

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Архитектура и дизайн»
Специальность: 6В07301 Архитектура

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07301 «Архитектура» в анкетировании приняли участие 191 респондент.

- 2 курс – 87 студентов (68%);
- 3 курс – 45 студентов (54,2%);
- 4 курс – 59 студентов (74,7%).

Форма обучения

- Бюджетная – 155 студентов (81,2%);
- Платная – 36 студентов (18,8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

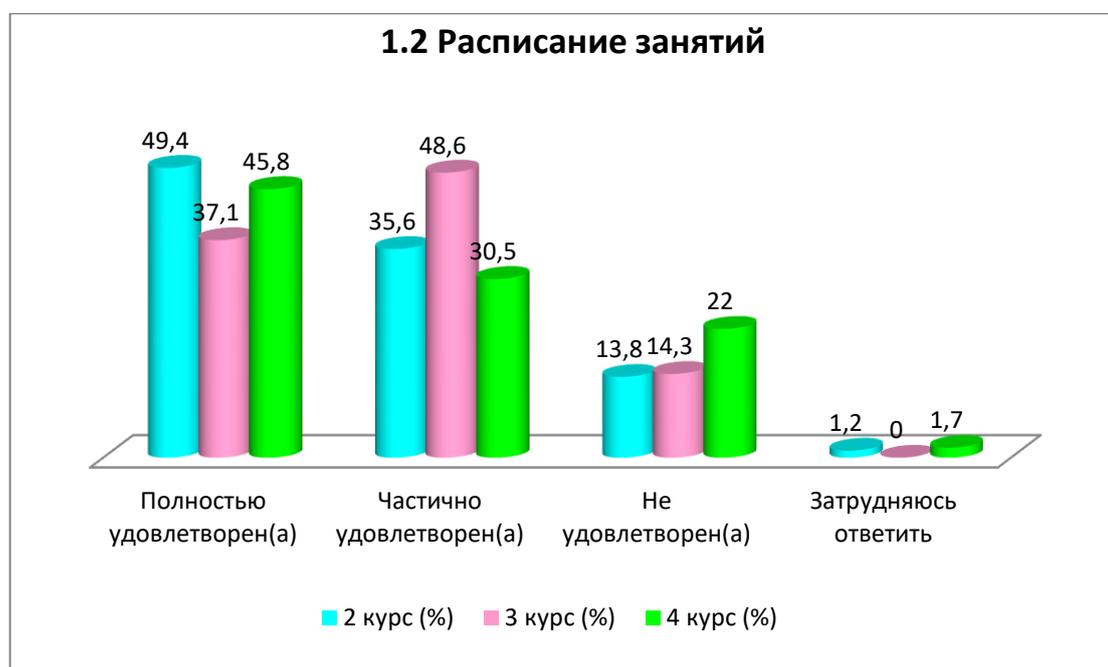
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,5	40	55,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,5	54,4	40,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,7	2,8	3,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3	2,8	-



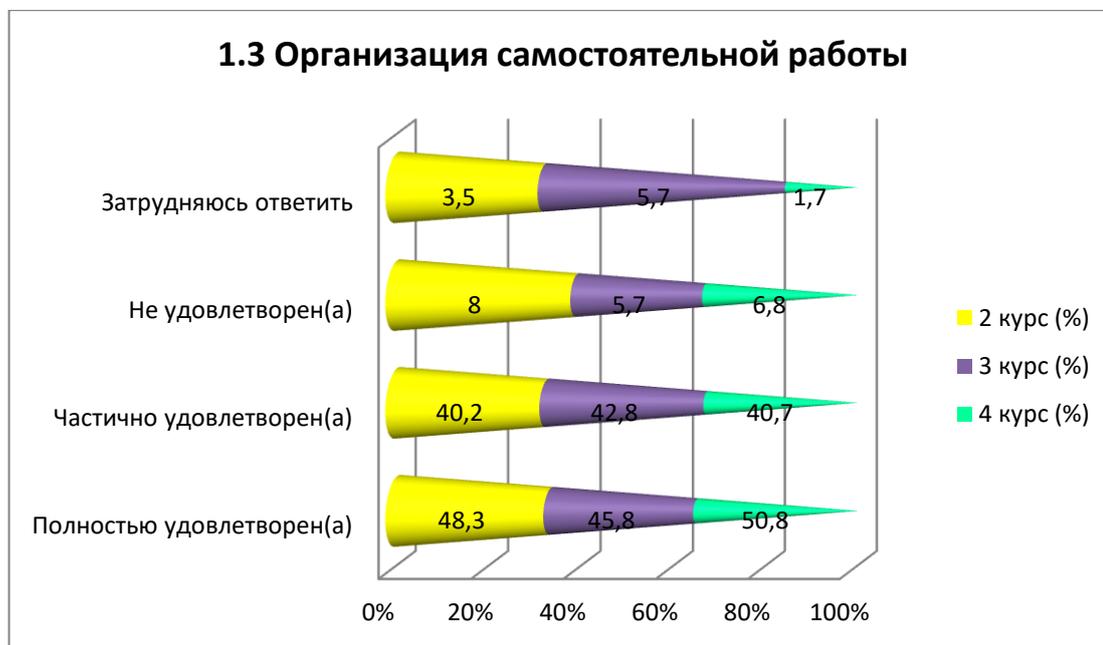
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	49,4	37,1	45,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	35,6	48,6	30,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13,8	14,3	22
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,2	-	1,7



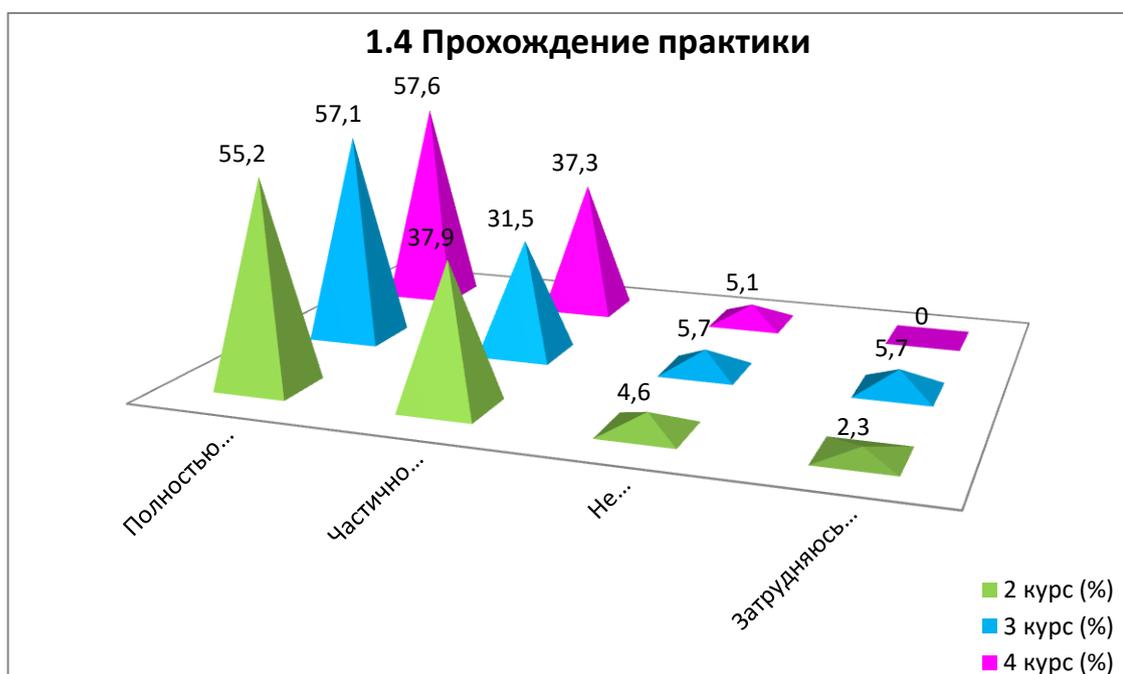
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	48,3	45,8	50,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	40,2	42,8	40,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8	5,7	6,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,5	5,7	1,7



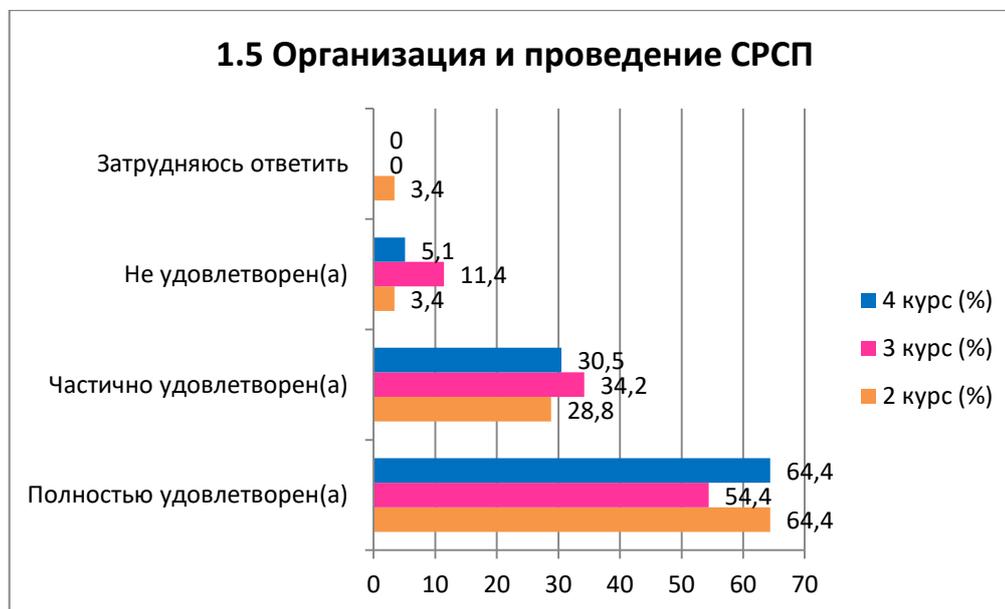
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,2	57,1	57,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37,9	31,5	37,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,6	5,7	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3	5,7	-



