

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2022 г.

Кафедра: «Архитектура и дизайн»
Специальность: 6В07301 Архитектура

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07301 Архитектура в анкетировании приняли участие 203 респондента.

- 2 курс – 61 студент (66,3%);
- 3 курс – 62 студента (76,5%);
- 4 курс – 37 студентов (70%);
- 5 курс – 43 студента (95,6%).

Форма обучения

- Бюджетная – 134 студента (66%);
- Платная – 69 студентов (34%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

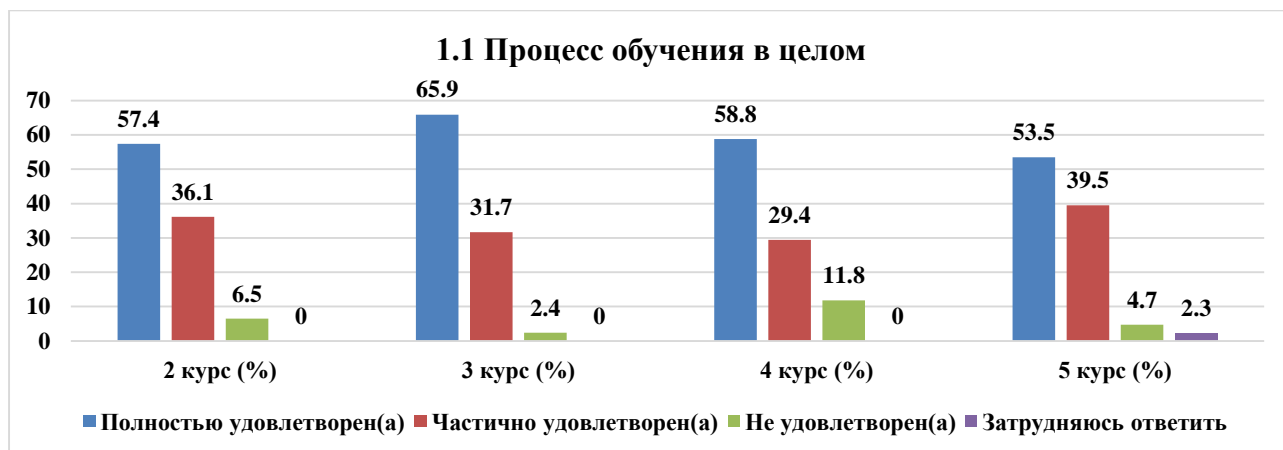
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

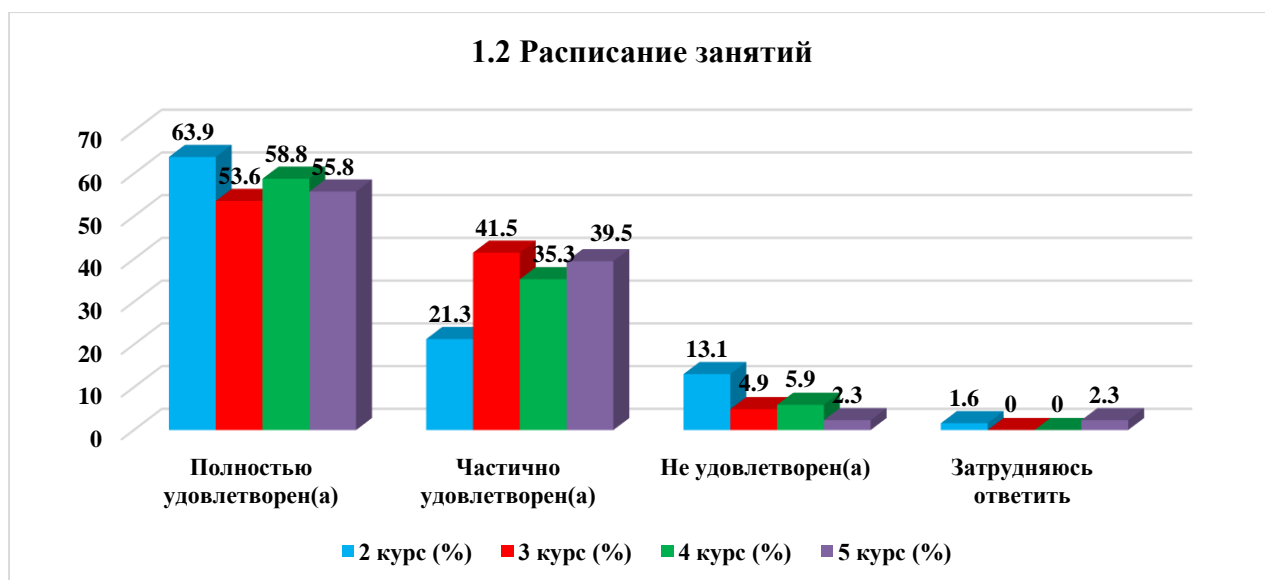
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,4	65,9	58,8	53,5
Частично удовлетворен(а)	36,1	31,7	29,4	39,5
Не удовлетворен(а)	6,5	2,4	11,8	4,7
Затрудняюсь ответить	-	-	-	2,3



1.2 Расписание занятий

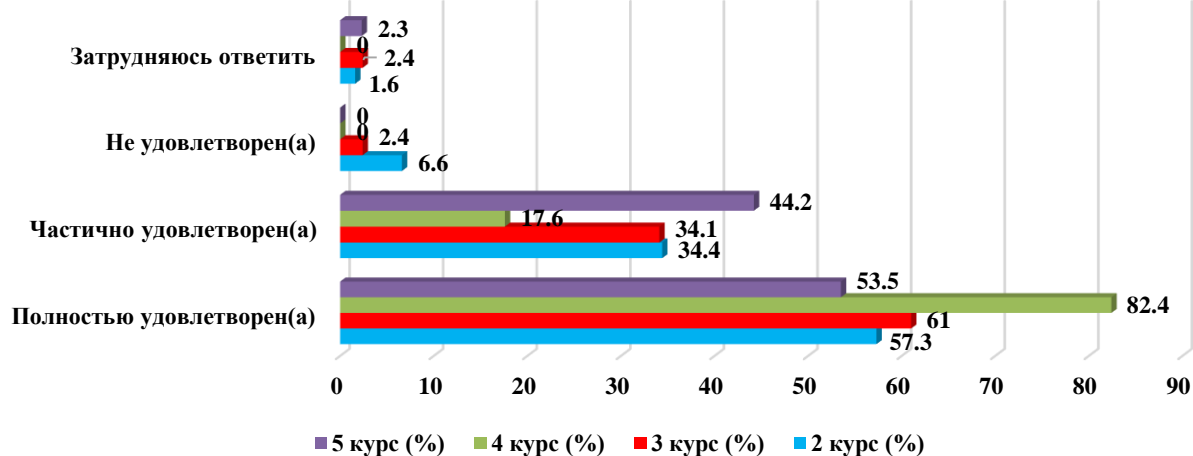
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,9	53,6	58,8	55,8
Частично удовлетворен(а)	21,3	41,5	35,3	39,5
Не удовлетворен(а)	13,1	4,9	5,9	2,3
Затрудняюсь ответить	1,6	-	-	2,3



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,3	61	82,4	53,5
Частично удовлетворен(а)	34,4	34,1	17,6	44,2
Не удовлетворен(а)	6,6	2,4	-	-
Затрудняюсь ответить	1,6	2,4	-	2,3

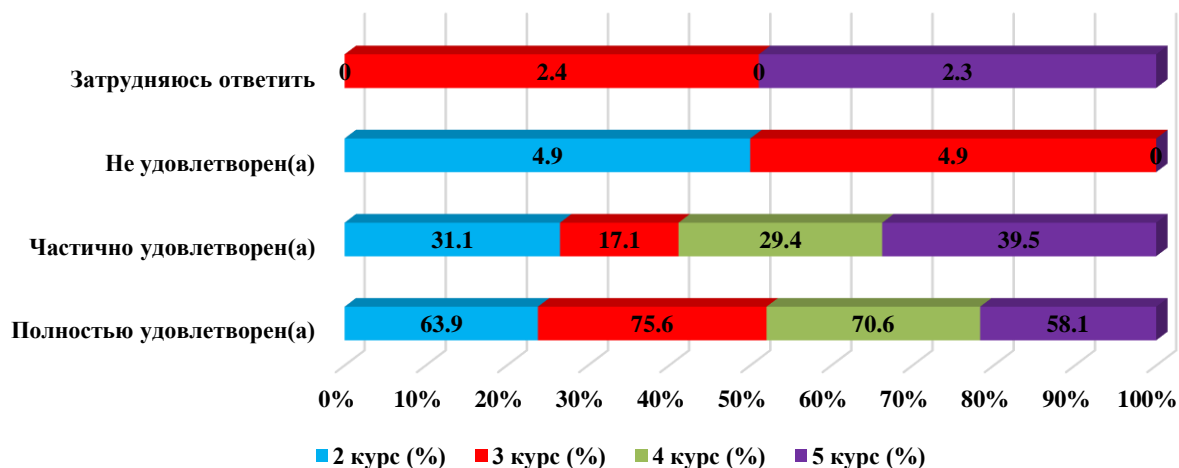
1.3 Организация самостоятельной работы



1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,9	75,6	70,6	58,1
Частично удовлетворен(а)	31,1	17,1	29,4	39,5
Не удовлетворен(а)	4,9	4,9	-	-
Затрудняюсь ответить	-	2,4	-	2,3

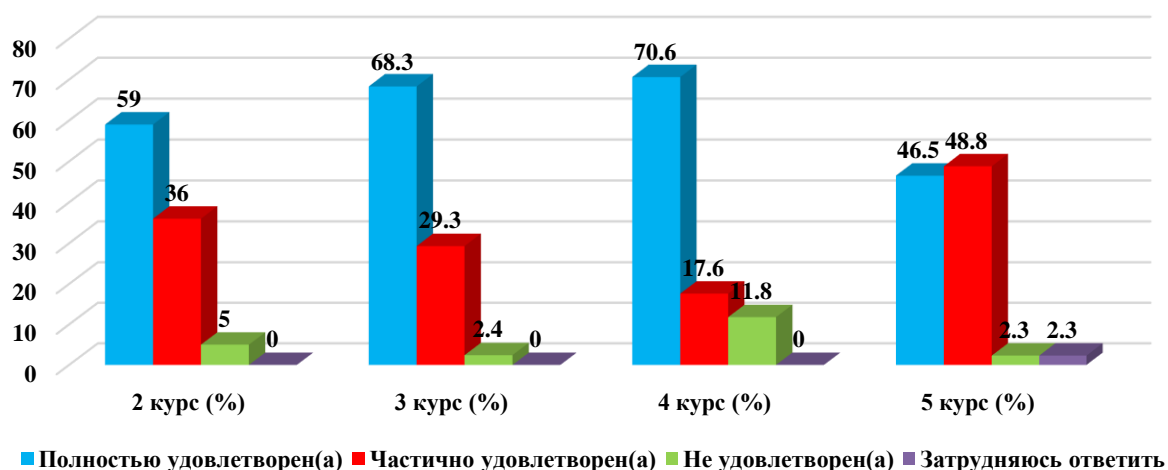
1.4 Прохождение практики



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	59	68,3	70,6	46,5
Частично удовлетворен(а)	36	29,3	17,6	48,8
Не удовлетворен(а)	5	2,4	11,8	2,3
Затрудняюсь ответить	-	-	-	2,3

