

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»**  
**2021 - 2022 г.**

**Кафедра:** «Автоматизации производственных процессов»

**Специальность:** «Автоматизация и управление»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Автоматизация и управление» в анкетировании приняли участие 54 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях**

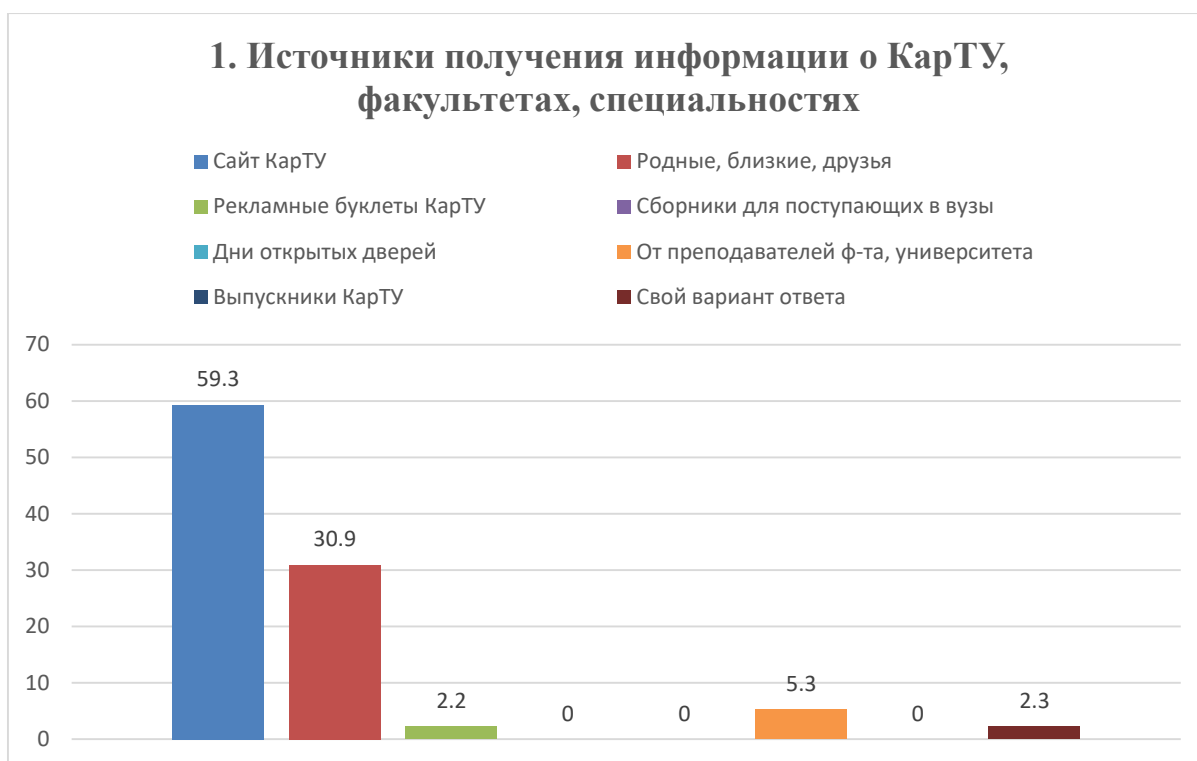
<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>
Сайт КарТУ	59,3
Родные, близкие, друзья	30,9
Рекламные буклеты КарТУ	2,2
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	5,3
Выпускники КарТУ	-
Свой вариант ответа	2,3

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Выбирал тщательно;
- В каждом понемногу, информация на сайте не обновляется вообще.

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



В связи с пандемией COVID-19 в РК, и переходом всех учебных заведений на дистанционное, онлайн обучение, не были проведены в полном объёме запланированные ранее агитационные мероприятия, предусматривающие проведение: Дня открытых дверей в университете, посещение учебных заведений представителями вуза, распространение рекламных буклетов КарТУ и др. В сложившейся ситуации вуз усилил свою деятельность на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, через платформу (Microsoft Teams), распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о ВУЗе это – сайт (59,3%), на втором месте распределены два варианта - родные, друзья (30,9%).

