

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**  
**Кафедра: «Архитектура и дизайн»**  
**Специальность: 6В07301 Архитектура**

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

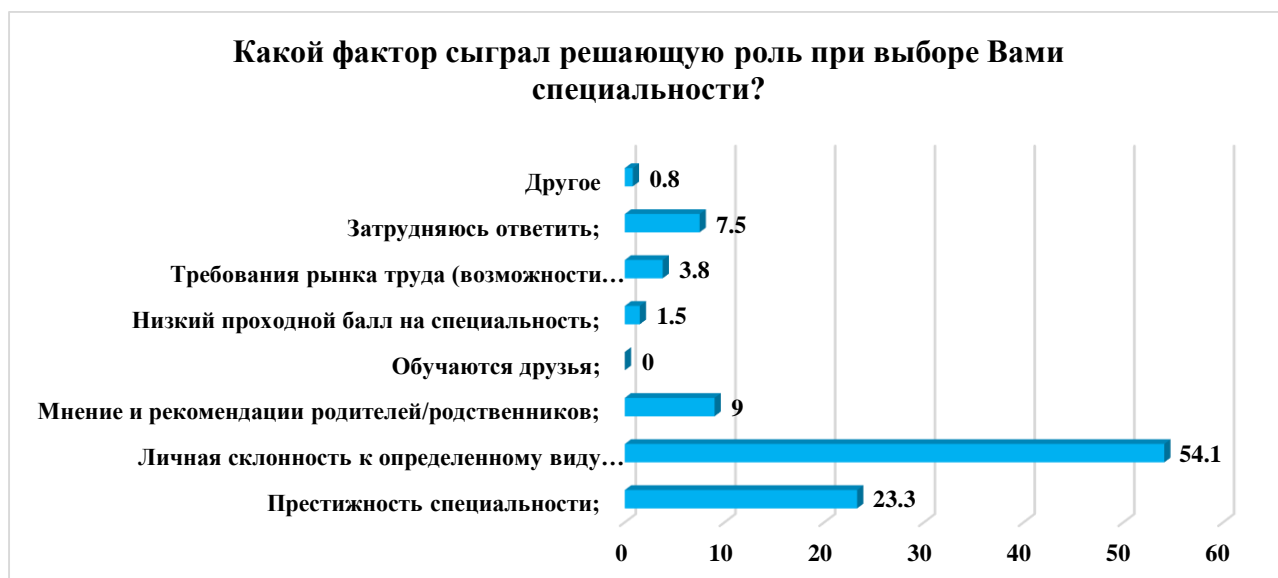
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07301 Архитектура в анкетировании приняли участие 133 респондента, что составило 96% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	23,3
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	54,1
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	9
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	1,5
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	3,8
Затрудняюсь ответить;	7,5
Другое	0,8



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Мне нравится рисовать и сделать проект дом интересует.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	29,3
Родственники, знакомые;	52,6
Школьные учителя;	1,5
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	3,8
Социальные сети;	9,8
Другое	3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

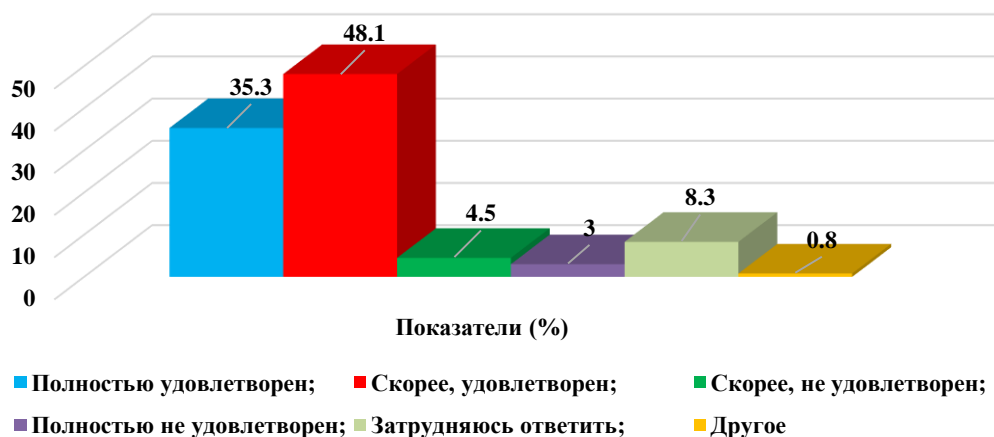
- друг;
- никто;
- не помню;
- В Караганде только один такой.

## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	35,3
Скорее, удовлетворен;	48,1
Скорее, не удовлетворен;	4,5
Полностью не удовлетворен;	3
Затрудняюсь ответить;	8,3
Другое	0,8

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

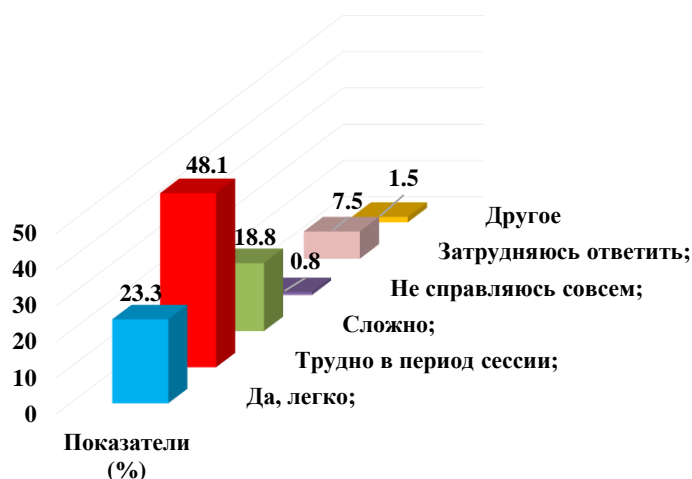


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Думаю что школьные предметы можно убрать.

### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	23,3
Трудно в период сессии;	48,1
Сложно;	18,8
Не справляюсь совсем;	0,8
Затрудняюсь ответить;	7,5
Другое	1,5

### Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

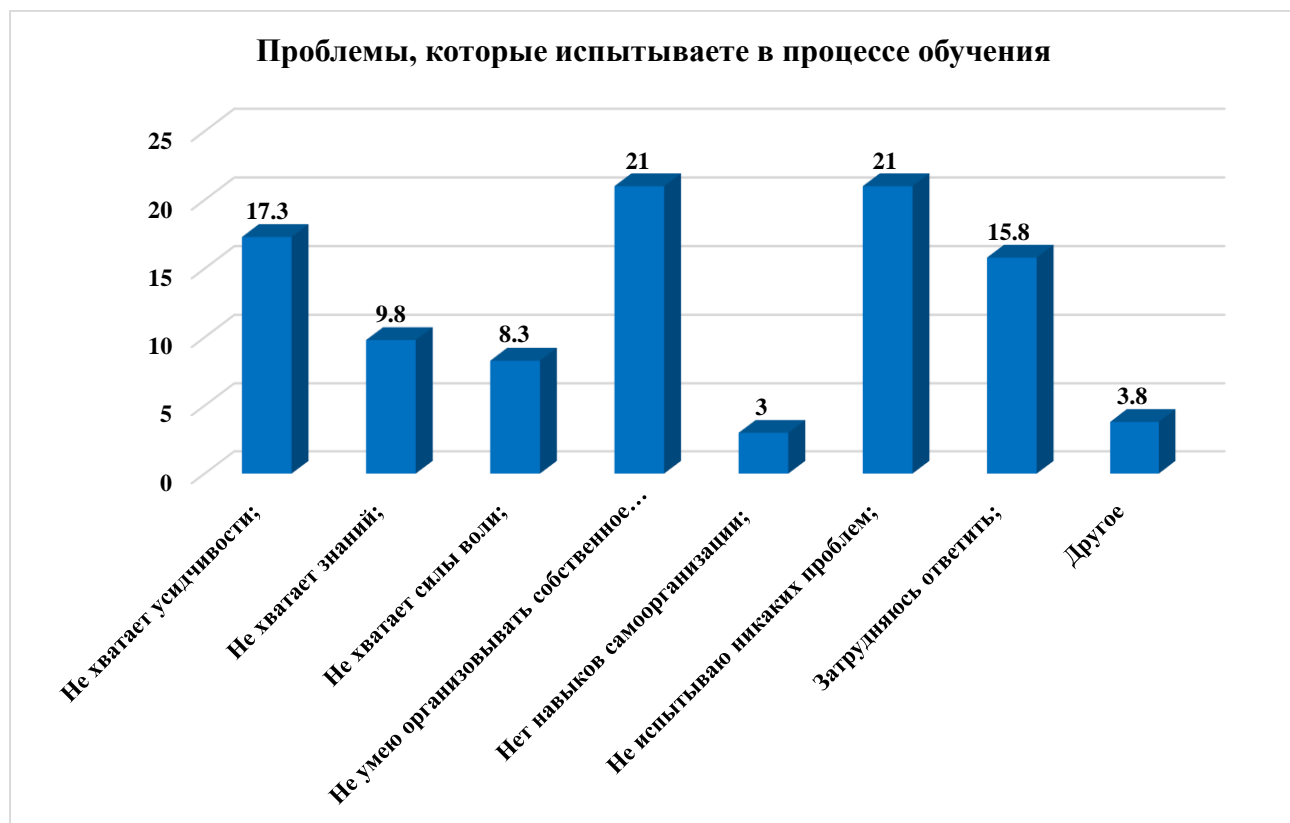


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Относительно не плохо;  
 - Задания сложные оттого, что преподаватель не желает объяснить тему.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	17,3
Не хватает знаний;	9,8
Не хватает силы воли;	8,3
Не умею организовывать собственное время;	21
Нет навыков самоорганизации;	3
Не испытываю никаких проблем;	21
Затрудняюсь ответить;	15,8
Другое	3,8



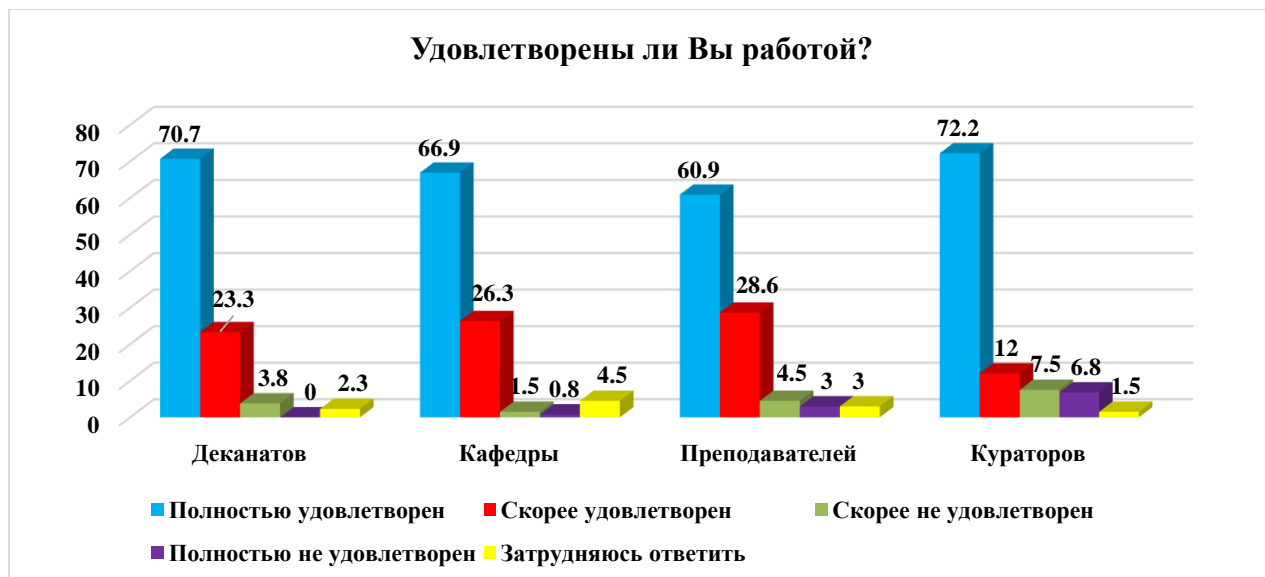
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет проблемы;
- Мало времени;
- Много домашки, нету времени на отдых и сон;
- Большая нагрузка;
- Одна вода, преподаватели без интереса к предмету, нехватка преподавателей, никакой конкретики в предметах и бесполезная практика.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	70,7	23,3	3,8	-	2,3
Кафедры	66,9	26,3	1,5	0,8	4,5
Преподавателей	60,9	28,6	4,5	3	3
Кураторов	72,2	12	7,5	6,8	1,5