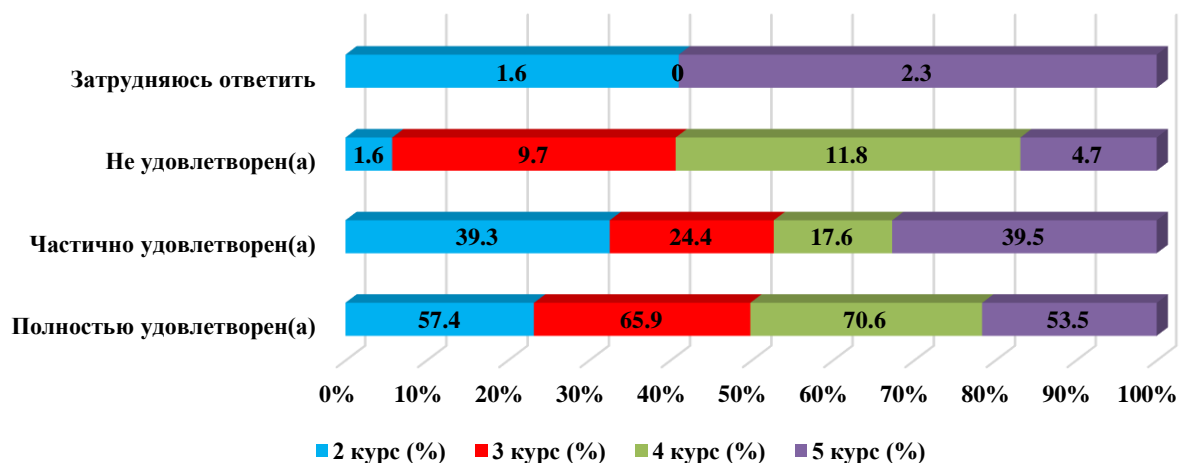
1.5 Организация и проведение СРСП



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,4	65,9	70,6	53,5
Частично удовлетворен(а)	39,3	24,4	17,6	39,5
Не удовлетворен(а)	1,6	9,7	11,8	4,7
Затрудняюсь ответить	1,6	-	-	2,3

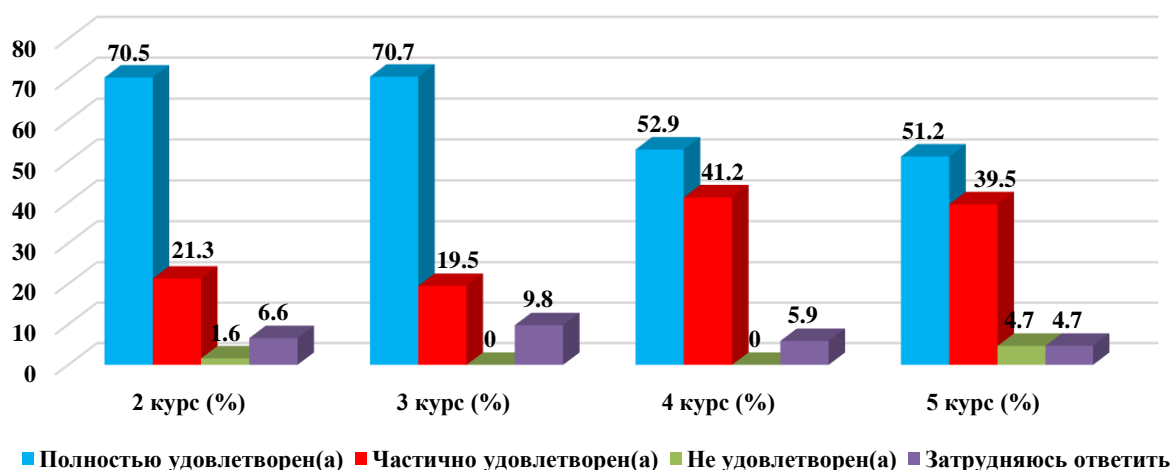
1.6 Организация и проведение лабораторных работ



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,5	70,7	52,9	51,2
Частично удовлетворен(а)	21,3	19,5	41,2	39,5
Не удовлетворен(а)	1,6	-	-	4,7
Затрудняюсь ответить	6,6	9,8	5,9	4,7

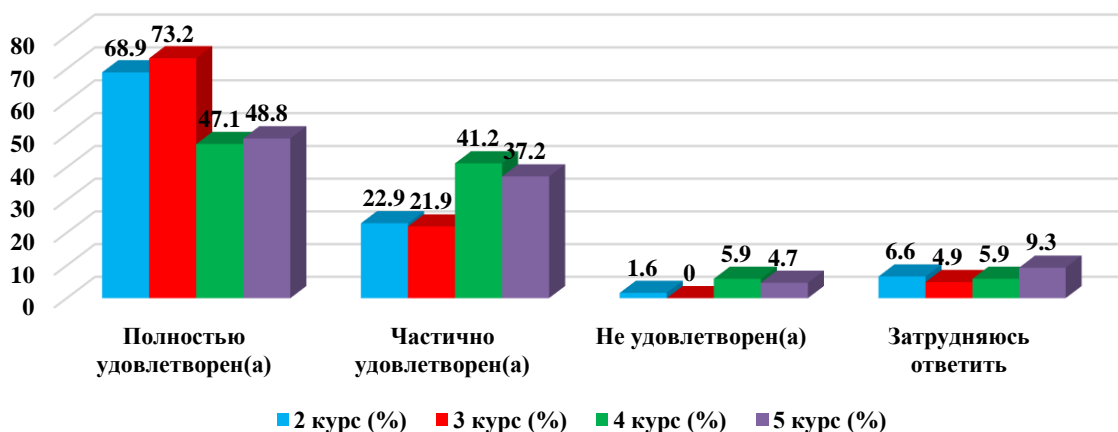
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,9	73,2	47,1	48,8
Частично удовлетворен(а)	22,9	21,9	41,2	37,2
Не удовлетворен(а)	1,6	-	5,9	4,7
Затрудняюсь ответить	6,6	4,9	5,9	9,3

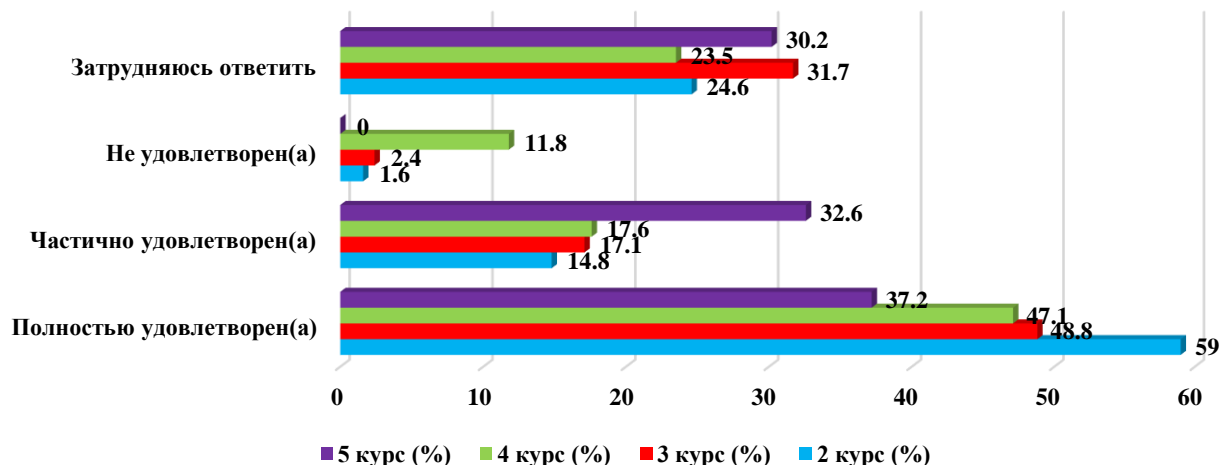
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	59	48,8	47,1	37,2
Частично удовлетворен(а)	14,8	17,1	17,6	32,6
Не удовлетворен(а)	1,6	2,4	11,8	-
Затрудняюсь ответить	24,6	31,7	23,5	30,2

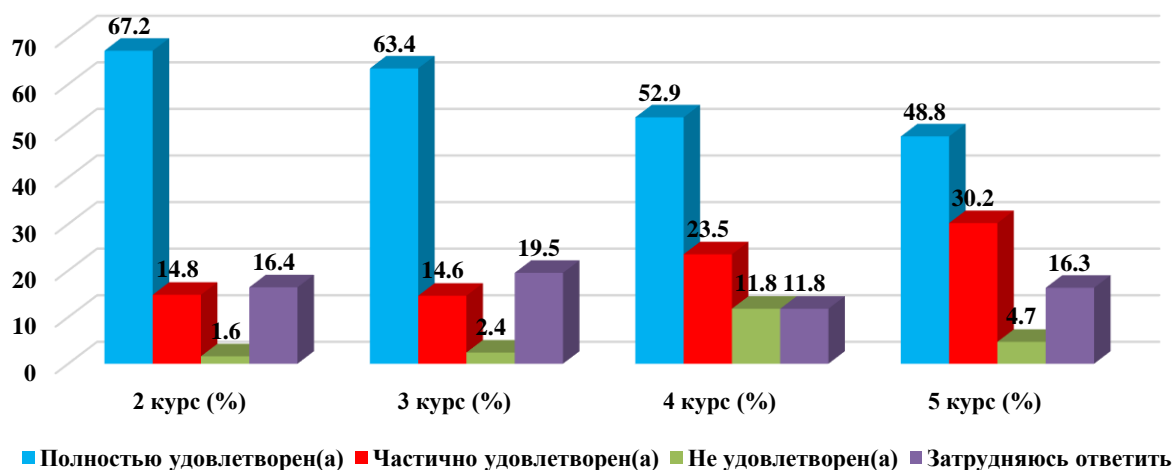
1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	67,2	63,4	52,9	48,8
Частично удовлетворен(а)	14,8	14,6	23,5	30,2
Не удовлетворен(а)	1,6	2,4	11,8	4,7
Затрудняюсь ответить	16,4	19,5	11,8	16,3

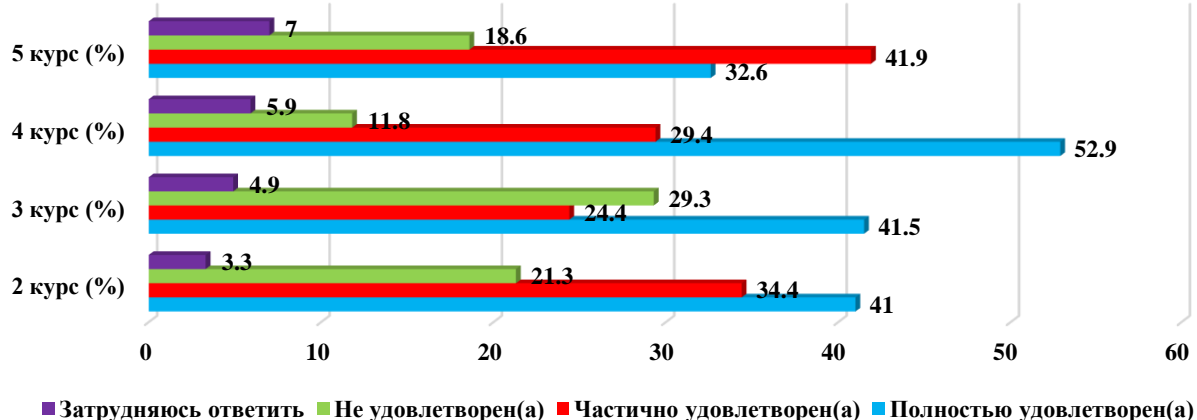
1.10 Качество медицинского обслуживания



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41	41,5	52,9	32,6
Частично удовлетворен(а)	34,4	24,4	29,4	41,9
Не удовлетворен(а)	21,3	29,3	11,8	18,6
Затрудняюсь ответить	3,3	4,9	5,9	7

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Профессиональность преподавателей; - Интернет тупит очень сильно, но радует что есть новые компьютеры где каждый студент может спокойно работать когда ему удобно (никто ничего против не имеет), а так же у нас оочень чистый туалет (я одна только это заметила? (с)); - удовлетворена; - В столовой из напитков только лимонад, в прошлом году было больше выбора. 	<ul style="list-style-type: none"> - столовый дорогой расписание не устраивает; - Нет вариантов; - Нет. 	-	

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Цены и качество пищи в столовой не удовлетворяет; - Качество и количество пищи не соответствует цене. Было бы хорошо либо 	<ul style="list-style-type: none"> - Категорически не хватает двух рабочих в столовой. Во время перемены очередь просто огромная. - Больше новых товаров; - Цену слишком большие, ассортимент маленький пьешь либо 	-	<ul style="list-style-type: none"> - претензий нет; - разнообразить продукцию в столовых, поставить улучшенную вытяжку