Для кафедры чрезвычайно важно иметь осведомляющую информацию, каким образом (из каких источников) узнали о вузе, направлении подготовки те, кто сегодня успешно обучается здесь. Это необходимо для того, чтобы правильно выстраивать и корректировать – в случае необходимости – работу по популяризации, как направления подготовки, так и самой выпускающей кафедры и вуза в целом.

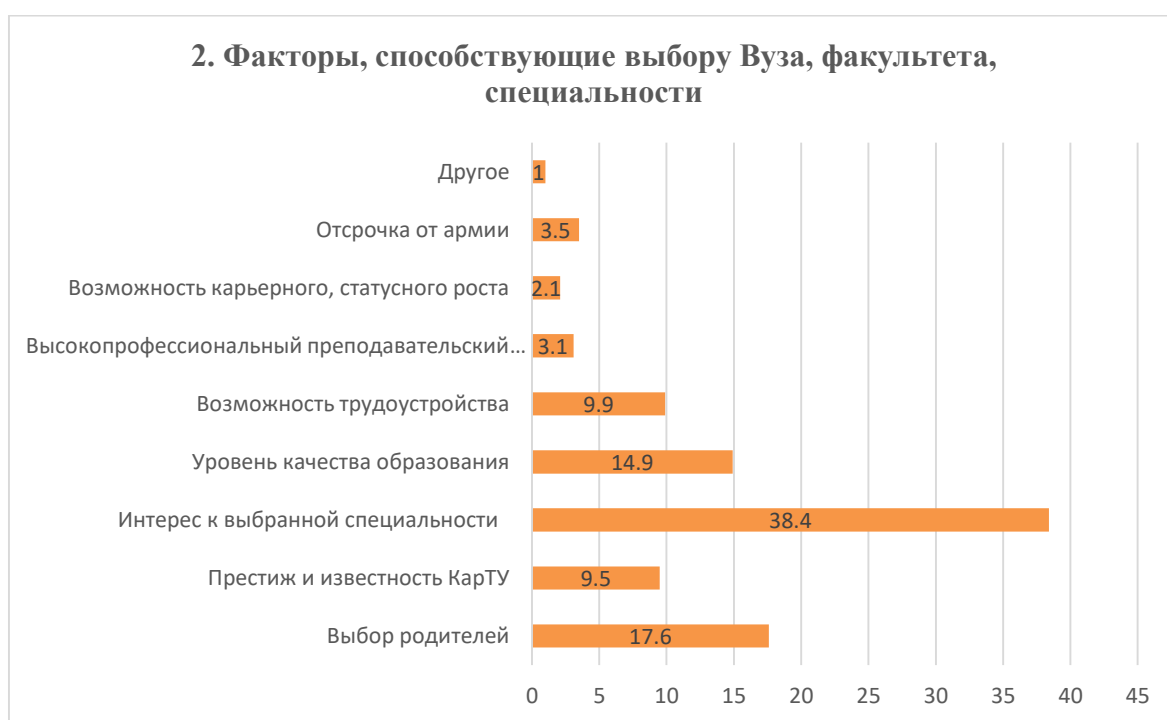
## 2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	17,6
Престиж и известность КарТУ	9,5
Интерес к выбранной специальности	38,4

Уровень качества образования	14,9
Возможность трудоустройства	9,9
Высокопрофессиональный преподавательский состав	3,1
Возможность карьерного, статусного роста	2,1
Отсрочка от армии	3,5
Другое	1

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Совет;
- Количество набранных баллов на ЕНТ.



Выбор вуза для получения высшего образования, в первую очередь, продиктован выбором будущей профессии абитуриента. Безусловно, вероятность на обучение в том или ином вузе зависит не только от одного желания абитуриента, а и еще от уровня его подготовки, результатов тестирования ЕНТ.

