

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Архитектура и дизайн»
Специальность: «Архитектура»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения в вузе.

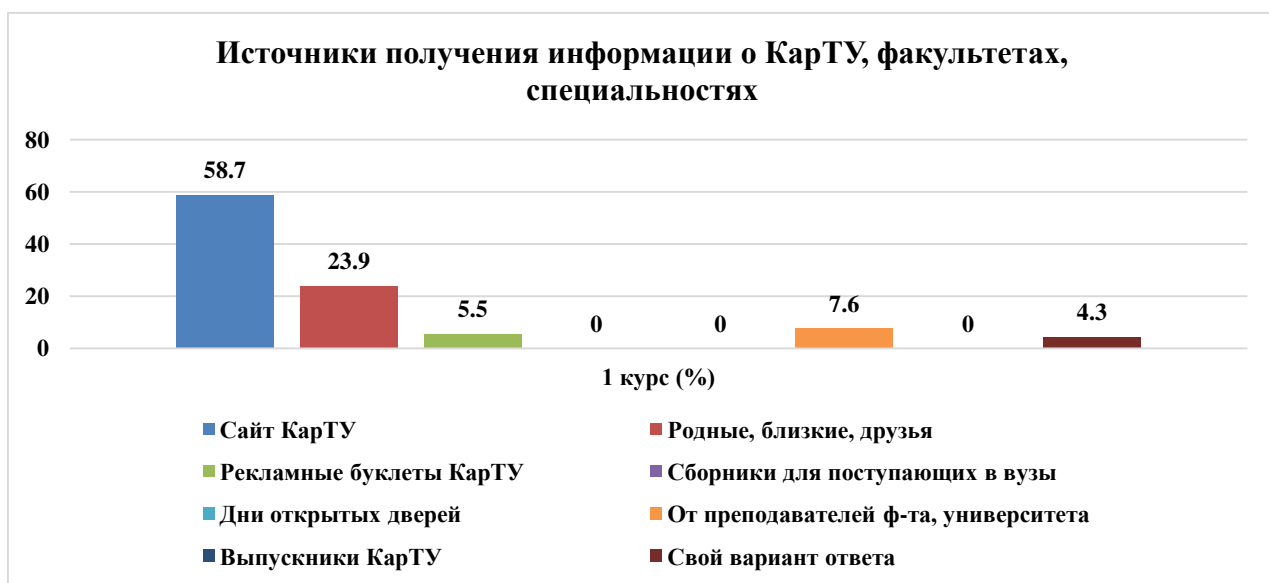
Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Архитектура» в анкетировании приняли участие 129 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарТУ	58,7
Родные, близкие, друзья	23,9
Рекламные буклеты КарТУ	5,5
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	7,6
Выпускники КарТУ	-
Свой вариант ответа	4,3



В связи с пандемией COVID-19 в РК, и переходом всех учебных заведений на дистанционное, онлайн обучение, не были проведены в полном объеме запланированные ранее агитационные мероприятия, предусматривающие проведение: Дня открытых дверей в университете,

посещение учебных заведений представителями вуза, распространение рекламных буклетов КарТУ и др. В сложившейся ситуации вуз усилил свою деятельность на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, через платформу (Microsoft Teams), распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о ВУЗе это – сайт (58,7%), на втором месте распределены два варианта - родные, друзья (23,9%) и преподаватели факультета (7,6%).

Для кафедры чрезвычайно важно иметь осведомляющую информацию, каким образом (из каких источников) узнали о вузе, направлении подготовки те, кто сегодня успешно обучается здесь. Это необходимо для того, чтобы правильно выстраивать и корректировать – в случае необходимости – работу по популяризации, как направления подготовки, так и самой выпускающей кафедры и вуза в целом.