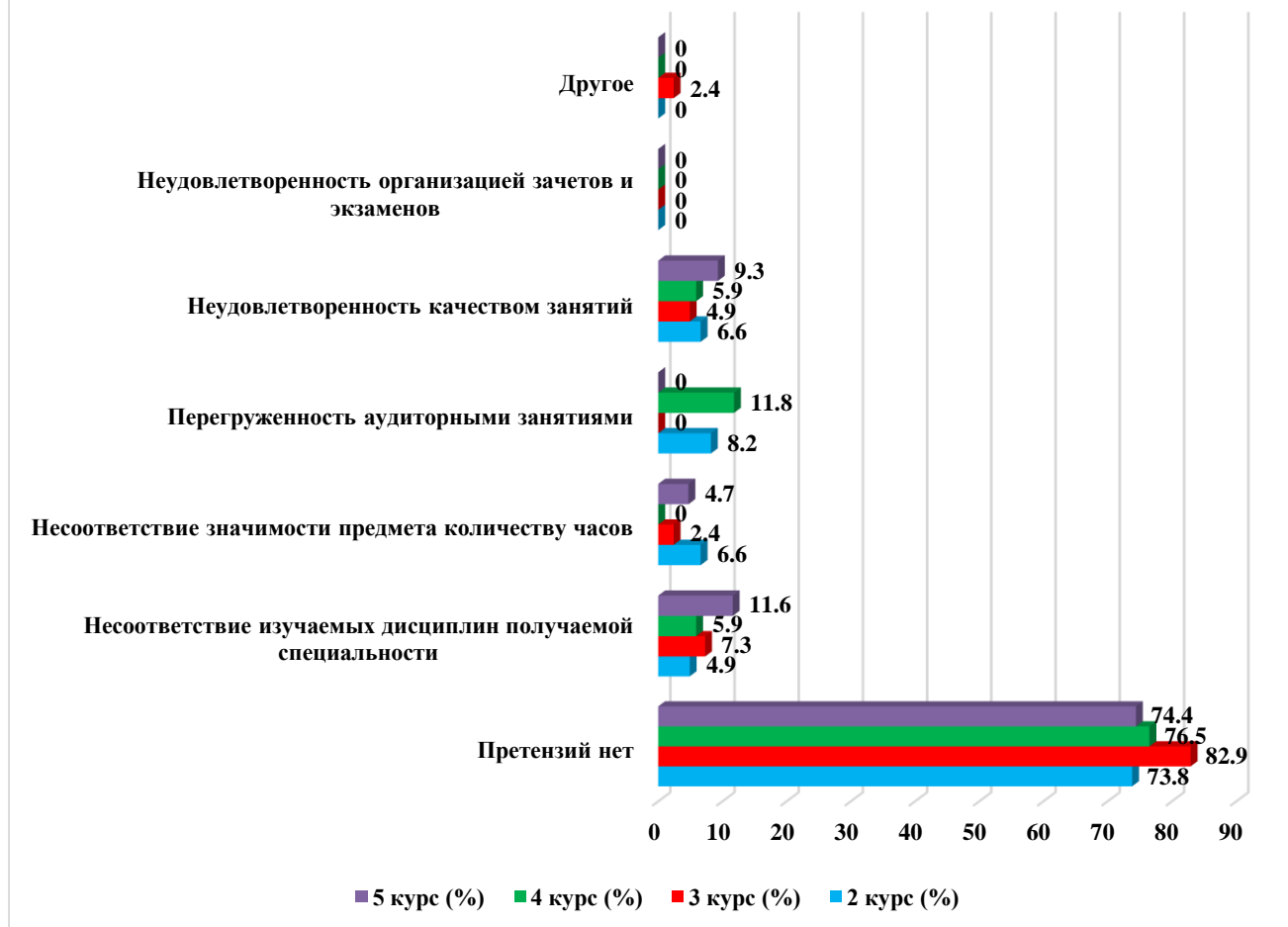
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>снизить цены, либо изменить ассортимент;</p> <p>- почему расписание меняется во время учебного процесса? Хотя бы за неделю до занятий можно?</p> <p>- Опросить студентов об этом очно, а не по тестам;</p> <p>- Цены в столовой космические(</p> <p>- удовлетворена;</p> <p>- Добавить больше напитков, как в прошлом году;</p> <p>- На втором этаже В столовой многое не свежие.</p>	<p>лимонад не вкусный либо воду.</p> <p>- Полностью сменить меню, человек должен питаться здоровой пищей, под здоровой пищей подразумевается, овощи, фрукты, орехи, здоровые напитки. Также необходимо представить ассортимент женской гигиены, антибактериальные салфетки, сухие салфетки.</p> <p>- Нет вариантов;</p> <p>- Нет;</p> <p>- Уберите лимонад.</p>		
--	---	--	--

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Претензий нет	73,8	82,9	76,5	74,4
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	4,9	7,3	5,9	11,6
Несоответствие значимости предмета количеству часов	6,6	2,4	-	4,7
Перегруженность аудиторными занятиями	8,2	-	11,8	-
Неудовлетворенность качеством занятий	6,6	4,9	5,9	9,3
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-	-
Другое	-	2,4	-	-

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- мне бы хотелось, просто необходимость, в курсах либо в дополнительных занятиях компьютерных программ: AutoCAD, 3ds Max, ARCHICAD и другие.

- Нам не заменили преподавателя, который отсутствовал на протяжении месяца по причине болезни и соответственно мы не получили нужных нам знаний.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Выделяется меньшее кол-во часов на разбор одной темы, чем хотелось бы;

- Часто случается недопонимание с учителем по поводу заданий. Не понятно что требуется от ученика.

- все удовлетворяет.

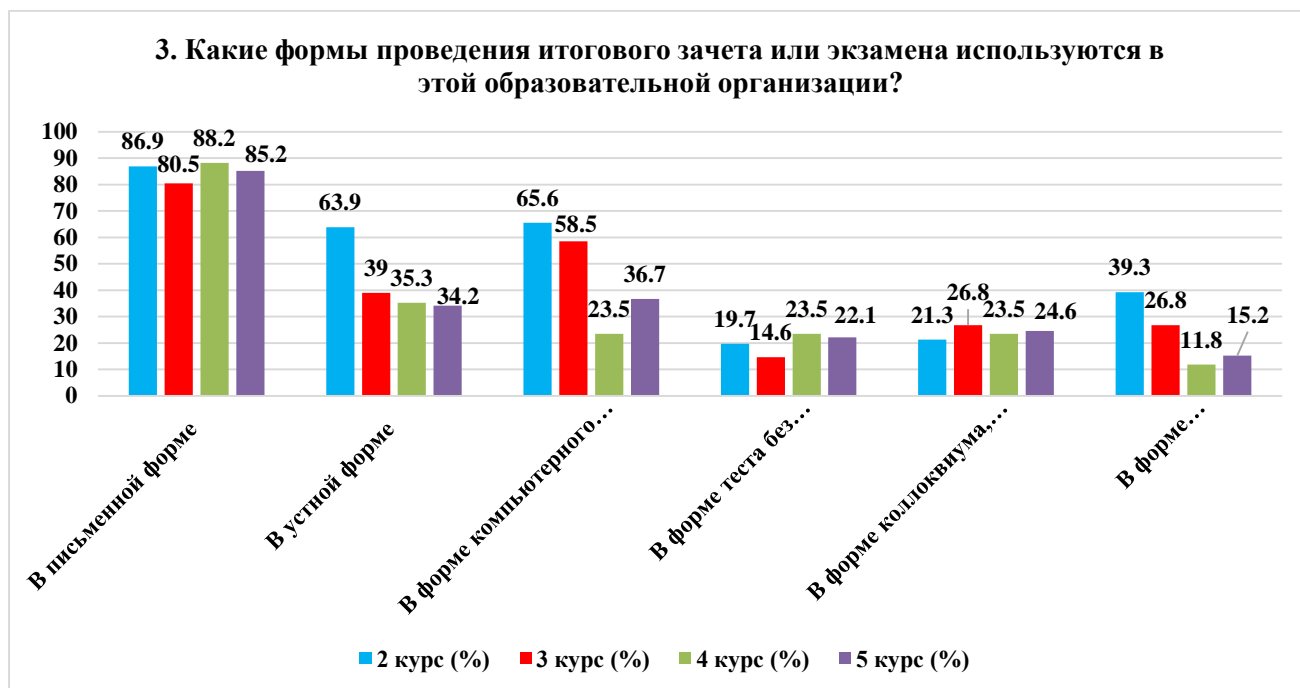
3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
В письменной форме	86,9	80,5	88,2	85,2
В устной форме	63,9	39	35,3	34,2
В форме компьютерного теста	65,6	58,5	23,5	36,7

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

В форме теста без использования компьютера	19,7	14,6	23,5	22,1
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	21,3	26,8	23,5	24,6
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	39,3	26,8	11,8	15,2

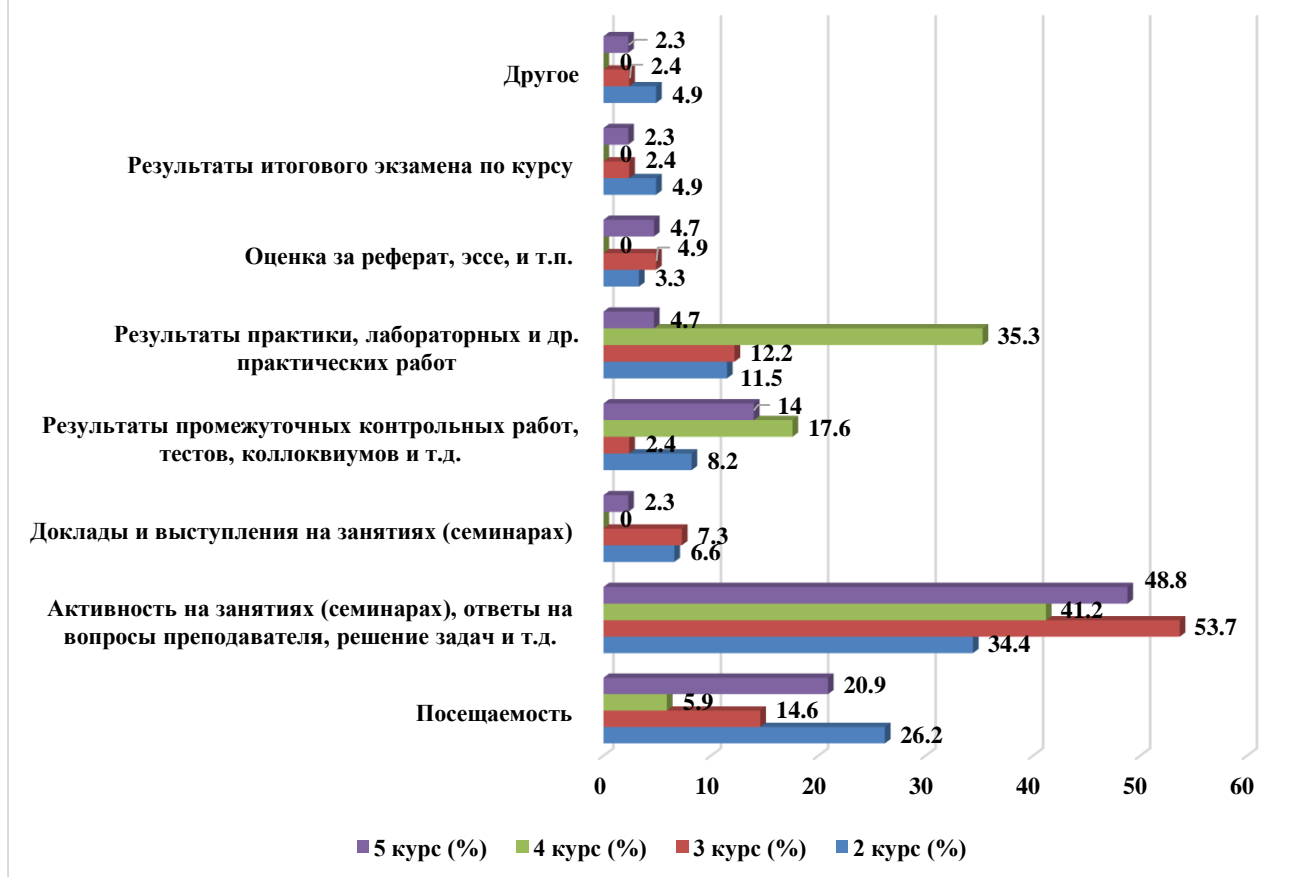
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Посещаемость	26,2	14,6	5,9	20,9
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	34,4	53,7	41,2	48,8
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	6,6	7,3	-	2,3
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	8,2	2,4	17,6	14
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	11,5	12,2	35,3	4,7
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	3,3	4,9	-	4,7
Результаты итогового экзамена по курсу	4,9	2,4	-	2,3
Другое	4,9	2,4	-	2,3

