затрудняюсь ответить	11,8	-



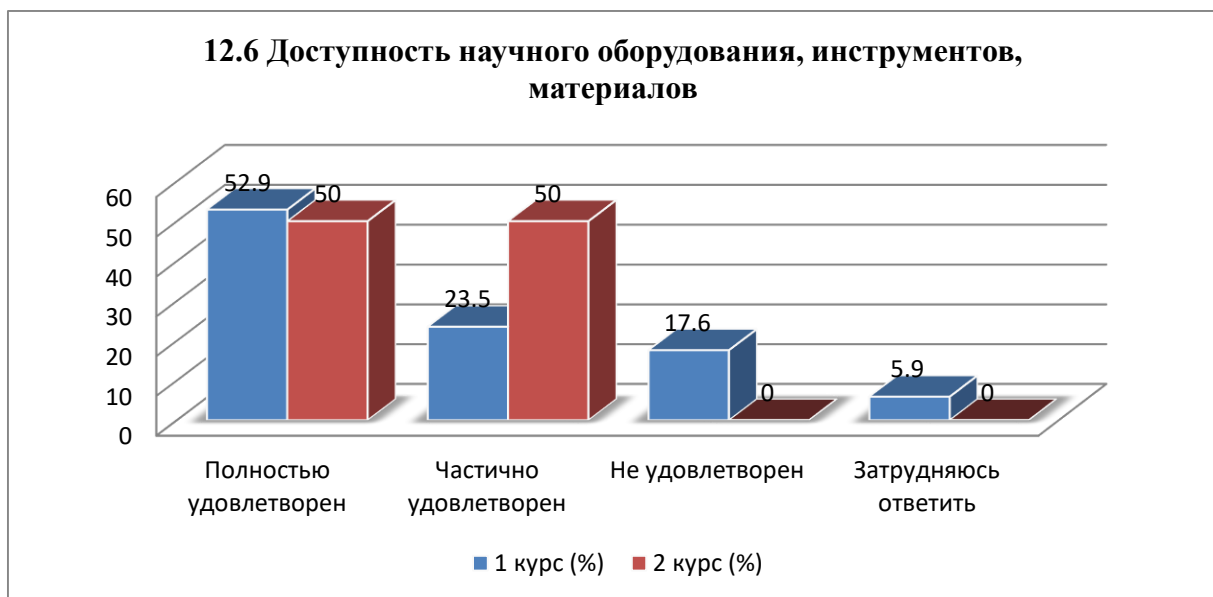
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,8	100
Частично удовлетворен	29,4	-
Не удовлетворен	5,9	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