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

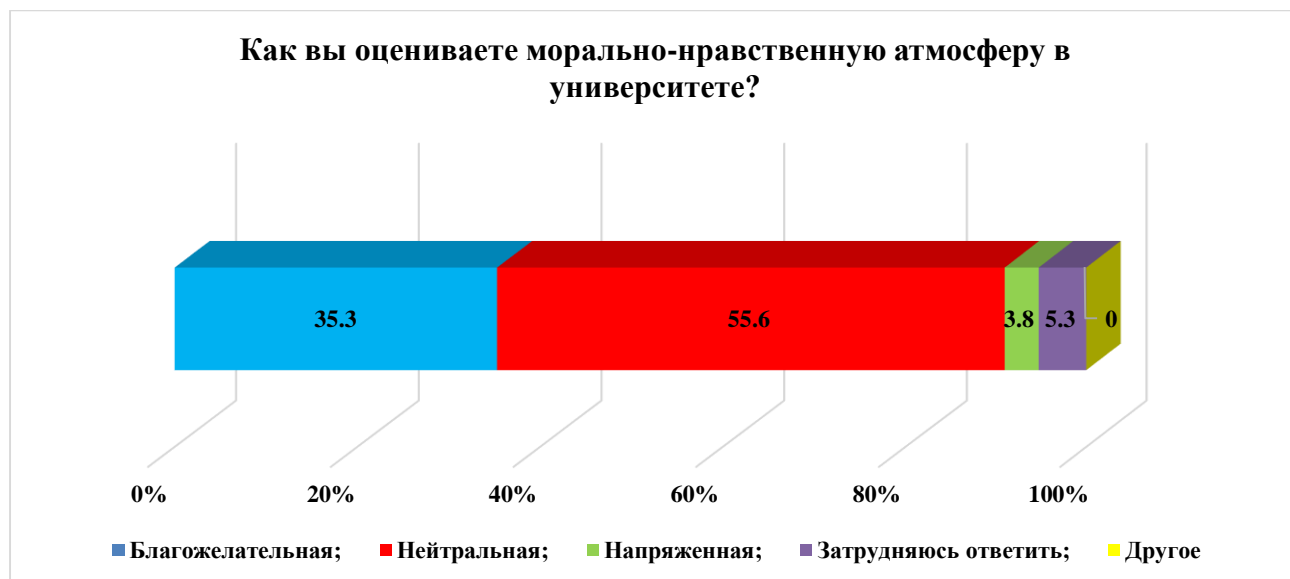
- Давай информацию о мероприятиях в подробной форме;
- Объяснять, и не много требовать;
- Я полностью удовлетворен;
- Уделять больше внимания ученикам;
- Жауап беруге қиналамын;
- Полностью удовлетворён;
- Нет ответов данного типа;
- Почему на сокращеникам добавили школьные предметы которые уже нам не нужны мы хотим учиться по своей специальности, а не повторять все заново, нам это уже не интересно мы хотим получать больше знаний по своей специальности а не учить школьные предметы;
- Как таковой связи и поддержки не чувствуется;
- Сменить куратора;
- Промолчу;
- Кураторам стоит больше уделять времени студентам;
- Все хорошо;
- Кашку кушайте;
- Халатность по отношению моей просьбы или помощи, есть своя причина;

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- (Преподавателям) Не выходить из кабинета, давая возможность списать и начать нормально работать, помогая студентам. И перестать помогать на вступительных творческих экзаменах.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	35,3
Нейтральная;	55,6
Напряженная;	3,8
Затрудняюсь ответить;	5,3
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Университете шығармашылық жұмысқа қарағанда қайырымдылық, көмектер көп, бұлда жақсы;
- Некультурные студенты;
- Ничего;
- Другой вариант ответа;
- Личные проблемы с одногруппниками;
- Все хорошо.

## 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	79,7	15	2,3	-	3

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	63,9	30	2,3	0,8	3
Между обучающимся и куратором	74,4	17,3	3,8	2,3	2,3
Между обучающимися и администрацией	68,4	23,3	3,8	0,8	3,8
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	63,9	27,8	1,5	0,8	6
Между обучающимися и службой безопасности	62,4	24,8	3,8	3,8	5,3