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

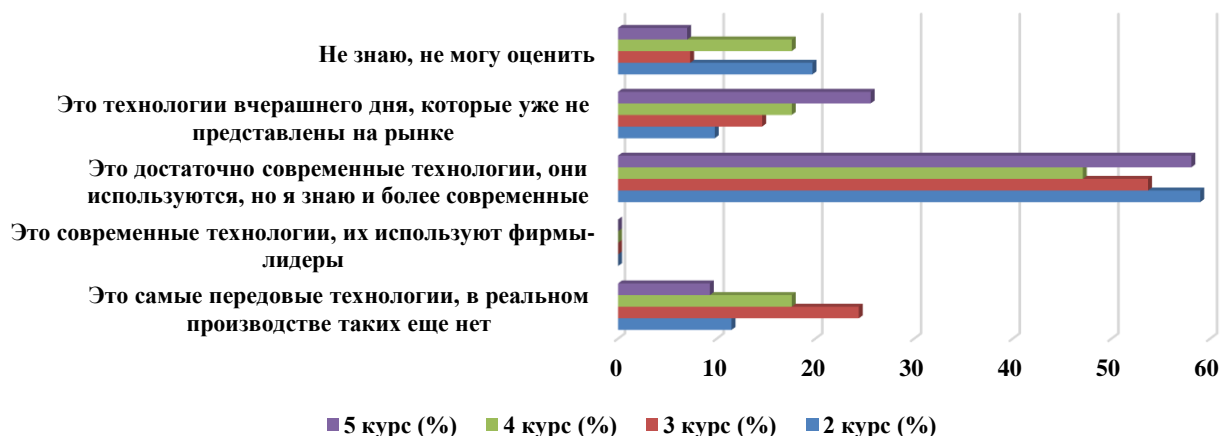
- все выше перечисленное;
- всё;
- домашняя работа.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	11,5	24,4	17,6	9,3
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	59	53,7	47,1	58,1
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	9,8	14,6	17,6	25,6
Не знаю, не могу оценить	19,7	7,3	17,6	7

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

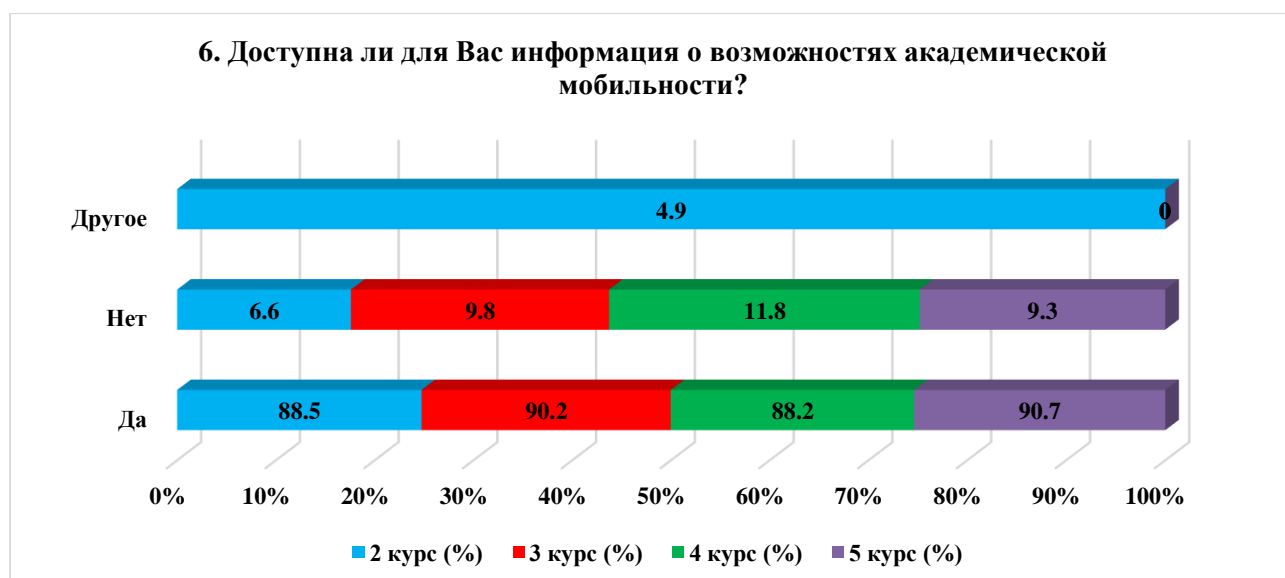


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- как можно дать рекомендацию, если ты не знаешь с чем сравнивать ?
- Не знаю не разбираюсь;
- да я откуда знаю.

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	88,5	90,2	88,2	90,7
Нет	6,6	9,8	11,8	9,3
Другое	4,9	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Не знаю;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- затрудняюсь ответить.

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- да;
- нет;
- потому что не знаю;
- я не слышал об этом.

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

7.1 Между обучающимися

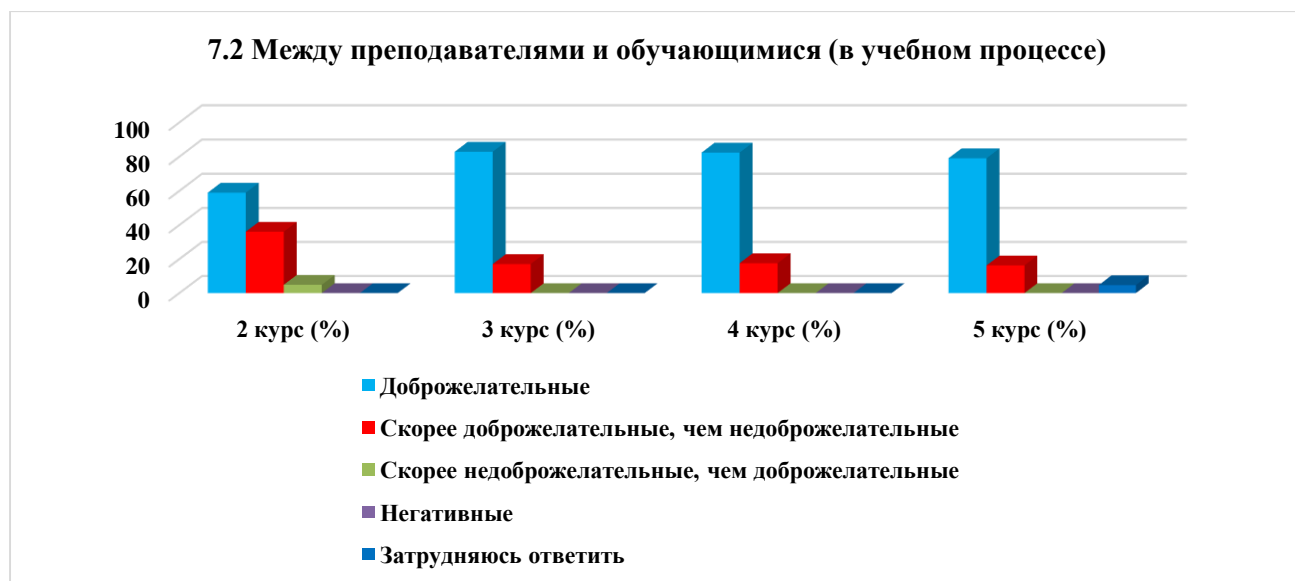
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Доброжелательные	82	87,8	94,1	76,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	18	12,2	5,9	14
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-	4,7
Негативные	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	4,7



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

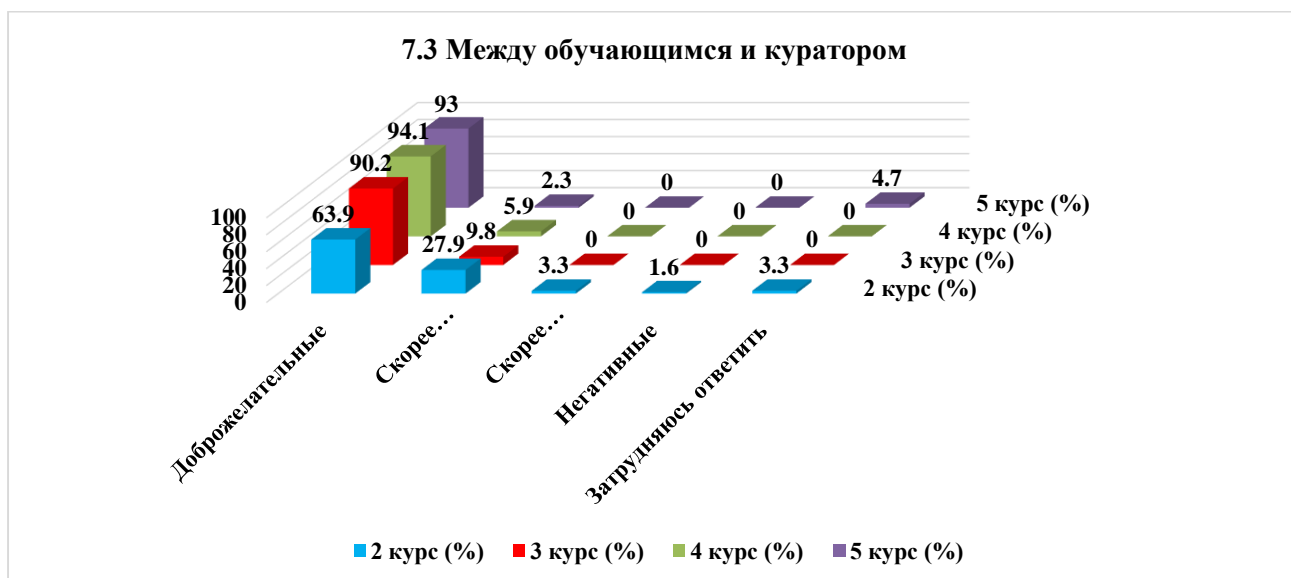
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Доброжелательные	59	82,9	82,4	79,1
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	36,1	17,1	17,6	16,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	4,9	-	-	-
Негативные	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	4,7



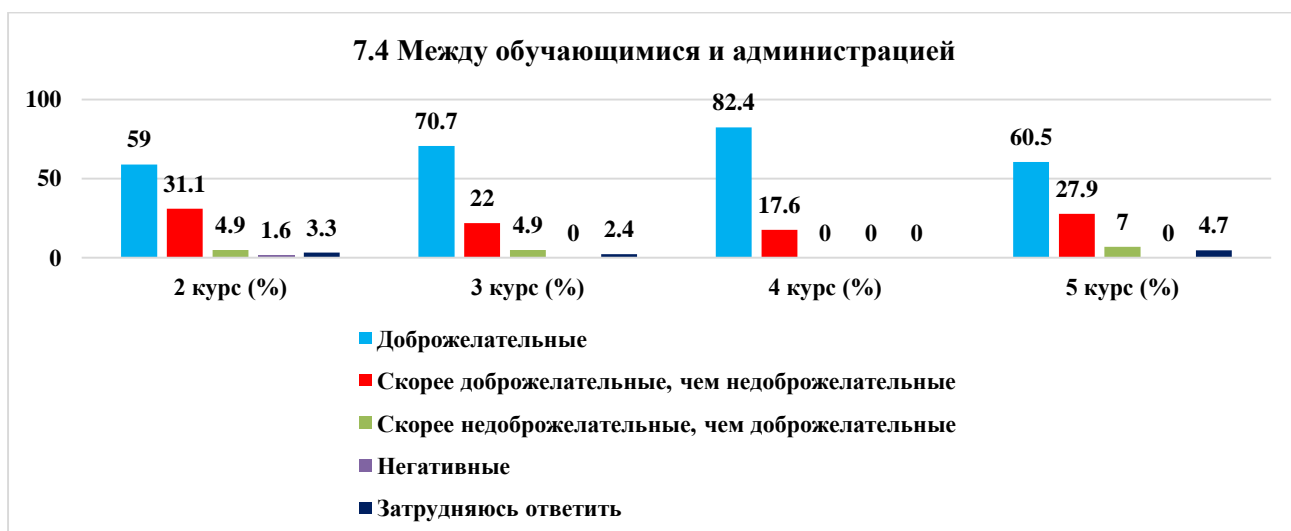
7.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Доброжелательные	63,9	90,2	94,1	93
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	27,9	9,8	5,9	2,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	3,3	-	-	-
Негативные	1,6	-	-	-
Затрудняюсь ответить	3,3	-	-	4,7



7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Доброжелательные	59	70,7	82,4	60,5
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	31,1	22	17,6	27,9
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	4,9	4,9	-	7
Негативные	1,6	-	-	-
Затрудняюсь ответить	3,3	2,4	-	4,7