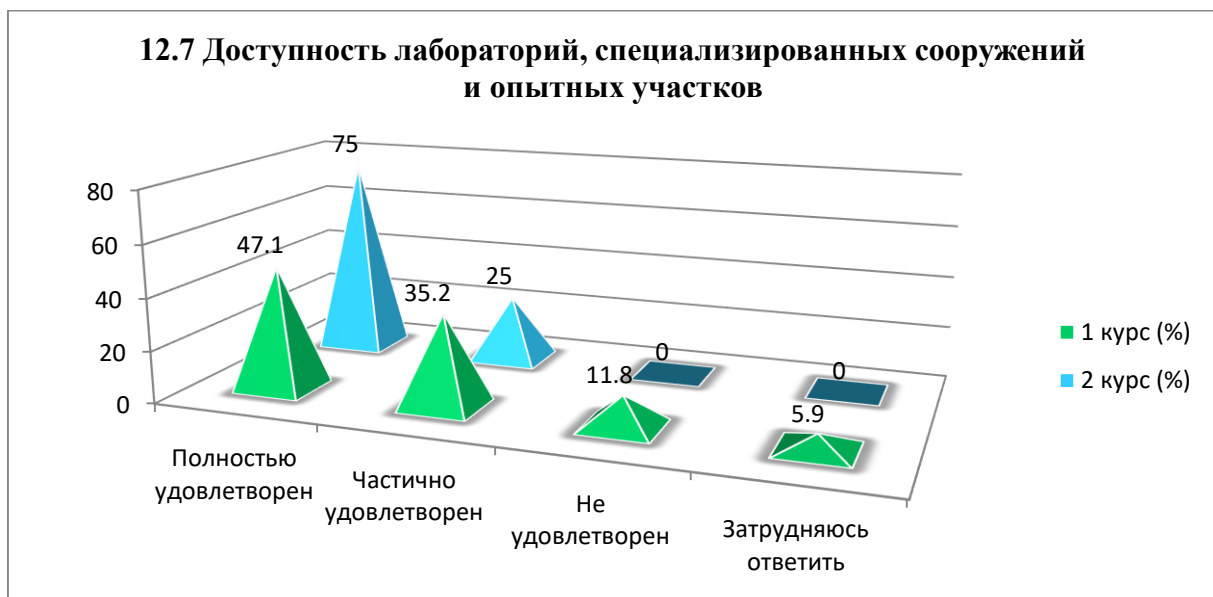
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,9	50
Частично удовлетворен	23,5	50
Не удовлетворен	17,6	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	47,1	75
Частично удовлетворен	35,2	25
Не удовлетворен	11,8	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета» магистранты указали следующие варианты*:

- Отсутствие возможности прохождения стажировки за рубежом, недостаточная материальная база для проведения исследований. Исследования в лабораториях производятся только в узком круге специалистов;

- Рекомендация: Организовать разные форумы; создать отдельную аудиторию, где можно в расслабленном виде заниматься научной работой.

13. Удовлетворены ли Вы?

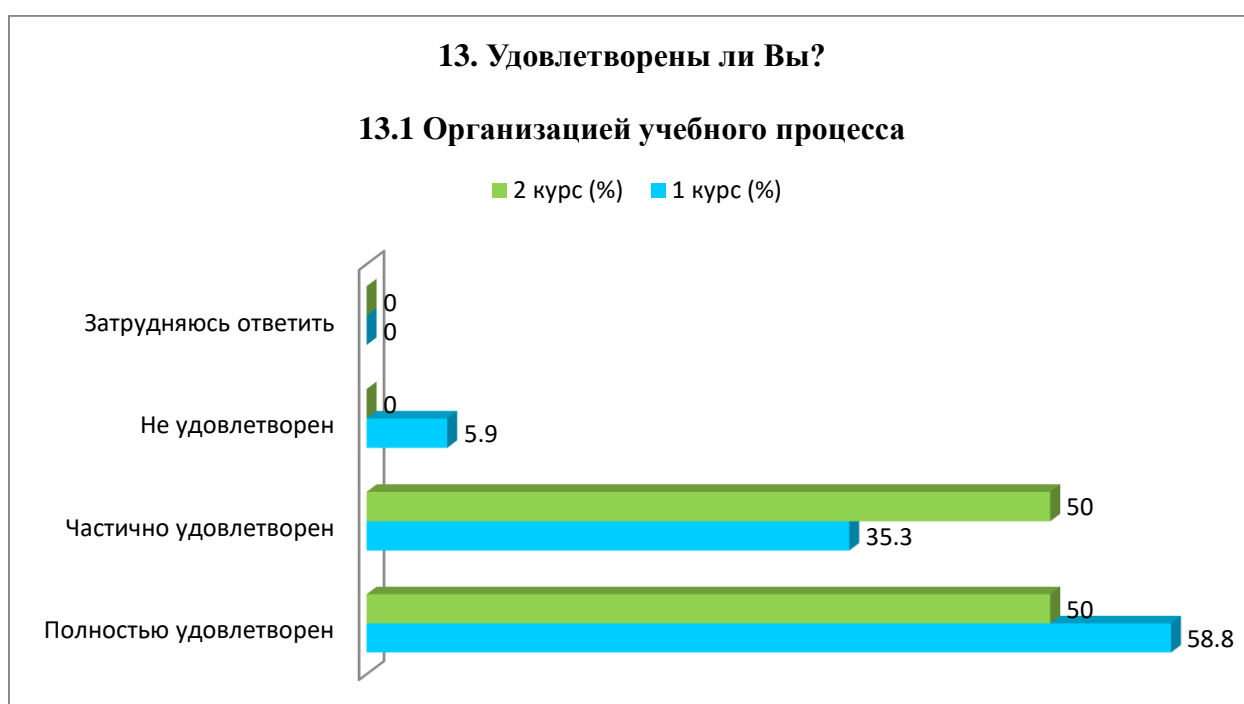
13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению _____