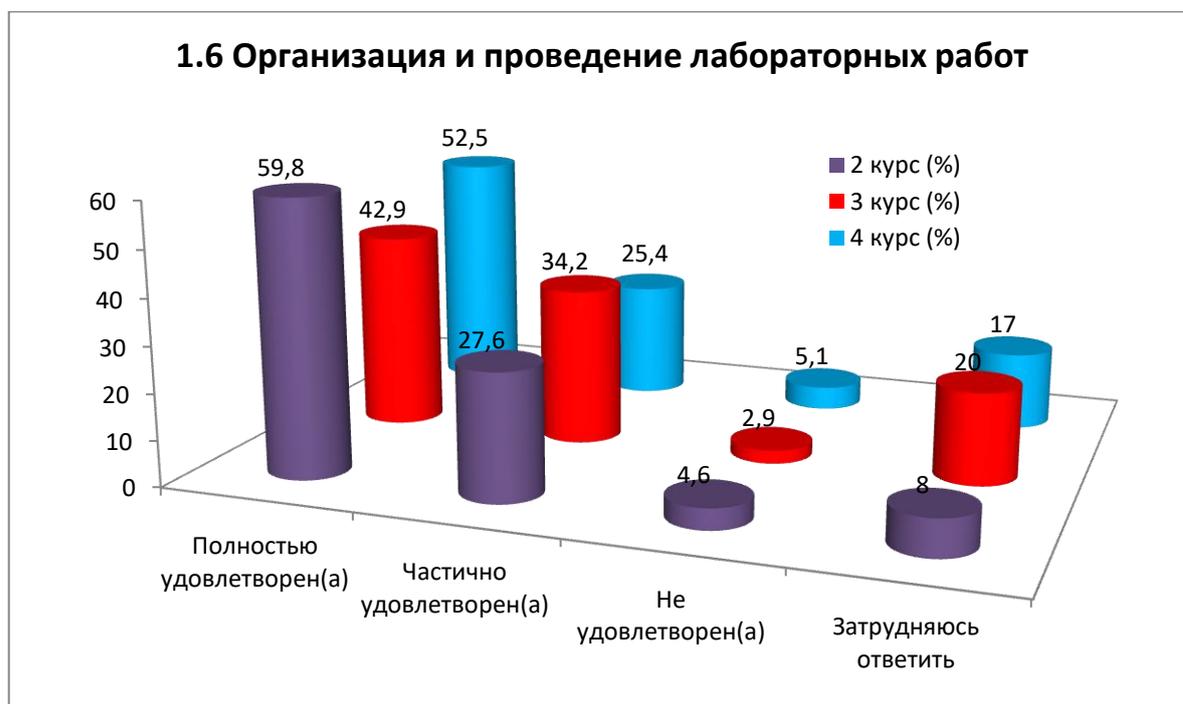
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	64,4	54,4	64,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,8	34,2	30,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,4	11,4	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,4	-	-



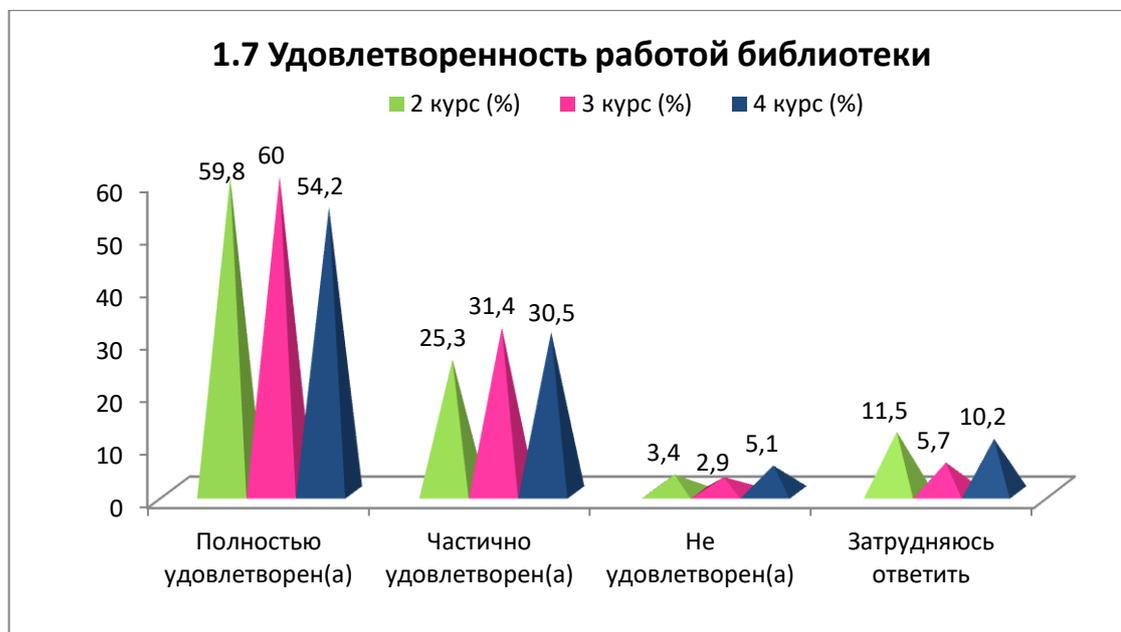
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,8	42,9	52,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,6	34,2	25,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,6	2,9	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8	20	17



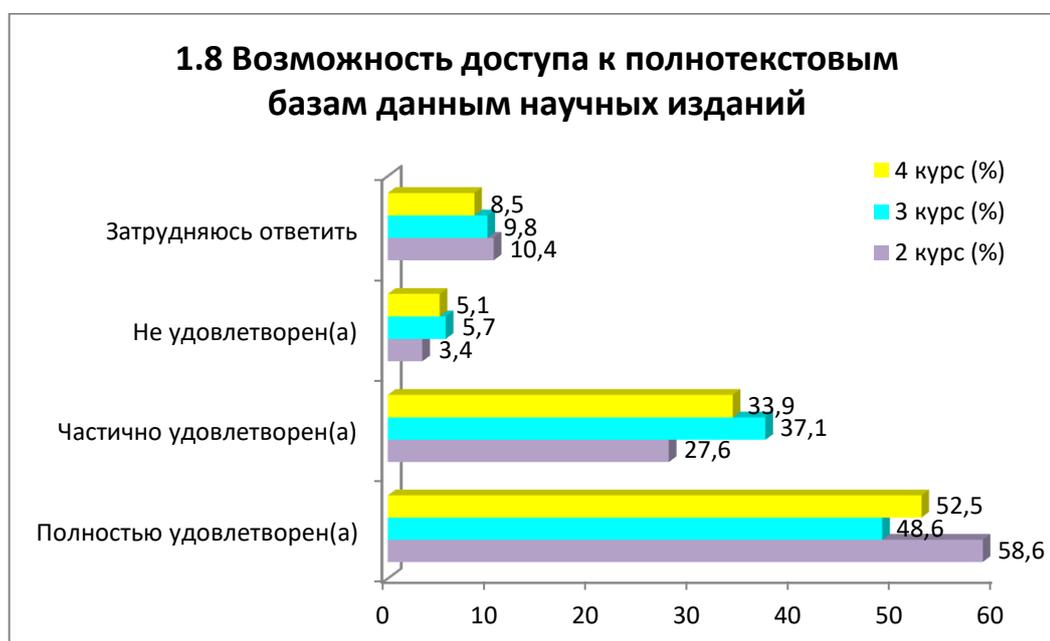
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,8	60	54,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,3	31,4	30,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,4	2,9	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,5	5,7	10,2



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,6	48,6	52,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,6	37,1	33,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,4	5,7	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,4	9,8	8,5