7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Доброжелательные	63,9	70,7	70,6	62,8
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	29,5	24,4	29,4	25,6
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	2,4	-	7
Негативные	1,6	-	-	-
Затрудняюсь ответить	4,9	2,4	-	4,7

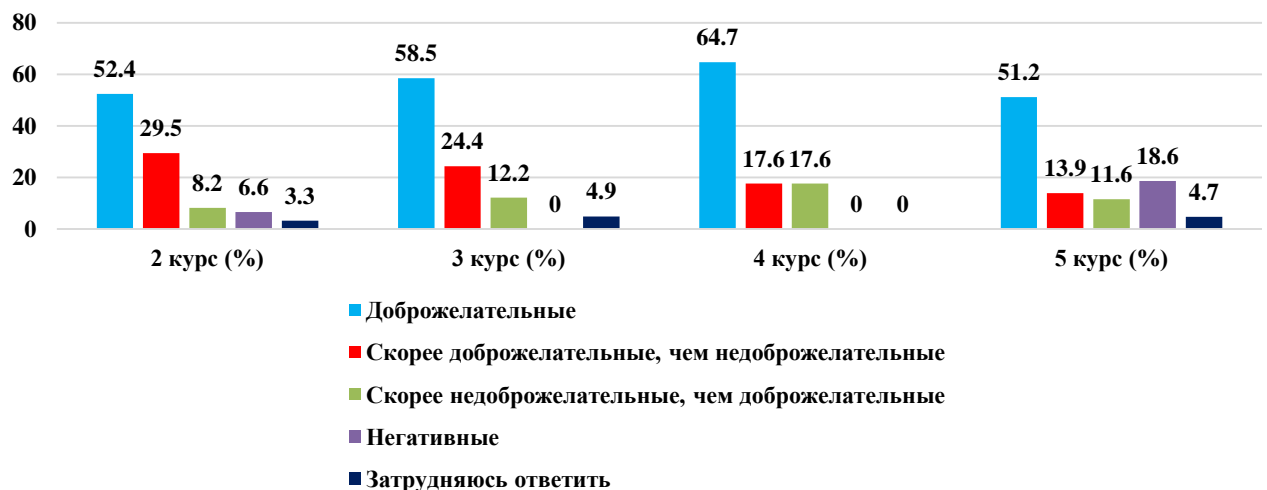
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Доброжелательные	52,4	58,5	64,7	51,2
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	29,5	24,4	17,6	13,9
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	8,2	12,2	17,6	11,6
Негативные	6,6	-	-	18,6
Затрудняюсь ответить	3,3	4,9	-	4,7

7.6 Между обучающимися и службой безопасностью



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- доброжелательны;
- Сотрудники охраны грубы, постоянно проверяют рюкзаки у мальчиков (девочек игнорируют).

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Иногда охранники бывают грубоваты при входе в университет;
- Попытаться понять студента, а не смотреть только со своей стороны. Куратор должен решать проблемы и идти на контакт не только, когда ему что-либо необходимо от студентов.

- Охрана при входе в универ не понятна . Говорят о уставе Универа по поводу внешнего вида . Говорят о том, что не прописано в уставе ,из за этого случаются проблемы с входом в универ . У некоторых учеников ,загруженных сумками (из за работ для занятий) начинается проверка всех сумок , выборочно происходит проверка сумок(достаточно агрессивно).

- доброжелательны;
- Пусть перестанут придирается по каждому поводу к студенту;
- Охранники очень грубые и недоброжелательные. Постоянно проверяют сумку, проверяют форму, не пропускают со студенческим если забыл карту и т.п.
- Наймите нормальных охранников, и разрешите ходить в шортах и в кепке;
- Скажу честно, охрана слишком много себе позволяет, говорю про первый корпус, так как в основном учусь в нем. Ни капли уважения к студентам, хотя я стараюсь быть доброй ко всем, но к ним просто невозможно. Они считают себя самими главными в вузе, поэтому вообще не обращают внимания на границы других людей. Причём вся охрана такая.

- Претензии нет;
- Сотрудники охраны не вежливы.

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

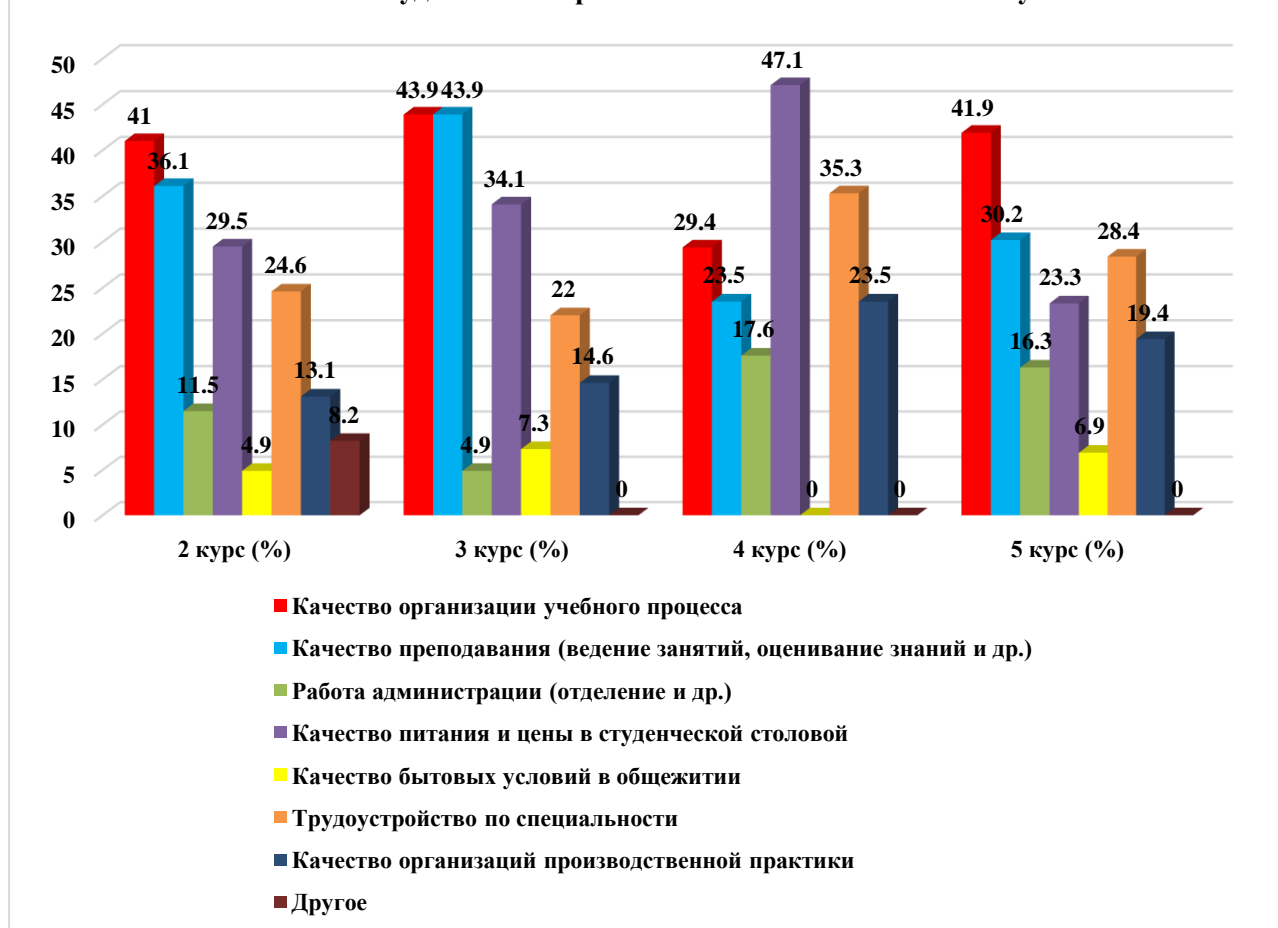
(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Качество организации учебного процесса	41	43,9	29,4	41,9
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	36,1	43,9	23,5	30,2
Работа администрации (отделение и др.)	11,5	4,9	17,6	16,3
Качество питания и цены в студенческой столовой	29,5	34,1	47,1	23,3
Качество бытовых условий в общежитии	4,9	7,3	-	6,9
Трудоустройство по специальности	24,6	22	35,3	28,4
Качество организаций производственной практики	13,1	14,6	23,5	19,4
Другое	8,2	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нету;
- никакие;
- никаких проблем нет;
- Изготовление работ;
- Ничего из вышеперечисленного.

9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

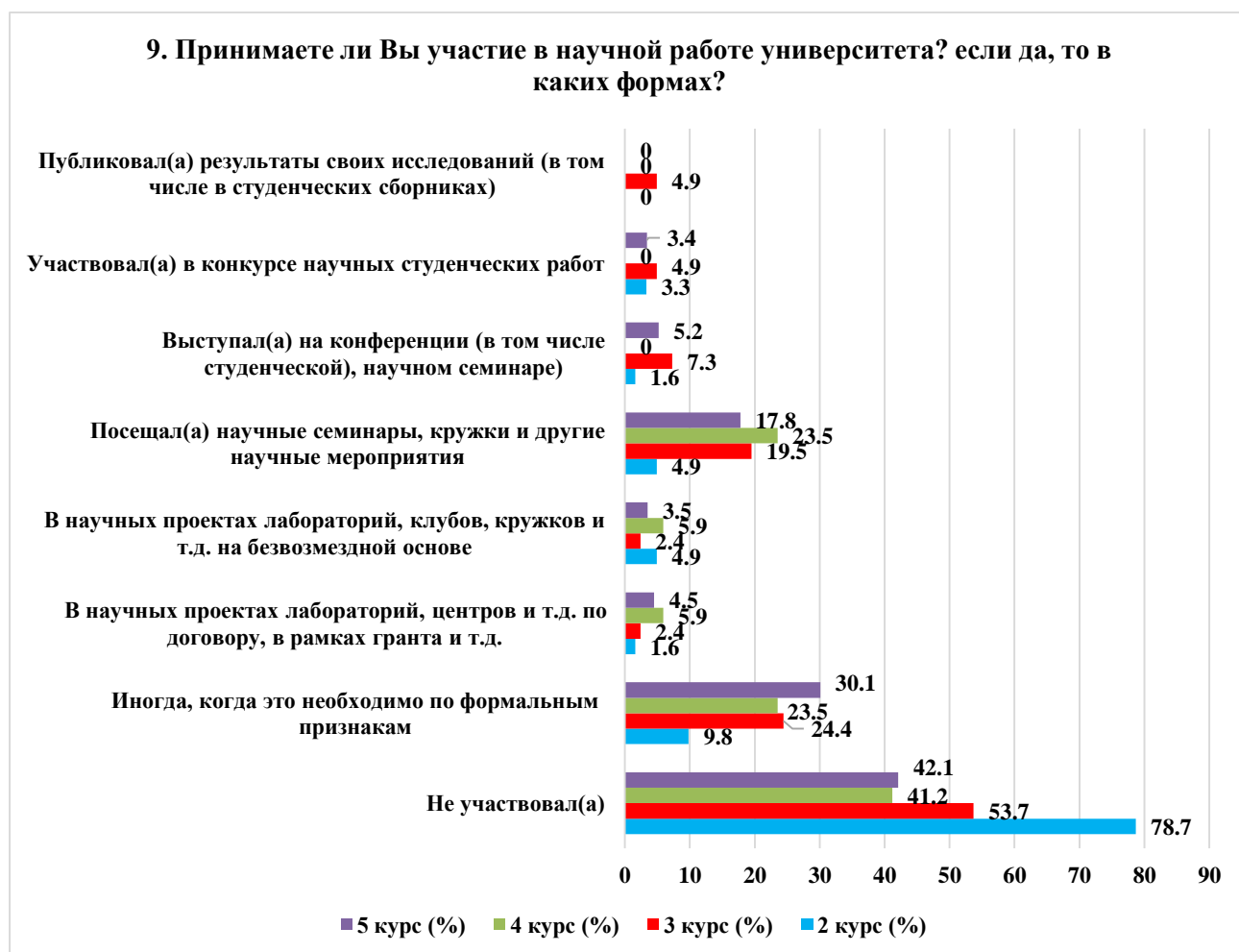
(отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Не участвовал(а)	78,7	53,7	41,2	42,1
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	9,8	24,4	23,5	30,1
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	1,6	2,4	5,9	4,5
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	4,9	2,4	5,9	3,5
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	4,9	19,5	23,5	17,8