13.1 Организацией учебного процесса

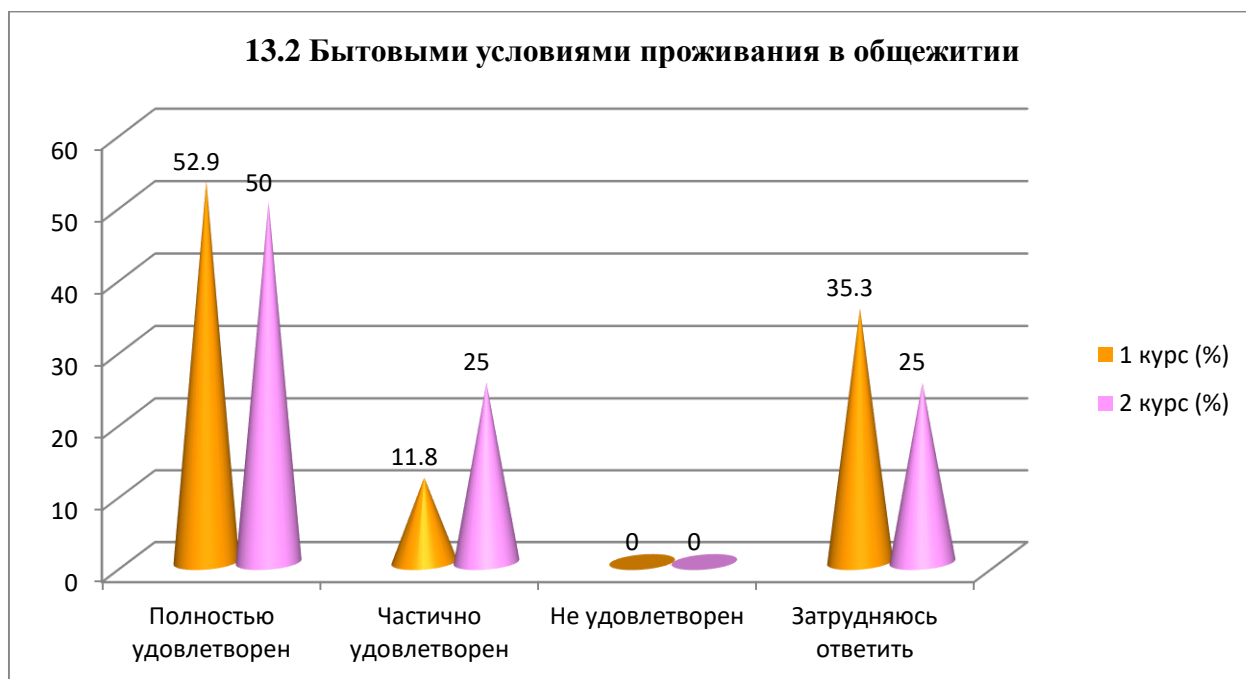
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,8	50
Частично удовлетворен	35,3	50
Не удовлетворен	5,9	-
Затрудняюсь ответить	-	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