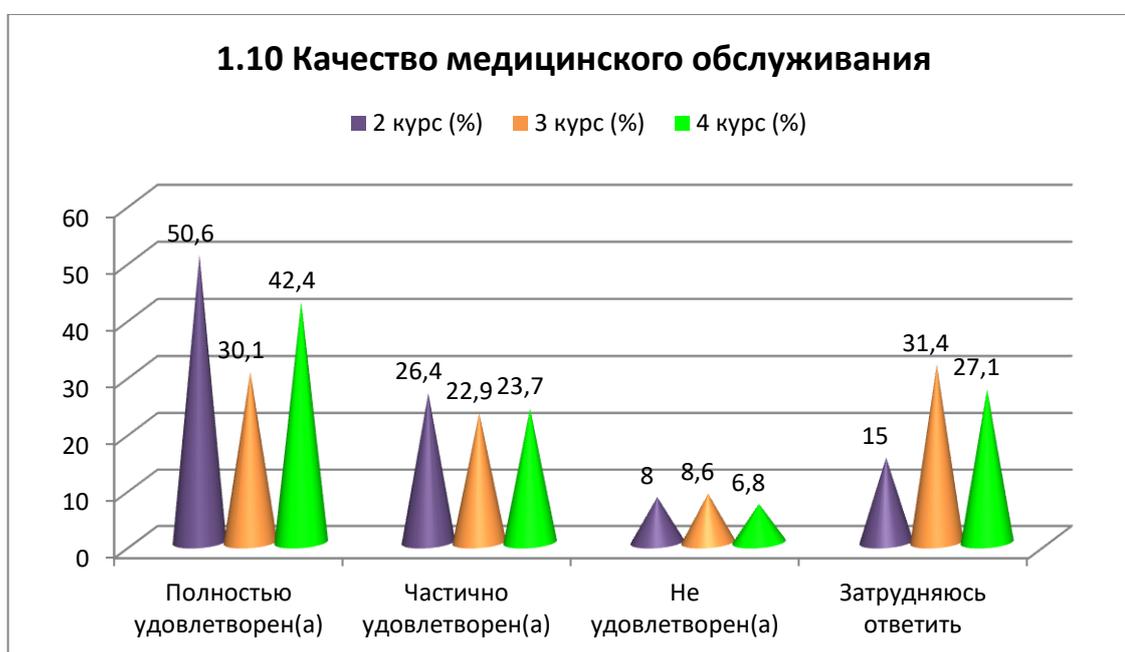
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,9	37,1	40,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,5	20	22
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,8	5,8	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	21,8	37,1	30,2



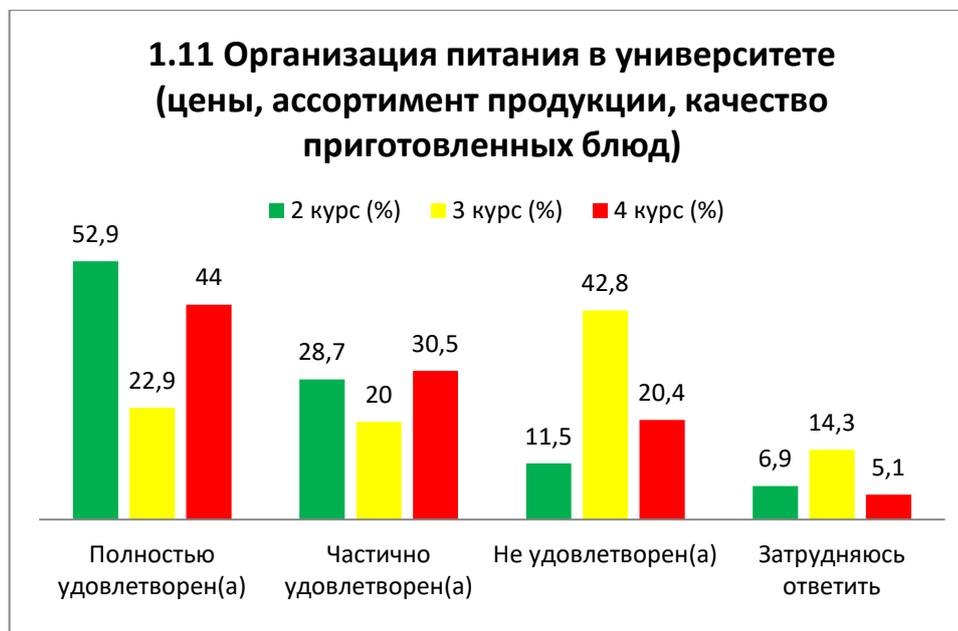
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50,6	30,1	42,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,4	22,9	23,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8	8,6	6,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	15	31,4	27,1



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,9	22,9	44
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,7	20	30,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,5	42,8	20,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,9	14,3	5,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Про проживание в общежитии я не знаю, так что ответила как "затрудняюсь" - не удовлетворен - Всё отлично 	<ul style="list-style-type: none"> - Отравилась в столовой после чего два дня летела и блевала, ужасно не вкусно и опасно для жизни . Нет 0,5 обыкновенной воды, все дорого, и безвкусно, самый дешевый кофе в пакетиках продают за 180тг . - Столовая -0000000 	<ul style="list-style-type: none"> - Испорченная еда в столовой иногда попадает - столовая ужасная - Небыло обращений в мед пункт. Не проживаю в общежитии. - Хороший - Удовлетворена

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - не могу сказать - Снизить цены - Не удобно то что сейчас в корпусе только 1 буфер большое скопление студентов что другие предпочитают 	<ul style="list-style-type: none"> - Пара в субботу в 9 утра - Товар в буфете может лежать по несколько дней. Бывали случаи отравления. -Улучшение ассортимента блюд, горячие блюда 	<ul style="list-style-type: none"> -не могу сказать - Расписание занятий не удобное, пары в субботу ужасно не удобны, приходиться ради одной пары и

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>дождаться следующий перемены но приходя ничего не остается</p> <p>- Добавить места , где можно покушать . В Политех учатся тысячи студентов , а буфетов всего 2 . В Расписание распределение предметов неудобное , а плане сложности Например во вторник три пары , в четверг тоже , а в пятницу только 2 и с 9 . Предложение : в понедельник три пары , во вторник две , в четверг две , и в пятницу две</p> <p>- Урегулировать цены в столовой.</p> <p>- Не ставить пары в субботу</p> <p>- если к важным для специальности дисциплин добавились больше времени, было бы здорово. Например, композиция. Ведь композиция бывает раз в неделю.</p> <p>- Отменить занятия в субботу</p> <p>- Я пришел после колледжа и навалили сразу 3 курсовых я этим недоволен буду честен. На этих курсовых семинарах нам просто говорят что делать и все просто дают задание ничему не учат.</p> <p>- Увеличить ассортимент в столовой и следить за сроком годности продукции</p> <p>- Ответила положительно</p> <p>- Компьютеры нормальные не виснувшие нужны</p>	<p>- Ассортимент университетской столовой может предоставить только не совсем полезные для здоровья продукты, цены для студентов высокие, в 1 корпусе пока работает только 1 столовая из 2х. Просто в качестве идеи, можно поставить платные автоматы с водой и снеками на этажах.</p> <p>- цены в столовой не соответствуют цена=качество. также, в субботу проводиться пара, хотя университет работает по 4 дневной системе обучения</p> <p>- Необходимо придумать что-то со столовой, потому попасть туда в перерывах нереально.</p> <p>- Неудобное расписание срсп, не получается посещать.</p> <p>- Не пробовать жаренное, использовать более качественные продукты</p> <p>- Надо улучшить уровень качества еды в столовой</p> <p>- столовая там не вкусно и не соответствует требованиям</p> <p>- Улучшить столовую, еду, выглядит вообще не аппетитно, поэтому приходится на 5 минутке бегать на улицу за сэндвичем, и из питья там только газировки я это не пью, а со стаканом ходить не хочется, нет комнаты отдыха, коворкинга во всех универах есть даже в каргу а у нас даже похожего ничего нет</p>	<p>тратить два часа на дорогу в университет и обратно не удобно. Еда в буфете смешит размером своей порции и не соответствующей дорогой ценой.</p> <p>- улучшить кухню!</p> <p>- Поменяйте поставщика продуктов в столовой. Еда съедобная, но не вкусная. Плюс нет(либо в 1 экзemplяре) подходящей еды для людей с диетами (к примеру с огрантчением на мучное, или людей, кто держит пост)</p> <p>- расписание не подходит</p> <p>- Ставить занятия или до обеда или после</p> <p>- Дать по баллу каждому ученику.</p>
---	---	---

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	70,1	80	67,8
Несоответствие дисциплин специальности	2,3	2,9	8,4
Несоответствие предмета количеству часов значимости	8	2,9	6,8
Перегруженность аудиторными занятиями	12,7	11,4	3,4
Неудовлетворенность качеством занятий	6,9	2,8	6,8
Неудовлетворенность организацией	-	-	-

зачетов и экзаменов			
Другое	-	-	6,8



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- удовлетворен всем учебным процессом
- Замечательные преподаватели тратят все свои силы не на ведение пар, а на заполнение каких то документов и отчетов
- отсутствие практических занятий
- Базара нет, чётко.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Расписание не удовлетворяет
- ПЕРВЫЙ КОРПУС. Так же не удовлетворяет разделение аудиторий, часто бывает что не хватает места и мало аудиторий с необходимой РАБОЧЕЙ техникой (проекторы) для обучения. Практически все преподаватели жалуются что не работает проектор в 112. Компьютеры в плачевном состоянии работают ужасно. Интернет соединение тоже не стабильное и очень низкое, часто не ловит.

- Предметы для всех специальностей хотелось бы лучше подстраивать под конкретные специальности, либо давать базы и основы, не влезая в лишнюю специфику

- Пожалуйста, разгрузить преподавателей. Переделите бумажную работу отдельным людям. НЕ ВЕДУЩИМ ЗАНЯТИЯ. Преподаватели свое время тратят на заполнение бумажек, когда могли бы сосредоточиться на предмете. У них было бы больше сил и мотивации проводить мероприятия и творческие идеи, если бы над головой не весело куча бумаг, которые им потом придется заполнять.