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

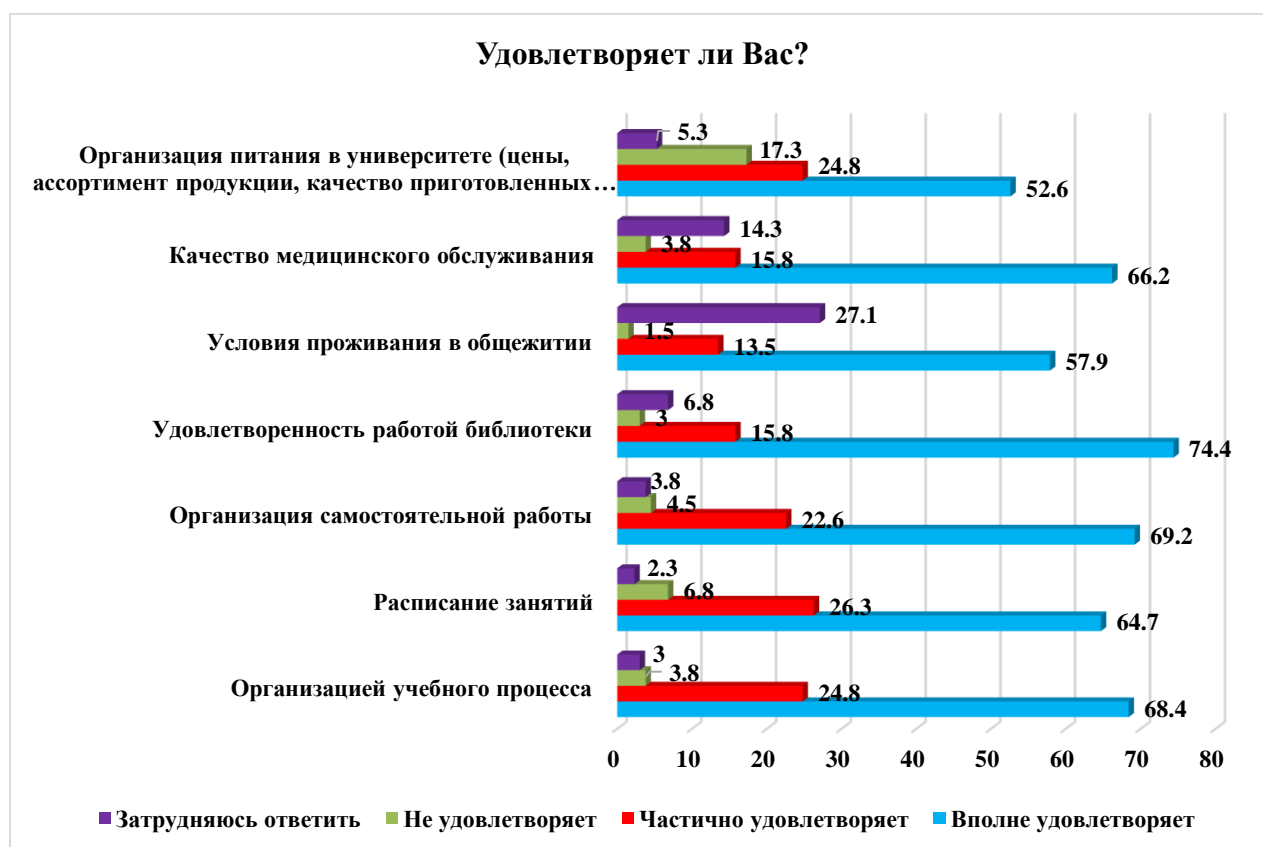
- Это мешает учебному процессу думаю я;
- Все очень грубые, грустные и злые;
- Выбран Ответ другого типа;

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Грубое отношение со стороны службы безопасности;
- Охрана на входе в первый корпус, грубят . В неудобный момент( с большим количеством предметов в руках), требуют показывать содержимое сумок,коробок ( в которых находятся работы ). После прохода через турникет, могут окрикнуть.

## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	68,4	24,8	3,8	3
Расписание занятий	64,7	26,3	6,8	2,3
Организация самостоятельной работы	69,2	22,6	4,5	3,8
Удовлетворенность работой библиотеки	74,4	15,8	3	6,8
Условия проживания в общежитии	57,9	13,5	1,5	27,1
Качество медицинского обслуживания	66,2	15,8	3,8	14,3
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	52,6	24,8	17,3	5,3



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Общежитие это отдельная история, тут все не очень, кажется в столовой дорого ( медики даже не знаю, они не верят когда тебе плохо чувствуется, в библиотеке просто так обвиняют в порванной книге, хотя там почти все книги порванными дают;