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	1,6	7,3	-	5,2
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	3,3	4,9	-	3,4
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	4,9	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

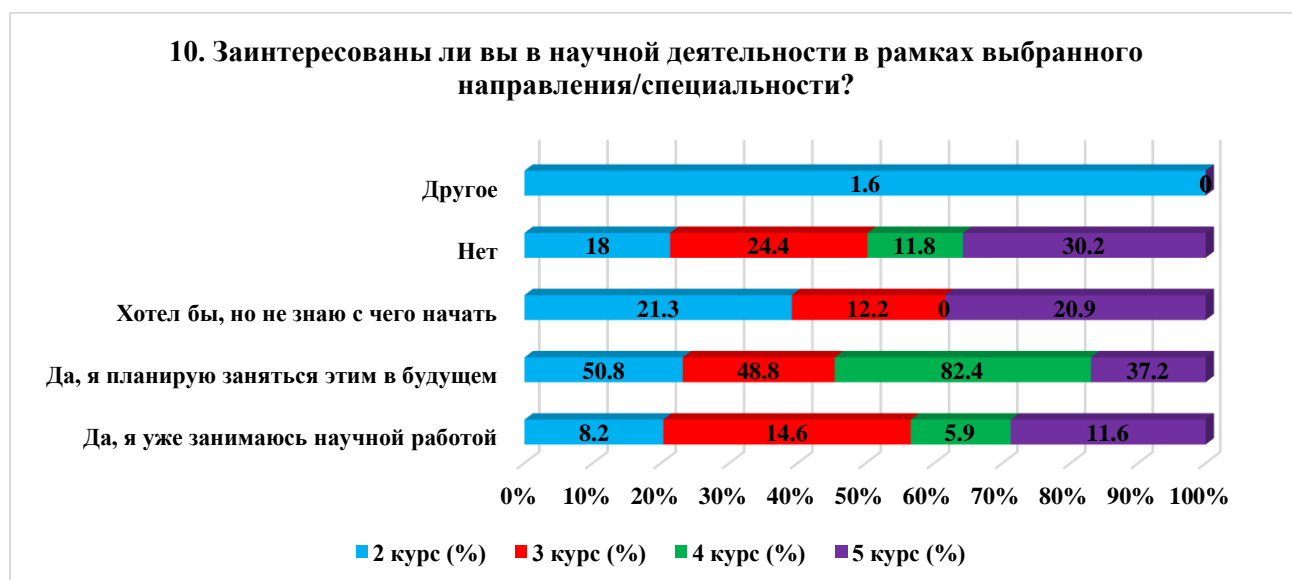
- Может быть потому что невозможно на все выделить время ?
- Потому что учеба отнимет все свободное время. Нет сил даже на бытовые дела, не то что на научные работы;
- Почему;
- Считаю, что недостаточно компетентна и медлительна.
- не хотелось;
- я считаю это не нужным и у меня нет времени даже на себя;
- Не было времени;
- У меня не хватает на это времени;
- меня это не интересует;
- В будущем буду участвовать но не сейчас;
- еще не успела;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Первые слышу;
- Нет времени;
- Меня это не интересует;
- Не притягивает такие мероприятия;
- Не слышала;
- не наблюдаю ощутимой пользы;
- не интересуюсь.

10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	8,2	14,6	5,9	11,6
Да, я планирую заняться этим в будущем	50,8	48,8	82,4	37,2
Хотел бы, но не знаю с чего начать	21,3	12,2	-	20,9
Нет	18	24,4	11,8	30,2
Другое	1,6	-	-	-



На «другое» обучающиеся указали*:

- затрудняюсь ответить.

На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

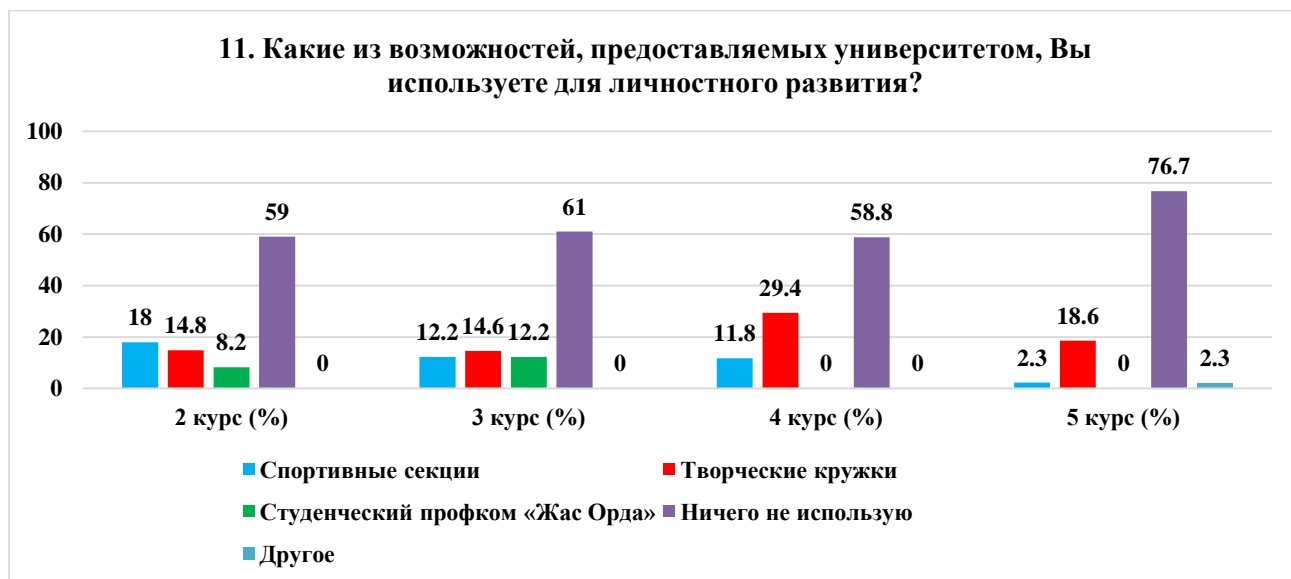
- я просто не знаю что делать;
- не интересно;
- Не знаю с чего начать;
- планирую;
- Не интересовалась;
- Я знаю всего.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Меня никто не заинтересовывал в этом;
- Меня это не интересует.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	18	12,2	11,8	2,3
Творческие кружки	14,8	14,6	29,4	18,6
Студенческий профком «Жас Орда»	8,2	12,2	-	-
Ничего не использую	59	61	58,8	76,7
Другое	-	-	-	2,3



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не интересно ,потому что есть более полезные и продуктивные занятия;
- Нет времени и сил;
- У меня нет на это времени;
- Все время уходит на учебу;
- Направляю свои силы и время только на обучение;
- Нет полной информацией куда записываться и когда никто не обобщает;
- Меня это не интересует;
- Нет времени и желания;
- Из-за загруженности учебы не хватает времени;
- по тому что поступила во время карантина;
- Теоретические основы;
- Я не знал что в университете есть дополнительные кружки;
- Нет ничего интересного лично для меня;
- не предлагали.

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

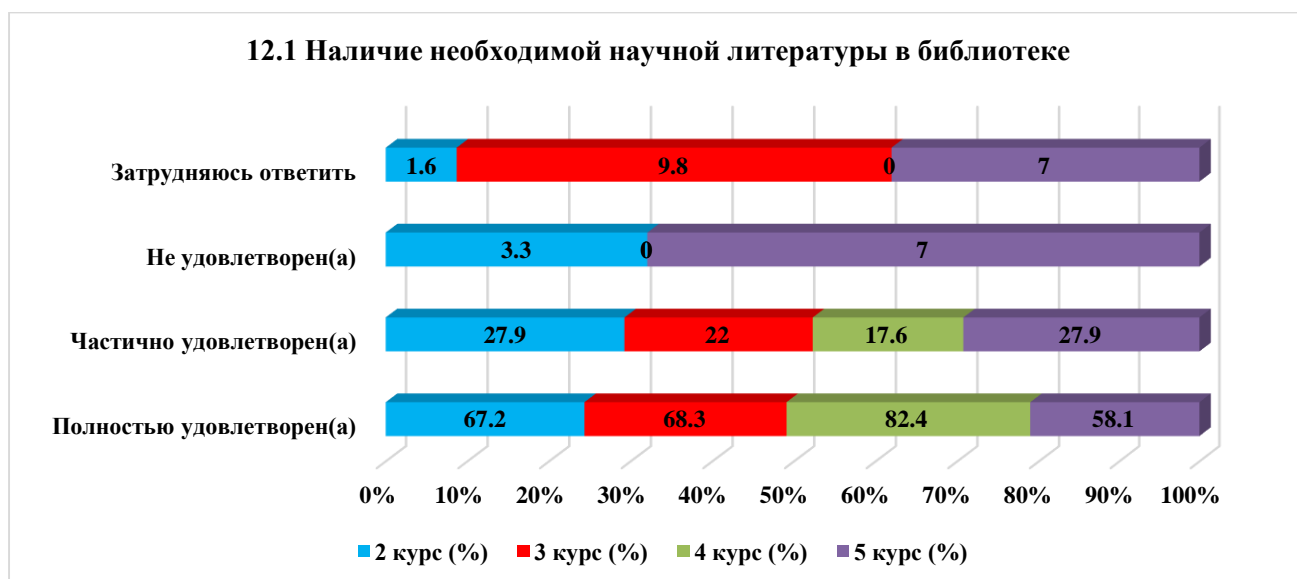
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

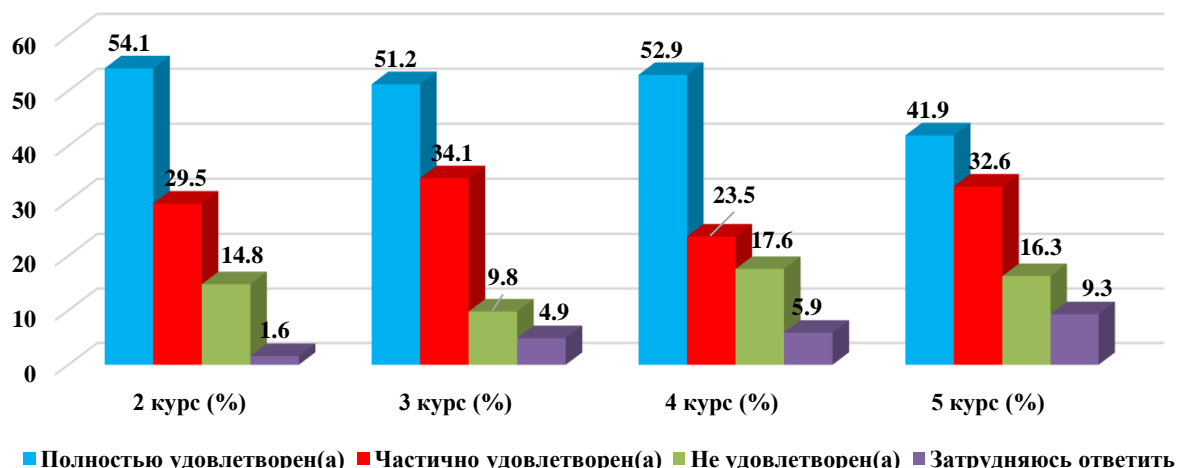
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	67,2	68,3	82,4	58,1
Частично удовлетворен(а)	27,9	22	17,6	27,9
Не удовлетворен(а)	3,3	-	-	7
Затрудняюсь ответить	1,6	9,8	-	7



12.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54,1	51,2	52,9	41,9
Частично удовлетворен(а)	29,5	34,1	23,5	32,6
Не удовлетворен(а)	14,8	9,8	17,6	16,3
Затрудняюсь ответить	1,6	4,9	5,9	9,3