- Преподаватели на предмете должны объяснять тему самого предмета, а не рассказывать о своей жизни, расхваливая себя всюююююю пару и преподаватель должен знать предмет который он преподаёт

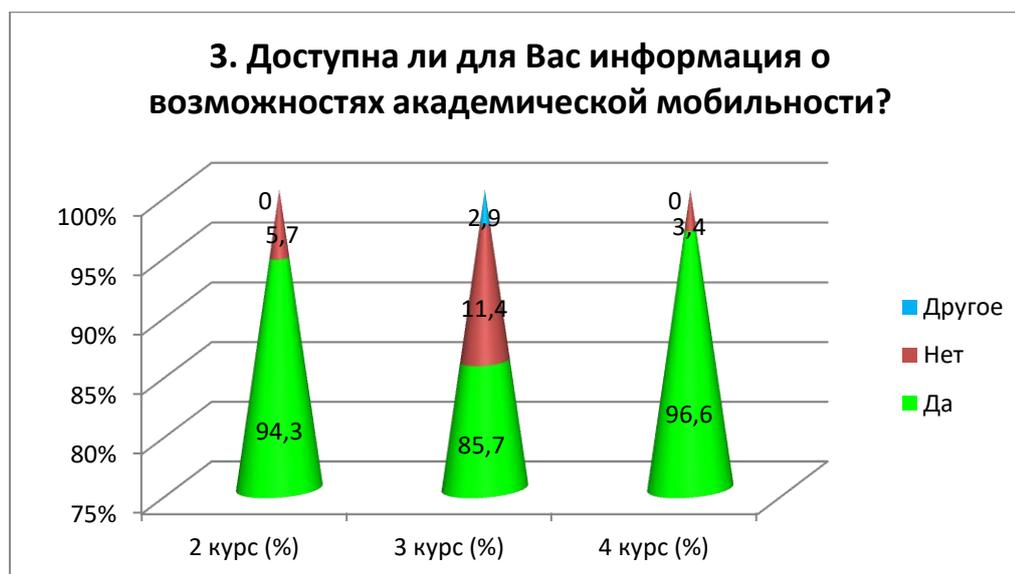
*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Все хорошо
- Ағылшын тілі
- на некоторые дисциплины не хватает часов
- Мало часов на изучение истории архитектуры
- Разгрузить студентов, уменьшить количество заданий.
- Изменить расписание более равномерно
- Возможно пройти нужно тест людям по своей же специальности.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	94,3	85,7	96,6
<i>Нет</i>	5,7	11,4	3,4
<i>Другое</i>	-	2,9	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - 50/50.



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ответила положительно
- Не слышал об этом
- Зачем
- Патриот.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

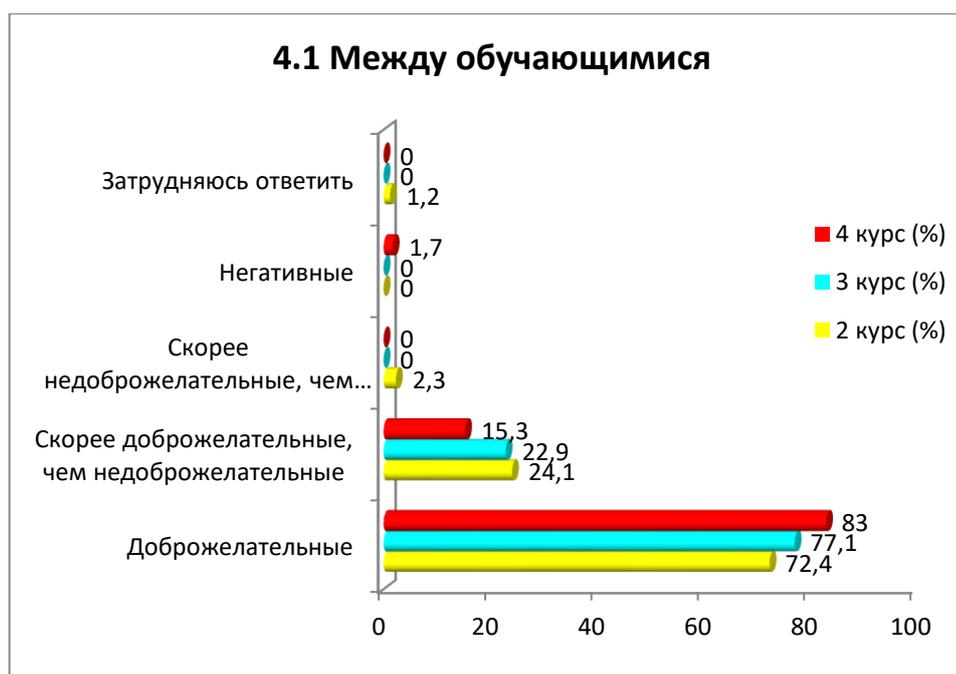
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

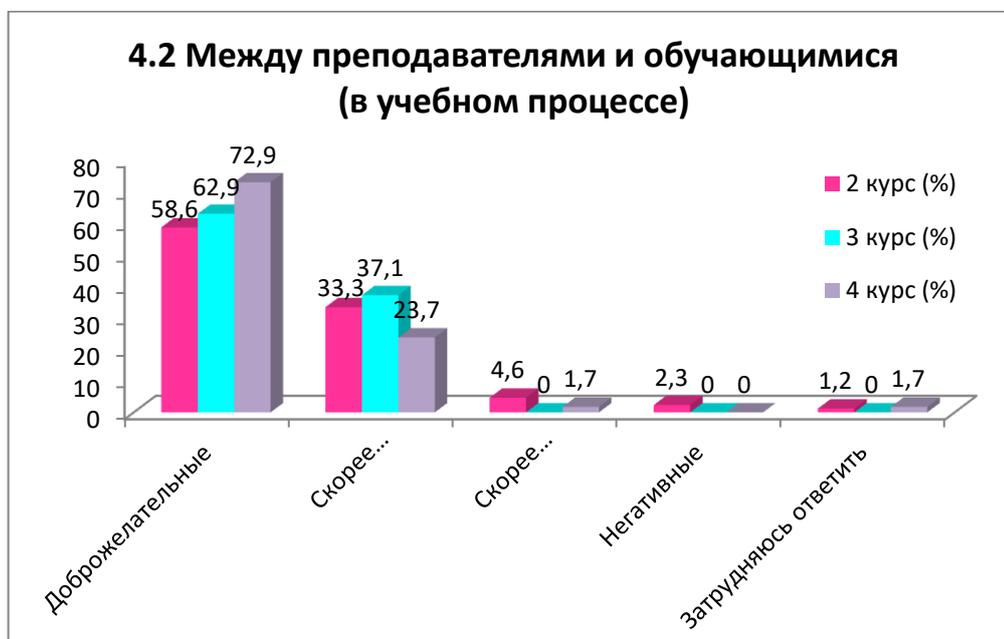
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	72,4	77,1	83
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	24,1	22,9	15,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,3	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	1,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,2	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

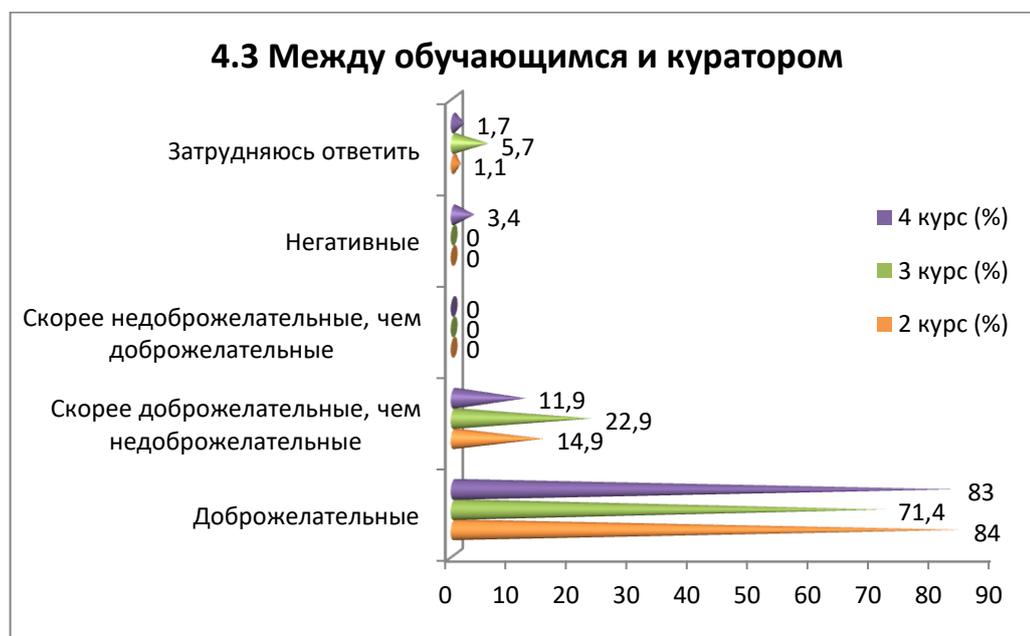
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	58,6	62,9	72,9
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3	37,1	23,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4,6	-	1,7
<i>Негативные</i>	2,3	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,2	-	1,7