Выбор ВУЗа, специальности, а соответственно и будущей профессии – это серьезный и ответственный шаг в жизни каждого студента, требующий подготовки и знаний. Все мы хотим, чтобы работа соответствовала нашим интересам и возможностям. При поступлении студенты (38,4%) выбрали вариант «Интерес к выбранной специальности». А остальные дали предпочтение на выбор родителей и уровень качества образования.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	73,6
Нет	10,3
Затрудняюсь ответить	16,1

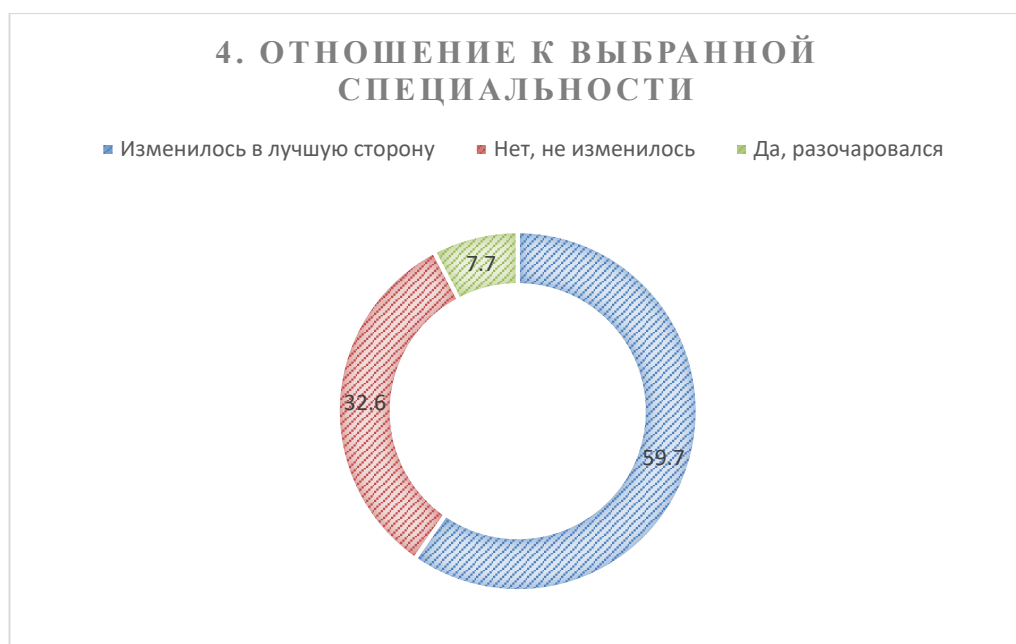


Данные диаграммы показывают, что большинство первокурсников, более 73,6%, выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. Чуть более 10,3% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста и его здоровье.

### 4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	59,7
Нет, не изменилось	32,6
Да, разочаровался	7,7



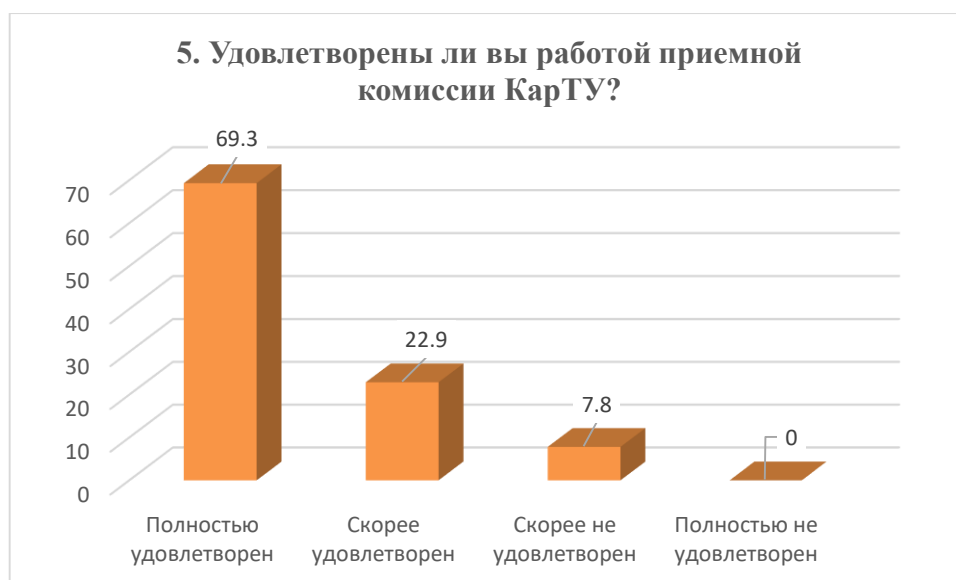
Как видим из диаграммы №4, у большинства студентов первого курса, 59,7%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 32,6% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Только 7,7% студентов разочаровались в выбранной специальности.

Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

Первокурсники, адаптируясь к новой ситуации, к обучению, еще недостаточно знают свои интеллектуальные возможности, испытывают неуверенность в связи с определенными трудностями в учебной деятельности и в общении. Поэтому надеемся что мнение студентов которые разочаровались поменяется со временем в лучшую сторону.

#### 5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

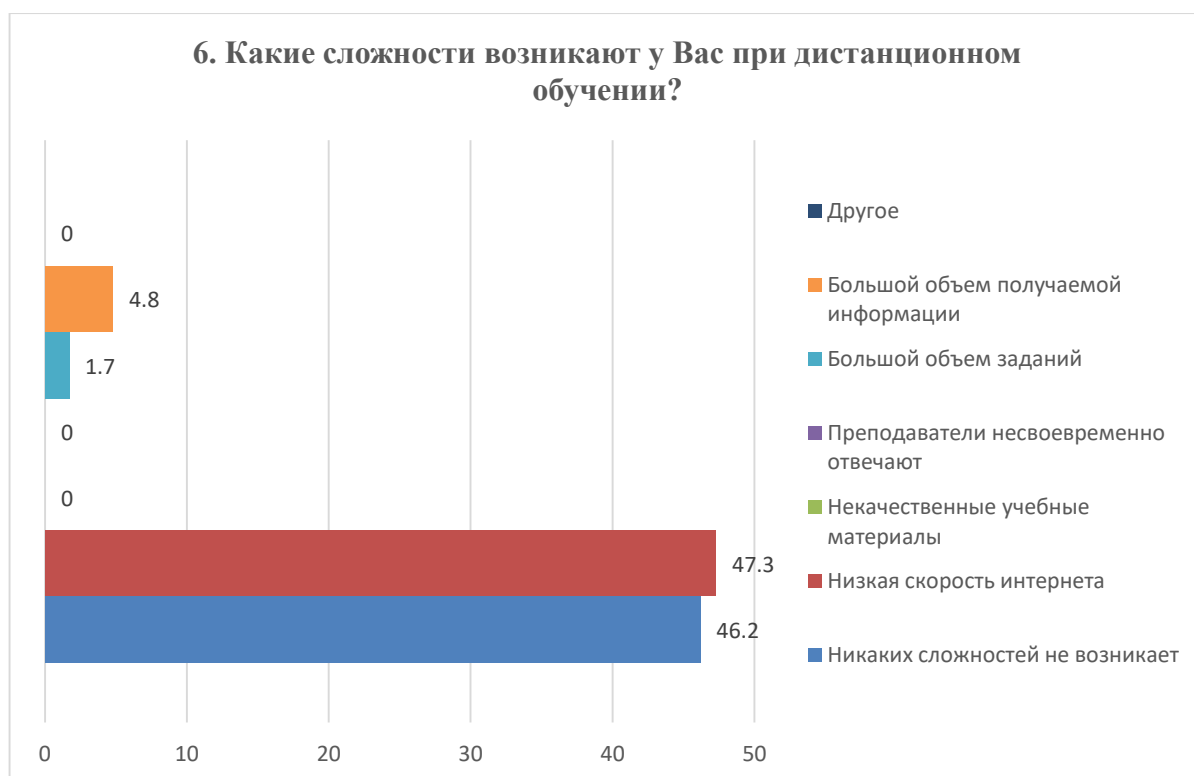
Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	69,3
Скорее удовлетворен	22,9
Скорее не удовлетворен	7,8
Полностью не удовлетворен	-



Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. Особо важный навык приемной комиссии это умение точно и доступно доносить информации до людей, абсолютно не компетентных в данной области, так как обычно абитуриенты не достаточно информированы об университете и выбранной ими специальности. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