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



- Проверка салатов на срок годности, а так же не хватка нормальной еды, супов(первых блюд);
- Немного снизить цены;
- Не качественная продукция;
- Я просто не знаю, пока не ходил в эти места;
- Специальный предмет рисунка стоит два дня подряд,из-за этого тяжело быть подготовленным. Предлагаю ставить расписание через 2-3 дня друг от друга;
- Выбран Другой ответ;
- Еда может стоять несколько дней;
- Столовую побольше;
- Занятия до поздна;
- Высокие цены для студентов, нехватка здоровых продуктов в ассортименте. Я была бы признательна за возможность выбрать фрукты или орехи и т.п вместо жареных булочек, потому что сладкое, мучное, жареное негативно влияет на здоровье, слудовательно, и на учебный процесс в том числе. Учитывая то, что мы (студенты) находимся в университете почти весь день, нам просто необходимо сбалансированно питаться;
- В столовой мне нравится качество приготовленных блюд, не вкусно, маленький ассортимент полноценной еды, а не пирожков, цены по моему мнению завышенные немного;
- Высокие цены для студентов; не хватает здоровой сбалансированной пищи;
- Несколько раз было отравление после похода в столовую. Булочки бывают очень твердыми, видимо лежавшие не один день.

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	61,7
Нет, не всегда;	31,6
Затрудняюсь ответить;	5,3
Другое	1,5



На «другое» обучающиеся указали\*:

- Никогда;

- Нет, не всегда, нет такой карты с расписанием заданий которые мы будем делать, посмотреть дату начала и конца. Что-то подобное есть на сайте, но про сайт это отдельная история. Сайту уже 20 лет, а до сих пор нет денег или желания нанять нормальных программистов, провести ребрендинг, сделать его удобным для всех, чтобы на нем хотелось оставаться и была возможность выполнять все коммуникации с деканатом, библиотекой, справками и т.д. А не так что половина услуг в универе, другая на сайте студентам kstu, третья на официальном сайте. Не удобно.

### 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	11,3
Творческие студии;	11,3
Участник Департамента молодёжной политики;	3
Ничего не использую;	63,9
Затрудняюсь ответить;	7,5
Другое	3



На «другое» обучающиеся указали\*:

- Меня не взяли в ряд активистов 😞;

- Жас Орда;

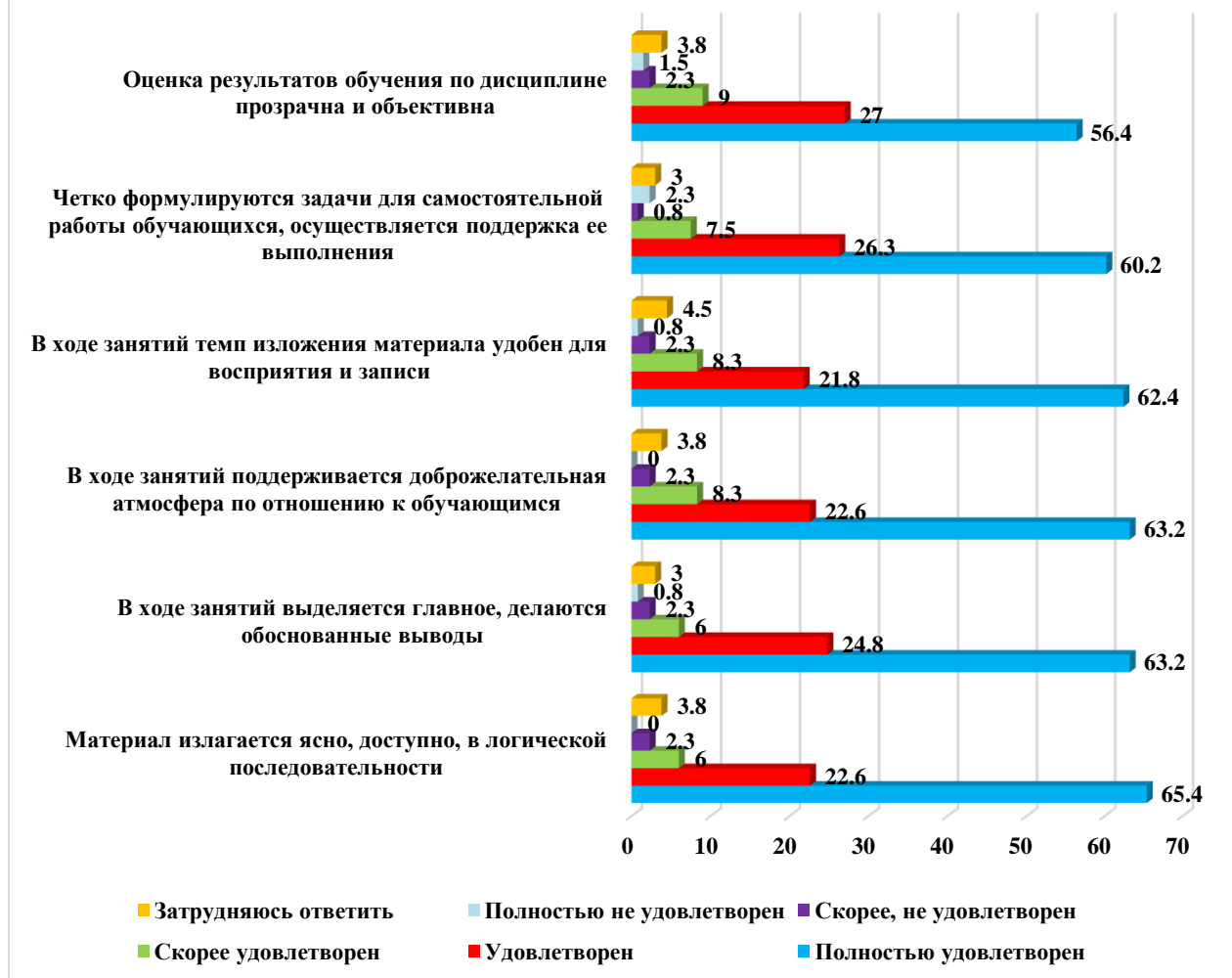
- Молодёжная ассоциация Жас Орда.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	65,4	22,6	6	2,3	-	3,8
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	63,2	24,8	6	2,3	0,8	3
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	63,2	22,6	8,3	2,3	-	3,8
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	62,4	21,8	8,3	2,3	0,8	4,5
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	60,2	26,3	7,5	0,8	2,3	3
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	56,4	27	9	2,3	1,5	3,8

## Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



На «другое» обучающиеся указали\*:

- Нет;
- Поддержка осуществляется, но преподаватель один, оказать её всем в равной степени не выйдет уж никак, от этой проблемы не уйти;
- Думаю нужно по больше учителей по черчению).

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нанять нормальных преподавателей которые будут подробно объяснять материал;
- Удволитворен;
- Ответ другого типа;
- Все хорошо;
- Оценки по некоторым дисциплинам не выставляются своевременно.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Анкета по поводу компьютерных технологий и как они работают;
- нету вопросов;
- Для того чтобы сформировать сильного архитектора, нужно ли улучшить качество нужных предметов по функциональности?
- незнаю;
- Никаких;
- Нет рекомендации, анкета рассматривает все аспекты;
- Поменялось ли у вас мнение спустя время об обучении?
- Охранников менять;
- Считаете ли вы необходимым проведение кураторского часа в оффлайн режиме?
- Довольны ли вы работой нашего сайта?

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 54,1% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: «престижность специальности» - 23,3% и «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 9%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (52,6%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 83,4%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 23,3% студентов ответили, что легко. Остальные 48,1% ответили «трудно в период сессии», 18,8% «сложно», 0,8% «не справляюсь совсем» и 7,5% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и

**«негативные» в отношениях «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности».**

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные» напишите почему»** обучающиеся указали следующие варианты ответов: «Это мешает учебному процессу думаю я», «Все очень грубые, грустные и злые», «Грубое отношение со стороны службы безопасности», «Охрана на входе в первый корпус, грубят . В неудобный момент( с большим количеством предметов в руках), требуют показывать содержимое сумок,коробок ( в которых находятся работы ). После прохода через турникет, могут окрикнуть» и т.д.

61,7% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 31,6% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос **«Как Вы оцениваете качество проведения занятий?»** были получены следующие сведения:

- **«Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности»** удовлетворенность обучающихся составила 94%;

- **«В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы»** удовлетворенность обучающихся составила 94%;

- **«В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся»** удовлетворенность обучающихся составила 94,1%;

- **«В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи»** удовлетворенность обучающихся составила 92,5%;

- **«Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения»** удовлетворенность обучающихся составила 94%;

- **«Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна»** удовлетворенность обучающихся составила 92,4%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: **«Поменялось ли у вас мнение спустя время об обучении?»**, **«Считаете ли вы необходимым проведение кураторского часа в оффлайн режиме?»**, **«Довольны ли вы работой нашего сайта?»** и т.д.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.