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

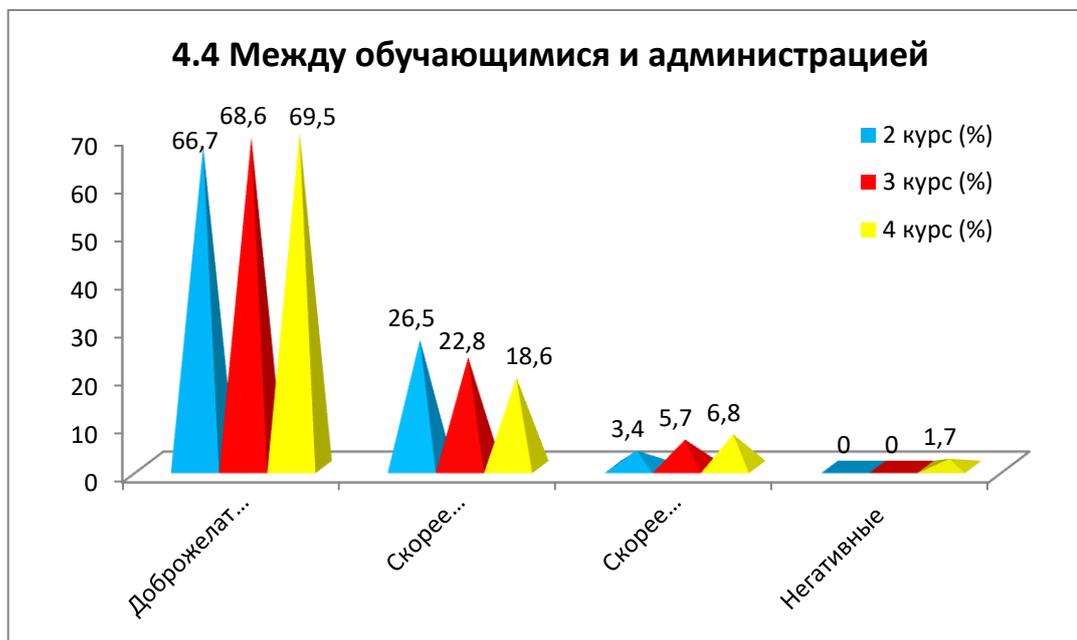
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	84	71,4	83
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,9	22,9	11,9
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	3,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,1	5,7	1,7



4.4 Между обучающимися и администрацией

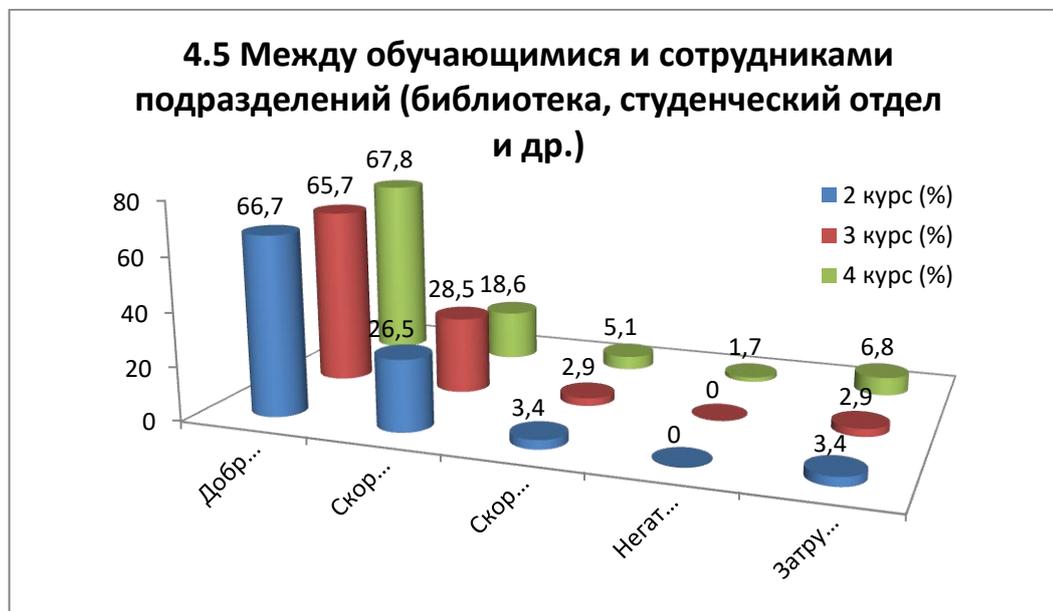
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7	68,6	69,5
<i>Скорее доброжелательные, чем</i>	26,5	22,8	18,6

<i>недоброжелательные</i>			
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,4	5,7	6,8
<i>Негативные</i>	-	-	1,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,4	2,9	3,4



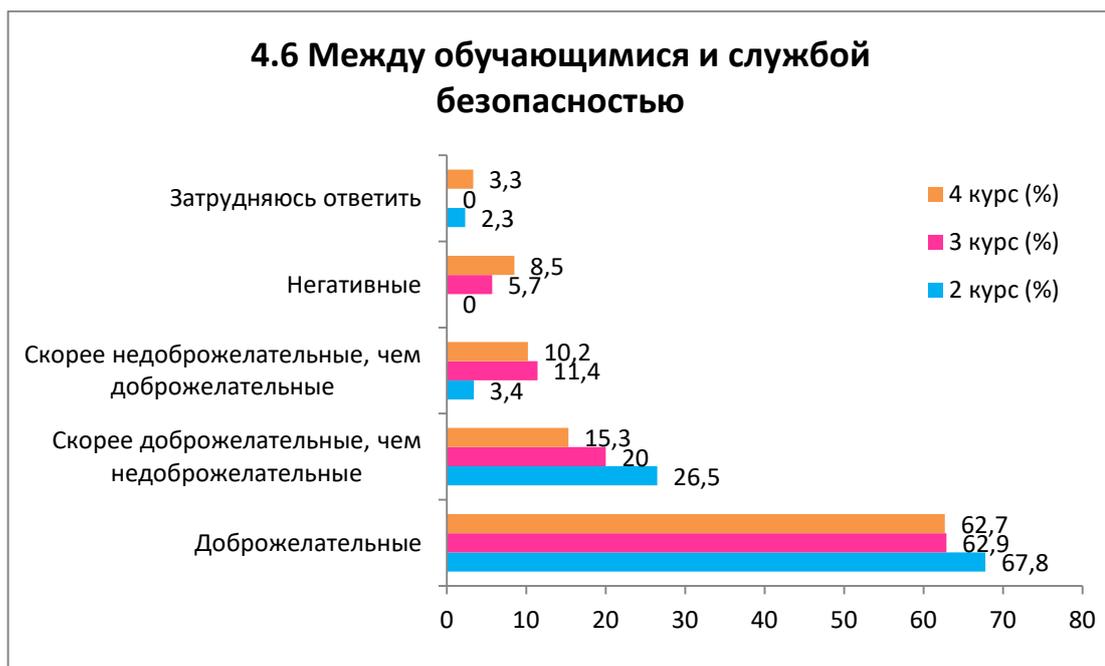
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7	65,7	67,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	26,5	28,5	18,6
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,4	2,9	5,1
<i>Негативные</i>	-	-	1,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,4	2,9	6,8



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	67,8	62,9	62,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	26,5	20	15,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,4	11,4	10,2
<i>Негативные</i>	-	5,7	8,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3	-	3,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Во время сильного ливня охранники выгоняли студентов из холла пока те ждали такси из-за чего многие студенты заболели

- Почему к сокращеникам относятся плохо например третьему курсу они все детально показывают объясняют что не так а к сокращеникам говорят не правильно иди и ничего не объясняют

- Нет данного ответа.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Охранники чрезмерно грубы, особенно в первом корпусе. Нет желания с ними контактировать, все какие-то нервные постоянно

- Наверное охранники и должны относиться к студентам с опаской и недоверием, но иногда это раздражает, что на протяжении 4 лет одни и те же охранники останавливают тебя проверить одну и ту же сумку

- Просто знаю что многие студенты конфликтуют с охраной

- Быть доброжелательнее

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Охранники ведут себя хуже самых строгих преподавателей. Кто то пропускает в определенной одежде, кто то нет, ничем это не аргументируя. Выгоняют из университета.

- Знать что такое профессионализм, как преподавателям, так и администрации и студентам, не крича просто от того, что плохое настроение

- Грубое отношение к студентам. Окрикивание в следом словом "эй", принудительный осмотр личных вещей, сумок.