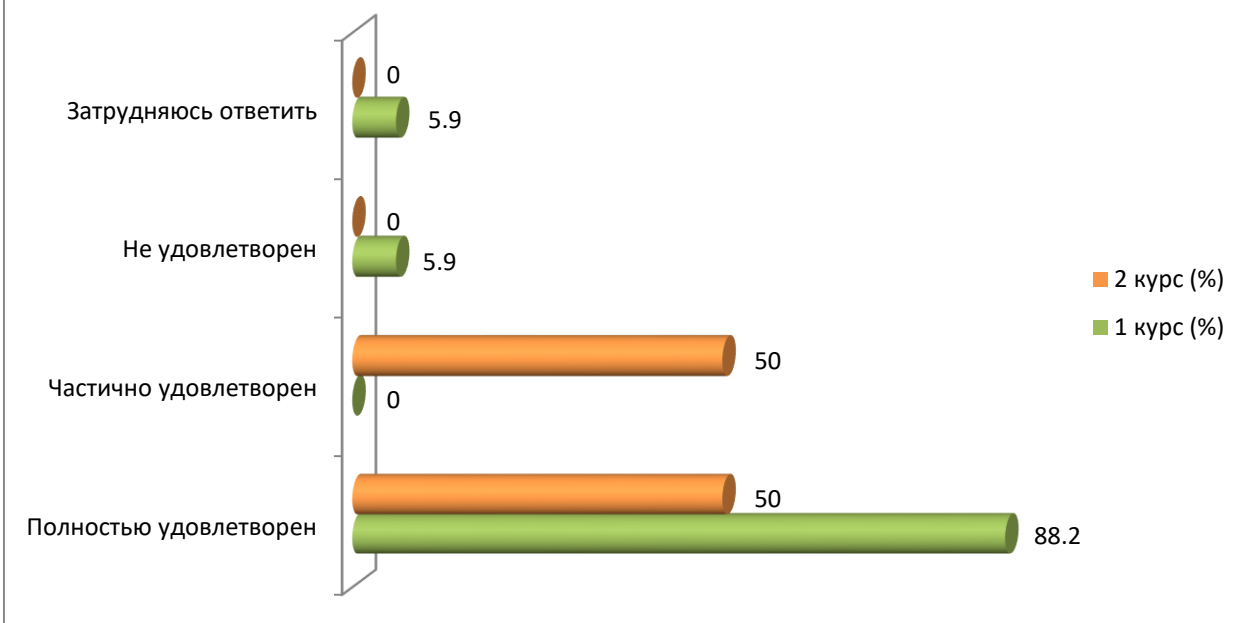
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,9	50
Частично удовлетворен	11,8	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	35,3	25



13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,2	50
Частично удовлетворен	-	50
Не удовлетворен	5,9	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-