#### **6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>
Никаких сложностей не возникает	46,2
Низкая скорость интернета	47,3
Некачественные учебные материалы	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	1,7
Большой объем получаемой информации	4,8
Другое	-



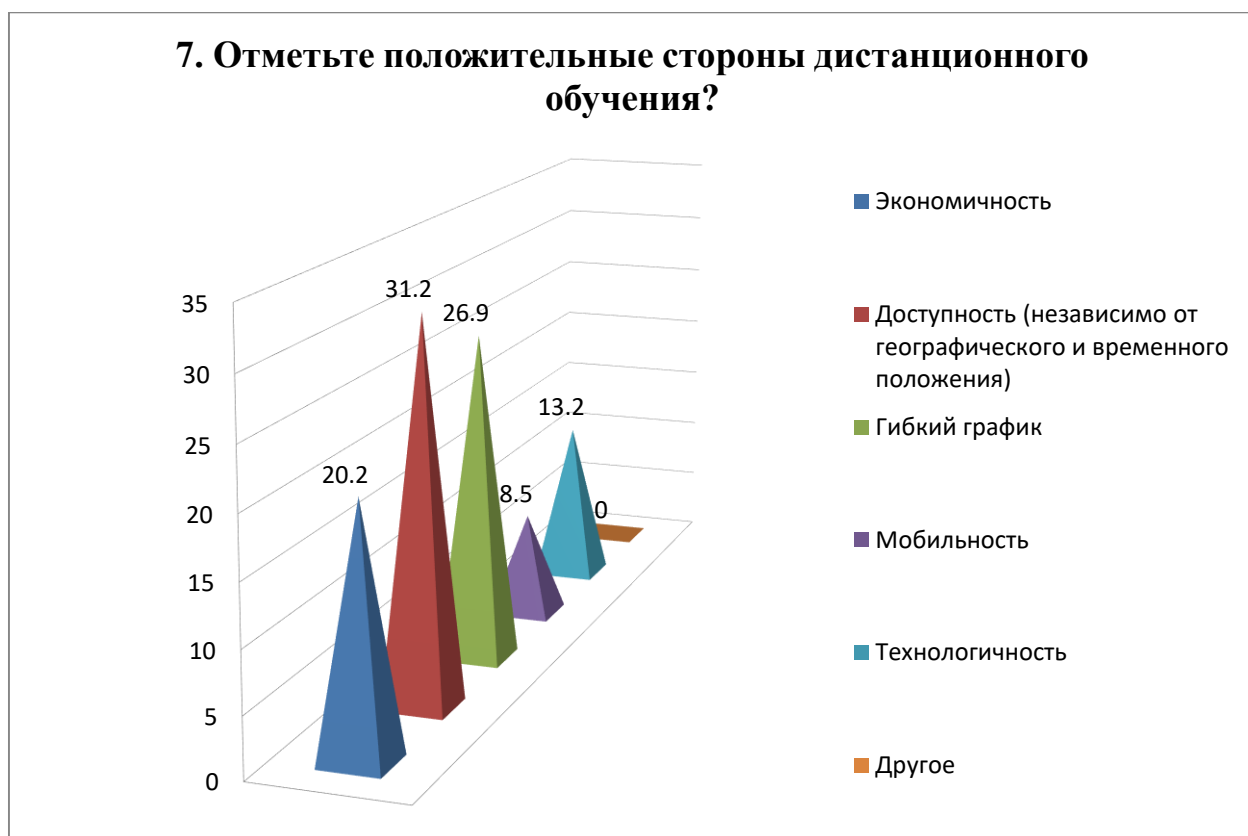
Переход на дистанционное обучение в условиях пандемии COVID-19 привел к радикальной трансформации образовательного процесса и студенческого опыта. Произошедшие изменения затронули разные аспекты студенческой жизни, связанные как с учебной, так и с внеучебной активностью. Несмотря на форс-мажорный и экстремальный характер произошедших изменений, система в целом выдержала «стресс-тест» и смогла бесперебойно продолжить свою работу в новых условиях. Результаты опросов демонстрируют, что значительная доля студентов осталась довольна тем, как был организован учебный процесс, и даже получила некоторые выгоды от дистанционного обучения. Вместе с тем, исследование также позволило выявить целый ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (низкой скорости интернета, большими объемами информации и заданий), а также группы студентов, для которых этот период был наиболее тяжелым