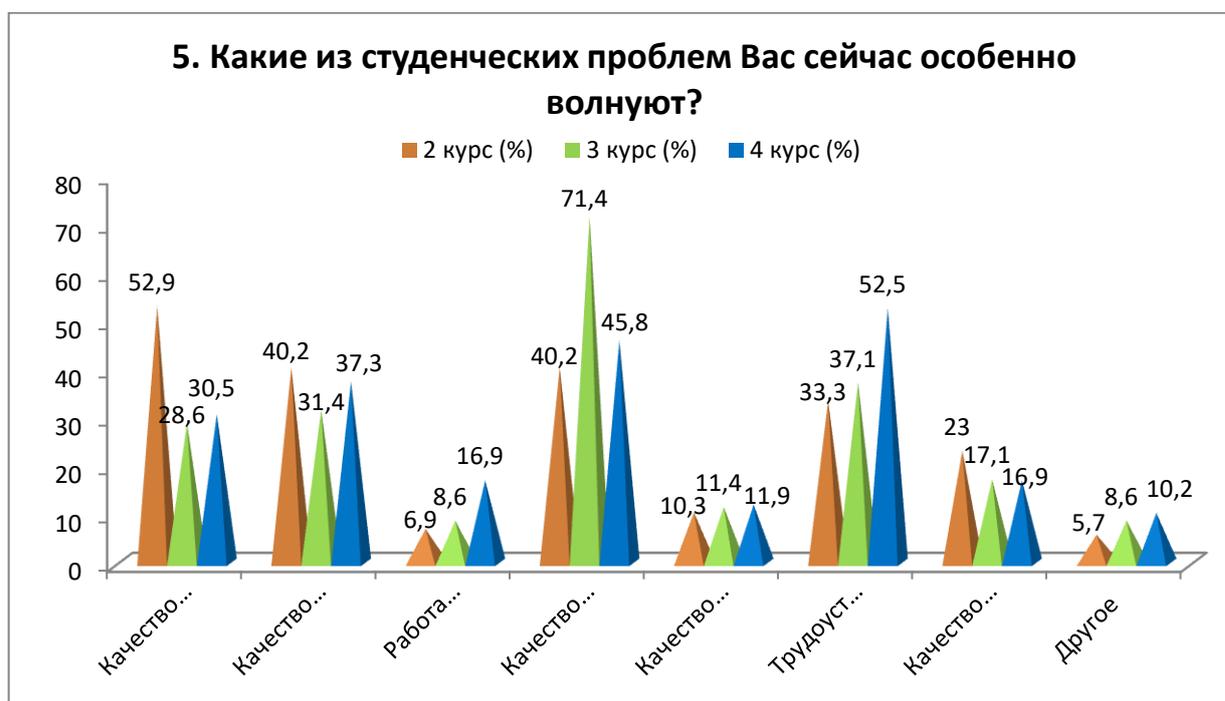
- Обучающиеся и служба безопасности не могут спокойно общаться между собой. Заставляют показывать вещи (непонятно на каком основании).

- Повысить уровень вежливости с обучающимися.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	52,9	28,6	30,5
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	40,2	31,4	37,3
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	6,9	8,6	16,9
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	40,2	71,4	45,8
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	10,3	11,4	11,9
<i>Трудоустройство по специальности</i>	33,3	37,1	52,5
<i>Качество организаций производственной практики</i>	23	17,1	16,9
<i>Другое</i>	5,7	8,6	10,2

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ничего
- Поиск средств на оплату обучения!
- Я хочу чтобы 50 баллов стало легче. Я просто хочу спокойно получить диплом
- я учусь все равно на платном
- Сдача рубежного контроля и сессии
- Качество ухода за гигиеной и человеческих потребностей
- Все устраивает
- Затрудняюсь ответить
- Все в порядке
- Никакой
- не видел не каких проблем, потому что проблем у нас в универе нет
- Все хорошо(2)
- Все нормально
- Отсутствие материальной поддержки за рождение.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	78,2	71,4	62,7
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	17,2	22,9	22
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	2,3	-	1,7
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	1,1	-	5,1
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	5,7	5,7	10,2
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	2,3	-	11,9
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	4,6	2,9	10,2
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	1,1	-	5,1

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Участвовал в конкурсе по черчению.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Много заданий
- Не столь хочется
- Не хочу (2)
- нет опыта в данном вопросе
- Не интересует. (8)
- Недостаток времени, уходит на выполнение учебных работ
- Попробовали опубликовать статью в несколько изданий, не успели по времени, поэтому так и не закончили дело
- Нет времени и желания заниматься научной работой
- Не видел смысла
- Не доводилось участвовать
- пока не успела
- Времени нет (6)
- У меня есть дела по важнее
- не хочу участвовать и нету выбора
- Иза нехватки времени
- не было возможности по участвовать, тем более боюсь подвести всех тем что не смог победить
- Слишком большая загруженность (3)
- Нету свободного времени
- На данный момент нет в этом интереса
- Никогда не слышал
- Без понятия.



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	16,1	11,4	20,3
<i>Творческие кружки</i>	13,8	2,9	5,1
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	8,1	-	6,8
<i>Ничего не использую</i>	60,9	80	66,1
<i>Другое</i>	1,1	5,7	1,7



На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие вариант*:

- Пользование Спортивных секций а также Профком "Жас Орда"
- Занимаюсь сам
- Все из перечисленного.

На вариант «Если вы ответили «**Ничего не использую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет времени(14)
- Не успела подать заявку
- Нет необходимости, не вижу смысла тратить на это свое лишнее время, итак два часа жизни трачу на поездку в универ и обратно в субботу на одну пару))))
- Нет времени и достаточной освещенности о кружках, с жас ордой не сложилось.Интересны творческие кружки, но ничего о них не знаю, хотя хотел бы найти людей по интересам
- Некогда
- Большая загруженность
- нету времени расписание не совпадает

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Не нужен(2)
- не успеваю
- По тому что 1-2 курсы у нас прошли дистанционно из-за карантина и осведомлённость о кружках, мероприятиях и мобильности вплоть до 4 курса была крайне низкой
- Не слышал
- Не интересно (5)
- Не хочу (2)
- занимаюсь саморазвитием
- Не хватает времени, очень много заданий.
- Недостаток времени, уходит на выполнение учебных работ
- Нет свободного времени и желания для участия в жизни университета
- Нет желания
- Нету тем чем я интересуюсь
- Не желаю.
- Нахожу время для собственного саморазвития и отдыха
- нет времени на секции
- Не знал что есть творческие кружки
- сказали нет свободных мест
- Не слышал чтобы университет предоставлял какие-то другие возможности
- учеба заняла много времени в моем жизни
- Не нуждаюсь.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

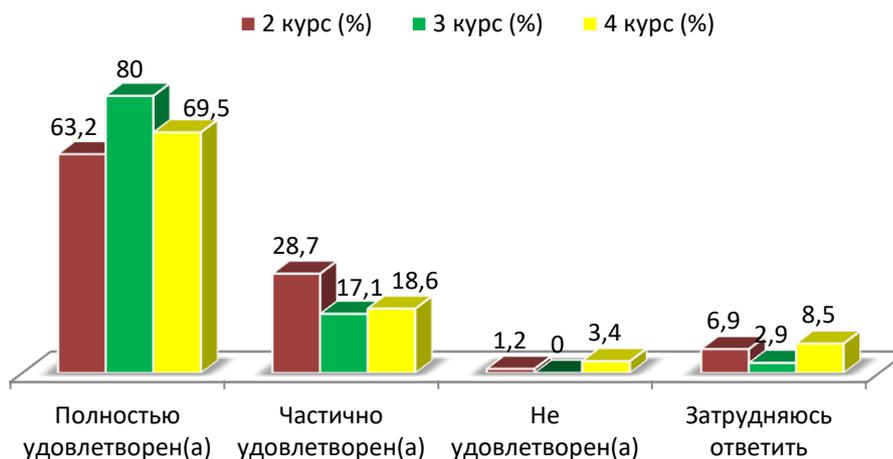
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,2	80	69,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,7	17,1	18,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	1,2	-	3,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,9	2,9	8,5

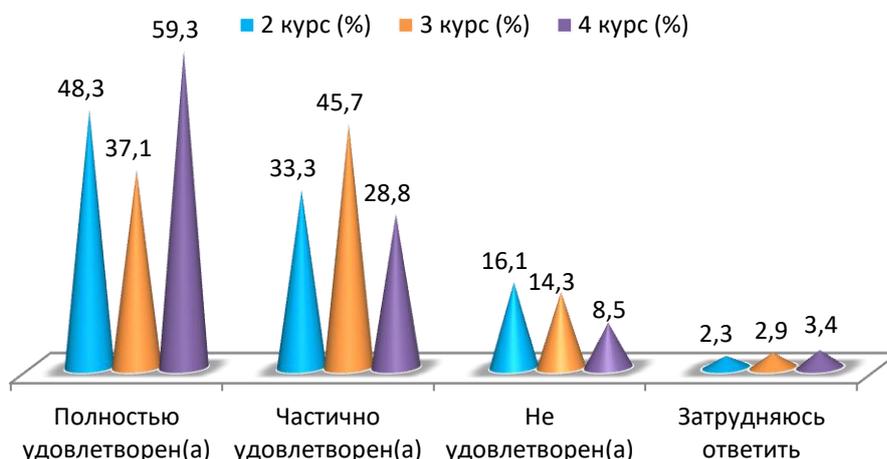
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