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	11,9
Престиж и известность КарТУ	11,8
Интерес к выбранной специальности	68,5
Уровень качества образования	5,4
Возможность трудоустройства	-
Высокопрофессиональный преподавательский состав	-
Возможность карьерного, статусного роста	1,1
Отсрочка от армии	0,2
Другое	1,1

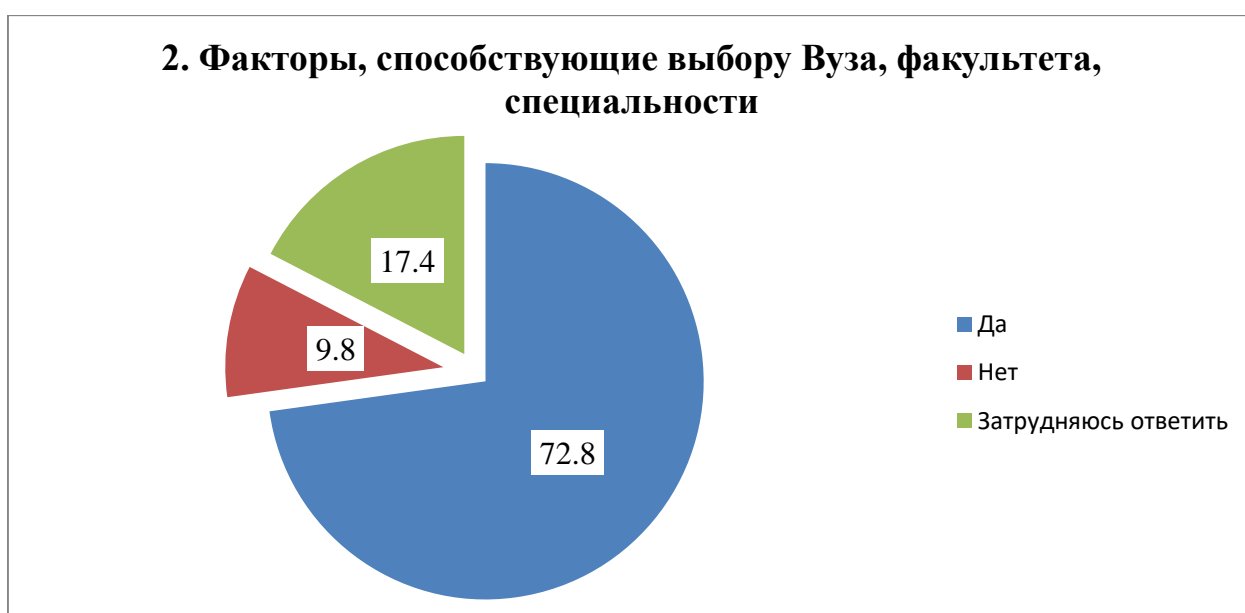


Как видно из представленных данных основным мотивом выбора университета стал интерес к выбранной специальности, по которой осуществляется подготовка в НАО «Карагандинский технический университет». Так же 11,9% опрошенных указали на вариант «Выбор родителей».

При этом «Возможность трудоустройства» студенты не получили информацию в должном объеме или она отсутствует вообще. В связи с чем «Центр карьерного роста» необходимо усилить агитирующие материалы, информацию через популярные социальные сети (ВКонтакте, Instagram и т.д.).

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	72,8
Нет	9,8
Затрудняюсь ответить	17,4