Все успевать и не устать студенту в вузе получится само собой ближе к 3-4 курсам. Ведь студент просто привыкает со временем сидеть на 5-6 парах подряд, записывать конспекты. Так же можно дать несколько рекомендаций, чтобы не устать студенту в университете, можно предпринять следующие варианты

Чтобы не устать на парах, нужно вовлечься в урок. Даже если преподаватель очень нудно объясняет лекцию, то попробуйте позадавать ему вопросы. Старайтесь составлять правильно вопросы, а не думать уже походу. Если вы разговоритесь с преподавателем, то вам станет гораздо интереснее слушать его и понимать

## **7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?**

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	20,2
Доступность (независимо от географического и временного положения)	31,2
Гибкий график	26,9
Мобильность	8,5
Технологичность	13,2
Другое	-



Один из самых больших плюсов дистанционного образования – безопасность. Особенно этот пункт важен сейчас, когда большая часть мира решает вопрос, как остановить дальнейшее распространение COVID-19. Отсутствие прямого контакта, 100% социальная дистанция, никаких инфекционных рисков — всё это плюсы дистанционного образования в период эпидемии.

Конечно, дистанционное обучение открывает широкий доступ к различным (традиционным и нетрадиционным) источникам информации, повышает уровень самообразования, помогает обретению и закреплению различных профессиональных компетенций без отрыва от профессиональной деятельности, независимо от географического и временного положения. Данная форма обучения способствует популяризации образования, делая его все более доступным. И это, конечно, огромное преимущество перед классическим очным образованием.

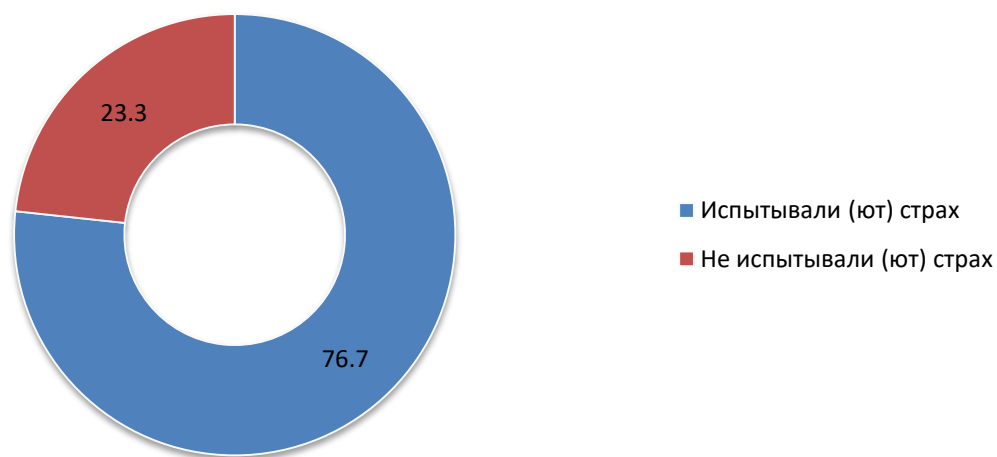
## **8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды**



### 8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	76,7
Не испытывали (ют) страх	23,3

#### 8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды 8.1 Первая Сессия:



Первая сессия всегда представляет собой стрессовую ситуацию, которая вызывает тревогу и волнение. Как видно в данной диаграмме, студенты первого курса справляются с этой ситуацией по-разному, у одних проходят успешно, а для других сессия становится настоящим испытанием. В этот период кураторы должны поддержать студентов.