8.2 Современность компьютерного оборудования

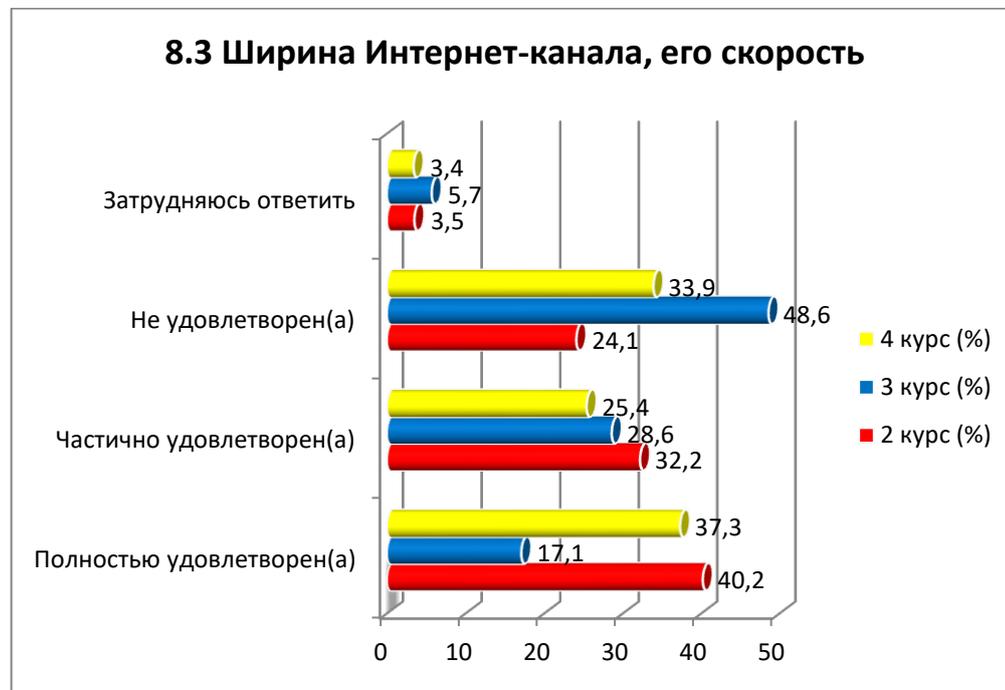
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	48,3	37,1	59,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3	45,7	28,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,1	14,3	8,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3	2,9	3,4

8.2 Современность компьютерного оборудования



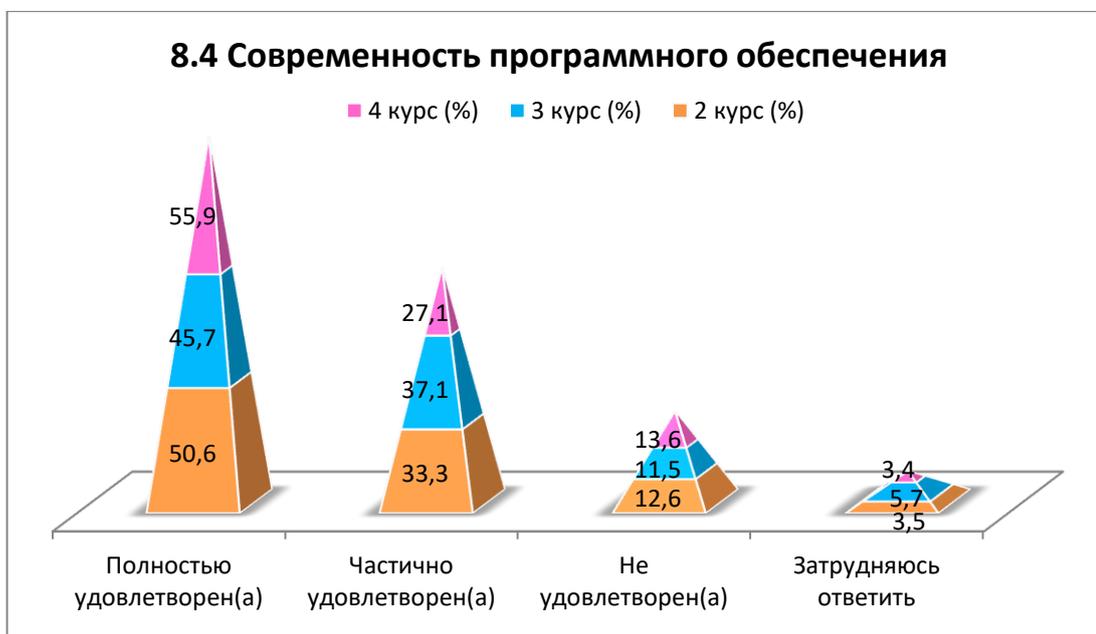
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	40,2	17,1	37,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32,2	28,6	25,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	24,1	48,6	33,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,5	5,7	3,4



8.4 Современность программного обеспечения

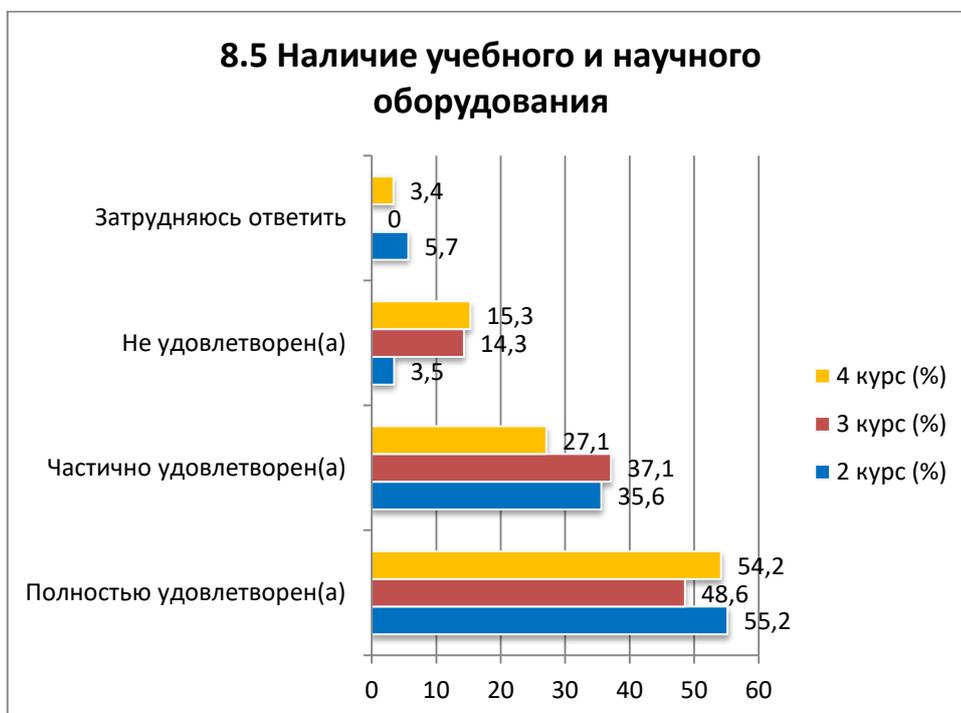
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50,6	45,7	55,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3	37,1	27,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,6	11,5	13,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,5	5,7	3,4



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

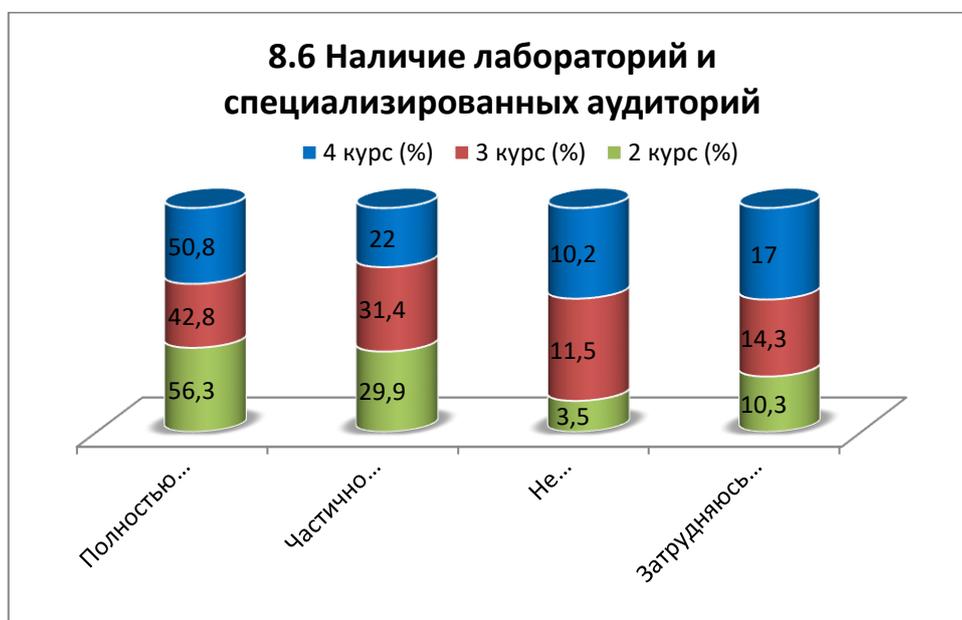
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,2	48,6	54,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	35,6	37,1	27,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,5	14,3	15,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,7	-	3,4