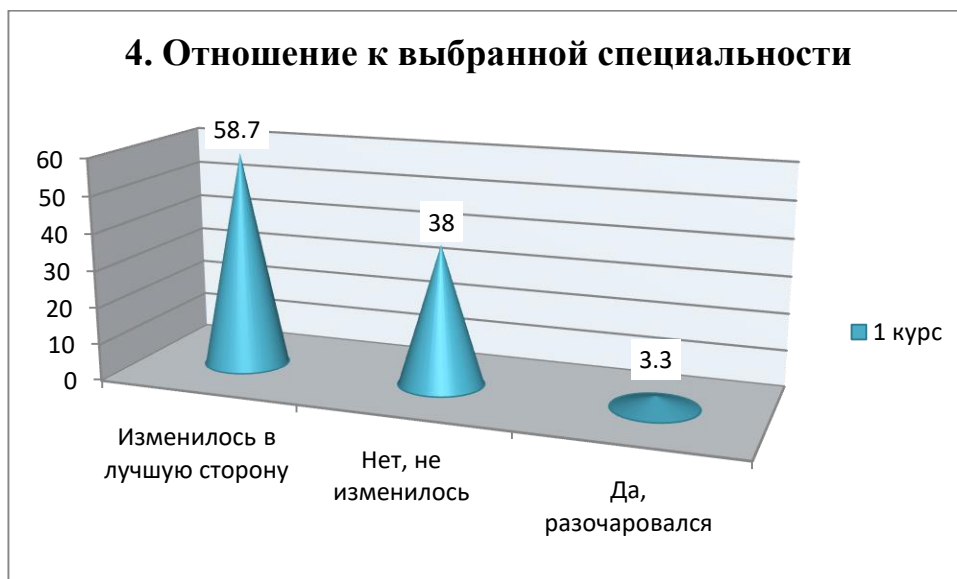


Данные диаграммы показывают, что большинство первокурсников, 72,8% выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. 9,8% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста и его здоровье.

4. Отношение к выбранной специальности

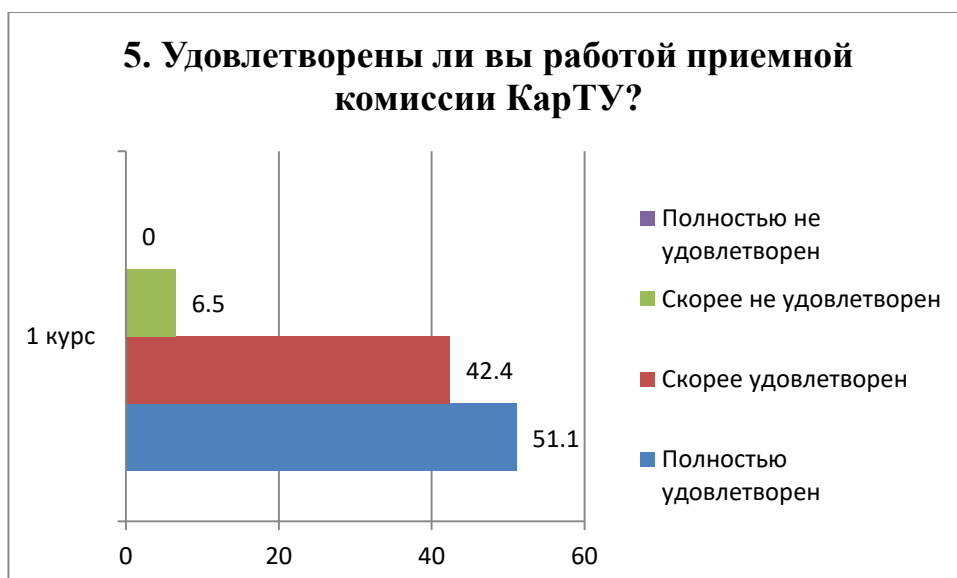
Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	58,7
Нет, не изменилось	38
Да, разочаровался	3,3



В диаграмме можно увидеть что студенты – первокурсники не разочаровались в выбранной ими профессии, они считают, что данная специальность востребована и актуальна.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	51,1
Скорее удовлетворен	42,4
Скорее не удовлетворен	6,5
Полностью не удовлетворен	-