### 8.2 Будущая сессия:

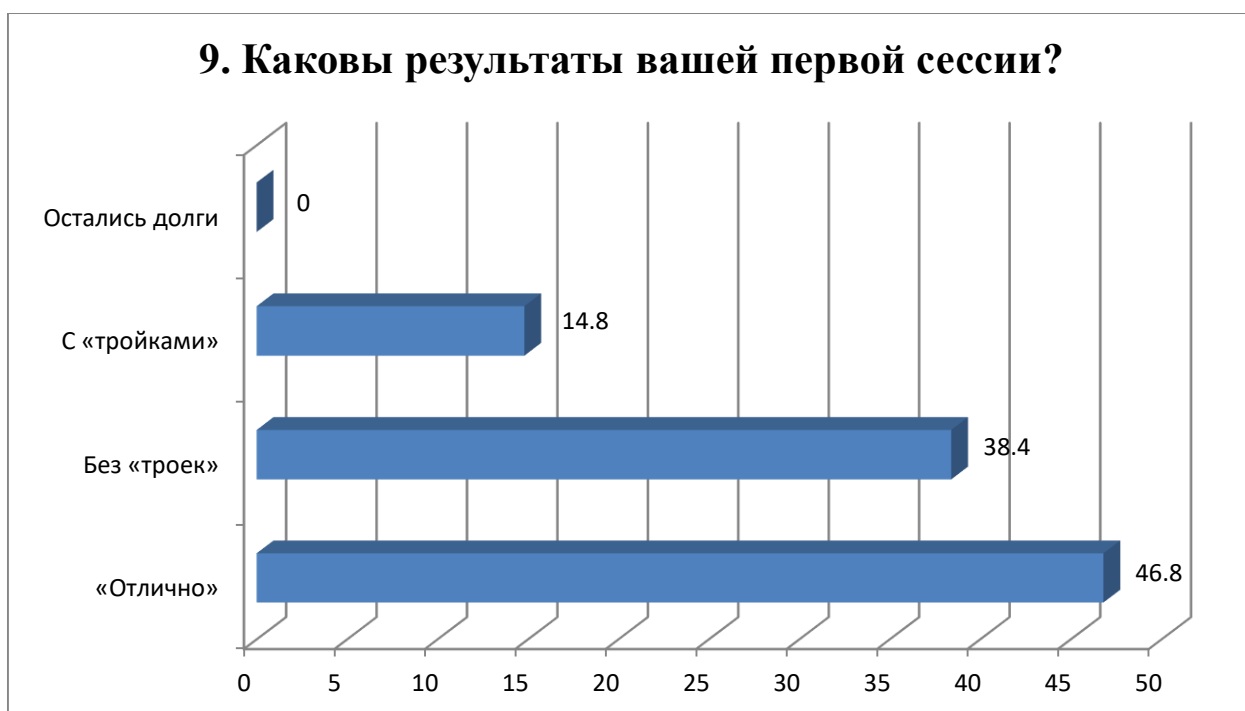
Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	58,9
Не испытывали (ют) страх	41,1



По диаграмме № 8,2 видим, что студенты стали более уверенными перед будущей сессий. Здесь можно увидеть слаженную работу куратора и преподавателя.

### 9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	46,8
Без «троек»	38,4
С «тройками»	14,8
Остались долги	-



Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец начинают понимать, что такое настоящая учёба в университете, показывает свои способности и зарабатывает авторитет у преподавателей.

Первая сессия— это сильный стресс. Студенты ещё не знают, что их ожидает, какие дополнительные вопросы может задать преподаватель и насколько тяжело или наоборот легко у них получится ответить. В целом же сессии всегда проходят одинаково. Сначала студенты сдают все итоговые работы и получают допуск к зачётам и экзаменам. Потом изучают расписание на сессию — на каждый предмет даётся от двух до пяти дней подготовки, и приходят к нужному времени в вуз, чтобы показать свои знания.

По данной диаграмме можно увидеть, что студенты хорошо сдали свою первую сессию. Это хорошие результаты для первокурсников.

### 10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	71,8
Огорчили	11,8
Не имели для меня значений	14,5
Другое	1,9

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Затрудняюсь ответить;
- Когда как.
- Не знаю.