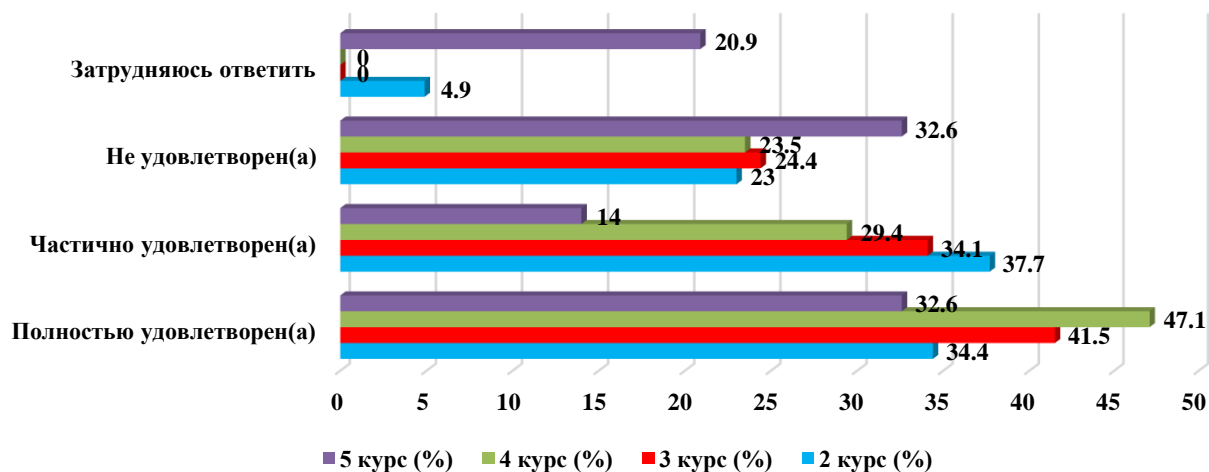
12.2 Современность компьютерного оборудования



12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	34,4	41,5	47,1	32,6
Частично удовлетворен(а)	37,7	34,1	29,4	14
Не удовлетворен(а)	23	24,4	23,5	32,6
Затрудняюсь ответить	4,9	-	-	20,9

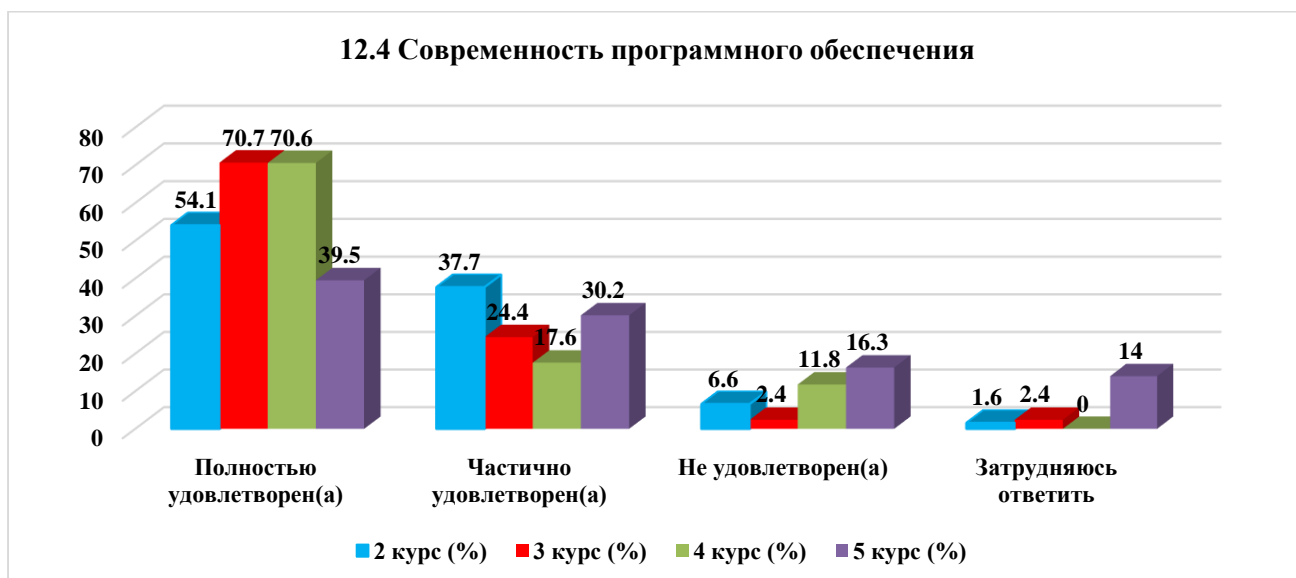
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



12.4 Современность программного обеспечения

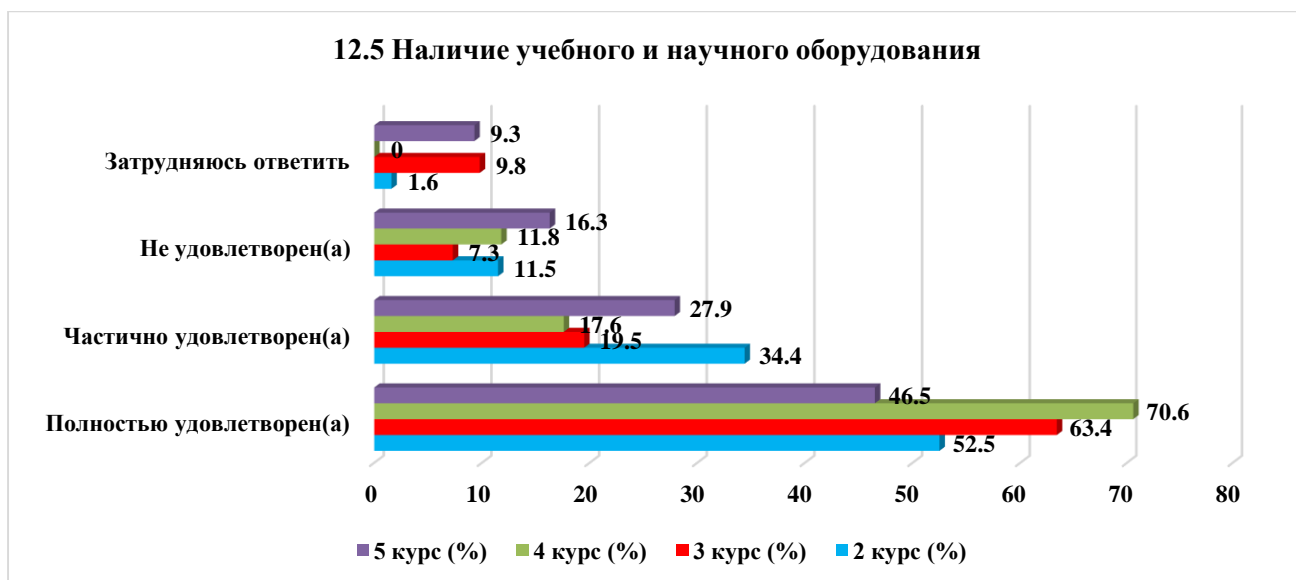
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54,1	70,7	70,6	39,5
Частично удовлетворен(а)	37,7	24,4	17,6	30,2
Не удовлетворен(а)	6,6	2,4	11,8	16,3
Затрудняюсь ответить	1,6	2,4	-	14

12.4 Современность программного обеспечения



12.5 Наличие учебного и научного оборудования

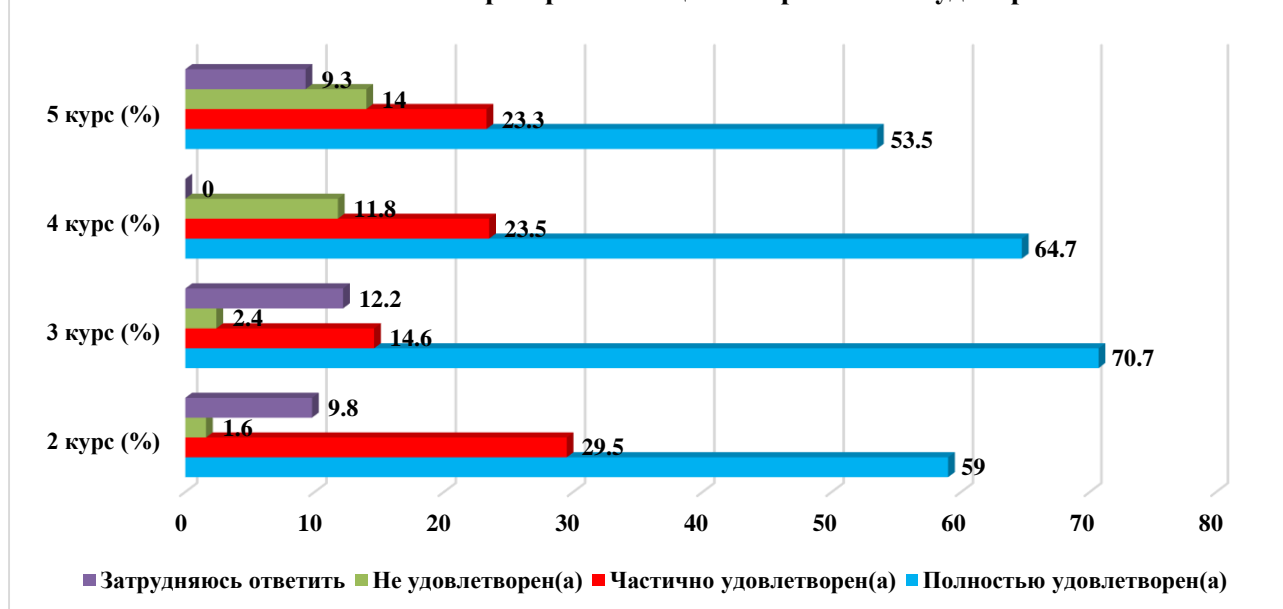
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52,5	63,4	70,6	46,5
Частично удовлетворен(а)	34,4	19,5	17,6	27,9
Не удовлетворен(а)	11,5	7,3	11,8	16,3
Затрудняюсь ответить	1,6	9,8	-	9,3



12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

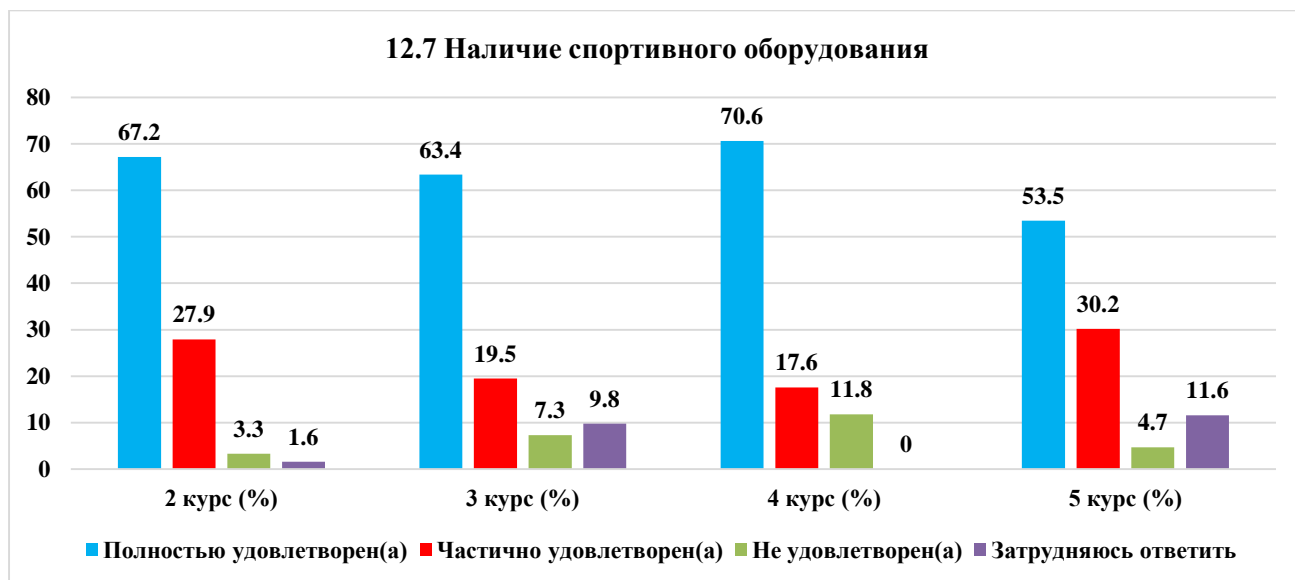
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	59	70,7	64,7	53,5
Частично удовлетворен(а)	29,5	14,6	23,5	23,3
Не удовлетворен(а)	1,6	2,4	11,8	14
Затрудняюсь ответить	9,8	12,2	-	9,3

12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	67,2	63,4	70,6	53,5
Частично удовлетворен(а)	27,9	19,5	17,6	30,2
Не удовлетворен(а)	3,3	7,3	11,8	4,7
Затрудняюсь ответить	1,6	9,8	-	11,6