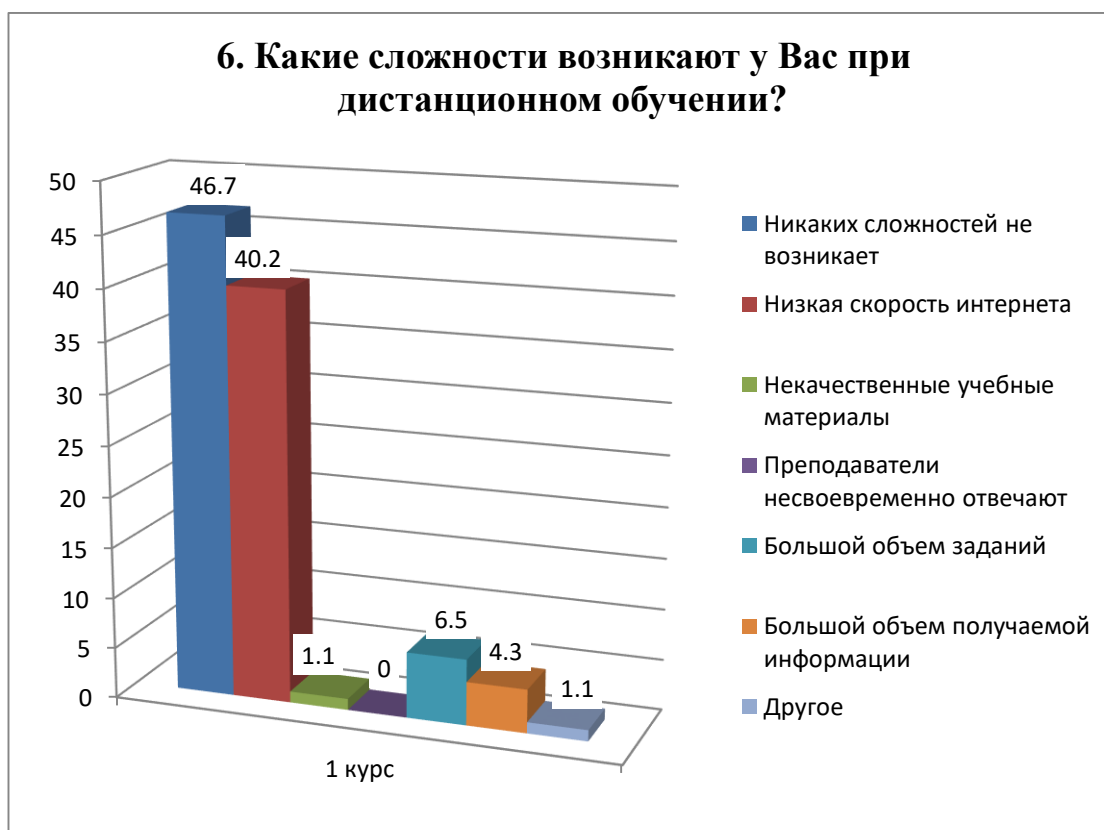
Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что 51,1% удовлетворены работой приемной комиссии, однако 6,5% остались скорее не удовлетворенными. По исследованиям, для поступающего действительно оказалось очень важно, как его встречает вуз. На самом деле, абитуриенту

трудно различать направления обучения, которых нет в школе. Поэтому личность того, кто его встречает, кто ему объясняет разные нюансы, очень существенна. И если кафедре удастся привлечь к работе в приемной комиссии человека, который может доходчиво и интересно общаться с абитуриентами, то это влияет и на характер приема. И хотя возрастает роль интернет-ресурсов, социальных сетей, некоторые кафедре распространяют информацию через твиттер, роль личных контактов очень важна — абитуриенты перепроверяют информацию, составляют общее впечатление и принимают решения

Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	46,7
Низкая скорость интернета	40,2
Некачественные учебные материалы	1,1
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	6,5
Большой объем получаемой информации	4,3
Другое	1,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- не понятно.

На вопрос: «Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?» 46,7 % ответили «Никаких сложностей не возникает», но 40,2% указали вариант «Низкая скорость интернета».