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

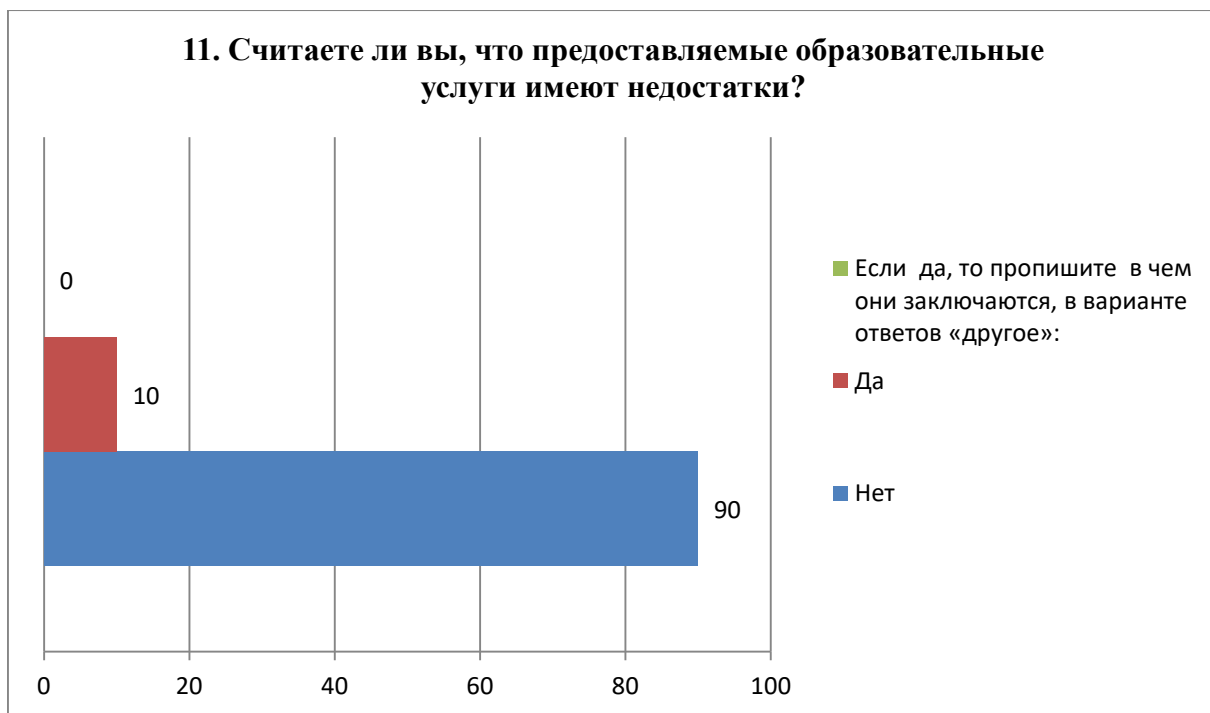
## 10. Ваше отношение к результатам сессии



По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 71,8% студентов, «огорчили» 11,8%, «Не имели для меня значений» 14,5%. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

## 11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	90
Да	10
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-



На вопрос «**Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?**» большинство студентов отметили «нет».

В вопросах «другое» студенты отмечали, устаревшую программу, заменить онлайн физкультуру на живую и т.д.

Анализ данных ответов по столовой показывает, что ассортимент блюд в столовых и буфетах университета волнует студентов гораздо больше, чем цена, а улучшение качества блюд больше чем время обслуживания, хотя известно, что время обслуживания побуждает многих студентов отказаться от питания.

Например, почему бы не подумать над реализацией такого предложения одного из респондентов, как отвести специальное помещение в университете со столиками, где будет установлено с десяток микроволновых плит для разогрева пищи, которую студенты могли бы приносить из дому. Там же можно было бы установить и несколько кулеров с горячей водой. Кроме того, можно было бы ввести продажу абонементов за символическую плату на посещение такого кафе самообслуживания.

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? \***

- Онлайн обучение;
- Нравится ли еда в буфете?;
- Доп.вопросов нет;

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

- Затрудняюсь ответить;
- Все устраивает.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ (59,3%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (30,9%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 38,4% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинства первокурсников (46,2%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (31,2%), гибкий график (26,9%) и экономичность (20,2%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

#### **Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)