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Плохая скорость интернета, для архитекторов которые работают в программах особенно, включаем даже свои мобильные для этого;
- ИНТЕРНЕЕЕЕТ.;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

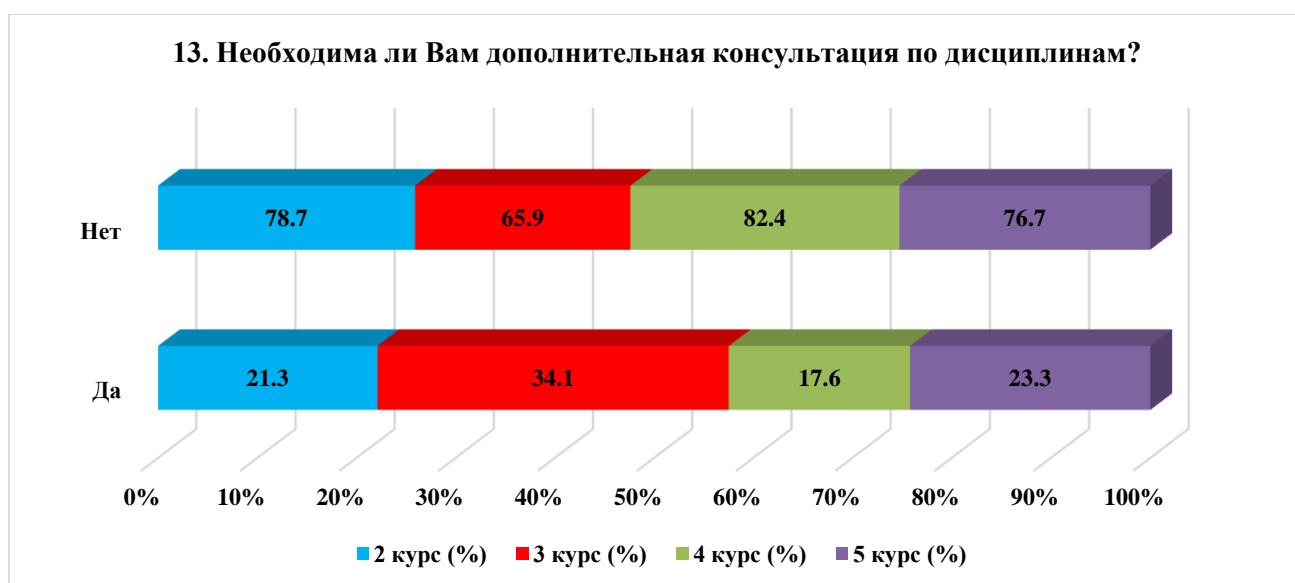
- Старое ПО и компьютеры, перебои с интернетом, нехватка интерактивных досок в аудиториях.

- На некоторых дисциплинах отсутствует оборудование. Через сайт университета не удается получить доступ к интернету, так как выдает ошибку. Старые компьютеры, на многих отсутствует интернет соединение. В некоторых аудиториях нет интерактивной доски для демонстрации презентаций. Проекторы в аудиториях не передают изображение в нормальном качестве.

- улучшить программное обеспечение.

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	21,3	34,1	17,6	23,3
Нет	78,7	65,9	82,4	76,7



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужна дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты*:

- по всем;
- Компьютерная графика скорее;
- Малые архитектурные формы, Основы компьютерной графики, Основы Архитектурного проектирования;
- 3Д моделирование, Методика формообразования в архитектурном проектировании;
- По профильным дисциплинам;
- все дисциплины на моей специальности, как правило, требуют доп консультаций;
- 3ds Max, AutoCAD, ARCHICAD и другие;
- Спец. Дисциплинам.
- дипломной работы;
- по курсовым работам.

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

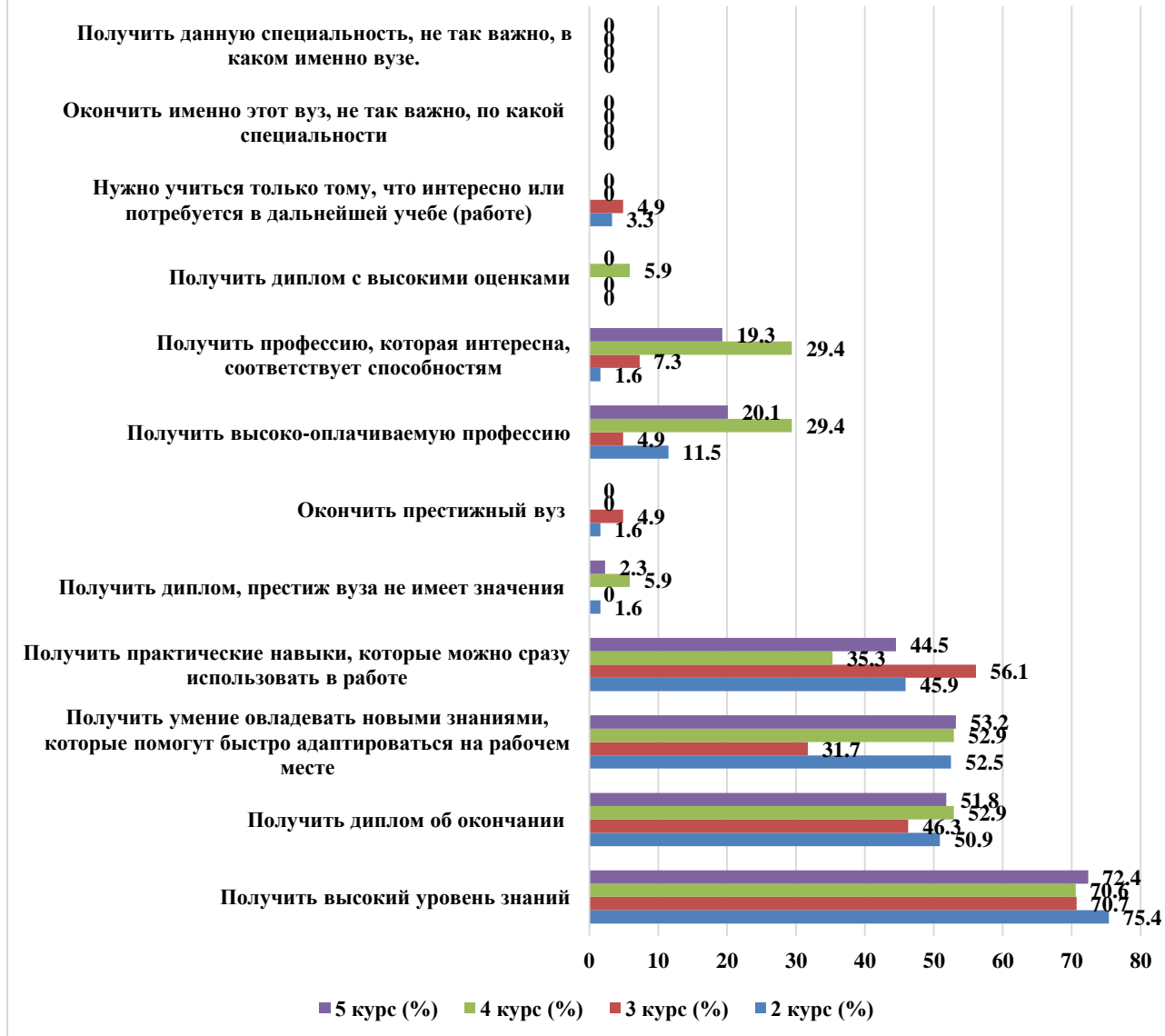
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	75,4	70,7	70,6	72,4
Получить диплом об окончании	50,9	46,3	52,9	51,8
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	52,5	31,7	52,9	53,2
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	45,9	56,1	35,3	44,5
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	1,6	-	5,9	2,3
Окончить престижный вуз	1,6	4,9	-	-
Получить высоко-оплачиваемую профессию	11,5	4,9	29,4	20,1
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	1,6	7,3	29,4	19,3
Получить диплом с высокими оценками	-	-	5,9	-
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	3,3	4,9	-	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не знаю, может лучше очно опросить студентов и что они конкретно хотят видеть в университете. - вопросов нет, все по делу; - Все идеально, ничего добавлять не нужно; - Считаю, что ничего больше 	<ul style="list-style-type: none"> - на данный момент не могу ничего добавить; - По поводу администрации универа, а именно охраны. Удовлетворены ли мы их работой, если нет то почему, и как уменьшить их права; - Про персонал; - Стоит добавить вопросы о 	<ul style="list-style-type: none"> - Не знаю, все отлично! - никакой; - Вопрос касаемый удовлетворённостью работы диспетчерской и побольше вопросов касаемо расписания пар. - Предложений нет; - Поднаоедает анкетирование каждый месяц. 	<ul style="list-style-type: none"> - Вопрос о лифте! - Достаточно ли актуальны знания, которые преподаются в вашем обучающем заведении, для применения их на практике? - Вопрос об удовлетворенности

<p>добавлять не нужно;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Компетентность преподавателей; - Вопрос о заинтересованности студентов в самом процессе обучения. - Успеваете ли вы за процессом обучения?(сдавать в срок задания, понимать с первого раза материал); - Не могу дать точный. Ответ; - вопросов с данной анкеты хватает для улучшения качества программы обучения; - Ешқандай; - Не нужно добавлять вопросы в анкету; - Добавить более конкретные вопросы. 	<p>преподавателях(удовлетворяет ли их работа и т.п.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Этих достаточно; - вопрос о грамотном составлении расписания; - Довольны ли вы кураторскими часами; - Предоставить курсы либо в дополнительных занятиях по компьютерным программам : AutoCAD, 3ds Max, ARCHICAD и другие; - Качество общежитие; - Степень преподавания учителей; - Более самостоятельная работа цос ибо все зависит от деканата; - Студенттерді спорттык секцияларға шақыру. 		<p>эффективностью работы администрации, организацией занятий, наличием квалифицированных кадров по определенным предметам, актуальности знаний.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вопрос о том" не устали ли вы проходить этот тест!" - Насчѐт оплаты.
---	---	--	---

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовала ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

Однако в ходе проведения анкетирования следует выделить, что большая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете. Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, большая очередь которая образуется в пиковые часы работы столовой, завышенные цены на блюда, не соответствие качества пищи цене и т.д. Все выявленные недостатки в существенной степени влияют на эффективность работы столовой и что самое важное на общественное мнение посетителей данной столовой.

В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить продумать о расширении ассортимента блюд, снижение цен на ассортименты блюд и сокращение времени на обслуживание.

Таким образом, комплекс предложенных мероприятий позволит решить ряд проблем, возникающих в работе столовой, что в результате повысит качество оказываемых услуг.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 73,8%, 3 курс – 82,9%, 4 курс – 76,5%, 5 курс – 74,4%. Полученные данные свидетельствуют

об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2 курс – 4,9%, 3 курс – 7,3%, 4 курс – 5,9%, 5 курс – 11,6%), «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (2 курс – 6,6%, 3 курс – 2,4%, 5 курс – 4,7%), «Перегруженность аудиторными занятиями» (2 курс – 8,2%, 4 курс – 11,8%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (2 курс – 6,6%, 3 курс – 4,9%, 4 курс – 5,9%, 5 курс – 9,3%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 44,5% - обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте - 16,9% «посещаемость» и на третьем месте 15,9% «результаты практики, лабораторных и др. практических работ».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях «между обучающимися и службой безопасности».

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»** обучающиеся указали следующие варианты ответов*: «Сотрудники охраны грубы, постоянно проверяют рюкзаки у мальчиков», «Иногда охранники бывают грубоваты при входе в университет», «У некоторых учеников, загруженных сумками (из за работ для занятий) начинается проверка всех сумок, выборочно происходит проверка сумок(достаточно агрессивно)», «Охранники очень грубые и недоброжелательные» и т.д.

На вопрос **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»** на первое место обучающиеся ставят «Качество организации учебного процесса» – 39,1%. Далее – «качество питания и цены в студенческой столовой» – 33,5%. На третьей позиции – «Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)» – 33,4%.

На вопрос **«Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?»** 24,1% респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Среди дисциплин были указаны: Малые архитектурные формы, Основы компьютерной графики, Основы Архитектурного проектирования, Малые архитектурные формы, Основы компьютерной графики, Основы Архитектурного проектирования, 3ds Max, AutoCAD, ARCHICAD и другие.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.