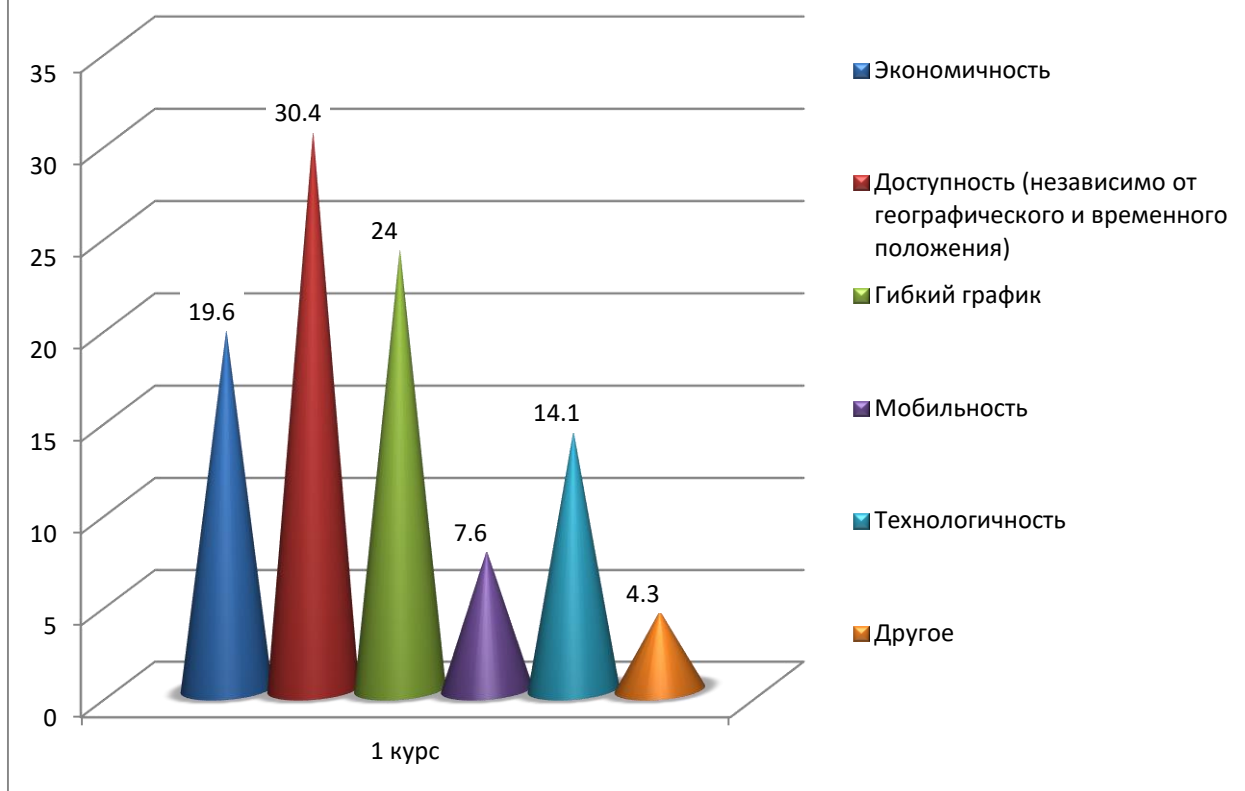
Технические проблемы в ходе дистанционного обучения. Не возможно в один миг решить вопрос связи преподавателя с десятками студентов по сети для проведения лекции. Один может не слышать, а другой не видеть. Кроме оснащения всех преподавателей и студентов нужными техническими средствами и программным обеспечением нужно найти и подготовить специальные кадры, которые будут помогать решать проблемы технического характера в процессе обучения.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	19,6
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,4
Гибкий график	24
Мобильность	7,6
Технологичность	14,1
Другое	4,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- -;
- Ненужно тратить время на путь в политех и обратно;
- Не устраивает;
- не тратим деньги.

Один из самых больших плюсов дистанционного образования – безопасность. Особенно этот пункт важен сейчас, когда большая часть мира решает вопрос, как остановить дальнейшее распространение COVID-19. Отсутствие прямого контакта, 100% социальная дистанция, никаких инфекционных рисков — всё это плюсы дистанционного образования в период эпидемии.

По диаграмме видно, что большинство студентов 30,4% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «экономичность» и «гибкий график».

Конечно, дистанционное обучение открывает широкий доступ к различным (традиционным и нетрадиционным) источникам информации, повышает уровень самообразования, помогает обретению и закреплению различных профессиональных компетенций без отрыва от профессиональной деятельности, независимо от географического и временного положения. Данная форма обучения

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

способствует популяризации образования, делая его все более доступным. И это, конечно, огромное преимущество перед классическим очным образованием.

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	65,2
Не испытывали (ют) страх	34,8



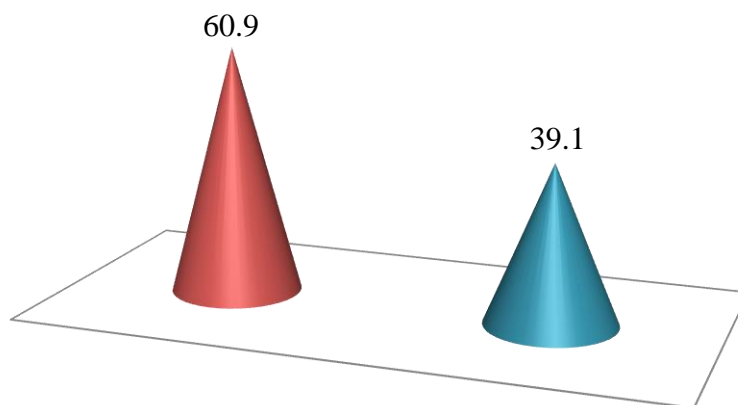
8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	60,9
Не испытывали (ют) страх	39,1