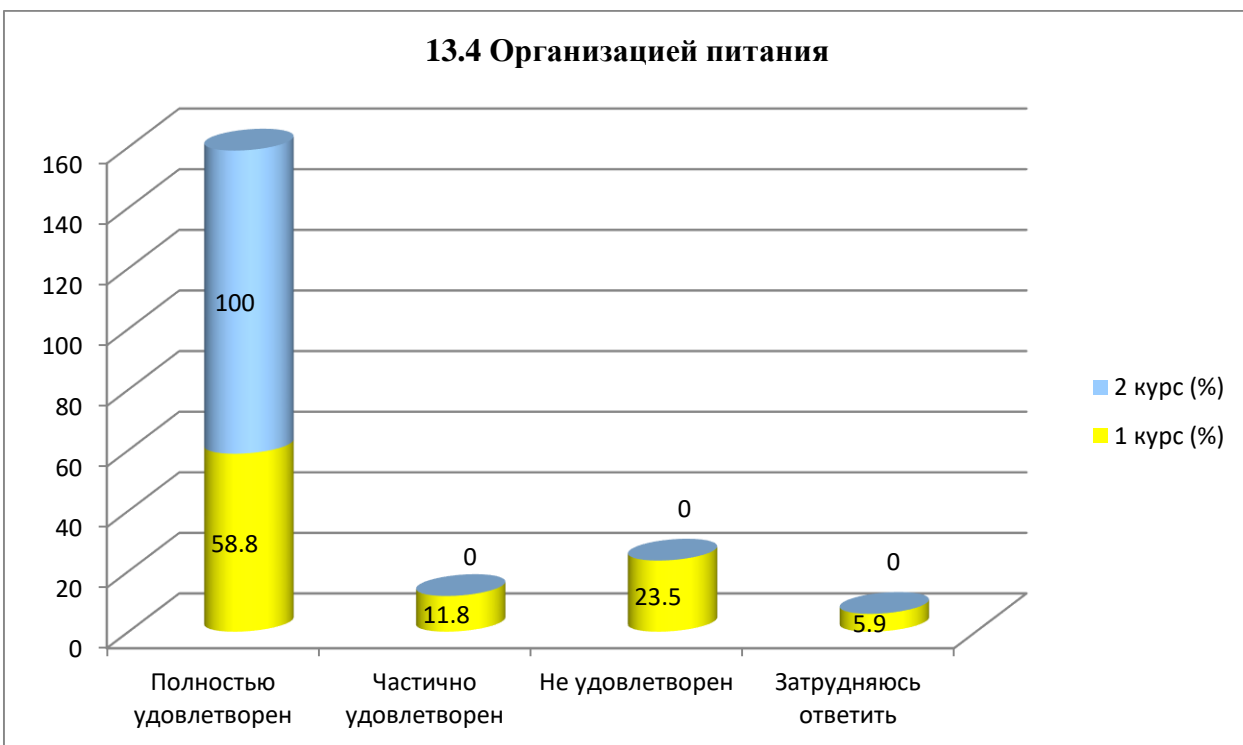
13.3 Организацией свободного времени



13.4 Организацией питания

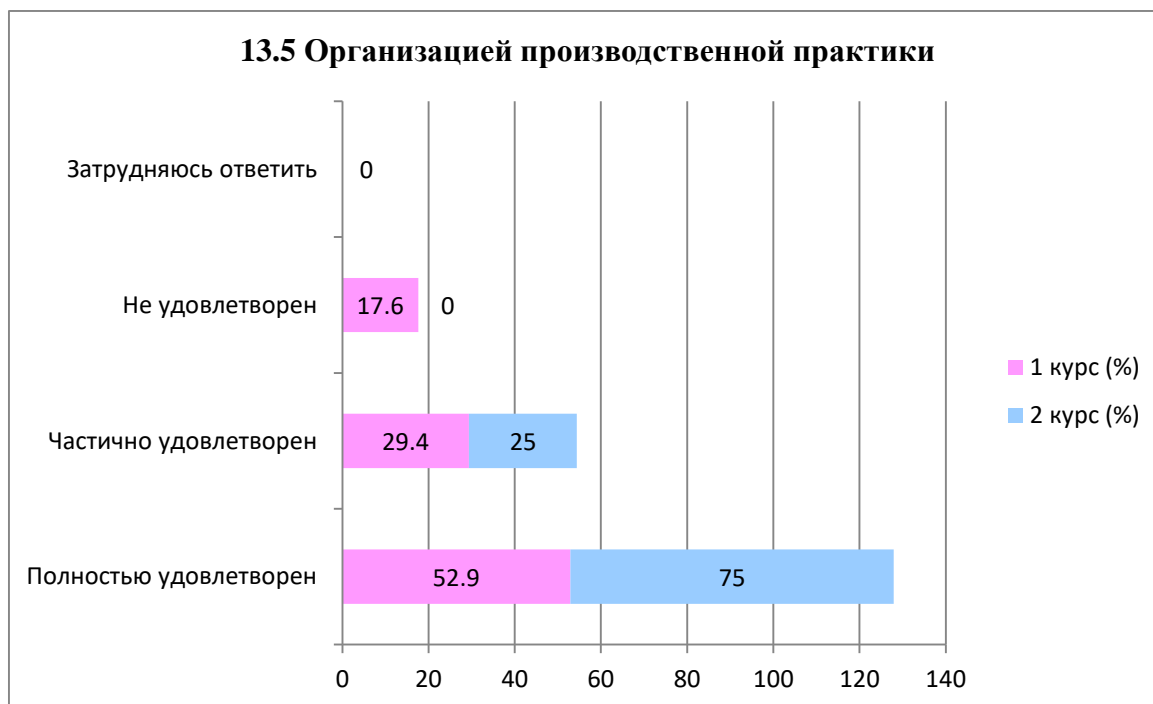
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,8	100
Частично удовлетворен	11,8	-
Не удовлетворен	23,5	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-