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



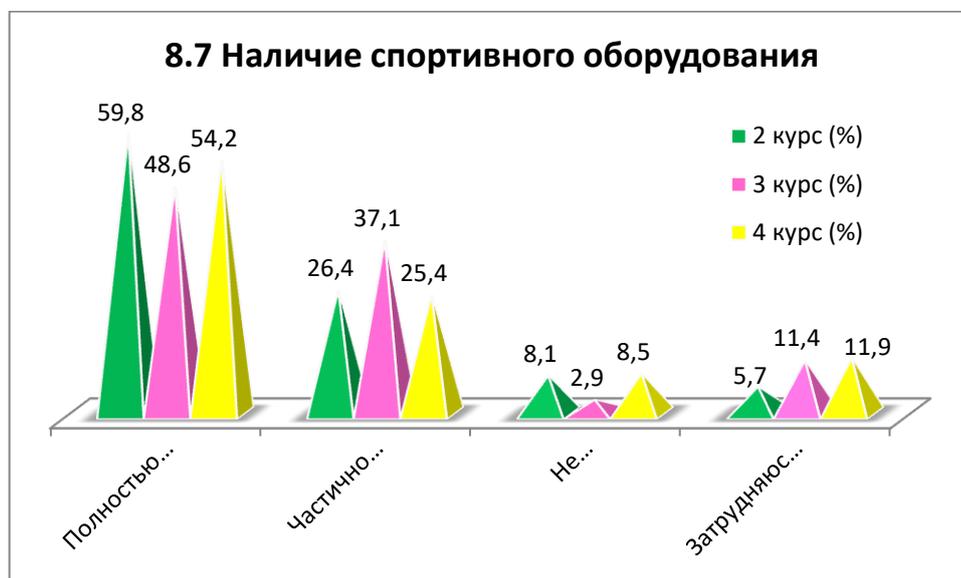
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	56,3	42,8	50,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,9	31,4	22
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,5	11,5	10,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,3	14,3	17



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,8	48,6	54,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,4	37,1	25,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,1	2,9	8,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,7	11,4	11,9



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Скорость интернета очень слабая, невозможно что-то сделать, было бы словно исправить это.

- не работает интернет, не мобильная не унверский вайфай

- Интернет слабый, в спортивном зале все оборудование старое, может сломаться, а это травмо опасно. В аудиториях, на которых мы занимаемся проектированием, не то, то компьютеров нет, розеток не хватает!

- Ответ был оставлен в другом вопросе

- Студентам архитекторам нужны мастерские в которых они могли бы заниматься

- не нравится не современные

- Приходилось работать на сломанных мольберах.

- университетский интернет очень медленный, не во всех кабинетах соединения хорошее. после перехода на следующий курс, нет возможности получить пароль от интернета т.к. он выдается только на первом курсе, в таком случае лучше предупредить чтобы записать пароль куда-нибудь себе/запомнить

- Нет розеток, хотя постоянно приходится иметь при себе ноутбук, негде зарядить.

- Низкая скорость интернета, иногда не ловит

- В общежитии интернет почти не работает.

- Улучшить сеть

- Интернет очень плохой

- Для изучения данной программы по Архитектуры компьютеры не выдерживают

- Пересмотреть компьютерное оборудование

- Повысить качество технического оборудования, заменить тренажерный ассортимент в спортзале

- Компьютеры слишком слабые для современных программ для обучения и прослужат они не долго

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

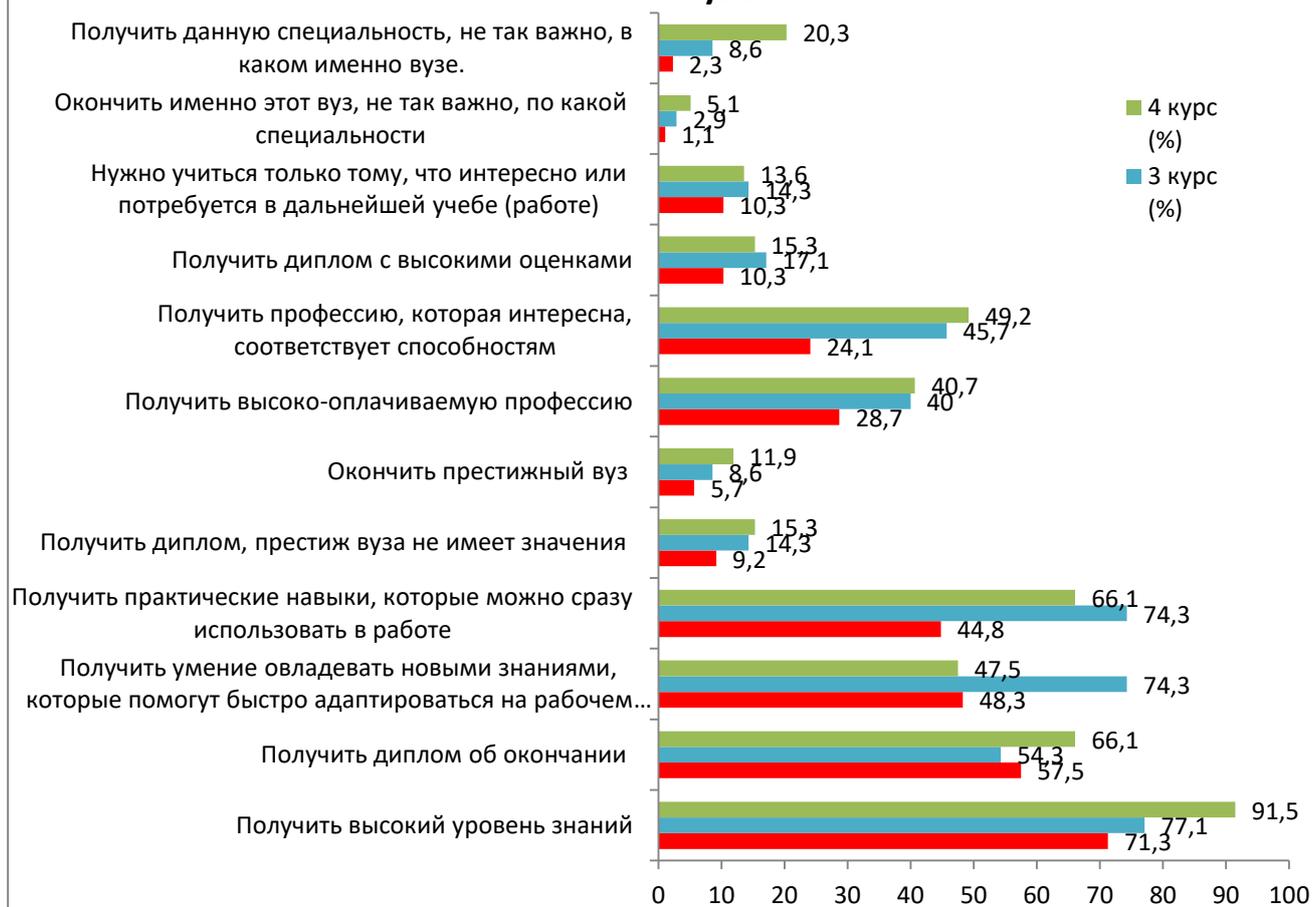
- Сменить компьютеры, все виснут и большую часть занятий приходится ждать пока загрузится, некоторые приложения которые нам нужны по программе просто не тянут.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	71,3	77,1	91,5
<i>Получить диплом об окончании</i>	57,5	54,3	66,1
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	48,3	74,3	47,5
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	44,8	74,3	66,1
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	9,2	14,3	15,3
<i>Окончить престижный вуз</i>	5,7	8,6	11,9
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	28,7	40	40,7
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	24,1	45,7	49,2
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	10,3	17,1	15,3
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	10,3	14,3	13,6
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	1,1	2,9	5,1
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	2,3	8,6	20,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Я просто хочу диплом получить. - Три критерия по которым вы пошли именно учиться в наш университет - Вопросы успеваемости 	<ul style="list-style-type: none"> - Вопросов достаточно 	<ul style="list-style-type: none"> - Жду анкетирование о работе преподавателей, которое действительно что-то изменит. Так-как некоторые преподаватели крайне возмущают своим подходом, поведением, отношением к учащимся и учебному процессу - Откуда узнавать про события в университете - Удовлетворяет ли студентов уровень знаний преподавателей, их компетентность или профессионализм - Тебе кидают полотенце, твои действия?

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов (94,3%) выразили полное удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- организация и проведение СРСП (92,3%);
- качество прохождения практики (92,2%)
- организация самостоятельной работы (89,5%);
- удовлетворенность работой библиотеки (87,1%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (86,1%);
- расписание занятий (82,3%);
- организация и проведение лабораторных работ (80,8%).

Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: организация питания в университете (66,3%), качество медицинского обслуживания (65,3%), условия проживания в общежитии (64,1%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг студенты написали свои предложения* : «Урегулировать цены в столовой.», «Не ставить пары в субботу», «Улучшение ассортимента блюд, горячие блюда», «Ставить занятия или до обеда или после», «Неудобное расписание срсп, не получается посещать.», «на некоторые дисциплины не хватает часов», «Мало часов на изучение истории архитектуры», «Разгрузить студентов, уменьшить количество заданий.» и др.

На вопрос **«Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?»** вариант ответа *да* выбрали 92,2% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как *«доброжелательные»* и *«скорее доброжелательные, чем недоброжелательные»* соответственно, что в

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Участие в научной работе университета не принимает 70,8% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебой и работой, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 69% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с обновлением программного обеспечения и улучшением скорости интернета и качества компьютеров.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.