8.2 Будущая сессия:

1 курс

■ Испытывали (ют) страх ■ Не испытывали (ют) страх



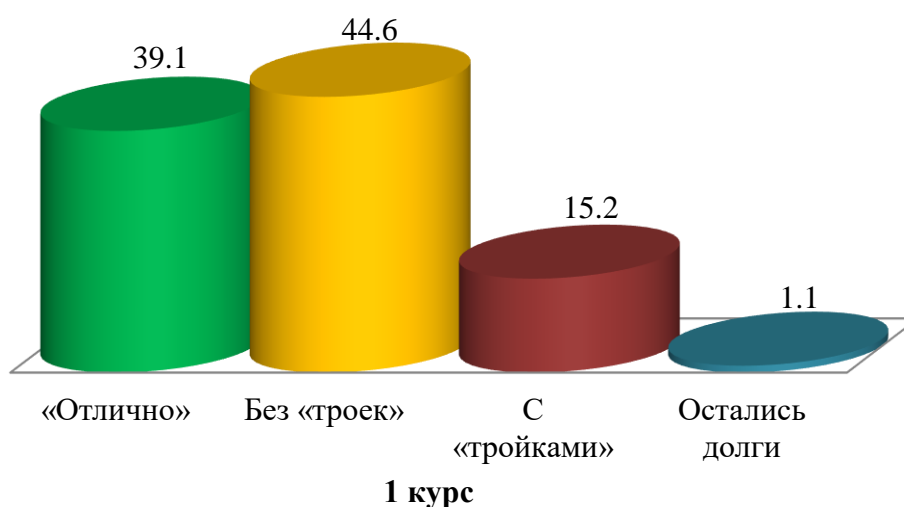
Студенческая жизнь для одних студентов ассоциируется со студенческими обществами, общением с интересными людьми, различными мероприятиями и весельем. Для других это серьезное испытание, изменение в жизни, трудная жизненная ситуация к которой необходимо приспособляться. Студенты молоды и сталкиваются с разными проблемами, новые условия обучения требуют от них больше самостоятельности, ответственности, самоорганизации и не все студенты готовы к решению многочисленных проблем и задач, которые предоставляет жизнь. В любом случае обучение в высшем учебном заведении это стресс для многих студентов. Студенту необходимо преодолевать трудности, осваивать новые роли и модифицировать старые, адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности.

Существует большое количество подтверждений тому, что хронический стресс - спутник студенческой жизни. Исследователи отмечают причины стрессов у студентов связанные с проблемами финансов, жилья, безопасности и др. Стресс, испытываемый студентами, может сказываться на обучении (приобретении, применении и переработке знаний), что препятствует академической успеваемости. Трудности с успеваемостью в свою очередь также создают дискомфорт, в результате чего общий стресс усиливается.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	39,1
Без «троек»	44,6
С «тройками»	15,2
Остались долги	1,1

9. Каковы результаты вашей первой сессии?



Сдача сессии в вузе по своей сути не является сложной, она — своего рода подготовительный этап к сдаче последующих сессий. Да и экзаменационные предметы на старших курсах, как правило, будут сложнее. Их сдача будет сопровождаться не только изложением теоретического материала, но и отражением практических навыков и умений. 39,1% имеют оценки «отлично», 44,6% студентов имеют оценки без «троек», 15,2 % оценки с «тройками» и 1,1% «остались долги».

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	71,7
Огорчили	7,6
Не имели для меня значений	15,2
Другое	5,4



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не порадовали;
- могло быть и лучше;
- И порадовали и огорчили;
- Не важно).

15,2 % ответили – «Не имели для меня значений». Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. Притом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одногруппников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	74
Да	20,6

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

Если да, то пропишите, в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	5,4
----------------------------------------------------------------------------	-----



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- устаревшая программа образования;
- онлайн физкультура, лучше заменить на физкультуру в живую;
- Да, хотелось бы оффлайн, больше практики.;
- не имею шанса исправить один предмет, по которому не хватило пару баллов для степендии;
- Слишком много заданий.