13.4 Организацией питания



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,9	75
Частично удовлетворен	29,4	25
Не удовлетворен	17,6	-
Затрудняюсь ответить	-	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс (%)	2 курс (%)
- не проживаю в общежитии;	-
- Не испытываю.	-

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

1 курс (%)	2 курс (%)
- Предложения нет;	-
- этих вопросов достаточно.	-

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос «**Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**» большинство магистрантов 82,4% указали на «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате». Также магистранты отметили такие варианты как: «Престиж ВУЗа» - 52,2%, «ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)» - 48,6%.

На вопрос **«Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:»** были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 97,1%, не удовлетворены 2,9%;
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 91,1% и 8,8% затруднились ответить;
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 91,2%, не удовлетворены 2,9% и 5,9% затруднились ответить.

«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки» магистранты указали следующее: «Нет» и «Ложный выбор базы практик, на самом деле все идет только в одно место без выбора».

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) более 86,2% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 76,4 % респондентов первого курса и 75% второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть и 5,9% магистрантов первого курса, которые отмечают, что формируют индивидуальный план самостоятельно. Также есть респонденты, которые затруднились ответить (1 курс – 11,8%), и участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов (1 курс – 5,9%, 2 курс – 25%). Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: **«Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации»** удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос **«Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)»** 60,8% респондентов выбрали вариант «современная материально-техническая база», одинаковые процентные соотношения 61,1% распределилось между вариантами «вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты» и «сильный преподавательский состав»

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (1 курс – 11,8%, 2 курс – 50%). Также есть магистранты, которые публикуются только в казахстанских изданиях (1 курс – 58,8%, 2 курс – 25%), другие только в ближних зарубежных изданиях (2 курс – 25%). Однако 29,4% респондентов первого курса указали, что у них нет научных публикаций.

На вопросе **«Ваш уровень владения иностранным языком:»** ответы респондентов распределилось следующим образом: «средний уровень» - 63,9%, «разговорный уровень» - 21,3%, «свободно изъясняюсь» - 8,8% и «со словарем» - 5,9%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на высоком уровне – 63,4%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в

составления отчетов по НИР (79,4%). Меньше всего магистранты участвуют в научно-исследовательской работе кафедры – «низкий» 5,9%.

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 91,2%, не удовлетворены 5,9% и 2,9% затруднились ответить;

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 88,3%, не удовлетворены 8,8% и 2,9% затруднились ответить;

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 82,4%, не удовлетворены 11,7% и 5,9% затруднились ответить;

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 94,1%, не удовлетворены 2,9% и 2,9% затруднились ответить;

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 88,3%, не удовлетворены 8,8% и 2,9% затруднились ответить;

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 91,2%, не удовлетворены 5,9% и 2,9% затруднились ответить;

При обучении в магистратуре респонденты в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования предложено внести вопросы, которые на взгляд обучающихся необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако респонденты ограничились с такими ответами: «предложения нет» и «этих вопросов достаточно».

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.