На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» большинство студентов отметили «нет».

В вопросах «другое» студенты отмечали, устаревшую программу, заменить онлайн физкультуру на живую и т.д.

Анализ данных ответов по столовой показывает, что ассортимент блюд в столовых и буфетах университета волнует студентов гораздо больше, чем цена, а улучшение качества блюд больше чем время обслуживания, хотя известно, что время обслуживания побуждает многих студентов отказаться от питания.

Например, почему бы не подумать над реализацией такого предложения одного из респондентов, как отвести специальное помещение в университете со столиками, где будет установлено с десятков микроволновых плит для разогрева пищи, которую студенты могли бы приносить из дому. Там же можно было бы установить и несколько кулеров с горячей водой. Кроме того, можно было бы ввести продажу абонементов за символическую плату на посещение такого кафе самообслуживания.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Все изи;
- Ничего не приходит в голову;
- Удовлетворены ли вы предметом "Онлайн физкультура"?;
- Никаких;
- Достоеен ли профессиональный и этический уровень преподавателей;
- Испытываете проблемы с преподавателями ?;
- без понятия что написать;
- Дополнительные вопросы не требуются;
- Затрудняюсь ответить на вопрос;
- Я считаю что нужно добавить вопрос , удобно ли некоторым студентам иногородникам заходить на дистанционные занятия?;
- Предпочли бы вы онлайн или оффлайн обучение?;
- все вопросы исключительно достаточны;
- Каково ваше эмоциональное и физическое состояние на протяжении всего семестра?;
- Нет ли проблем в общении с куратором ?;
- Незнаю;
- Всё хорошо;
- Вопросы нет;
- Нужно улучшить качество интернета и преподаваемого материала;
- малый срок сдачи задание;
- Защиту студентов;
- Устраивает ли вас отношение преподавателей к студентам?;

Также студенты предложили для улучшения следующие:

- Менин айтарым, бириншиден- универде коп мероприятия болса екен, екиншиден- кабинетте или хотяБ коидорда су куйып ишетин болса екен. Билемин что асханадан сатып алуға болатынын . Но всё равно кейбири сатып алса, кейбири сатып ала алмауыда может быть. Например 1 кунде 2 рет асханадан су сатып алганша коидорда су турса соны куйып ишип кете бересин. Да я знаю что можно суды уйденде акелуге, все равно ол су битп калады и кайтадан сатып алуға тура келеды. Жане тагы айтарам Асханадагы тамакты дурыстасаныздар. Кейде свежи, кейде не свежи болады.;
- Открыть специальное помещение в университете со столиками, где будет установлено микроволновки для разогрева пищи, которую мы могли бы приносить из дому. Также установить несколько кулеров с горячей водой.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор университета является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора Вуза у опрошенных студентов 68,5% выступает популярность и интерес к профессии по которой осуществляется подготовка в НАО «Карагандинский технический университет». Другими относительно значимыми критериями выступили: «Выбор родителей» - 11,9% и «Престиж и известность КарГУ» - 11,8%.

Источником получения информации о КарГУ, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса является Сайт КарГУ (58,7%).

На вопрос «Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?» 72,8% студентов ответили «да», что является положительным фактором. Но остальные 17,4% «затруднились ответить» и 9,8 % ответили «нет».

Степень удовлетворенности работой приемной комиссии КарГУ показала, что студенты в целом удовлетворены. Такие индикаторы как «полностью удовлетворен» (51,1%) и «скорее удовлетворен» (42,4%) получили наиболее высокие показатели. 6,5% студентов ответили, что скорее не удовлетворены работой приемной комиссии.

46,7% опрошенных отметили, что при дистанционном обучении никаких сложностей не возникают. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), гибкий график и экономичность.

Анкетирование показало, что степень лояльности студентов к процессам, протекающим в университете, напрямую зависит от курса, на котором они обучаются. Так, студенты первого курса (17-19 лет, максималистический настрой) воспринимают все происходящее вокруг них особо остро, поэтому они склонны занижать реальную оценку ситуации.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «Удовлетворены ли вы предметом "Онлайн физкультура», «Предпочли бы вы онлайн или оффлайн обучение?»

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.